



# HB-kokeilu

Kainuun palvelusetelikokeilu  
Henkilökohtainen budjetti HB

Pirjo Kyyrönen, projektipäällikkö

Kainuun soten erityislasten  
omaishoidon HB-kokeilu  
**AVAIN-asiakas**

Esko Pääskylä

# Mistä kyse



Kainuun sote

## Sote-valinnanvapaus

⇒ Palvelut asiakaslähtöiseksi –kärkihanke

⇒ Palvelusetelikoikeudet:

Kunta/alue	Suoran valinnan vastaanottopalvelut, "sote-keskus"	Henkilökohtainen budjetti	Suun terveydenhuolto
Hämeenlinna	X		
Jyväskylä	X		
Keski-Uusimaa sote	X	X	X
Tampere	X	X (selvityshanke)	X
Ylä-Savo sote	X	X	
EKSOTE Etelä-Karjala		X	
Kainuu sote		X	
Siun sote Pohjois-Karjala		X	
Vaasa Pohjanmaa		X	
Päijät-Hämeen hyvinvointi ky	X		

⇒ Tietoa valinnanvapausmallin ja lainsäädännön valmisteluun

⇒ Kokemusta ja tietoa asiakkaiden, palvelujen järjestäjien ja palveluntuottajien käyttäytymisestä

⇒ -"- valintamahdollisuuksien, korvausmallien ja markkinoiden toimivuudesta

⇒ -"- tietojärjestelmien toimivuudesta

⇒ -"- osallistumisen ja sote-integraation toteutumisesta

⇒ Mahdollistaa pk-yritysten ja kolmannen sektorin osallistuminen palvelujen tuottamiseen

⇒ Kehittää sähköisiä palveluja palveluntuottajien hakemiseen ja vertailuun sekä tietojärjestelmäratkaisuja tukemaan valinnanvapautta



Kainuun sote



Kainuun sote



SOSIAALI- JA  
TERVEYSMINISTERIO

# Henkilökohtainen budjetti

## Kainuun HB-kokeilu

**Tehdään yhdessä kainutlaatuisia palveluja**

Pirjo Kyyrönen, projektipäällikkö  
Tarja Pääkkönen, suunnittelija  
Saija Hämäläinen, projektisihteeri

# HB = henkilökohtainen budjetti



Kainuun sote

- ✓ *Asiakkaalle, jolla **jatkuva ja laaja-alainen avun tai tuen tarve**. Asiakkaan on joko itse tai tuettuna pystyttävä suunnittelemaan ja valitsemaan omat palvelunsa.*
- ✓ *HB on asiakkaalle palvelutarpeen arvioinnissa määritelty **palvelukokonaisuus**, jolle määritellään **rahallinen arvo**. Henkilökohtaisen budjetin puitteissa asiakas voi hankkia tarvitsemansa palvelut haluamallaan tavalla ja haluamaltaan taholta.*
- ✓ *Asiakkaalla on **oikeus valita**, haluaako palvelut HB-toimintamallilla vai entisellä palvelusetelimallilla*

Keskeinen ero palveluseteliin

- ✓ Palveluseteli soveltuu myös yksittäisten ja lyhytkestoisten palvelujen hankintaan

Kainuun HB-kokeilussa tarkoittaa: palvelusetelipalveluna (PSOP) tuotettavia palveluja:

- kotihoito
- omaishoidon vapaa
- henkilökohtainen apu
- Kylvetyspalvelu

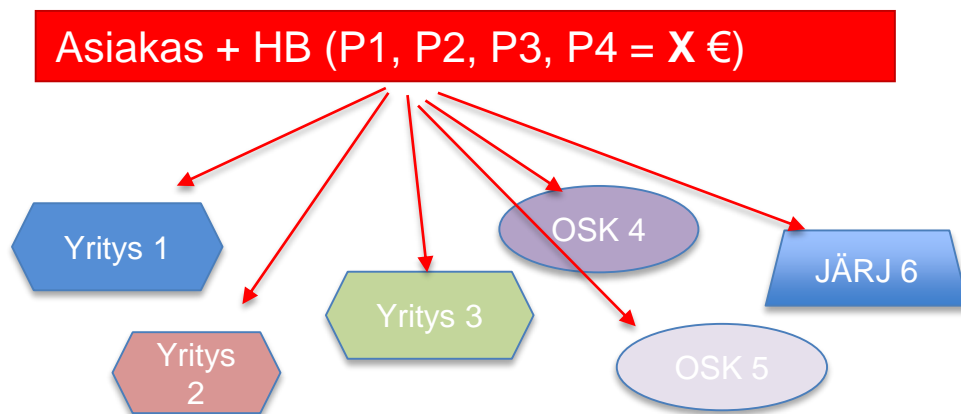
# Vapautta ja vaikuttamista



Kainuun sote

Asiakas **arvioi** palvelutarpeensa yhdessä sosiaalihuollon ammattilais(t)en kanssa

- Palvelutarpeenarviointi: palvelut kirjataan **asiakassuunnitelmaan**
- **Päätös** budjetin myöntämisestä (Pro Consona / LifeCare)
- **Henkilökohtainen budjetti**: sisältö ja arvo €
- Asiakas **hankkii palveluja** haluamiltaan palvelujen tuottajilta



*Asiakas voi vaikuttaa*

- ✓ *Palvelujen sisältöön*
- ✓ *Palvelujen tuottajan valintaan*

- *valinnanvapaus!*
- *Palvelujen saatavuus ja laatu!*

# Tehtävät ja aikataulu



Kainuun sote

	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Orientoituminen, käytännön suunnittelu	■	■				■					
Valmennukset: HB, sosiaalihuoltolaki, ratkaisukeskeinen työote			■	■		■					
Sääntökirjan laatiminen	■	■	■			■					
Palvelusetelituottajarekry			■	■		■					
Asiakaskokeilu: rekry, HB-määrittäminen ja realisoiminen, seuranta				■	■	■	■	■	■	■	
Alku- ja loppukyselyt työntekijöille, asiakkaille, verrokkiryhmälle			■	■		■				■	
Reaaliaikainen asiakaspalautejärjestelmä?				■	■		■	■	■	■	
Viestintä: tavanomaiset + sisäinen vuoropuhelu ja koulutukset,...		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Liiketoimintaosaamisen kartoitus				■		■					
Arviointi ja johtopäätökset						■				■	■
PSOP Käyttöönotto ja perehdytys	■	■	■	■	■	■	■				



## Kokeiluryhmä:

Ikääntyneet	~20 asiakasta
Vammaiset	~25 ”
Kehitysvammaiset	~5 ”
Verrokit	~50 ”

## Tavoitteet:

Kokeilla palvelujen uudenlaista suunnittelun ja toteuttamisen tapaa  
Vahvistaa asiakkaan asemaa  
Saada asiakaskokemuksia HB:sta  
Yhtenäistää maakunnan järjestäjän roolia palvelusetelitoiminnan hallinnoijana  
Syventää HB -prosessikuvausta



- Huhtikuussa alkaa **palvelujen tuottajien** rekrytointi kokeiluun
- Toukokuulta alkaa **asiakashaku** henkilökohtaisen budjetin kokeiluun
- Kokeiluun tarvitaan mukaan myös asiakkaita, jotka eivät valitse palvelujen hankinnan toimintamalliksi henkilökohtaista budjettia vaan valitsevat nykyisin käytössä olevan toimintamallin = **verrokkiasiakkaat**

*Kiinnostuitko kokeilusta?*

Ota yhteyttä:

Pirjo Kyyrönen  
projektipäällikkö  
044 797 4050

[pirjo.kyyronen@kainuu.fi](mailto:pirjo.kyyronen@kainuu.fi)

Tarja Pääkkönen  
suunnittelija  
044 797 4784

[tarja.paakkonen@kainuu.fi](mailto:tarja.paakkonen@kainuu.fi)