

Kehitysvammaisten Tukiliitto ry:n verkkovertaistoiminnan säännöt

Nämä säännöt ohjaavat Kehitysvammaisten Tukiliitto ry:n hallinnoimien verkkovertaisryhmien toimintaa. Liittymällä keskusteluryhmän jäseneksi henkilö on hyväksynyt säännöt. Säännöt koskevat seuraavia ryhmiä ja verkkokeskusteluja:

- Tukinetissä olevat live chat-ryhmät suljetut ja avoimet
- Tukinetissä olevat hitaat keskusteluryhmät suljetut ja avoimet

Yhdistys: Kehitysvammaisten Tukiliitto ry on valtakunnallinen jäsenyhdistystensä muodostama ihmisoikeus- ja kansalaisjärjestö. Tukiliiton kohderyhmään kuuluvat apua ja tukea asioiden ymmärtämiseen, oppimiseen ja arjen toimintoihin tarvitsevat, ennen aikuisikää vammautuneet henkilöt sekä heidän perheensä ja muut läheisensä. Tukiliiton tarkoituksena on edistää perusoikeuksien ja erityisesti YK:n vammaisten henkilöiden oikeuksia koskevassa yleissopimuksessa määriteltyjen ihmisoikeuksien toteutumista, tukea osallisuutta ja yhdenvertaisuutta sekä itsemääräämisoikeutta kaikissa elämänvaiheissa sekä edistää yhteiskunnan muutosta sellaiseksi, että mahdollisuudet toimivaan arkeen ja yksilölliseen elämään toteutuvat.

Tukiliiton ylläpitämissä verkkovertaisryhmissä samankaltaisessa elämäntilanteessa olevat ihmiset voivat tukea toisiaan ja jakaa kokemuksiaan. Tukiliitto voi tarvittaessa viestiä tai tiedottaa ryhmissä tai järjestää jonkun asiantuntijan paikalle, mutta keskusteluryhmän jäsenet luovat itse varsinaista sisältöä ryhmään.

Yhdistyksen vastuuvapauslauseke: Kehitysvammaisten Tukiliitto ry:n keskusteluryhmät Tukinetissä ovat vapaasti jäsenten käytössä heidän itsensä ja yhdistyksen tuottamilleen keskusteluille sekä keskustelunavauksille. Kuka tahansa, joka on hyväksytty ryhmään, voi osallistua keskusteluihin.

Keskusteluryhmistä löytyy paljon arvokasta ja totuudenmukaista tietoa, mutta Tukiliitto ei voi taata kaiken tiedon oikeellisuutta. Vaikka virheellisiä tietoja pyritään korjaamaan, kenelläkään ei ole velvollisuutta korjata niitä, ja tästä syystä kaikki keskusteluryhmistä löytyvä tieto toimitetaan lukijalle ilman takuuta oikeellisuudesta tai sopivuudesta mihinkään käyttötarkoitukseen. Kehitysvammaisten Tukiliitto ry, työntekijät ja yhdistyksen kanssa tekemisissä olevat vapaaehtoiset eivät ole vastuussa virheellisten tai loukkaavien tietojen olemassaolosta tai niiden käytöstä.

Ryhmän jäsen: Tukiliiton ylläpitämät verkkovertaisryhmät on tarkoitettu:

- kehitysvammaisille tai samankaltaista tukea tarvitseville ihmisille
- edellä mainittujen vanhemmille ja läheisille
- työntekijöille ja vapaaehtoisille

Verkkovertaisryhmiin liittyminen ei edellytä yhdistyksen jäsenyyttä. Suljettuun verkkovertaisryhmään hakeudutaan Tukinetissä olevan ryhmäkohtaisen hakulomakkeen kautta. Ryhmän esittelyssä on kerrottu, kenelle ryhmä on suunnattu. Mukaanpääsy edellyttää oman kiinnostuksen perustelua tai elämäntilanteen lyhyttä esittelyä ryhmän ylläpitäjälle, jotta varmistutaan tarkoituksenmukaisten ihmisten ryhmään pääsystä. Avoimiin ryhmiin voi osallistua kuka tahansa aiheesta kiinnostunut.

Verkossa toimiessa on aina riski siitä, että henkilön yksityisyyteen liittyvää tietoa päätyy ulkopuolisille. Tukiliitto pyrkii erilaisin toimin varmistamaan, että keskustelu verkkovertaisryhmissä on mahdollisimman turvallista, mutta on huomioitava, että verkossa toimiessa palveluiden suojauksiin ja ryhmän jäseniin ei voi aukottomasti luottaa. Jokaisen verkkovertaisryhmän jäsenen on tämän vuoksi otettava itse vastuu siitä, kuinka avoimesti itsestään, perheenjäsenestään, läheisestään tai yksityisasiastaan ryhmässä kertoo. Verkossa toimii siis samat salassapitosäännöt kuin kasvokkaisissakin ryhmissä. Asiat, joita ryhmässä käsitellään, jää ryhmään.

Ylläpito: Verkkovertaisryhmiä ohjaavat ja ylläpitävät Tukiliiton perehdyttämät vapaaehtoiset verkkovertaiset, Tukiliiton työntekijät yksin tai yhdessä työpareina. Vapaaehtoiset verkkovertaiset osallistuvat keskusteluihin omana itsenään. Tukiliiton vapaaehtoiset ryhmien ohjaajat tunnistaa nimimerkistä Nimi_Tukiliitto (Vapaaehtoinen) ja Tukiliiton työntekijän nimimerkistä Nimi_Tukiliitto (Työntekijä).

Ohjaajat huolehtivat jäsenpyyntöjen hyväksymisestä, keskustelujen seurannasta ja sääntöjen noudattamisesta. Heillä on oikeus poistaa keskusteluryhmän sääntöjen vastaisia viestejä ja varoittaa ryhmän jäsentä toiminnastaan. Mikäli sääntöjen vastainen toiminta jatkuu, sääntöjä rikkova jäsen voidaan poistaa ryhmästä. Mikäli rike katsotaan vakavaksi, voidaan jäsen poistaa ilman ennakkovaroitusta.

Vertaisuus: Jokaisella on yhtäläinen lupa sanoa asiansa toisia ryhmän jäseniä kunnioittavasti ja yleisiä netikettiä noudattaen. Keskustelun tulee olla rakentavaa ja toisia tukevaa. Ryhmissä noudatetaan hyvää verkkokeskustelun tapaa. Ryhmässä jaetaan vertaisten kokemuksia. Tukiliitto haluaa, että verkkovertaisryhmissä keskitytään uusien näkökulmien ja ratkaisujen löytämiseen sekä osallistujien voimavarojen vahvistamiseen.

Ryhmässä jaettavan materiaalin on oltava luettavissa kaikille ryhmäläisille. Toisin sanoen esimerkiksi vain jonkin tietyn lehden tilaajille tarkoitettujen uutisten jakamista tulee harkita.

Luottamuksellisuus: Ryhmän keskusteluista tai ryhmään kuuluvista henkilöistä ei puhuta ryhmän ulkopuolella.

Yksityisyyden suojaaminen: Ryhmässä tulee kunnioittaa toisten ihmisten yksityisyyden suojaa. Tämä tarkoittaa sitä, että kenenkään toisen yksittäisiä tunnistetietoja, kuten asiakirjoja, yhteystietoja tai henkilöturvätunnuksia, ei voi tuoda julki ryhmissä. Vanhempien ja läheisten pitää erityisesti muistaa, että lapsella ja läheisellä on yksityisyyden suoja. Myös omista salassa pidettävistä tiedoista tulee kertoa harkiten.

Viranhaltijoita ei tule mainita nimeltä. Henkilöistä puhuminen tunnistettavasti negatiivisissa yhteyksissä on myös kielletty. Emme yhdistyksenä voi sallia alustaa keskustelulle henkilöstä, joka ei pysty keskusteluun osallistumaan.

Laillisuus Näiden sääntöjen lisäksi ryhmän jäseniä velvoittaa Suomen laki. Jäseniä velvoittavat myös tekijänoikeudet.

Markkinointi: Jokainen voi omakohtaiseen kokemukseen perustuen suositella ryhmän viitekehykseen sopivia laillisia tavaroita, tuotteita ja palveluja, mikäli suosittelusta ei koidu hänelle henkilökohtaista taloudellista hyötyä.

Rahan kerääminen tai rahankeruukampanjoiden mainostaminen verkkovertaisryhmissä on kiellettyä.

Kehitysvammaisten Tukiliitto ry:llä on oikeus tarkentaa ja muuttaa verkkovertaisryhmän sääntöjä.

Muokattu 3.4.2019

