

Términos y Condiciones

CONTENIDO

- [1.GENERAL >](#)
- [2.USO DE SERVICIOS >](#)
- [3.POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y COOKIES >](#)
- [4.ERRORES >](#)
- [5.NORMAS COMERCIALES >](#)
- [6.PROPIEDAD INTELECTUAL >](#)
- [7.ENLACES Y RECURSOS DE TERCERAS PARTES >](#)
- [8.EVENTOS FUERA DE NUESTRO CONTROL >](#)
- [9.RESPONSABILIDAD DE PRODUCTOS ADQUIRIDOS, RENUNCIA Y DERECHOS ESTATUTARIOS DEL CONSUMIDOR >](#)
- [10.LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD >](#)
- [11.LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLES >](#)
- [12.CONTÁCTENOS >](#)

1.GENERAL

1.1 Alcance. Bienvenidos a tunalitec.com.mx. Estos Términos y Condiciones ("Acuerdo" o "Términos") es un contrato entre usted y Tunalitec S. de R.L. de C.V. con dirección registrada en Calle 40 Sur 8B col. Civac CP 62578 Jiutepec, Morelos, México (en adelante, "Tunalitec " "nosotros" o "nuestro"), que rige el uso de nuestra web en www.tunalitec.com.mx (el "Sitio"), cualquier aplicación móvil ("Aplicaciones") que haga un hipervínculo a este Acuerdo, o cualquier otro sitio web, páginas, características o contenido de propiedad y operado por nosotros, que hace un hipervínculo a este Acuerdo (en adelante, la Web y las Aplicaciones, los "Servicios").

Al acceder o utilizar los Servicios de cualquier manera, incluyendo, entre otros, visitar o navegar por la Web, descargar las aplicaciones móviles, registrar una cuenta o contribuir con contenido u otros materiales a la Web o en, o a través, de las Aplicaciones, usted expresamente Comprende, reconoce y acepta estar sujeto a los Términos de uso. Solo está autorizado a usar los Servicios si acepta cumplir con todas las leyes aplicables y con estos Términos.

Además, puede leer nuestra [Política de Privacidad y Cookies](#) en cualquier momento, para obtener más información sobre cómo TUNALITEC recopila, almacena y protege su información cuando utiliza nuestros Servicios. Nuestra Política de Privacidad y Cookies se incluye por referencia en estos Términos y Condiciones como se establece completamente en este documento.

1.2 Actualizaciones de Términos. Nos reservamos el derecho de modificar los Términos de Uso, incluyendo la Política de Privacidad y Cookies, en cualquier momento, y bajo nuestro propio criterio. Si modificamos los términos materiales de este Acuerdo, dicha modificación será efectiva después de que le enviemos un aviso del acuerdo modificado. Dicha notificación será bajo nuestro exclusivo criterio, y la forma de la notificación puede ser, por ejemplo, por correo electrónico, notificación publicada en la Web o Aplicaciones, o de otra forma.

Si no deja de usar los Servicios después de recibir la notificación de la modificación, esto constituirá su aceptación de los términos modificados.

1.3 Aceptación de Términos. Para comprar con nosotros, ser mayor de 18 años. Cualquier acceso, navegación o uso de los Servicios indica su aceptación de todos los términos y condiciones de este Acuerdo. Si no está de acuerdo con alguna parte de los Términos, debe suspender inmediatamente el acceso o el uso de los Servicios. Lea este Acuerdo detenidamente antes de continuar.

Si tiene alguna pregunta sobre estos Términos y Condiciones o nuestra Política de Privacidad y Cookies, puede ponerse en contacto con nosotros en cualquier momento a través de nuestro equipo de atención telefónica a través del correo ventas@tunalitec.com o vía WhatsApp al 777 349 5107

2.USO DE SERVICIOS

2.1 Representaciones. Cuando utiliza nuestros Servicios, acepta el procesamiento de la información y los detalles, y declara que toda la información y los detalles proporcionados son verdaderos y corresponden a la realidad. Usted declara y garantiza que tiene al menos 18 años. Sujeto a los Términos y Condiciones de este Acuerdo, TUNALITEC le otorga por la presente una cuenta limitada, revocable, no transferible y no exclusiva para acceder y usar los Servicios, mostrándolos en su navegador de Internet, en nuestra Web o en sus dispositivos móviles, para nuestras Aplicaciones, solo con el fin de comprar artículos vendidos en la Web o Aplicaciones y no uso en nombre de terceros, excepto según lo permita explícitamente TUNALITEC de antemano. Cualquier incumplimiento de este Acuerdo, dará lugar a la revocación inmediata de la cuenta otorgada en este párrafo sin previo aviso.

2.2 Limitación de Uso. Salvo lo permitido en el párrafo anterior, no puede reproducir, distribuir, mostrar, vender, arrendar, transmitir, crear trabajos derivados, traducir, modificar, aplicar ingeniería inversa, desmontar, descompilar o explotar los Servicios o cualquier parte de ellos, a menos que sea expresamente permitido por TUNALITEC por escrito. No puede hacer ningún uso comercial de ninguna de la información provista en los Servicios ni hacer ningún uso de los Servicios en beneficio de otra empresa, a menos que TUNALITEC lo permita explícitamente por adelantado. TUNALITEC se reserva el derecho de rechazar el servicio, cancelar cuentas y / o cancelar pedidos a su discreción, incluyendo, entre otros, si creemos que la conducta del cliente viola la ley aplicable o es perjudicial para nuestros intereses.

No cargará, distribuirá ni publicará a través de los Servicios ningún contenido, información u otro material que: (a) viole o infrinja los derechos de autor, patentes, marcas registradas, marcas de servicio, secretos comerciales u otros derechos de

propiedad de cualquier persona ; (b) es difamatorio, amenazante, obsceno, indecente, pornográfico, o podría dar lugar a cualquier responsabilidad civil o penal en virtud del derecho local o internacional; o (c) incluye fallos, bombas lógicas, virus, gusanos, trampillas, troyanos u otro código, material o propiedades que sean maliciosos o tecnológicamente dañinos. TUNALITEC puede asignarle una contraseña e identificación de cuenta para permitirle acceder y usar ciertas partes de los Servicios.

Además, acepta no:

- Usar los Servicios para fines ilegales o que puedan violar las leyes y regulaciones federales, estatales, locales o internacionales;
- Participar en cualquier conducta que restrinja o inhiba el uso o disfrute de los Servicios por parte de cualquier persona, o que, según lo determinemos, pueda dañarnos a nosotros u a otras personas que usan los Servicios o exponerlos a responsabilidad;
- Usar los Servicios de cualquier manera que pueda deshabilitar, sobrecargar, dañar o perjudicar la Web o las Aplicaciones o el uso de los Servicios por parte de terceros;
- Usar cualquier robot u otro dispositivo, proceso o medio automatizado para acceder al Servicio para cualquier propósito;
- Utilizar los Servicios para distribuir contenido promocional o comercial no solicitado, o solicitar a otras personas que utilicen los Servicios con fines comerciales;
- Intentar interferir en el buen funcionamiento del Servicio.

2.3 Creación y Anulación de Cuentas. Para acceder a algunas funciones disponibles en los Servicios, deberá crear una cuenta. No puede usar la cuenta de otra persona. Cada vez que use una contraseña o identificación, se considerará que está autorizado para acceder y usar la Web o las Aplicaciones de manera consistente con los Términos y Condiciones de este Acuerdo, y TUNALITEC no tiene la obligación de investigar la autorización o la fuente de dicho acceso o uso de los Servicios.

Usted será el único responsable de todo el acceso y uso de los Servicios por parte de cualquier persona que use la contraseña y la identificación que se le asignó originalmente, independientemente de si dicho acceso y uso de esta Web está realmente autorizado por usted, incluidas, entre otras, todas las comunicaciones y transmisiones, y todas las obligaciones (incluidas, entre otras, las obligaciones financieras) contraídas a través de dicho acceso o uso. Usted es el único responsable de proteger la seguridad y confidencialidad de la contraseña y la identificación que se le asignó. Deberá notificar inmediatamente a TUNALITEC sobre cualquier uso no autorizado de su contraseña o identificación o cualquier otra violación o amenaza de violación de la Web o de la seguridad de la aplicación. De vez en cuando, podemos restringir el acceso a algunas o todas las partes de los Servicios, incluida la capacidad de cargar documentos, realizar pagos o enviar mensajes.

Podemos cancelar su acceso a los Servicios en cualquier momento, a nuestro exclusivo criterio, sin motivo o aviso, o si creemos que ha incumplido estos

Términos. Puede cancelar su cuenta en cualquier momento, por cualquier motivo, siguiendo las instrucciones dentro de la Web o la Aplicación, o contactándonos como se describe en la sección "Contáctenos" a continuación.

3.POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y COOKIES

Cuando utiliza nuestros Servicios y realiza pedidos a través de ellos, acepta proporcionarnos su dirección de correo electrónico, dirección postal y / u otros datos de contacto de manera veraz y exacta. También acepta que podemos usar esta información para contactarlo en el contexto de su pedido si es necesario. Respetamos su derecho a la privacidad. Para ver cómo recopilamos y usamos su información personal, incluida la forma de cancelar la suscripción a nuestras comunicaciones no transaccionales, consulte nuestra [Política de Privacidad y Cookies](#).

4.ERRORES

En caso de que detecte que se produjo un error al ingresar sus datos personales durante su registro como usuario de nuestros Servicios, puede modificarlos en la sección "Mi cuenta". En cualquier caso, podrá corregir errores relacionados con los datos personales proporcionados durante el proceso de compra, poniéndose en contacto con nosotros, así como ejerciendo el derecho de rectificación contemplado en nuestra Política de Privacidad y Cookies a través de nuestra Web y Aplicaciones. Los Servicios muestran cuadros de confirmación en varias secciones del proceso de compra, que no permiten que el pedido continúe si la información en estas secciones no se ha proporcionado correctamente. Además, los Servicios ofrecen detalles de todos los artículos que ha agregado a su carrito de compra durante el proceso de compra, de modo que antes de realizar el pago, puede modificar los detalles de su pedido.

Si detecta un error en su pedido después de la finalización del proceso de pago, debe comunicarse de inmediato con nuestro servicio al cliente o en la dirección de correo electrónico anteriormente citada para corregir el error.

Si bien TUNALITEC se esfuerza por proporcionar información precisa sobre los productos y precios, pueden producirse errores de precios o errores tipográficos. TUNALITEC no puede confirmar el precio de un artículo hasta después de realizar su pedido. En el caso de que un artículo aparezca en una lista con un precio incorrecto o con información incorrecta debido a un error en el precio o en la información del producto, TUNALITEC tendrá el derecho, a nuestro exclusivo criterio, de rechazar o cancelar cualquier pedido realizado para ese artículo. En el caso de que un artículo tenga un precio incorrecto, podemos, a nuestra discreción, contactarlo para recibir instrucciones o cancelar su pedido y notificarle dicha cancelación.

Los precios son sujetos a cambios sin previo aviso.

5.NORMAS COMERCIALES

5.1 Precio y Pago. Todos los precios incluyen el IVA (cuando corresponda) a la tasa correspondiente y son los correctos al momento de ingresar la información en el sistema.

Si por alguna razón no podemos enviar sus productos, el valor de los artículos que no se envían se reembolsará a su cuenta, dentro de su ID TUNALITEC o al método de pago original.

Ningún precio incluye los gastos de envío. El costo total del pedido es el precio de los productos pedidos más los gastos de envío (con seguro incluido).

Los precios pueden cambiar en cualquier momento, pero (aparte de lo establecido anteriormente), los cambios no afectarán a los pedidos para los que hemos enviado una Confirmación de pedido.

Una vez que haya seleccionado todos los artículos que desea comprar, se agregarán a su carrito. El siguiente paso será procesar el pedido y realizar el pago. Para ello, debe seguir los pasos del proceso de compra, indicando o verificando la información solicitada en cada paso. Además, durante todo el proceso de compra, antes del pago, puede modificar los detalles de su pedido. Además, si usted es un usuario registrado, un registro de todos los pedidos realizados por usted está disponible en el área "Mi Cuenta". Puede utilizar, como método de pago, las siguientes tarjetas: Visa, MasterCard, además de que podrá guardar sus datos de OpenPay y PayPal para realizar sus pagos con estas.

Para minimizar el riesgo de acceso no autorizado, los datos de su tarjeta de crédito serán encriptados. Una vez que recibamos su pedido, solicitamos una autorización previa en su tarjeta para garantizar que haya fondos suficientes para completar la transacción.

"Los pagos son procesados de manera segura por medio de Openpay y Pay Pal. Cuando pulsa en "Autorizar pago", confirma que la tarjeta de crédito es suya. Las tarjetas de crédito están sujetas a verificación y autorización por parte de la entidad emisora de la tarjeta. Si la entidad no autoriza el pago, no seremos responsables de ningún retraso o incumplimiento en la entrega y no podremos concluir ningún contrato con usted.

5.2 Colores. Hemos hecho todo lo posible para mostrar, con la mayor precisión posible, los colores de nuestros productos que aparecen en la Web. Sin embargo, dado que los colores reales que verá dependerán de su monitor, no podemos garantizar que la visualización de cualquier color de su monitor sea precisa.

5.3 Embalaje. A menos que se indique lo contrario, cumpliremos solo con los estándares mínimos de embalaje para el método de transporte seleccionado. El costo de todo el embalaje especial, carga o refuerzos solicitados por usted serán pagado por usted.

5.4 Envío y Entrega. TUNALITEC realiza envíos desde sus diferentes almacenes en México. Para pedidos con más de un artículo, podemos dividir su pedido en varios paquetes de acuerdo con los niveles de existencias y bajo nuestro exclusivo criterio. Se enviará la mercancía al domicilio del cliente salvo que especifique lo contrario en su orden de compra. Nuestro objetivo es entregar los pedidos lo más rápido posible. Sin embargo, a veces durante los períodos de grande venta, las entregas pueden tardar más tiempo. Si tiene alguna pregunta sobre el envío y la

entrega, póngase en contacto con nuestro equipo de atención telefónica a través del correo ventas@tunalitec.com o vía WhatsApp al 777 349 5107.

5.5 Título y Riesgo de Pérdida. La entrega al transportista constituirá la entrega al Comprador, y posteriormente el riesgo de pérdida o daño pasará al Comprador. Cualquier reclamo del Comprador, en relación con daños durante el envío o la entrega, debe hacerse directamente al transportista. Cualquier reclamo del Comprador contra TUNALITEC por escasez o daño, que ocurra antes de dicha entrega al transportista, debe hacerse dentro de los cinco (5) días posteriores a la recepción de los bienes y acompañado de la factura de transporte original firmada por el transportista, que indique que el transportista recibió los bienes de TUNALITEC en la condición reclamada. A pesar de la transmisión del riesgo de pérdida para el Comprador, el título y el derecho de posesión de los bienes vendidos, se mantendrán con TUNALITEC hasta que todos los pagos, incluidos los pagos disuadidos evidenciados por notas o de otro modo, los intereses, los cargos por transporte, se hayan realizado en efectivo, y el Comprador acepta hacer todos los actos necesarios para perfeccionar y mantener dicho derecho y título en TUNALITEC.

5.6 Devoluciones. Las mercancías pueden devolverse en un plazo máximo de 30 días naturales siguientes de realizada la operación de compra. Por ningún motivo se autorizará la devolución después de este periodo.

Póngase en contacto con nuestro equipo de atención telefónica a través del correo ventas@tunalitec.com o vía WhatsApp al 777 349 5107 para obtener toda la información detallada. Los socios que devuelven productos son responsables de los gastos de envío.

Toda devolución causará un cargo del 10% calculado sobre el monto total de lo devuelto sin I.V.A. incluido.

Previo a una devolución, el socio deberá notificarla por escrito, a TUNALITEC para su autorización. Los embarques por devolución, previamente autorizada, deberán ser prepagados por el socio.

5.7 Comentarios, Opiniones y Solicitudes. Salvo que se indique lo contrario en este Acuerdo o en los Servicios, todo lo que envíe o publique en los Servicios y / o proporcione a tunalitec.com.mx, que incluye, entre otros, imágenes, videos, ideas, conocimientos, técnicas, preguntas, las revisiones, comentarios y sugerencias (en adelante, "Envíos") son y serán tratados como no confidenciales y no privados, y al enviar o publicar, usted acepta licenciar irrevocablemente la entrada y todos los derechos de propiedad intelectual relacionados (excluyendo los derechos morales tales como como derecho de autor) a TUNALITEC sin cargo y TUNALITEC tendrá el derecho libre, mundial, perpetuo, irrevocable y transferible de usar, copiar, distribuir, mostrar, publicar, realizar, vender, arrendar, transmitir, adaptar, crear trabajos derivados de tales Envíos por cualquier medio y en cualquier forma, y para traducir, modificar, aplicar ingeniería inversa, desensamblar o descompilar dichos Envíos. Todos los Envíos se convertirán automáticamente en propiedad única y

exclusiva de TUNALITEC y no se le devolverán, y usted acepta no plantear ninguna disputa en relación con el uso de TUNALITEC en el futuro.

Usted garantiza que sus Envíos, en su totalidad o en parte, son claros y libres de cualquier infracción de derechos de propiedad intelectual, disputas o reclamos de terceros. TUNALITEC no asume ninguna responsabilidad por el uso indebido de los derechos de autor o cualquier otro derecho de terceros por usted. Usted se compromete a defender e indemnizar a TUNALITEC contra cualquier pérdida causada por el uso de las entradas para cualquier propósito.

Además de los derechos aplicables a cualquier Presentación, cuando publica comentarios o reseñas en la Web o las Aplicaciones, también le otorga a TUNALITEC el derecho de usar el nombre que envíe con cualquier revisión, comentario u otro contenido, si corresponde, en relación con dicha revisión, comentario u otro contenido. Usted declara y garantiza que posee o controla todos los derechos de las revisiones, comentarios y otro contenido que publique en este sitio y que el uso de sus revisiones, comentarios u otro contenido por TUNALITEC no infringirá ni violará derechos de cualquier tercero. No debe utilizar una dirección de correo electrónico falsa, pretender ser alguien que no sea usted mismo, ni engañar a TUNALITEC ni a terceros en cuanto al origen de los Envíos o del contenido. TUNALITEC puede, pero no estará obligado a eliminar o editar ninguna Presentación (incluidos comentarios o reseñas) por cualquier motivo.

5.8 Cancelaciones

Tunali Tec puede cancelar la entrega de un pedido si:

El socio ha caído en cartera vencida. No cumple con las condiciones de venta.

Se presenta un cambio abrupto en el tipo de cambio de moneda extranjera.

Ocurre un cambio relevante en materiales o recursos. Se presentan causas fuera de nuestro control que impiden la entrega o embarque.

Por tarjeta declinada.

El socio podrá cancelar un pedido únicamente por escrito y efectuando el pago de los gastos que se hayan realizado hasta el momento de la cancelación; monto que no será mayor del precio de compra.

6.PROPIEDAD INTELECTUAL

6.1 Contenido. La Web y Apps, incluyendo toda su información y contenido, como el texto, software, scripts, gráficos, fotos, sonidos, música, vídeos y características interactivas (en adelante, "Contenido"), pertenecen a TUNALITEC o para quienes nos otorgan la licencia de su uso. Puede usar el Contenido solo en la medida en que nosotros o los licenciantes de uso lo autorizamos expresamente.

6.2 Marcas TUNALITEC. Además, las marcas comerciales "Solair", "Tunalitec", marcas de servicio, iconos, gráficos, palabras, diseños y logotipos contenidos en ellas ("Marcas") son propiedad de Tunalitec S. de RL de CV "TUNALITEC" y las

Marcas de TUNALITEC son marcas comerciales en Estados Unidos y otros países para los cuales hay solicitudes pendientes o se han emitido registros. Usted no tiene ni adquirirá ningún derecho, título o interés en ninguna de las Marcas. Las Marcas TUNALITEC, ya sea en cualquier producto ofrecido para la venta en la Web o las Aplicaciones, o que aparece como un logotipo o texto en cualquier parte la Web, no es una representación de que Tunalitec S. de RL de CV es el propietario de ningún derecho de autor u otros derechos de propiedad intelectual sobre los productos ofrecidos para la venta en la Web o las Aplicaciones. Tunalitec S. de RL de CV. obtiene algunos de sus productos de terceros fabricantes y mayoristas.

6.3 Derechos Reservados. El contenido de los Servicios se le proporciona tal como es solo para su información y no puede descargarse, copiarse, reproducirse, distribuirse, transmitirse, mostrarse, venderse, licenciarse ni explotarse de ninguna manera, para ningún otro propósito, sin el previo consentimiento por escrito de TUNALITEC o los respectivos propietarios o licenciantes. Nos reservamos todos los derechos no expresamente otorgados en y sobre el Contenido. Usted reconoce y acepta que cualquier pregunta, comentario, sugerencia, idea, opinión u otra información sobre los Servicios que nos haya proporcionado no es confidencial y se convertirá en propiedad exclusiva de TUNALITEC.

Usted acepta no participar en el uso, la copia o la distribución de ningún Contenido que no sea el expresamente permitido en este documento. Usted acepta no eludir, deshabilitar o interferir de otro modo, en las funciones relacionadas con la seguridad del sitio web o las funciones que impiden o restringen el uso o la copia de cualquier Contenido, o imponen limitaciones en el uso del sitio web o el Contenido en el mismo.

7.ENLACES Y RECURSOS DE TERCEROS

Nuestro sitio web y nuestras aplicaciones, pueden contener enlaces a sitios de terceros que no son de nuestra propiedad ni están controlados por nosotros. No tenemos control sobre estos enlaces, no asumimos ninguna responsabilidad y no respaldamos ni verificamos el contenido, las políticas de privacidad o las prácticas de sitios web o servicios de terceros. No garantizamos ni representamos la exactitud, veracidad, integridad o puntualidad de cualquier contenido publicado en la Web o nuestras Aplicaciones por nadie más que nosotros. Le recomendamos encarecidamente que lea todos los Términos y Condiciones de terceros y las Políticas de Privacidad.

8.EVENTOS FUERA DE NUESTRO CONTROL

No seremos responsables de ningún incumplimiento o retraso en el cumplimiento de cualquiera de las obligaciones que asumimos en virtud de los Términos u otros contratos cuando sean causados por eventos que están fuera de nuestro control razonable ("Fuerza mayor"). La Fuerza mayor incluirá cualquier acto, evento, falta de ejercicio, omisión o accidente, que esté más allá de nuestro control razonable, incluidos, entre otros, los siguientes:

- Huelga, cierre patronal u otras formas de protesta.

- Disturbios civiles, revueltas, invasión, ataque o amenaza terroristas, guerra (declarada o no) o amenaza, o preparación para la guerra.
- Incendio, explosión, tormenta, inundación, terremoto, colapso, epidemia o cualquier otro desastre natural.
- Incapacidad para utilizar trenes, barcos, aviones, transporte motorizado u otros medios de transporte, públicos o privados.
- Incapacidad para utilizar sistemas de telecomunicaciones públicos o privados.
- Actos, decretos, legislación, regulaciones o restricciones de cualquier gobierno o autoridad.
- Huelga, avería o accidente en transporte marítimo o fluvial, transporte postal o cualquier otro tipo de transporte.

Debe entenderse que nuestras obligaciones derivadas de los Términos u otros contratos se suspenden durante el período en que la Fuerza Mayor permanece vigente, y se nos otorgará una extensión del período en el cual cumplir estas obligaciones por un período de tiempo igual al tiempo de duración de la situación de Fuerza Mayor. Proporcionaremos todos los recursos razonables para poner fin a la situación de Fuerza Mayor, o para encontrar una solución que nos permita cumplir con nuestras obligaciones en virtud de los Términos u otros contratos a pesar de la situación de Fuerza Mayor.

9. RESPONSABILIDAD POR PRODUCTOS COMPRADOS, RENUNCIA Y DERECHOS DE CONSUMIDOR ESTATUTARIOS

9.1 Responsabilidad TUNALITEC. A menos que se indique lo contrario expresamente en estas Condiciones, nuestra responsabilidad con respecto a cualquier producto adquirido en nuestro sitio web, se limitará estrictamente al precio de compra de dicho producto. No obstante, lo anterior, nuestra responsabilidad no se eximirá ni se limitará en los siguientes casos:

- En caso de muerte o daños personales causados por nuestra negligencia;
- En caso de fraude o engaño fraudulento; o
- En cualquier caso, en el que fuera ilegal o ilícito excluir, limitar o intentar excluir o limitar nuestra responsabilidad.

9.2 Exención de Responsabilidad. No obstante, el párrafo anterior, y en la medida legalmente permitida, y a menos que estos Términos indiquen lo contrario, no aceptaremos ninguna responsabilidad por las siguientes pérdidas, independientemente de su origen:

- Pérdida de ingresos o ventas;
- Pérdida operativa;
- Pérdida de ganancias o contratos;
- Pérdida del ahorro previsto;
- Pérdida de datos; y
- Pérdida de tiempo comercial o de gestión.

9.3 Garantías. Debido a la naturaleza abierta de los Servicios y la posibilidad de errores en el almacenamiento y la transmisión de información digital, no

garantizamos la precisión y seguridad de la información transmitida u obtenida por medio de los Servicios, a menos que se indique expresamente lo contrario en los Servicios. Todas las descripciones de productos, la información y los materiales que se muestran en los Servicios se proporcionan "tal y como son", sin garantías o condiciones expresas o implícitas de los mismos, excepto las legalmente establecidas. En este sentido, si está contratando como usuario, estamos obligados a entregar productos que estén en conformidad con la transacción mutuamente prevista, de acuerdo con las expectativas comerciales razonables, siendo responsable ante usted por cualquier falta de conformidad que exista en el tiempo de entrega. Se entiende que los productos están en conformidad con la transacción o la compra prevista si: (i) cumplen con la descripción facilitada por nuestra parte y poseen las cualidades que hemos presentado en este sitio web; (ii) son aptos para los fines para los que normalmente se utilizan los bienes de este tipo; (iii) muestren la calidad y el rendimiento que son normales en productos del mismo tipo y que razonablemente pueden esperarse, en la medida permitida por la ley, excluimos todas las garantías y condiciones (ya sean expresas o implícitas), excepto aquellas que no pueden excluirse legítimamente.

Tunalitec, no es responsable de daños por mal uso de los productos o por exposición a un medio ambiente en particular.

Tunalitec, no asume responsabilidad de garantía en productos que desde un inicio se señalaron como de menor calidad. A menos que se indique lo contrario, los productos no son a prueba de fuego, temperaturas elevadas o agua.

Tunalitec no se hace responsable de otras garantías que no sean las que la misma empresa especifique.

Tunalitec, ofrece garantía de reparación, reemplazo o reembolso (a elección de Tunalitec) si se trata de fallas por parte del servicio que ofrece.

Tunalitec fungirá como medio de enlace entre el socio y nuestros proveedores cuando se trata de garantías de ellos mismos como fabricantes, pero no se responsabiliza por el tiempo, resultados, etc. Sólo será intermediario entre ellos.

LO QUE PRECEDE ES LA UNICA Y EXCLUSIVA GARANTIA DE TUNALITEC HACIA EL SOCIO Y APLICA EN LUGAR DE CUALQUIER OTRA EXPRESA O IMPLÍCITA.

10.LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

POR FAVOR, LEA ESTA SECCIÓN ATENTAMENTE PARA CONOCER LOS LÍMITES DE RESPONSABILIDAD QUE TUNALITEC TIENE CON USTED.

- **(1) AL UTILIZAR LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS POR TUNALITEC, USTED RECONOCE QUE ESTAMOS PROPORCIONANDO LOS SERVICIOS, INCLUYENDO LA WEB Y LAS APLICACIONES MÓVILES, "TAL Y COMO SON"**

Y "COMO ESTÁN DISPONIBLES", SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, EXPRESA O IMPLÍCITA. SIN LIMITAR LO ANTERIOR, TUNALITEC RECHAZA EXPRESAMENTE CUALQUIERA Y TODAS LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES DE COMERCIALIZACIÓN, TÍTULO, PRECISIÓN, CUMPLIMIENTO, SERVICIO LIBRE DE ERRORES O ININTERRUMPIDO, APTITUD PARA UN PROPÓSITO ESPECÍFICO DE USO O COMERCIO.

- **(2)** NO NOS COMPROMETEMOS AL RESPECTO Y RECHAZAMOS EXPRESAMENTE TODA LA RESPONSABILIDAD POR: (1) PRODUCTOS, SERVICIOS, INFORMACIÓN, PROGRAMACIÓN Y / O CUALQUIER OTRA COSA PROPORCIONADA POR TERCEROS QUE ES ACCESIBLE A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS; O (2) LA CALIDAD O CONDUCTA DE CUALQUIER TERCERO QUE ENCUENTRE EN RELACIÓN CON EL USO DE LOS SERVICIOS.
- **(3)** USTED ACEPTA QUE, EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY, TUNALITEC NO SERÁ RESPONSABLE CON USTED BAJO NINGUNA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD. SIN LIMITAR LO ANTERIOR, USTED ACEPTA QUE, EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY, LAS ENTIDADES TUNALITEC NO SERÁN RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL, CONSECUENTE, ESPECIAL O EJEMPLAR, PÉRDIDA DE BENEFICIOS, INTERRUPCIÓN EMPRESARIAL, DAÑOS MORALES O PÉRDIDA DATOS (INCLUSO SI ES PREVISIBLE) QUE SURJAN DE CUALQUIER FORMA CONECTADA CON SU USO O INHABILIDAD DE USO DE LOS SERVICIOS.
- **(4)** SU ÚNICO RECURSO POR INSATISFACCIÓN CON LOS SERVICIOS, ES DEJAR DE UTILIZAR LOS SERVICIOS.

ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LIMITACIONES A LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS O A LAS EXCLUSIONES DE RESPONSABILIDAD POR DETERMINADOS TIPOS DE DAÑOS. COMO RESULTADO, LAS LIMITACIONES Y EXCLUSIONES ANTERIORES, PUEDEN NO APLICARSE EN TOTALMETNE O EN PARTE.

11.LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLE

El uso de nuestra web y os contratos de compra de productos a través de dicha web, están regidos por las leyes de Jiutepec, Morelos. Si tiene un contrato como

cliente, nada en esta Cláusula afectará los derechos legales que posee, como se reconoce en cualquier legislación aplicable en esta área.

12.CONTACTE CON NOSOTROS

Sus consultas y comentarios sobre privacidad y sus términos, son siempre bienvenidos. Puede ponerse en contacto con nosotros en cualquier momento a través de nuestro equipo de atención telefónica a través del correo ventas@tunalitec.com o vía WhatsApp al 777 349 5107.