

Términos y Condiciones de Uso

1. Aceptación de los Términos y Condiciones de Uso.

Los presentes Términos y Condiciones de Uso (en adelante los "Terminos y Condiciones") regulan el uso de los servicios prestados por Operadora Arozarena, S.A. de C.V. (en adelante "Turicard") a través del sitio web, el cual se ubica en la dirección <https://www.turicard.com/> (en adelante el "Sitio Web"). Cada vez que una persona acceda al Sitio Web o adquiera los productos ofertados por Turicard que se detallan más adelante, adquiere la calidad de usuario de Turicard (en adelante el "Usuario").

El acceso y/o utilización, según sea el caso, de dichos servicios y contenidos expresan la tácita, entera e incondicional aceptación de los Terminos y Condiciones en la versión que se encuentre publicada al momento mismo en que se produzca el acceso a dichos contenidos o el uso de dichos servicios por el Usuario.

Turicard, con domicilio en Isabel la Católica 61-A, Colonia Centro, C.P. 06600 Ciudad de México, establece que el acceso al Sitio Web por parte del Usuario implica su consentimiento expreso y sin reserva a las condiciones establecidas en el Aviso de Privacidad que se encuentra accesible en el Sitio Web.

2. Características de los Servicios.

Turicard proporciona al Usuario, el acceso a una serie de atracciones y experiencias turísticas en diversos países del mundo, a través de venta de una tarjeta, boleto impreso o código electrónico (en lo sucesivo la "Tarjeta" o las "Tarjetas") emitido por Turicard el cual podrá ser personalizado por Usuario según sus preferencias (en adelante los "Servicios"). Turicard se reserva el derecho de modificar, eliminar o agregar, sin previo aviso, las características y precio de los Servicios, la configuración del Sitio Web, así como los requisitos de acceso al Sitio Web y de utilización y forma de obtención de los Servicios.

3. Uso de los Servicios.

Al utilizar los Servicios, usted en su calidad de Usuario acuerda y reconoce lo siguiente:

- a) Cada Tarjeta es valida únicamente para las atracciones y/o actividades incluidas en su Tarjeta al momento de su compra (en lo sucesivo cada una referida como una "Atraccion").
- b) Cada Tarjeta deberá ser utilizada antes de la fecha de vencimiento de la Atracción o Atracciones incluidas en dicha Tarjeta.



- c) Utilizará los Servicios exclusivamente de manera personal o en beneficio de cualquier acompañante menor de edad o persona de la cual el Usuario sea responsable.
- d) No podrá ceder ni permitir el uso de los Servicios en favor de terceros.
- e) No utilizará los Servicios con fines ilícitos.
- f) Es el único responsable de su cuenta y contraseña para el uso del Sitio Web y los Servicios.
- g) Entregará la información y documentación necesaria a Turicard para integrar su expediente como Usuario.
- h) Es el único responsable por seguir las reglas particulares de cada atracción.

4. Pago.

La prestación de los Servicios proporcionados a los Usuarios por Turicard sólo puede utilizarse mediante registro del Usuario al Sitio Web y pago de un precio establecido por Turicard mediante la plataforma de pagos establecida en el Sitio Web.

5. Liberación de responsabilidad por cancelación de las Atracciones.

El Usuario en este acto acepta y reconoce que Turicard es una empresa de marketing turístico que funge como intermediario entre el Usuario y las Atracciones que Turicard comercializa a través de la Tarjeta, y por lo tanto acuerda sujetarse a las reglas, reglamentos y/o términos y condiciones para el acceso, funcionamiento y uso de cada Atracción. El Usuario está al tanto de que las Atracciones pueden cambiar las horas de funcionamiento o cerrarse temporalmente sin previo aviso, por lo que expresamente reconoce y acepta que dichos riesgos no son responsabilidad de Turicard ni pueden ser riesgos que sean eliminados por Turicard y libera a este último de cualquier responsabilidad que pudiese surgir con motivo de dichos cambios o cierres temporales de las Atracciones, limitándose Turicard a realizar un reembolso a favor del Usuario, de conformidad con la Política de Cancelaciones y Reembolsos que se establece en la sección 11 de los Términos y Condiciones de Uso.

6. Liberación de responsabilidad por lesiones, daños, pérdidas o robo en las Atracciones.

El Usuario expresamente manifiesta que es de su exclusiva responsabilidad evaluar y correr con el riesgo asociado al uso de cualquier Atracción y acepta y reconoce tácitamente que los peligros inherentes al uso de las Atracciones varían de una actividad a otra, mismos que podrían ser: (a) lesiones menores como rasguños, golpes y torceduras; (b) lesiones graves como lesiones en las articulaciones, columna vertebral o espalda; (c) robo o pérdida total o parcial de objetos de su propiedad. Por lo que expresamente reconoce y acepta que dichos riesgos no son responsabilidad de Turicard ni pueden ser riesgos que sean eliminados por Turicard.



En virtud de lo anterior, el Usuario manifiesta que será el único responsable por cualquier y todas las lesiones o daños que sufra derivadas del uso de las Atracciones y// uso de los Servicios, por lo que libera a Turicard, sus empleados, representantes y agentes, y cada uno de sus respectivos sucesores y cesionarios, de cualquier responsabilidad y reclamaciones, acciones, demandas, procedimientos, gastos, costas, daños y pasivos derivadas de cualesquier lesiones, daños y/o robo o pérdida de propiedad que pueda sufrir el Usuario en las Atracciones o que sean derivadas del uso de los Servicios.

8. Enlaces a sitios de terceros.

En algunos casos, el Sitio Web despliega enlaces a otros sitios de Internet y/o a otros recursos de terceros. En virtud de que Turicard no tiene control sobre dichos sitios o sus recursos, el Usuario reconoce y acepta que Turicard no es ni será responsable por la disponibilidad de dichos sitios externos y ajenos a Turicard o del acceso a los mismos, ni de los recursos que éstos utilicen, y no acepta ni aceptará ser considerado como responsable por la imposibilidad de acceso.

7. Autorización de Uso de Imagen.

El Acceso del Usuario a cualquier Atracción a través de una de nuestras Tarjetas, constituye el consentimiento tácito del Usuario para que la Atracción y/o Turicard utilice cualquier fotografía, video o imagen del portador de la Tarjeta para cualquier propósito sin que resulte necesario pago o compensación alguna de por medio, por lo que el Usuario otorga su consentimiento para utilizar, reproducir, transmitir, retransmitir, mostrar públicamente, crear otras obras derivadas de su imagen, de conformidad con los artículos 86, 87 y 88 de la Ley Federal del Derecho de Autor.

9. Indemnización.

En todos los casos que más adelante se mencionan y/o de aquellos que se deriven de éstos, el Usuario acepta ser responsable y acuerda indemnizar, mantener y sacar en paz y a salvo a Turicard, sus empleados, colaboradores, proveedores, agentes y/o accionistas, en y de cualquier reclamo y/o demanda, incluyendo honorarios razonables de abogados y costas y gastos de juicios, derivado de: (a) cancelaciones o cambios de horarios no previstos por parte de las Atracciones; (b) cualquier demanda derivada de mal uso o fraude por parte del Usuario de cualquier tarjeta de crédito o débito que se utilice como medio para los Servicios; (c) cualquier inconveniente ocasionado por motivos ajenos a Turicard o causas de fuerza mayor, como mal tiempo, desastre natural, guerra, pandemia o alguna circunstancia imprevisible e inevitable; (d) no cumplimiento por parte del usuario de alguna regla debidamente publicada o comunicada.



10. Terminación.

Todo Usuario, acepta y acuerda que Turicard, a su exclusiva discreción y sin notificación previa, puede terminar o suspender el uso de la totalidad o parte del Sitio Web y/o de los Servicios por cualquier causa o razón.

11. Política de Cancelaciones y Reembolsos.

En caso de que al Usuario no le sea posible utilizar la Tarjeta y o algunas de las Atracciones incluidas en la misma, ya sea por motivos personales o en virtud de cancelaciones imprevistas por parte de los operadores las Atracciones, le será aplicable la siguiente política de cancelaciones y reembolsos.

- Los pases de Turicard tienen caducidad de 365 días desde la fecha de la compra.
- Las cancelaciones son permitidas hasta 24 horas antes de fecha de caducidad o de la prestación del servicio agendado. *excepto restricciones en tarifa promocional debidamente comunicada o publicada en el reglamento de la respectiva promoción.
El reembolso en esos casos es total, solamente descontando la tarifa bancaria, en caso de ser aplicable.

Para que la cancelación sea considerada válida, es necesario que el usuario lo solicite previamente por uno de los medios de contacto publicados en el Sitio Web y en los horarios de atención disponibles y que tenga la confirmación de que su cancelación sea válida.

- No son permitidas cancelaciones en un plazo inferior a 24 horas, por lo tanto, no será aplicable reembolso alguno en esos casos.
- Cancelaciones por parte de terceros, se aplicará la regla de la respectiva empresa/proveedor.
- Un pase utilizado parcial o totalmente no es reembolsable. - se considera como parcial o totalmente utilizado una vez se hayan visitado o realizado reservaciones en cualquier atracción.

12. Ley aplicable y Jurisdicción.

El Usuario al acceder al Sitio Web acepta en forma expresa e irrevocable el hecho que estos Términos y Condiciones, así como la relación del Usuario con Turicard será regida e interpretada de acuerdo con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos. En caso de controversia, el Usuario y Turicard se someten expresamente a la jurisdicción de los Tribunales de la Ciudad de México, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de su domicilio presente o futuro.

