

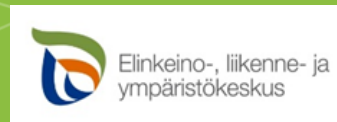


SoteNavi

- pienten ja keskisuurten yritysten ja järjestöjen valmennushanke

Näyttöön perustuva asiakaslähtöinen toiminta

Teuri & Lakanmaa



Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

Sisältö

- Käsitteet
 - Näyttöön perustuva toiminta
 - Asiakaslähtöinen toiminta
- Mitä osaamista vaaditaan?
- Mitä vaatii työyhteisöltä ja organisaatiokulttuurilta?
- Mitä tietoa löytyy?
- Mitä suomalaisessa sote-palvelujärjestelmässä on valmiina ja miten ne on huomioitava omassa käytännössä?

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma



Pohdintakysymys:

Mitä on näyttöön perustuva toiminta työssänne?

Mitä etua siitä on? Miten tämä varmistetaan arjessa?



Evidence-Based Practice // MesH

- A way of providing health care that is guided by a thoughtful integration of the best available scientific knowledge with clinical expertise. This approach allows the practitioner to critically assess research data, clinical guidelines, and other information resources in order to correctly identify the clinical problem, apply the most high-quality intervention, and re-evaluate the outcome for future improvement.
- Year introduced: 2009

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma



Näyttöön perustuva toiminta / Evidence based practice

- Näyttöön perustuva toiminta todentuu terveyden edistämistä ja potilaan hoitoa koskevassa päätöksenteossa sekä sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen kehittämisessä. Näyttöön perustuva päätöksenteko on tärkeä osa laadukasta hoitotyötä, koska sillä on yhteys siihen, millaista hoitoa potilas saa.
- Kun puhutaan näyttöön perustuvasta toiminnasta hoitotyössä, tulee päätöksenteossa hyödyntää luotettavaksi arvioitua tutkimusnäyttöä.
- Ellei tutkimusnäyttöä ole aiheesta saatavilla, voidaan hyödyntää asiantuntijoiden konsensusukseen eli yhtenevään näkemykseen perustuvaa näyttöä.
- Kun edellä mainittuja tiedonlähteitä hyödynnetään asiakkaan tai potilaan hoitoa (mukaan lukien terveyden edistäminen) koskevassa päätöksenteossa, tulee siinä huomioida myös potilaan odotukset ja toiveet sekä hoitoympäristöön ja käytettävissä oleviin resursseihin liittyvä tieto.

KATSO LÄHDE!

[Hoitotyössä käytetyt tiedonlähteet vaativissa päätöksentekotilanteissa](http://www.hotus.fi/system/files/TIEDONLA%CC%88HTEET_Raportti_DIGI.pdf)
http://www.hotus.fi/system/files/TIEDONLA%CC%88HTEET_Raportti_DIGI.pdf



Näytön lajit:

- Tutkimukseen perustuva tieto kuten Käypä hoito – suositukset, muut hoitosuosituksset, alan kirjallisuus
- Ammattilaisten asiantuntijuuteen perustuva tieto
- Potilaan/asiakkaan ja omaisen tuottama tieto

Näyttöön perustuva toiminta asiakkaan hoidossa tarkoittaa sitä, että asiakkaan hoitoa koskevat päätökset perustuvat parhaaseen ajantasaiseen tietoon.

Tutkimusnäytön lisäksi päätöksenteossa tulee huomioida asiakkaan toiveet ja hoitoympäristö sekä työntekijän asiantuntemus hoidon toteutukseen vaikuttavista tekijöistä.

Näyttöön perustuvan toiminnan tarkoituksena on lisätä terveydenhuollon vaikuttavuutta ja laatua sekä varmistaa asiakkaan oikeus mahdollisimman hyvään ja turvalliseen hoitoon.

Katso: Toteutuuko näyttöön perustuva toiminta Suomessa?

https://sairaanhoitajat.fi/wp-content/uploads/2018/02/npt_raportti-digi.pdf



Asiakaslähtöisyys

- Keskipisteenä asiakas
- Edellyttää tietoisuutta asiakkaiden tarpeista ja mielipiteistä palveluiden toiminnasta sekä laadusta
- Palveluiden käyttäjät otetaan mukaan palveluiden suunnitteluun, toteutukseen ja käytännön arviointiin yhdessä ammattilaisten kanssa
- Asiakkaan erilaiset rooli palveluissa
 - sitoutuminen ja mahdollisuus vaikuttaa palveluihin
 - ammattilaisten toiminta osallistamisen lisäämiseksi hoidon ja palveluiden kehittämiseen
- Kokemusasiiantuntijuus

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

Näyttöön perustuva hoitotyö perustuu

- Terveydenhuoltolakiin
- Lakiin potilaan ja sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista
- ammattilaisten osaamisvaatimuksiin
- Palvelujen tuottamisen ja laadun varmistuksen vaatimuksiin
- Ammattieettisiin periaatteisiin

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma



Näyttöön perustuvan toiminnan ja laadun välinen suhde

NÄYTTÖÖN PERUSTUVA TOIMINTA

**Hoidon
ja
palvelun
laatu**

Turvallisuus

Oikea-aikaisuus

Vaikuttavuus

Asiakas/potilaskeskeisyys

Saatavuus

Tehokkuus

Kuvio mukailten Korhonen ym. 2018.



Nina Hahtela 2015: Workplace Culture in Primary Health Care - The connection to nursing-sensitive outcomes

<http://tampub.uta.fi/bitstream/handle/10024/98165/978-951-44-9962-3.pdf?sequence=1>

-> Työpaikkakulttuurilla on merkittävä vaikutus hoitotyösensitiivisiin tuloksiin. On tärkeää, että yksiköt arvioivat ja kehittävät työpaikkakulttuuriaan systemaattisesti.

-> Hoitotyösensitiiviset tulokset ovat niitä hoitotyölle ominaisia hoitotoimintoja ja interventioita, joiden yhteydestä tuloksiin on empiiristä näyttöä.

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma



Artikkeleja

- Theoretical domains framework auttaa implementoinnissa:

<https://bmchealthservres.biomedcentral.com/articles/10.1186/1472-6963-13-530#MOESM1>

- Mekanismit jotka helpottavat npt toteuttamista vanhainkodissa:

[http://www.journalofnursingstudies.com/article/S0020-7489\(13\)00360-X/pdf](http://www.journalofnursingstudies.com/article/S0020-7489(13)00360-X/pdf)

- Kokonaisvaltainen check-lista ohjeiden kehittämiseen:

<http://www.cmaj.ca/content/186/3/E123.long>

<http://www.cmaj.ca/content/cmaj/186/3/E123.full.pdf>



Terveydenhuollon ammattilaista varten

- <http://www.virtuaalisairaala2.fi/fi/esittely#QandA>

TERVEYSKYLÄ.FI

VALITSE TALO - Hae palvelusta - HAE - KIRJAUDU

Tietoa Terveyskylästä Ajankohtaista Ammattilaiset Sovellukset Palvelut

TERVEYSKYLÄ.FI > Ammattilaiset

Ammattilaiset

Sisäänkirjautumisen pikaohjeet
Usein kysytyt kysymykset

TERVEYSKYLÄ sosiaalisessa mediassa

f t

Ammattilaiset

Kuuntele

TERVEYSKYLÄN ammattilaisten työpöytä sisältää tietoa, työkaluja ja materiaaleja ensisijaisesti terveydenhuollon ammattilaisille. Sisään kirjautuaksesi tarvitset joko HUS-tunnuksen tai voimassa olevan terveydenhuollon varmennekortin.

TERVEYSKYLÄN ammattilaisille suunnattu palveluita kehitetään edelleen.

Ammattilaisten työpöydän työkaluja ja sisältöjä julkaistaan porrastetusti vuoden 2018 aikana.

Mikäli havaitset käytön aikana ongelmia, kerro meille asiasta sivun alareunan Anna-nalautetta -linkin kautta.

ODA: Omat digiajan hyvinvointipalvelut

- ODA-hankkeessa (vetäjänä Espoo) uudistetaan sosiaali- ja terveystalouden toimintamalleja. Rakenteilla on sähköinen palvelukokonaisuus, Omaolo-palvelu, joka hyödyntää ammattilaisten järjestelmissä olevaa tietoa ja asiakkaiden itsensä tallentamaa hyvinvointitietoa.
- Omaolo-palvelujen antamat suositukset ovat aina henkilökohtaisia ja ne perustuvat päivittyvään tieteelliseen näyttöön.
 - Hyvinvointitarkastus ja u-valmennukset
 - Oirearviot sekä palveluarvio ja u-ohjaus
 - Oma Suunnitelma kokoaa hoito- ja palvelukokonaisuuden yksin kansiin

- <https://www.kuntaliitto.fi/sites/default/files/media/file/ODA-esite.pdf>



Lähteet (1):

- Korhonen A, Jylhä V, Korhonen T & Holopainen A. 2018. Näyttöön perustuva toiminta - tarpeesta tuloksiin. Skhole Oy
- Valkama K. 2012. Asiakkuuden dilemma. Näkökulmia sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkuuteen. Acta Wasaensia no 267. Sosiaali- ja terveyshallintotiede 7. Vaasan Yliopisto.
- Larjovuori RL, Nuutinen S, Heikkilä-Tammi K & Manka ML. 2012. Asiakkaat kuntapalveluiden kehittäjiksi. Opas tehokkaan osallistumisen työkaluihin. Tampereen yliopiston johtamiskorkeakoulu, Tutkimus- ja koulutuskeskus Synergos

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

Lähteet (2):

- <http://www.hotus.fi/>
- <https://bmchealthservres.biomedcentral.com/articles/10.1186/1472-6963-13-530#MOESM1>
- <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC5804988/>
- [http://www.journalofnursingstudies.com/article/S0020-7489\(13\)00360-X/pdf](http://www.journalofnursingstudies.com/article/S0020-7489(13)00360-X/pdf)
- <http://www.cmaj.ca/content/186/3/E123.long>
- <http://www.cmaj.ca/content/cmaj/186/3/E123.full.pdf>
- <http://www.virtuaalisairaala2.fi/fi/esittely#QandA>
- https://sairaanhoitajat.fi/wp-content/uploads/2018/02/npt_raportti_digi.pdf
- http://www.hotus.fi/system/files/TIEDONLA%CC%88HTEET_Raportti_DIGI.pdf

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

