

VALMISTUVIEN SAIRAAHOITAJAOPIKSELIJOIDEN ODOTUKSIA TARVITTAVASTA OSAAMISESTA SOTE-UUDISTUKSESSA

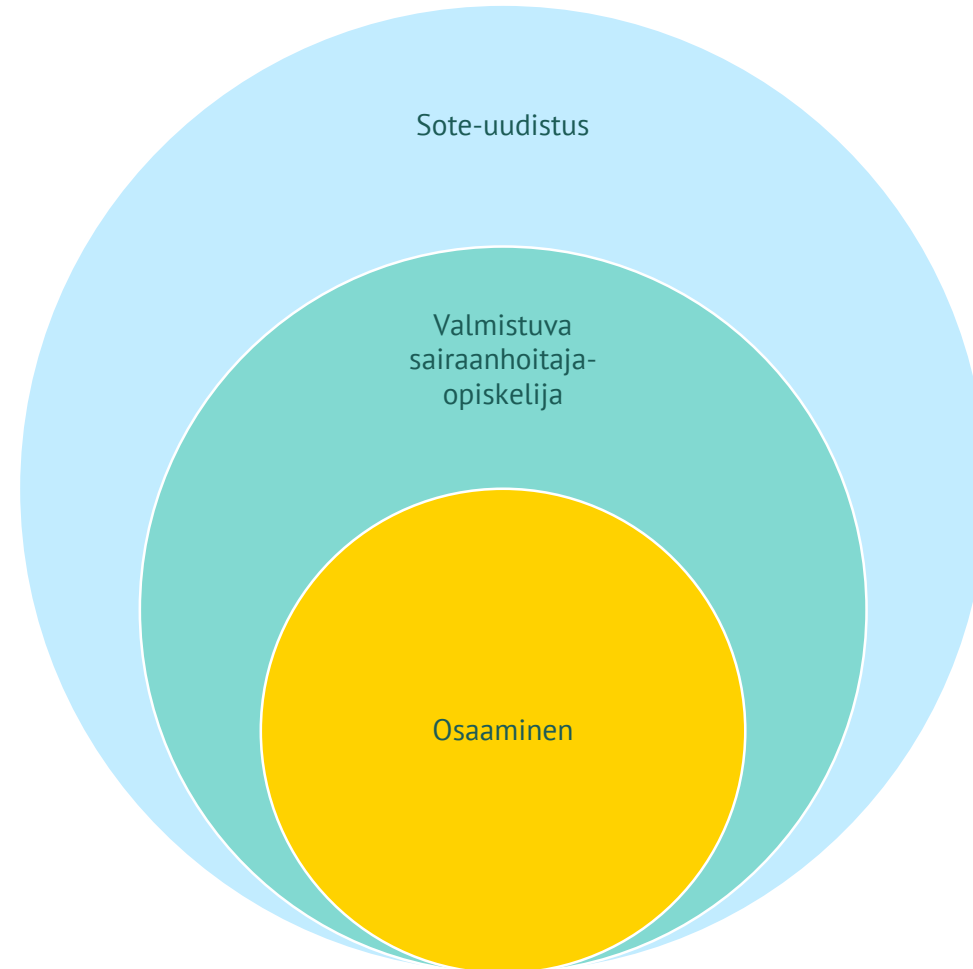
Teppo Matilainen, Sara Ohrankämmen, Henna Patrakka

Opinnäytetyömessut 7.5.2018

Koko opinnäytetyö löytyy sähköisesti osoitteesta

<http://www.theseus.fi/handle/10024/145512>

Viitekehys



Tarkoitus ja tavoite

Tarkoitus

- Kuvata valmistuvien sairaanhoitajaopiskelijoiden odotuksia vaadittavasta osaamisesta sote-uudistukseen liittyen ja kuinka he kokevat nykyisen koulutuksen vastanneen osaamisodotuksiinsa sote-uudistuksessa.

Tavoite

- Kerätä uutta tietoa SoteNavi-hankkeelle valmistuvien Turun ammattikorkeakoulun sairaanhoitajaopiskelijoiden odotuksista sote-uudistuksessa vaadittavasta osaamisesta ja koulutuksen vastaamisesta osaamisodotuksiin.

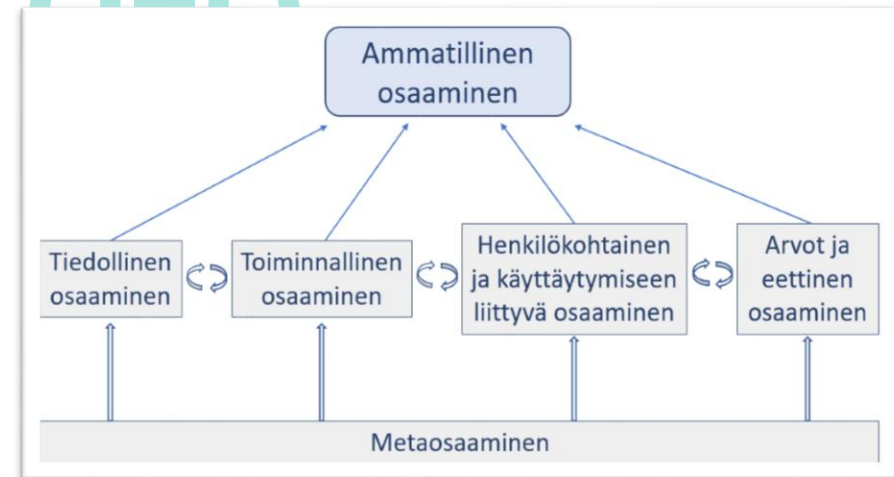
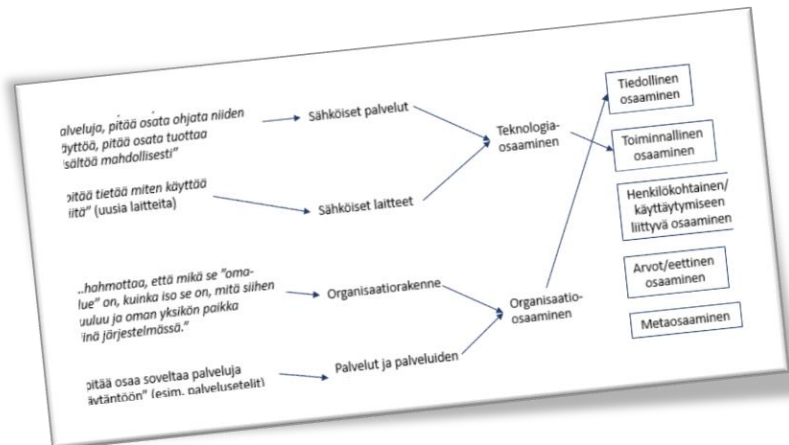
Tutkimuskysymykset

1. Millaista osaamista valmistuva sairaanhoitajaopiskelija odottaa tarvitsevansa sote-uudistuksessa?
2. Miten valmistuva sairaanhoitajaopiskelija kokee nykyisen koulutuksen vastaavan osaamisodotuksiinsa sote-uudistuksessa?



Menetelmävalinnat

- Haastattelututkimus – 12 haastateltavaa
- Sisällönanalyysi
 - Induktiivista ja deduktiivista



Tutkimustulokset

Millaista osaamista valmistuva sairaanhoitajaopiskelija odottaa tarvitsevänsä sote-uudistuksessa?



- Organisaatio-osaaminen
- Ohjausosaaminen
- Liiketoimintaosaaminen
- Teknologiaosaaminen



ORGANISAATIO-OSAAMINEN

- Organisaatio ja palvelujärjestelmä muuttuu
 - Uusi organisaatio on tunnettava, jotta siinä voi toimia
 - Hoitajan on tiedettävä, mitä palveluita on saatavilla missäkin

"Jos et tunne järjestelmää, et voi oikeen mitään sen kanssa tehdä, se on se aivan ensimmäinen porras. Toinen on se, kun sen järjestelmän osaa, niin mitä tietyt toimijat sen järjestelmän sisällä tekee."

OHJAUSOSAAMINEN

- Palvelukokonaisuudet muuttuvat enemmän potilaslähtöisiksi ja asiakkaan valinnanvapaus lisääntyy.
 - Hoitajan tulee osata ohjata potilasta uudessa palvelujärjestelmässä sopivan palvelun äärelle.
 - Potilasta pitää osata tukea päätöksenteossa.

"Vastuuta siirretään potilaille ja asiakkaille, niin he ehkä enemmän päättää ja olet enemmän nimenomaan päätöksenteon tukena."

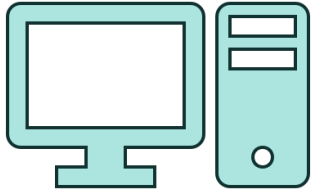


LIIKETOIMINTAOSAAMINEN

- Palveluintegraatio yhdistää julkisen, yksityisen ja kolmannen sektorin tuottamia palveluita.
- Kilpailu tuottajien välillä lisäänty.
 - Asiakaspalveluhenkisyys ja kyky markkinoida omaa työyksikköä

"Miten saada asiakkaita ja miten me saadaan pidettyä ne meillä?"





TEKNOLOGIAOSAAMINEN

- Digitalisaation myötä sähköisten palveluiden ja laitteiden määrä ja käyttö kasvaa
 - Näiden sujuvan käytön merkitys korostuu entisestään

"Pitää olla hyvä käyttämään sähköisiä palveluja, pitää osata ohjata niiden käyttöä, pitää osata tuottaa sisältöä mahdollisesti."



Miten valmistuva sairaanhoitajaopiskelija kokee nykyisen koulutuksen vastaavan osaamisodotuksiinsa sote-uudistuksessa?

Organisaatio-osaaminen

- Vastaukset olivat ristiriitaisia.
- Osa koki, että sote-uudistusta on käyty riittävästi läpi, osa ei.
- Toisaalta tuotiin ilmi, että aiheesta on hankala antaa opetusta.

Liiketoimintaosaaminen

- Yrittäjyyttä ja asiakaspalveluhenkisyttä ei koettu käydyn riittävästi läpi.
- Jätetty opiskelijan vastuulle mahdollisia vapaavalintaisia opintoja ajatellen

Teknologiaosaaminen

- Koulussa ei ole painotettu
- Harjoitteluissa tullut enemmän
- Harjoittelupaikkojen välillä suuri ero mitä pääsee tekemään

Enemmän opetusta
sote-uudistuksesta

Sähköisistä palveluista,
kuten Kanta ja e-Resepti,
enemmän tietoa
koulutuksessa

Enemmän case-
harjoituksia
potilasohjauksesta
palvelujärjestelmässä



Koulutukseen enemmän
moniammatillisuutta

Potilastietojärjestelmistä
kouluihin demoversiot

Tukikurssi digilaitteille

Enemmän
yrittäjähenkistä
opetusta

Eettisyys ja luotettavuus

- Eettisyys
- Luotettavuus:
 - ✓ Mitä tarkoitetaan koulutuksella
 - ✓ Sote-uudistus käynnissä oleva muutos
 - ✓ Otos
 - ✓ Aiheen abstraktius – varsinkin haastateltaville
 - ✓ Sisällönanalyysi
 - ✓ Käännöstyön tekeminen
 - ✓ Haastattelemisen taito

Pohdinta



- Vastauksia tutkimuskysymyksiin saatiin
- Toinen tutkimuskysymyksistä muutettiin tutkimusprosessin aikana
- Aikaisempia tutkimuksia aiheen tiimoilta ei ole
- Olisi fiksua tutkia myös muiden sote-alan opiskelijoiden näkemyksiä
 - ✓ Vastaako opetussuunnitelma opiskelijoiden osaamisodotuksia
- Mitä jos potilaan haluaman hoidon ja hänelle lääketieteellisesti perustellun hoidon välillä on ristiriita?



Tutkimusryhmän
ajatuksia



**KYSYTTÄVÄÄ,
AJATUKSIA,
IDEOITA**

?