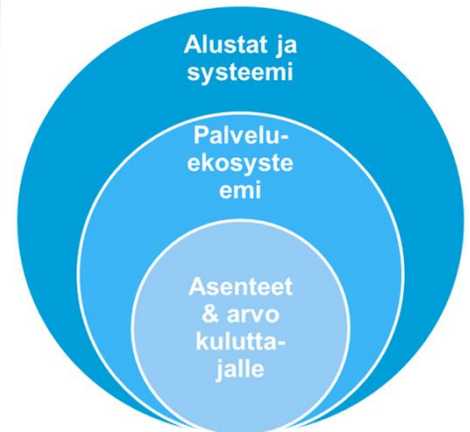


ArkiPalveluna – arkielämän integroidut palveluratkaisut

Omistamisen sijaan kuluttajat toteuttavat arjen tarpeensa siirtymällä arkea helppottaviin kiertotaloutta tukeviin palveluihin.

Hyviä uutisia kuluttajille!

Pian arkesi helpottuu: ruoat tulevat automaattitilauksella tarpeen mukaan kotiovelle tai suoraan jääkaappiin, samalla kyydillä tulevat tilaamasi juhlapuku sekä uudet nappikset lapsellesi. Paluumatkalla kyytiin lähtevät kierrätettävät pahvit, pullot ja ehkä lapsesikin harrastuksiinsa.



Miten?

- Digitaalisen platformin kautta, jossa palveluiden tarjoajat tuottavat toisiinsa kietoutuneita ratkaisuja kuluttajille.
- Palveluratkaisut voivat kattaa kaikki arjen tarpeet: asuminen, liikkuminen, ruoka, harrastukset & vapaa-aika, raha-asiat ja vakuutukset, julkiset palvelut jne.
- Alusta oppii kuluttajan valinnoista ja mieltymyksistä
- IoT-ratkaisut mahdollistavat automaation ja optimoidut ratkaisut kuluttajien, ympäristön ja yritysten näkökulmasta

Miksi?

- Keino toteuttaa kiertotaloutta
- Integroitu palvelukokonaisuus, synergiat
 - Resurssien säästö & tehokkuus
- Ylivertainen asiakaskokemus: ajansäästö, helppous, riskien vähentäminen, parempi laatu, platformi oppii kuluttajan toiveet, hyvä mieli kestävien palveluiden käyttämisestä, pelillisyyden kautta hauskuus

Keskeiset haasteet

1. **Asenteet ja kuluttajaymmärrys palveluelämyksen pohjana kiertotaloudessa**
 - Kuinka saada palvelun käytöstä helppoa, hauskaa, koukuttavaa
 - Tarinallistaminen, pelillistäminen, teknologian hyödyntäminen
2. **Arvon luominen ja jakaminen ekosysteemissä**
 - Miten luodaan kuluttajille arvoa tuottava palvelu/palvelukokonaisuus?
 - Millainen on kuluttajan arvopolku?
 - Miten arvoa luodaan yhdessä toimijoiden kanssa?
 - Miten arvo jakaantuu toimijoiden kesken?
 - Miten logistiikka saadaan tehokkaaksi?
3. **Alusta ja systeemi**
 - Käyttäjälähtöisyys
 - Älykkyys
 - Tietoturva, luottamus
 - Riskit

ArkiPalveluna –hankkeeseen mukaan

VTT valmistelee hankekokonaisuutta, jossa on sekä yritysten kehityshankkeita sekä tutkimushanke. Mukaan haetaan yrityksiä sekä tutkimuskumppaneita.



Ota yhteyttä!

Maria Antikainen
Principal Scientist
+358 40 5124260
maria.Antikainen@vtt.fi

