



SoteNavi

- pienten ja keskisuurten yritysten ja järjestöjen valmennushanke

11. alueellinen työpaja

9.10.2018

TURKU AMK
TURKU UNIVERSITY OF
APPLIED SCIENCES



TAMK
TAMPEREEN
AMMATTIKORKEAKOULU



Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

Välähdyksiä digimarkkinointiin

Työpajassa herätellään keskustelua markkinoinnista sekä markkinoinnin kohteen, että markkinoinnin tuottajan näkökulmasta.

Ohjelma

12.30 – 13.00 Ajankohtaiset kuulumiset Sotesta sekä yrityksistä ja järjestöistä

13.00 – 15.30 Tunnistatko markkinoinnin?

- Sinäkin olet kiinnostava markkinoinnin kohde! Miten ja milloin?
- Alkuun digimarkkinoinnissa?
- Osaatko itse vai hankitko osaamisen muualta? Mitä tuki maksaa?
- Asiakkaan kontaktipisteet suhteessa palvelulupaukseen?
- Vastaako toiminta antamaasi mielikuvaa? Saako asiakas mitä odottaa saavansa?
- Työpajan vetäjinä, keskusteluun innostajina Heli Leskinen ja Taru Lehtimäki TAMK

SoteNavi

ESR – henkilöjärjestelmän lopetuslomakkeet

Anne Rouhelo

11.10.2018

TURKU AMK
TURKU UNIVERSITY OF
APPLIED SCIENCES



TAMK
TAMPEREEN
AMMATTIKORKEAKOULU



Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

ESR-hankkeeseen osallistujilta kerätään tietoja

- ESR-hankkeeseen osallistuvista henkilöistä tulee **EU-lainsäädännön** mukaan kerätä henkilötason tietoja.
- Osallistuvien henkilöiden tiedot kerätään **aloitus- ja lopetuslomakkeilla**.
- Tiedot **tallennetaan ESR Henkilöjärjestelmään**.
- SoteNavi hankkeessa Anne Rouhelo tallentaa tiedot järjestelmään.



Erityistavoite 7.1 Tuottavuuden ja työhyvinvoinnin parantaminen

Erityistavoite 7.1 hankkeen lopetuslomakkeessa kysytään:

1. osallistuneen henkilön perustiedot
2. osallistuneen henkilön työllisyystilanne
3. koulutukseen liittyvät tulokset
4. hankkeen vaikutuksista organisaation työhyvinvointiin

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma



Erityistavoite 7.1. hankkeet

- Lopetuslomakkeiden kysymyksillä kartoitetaan sitä, onko hankkeisiin osallistuneiden työorganisaatioiden hyvinvointi parantunut.
- **Työhyvinvointia koskeviin kysymyksiin vastaa organisaation vastuhenkilö tai hr-vastaava.**
- **Hankkeeseen osallistuneet henkilöt vastaavat muihin kysymyksiin (itseään koskeviin kysymyksiin).**
- Osallistuja **allekirjoittaa** lomakkeen.
- **Kaikkiin kysymyksiin pitää vastata.**



Lopetuslomakkeiden täyttö ja palautus

- Lopetuslomakkeet täytetään silloin kun osallistuja lopettaa hankkeessa.
- Lopetuslomakkeet annettiin jo nyt, jotta työhyvinvointiin liittyviä kysymyksiä ehtii miettiä.
- Täytetyt lomakkeet palautetaan (kirjekuoressa) hanketoimijoiden kautta Anne Rouhelolle tai suoraan Annelle.
 - esim. hankkeen loppuseminaarissa tai viimeisen työpaikkakäynnin yhteydessä

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma





Ajankohtaiset kuulumiset sote-uudistuksesta

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

Miten kohdata eri kulttuurista tuleva asiakas?

- THL julkaissut uuden verkkokurssin sote-ammattilaisille

Monikulttuurisuus asiakastyössä

VERKKOKOULU SOSIAALI- JA TERVEYDENHUOLLON AMMATTILAISILLE SEKÄ ALAN OPISKELIJOILLE, JOTKA KOHTAAVAT TYÖSSÄÄN ASIAKKAITA ERI KULTTUUREISTA

TUTUSTU:
verkkokoulut.thl.fi
Toimii myös puhelimella ja tabletilla.

- Osaatko palvella kaikkia asiakkaita?**
Opi, että kulttuurien kohtaamisessa on kyse yksilöiden kohtaamisesta
- Mitä kulttuurista pitäisi ymmärtää?**
Opi ymmärtämään miten kulttuuri näkyy valinnoissa ja käyttäytymisessä
- Asiakkaan kohtaaminen**
Opi, miten voit helpottaa vuorovaikutusta eri kulttuureista tulevien asiakkaiden kanssa
- Erilaisia asiakasryhmiä**
Miten toimia kun asiakkaana on esimerkiksi kidutuksen uhri tai ikääntynyt maahanmuuttaja?



<https://verkkokoulut.thl.fi/web/monikulttuurisuus>

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

KANTA Potilastiedon rakenteisen kirjaamisen opas

- Potilastiedon rakenteisen kirjaamisen opas sisältää ohjeistukset mm. potilaan tulo- ja käyntisyytä, diagnoosia sekä lääkehoitoa koskevista kirjaamisen käytänteistä,
- Uutuutena kirjassa on luku ostopalveluvaltuutuksen laatimisesta ja sen oikeutuksella toteutuvasta potilastietojen käytöstä ja kirjaamisesta.
- <https://thl.fi/documents/920442/2902744/Kirjaamisopas+osa+1++final+2018.pdf/0e08fabe-0a4a-4311-9260-463648b3b7e2>

Sosiaalihuollon tiedot Kanta-arkistoon (SosKanta)

- Käyttöönnoton valmistelun ohjeita:
<https://thl.fi/fi/web/tiedonhallinta-sosiaali-ja-terveysalalla/kanta-palvelut/sosiaalihuollon-kanta-palvelut/kanta-palvelujen-kayttoonotto/ennen-kayttoonottoa-tehtavat-valmistelut>
- 13.11. Webinaari-infososiaalihuollon Kanta-liittymiseen kuuluvista tehtävistä
 - <http://www.eksote.fi/eksote/tutkimus-ja-kehittaminen/seminaarit/Sivut/default.aspx>



TEMin Soteuttamo 2.0 kierros PK –yrittäjille

- Avoimet, verkostoitumiseen ja kohtaamisiin keskittyvät matalan kynnyksen tilaisuudet on suunnattu sote-palveluja nyt tai tulevaisuudessa tuottaville tahoille niin yksityiseltä, julkiselta kuin kolmanneltakin sektorilta.
- [22.10. Pirkanmaa / Tampere klo 9.00-15.30](#)
- [23.10. Etelä-Pohjanmaa / Seinäjoki klo 12.00–15.30](#)
- [28.1. Varsinais-Suomi/Turku klo 12.00–16.00](#)
- <https://tem.fi/soteuttamo-kierros>

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

TAPAHTUMIA Turussa

HEALTH

CAMPUS

TURKU

25.10. Asiakas SOTE-muutoksen keskellä –seminaari

- Ohjelma: <https://storage.googleapis.com/turku-amk/2018/09/sote-ohjelma.pdf>
- Ilmoittautuminen: https://www.lyyti.fi/reg/Asiakas_SOTEmuutoksen_keskella

5.11. Terveysteknologia NYT -seminaari

- Ohjelma: <https://storage.googleapis.com/turku-amk/2018/09/2018-11-05-nyt-ohjelma.pdf>
- Ilmoittautuminen: https://www.lyyti.fi/reg/Terveysteknologia_NYT_1260

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

