

# KENKO Luxury Mattress

KENKO  
SLEEP



## Preguntas Frecuentes

## ¿Qué tiempo de garantía tiene el colchón?

Ofrecemos una garantía de 15 años.

## ¿Cómo debe ser el mantenimiento del colchón?

En caso de manchas: Hacer una mezcla de jabón neutro y agua (0.5% de jabón, 95% de agua). Humedezca una esponja suave o una tela de un color similar y pase levemente por encima de la mancha haciendo movimientos circulares.

## ¿Qué cuidados se deben tener?

Lo ideal es usar sábanas y sobre sabana para tener una mayor protección. En dado caso de mojarse el colchón, dejar secar al aire libre.

## ¿Qué tecnologías tienen los colchones? ¿En qué consisten cada una de ellas?

Tecnología de magnetismo (Imanes de 800 gauss)

Permite una relajación profunda ya que genera un campo magnético que brinda un efecto de descanso.

Tecnología de lones negativos

Propicia un ambiente de armonía y relajación al dormir.

Fibras de infrarrojo lejano

Regulan la temperatura del cuerpo para mantenerlo.

## ¿Utilizar el colchón puede ocasionar dolor de espalda o algún tipo de molestia?

No. Lo que puede suceder es que, al cambiar sus hábitos y entorno de descanso, presente un cambio metabólico que se manifiesta con algunas molestias que pueden desaparecer. De igual manera, la recomendación es que al momento de tener algún signo de dolor o incomodidad consultar con su médico.

## ¿Qué restricciones médicas tiene el uso del colchón o en general?

En el caso de usar algún aparato médico electrónico como un marcapaso o un implante quirúrgico sensible al magnetismo, no es adecuado usar el colchón. El magnetismo, una de las tecnologías del sistema, puede alterar la función del mismo. Es importante consultar a un especialista.

Por otro lado, no coloque los productos magnéticos en contacto directo con artículos sensibles al magnetismo, tales como relojes, tarjetas de crédito, equipos electrónicos portátiles, USB, etc.

## ¿El colchón es ergonómico?

Así es, los colchones son ergonómicos. Cuentan con tres capas de espuma que permiten una mejor adaptación a la forma del cuerpo sin perder su soporte.

## ¿Los colchones son anti ácaros?

Nuestro sistema cuenta con una cubierta de una tela exclusiva impide el desarrollo de bacterias causadas por la transpiración. Además, a través de canales, el colchón genera un proceso de ventilación para que el material tenga una mayor oxigenación.

## ¿Cuál es el material del que está hecho el colchón?

La primera capa de espuma tiene látex natural que genera mayor resistencia y confort. Tiene la dureza adecuada para proporcionar un efecto de masaje relajante. Además, es transpirable, lo que permite la circulación del aire y la dispersión de la transpiración.

La segunda capa es de espuma viscoelástica, también se le conoce como memory foam. Tiene la propiedad de disipar la presión del cuerpo de una manera uniforme en la superficie del colchón. Por lo tanto, se amolda al cuerpo de manera ergonómica.

La tercera capa de espuma permite un amortiguamiento y un soporte firme al colchón. La tela súper stretch, que cubre el colchón, es de alta resistencia, gran suavidad, fresca al tacto y se adapta perfectamente al cuerpo.

## ¿El material del colchón es biodegradable?

No es biodegradable, pero cuenta con materiales naturales como el látex que se usa en los nódulos, las telas y los pegamentos que son a base de agua.

## ¿Puedo usar el colchón en una cama de las eléctricas que se levantan en la parte de la cabecera?

El colchón está diseñado para dormir totalmente horizontal. Es decisión del usuario si desea inclinarlo, sin embargo, la recomendación es que lo hagan de forma uniforme para evitar la presión del colchón en un algún punto específico, de esta manera se le dará una vida útil más larga.

También, hay que tener en cuenta que la tecnología en el colchón está en la parte superior y esta no se debe ver afectada por la inclinación de la cama

## ¿El colchón puede presentar algún olor?

Puede presentar un olor particular dado al tipo de tela y el látex (derivado de la resina del árbol de caucho) los cuales son de origen natural. El olor puede desaparecer con el uso y no propicia algún problema de salud.

## ¿En el embarazo se puede utilizar?

No hemos tenido casos que nos indique que el producto o las tecnologías que utilizamos en nuestros sistemas de relajación y descanso afecten el embarazo, ya hay muchas personas que han usado el sistema de descanso de NIKKEN y no se han presentado problemas.

Es importante entender dos puntos:

1.- Las tecnologías que usamos en nuestros sistemas de relajación y descanso son naturales, las cuales no afectan absolutamente nada y tampoco generan ninguna contraindicación.

2.- La recomendación de evitar usarlos en los primeros 3 meses de embarazo tiene que ver con los cambios propios de este estado en el cual se tiene alta sensibilidad, sobre todo, en este periodo siendo el más delicado, por lo que no es recomendable usarlo en el primer trimestre de gestación, aunque no tiene ninguna contraindicación.

## ¿El colchón se puede voltear?

No se debe voltear ya que el conjunto de tecnologías se concentra en la parte superior del sistema.

## ¿El colchón se puede rotar?

Sí y es recomendable. Lo ideal es hacer la rotación en periodos de cada 4 o 6 meses. Al rotar el colchón, incluso, ayuda a mantener o alargar el tiempo de vida útil del colchón.

## ¿El sistema de sueño puede sustituir la cantidad de horas que debe dormir una persona? Es decir, ¿si una persona duerme 6 horas en un colchón es como si hubiera dormido las 8?

La recomendación es dormir 7 u 8 horas diarias. Sin embargo, nuestro sistema de sueño optimiza el descanso, es decir, con 1 o 2 horas que se duerma en el sistema de relajación y descanso de NIKKEN, se podrá lograr una recuperación mucho más efectiva que en un colchón normal. Entonces, lo ideal es descansar las 7 u 8 horas, pero en un colchón donde se tengan procesos de reparación en el cuerpo.

## ¿Es posible que las tecnologías en los productos del sistema de sueño NIKKEN pierdan su efectividad con el tiempo? ¿Es decir, los imanes, el infrarrojo, los iones negativos y otras cualidades pierdan sus propiedades?

Los productos que desarrollamos son basados en elementos naturales que nunca se desgastan, incluso, cuando el producto pierda su uso por el desgaste natural, la tecnología siempre va estar permanente porque son elementos naturales que tienen esa propiedad.

### **¿En qué puede ayudar el sistema de sueño a las personas que padecen de alguna enfermedad crónica y tienen que permanecer en cama?**

La recomendación, por general, que hacen los médicos a las personas que presentan síntomas de algún tipo enfermedad, es descanso y tomar reposo. El cuerpo necesita recuperar el balance, llenarse de energía y desintoxicarse. ¿Cómo lo logra? El sistema de descanso NIKKEN está diseñado para ayudar a renovar por medio del sueño profundo, eliminando toxinas, obteniendo equilibrio y una mejor circulación.

El soporte es importante para las personas que definitivamente tienen problemas en la columna y de huesos. Por otro lado, para los que tienen heridas, laceraciones, golpes en general o personas que deben permanecer en cama, el sistema les ayuda en la recuperación ya que el sistema genera un “capullo” de protección y balance.

### **¿Dónde fabrican los colchones?**

Este es un producto con tecnología japonesa desarrollado y fabricado en México.

### **¿El infrarrojo lejano puede tener alguna contraindicación a largo plazo?**

No. Es una energía natural. Esta nos permite recobrar el balance ideal en la temperatura que debemos tener para estar saludables.

### **¿Para una persona que suda en exceso la tecnología del colchón puede ayudar a su condición?**

El sistema de sueño puede ayudar a regular la temperatura y acelerar el proceso de eliminación de toxinas. Al principio si una persona suda mucho el sistema le permitirá acelerar ese proceso y con el tiempo verá mejoras en la estabilización de su sudoración.

### **¿Es cierto que el uso del sistema de sueño NIKKEN ayuda a que las personas dejen de roncar por la noche?**

Es importante, como todas las condiciones, revisar el motivo por el cual la persona ronca. Si el origen de esta condición es un tema postural, el colchón en conjunto con la almohada, podrían ayudar a que el ronquido disminuya. Pero

si los motivos son médicos, es mejor tener la consulta de un especialista.

**¿Una persona que utiliza un marcapasos puede utilizar el sistema de sueño NIKKEN?**

No es recomendable. Las baterías pueden afectarse por el magnetismo, que es una de las tecnologías presentes en el colchón.