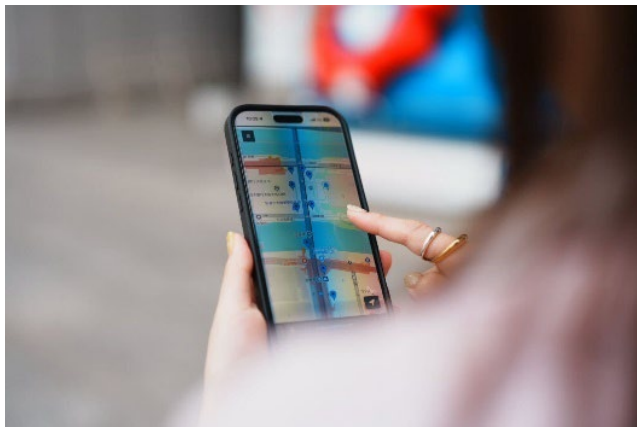


【トヨタグループが提供する地域創生ソリューション】**利用者の7割が「音声ガイドにより街を魅力に感じた」と回答！****ノーコードで誰でも簡単に作れるAI音声ガイドでエリア魅力度向上に寄与**

トヨタ・コニック・プロ株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：武田 淳一郎、以下「トヨタ・コニック・プロ」）は、大阪・関西万博開催期間に大阪市が実施する、「御堂筋みちの未来体験EXPO」をテーマに、「はじまる、御堂筋」を合言葉とした、御堂筋で「みちの未来」を体験できるプログラム「御堂筋サテライトプラン」の第1弾：Art Walk御堂筋にて、周遊観光サービス「OSAMPO(おさんぽ)」で利用するAI音声ガイドコンテンツとして『CONIQ AI GUIDE(仮称)』を提供いたしました。

「OSAMPO」はトヨタ・コニック・プロが提供する、最高速度6km/hのTOYOTA歩行領域BEV「C⁺walk」による“お散歩感覚”での移動と、AIガイドコンテンツの掛け合わせによるその土地の魅力を再発見する新しい体験の提案を目指した周遊観光サービスです。

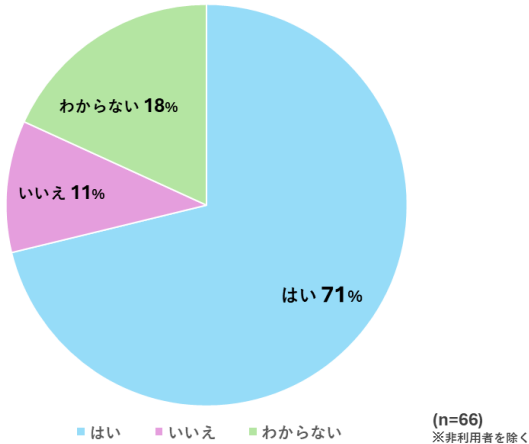
今回は「OSAMPO in Art Walk御堂筋」として、みちに描かれたフラワーカーペットを巡りながら、AIガイドミライ[※]による御堂筋の過去と未来、歴史ある建造物や街に関する豆知識など、エリアの魅力を満喫できる観光音声案内と、異彩を放つ作家とともに、新しい文化をつくるクリエイティブカンパニー“ヘラルボニー（HERALBONY）”による、Art Walk御堂筋に合わせたアトラッピング仕様のC⁺walkにより、御堂筋の周遊を促す観光サービスを実施いたしました。



今回の「OSAMPO in Art Walk御堂筋」では5日間で計88名のお客様にご乗車いただきました。実際に乗車されたお客様からは「新しい情報を知れて楽しめた」「大阪の知らない情報を知ることができて面白かった」などのお声をいただきました。

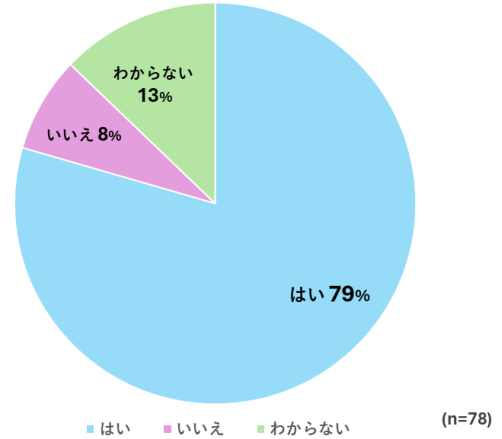
また、AI音声ガイド利用者のうち71%の方が「音声ガイドにより御堂筋を魅力的に感じた」と回答。AI音声ガイドはエリアの魅力度向上に一定の効果があることが確認できました。

Q:音声ガイドによって御堂筋の魅力が伝わりましたか？



出典：御堂筋チャレンジ2025 EXPO

Q:モビリティで移動することで御堂筋を魅力的に感じましたか？



出典：御堂筋チャレンジ2025 EXPO

本イベントで提供した「CONIQ AI GUIDE(仮称)」は、トヨタ・コニック・プロとAtlas株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：宮崎 悠生）が共同で開発を進めています。スマートフォン端末の位置情報と連携した音声ガイドと、特定エリアの情報を学習させ、そのエリアに特化したAIによる質問回答などコンシェルジュ機能の提供が可能です。また、事業者自身でコンテンツを作成することが可能なダッシュボード機能(管理画面機能)も実装しており、低コストでの観光コンテンツ制作が可能です。

今後、パーソナルモビリティや自動車での利便性向上を見据えた機能のアップデートも予定しており、地方や都市部での利用による観光体験の創出や回遊の促進など、「地方創生2.0」の構想に基づいたエリアの魅力度を高める体験創出のみならず、施設内での周遊やコンシェルジュ対応(ホテル・観光施設事業者様向け)、車両説明を伴う試乗のサポート(モビリティ販売事業者様向け)などにも対応し、様々な事業者様のニーズに応えることができるサービスの構築を目指しています。

CONIQ AI GUIDE

特徴

- ・ToB機能 | 誰でも簡単に音声ガイドアプリが作れる **ノーコード開発機能**
- ・ToB機能 | AIによる **ガイドスクリプト生成サポート機能**
- AIに **ネット情報以外(ガイドブック・マニュアル・資料・口振など)**を学習させることが可能
- ・ToC機能 | 今いる場所に応じた **GPS連動音声ガイド**
- ・ToC機能 | AI対話機能による **自由度の高い対話・応対**
- その他 **多言語対応**などユーティリティ機能多数



位置情報ガイド×AIにより、パーソナルなガイド体験を提供

位置情報ガイド

スマホのGPSと連動し、指定したスポットに合わせてガイド情報を読み上げ

<主要機能>

- ・ガイドスクリプト設定機能
- ・反応範囲設定機能
- ・入射角設定機能
- ・BGM設定機能
- ・読み方設定機能 ほか

AIガイド

指定した情報や資料を学習させたAIがお客様からの質問に回答したり、場所に合わせたガイドを提供

<主要機能>

- ・AIペルソナの設定
- ・資料アップロード機能 ほか

トヨタ・コニック・プロは、これからもトヨタグループの一員として、“一人ひとりの幸せ”のため、モビリティ領域から拓がる持続可能な未来に向けて挑戦してまいります。

TOYOTA CONIQ

※BEV = 「Battery Electric Vehicle」の略。バッテリー電力のみで走行する電気自動車。

※御堂筋サテライトプランの詳細はHPをご参照ください (<https://www.midosuji-challenge.jp/event/satellite-plan.html>)

※Art Walk御堂筋の詳細はHPをご参照ください (<https://midosuji-challenge.jp/event/art-walk.html>)

※御堂筋のガイドをするAIの名前。御堂筋の目指す“未来”から命名。

【OSAMPO in Art Walk御堂筋 実施概要】※イベントは終了しております。

走行エリア	御堂筋（大阪府大阪市） ポート① 三菱UFJ銀行大阪ビル本館前 ポート②道頓堀南詰付近
実施期間	2025.05.08(木)～05.12(月) 11:00～17:00 ※雨天中止
プログラム概要	・ TOYOTA歩行領域BEV『C ⁺ walk _T 』 『C ⁺ walk _S 』 による規定コース走行 ・ AI音声ガイド提供（位置連動の音声案内及び、音声AIによる対話式の観光ガイド） * お客様ご自身のスマートフォンにて音声ガイドのWEBアプリにアクセス 【体験時間】1回 約60分程度 【料金】無料 【提供台数】C ⁺ walk _T ：8台、C ⁺ walk _S ：2台
サービス実施体制	主催：大阪市建設局 運営：大日本印刷株式会社・株式会社JTBコミュニケーションデザイン コンテンツ企画：トヨタ・コニック・プロ株式会社 アプリ・AI開発：Atlas株式会社(https://atlas-tech.co.jp/) 協力：トヨタ自動車株式会社

【TOYOTA歩行領域 BEV『C⁺walk_T』概要】 * 詳細はHPをご参照ください(<https://toyota.jp/cwalkt>)

○外観・基本情報 	全長×全幅×全高	700mm×450mm×1,190mm
	ステップ高	150mm
	車両重量	29kg
	連続走行距離	約 16km ^{※1}
	充電時間 (普通充電、单相 100V/6A)	約2.5時間 (満充電) ^{※2}
	^{※1} トヨタ測定値。気温 20℃、搭乗者の体重 70kg、速度 6km/h で平坦路移動した場合 ^{※2} 時間は目安であり、気温や電源の状態により充電時間は異なります	

【TOYOTA歩行領域 BEV『C⁺walk_S』概要】 * 詳細はHPをご参照ください(<https://toyota.jp/cwalks/>)

○外観・基本情報 	全長×全幅×全高	1,185mm×650 (カラーパネル装着時：660) mm×1,190mm
	ステップ高	130mm
	車両重量	58kg
	連続走行距離	約 12km ^{※1}
	充電時間 (普通充電、单相 100V/6A)	約2.5時間 (満充電) ^{※2}
	^{※1} トヨタ測定値。気温 20℃、搭乗者の体重 70kg、速度 6km/h で平坦路移動した場合 ^{※2} 時間は目安であり、気温や電源の状態により充電時間は異なります	

【本リリースに関するお問い合わせ】

トヨタ・コニック・プロ株式会社 担当：河本・森木・下井・山本・岩岡

Mail：guidedx-maas@toyotaconiq.co.jp

【会社概要】 トヨタ・コニック・プロ

■社 名：トヨタ・コニック・プロ株式会社

■設 立：2021 年 1 月(創立 1949 年 3 月)

■資本金：50 百万円

■株 主：トヨタ・コニック株式会社（100%）

＜トヨタ・コニック株主：トヨタ自動車株式会社(66%)、株式会社電通グループ(34%)＞

■代表者：代表取締役社長 武田 淳一郎

■事業内容：トヨタ自動車及びトヨタグループなどのマーケティングサービス・コンサルティング事業、
モビリティサービス事業など

■ウェブサイト：<https://toyotaconiq-pro.co.jp>

