

Informativa per il trattamento dei dati personali degli utenti del sito web <https://www.u-powergroup.it/> ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 ("GDPR")

La società U-POWER GROUP S.P.A. pone la massima attenzione alla sicurezza e alla riservatezza dei dati personali degli utenti (di seguito, gli "Utenti" o "Utente" al singolare) del sito web <https://www.u-powergroup.it/> (di seguito, il "Sito web"), anche per effettuare acquisti on line, e desidera fornire agli stessi le informazioni relative al trattamento dei loro dati personali.

1. Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati – DPO

Il titolare del trattamento è U-POWER GROUP S.P.A., Codice fiscale e n.iscr. al Registro Imprese: 08482990150, Partita IVA 01285140032, con sede in Via Borgomanero, n. 1 - 28040 - Paruzzaro (NO) (di seguito, la "Società").

Per qualsiasi richiesta in merito al trattamento dei dati personali, nonché per esercitare i diritti riconosciuti dal GDPR e meglio descritti al successivo punto 7, è possibile contattare la Società all'indirizzo e-mail privacy@u-power.it

La Società si avvale di un Responsabile per la protezione dei dati personali ("RPD", anche noto come *Data Protection Officer* - "DPO") designato ai sensi dell'art. 37 del GDPR, il quale può essere contattato al seguente indirizzo di posta elettronica: dpo@u-power.it.

2. Per quali finalità la Società tratta i dati personali

Attraverso il Sito web, la Società raccoglie alcuni dati personali che si riferiscono agli Utenti, da questi volontariamente forniti oppure raccolti nel normale funzionamento degli stessi, che vengono trattati per le finalità di seguito descritte, inclusa la possibilità di procedere all'acquisto dei prodotti offerti (di seguito i "Prodotti").

I sistemi informatici e le procedure *software* preposte al funzionamento del Sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a soggetti identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni e associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli Utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP dei computer utilizzati dagli Utenti che si connettono al Sito web, gli indirizzi in notazione URI (*Uniform Resource Identifier*) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) e altri parametri relativi al sistema operativo utilizzato. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito web e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di eventuali reati informatici ai danni del Sito.

Il Sito web, inoltre, fa uso di *cookie* e altri strumenti di tracciamento. Si rinvia all'informativa cookie reperibile al seguente *link*, nonché al relativo pannello di controllo reperibile al seguente *link*, per le ulteriori relative informazioni nonché gestire in ogni momento le proprie preferenze a tale riguardo.

Di seguito si riportano in forma schematica i trattamenti posti in essere dalla Società.

	Finalità del trattamento	Categorie di dati trattati	Base giuridica e conferimento	Periodo di conservazione
1	<p>Creazione dell'account personale. La Società raccoglie alcuni dati personali necessari ad identificare l'Utente per creare un profilo che consenta l'accesso all'area riservata e la gestione delle impostazioni dell'account.</p>	<p>Nome e cognome E-mail Username Password</p>	<p>Esecuzione di un contratto di cui l'Utente è parte (art. 6 (1) (b) GDPR).</p> <p>Il conferimento dei dati è necessario poiché in difetto la Società non sarà in grado di fornire l'accesso all'area riservata del Sito web.</p>	<p>Fino alla chiusura definitiva del profilo e, comunque, in caso di inattività dello stesso per 2 anni.</p>
2	<p>Indagini di Customer Satisfaction. La Società può trattare i dati personali dell'Utente per condurre sondaggi volti a misurare il livello di soddisfazione sul servizio fornito. In ogni caso, le comunicazioni effettuate per questo scopo non avranno un contenuto pubblicitario, né di vendita diretta e non saranno utilizzate per ricerche di mercato o comunicazioni commerciali.</p>	<p>Nome e cognome Indirizzo e-mail/numero di telefono Informazioni rese in risposta all'indagine</p>	<p>Il legittimo interesse della Società (art. 6 (1) (f) GDPR) a verificare e migliorare la qualità dei prodotti e dei servizi offerti.</p>	<p>I dati saranno trattati esclusivamente per il tempo strettamente necessario a predisporre i report con gli esiti dell'indagine in forma anonima.</p>
3	<p>Verifica delle visite al Sito Web La Società potrà trattare i dati personali dell'Utente per verificare chi abbia effettuato una visita sul Sito Web per effettuare ricerche di mercato e per finalità di marketing generico tramite il tool Leadbeat. L'Utente potrà impedire in modo permanente e in ogni momento la raccolta da parte di Leadbeat visitando il link https://www.rexago.com/daten-schutz/leadbeat/opt-out.</p>	<p>Informazioni di contatto Posizione geografica Indirizzo IP</p>	<p>Il legittimo interesse della Società (art. 6 (1) (f) GDPR) a effettuare ricerche di mercato relative all'interesse degli Utenti ai prodotti e ai servizi offerti.</p>	<p>I dati saranno conservati per un anno dalla data di raccolta.</p>

4	<p>Raccolta ed evasione dell'ordine di acquisto formulato attraverso il Sito web.</p> <p>La Società può trattare i dati personali degli Utenti per gestire gli ordini di acquisto dei Prodotti, formulati all'interno del Sito web, accedendo alla piattaforma ivi caricata.</p> <p>L'acquisto può avvenire attraverso l'account personale, che in tal modo terrà traccia degli acquisti effettuati e delle ulteriori informazioni fornite, oppure mediante la funzione "acquista come <i>guest</i>" con la quale non sarà necessario creare un account personale e i dati forniti (salvo quelli che la Società dovrà mantenere per finalità contabili) saranno cancellati una volta esaurita l'attività di fornitura del prodotto.</p> <p>La Società precisa che, per completare l'operazione di pagamento, gli Utenti dovranno accedere ad un apposito portale messo a disposizione dalla piattaforma per i pagamenti online, il cui gestore tratterà i dati dell'Utente in qualità di autonomo titolare del trattamento.</p>	<p>Acquisto da account personale.</p> <p>ID e password per l'autenticazione Nome e cognome Indirizzo di spedizione (Via, numero civico, paese, cap, numero di telefono) Caratteristiche e quantitativi di Prodotto Metodo di pagamento Numero di carta di debito o credito utilizzata per il pagamento</p> <p>Acquisto come <i>guest</i>.</p> <p>Nome e cognome Indirizzo di spedizione (Via, numero civico, paese, cap, numero di telefono) Caratteristiche e quantitativi di Prodotto Metodo di pagamento Numero di carta di debito o credito utilizzata per il pagamento</p>	<p>Esecuzione di un contratto di cui l'Utente è parte (art. 6 (1) (b) GDPR).</p> <p>Il conferimento dei dati è necessario poiché in difetto la Società non sarà in grado di dar corso all'ordine di acquisto.</p>	<p>Acquisto da account personale.</p> <p>I dati saranno conservati all'interno dell'account e disponibili all'utente fino alla chiusura dello stesso ovvero in caso di inattività dello stesso per 2 anni.</p> <p>Gli stessi saranno conservati nei sistemi della Società per 10 anni dall'acquisto.</p> <p>Acquisto come <i>guest</i>.</p> <p>I dati non saranno conservati sui server del sito e saranno cancellati una volta esaurita l'attività di fornitura del Prodotto. Alcune informazioni (come nome, cognome, indirizzo di spedizione) potrebbero essere conservate all'interno di documenti contabili per un termine non superiore a 10 anni.</p>
	<p>Marketing "generico".</p> <p>Previo espresso e specifico consenso, la Società potrà trattare i dati personali dell'Utente per finalità di invio di comunicazioni a contenuto pubblicitario o promozionale, marketing e comunicazione</p>	<p>Dati anagrafici e di contatto Dati di acquisto utilizzati esclusivamente per creare dei "cluster" non personalizzati.</p>	<p>Consenso (art. 6 (1) (a) GDPR).</p> <p>Il consenso può essere revocato in ogni momento.</p>	<p>I dati anagrafici e di contatto saranno conservati fino allo spirare dell'ultimo termine di conservazione di</p>

5	<p>pubblicitaria, diretta ad informare su iniziative promozionali di vendita. L'invio delle comunicazioni di marketing potrà avvenire mediante modalità automatizzate di contatto (posta elettronica, sms, instant messaging,) e modalità tradizionali di contatto (ad esempio, telefonata con operatore). A tal riguardo, l'Utente potrà in qualsiasi momento indicare la modalità di contatto che preferisce tra quelle sopra riportate e potrà opporsi al ricevimento di comunicazioni promozionali attraverso tutte o solo alcune di tali modalità di contatto.</p>			<p>cui alle ulteriori finalità. I dati di acquisto saranno conservati per 24 mesi dalla raccolta e continuamente aggiornati.</p> <p>In caso di revoca del consenso i dati personali che continueranno ad essere conservati per ulteriori finalità lecite, non saranno comunque più trattati per finalità di marketing.</p>
6	<p>Difendere i propri diritti. La Società potrà trattare i dati personali per la difesa dei diritti nel corso di procedimenti giudiziari, amministrativi o stragiudiziali e nell'ambito di controversie sorte in relazione ai prodotti e ai servizi offerti.</p>	<p>A seconda dei casi saranno trattati i dati personali raccolti per le finalità da 1 a 9.</p>	<p>Legittimo interesse della Società alla tutela dei propri diritti (art. 6 (1) (f) GDPR).</p> <p>Non è richiesto un nuovo e specifico conferimento poiché la Società perseguirà la presente ulteriore finalità, ove necessario, trattando i dati raccolti per le finalità di cui sopra.</p>	<p>Il tempo necessario a perseguire la tutela del diritto.</p>
7	<p>Adempiere ad obblighi di legge. La Società potrà trattare i dati personali per adempiere agli obblighi cui la stessa è tenuta previsti da leggi, regolamenti o dalla normativa comunitaria, da disposizioni/richieste di autorità a ciò legittimate</p>	<p>A seconda della necessità saranno trattati i dati personali raccolti per le finalità da 1 a 9.</p>	<p>Adempimento di un obbligo legale (art. 6 (1) (c) GDPR).</p> <p>Il conferimento dei dati personali per tale finalità è obbligatorio poiché in difetto la Società si troverà nell'impossibilità</p>	<p>Il tempo necessario per dare corso alla richiesta.</p>

	dalla legge e/o da organi di vigilanza e controllo.		di adempiere a specifici obblighi di legge.	
--	---	--	---	--

3. Come manteniamo sicuri i dati personali

La Società adotta adeguate misure di sicurezza al fine di garantire la protezione, la sicurezza, l'integrità e l'accessibilità dei dati personali degli Utenti. Le opportune misure di sicurezza sono volte a impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei dati personali.

Tutti i dati personali sono conservati sui dispositivi informatici protetti della Società (o copie cartacee idoneamente archiviate) o su quelli dei nostri fornitori e sono accessibili e utilizzabili in base ai nostri standard e alle nostre policy di sicurezza (o standard equivalenti per i nostri fornitori).

4. Per quanto tempo conserviamo i dati personali

La Società conserva i dati personali dell'Utente solo per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti o per qualsiasi altra legittima finalità collegata.

I dati personali che non siano più necessari o per i quali non vi sia più un presupposto giuridico per la relativa conservazione verranno anonimizzati irreversibilmente o distrutti in modo sicuro.

Se il trattamento dei dati personali risponde a più finalità, gli stessi saranno cancellati o resi anonimi non appena decorso il termine di conservazione relativo all'ultima finalità.

5. Con chi possiamo condividere i dati personali

Ai dati personali possono avere accesso i dipendenti della Società debitamente autorizzati, nonché i fornitori esterni, nominati, se necessario, responsabili del trattamento, che forniscono supporto per l'erogazione dei servizi di cui la Società si avvale.

È possibile contattare la Società al seguente indirizzo in Via Borgomanero, n. 1 - 28040 - Paruzzaro (NO) o all'indirizzo email privacy@u-power.it per chiedere di poter visionare la lista dei responsabili del trattamento e degli altri soggetti cui comunichiamo i dati.

6. Trasferimenti verso Paesi terzi

I Suoi dati personali saranno trattati principalmente all'interno dello Spazio Economico Europeo (SEE). Tuttavia, l'utilizzo di taluni strumenti da parte della Società può comportare, ancorché in via residuale, un trasferimento degli stessi a soggetti stabiliti in paesi che non appartengono all'Unione Europea (UE) o allo SEE (di seguito i "Paesi Terzi"). Tale trasferimento, in ogni caso, è svolto in ottemperanza a quanto previsto dal Capo V del GDPR.

Tali soggetti esterni tratteranno i dati personali in qualità di titolari autonomi del trattamento oppure in qualità di responsabili del trattamento, regolarmente nominati dalla Società in conformità alla normativa in materia di protezione dei dati personali (a seconda del ruolo che svolgono in relazione al trattamento).

Può scrivere alla Società in ogni momento, usando i dati di contatto della Società indicati al punto 1, chiedendo quali sono i soggetti cui vengono trasmessi i dati personali nonché di ricevere copia delle garanzie adottate per il trasferimento.

7. I diritti in materia di protezione dei dati personali e il diritto di avanzare reclami dinnanzi all'Autorità di Controllo

Ogni Utente ha diritto di chiedere alla Società, previa sussistenza del presupposto giuridico alla base della richiesta:

- a) l'accesso ai dati personali, come previsto dall'art. 15 del GDPR;
- b) la rettifica o l'integrazione dei dati personali in possesso della Società ritenuti inesatti, come previsto dall'art. 16 del GDPR;
- c) la cancellazione dei dati personali per il quale la Società non ha più alcun presupposto giuridico per il trattamento, come previsto dall'art. 17 del GDPR;
- d) la limitazione del modo in cui i dati personali sono trattati, qualora ricorrano una delle ipotesi previsti dall'art. 18 del GDPR;
- e) la copia dei dati personali forniti alla Società, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e la trasmissione di tali dati ad un altro titolare del trattamento (cd. portabilità), come previsto dall'art. 20 del GDPR;
- f) la revoca del consenso, laddove il trattamento sia fondato su tale base giuridica.

Diritto di opposizione: oltre ai diritti in precedenza elencati, l'Utente ha sempre facoltà di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali svolto dalla Società per il perseguimento del proprio legittimo interesse. Inoltre, l'Utente può sempre opporsi in qualsiasi momento qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing.

L'esercizio di tali diritti, che può essere fatto attraverso i recapiti della Società indicati al punto 1, è gratuito e non è soggetto a vincoli di carattere formale. Sarà onere della Società verificare che l'Utente sia legittimato ad esercitare il relativo diritto e dare riscontro, di regola, entro un mese.

Nel caso in cui l'Utente ritenga che il trattamento dei propri dati personali avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, utilizzando i riferimenti disponibili nel sito internet www.garanteprivacy.it, o di adire le opportune sedi giudiziarie

Data ultimo aggiornamento: 01.07.2025

FORMULE DI CONSENSO

Preso visione dell'informativa privacy:

- autorizzo, barrando di seguito la casella corrispondente, il trattamento da parte della Società dei dati anagrafici e di contatto per finalità di marketing e comunicazione pubblicitaria, su iniziative promozionali di vendita, realizzate mediante modalità automatizzate di contatto (posta elettronica, sms, instant messaging, ecc.) e modalità tradizionali di contatto (ad esempio, telefonata con operatore).

• SI'

• NO

Il consenso è facoltativo posso in ogni momento revocare la mia dichiarazione di consenso alla Società per future comunicazioni di marketing contattando il numero di telefono _____ oppure scrivendo a (e-mail): _____.