

# ***INFORME ANUAL 2010/11***

Oficina de la Defensora Universitaria

Enero 2012



**Universidad  
Europea de Madrid**

**LAUREATE** INTERNATIONAL UNIVERSITIES



## Periodo

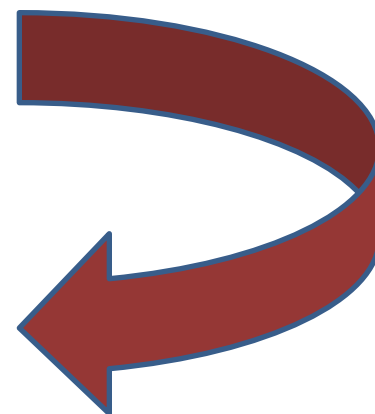
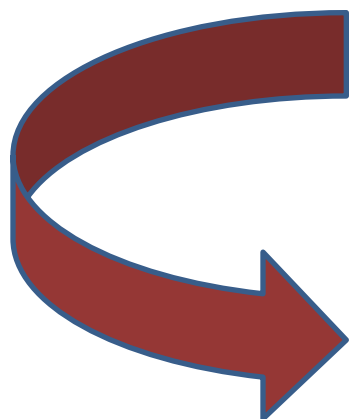
**septiembre 2010 – Agosto 2011**

### Informes cuatrimestrales

**1er. Q septiembre-diciembre 2010**

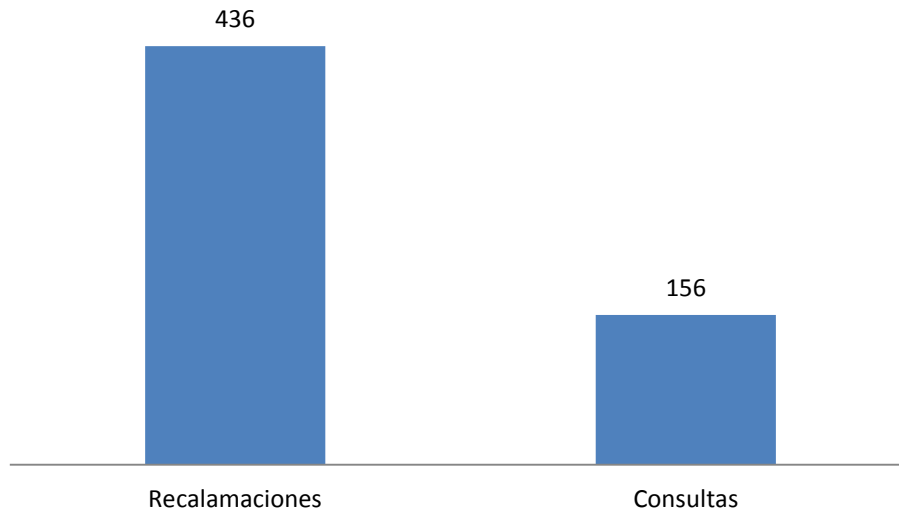
**2ºQ enero-abril 2011**

**3º Q mayo-agosto 2011**

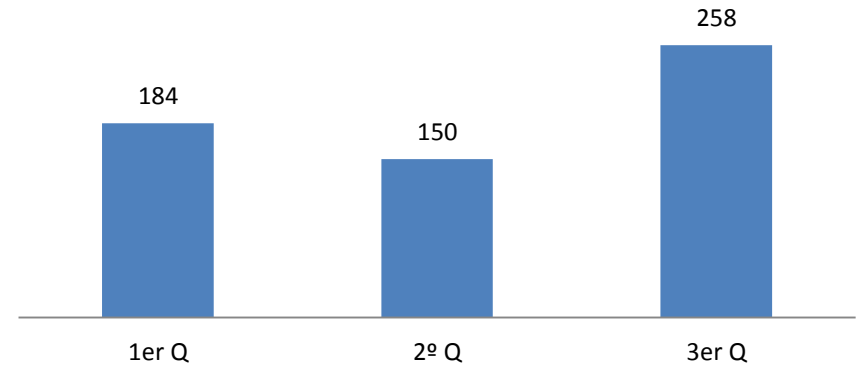




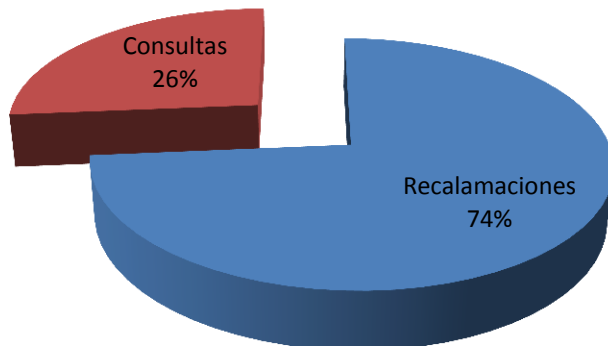
# Datos globales curso 2010/11



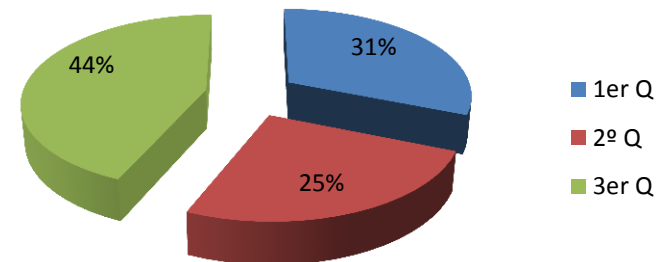
## Dato numérico por Q total 592 actuaciones



## Actuaciones Curso 2010-11



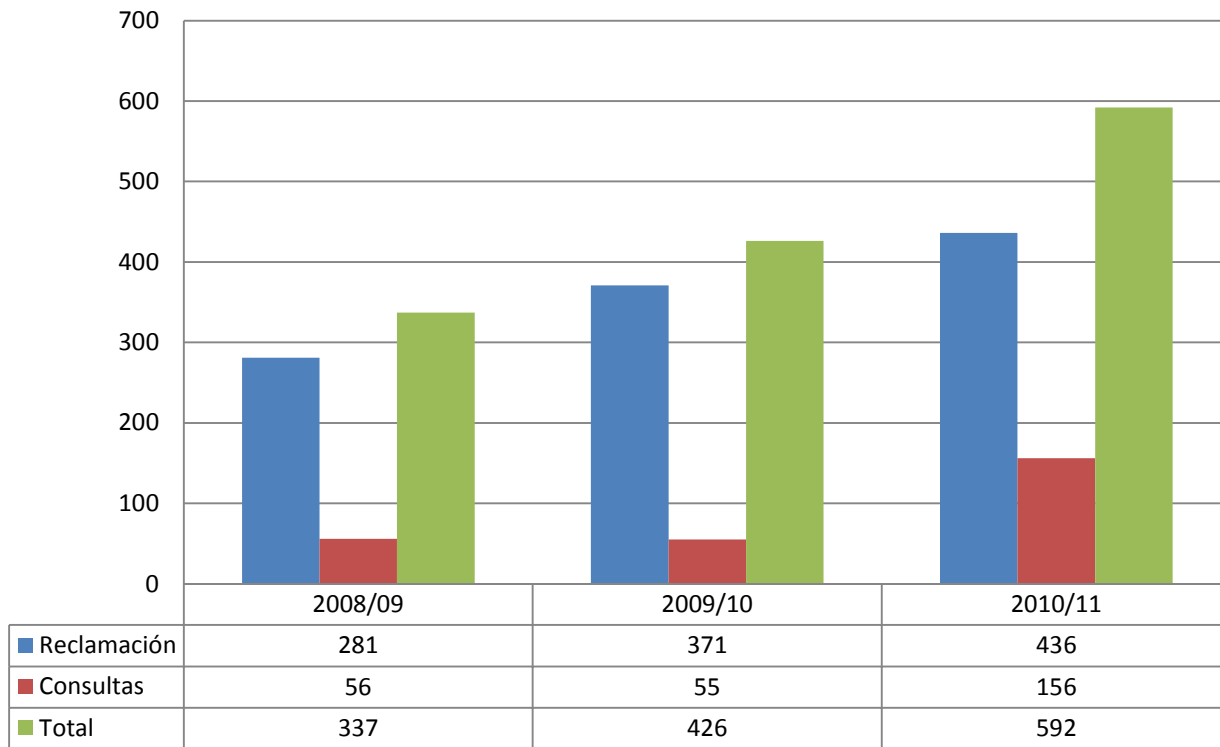
## Actuaciones anuales Distribución por cuatrimestre





# Comparativa curso académicos datos globales

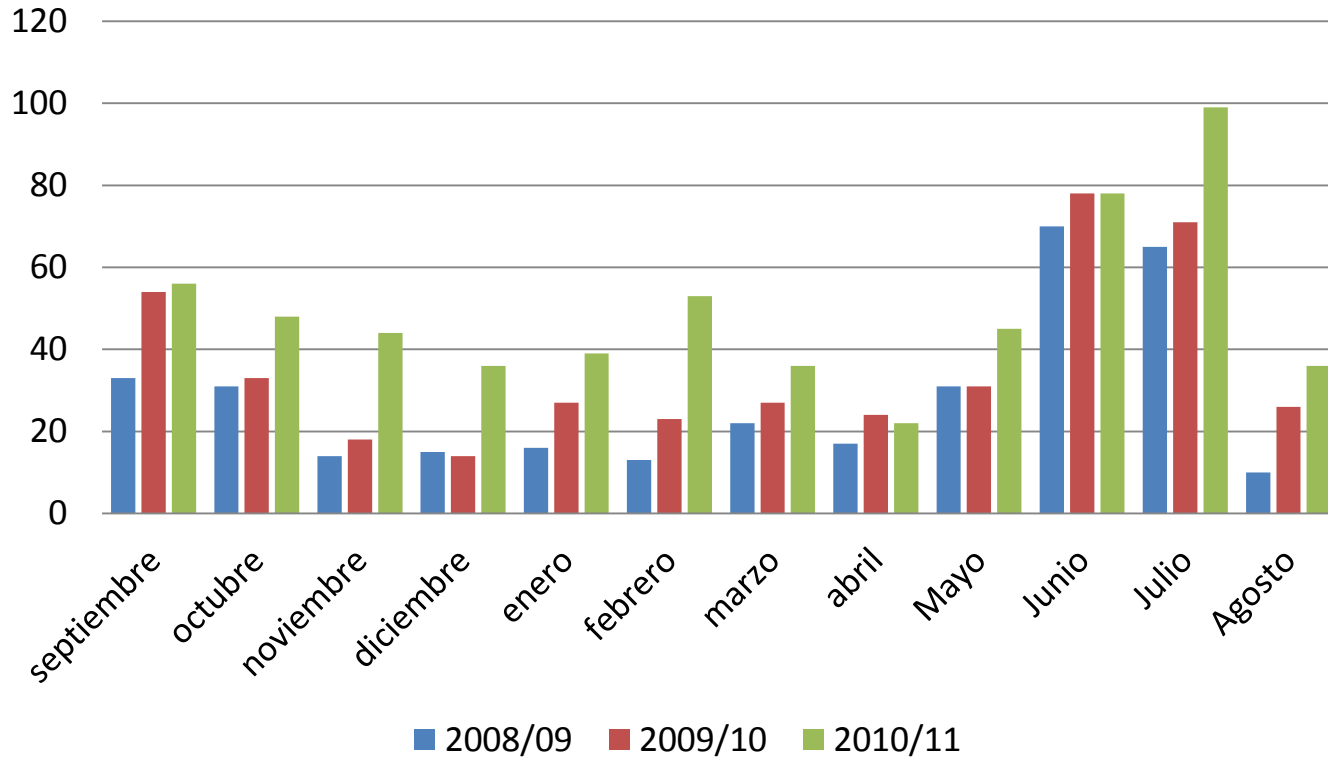
Curso 2008/09 – 2009/10 – 2010/11





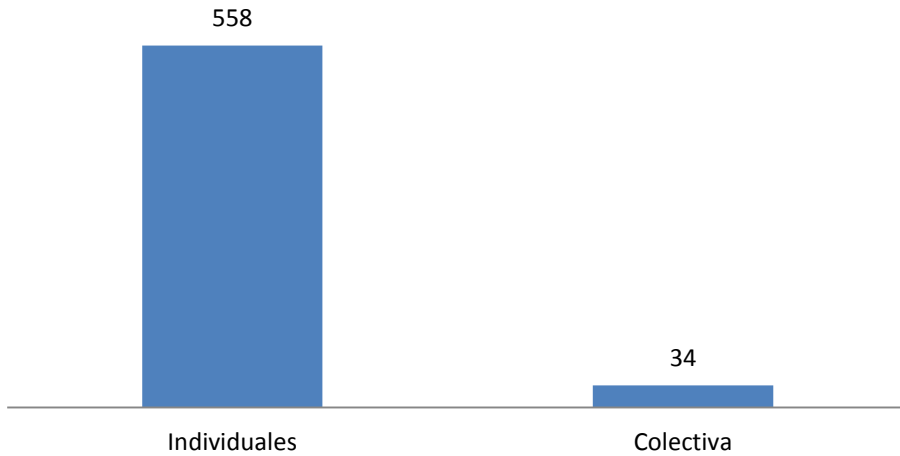
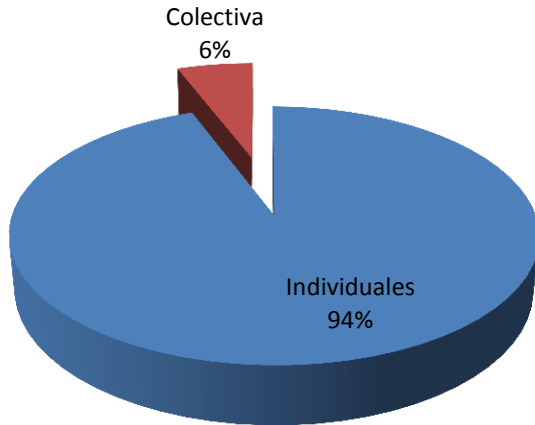
# Comparativa curso académicos mes a mes

Curso 2008/09 – 2009/10 – 2010/11

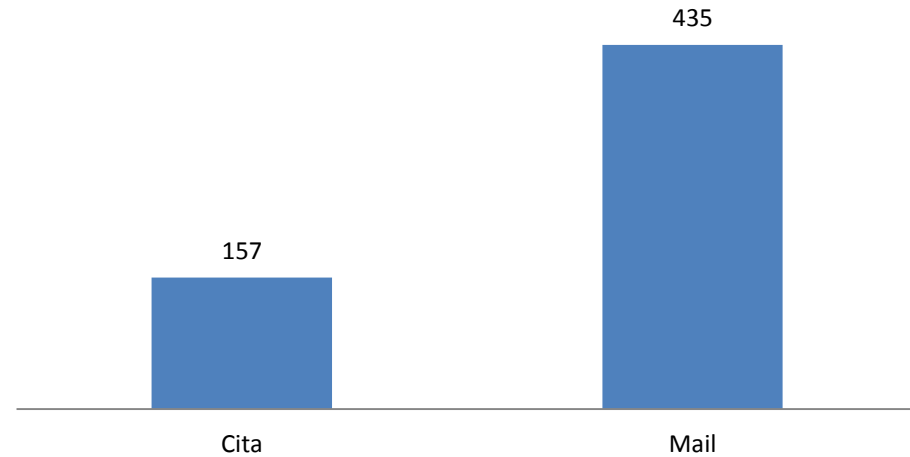
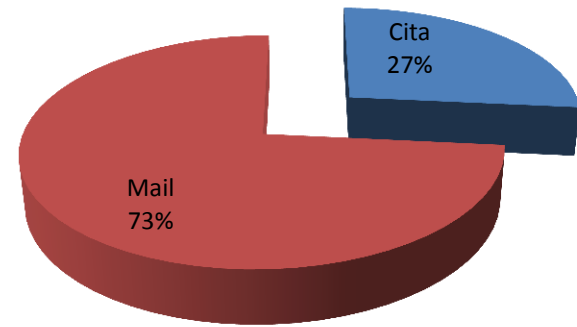




## Individuales - Colectivas



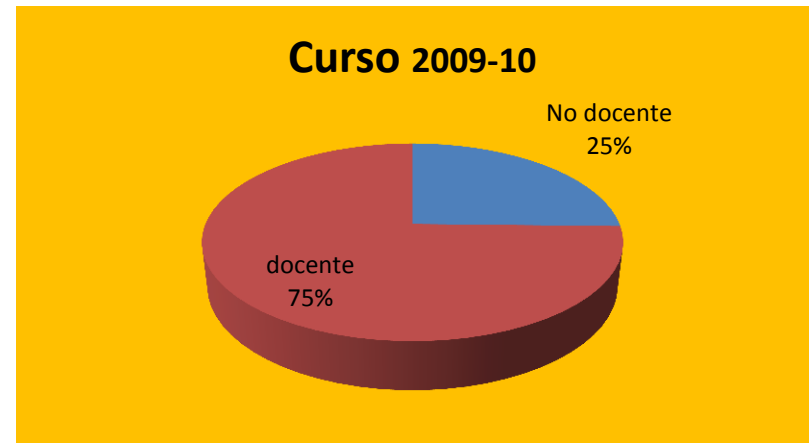
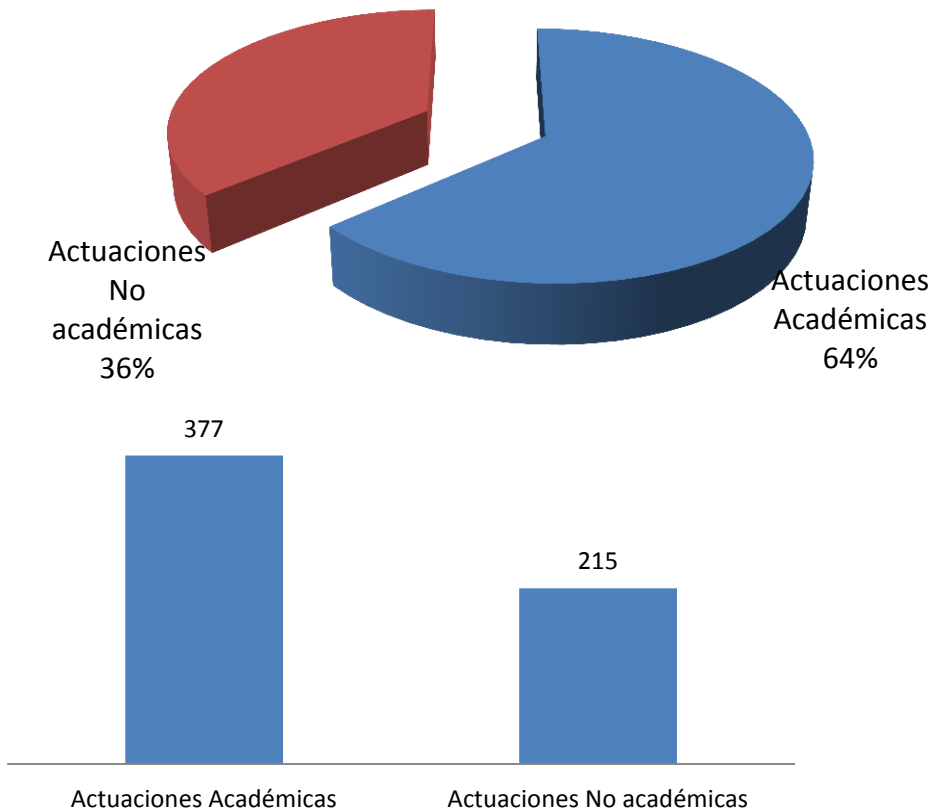
## Medios utilizados





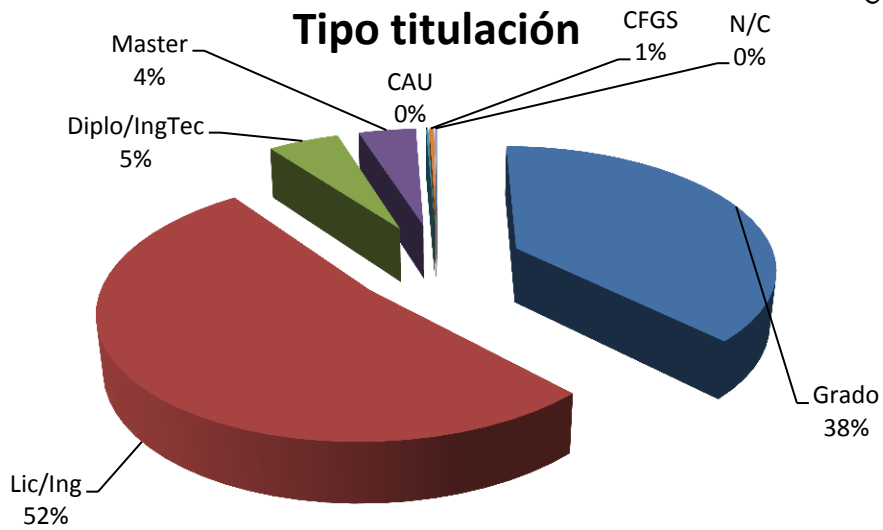
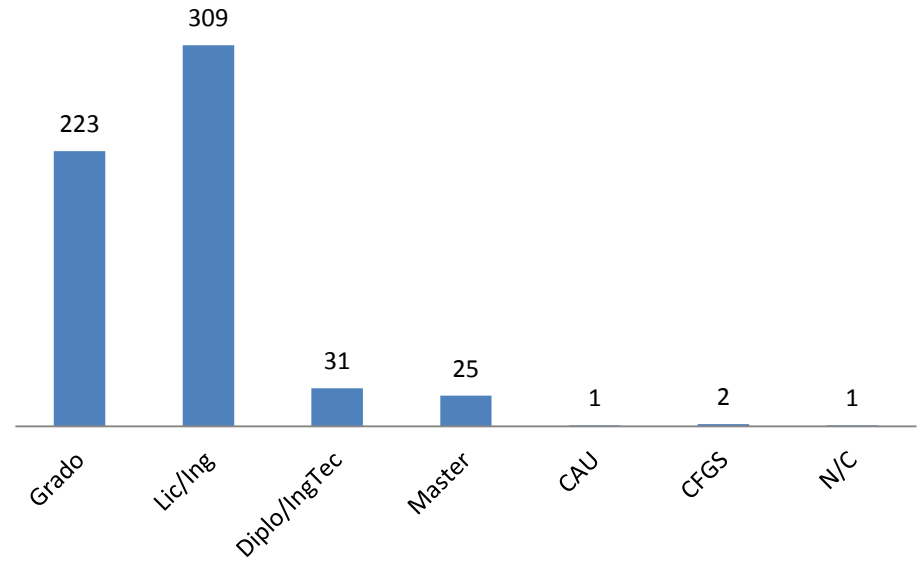
# Tipología por contenido de la Reclamación/Consulta

## Curso 2010-11





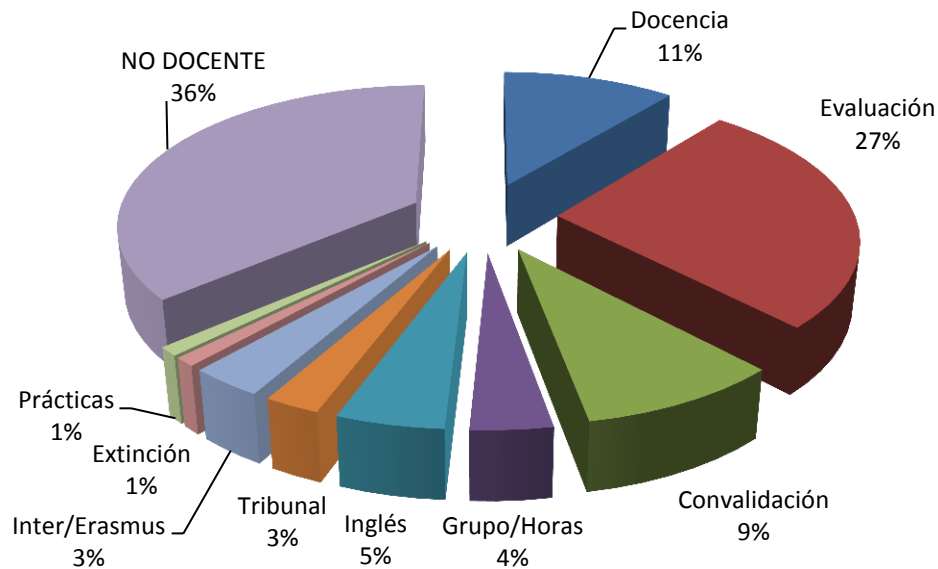
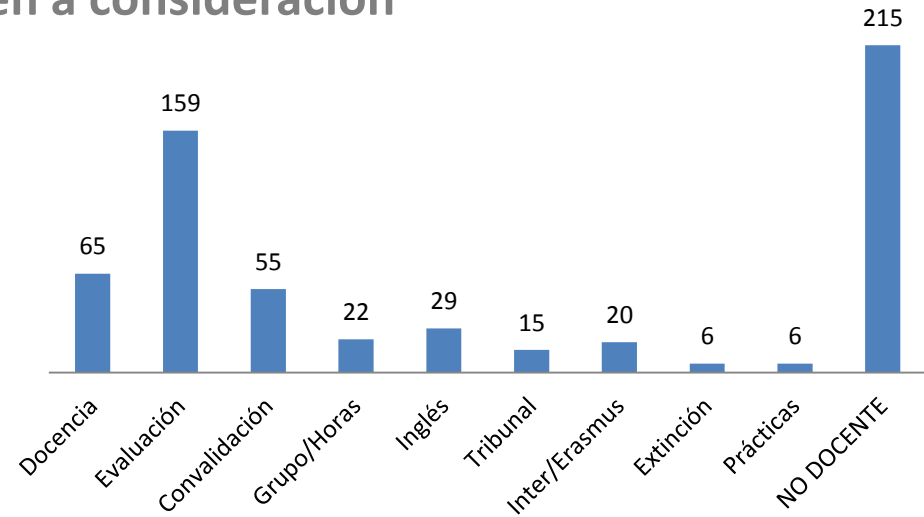
# Titulaciones







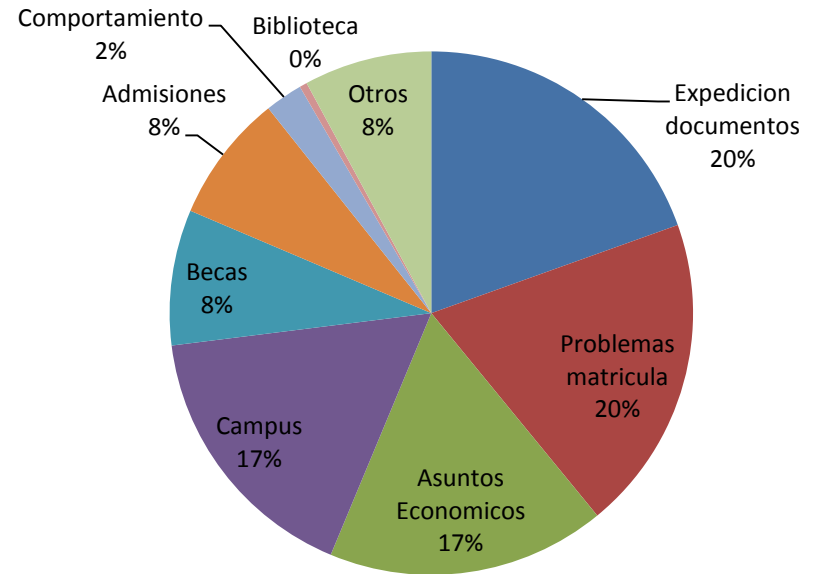
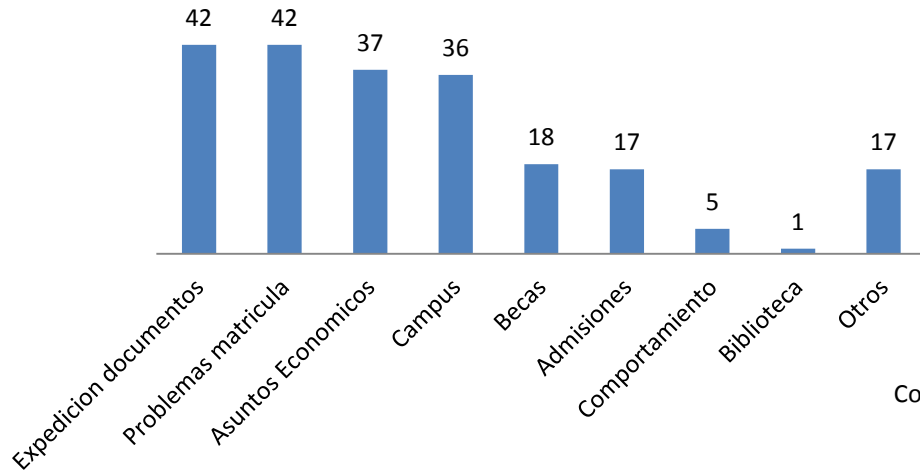
# Asuntos ACADÉMICOS que someten a consideración





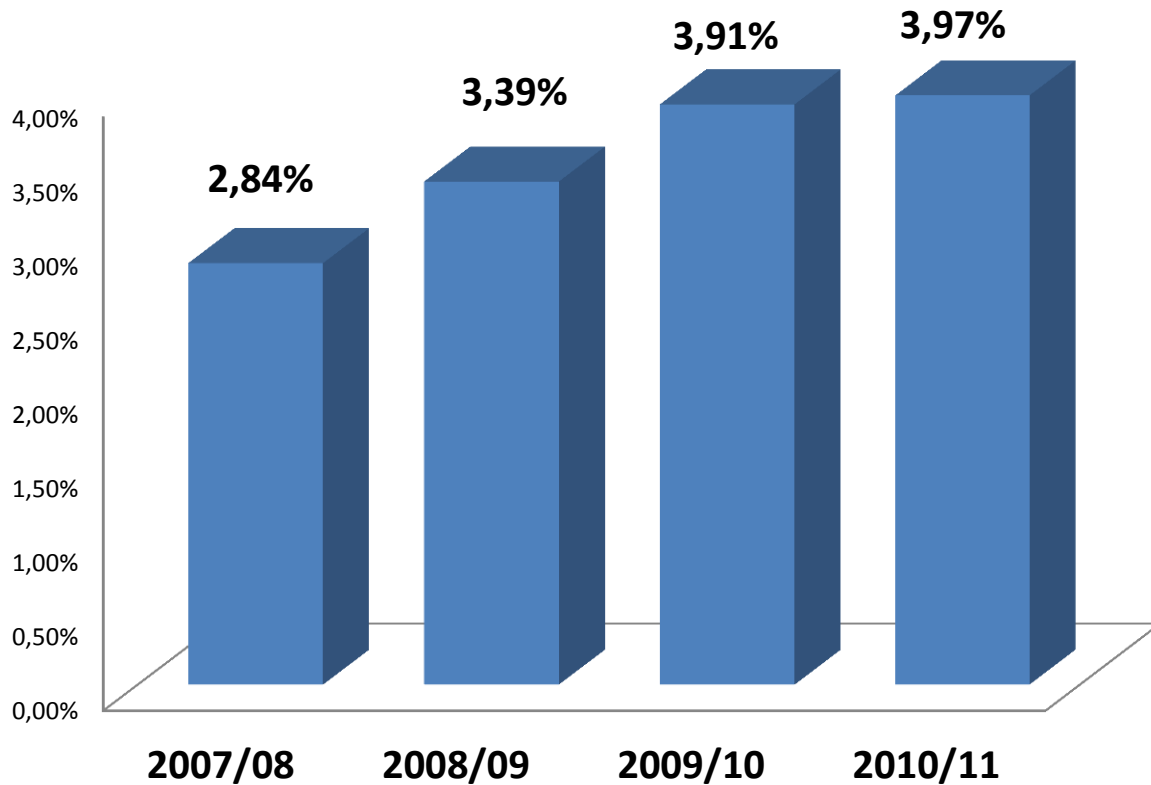
# Asuntos NO ACADÉMICOS in *strictu sensu* (215)

## No docentes





# COMPARATIVA global de actuaciones (total alumnos UEM)





## Algunas actuaciones de oficio curso 2010/11

- Reuniones mensuales con el Consejo de Delegados de la UEM
- Reuniones con delegados
- Asistencia una vez al mes Centro Valencia
- Asistencia en Policlínicas y Moraleja
- Sesiones de formación profesorado sobre evaluación
  - Deportes, Sociales, Biomédicas, Salud, Valencia, CFGS
- Seguimiento titulación Medicina, Arquitectura y Odontología
- 3 Comisiones Ejecutivas de la CEDU
- Encuentro Anual de la CEDU en Barcelona octubre 2010
- Encuentro Europeo/internacional ENOHE junio 2011 en la UEM
- Seguimiento semanal (curso completo) grupo trabajo ATE y Secretaría Académica
- Reuniones quincenales con coordinadores académicos
- Asesoramiento en áreas de mejoras críticas

(...)