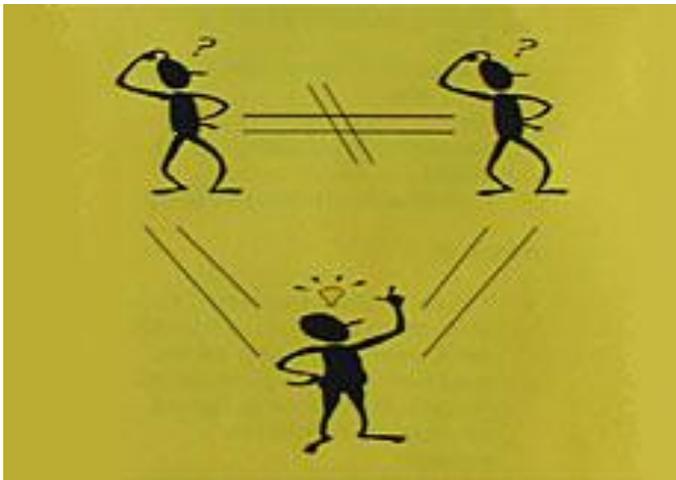


MEMORIA ANUAL

Curso 2009-10



Campus, enero 2011



Laureate International Universities



Periodo

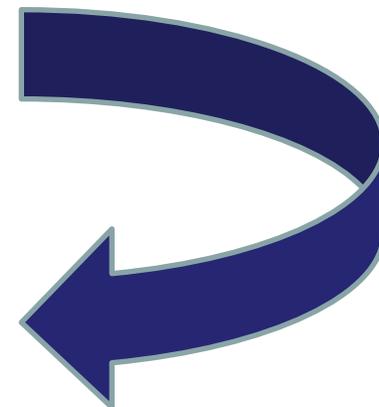
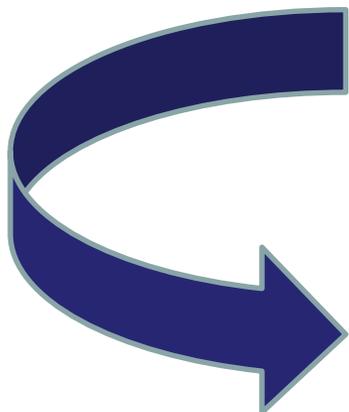
septiembre 2009 – Agosto 2010

Informes cuatrimestrales

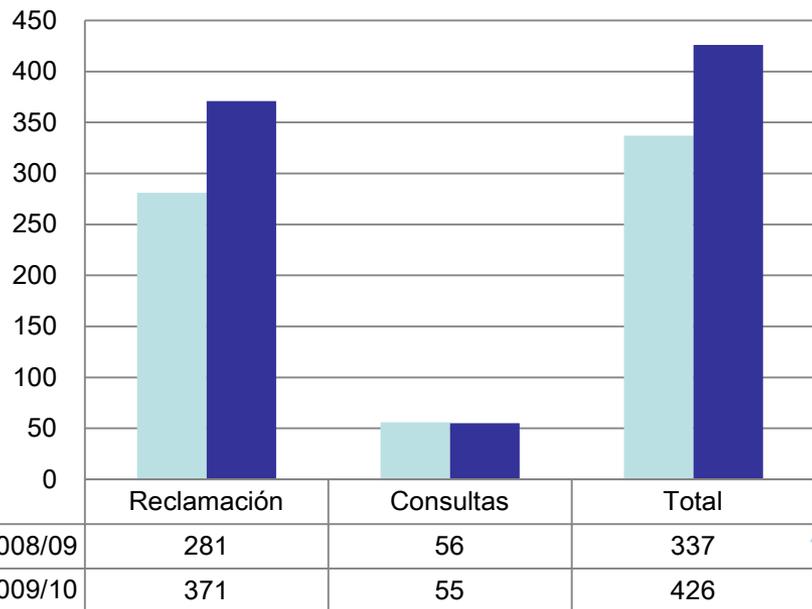
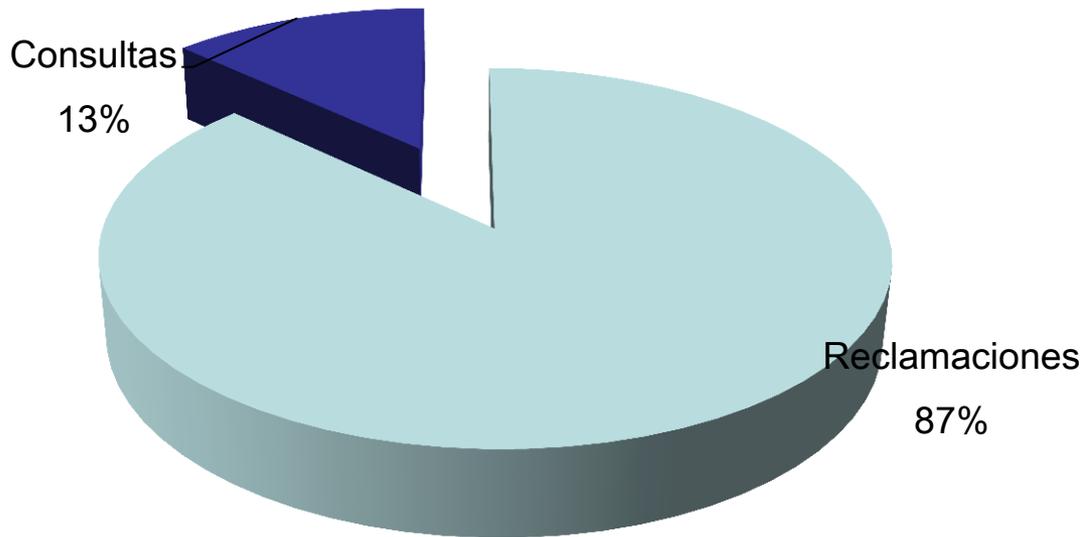
1er. IQ septiembre-diciembre 2009

2º. IQ enero-abril 2010

3º IQ mayo-agosto 2010

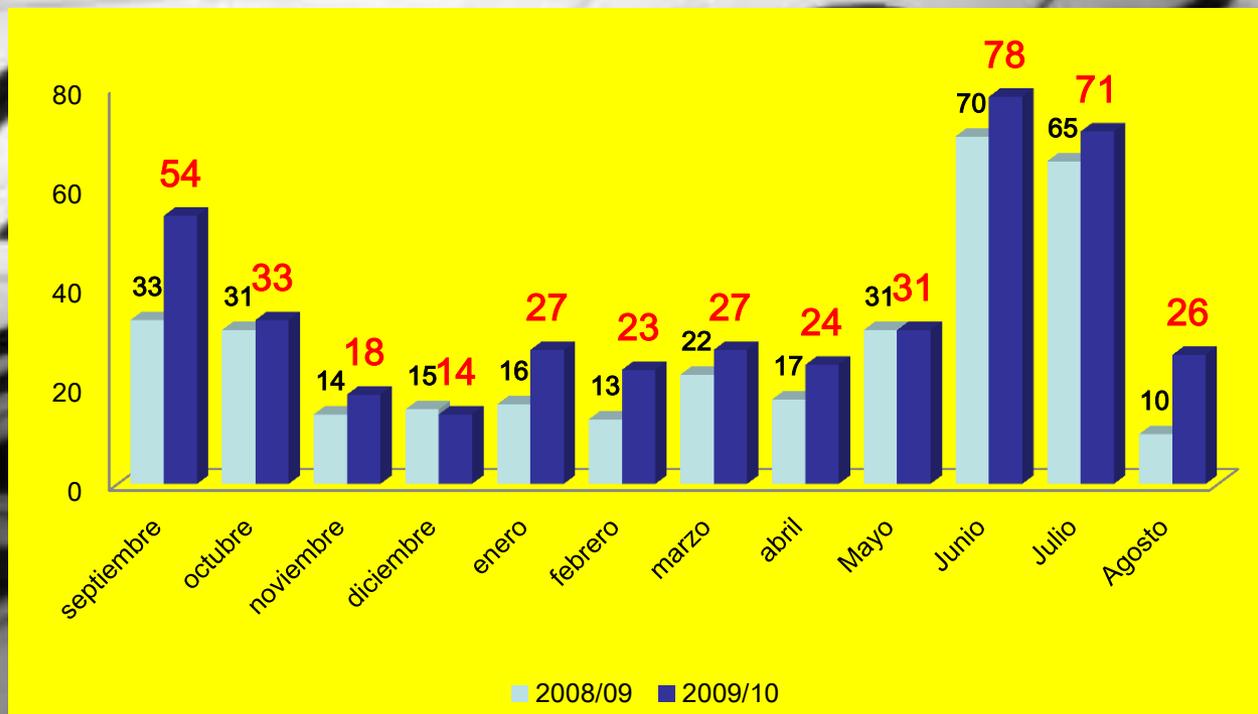
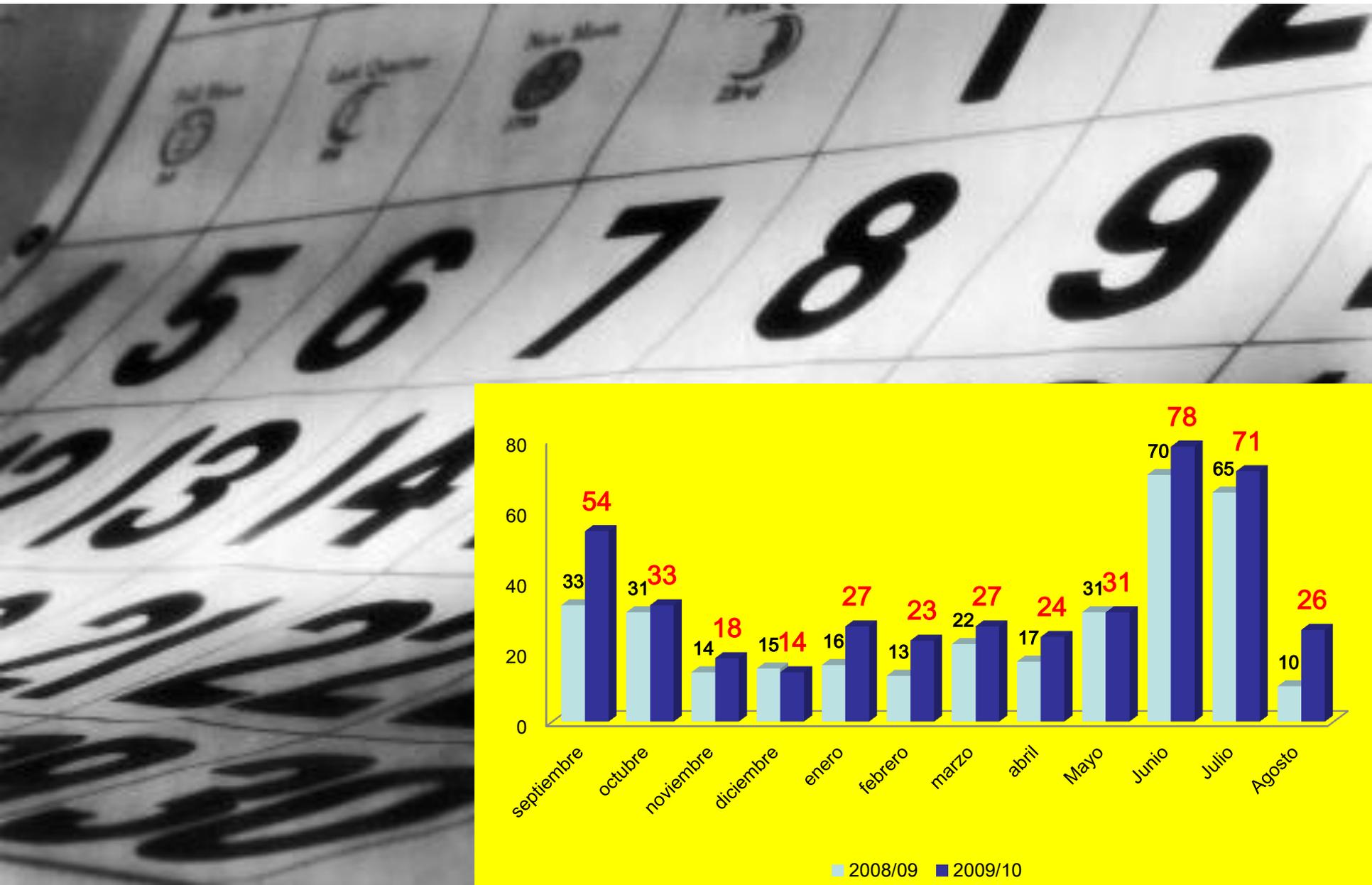


Datos generales



Suponía el 3'41%
(curso 2007/08
2'84%)

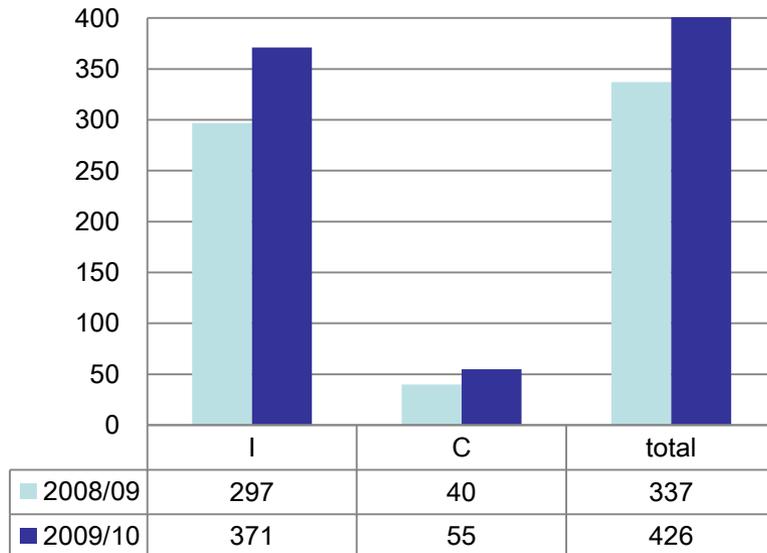
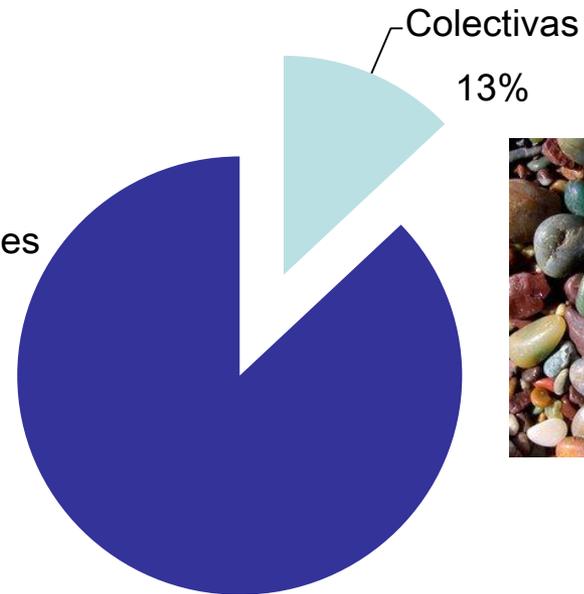
Supone el
3'95%



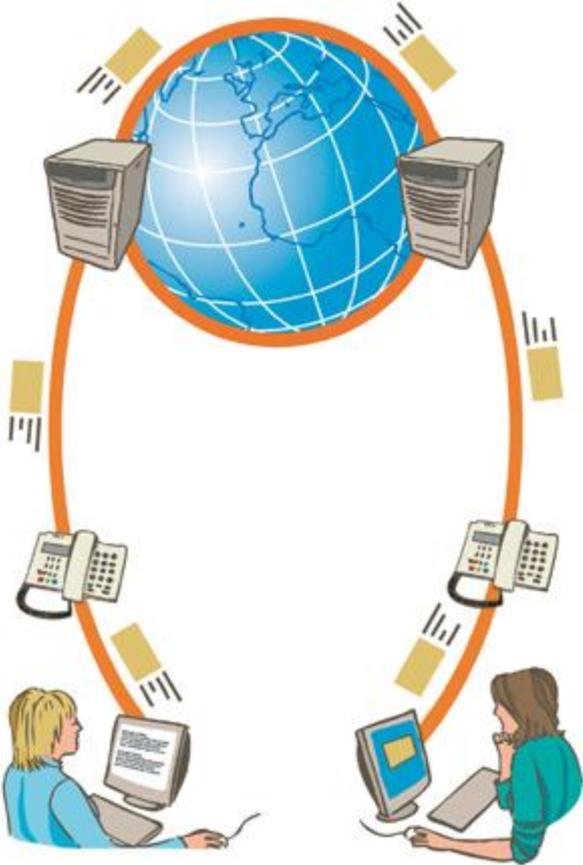
Otros datos generales de interés



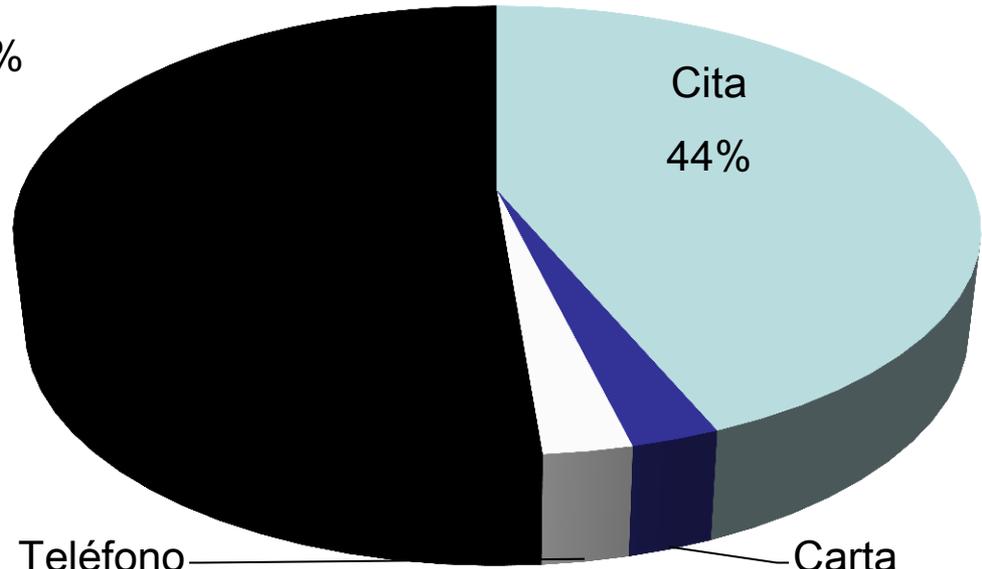
Individuales
87%



Canales de contacto con el DU

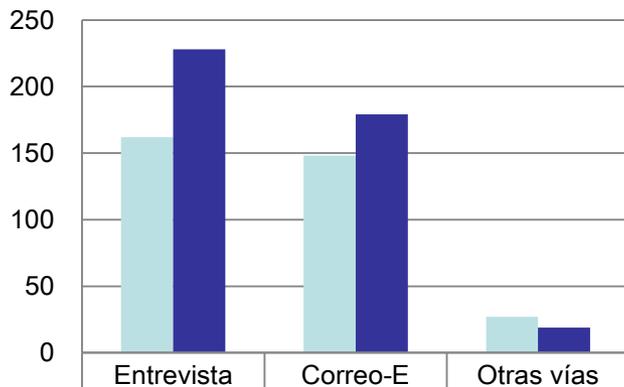


Mail
51%



Teléfono
3%

Carta
2%



	Entrevista	Correo-E	Otras vías
2008/09	162	148	27
2009/10	228	179	19

Datos de tiempos y percepción



Satisfied



Fairly Satisfied



Not Sure



Dissatisfied



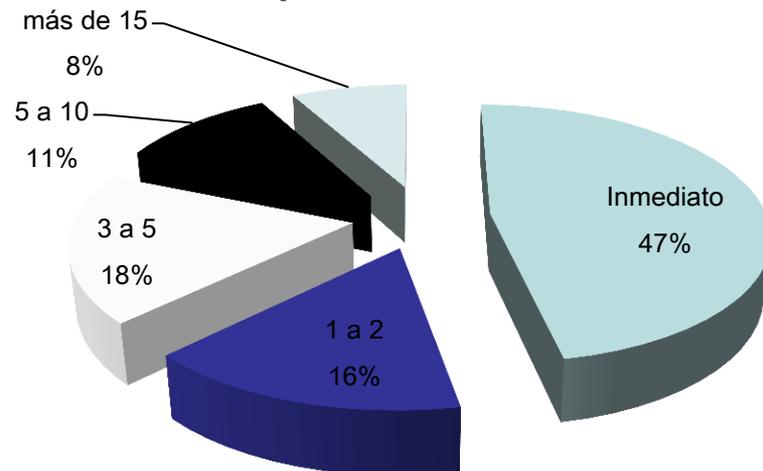
Dissatisfied
Fairly Satisfied
Not Sure
Satisfied

no
satisfecho
16%

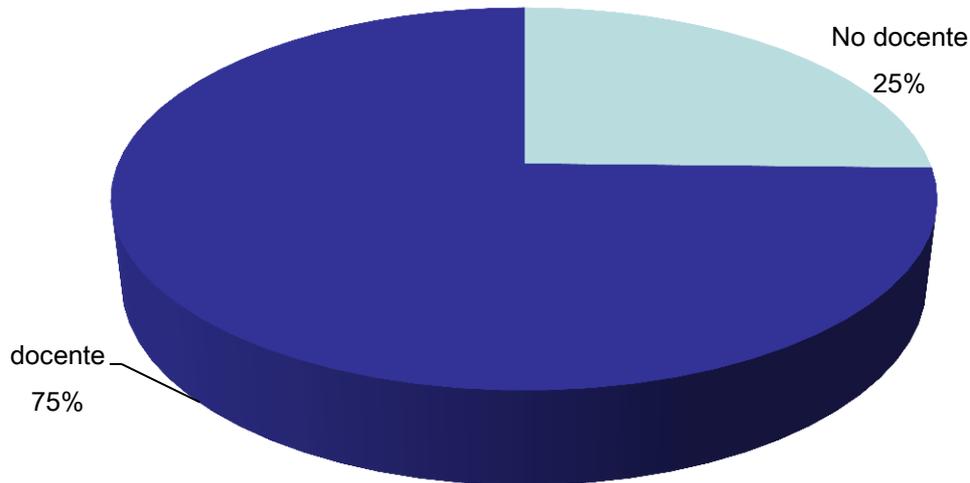
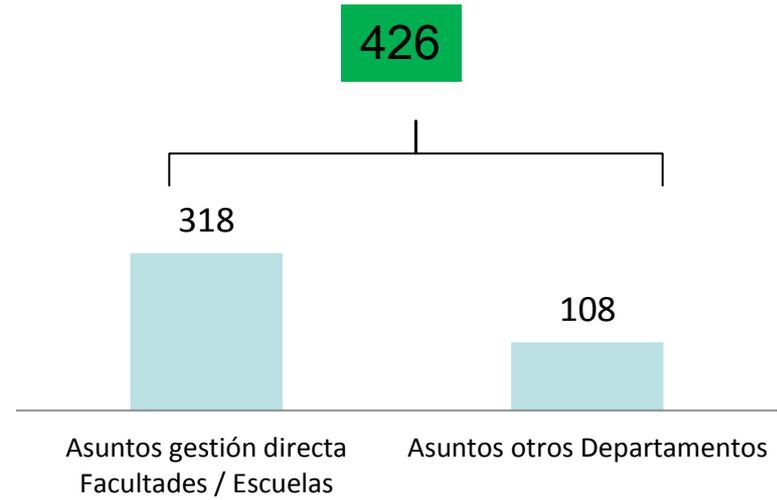


satisfecho e
informado
84%

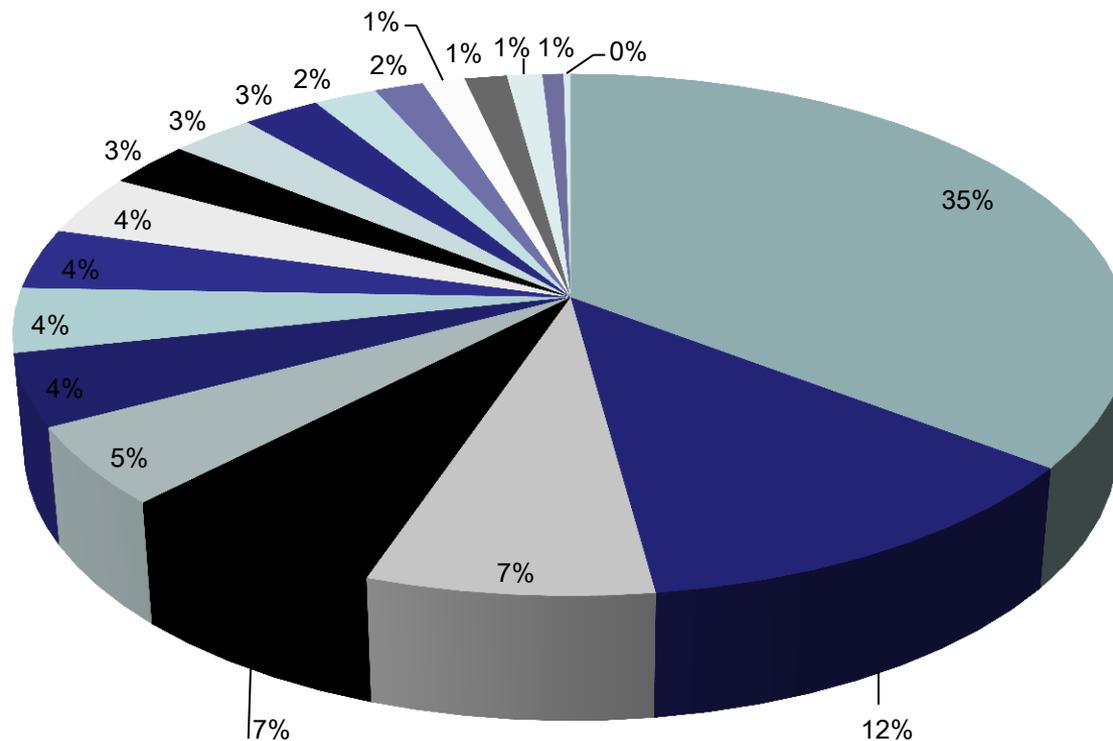
tiempos de resolución



Dos caras: una UEM



Asuntos desglose general



- Evaluación
- Docencia
- Servicios académicos
- Convalidaciones
- Grupos/horarios
- T. Compensación
- Admisiones nuevos
- Erasmus
- Operaciones
- Asuntos Económicos
- Inglés UEM Lab
- Comportamiento
- Varios
- Conv. diciembre
- Extinción
- Matriculación
- Becas
- Prácticas

- Encuentro Nacional CEDU- Zaragoza octubre 2009
 - Comisión Permanente DU de España, Sevilla noviembre 2009
 - Comisión Permanente DU de España, Madrid marzo 2010
 - Comisión Permanente DU de España, Cartagena, Madrid, Valladolid 2010
 - Congreso ENOHE 2010 en Viena
 - Participación activa Estatuto Estudiantes (C.E., reunión en M^a)
-
- VIII Informe Anual curso 2008/09
 - Presentación Consejo de Gobierno
 - Presentación Comité de Dirección
 - Presentaciones monográficas Juntas de Facultad/ Escuelas

- Actuaciones en la UEM de oficio:
 - Recomendaciones inicio de curso
 - Recomendaciones seguimiento alumnos en situaciones especiales/límite
 - Recomendaciones seguimiento convocatoria de diciembre
 - Recomendaciones convalidación Grado
 - Seguimiento evaluación Medicina
 - Seguimiento área infantil odontología
 - Recomendación selección alumnos internacionales
 - Reuniones delegados de oficio de los 3º cursos de todas las titulaciones (por facultades/ Escuelas)
 - Reuniones mensuales delegados Moraleja (pautadas)
 - Reuniones mensuales delegados Policlínica (pautadas)
 - Reuniones Consejo Delegados
 - Reuniones mensuales Coordinadores Académicos
 - Seguimiento académico julio
 - Proceso Guía Académica
 - Taller evaluación profesores de Deportes (iniciativa que seguirá a todos los docentes por áreas)