

# **INFORME ANUAL del curso 2012/13**

## **Oficina del Defensor Universitario**



**Universidad  
Europea**

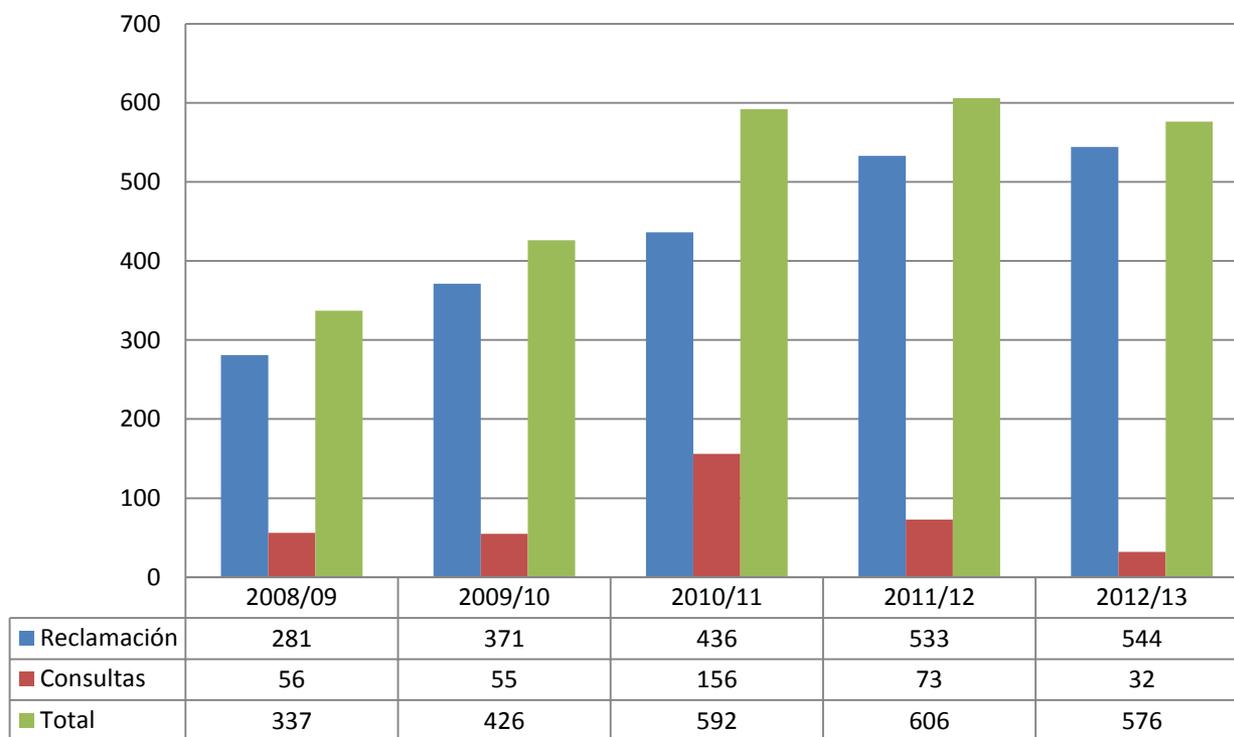
**LAUREATE** INTERNATIONAL UNIVERSITIES

Octubre 2013

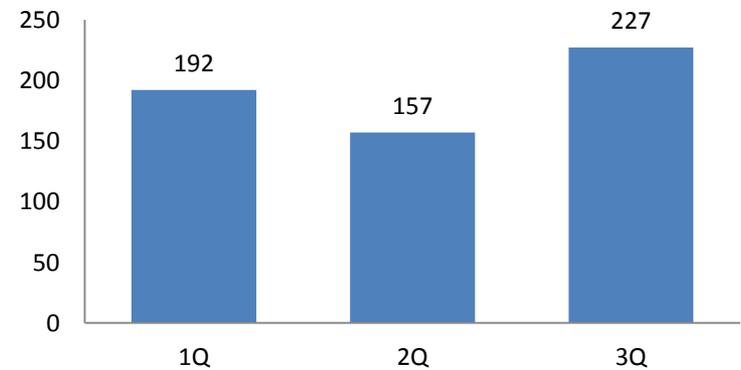
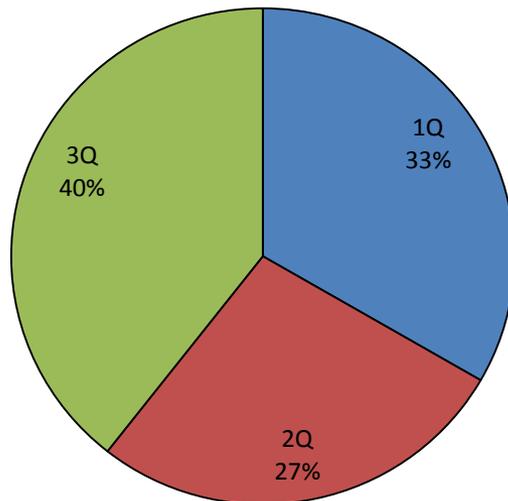
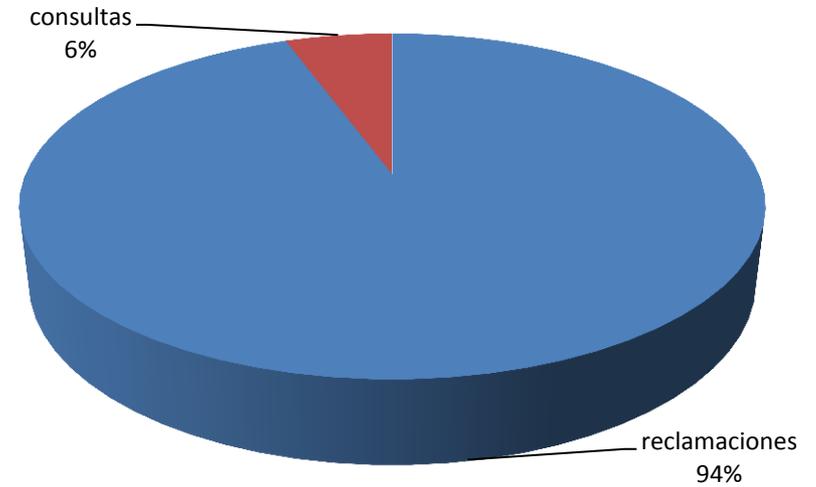
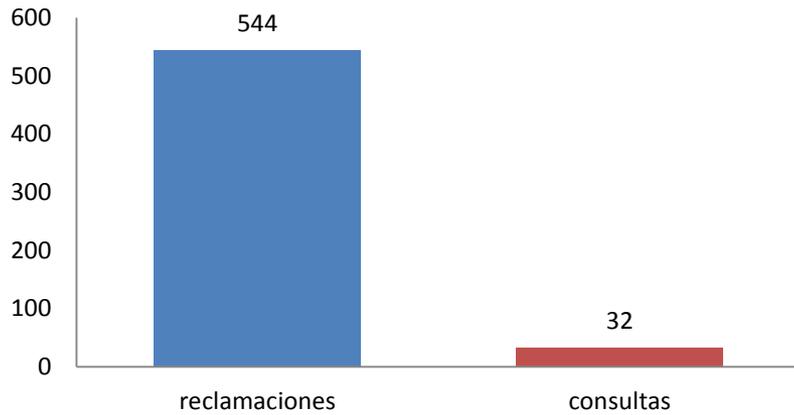
# 1.- Datos globales: *TENDENCIA*



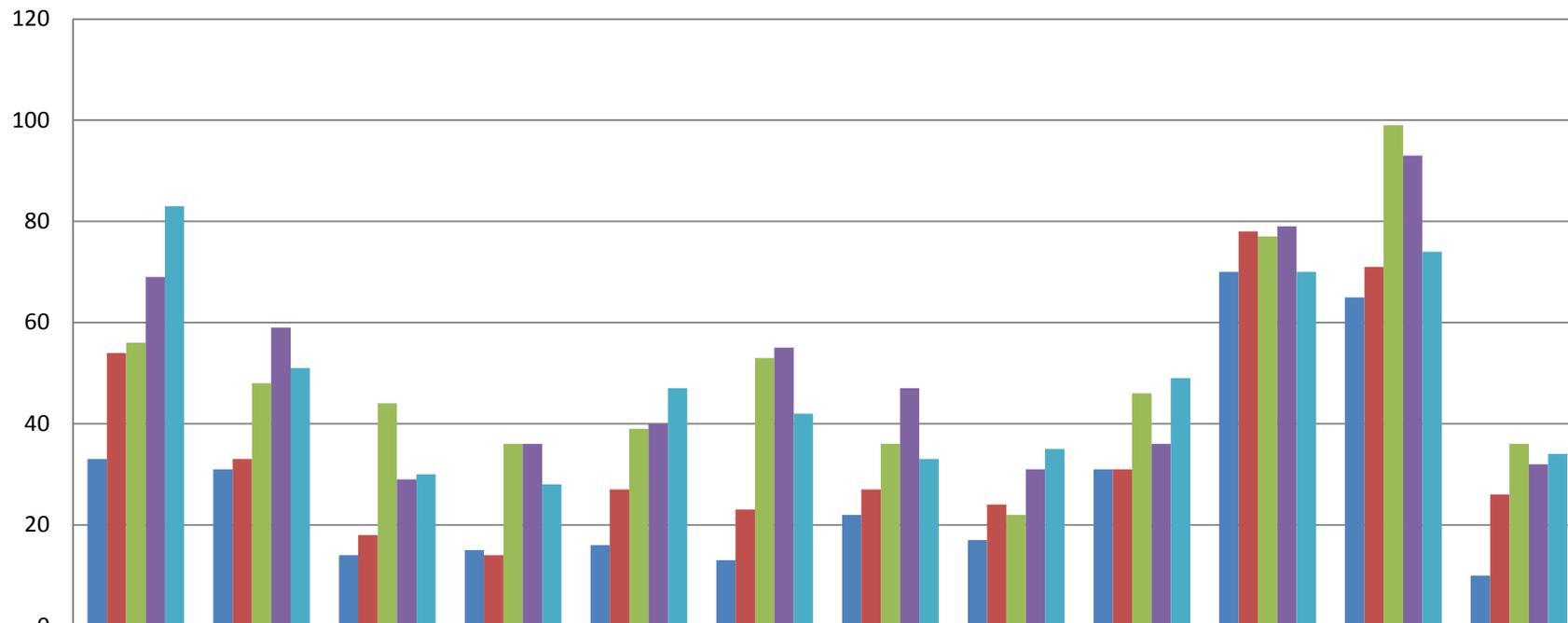
Curso 2008/09 – 2009/10 – 2010/11 – 2011/12 – 2012-13



## 2.- Curso 2012/13: TOTAL intervenciones DU 576

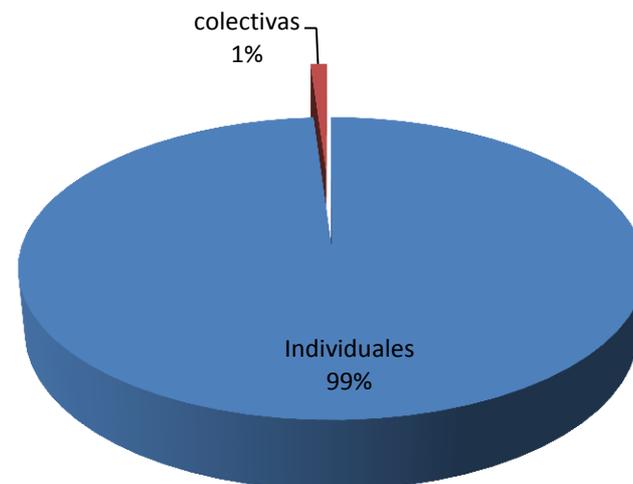
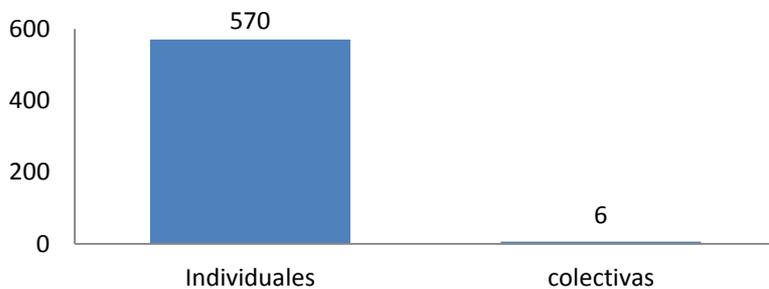
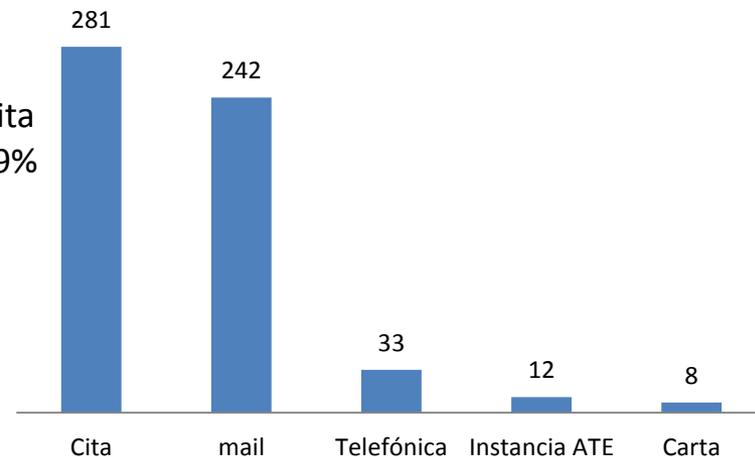
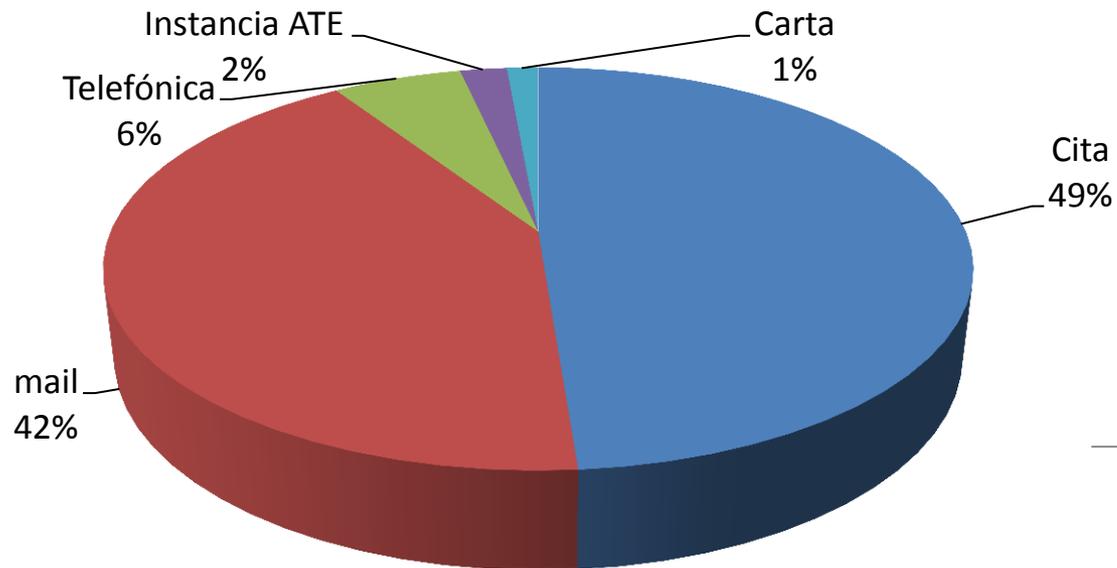


## 4.- Datos generales intervenciones mes a mes

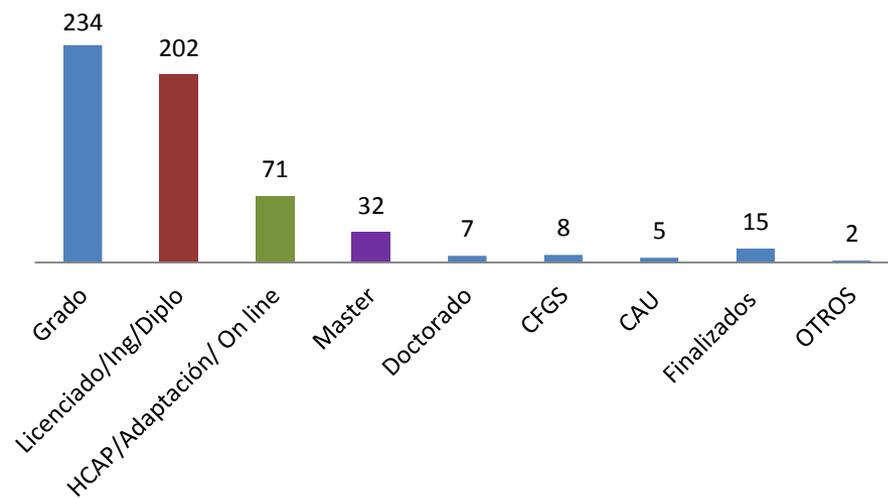
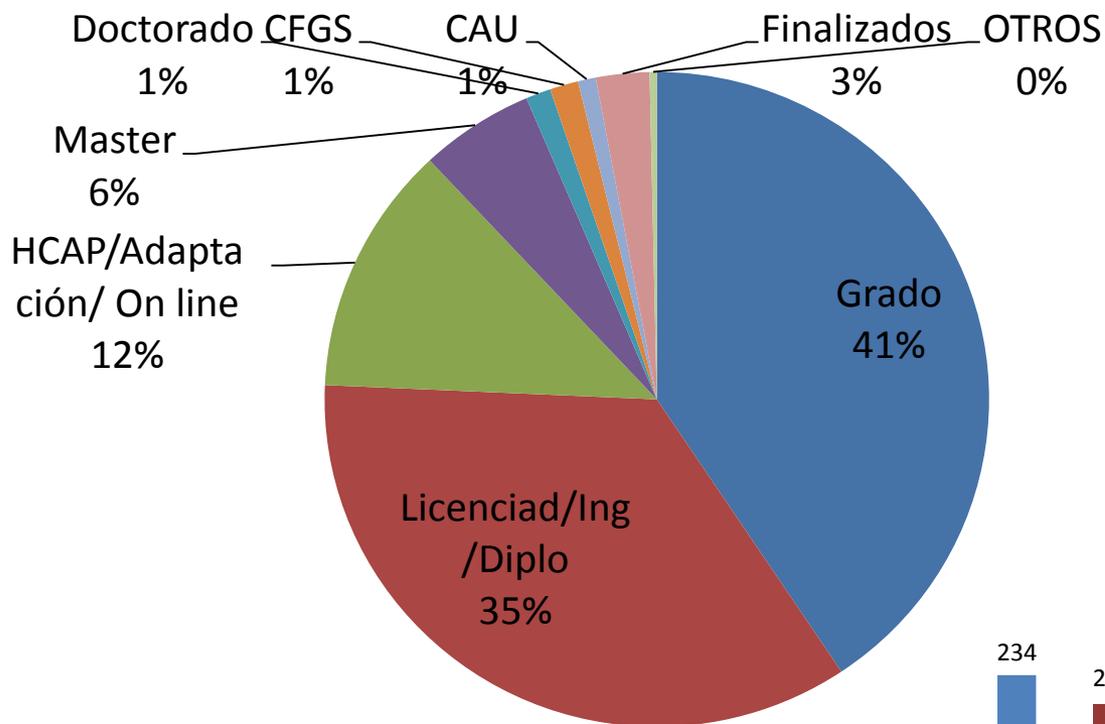


	septiembre	octubre	noviembre	diciembre	enero	febrero	marzo	abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto
■ 2008/09	33	31	14	15	16	13	22	17	31	70	65	10
■ 2009/10	54	33	18	14	27	23	27	24	31	78	71	26
■ 2010/11	56	48	44	36	39	53	36	22	46	77	99	36
■ 2011/12	69	59	29	36	40	55	47	31	36	79	93	32
■ 2012/13	83	51	30	28	47	42	33	35	49	70	74	34

## 5.- Canales por los que llega la reclamación y tipología



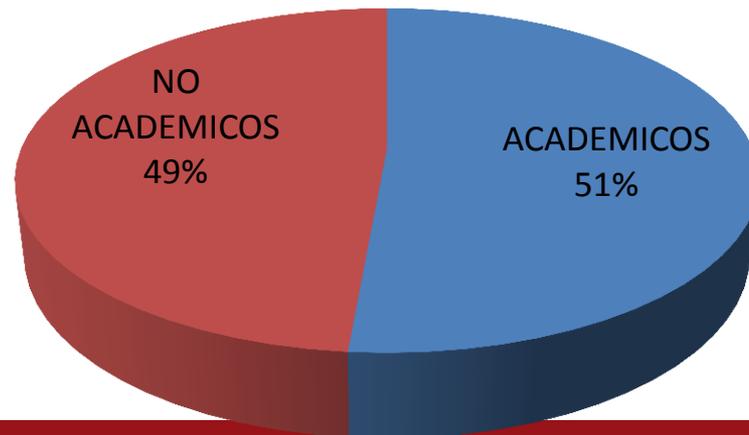
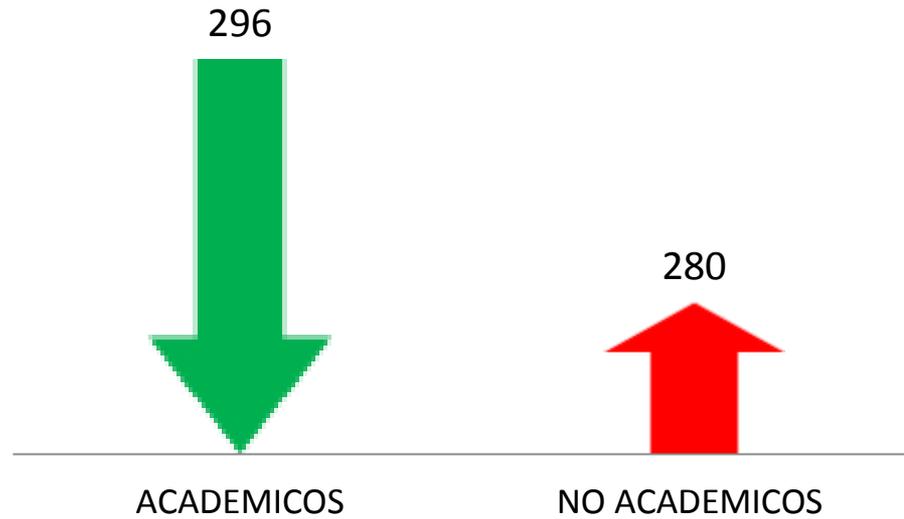
## 6.- Tipología titulaciones, formatos



## 8.- Según contenido de la Reclamación/Consulta



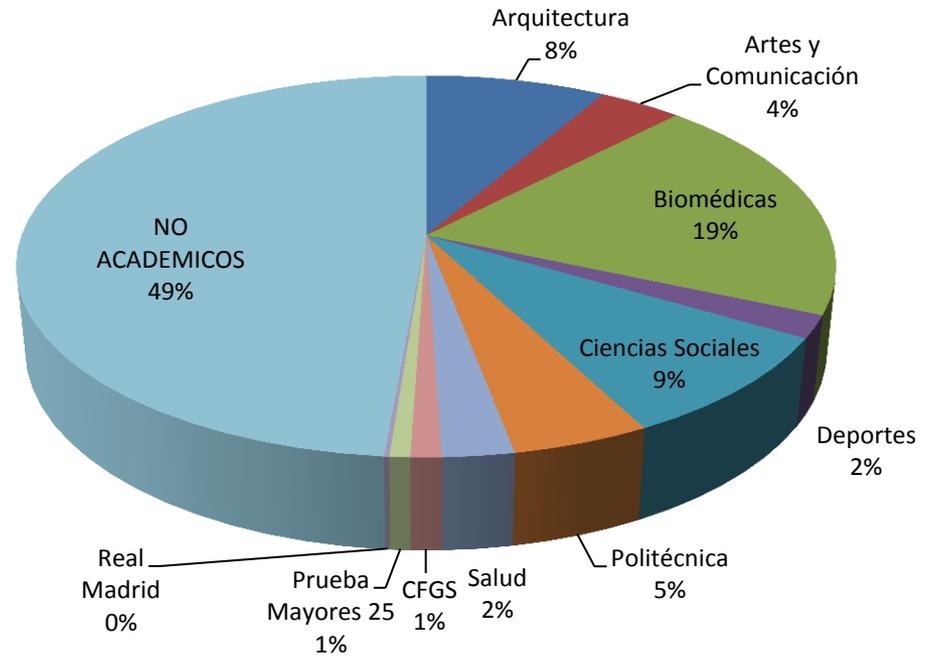
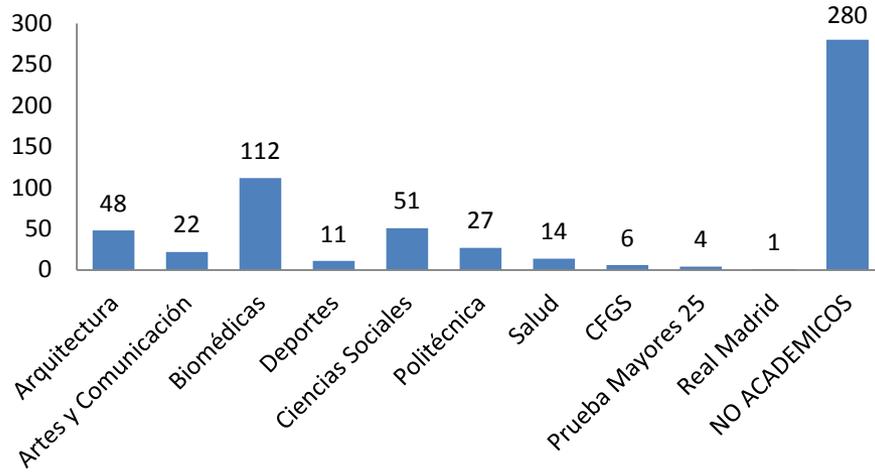
Académica VS no académica



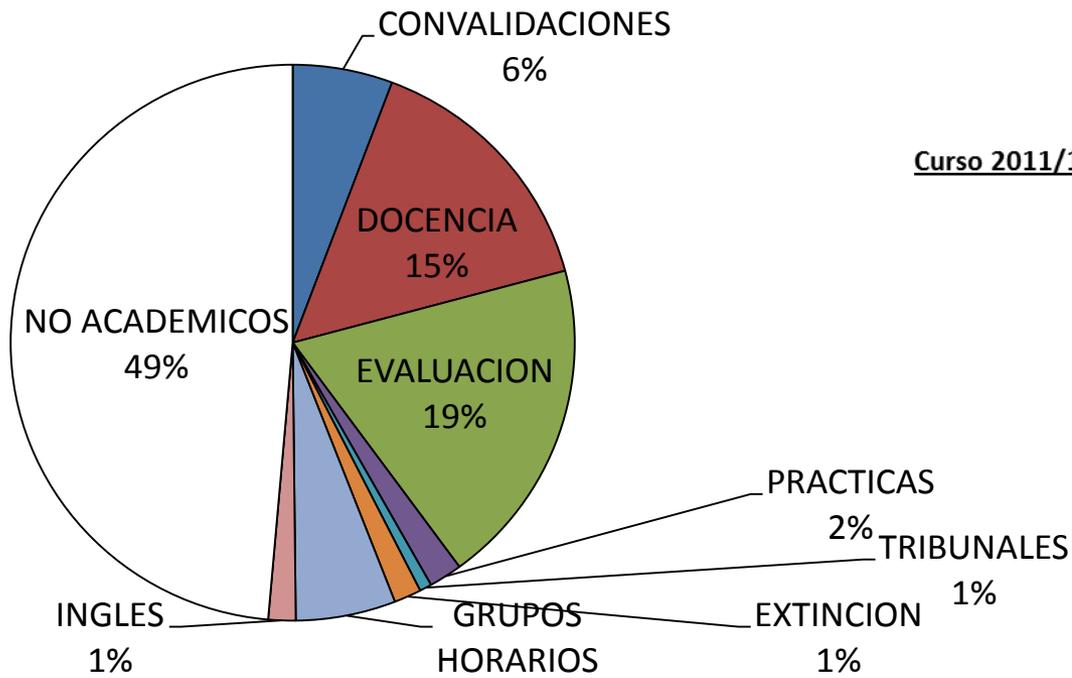
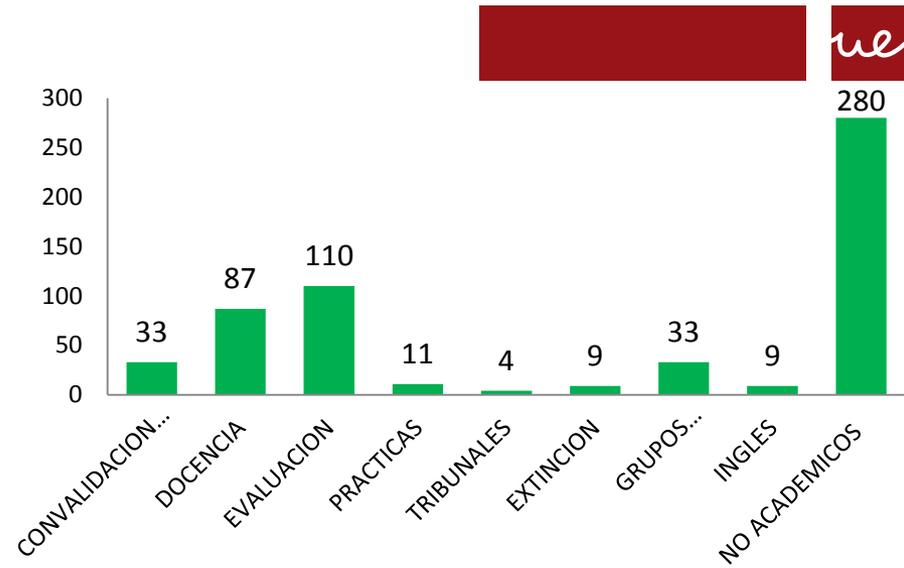
# 9.- Según contenido Facultades VS no académicas



296 (académicas) vs 280 (no académicas)

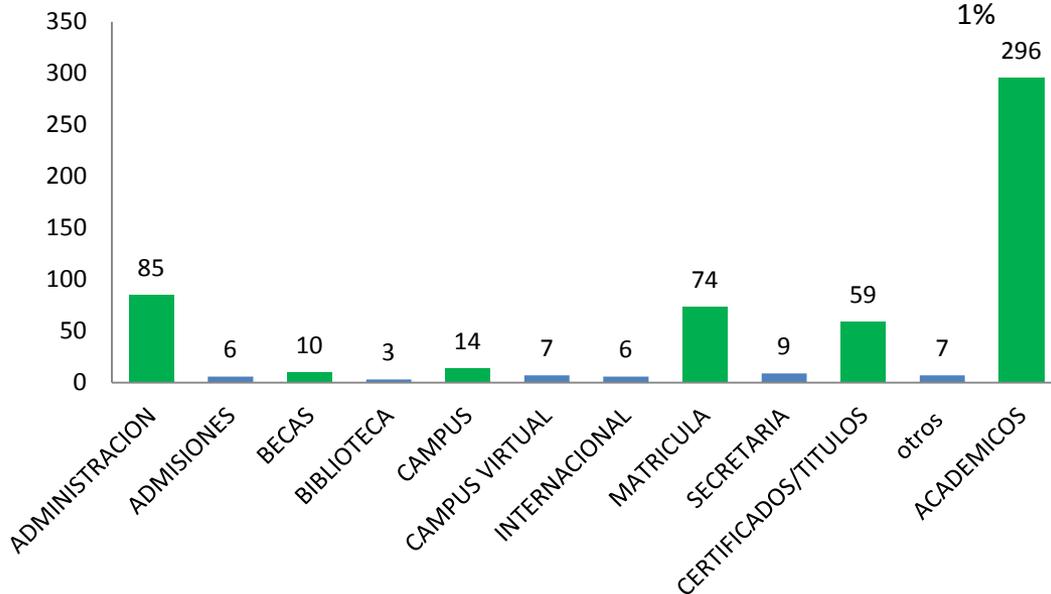
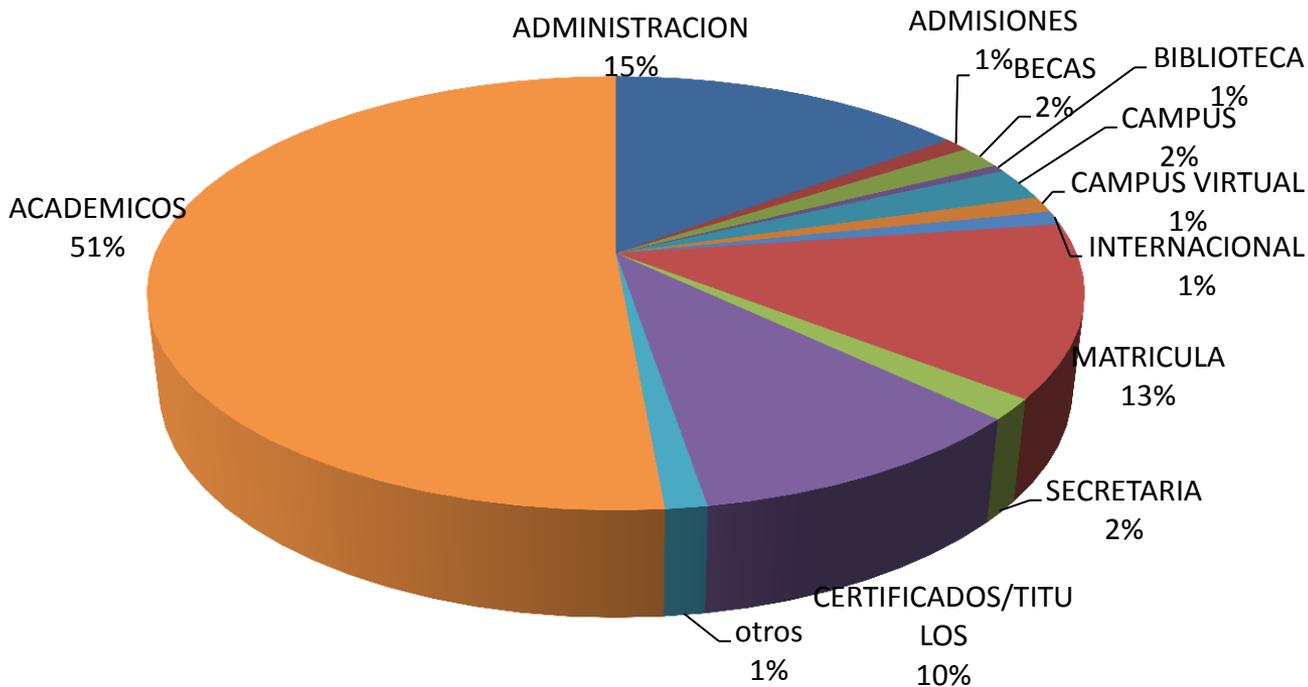


# 10.- Temas ACADÉMICOS

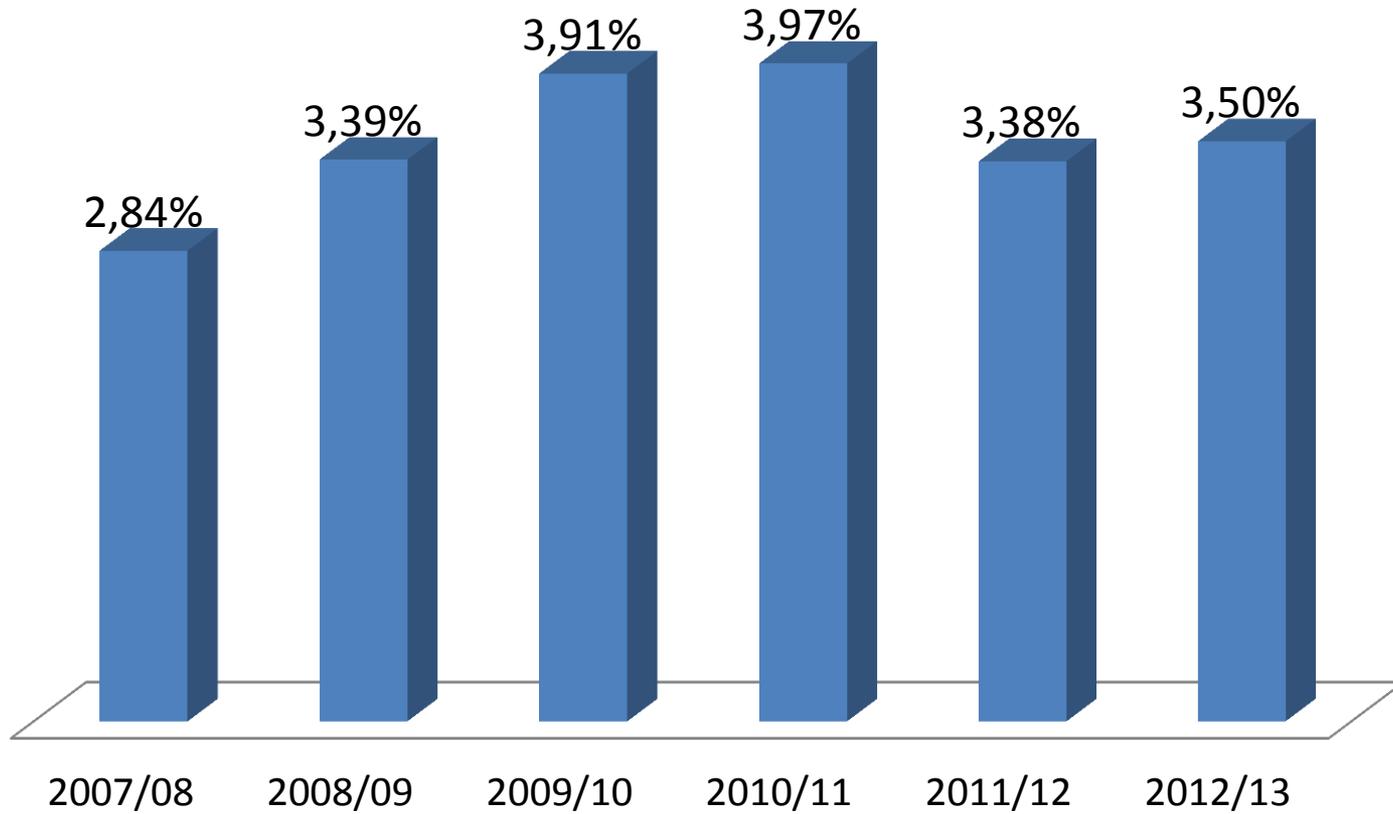


Curso 2011/12

# 11.- Temas NO Académicos



## 17.- COMPARATIVA global del incremento de actuaciones (total alumnos UEM)





## 19.- Algunas actuaciones de oficio curso 2012/13

- Reuniones mensuales con el Consejo de Delegados de la UEM
- Reuniones con delegados
- Asistencia UEM y UEC
- Asistencia en Policlínicas y Moraleja
- Plan de establecimiento Departamento Matriculación
- Planes de mejora (curso 2011/12)
- Encuentro Anual de la CEDU en octubre 2012 Almería
- ENOHE 2012 Oxford (UK)
- Reuniones quincenales con coordinadores académicos

(...)



**Universidad  
Europea**

**LAUREATE** INTERNATIONAL UNIVERSITIES

Madrid

Valencia

Canarias