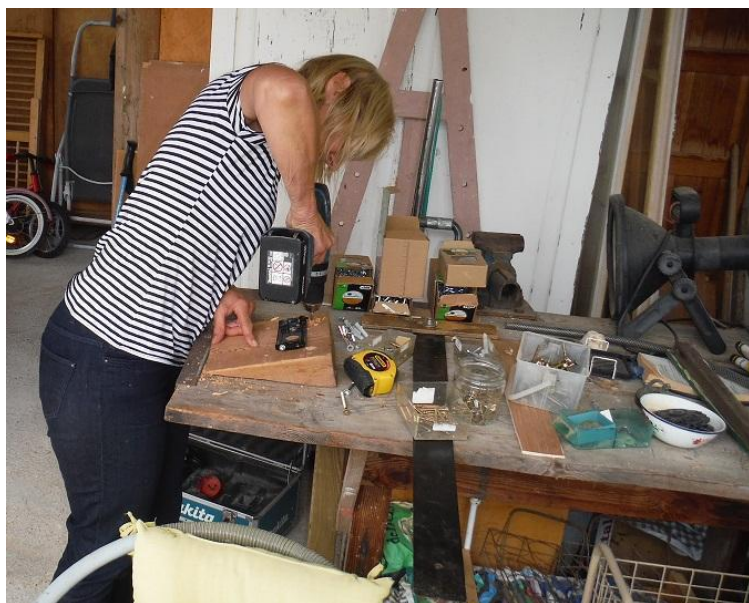




Lutte contre la précarité
énergétique

Alpes de Haute Provence

Sommaire

Energ'éthique 04

Comment repérer les situations de précarité

Une approche globale

Bilan 2024

Que faire ?

Sommaire

Energ'éthique 04

Comment repérer les situations de précarité

Une approche globale

Bilan 2024

Que faire ?

Société Coopérative d'Intérêt Collectif

SCIC : société ayant pour objet la production ou la fourniture de biens et de services d'intérêt collectif qui présentent un caractère d'utilité sociale

Une société coopérative...

Capital ouvert aux personnes physiques, aux entreprises, associations, collectivités...

1 personne = 1 voix

D'intérêt collectif

Développer des partenariats de long terme entre acteurs locaux

But non lucratif inscrit dans les statuts



Qui sommes-nous ?



SCIC-SAS à capital variable
Siège : Digne-les-Bains
Capital : 46300 € au 31/12/22
200 sociétaires dont
180 particuliers
2 collectivités
4 associations
8 entreprises
7 salariés



Production d'électricité
photovoltaïque



Maîtrise de l'énergie



Lutte contre la
précarité énergétique

Sommaire

Energ'éthique 04

Comment repérer les situations de précarité

Une approche globale

Bilan 2024

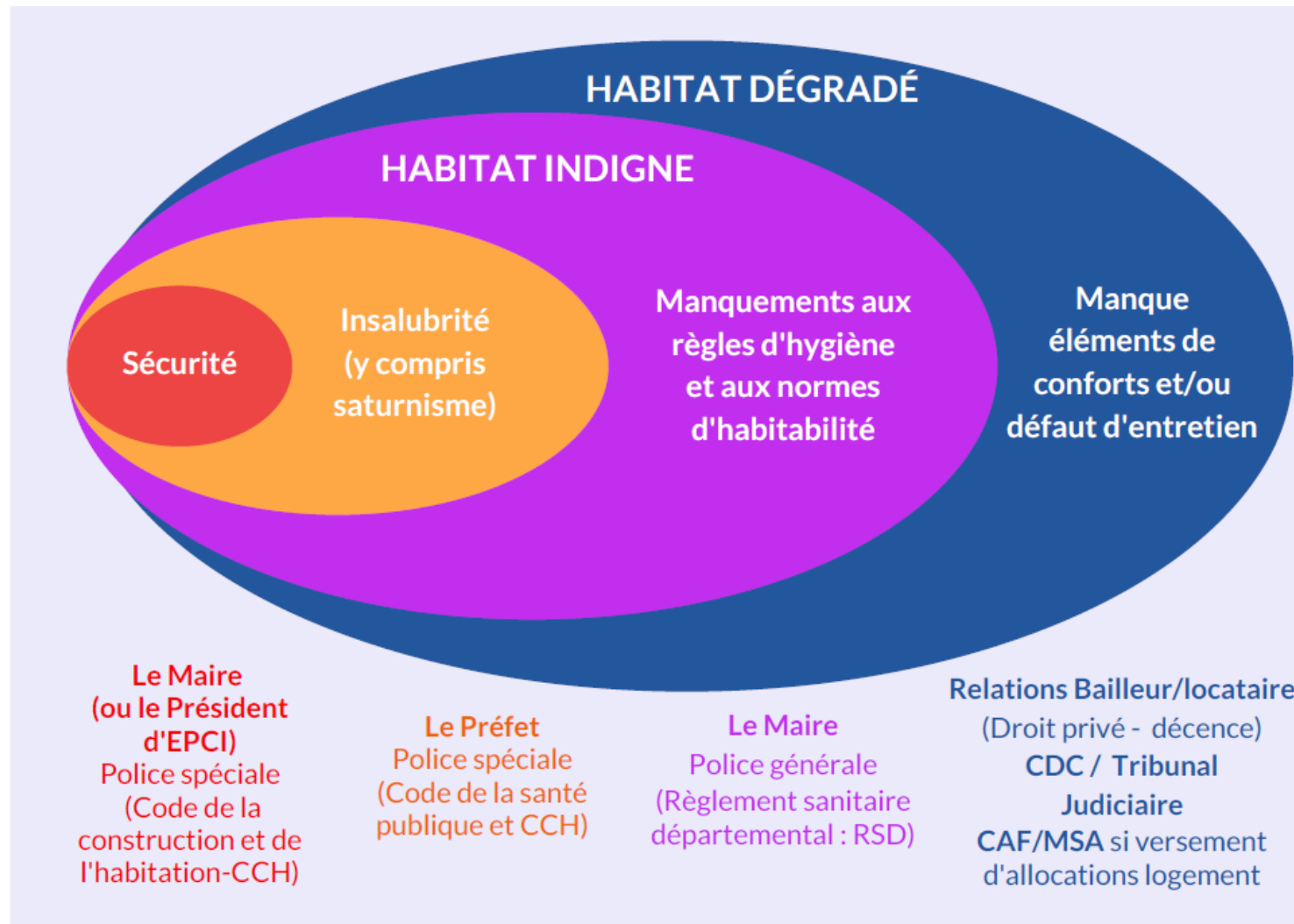
Que faire ?

De quoi parle t'on ?



Une problématique technique, sociale et humaine

Le rôle des collectivités



La résultante de 3 facteurs



Revenus des ménages

Plus ils sont faibles,
plus la part des
dépenses d'énergie
est grande

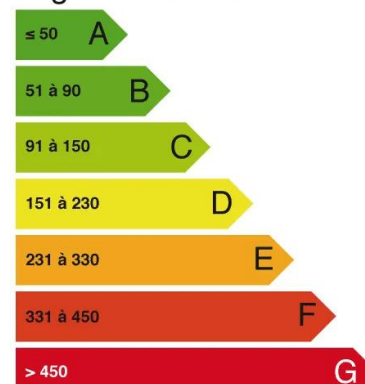


Prix de l'énergie



Fioul
Electricité
Pétrole
Gaz propane

Logement économe



Logement énergivore

Logement

550
kWh_{EP}/m².an

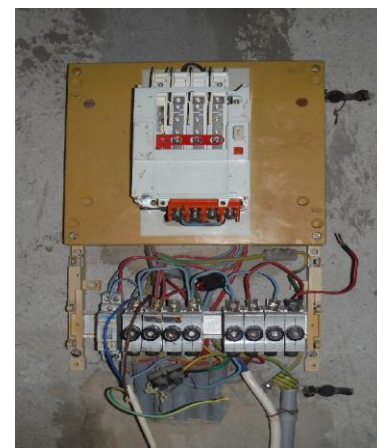
Performance du logement



Repérage des situations de précarité

Quels signaux d'alerte ?

- Factures énergétiques importantes
- Inconfort, sensation de froid
- Fuites et pannes
- Santé (troubles respiratoires, etc.)
- Crainte de recevoir



Sommaire

Energ'éthique 04

Comment repérer les situations de précarité

Une approche globale

Bilan 2024

Que faire ?

4 dispositifs complémentaires

Le Service Local d'Intervention pour la Maitrise de l'Energie (SLIME)

- Repérer, diagnostiquer et orienter les ménages
- Un programme national cofinancé par les Certificats d'Economie d'Energie

L'Auto-Réhabilitation Accompagnée

- Encadrer des travaux réalisés par les ménages

Le Fonds d'Aide aux Petits Travaux

- Faciliter l'amélioration des logements grâce à des investissements limités

La médiation logement

- Faire le lien entre les ménages en difficulté et le FSL

SLIME : une action en 3 phases

Repérage



Diagnostic socio-technique



Orientation

ALPES DE HAUTE
PROVENCE
LE DÉPARTEMENT



...



ÉNERG'ÉTHIQUE 04

Coopérative locale d'Énergie durable



...



Coopérative locale d'Énergie durable

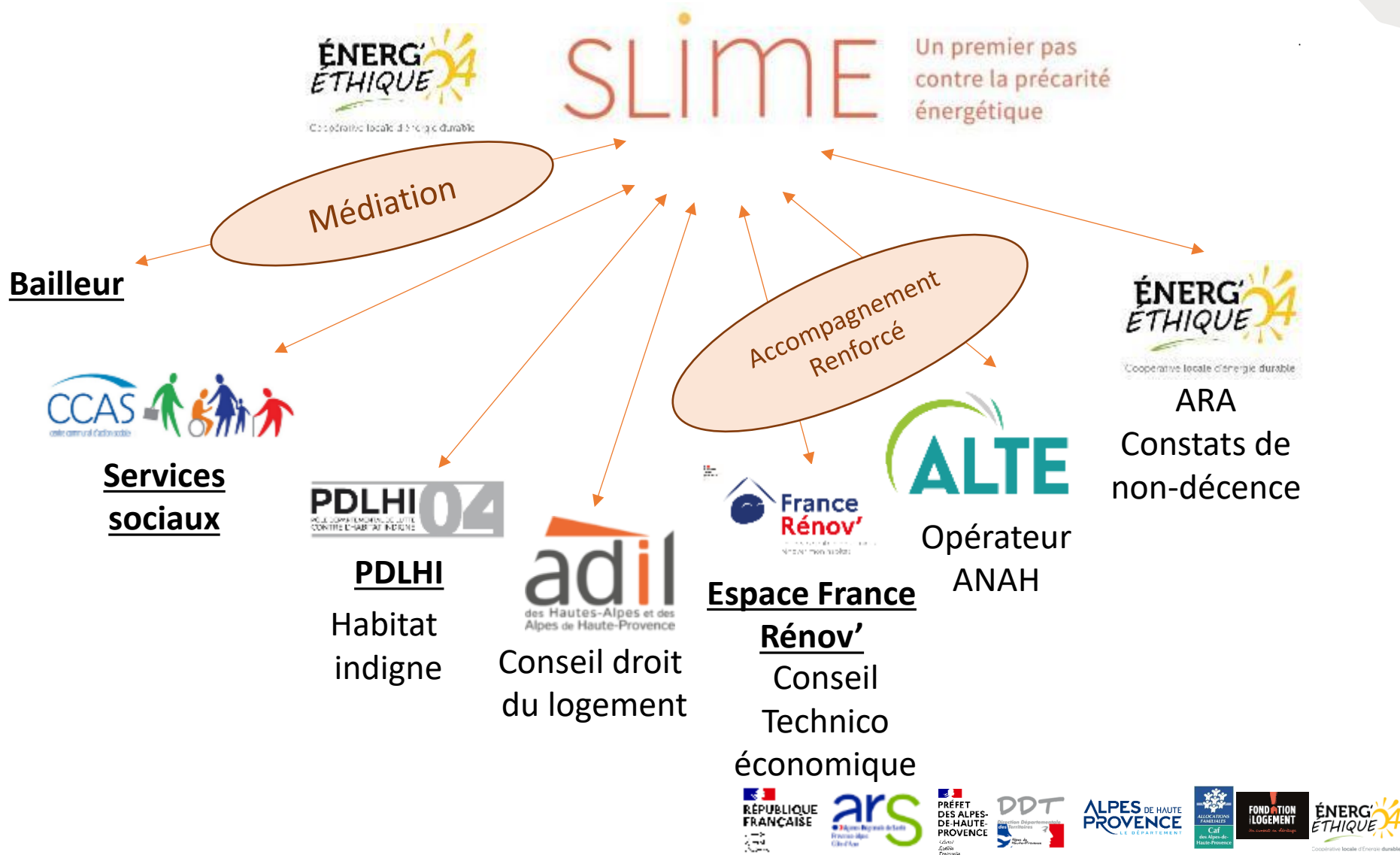
Diagnostic socio-technique

- Première visite à domicile
 - Recueil des attentes du ménage
 - Diagnostic technique du bâti et des installations
 - Diagnostic socio-économique du ménage
 - Mise en place d'un suivi de consommation par le bénéficiaire
- Deuxième visite à domicile
 - Présentation des résultats
 - Proposition d'orientations
 - Fourniture du kit d'économie d'énergie



Objectif du SLIME : l'orientation

Repérage – Diagnostic - Orientation





Auto-Réhabilitation Accompagnée ARA 04

L'ARA 04 : à la croisée de **l'action sociale** et de **l'amélioration de l'habitat**, pour les personnes en situation de précarité énergétique dans leur logement

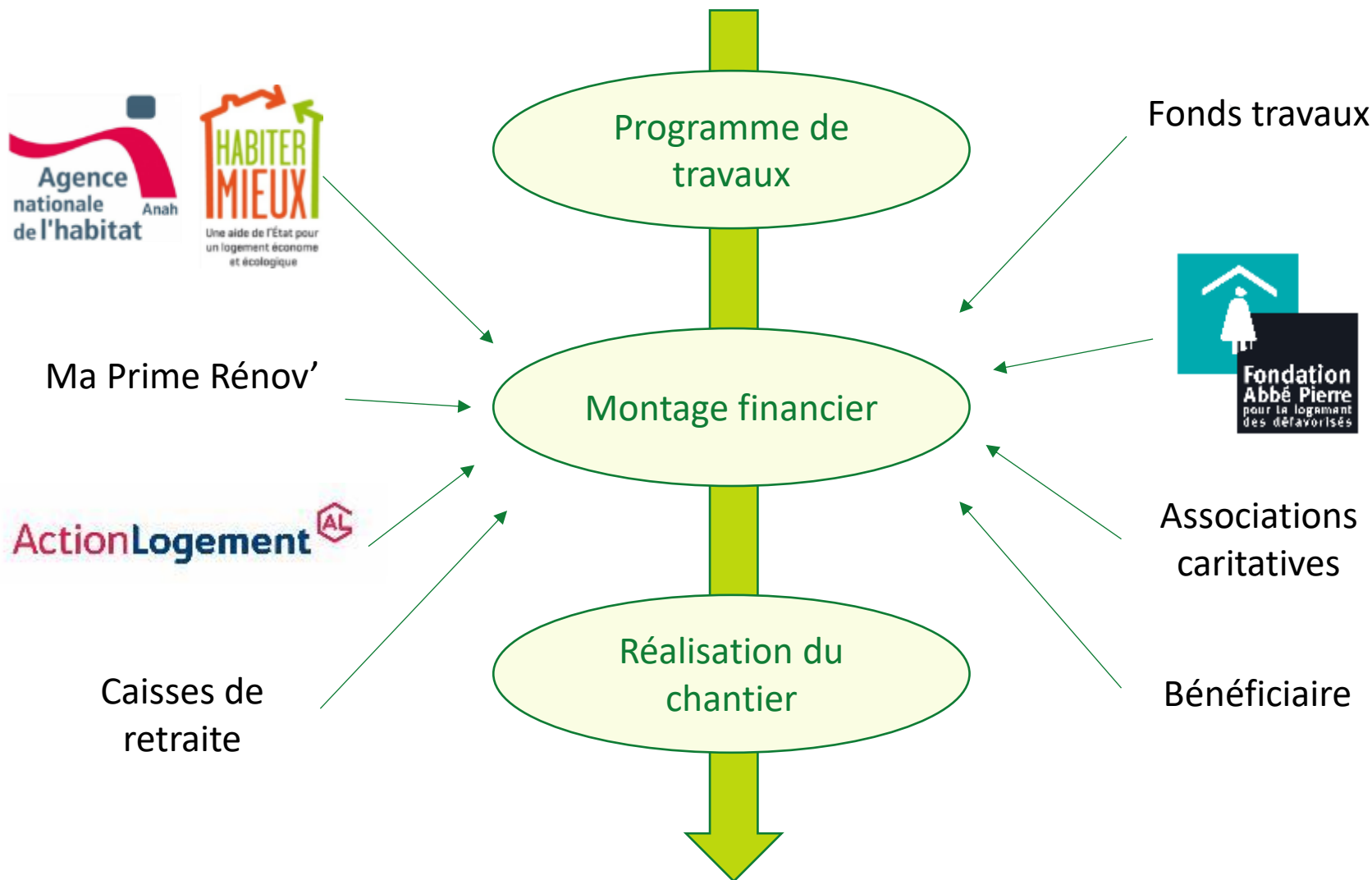
Un **outil technique** pour des économies d'énergie

Un outil de **réinsertion sociale** par le logement

Un outil pour la **réhabilitation du bâti ancien**



Etapes de l'ARA



Accompagnement : travaux d'urgence

- **Eau**
 - Fuite
 - Absence d'eau chaude
- **Electricité**
 - Prises défectueuses
 - Absence de protection
 - Logements non électrifiés
- **Chauffage / sécurité**
 - Vitre d'insert cassée
 - Chauffage d'appoint défectueux



Accompagnement : travaux de rénovation

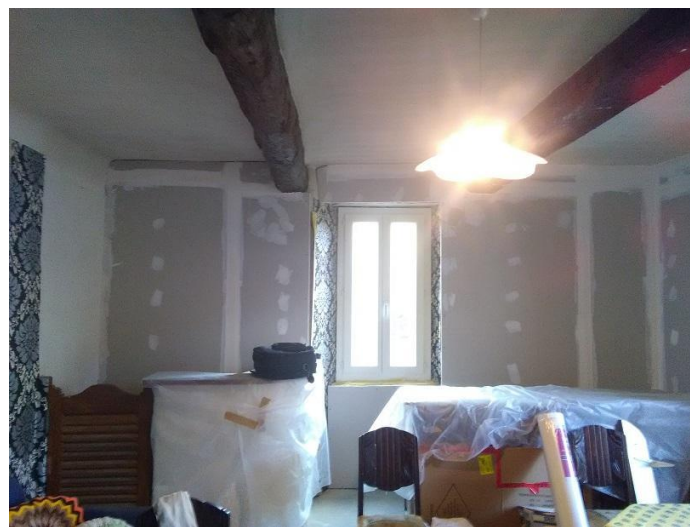
- **Eau**

- Changement de WC
- Pose de chauffe-eau
- Installation complète



- **Electricité**

- Pose de contacteurs HP/HC
- Remplacement de tableaux



- **Isolation thermique**

- **Rénovation globale**

Sortir du cercle vicieux

- Valoriser les compétences :

« J'avais jamais osé le faire »

- Transmettre un savoir-faire :

« Laissez moi faire... » Mme O.

- Former à la maîtrise de l'énergie

« On a acheté un frigo économe » Mme N

- Donner les moyens d'agir :

« Maintenant on sait comment ça marche » M N.

- Impliquer la famille :

« Ça a motivé mon fils » Mme C.

- Se tourner vers l'extérieur :

« J'ai réussi à appeler l'entreprise »

Mme R.



Médiation logement



Fournisseurs d'énergie



Coopérative locale d'Énergie durable



Ménage



Services sociaux

- Médiation avec les fournisseurs
- Visites à domicile
- Lien avec les travailleurs sociaux
- Préconisations FSL
- Suivi de consommation
- Pédagogie écogestes
- Lien avec le SLIME
- Ouverture de droits
- ...

Sommaire

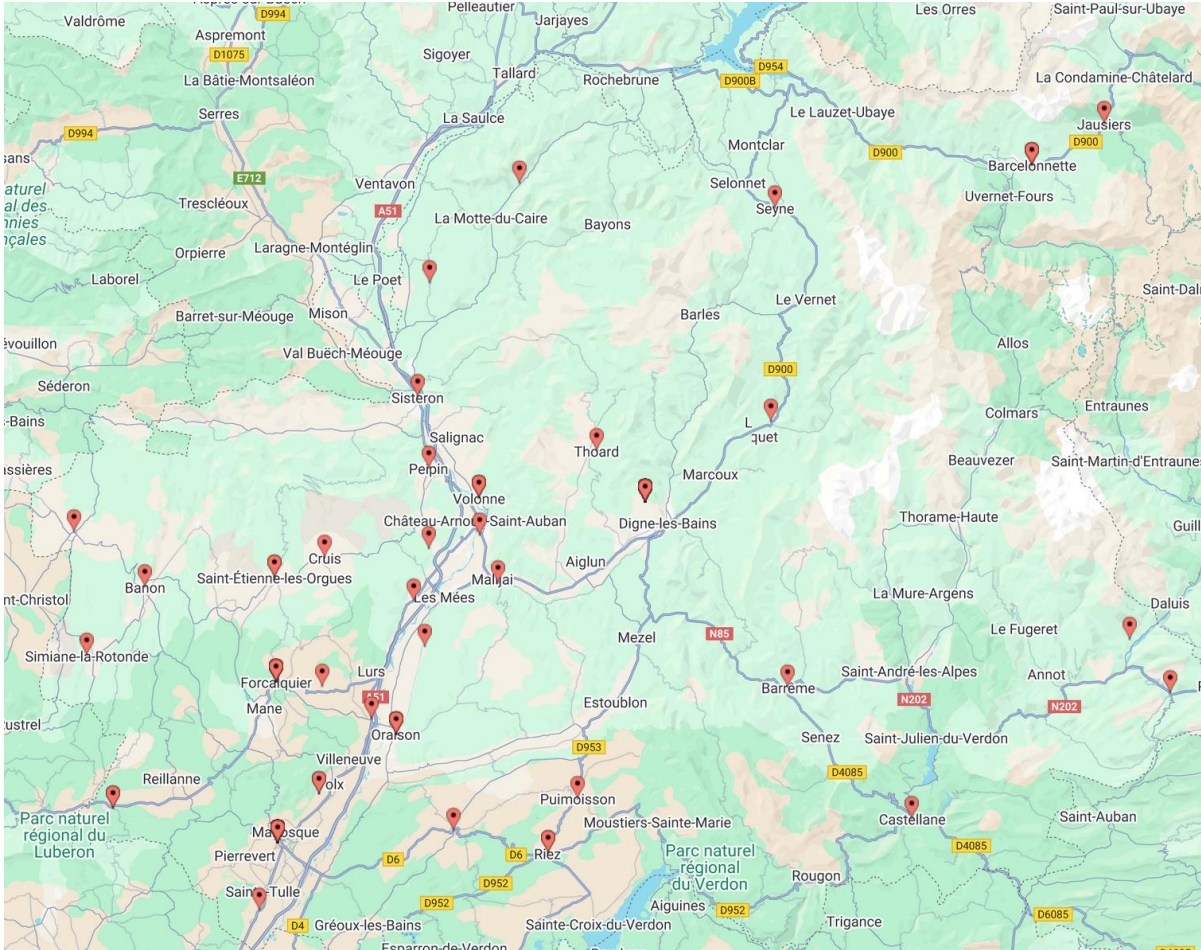
Energ'éthique 04

Comment repérer les situations de précarité

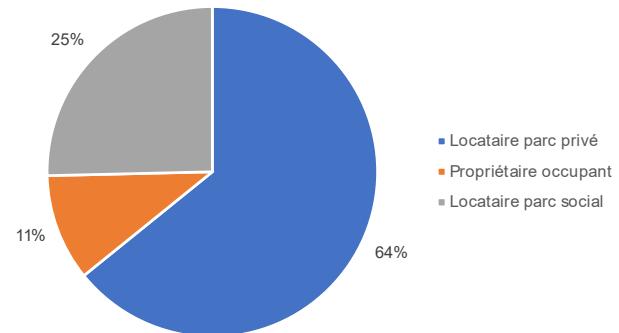
Une approche globale

Bilan 2024

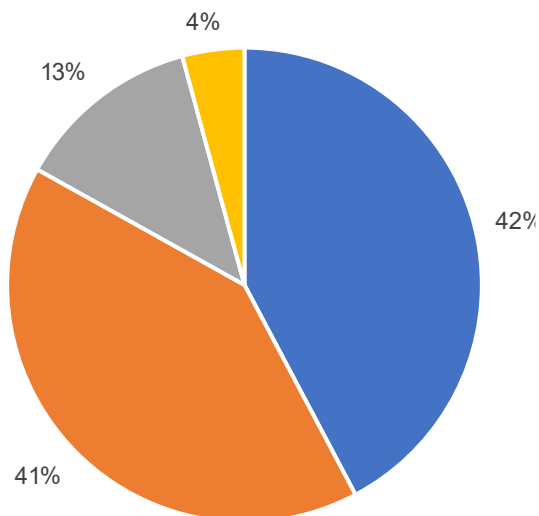
Que faire ?



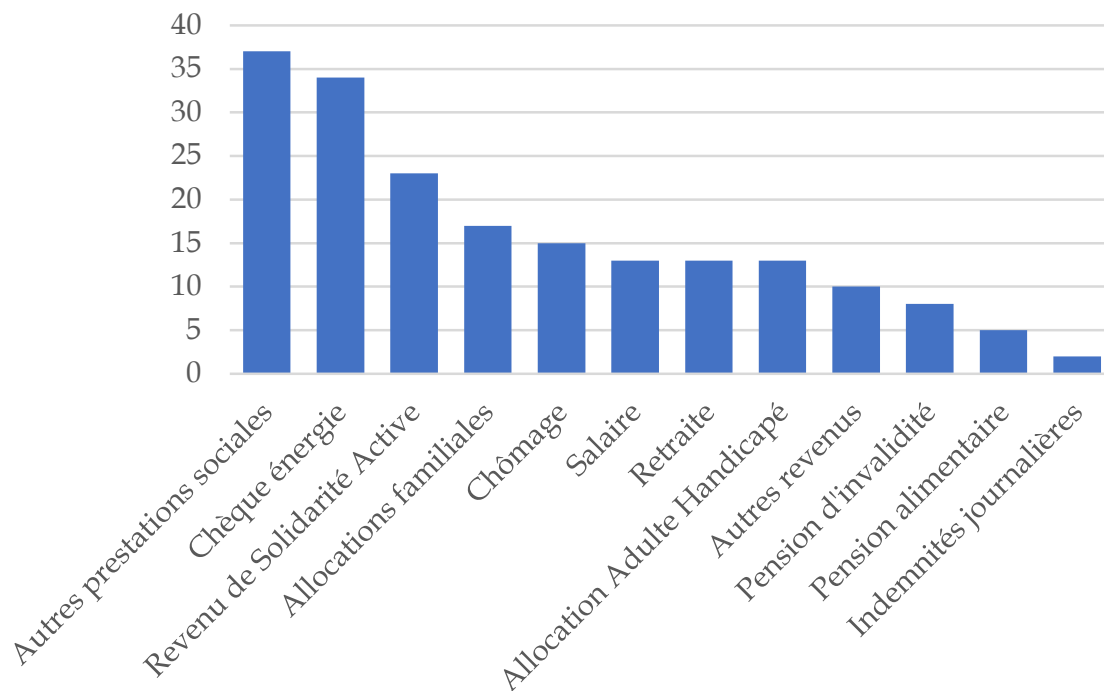
- 77 prescriptions d'intervention
- 75 visites à domicile
- 170 entretiens téléphoniques
- 81 dossiers clôturés (dont 23 initiés en 2023)
- 8 refus



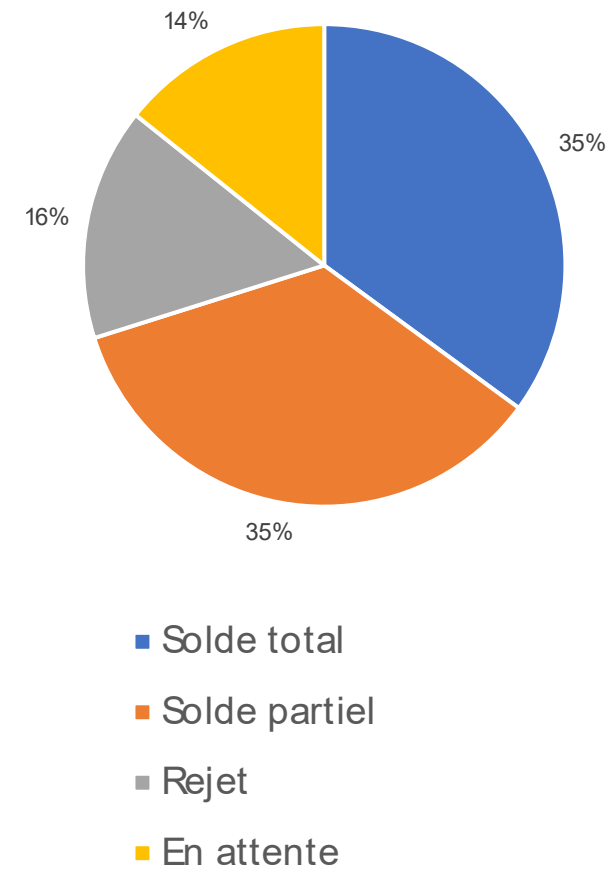
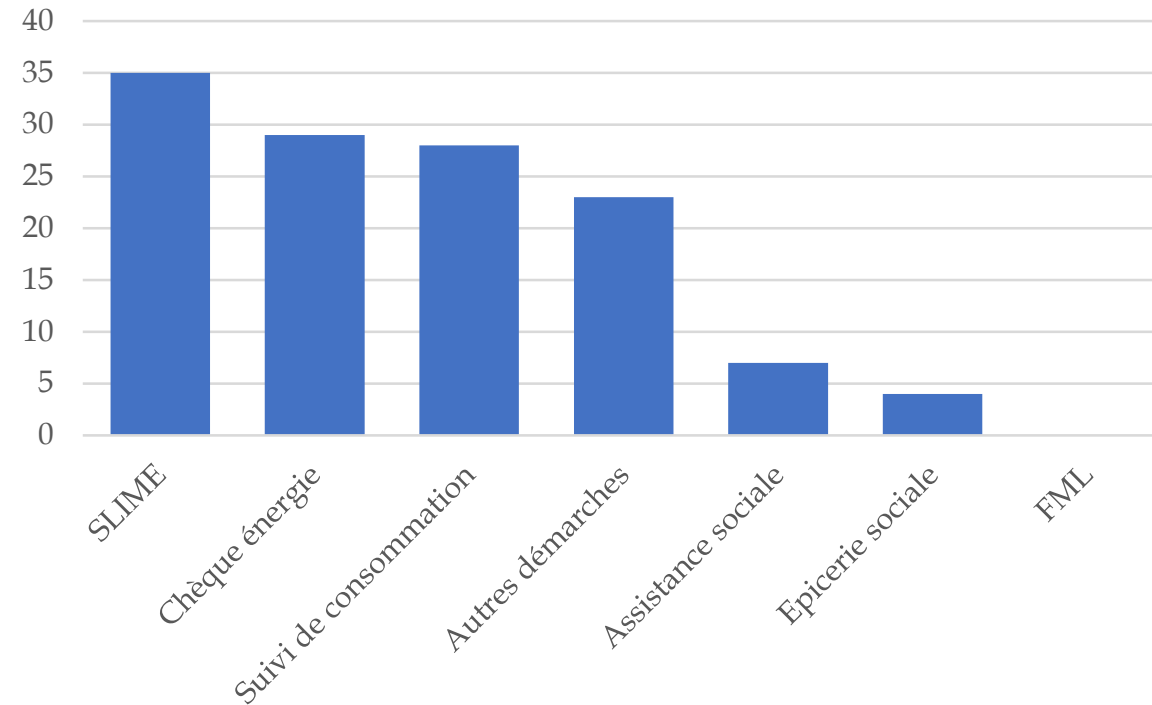
Caractéristiques des ménages



- Famille monoparentale
- Personne seule
- Couple avec enfants
- Couple sans enfant



Actions prescrites



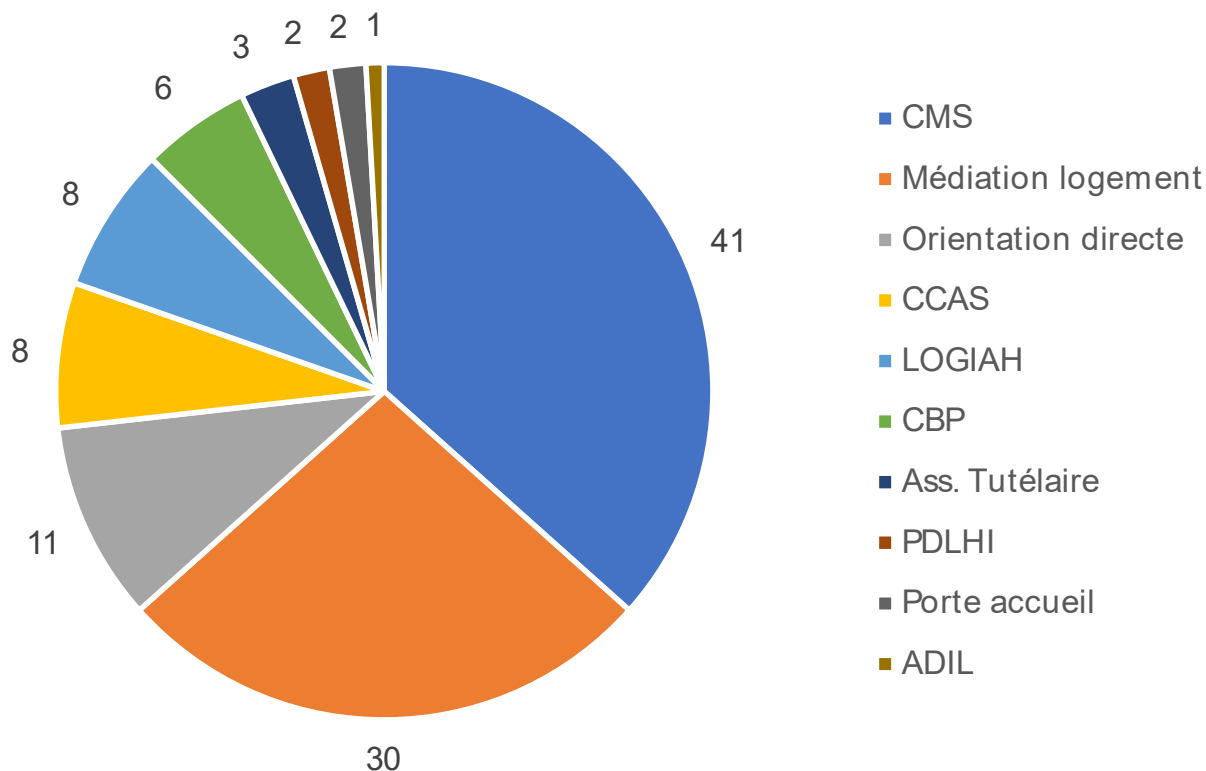
M. C., propriétaire

- Famille monoparentale, agriculteur
- Difficultés financières suite à une baisse de production de son élevage
- Dette : 2 158 €, principalement due à une absence d'isolation de la maison
- Mise en place d'un plan d'apurement : 100 €/mois
- Aide de la commission FSL : 1200 €
- Lien avec CESF de la MSA
 - Démarches RSA
 - Accompagnement pour l'évolution de l'exploitation
- Prise de conscience de l'ampleur des dégradations et déménagement de la famille
- Poursuite de l'accompagnement dans le nouveau logement



Origine des repérages

112 ménages repérés en 2024



Médiation
logement

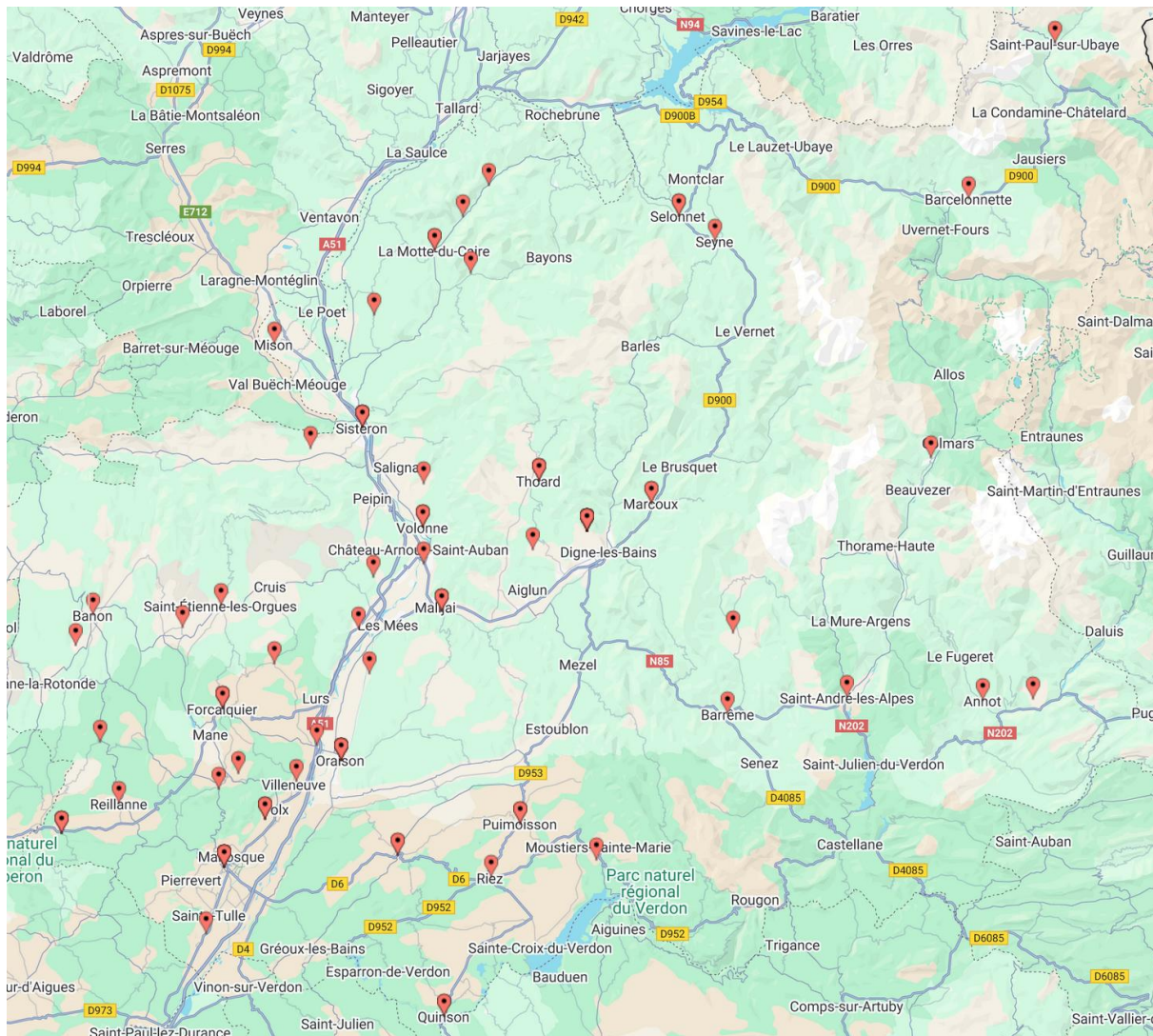


ARA

FAPT



Interventions



Médiation
logement

SLIME

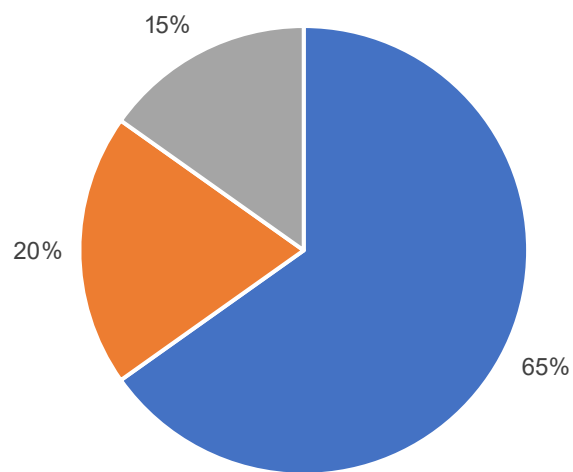
ARA

FAPT

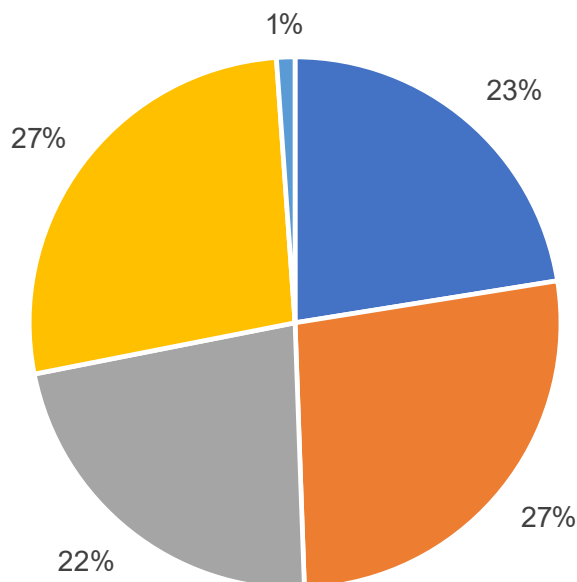


Caractéristiques des ménages

89 ménages accompagnés en 2024



- Locataire parc privé
- Propriétaire occupant
- Locataire parc social



- Actif occupé (en emploi)
- Actif inoccupé (au chômage)
- Retraité
- Inactif (personne au foyer, en incapacité de travailler...)
- Autre

Revenus des ménages

89 ménages « très modestes » *

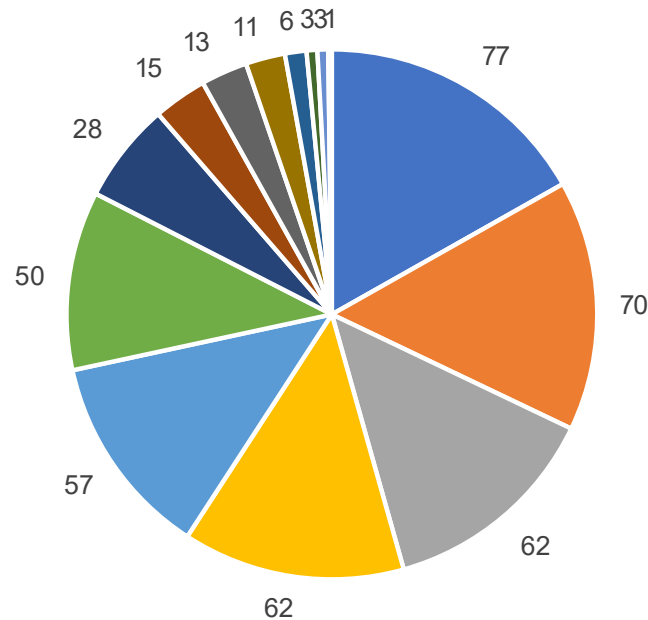
Type de revenu	Nombre de ménages	Pourcentage
Revenu de Solidarité Active	27	21 %
Salaires	20	16 %
Retraite	19	15 %
Chômage	12	9 %
Allocation Adulte Handicapé	12	9 %
Allocations familiales	11	9 %
Indemnités journalières	10	8 %
Aide à la garde d'enfants	8	6 %
Autres revenus	4	3 %
Autres prestations sociales	3	2 %
Pension alimentaire	2	2 %

* Selon barème ANAH

Orientations proposées

458 orientations proposées (98% acceptées)

280 heures d'accompagnement renforcé (46 ménages)



- Auto-réhabilitation accompagnée
- Aide à la prise de contact avec le bailleur
- Fonds d'Aide aux Petits Travaux
- Préconisations de travaux
- Accompagnement sur les usages de l'énergie/de l'eau
- Médiation locataire / bailleur
- Mise en place d'un suivi de consommation
- Recours aux aides pour le paiement des factures
- Accompagnement social
- Recherche de financements pour les travaux
- Modification abonnement
- Expertise structure
- Prêt de chauffage
- Relogement

Médiation
logement



ARA

FAPT



Accompagnement propriétaire : M. B.



- Agriculteur, RFR inférieur à 7000 €
- Taux d'invalidité 66%
- Logement très dégradé
 - Système électrique HS
 - Aucune isolation
 - Menuiseries vétustes
 - Poêle vieillissant
 - Installation sanitaire dégradée
- Occupant peu autonome et débordé par l'entretien de son logement

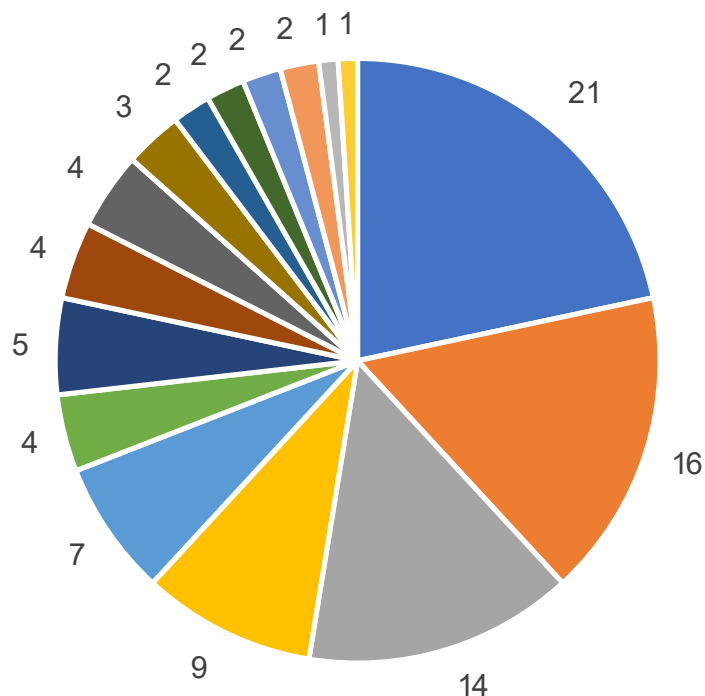
Accompagnement propriétaire : M. B.

- Intervention ARA pour rétablissement d'un système électrique simple
- Aide pour l'installation d'un nouveau poêle
- Lien avec la mairie, la MSA et la sœur de l'occupant
- Définition d'un projet de rénovation globale :
 - Démarches auprès de l'opérateur ANAH
 - Consultation des artisans
 - Recherches de financement pour le reste à charge

Montant travaux	59 066
Aides ANAH	47 526
STOP Exclusion Energétique	5 906
FAP	5 000
Reste à charge	634

Lutte contre la précarité énergétique - types d'interventions

39 ménages bénéficiaires



- Intervention électrique niveau 1
- Travaux d'isolation
- Intervention plomberie niveau 1
- Intervention plomberie niveau 2
- AMO
- Intervention électrique niveau 2
- Pose de menuiseries
- Pose d'un chauffe-eau
- Mise en sécurité chauffage
- Isolation chauffe-eau
- Intervention petite Menuiserie niveau 1
- Pose de rideaux thermiques sur tringle
- Enduit
- Intervention électrique niveau 3
- Réparation de chauffage
- Recherche de fuite d'eau

Médiation
logement

SLIME



FAPT



Coopérative locale d'Énergie durable

Mme S., propriétaire



- 1 adulte et 2 enfants
- RFR : 317 €
- Factures énergétiques trop importantes
- Difficultés d'utilisation du poêle
- Maison correctement isolée mais nombreux ponts thermiques
- Entrée directement dans la pièce de vie
- Protection différentielle HS

Travaux ARA Mme S.



- Mise en sécurité électrique
- Amélioration étanchéité à l'air au niveau du tableau
- Réalisation d'un sas d'entrée isolé :
 - Isolation thermique
 - Frein vapeur et étanchéité à l'air
 - Doublage
- 8 jours d'accompagnement
- Participation FAPT : 1067 €

Travaux ARA Mme S.



Médiation
logement

SLIME

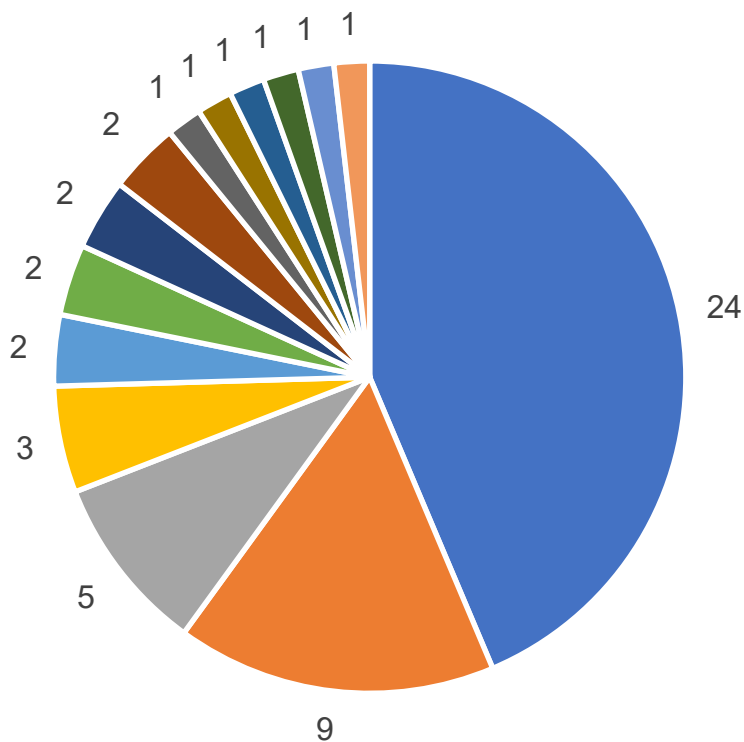
ARA

FAPT



Lutte contre le logement indigne – types d'interventions

23 ménages bénéficiaires



- Intervention électrique niveau 1
- Pose d'un radiateur
- Evacuation déchets de chantier
- Intervention électrique niveau 2
- Intervention électrique niveau 3
- Pose plan de travail
- Pose VMC
- Peinture
- depose toiture polycarbonate
- Pose rampe escalier
- Pose main courante
- Recherche fuite d'eau
- Réparation serrure
- Pose DAAF

Médiation
logement

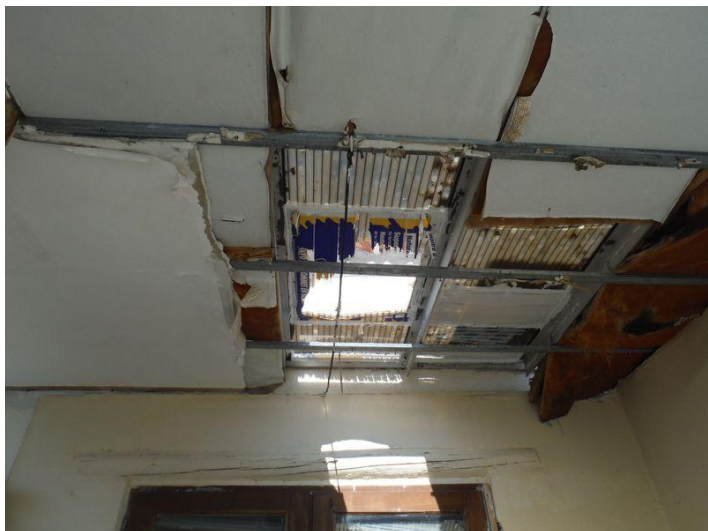
SLIME



FAPT



Mme C., propriétaire



- Personne âgée seule
- RFR : 7 817€
- Conflit familial
- Habitat dégradé
 - Risque de chutes de matériaux
 - Installation électrique dangereuse et insuffisante
 - Absence de ventilation
 - Chauffage insuffisant
 - Infiltrations
 - Absence de garde-corps
 - Revêtements inadaptés
 - Absence de DAAF

Mme C., propriétaire



- Première intervention en 2022 pour une mise en sécurité minimale
- Une solution de relogement a été envisagée mais est restée infructueuse
- Arrêté préfectoral et réalisation de travaux d'office
- Coût FAPT : 654 €
- 45 interventions à domicile en 2024



Mme C., propriétaire

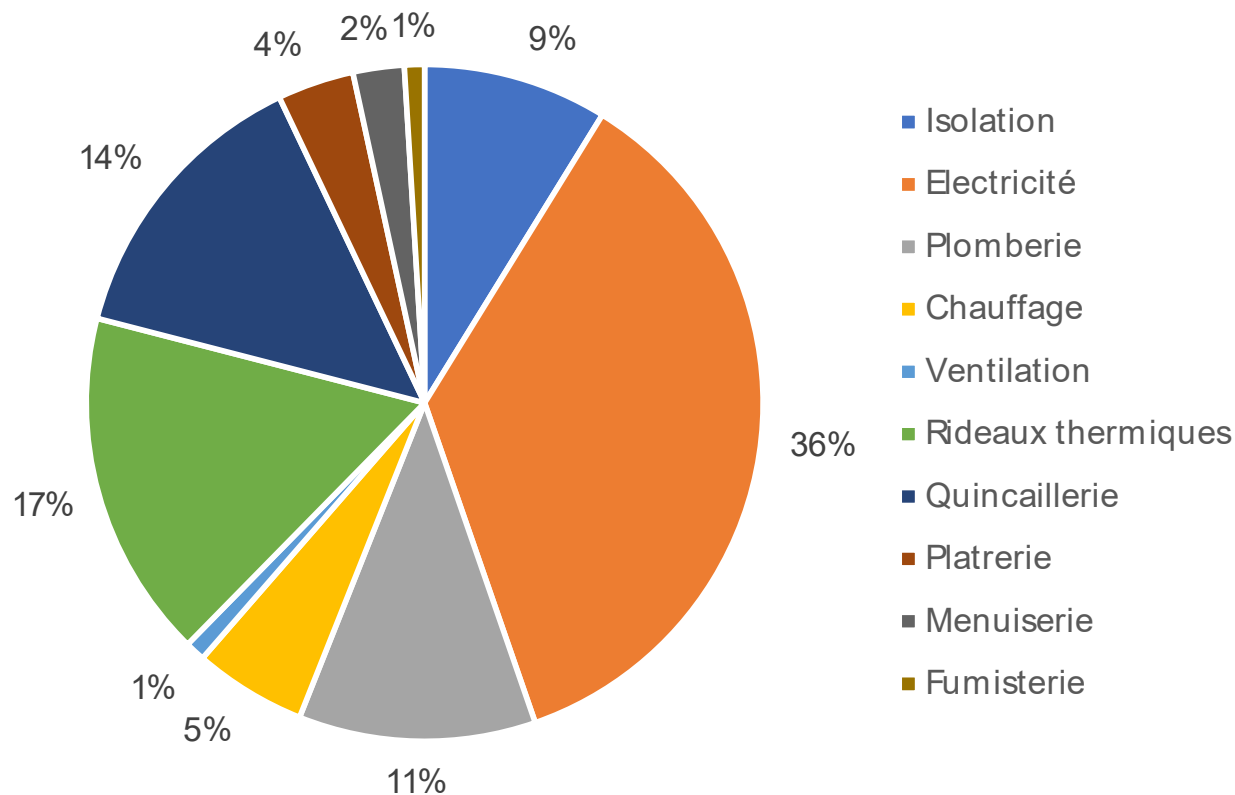


- Travaux réalisés par Energ'éthique 04
 - Réfection de la toiture de la véranda
 - Installation d'une VMC
 - Installation de radiateurs
 - Remise en état des revêtements abimés
 - Installation de garde corps et mains courantes
 - Evacuation des encombrants
 - Reprise du plan de travail
 - Installation d'un DAAF
- Travaux réalisés par des entreprises tierces
 - Réfection complète du système électrique



Fonds d'aide aux petits travaux

Dépenses totales : 20 136 euros



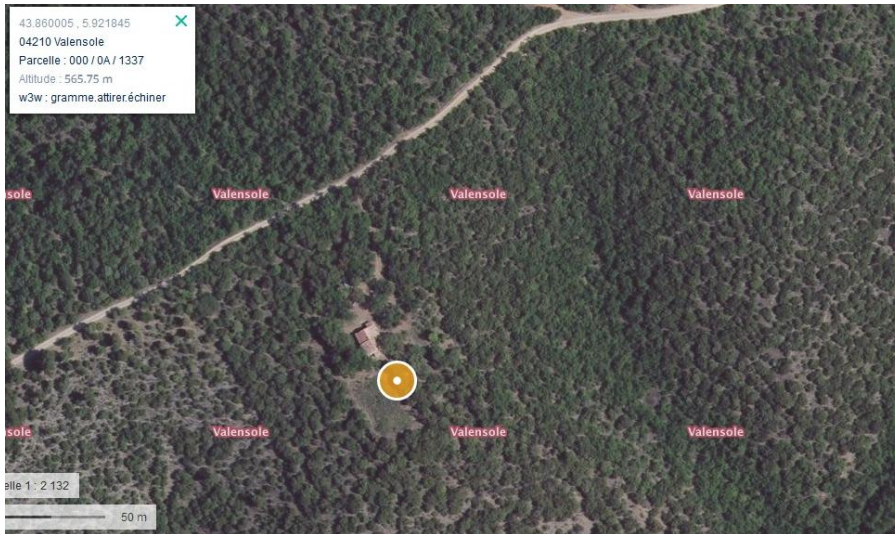
Médiation
logement

SLIME

ARA

FAPT

M. G., propriétaire

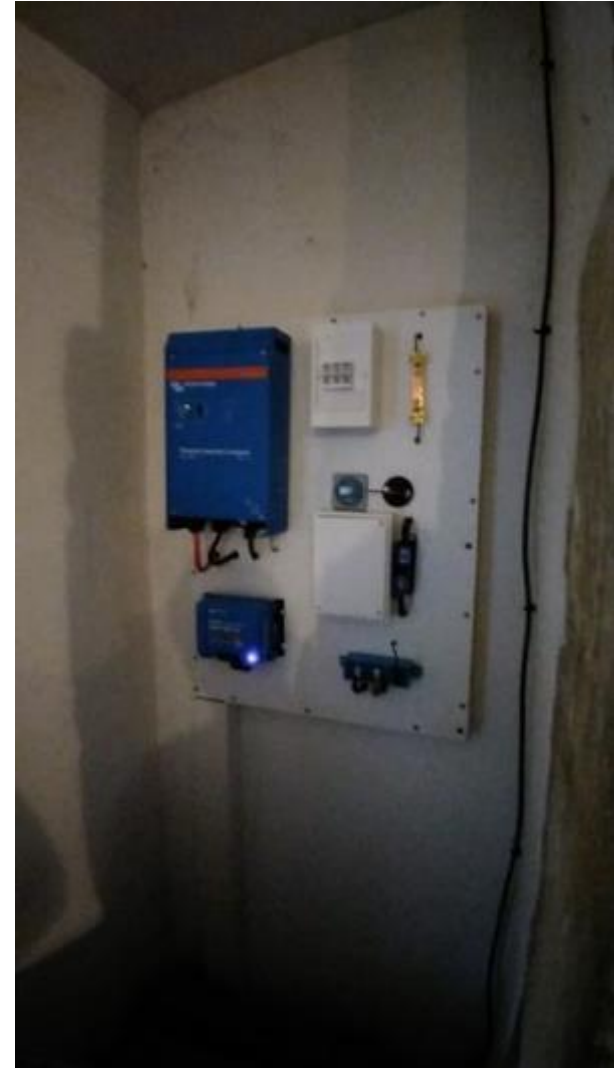


- Personne seule, divorcé, extrêmement craintif
- Revenu mensuel 869 euros
- Maison très retirée
- A bénéficié d'un accompagnement ARA en 2019 pour l'installation d'un système photovoltaïque (maison non raccordée à l'électricité)
- Nous a recontacté pour l'absence d'eau chaude sanitaire

M. G., propriétaire



- Situation abordée lors du premier accompagnement, mais M. G. n'était pas prêt à accepter un système gaz
- Nous a recontacté dans l'espoir d'avoir un système solaire
- Les premiers chiffrages ont rapidement montré que ce projet n'était pas viable
- Nous avons pu convaincre M. G. au bout de quelques mois



M. G., propriétaire



- Difficulté à mobiliser les artisans du fait de l'isolement
- Solution retenue : chauffe-bain gaz avec bouteille
- Coût total : 2099 euros
- Participation FAP : 1 600 €
- Participation FAPT : 499 €
- Poursuite de l'accompagnement pour aider M. G. à anticiper les frais de maintenance

Sommaire

Energ'éthique 04

Comment repérer les situations de précarité

Une approche globale

Bilan 2024

Que faire ?

Que faire ?

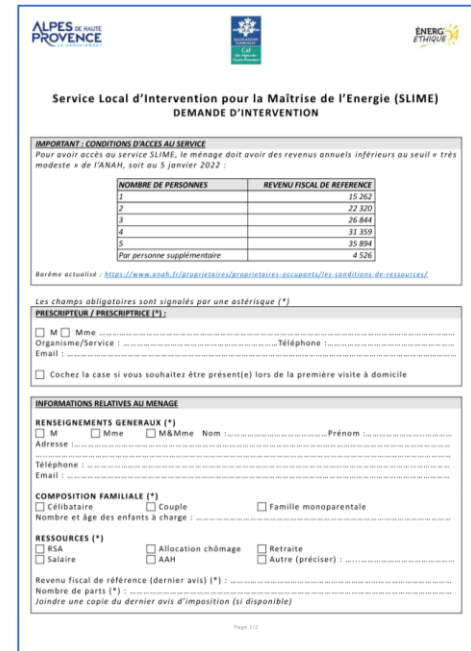
Participer au repérage des situations de précarité

Proposer un accompagnement :
démarche volontaire du ménage

Interroger le ménage pour remplir la
fiche de repérage (*)

Signaler la situation par mail

(*) La fiche de repérage peut être transmise
directement par le ménage si nécessaire



ALPES DE HAUTE PROVENCE
ENERGIE ÉTHIQUE

Service Local d'intervention pour la Maîtrise de l'Energie (SLIME)
DEMANDE D'INTERVENTION

IMPORTANT : CONDITIONS D'ACCÈS AU SERVICE
Pour avoir accès au service SLIME, le ménage doit avoir des revenus annuels inférieurs au seuil « très modeste » de l'ANAH, soit au 5 janvier 2022 :

NOMBRE DE PERSONNES	REVENU FISCAL DE RÉFÉRENCE
1	15 262
2	22 220
3	26 844
4	31 359
5	35 894
Par personne supplémentaire	4 526

Barème actualisé : <https://www.anah.fr/capacite-constructrice/les-conditions-de-recevoir/>

Les champs obligatoires sont signalés par une astérisque (*)

PRESCRIPTEUR / PRESCRIPTICE (*) :
☐ M ☐ Mme
Organisme/Service : _____ Téléphone : _____
Email : _____
☐ Cochez la case si vous souhaitez être présent(e) lors de la première visite à domicile

INFORMATIONS RELATIVES AU MENAGE

RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX (*)
☐ M ☐ Mme ☐ M&Mme Nom : _____ Prénom : _____
Adresse : _____
Téléphone : _____
Email : _____

COMPOSITION FAMILIALE (*)
☐ Célibataire ☐ Couple ☐ Famille monoparentale
Nombre et âge des enfants à charge : _____

RESSOURCES (*)
☐ RSA ☐ Allocation chômage ☐ Retraite
☐ Salaire ☐ AAH ☐ Autre (préciser) : _____

Revenu fiscal de référence (dernier avis) (*) : _____
Nombre de parts (*) : _____
Joindre une copie du dernier avis d'imposition (si disponible)

Page 1/2

slime@ener04.com

Merci pour votre soutien !

