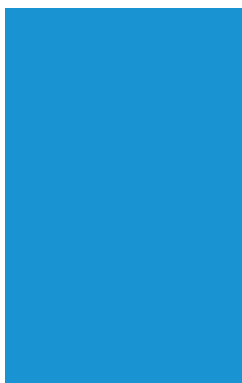




# Hitos y avances del IGSS

En el marco de su aniversario No 75.



# IGSS transformado y con institucionalidad fuerte



*“La prevención es ahorro y seguridad, pero sobre todo seguimos trabajando para mantener una gestión con transparencia y buena gobernanza para el beneficio de las familias guatemaltecas”.*

**José Adolfo Flamenco Jau,**  
presidente de la Junta Directiva del IGSS

## CAMBIO, APERTURA Y UNA NUEVA DINÁMICA EN EL SEGURO SOCIAL

**P**or años se señaló al Seguro Social de ineficiente y poco transparente debido a la forma que impulsaba procesos de compras y atendía a las personas. Sin embargo, ahora el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS) tiene una imagen distinta, cuyos cimientos descansan en una institucionalidad fuerte y transformada, en beneficio de los afiliados.

Esta nueva dinámica y accionar del Instituto es reconocida por representantes de la sociedad civil, empresarios y autoridades del IGSS, quienes afirmaron que los procesos de cambio determinaron el cumplimiento de los objetivos y consolidaron los planes estratégicos del Instituto.

José González Campo, dirigente empresarial, consideró que ahora el IGSS cuenta con una institucionalidad fuerte. “Lo primero y fundamental es que hay una visión institucional. También hay que reconocer que en el IGSS hay cosas muy buenas que se tienen que mantener”, dijo.



“El IGSS se ha fortalecido, las reservas del Instituto son importantes y relevantes. Ese es un buen esfuerzo que debe continuar”, señaló Campo en el último foro virtual sobre el futuro del Seguro Social, organizado por Foro Guatemala.

### Reformado

Los avances y logros del IGSS están enmarcados en el Plan Estratégico Institucional que define los lineamientos y objetivos estratégicos, para que el Instituto sea “una institución que impulse



**22 mil**  
personas trabajan  
en el IGSS.

**3 millones**  
de personas entre afiliados,  
pensionados y beneficiarios  
son atendidas por el Seguro  
Social.

**75 años al  
servicio de los  
guatemaltecos**

El Instituto Guatemalteco de Seguridad Social fue fundado el 28 de octubre de 1946 con el Decreto No. 295 del Congreso de la República de Guatemala y firmado por el entonces presidente de la República de Guatemala, el doctor Juan José Arévalo Bermejo. Por ello la Constitución Política de la República de Guatemala promulgada el 31 de mayo de 1985 establece en el artículo 100 que el Estado reconoce y garantiza el derecho de la seguridad social para beneficio de los habitantes de la nación.

la salud y economía preventiva de los derechohabientes y que las futuras generaciones vean al IGSS como un referente sólido de la Seguridad Social”.

La institución cuenta con la Política Preventiva de la Seguridad Social en Guatemala, misma que ha sido socializada con diferentes grupos y sectores del país.

En ella se enmarcan los 5 principios de la seguridad social en el país: Universalidad, Solidaridad, Obligatoriedad, Unidad y Equidad.

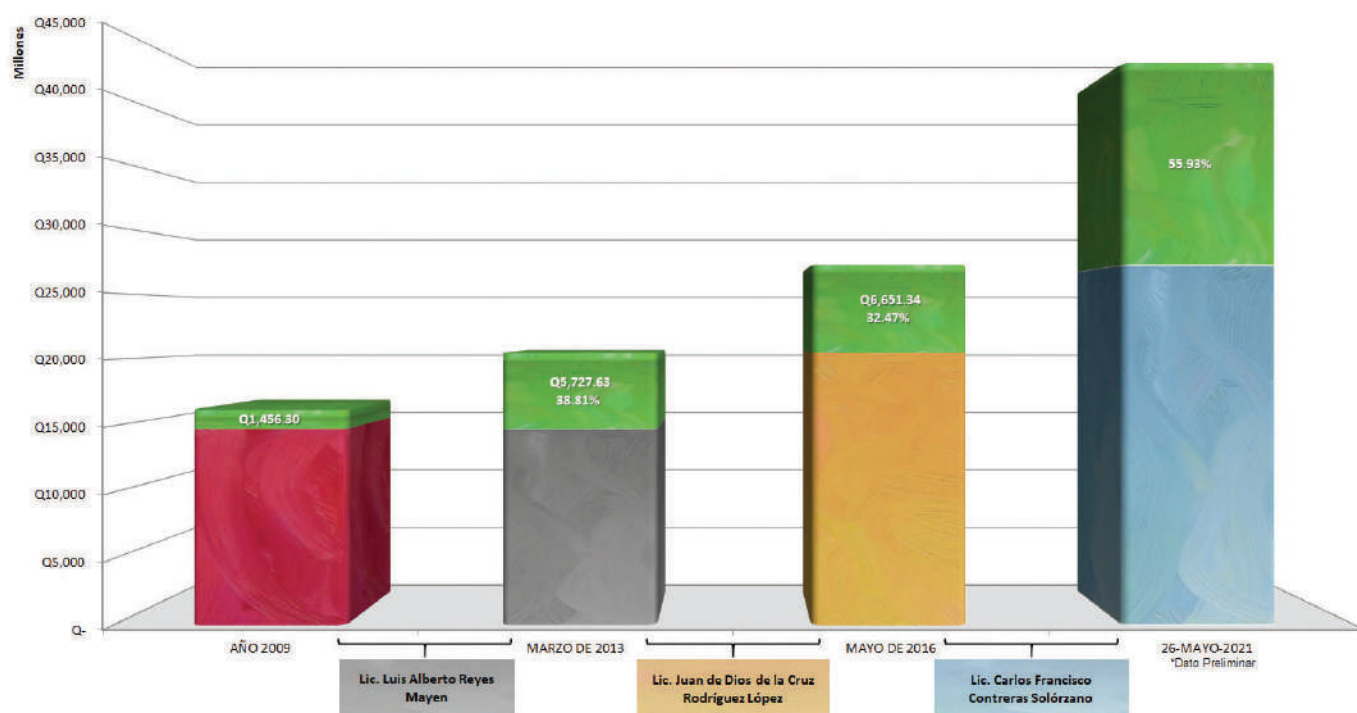
José Adolfo Flamenco Jau, presidente de la Junta Directiva, destacó que el IGSS ha trabajado para el beneficio de los asegurados mediante la Política Preventiva de la Seguridad Social.

Los sectores consultados reconocieron que el IGSS ahora se encuentra libre de malas prácticas comerciales, lo que se refleja en una mayor transparencia y mejor calidad del gasto. No obstante, advirtieron que es importante dar continuidad y seguimiento a estas acciones.



**TOTAL**  
**Q42,312.60**  
millones

### Portafolio de inversiones por administración



# Compras con calidad y transparencia



CON LA FIRMA  
DEL CONVENIO  
AMEDIGSS, ENTRE  
UNOPS Y EL IGSS,  
SE PROMOVIERON  
BUENAS PRÁCTICAS Y  
SE DEMOCRATIZARON  
LOS PROCESOS.

**B**uenas prácticas que generen transparencia y una lucha frontal contra la corrupción son acciones que impulsan las autoridades del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS), en beneficio de los afiliados. Trabajar con transparencia y combatir la corrupción ha generado ahorros sustanciales en la compra de insumos y medicamentos.

Muestras de ello, son los resultados que ha obtenido el Seguro Social con el apoyo de la Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos (UNOPS en inglés), en la compra de medicamentos. Esto le ha representado al IGSS un ahorro de US\$308 millones (Q2,402 millones), en relación con los precios pagados en procesos anteriores.

Con la firma del convenio AMEDIGSS, entre UNOPS y el IGSS, se promovieron buenas prácticas, se democratizaron los procesos y se dio apertura a más oferta, reglas claras que facilitaron una mayor participación y más competencia, todo dentro

**651 millones**

**de dosis de medicamentos ha adquirido el IGSS con el apoyo de UNOPS.**



**512 mil**

**sesiones de hemodiálisis y diálisis peritoneal se han realizado en el marco del convenio UNOPS-IGSS.**

de estándares internacionales.

La doctora Ana Marilyn Ortíz, gerente del IGSS, confirma que comprar medicamentos a precios justos, con transparencia y sobre todo de calidad son logros sustantivos, en beneficio de los afiliados.

## Mayores controles

Ortíz explica que los beneficios del convenio firmado con UNOPS van más allá de los buenos precios. La calidad de la medicina es un factor fundamental, “se seleccionan muestras de medicamentos de forma aleatoria, las cuales se analizan por especialistas en este tema”.

Personeros de UNOPS consideraron que la buena voluntad de la Junta Directiva y la Gerencia del IGSS ha sido clave en el logro de resultados. Lo calificaron como un proyecto exitoso en el país, se compró medicamento a precio justo y con transparencia, medicina segura y eficaz.

Además, con el respaldo de UNOPS, el IGSS abrió la Unidad de



**Se transformó el mercado de las medicinas en Guatemala. De tener alrededor de una docena de proveedores, hoy tenemos más de 80 y las compras son justas, transparentes y competitivas.**

**Ana Marilyn Ortíz**  
Gerente del IGSS



Mercados, que consiguió un mejor control y un mayor conocimiento sobre la oferta y demanda de medicamentos, en los principales mercados del mundo.

Unido a ello, la última encuesta de satisfacción, dirigida a los derechohabientes, reveló que más del 70 por ciento de los encuestados dijo sentirse satisfecho con el servicio y calidad de los productos.

Rubén Morales, director ejecutivo de la Gremial de Distribuidores de Productos Farmacéuticos de la Cámara de Comercio, menciona que con UNOPS se ha mejorado y transparentado la adquisición de bienes y servicios, lo cual debería de replicarse en otras instituciones del país.

Estos procesos adoptados por el IGSS, se utilizan en otros países latinoamericanos que al igual han tenido historias de éxito.

### Mejores condiciones para el IGSS

Todas estas acciones han generado mejores condiciones para el IGSS, que



se traducen en un 88.82% de ahorro por medio de la subasta inversa y un ahorro del 58% en las licitaciones de medicamentos, 34.13% en la compra de material médico quirúrgico y en implantes cocleares.

## Implantes cocleares

Las licitaciones para la compra de material quirúrgico e implantes cocleares registraron ahorros del 34.13%. Esto cambia una historia en el Seguro Social, ya que en años anteriores no se había podido adjudicar los servicios para este tipo de implantes.

Estos implantes benefician especialmente a bebés y niños con problemas de sordera que luego del tratamiento pueden desarrollarse satisfactoriamente.

**95%**

**Abastecimiento de medicamentos**



# Ampliación y mejoramiento de la red hospitalaria

**EN MARCHA LA  
SEGUNDA FASE DEL  
PLAN MAESTRO, CON  
SUS COMPONENTES:  
INFRAESTRUCTURA  
EQUIPAMIENTO  
Y MODERNIZACIÓN  
TECNOLÓGICA**

**E**l Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS) ha mejorado de forma significativa la atención a sus afiliados, pensionados, jubilados y beneficiarios con la ampliación y mejoramiento de la red hospitalaria y clínicas periféricas. Ahora los derechohabientes son atendidos en instalaciones nuevas y modernas con un equipo médico quirúrgico de alta calidad.

De acuerdo con las metas definidas en el Plan Estratégico Institucional, el IGSS ha invertido US\$500 millones (Q3 mil 900 millones) en nuevas instalaciones médicas, como parte de la primera y segunda fase del Plan Maestro, respaldado por la Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos (UNOPS en inglés).

Ana Marilyn Ortíz, gerente del IGSS, considera que el apoyo de UNOPS en el desarrollo de esta iniciativa ha sido importante y de gran beneficio para los afiliados del Insti-



tuto. “Se ha logrado realizar compras con éxito por medio de UNOPS, cuyos procedimientos son complicados para el IGSS, debido a lo que regula la actual Ley de Contrataciones del Estado”.

Sin embargo, superado este desafío, se cumplió con la ejecución de

17 obras en Quetzaltenango, Sololá, Totonicapán, San Marcos, Huehuetenango, Izabal y Quiché.

En abril de 2020, se firmó el convenio para impulsar la segunda fase del Plan Maestro, que incluye entre otros, el diseño del Complejo Hospitalario de Zona 11, y la construc-



EL IGSS CREÓ SU PRIMERA CLÍNICA Y LABORATORIO ESPECIALIZADO EN ATENDER PROBLEMAS MAXILOFACIALES EN EL HOSPITAL GENERAL DE ACCIDENTES CEIBAL.



## Mejor atención

En fechas recientes se inauguró y equipó el Hospital de Puerto Barrios, Izabal, con capacidad para atender a 90 mil afiliados. En este proyecto se invirtieron Q115 millones.

nto



## Moderno hospital

En 2018 se construyó y equipó el Hospital de Quetzaltenango, que atiende a más de 300 mil afiliados. El costo de la obra fue de Q450 millones.



## Diversificación

Para mejorar la atención primaria de los trabajadores y diversificación de servicios, se abrieron 20 clínicas en empresas que cotizan al Seguro Social.

ción de uno de los hospitales de dicho complejo, así como el diseño y construcción del Hospital de Oriente, en Zacapa.

### Ambulancias y equipamiento

El componente de Infraestructura incluye, además, el mejoramiento de equipo médico quirúrgico y la compra de nuevas ambulancias. En ese sentido, el IGSS ha gastado Q285.12 millones en la compra de equipo médico quirúrgico de última generación y dentro de los estándares internacionales.

**Q2,898**  
millones destinados para nuevas instalaciones médicas.

**Q285**  
millones ha invertido el IGSS en la compra de equipo médico quirúrgico de última generación.



# Fortalecimiento y descentralización de servicios prioriza la atención a usuarios

La atención a sus afiliados es el fin primordial del Seguro Social y por ello la Junta Directiva del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS), así como la Gerencia y subgerencias de esta entidad han promovido una serie de acciones dirigidas a fortalecer y descentralizar los servicios médicos.

Uno de los ejes transversales, del Plan Estratégico Institucional 2018-2022, está relacionado con la calidad de la atención a los afiliados y en cómo descentralizar los servicios. Esto último incluye el Programa de Medicamentos en Casa.

“Nuestro objetivo consiste en acompañar y apoyar al IGSS en estos procesos para beneficio de los afiliados”, dijo Esaú Beltrán, gerente de Portafolio de UNOPS en Guatemala.

## Descentralizar servicios

Uno de los logros del proceso de descentralización ha sido el mejoramiento de los servicios destinados al tratamiento renal a nivel nacional. En la actualidad se han abierto 29 Centros de Atención en el país, en el marco del Convenio de Cooperación UNOPS-IGSS.





## MEDICINAS A LA PUERTA DE SU CASA

EL FACILITAR QUE  
LAS MEDICINAS  
LLEGUEN A LAS  
VIVIENDAS DE  
LOS PACIENTES  
FUE UN HITO  
LOGRADO POR EL  
IGSS, RECONOCIDO  
POR USUARIOS Y  
AUTORIDADES.

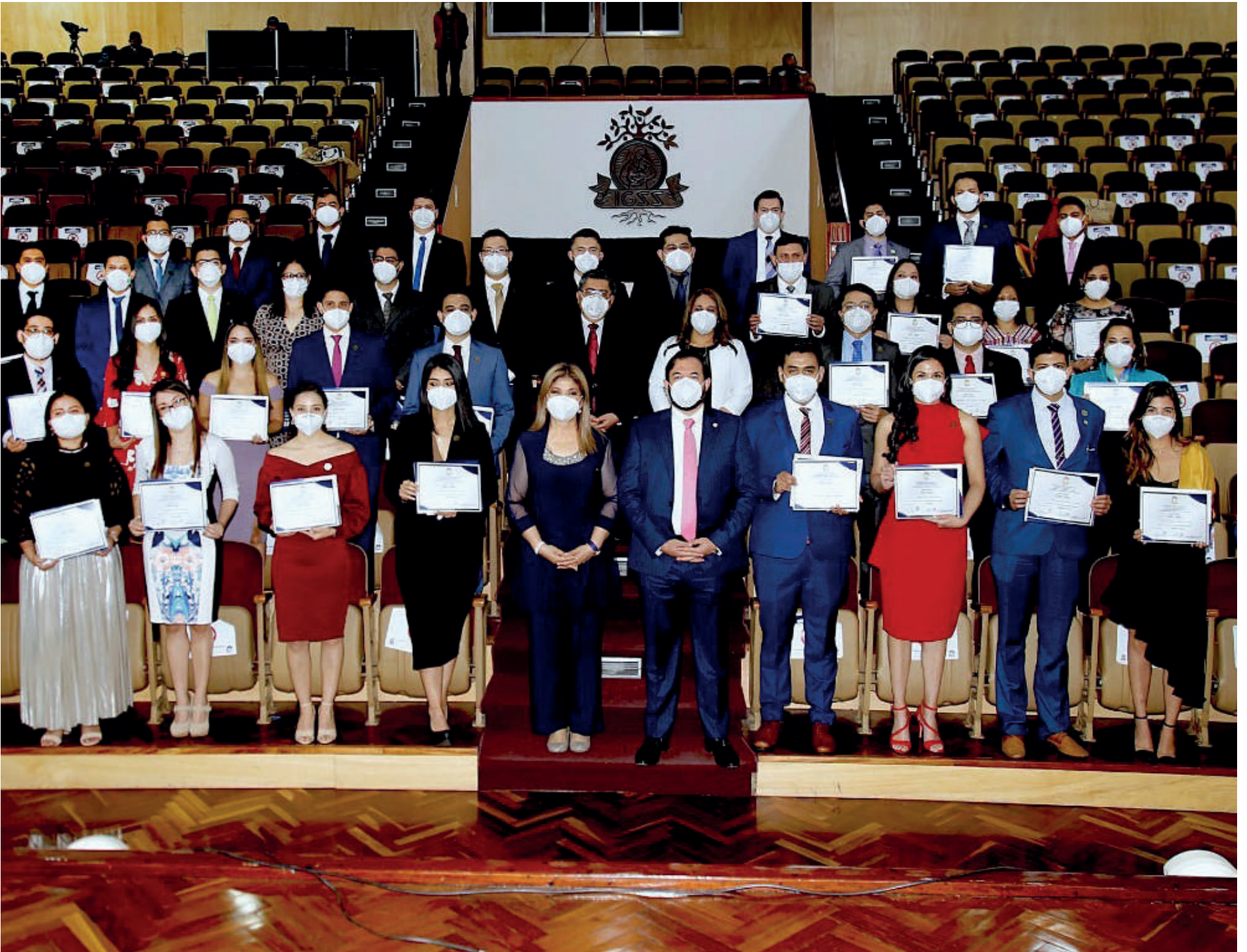


Este proyecto con un costo de Q930 millones, beneficia a todos los pacientes de tratamiento sustituto de la función renal.

“Hemos logrado la más grande de

las transformaciones del Seguro Social, al acercar los servicios a nuestros afiliados y brindarles una atención más eficiente y humana”, afirmó Ana Marilyn Ortiz, gerente del IGSS.

# Consolidación institucional



PARA FORTALECER LA CULTURA DE INTEGRIDAD Y TRANSPARENCIA, AUTORIDADES, TRABAJADORES Y PROVEEDORES DEL IGSS IMPLEMENTARON EL CÓDIGO DE ÉTICA.

**E**n sus 75 años de fundación, el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS) ha superado situaciones complicadas y una serie de transformaciones. Sin embargo, ahora, se considera al IGSS una entidad sólida y con bases fuertes que garantizan su funcionamiento.

La Encuesta Nacional de Opinión Pública, referente al Seguro Social, que se alimentó con la respuesta de afiliados, beneficiarios, pensionados, trabajadores y población en general reflejó ese cambio.





La encuesta también reportó la percepción de los encuestados con relación a los niveles de confianza, autonomía y transparencia del IGSS. Según este sondeo de opinión: el 76.5 por ciento de los participantes confía en el IGSS; el 56 por ciento lo considera una entidad autónoma y el 67.8 por ciento, una entidad transparente.

Según el estudio, el 77.2 por ciento de los trabajadores encuestados reconoció como “buena” o “muy buena” la Administración del IGSS y dijo sentirse orgulloso de trabajar para el Seguro Social.

### Trabajadores, el pilar determinante

Sin el involucramiento del personal médico, administrativo y de servicios habría resultado difícil la consolidación institucional. Por ser un pilar determinante, las autoridades del IGSS actualmente fortalecen la carrera administrativa con la finalidad de dignificar a los trabajadores.

La carrera administrativa garantiza: respeto absoluto, regularización de plazas y la contratación de nuevo personal, siempre que llene los requisitos establecidos para ocupar el puesto.

### Unidades médicas fortalecidas

Las autoridades del IGSS, reconocen que al igual que fortalecer con equipo a cada unidad médica administrativa, es importante la capacitación del personal a todo nivel.

De tal cuenta, además de la capacitación especializada en distintas áreas, a la fecha el 80% de los trabajadores ha concluido el curso de Código de Ética del IGSS.

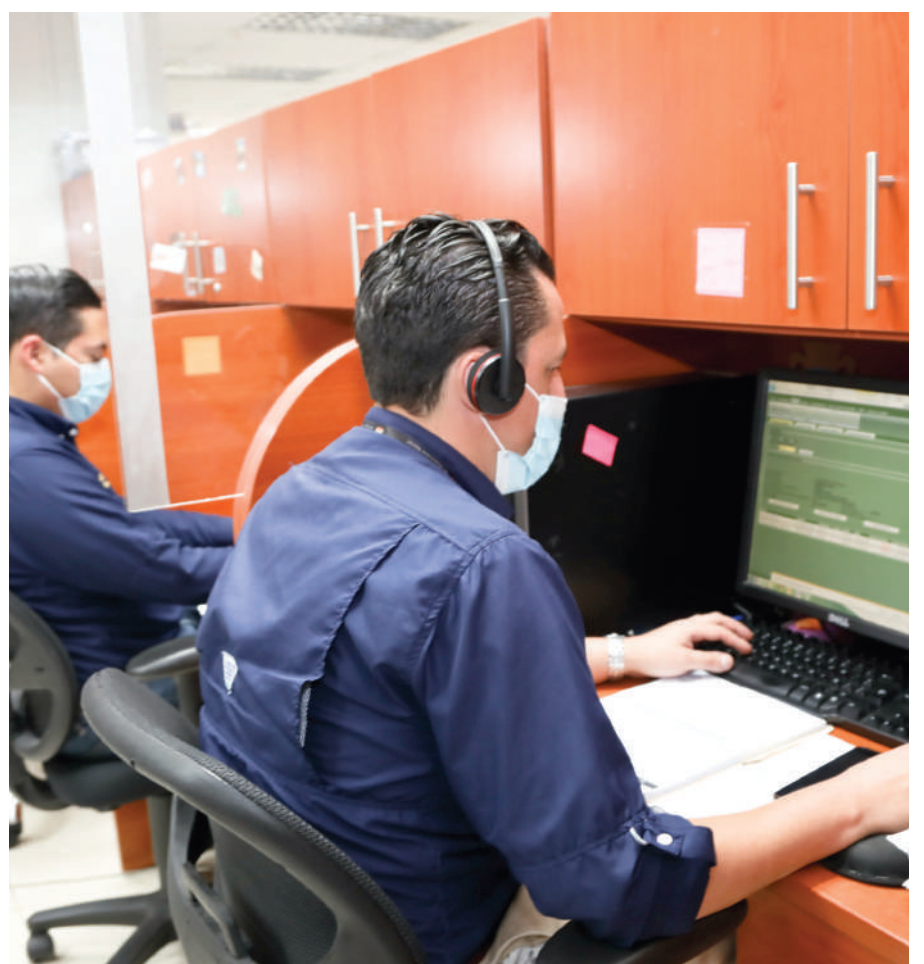
“Estos cursos fortalecen una cultura de integridad y transparencia por medio de la aplicación de principios y valores institucionales”, dijo José Adolfo Flamenco Jau, presidente de la Junta Directiva.

# 317

**médicos han participado en 2021 en las jornadas de capacitación promovidas por el IGSS.**



**SE IMPLEMENTÓ LA POLÍTICA PREVENTIVA DE LA SEGURIDAD SOCIAL EN GUATEMALA, PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LAS FAMILIAS.**



## Más personal

**En 2015, el IGSS contaba con 16 mil 247 trabajadores. La cifra aumentó a 21,172 a la fecha.**  
**A partir de 2020, cuando a nivel mundial se declaró una pandemia por Covid-19, se contrataron 2 mil 340 personas con la finalidad de apoyar los servicios de emergencia.**



# Atención más efectiva en la pandemia por Covid-19

**EL IGSS HA SIDO UNA INSTITUCIÓN DETERMINANTE PARA QUE EL PAÍS SIGA AFRONTANDO DE MANERA EFECTIVA LA PANDEMIA, TANTO COMO EN LA ATENCIÓN, MEDICAMENTOS, ASÍ COMO EN EL PLAN DE VACUNACIÓN.**

**E**l dedicado trabajo del personal médico, junto con el de la Gerencia y la Junta Directiva del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS) ha sido reconocido por los guatemaltecos durante la pandemia mundial originada por el Covid-19.

Desde el comienzo de la emergencia sanitaria, las autoridades del IGSS tomaron acciones urgentes encaminadas a respaldar las labores de médicos, enfermeros y paramédicos. Se compró medicamento y equipo de protección para el personal de primera línea. Ade-

más, para enfrentar esta pandemia se habilitaron módulos hospitalarios especiales para atención del Covid-19.

Además, se definió una estrategia con acciones puntuales como la de habilitar hospitales centinela y áreas especializadas en Covid-19; subcontratar hoteles y dedicarlos a la atención de pacientes asintomáticos o con síntomas moderados.

Las autoridades del IGSS consideraron que era necesario contar con un call center que orientara y resolviera las dudas e inquietudes de los afiliados.



# Más de 1 millón de vacunas

ha administrado el IGSS en el territorio Nacional.

## 17

unidades médicas y hospitales del IGSS recibieron equipo para atender la pandemia.

## Q 52.6

millones invertidos en hospitales centinela para atender casos de coronavirus.



Desde marzo de 2020, el Seguro Social ha atendido la pandemia desde cuatro ejes de trabajo: Informar, Prevenir, Mitigar y Contener.

Con esta visión fueron diseñadas campañas informativas que han sido bien recibidas por afiliados y público en general.

### Un aliado en la emergencia

Ana Marilyn Ortíz, gerente del IGSS, reconoció que el apoyo de la Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos (UNOPS en inglés) ha sido fundamental en el manejo de esta crisis sanitaria.

Ortíz recordó que desde el comienzo de la pandemia se solicitó el apoyo a UNOPS para adquirir pruebas que detectaran el virus, así como medicamentos y el equipo médico quirúrgico que resultara necesario.

### Servicios ininterrumpidos

De acuerdo con el presidente de la Junta Directiva del IGSS, gracias al trabajo en conjunto del personal del Instituto se han mantenido abiertos los servicios y se ha dado prioridad al pago puntual de las pensiones en medio de esta pandemia mundial.

## Datos

### El Seguro Social adquirió el siguiente equipo médico:

- 117 ventiladores
- 20 equipos de Rayos X
- 100 negatoscopios de dos cuerpos
- 100 aspiradores de secreción
- 20 centrales de monitoreo
- 154 monitores de signos vitales de 5 parámetros
- 33 desfibriladores-monitores
- 200 flujómetros para oxígeno de doble salida
- 337 camas hospitalarias
- 112 camas hospitalarias para cuidados intensivos
- 100 laringoscopios completos
- 37 esfigmomanómetros digitales
- 20 equipos de Rayos X digitales
- 100 aspiradores de secreciones
- Y otros equipos más.

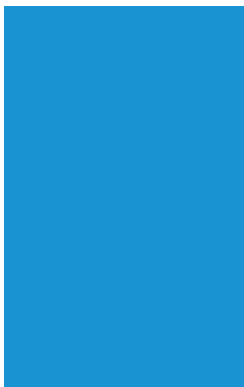
### Efectivo plan de vacunación

En 2021, el IGSS habilitó la infraestructura que ha facilitado la puesta en marcha del Plan de Vacunación contra el Covid-19. A la fecha, el Seguro Social ha recibido lotes de vacunas y estas dosis se han comenzado a administrar a los afiliados, en las distintas unidades médicas.

El IGSS mantiene su ritmo en el plan de vacunación, y espera continuar incluso en el 2022 con la dosis de refuerzo para todos sus afiliados.



La atención se mantuvo permanentemente en las diferentes unidades médicas



“La prevención es ahorro y seguridad, pero sobre todo seguimos trabajando para mantener una gestión con transparencia y buena gobernanza para el beneficio de las familias guatemaltecas”.

José Adolfo Flamenco Jau,  
**Presidente de la Junta Directiva del IGSS**





Instituto Guatemalteco  
de Seguridad Social