

INNOVACIÓN Y CALIDAD EN LOS NUEVOS SERVICIOS DE HEMODIÁLISIS CRÓNICA AMBULATORIA (HCA) DEL IGSS

CONVENIO CON UNOPS

En junio de 2016, la Junta Directiva del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS) firmó un acuerdo con la Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos (UNOPS) con el fin de garantizar una mayor eficiencia, transparencia, efectividad en las inversiones y **garantizar la calidad de los servicios de la seguridad social para los afiliados del IGSS.**



El Proyecto Adquisición de Medicamentos y Fortalecimiento del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (AMEDIGSS) se fundamenta en tres estrategias: i) adquisición de medicamentos e insumos médicos; ii) contratación de servicios para el tratamiento sustitutivo de la función renal, centrándose en Hemodiálisis, Diálisis Peritoneal y la asistencia técnica asociada a dichos servicios; iii) fortalecimiento y modernización de la gestión institucional del IGSS.

Por consiguiente, y cómo parte del proceso de innovación, mejoramiento y acercamiento de los servicios de atención renal a sus derechohabientes, el IGSS actualmente está implementando la **Fase IV del Proceso de Descentralización de los Servicios de Hemodiálisis Crónica Ambulatoria (HCA)**, con el apoyo de UNOPS.

PROCESO DE ADQUISICIÓN

Los servicios contratados son resultado de un proceso de adquisición **que priorizó innovaciones en los servicios de tratamiento renal, fortalecidos y respaldados a través de garantías contractuales**, reglas claras y principios de equidad, integridad, transparencia y competencia efectiva. Características que atrajeron a nuevos competidores fomentando un proceso sano de adjudicación de servicios.



Ingebor Elizabeth Chacón, paciente renal, zona 12.

TRANSFORMACIÓN DE LA ATENCIÓN BRINDADA A PACIENTES ENFERMOS RENALES CRÓNICOS:

Los nuevos servicios de Hemodiálisis Crónica Ambulatoria (HCA) del IGSS se brindan a través de 13 centros de atención, localizados en seis regiones del país. De éstos, cinco (5) se encuentran en el interior del país, mientras que uno (1) corresponde al departamento de Guatemala.

Del total de los 13 centros de HCA del IGSS, siete (7) son centros ya existentes y se están habilitando seis (6) nuevos centros para atender a un estimado de 5,200 pacientes, **generando mejoras en la calidad de vida de los enfermos renales y de sus familias.**

INNOVACIONES EN EL TRATAMIENTO

Los requisitos técnicos de los servicios contratados **fueron revisados, mejorados y ajustados a estándares de calidad internacionales.** La atención al paciente pasó a ser concebida a partir de una perspectiva integral que envuelve, además de insumos y dispositivos de alta calidad, **equipamientos de última generación e instalaciones físicas confortables y acogedoras;** personal médico y técnico altamente especializado, incluyendo visitas domiciliarias y acompañamiento psicológico, nutricional y de trabajadores sociales al paciente y sus familiares.



Centro de Hemodiálisis, Suiquinalá, Escuintla



AVANCES EN LA IMPLEMENTACIÓN



La atención al paciente pasó a ser concebida a partir de una perspectiva integral

100%

Centros de Hemodiálisis implementados

13

Centros abiertos

3,200

pacientes beneficiados

CONSTRUYENDO EL FUTURO

Este proceso de transformación culminará con **la construcción por el IGSS de sus propios centros de tratamiento renal**, lo que se está llevando a cabo por medio de un **plan de mejoramiento e inversión en infraestructura propia**. Mientras tanto, los nuevos servicios fueron contratados por medio de 4 procesos de licitación pública internacional, conducidos por UNOPS.



Los nuevos centros de tratamiento de hemodiálisis cuentan con comprobada capacidad logística, técnica y tecnológica para brindar una atención segura y de calidad. Sus instalaciones físicas, equipamientos y personal fueron debidamente evaluados antes de la autorización de su funcionamiento.

Contacto:

Para más información contactarse a:
Instituto Guatemalteco de Seguridad Social
7a. Avenida 22-72 zona 01,
Ciudad de Guatemala, Guatemala
297-1224 2412-1224 Call Center: 1522

www.proyectosguatemala.org
www.unops.org/es
guatemala@unops.org
Twitter: /unops_es