

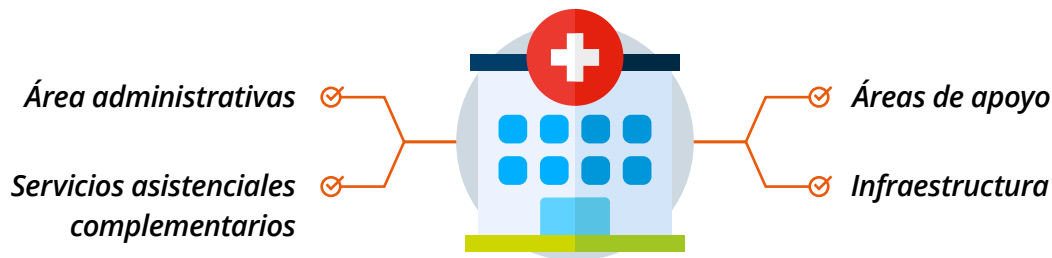
Terapias Renales

Actualización | Noviembre 2022

1. TERAPIAS RENALES DE ALTA CALIDAD

Se trata de licitaciones que siguen **altos estándares de calidad y transparencia** internacionales para la implementación de servicios con infraestructura y tecnología de punta a lo largo del país, e incorporando una **visión integral** de la atención de los pacientes con enfermedad renal crónica terminal.

La calidad de servicios en terapias renales que brinda el IGSS a través de las contrataciones de AMEDIGSS hace parte de un nuevo enfoque de servicio integral para **innovar** las siguientes áreas en los 29 centros de tratamiento:



Desde Cobán,
Amadeo recibe
hemodiálisis.

Conoce su historia →



Los servicios brindados en terapia renal a través de AMEDIGSS son los siguientes:

- ✓ **Clinicas Panchoy:** El IGSS a través de UNOPS, consigue préstamo por consumo a través de entregas de kits de tratamiento. La clínica Panchoy es la **primera del IGSS** en brindar hemodiálisis siguiendo altos estándares internacionales.
- ✓ **Diálisis peritoneal:** Desde Diciembre 2019 se brinda diálisis peritoneal en el Centro Base/Ciudad de Guatemala. Progresivamente se completaron **7 centros periféricos en 5 regiones del área departamental**. La estrategia permitió acercar los tratamientos y su supervisión establecida a los domicilios de las y los pacientes. El esquema en red de centros es modelo en la región y ofrece una capacidad de crecimiento en la oferta de servicios que aún no alcanza su punto de

saturación. Además permite a las personas con deficiencia renal recibir sus tratamientos desde su localidad y en cercanía de su red de apoyo.



Desde hace 15 años
Loida recibe
diálisis peritoneal.

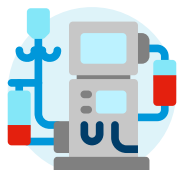


Conoce su historia →

- ✔ **Intrahospitalario:** El IGSS, a través de UNOPS, consigue provisión de **maquinaria, insumos y capacitación** al personal con altos estándares de calidad y tecnología de avanzada en unidades hospitalarias de referencia.
- ✔ **Hemodiálisis ambulatoria:** **14 centros de hemodiálisis** que cumplen con las exigencias de altos estándares internacionales para que el tratamiento sea **seguro, efectivo y cómodo**. Durante el 2021-2022, el IGSS con el apoyo de UNOPS implementó en un tiempo extraordinario 14 centros de hemodiálisis ambulatoria en distintas regiones del país para acercar la hemodiálisis a casa. Los centros cuentan con personal profesional capacitado, con especialistas médicos, técnicos de diálisis, psicólogos y nutricionistas para mejorar el cuidado de la salud de las y los pacientes. Además de:



Cantidad de técnicos y enfermeras necesarios

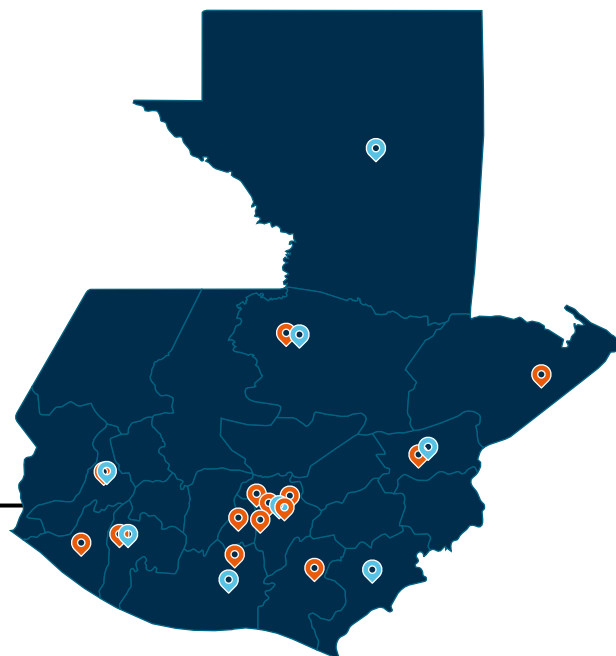


Equipos de alta calidad



Capacitación adecuada y a entera disposición
para brindar cualquier información clara relacionada con el tratamiento.

14 centros de **hemodiálisis** y **8** centros de **diálisis peritoneal** en todo el país.





2. ENCUESTA DE PERCEPCIÓN

Desde el 2021, UNOPS realiza una encuesta de percepción de satisfacción de los servicios brindados trimestralmente a las y los pacientes, quienes responden **voluntariamente** a través de un cuestionario mixto evaluando **cinco diferentes dimensiones de satisfacción** sobre servicios y cuidados de personas en diálisis.



Al tercer trimestre del año, los resultados de satisfacción **son mayores del 95%**.

Edición	Participación	Atención y Capacitación	Accesibilidad y Demoras	Higiene y Adecuación	Procesos y Servicios	Comunicación y Clima Laboral	Promedio de Satisfacción
1 ^{ra}	31%	88.8%	89.5%	95.1%	94.4%	-	92.0%
2 ^{da}	32%	89.2%	90.7%	96.1%	96.4%	94.5%	93.4%
3 ^{ra}	73%	93.8%	93.6%	97.2%	98.7%	95.7%	95.8%
4 ^{ta}	67%	93.7%	91.5%	96.9%	95.9%	98.7%	95.3%

