



Einführung in PaperCut Multiverse

Für Kunden: Eine Einführung in unsere Remote-Service-Plattform für PaperCut-Fachhändler

Unser Ziel bei PaperCut ist es, Ihnen das bestmögliche Druck-Erlebnis zu bieten. Aus diesem Grund haben wir unsere neue Service-Plattform "PaperCut Multiverse" eingeführt, die es Ihrem PaperCut-Fachhändler oder Authorized Solution Center (ASC) ermöglicht, Ihre PaperCut-Umgebung aus der Ferne zu unterstützen und zu verwalten.



Sie können es Ihrem PaperCut-Fachhändler oder ASC ermöglichen Sie in verschiedene Service-Levels zu unterstützen, welche von der Fernüberwachung des Zustands und der Nutzung Ihrer PaperCut-Umgebung bis hin zur Fernverwaltung Ihres PaperCut MF/NG-Anwendungsservers und der zugehörigen Hardwaregeräte reichen.

Natürlich wissen wir, dass eine solche Fernverwaltungsplattform einen sorgfältigen Umgang mit der Sicherheit und großen Respekt vor Ihren Daten und Ihrer Privatsphäre erfordert. Lesen Sie weiter, um zu erfahren, wie wir diese Anforderungen für Sie umgesetzt haben.

Wir überlassen Ihnen die Kontrolle...

Sie haben die volle Kontrolle über den Fernzugriff Ihres Diensteanbieters auf Ihre Druckinfrastruktur. Wenn die Connector-Software installiert ist, können Sie die Zugriffsebenen konfigurieren, von der Verweigerung jeglichen Zugriffs bis hin zur vollständigen Fernverwaltung.

Sorgfältiger Umgang mit Ihren Daten

Um Ihre Daten zu schützen, haben wir darauf geachtet, nur das zu verwenden, was wir für die Bereitstellung des PaperCut Multiverse-Service benötigen. Vollständige Transparenz ist wichtig, deswegen stellen wir Ihnen gerne alle Informationen, was wir verwenden und wo wir es speichern zur Verfügung. Fragen Sie einfach Ihren PaperCut-Fachhändler oder Ihr ASC nach dem Dokument **PaperCut Multiverse - Schutz Ihrer Daten und Privatsphäre** oder laden Sie es über die [Kundendokumente](#)-Seite herunter.

Sicher auf jeder Ebene

Wir haben Maßnahmen ergriffen, um die Sicherheit jeder Komponente der PaperCut Multiverse-Architektur zu verstärken und um sicherzustellen, dass alle Datenübertragungen verschlüsselt sind. Zusätzlich können wir Ihnen auch Tipps geben, wie Sie Ihre Umgebung noch weiter absichern können - sowohl in Bezug auf PaperCut Multiverse selbst als auch auf Ihre Druckumgebung im Allgemeinen.

Wenn Sie hier tiefer einsteigen möchten, fragen Sie Ihren PaperCut-Fachhändler oder ASC nach dem Dokument **PaperCut Multiverse - Sicherheit und Datenschutz** deep dive. Wenn Sie mehr über die



Sicherung Ihrer Druckumgebung mit PaperCut erfahren möchten, lesen Sie unser [Whitepaper](#) zu diesem Thema.

Zusätzliche Informationen

Weitere Informationen erhalten Sie bei Ihrem PaperCut-Fachhändler oder bei Ihrem Autorisierten Solution Center.