



Introducción a PaperCut Multiverse

Para clientes: Una introducción a nuestra plataforma de soporte remoto para distribuidores de PaperCut

En PaperCut, nuestro objetivo es asegurar la mejor experiencia de impresión. Por ello se ha lanzado esta plataforma en la nube llamada PaperCut Multiverse, que permite a un distribuidor o ASC de PaperCut ofrecer soporte remoto y gestionar su entorno de impresión con PaperCut.



Puede permitir a su distribuidor o ASC de PaperCut diferentes niveles de servicio, desde la monitorización remota de servicios y uso de su sistema, hasta la gestión remota del propio servidor de aplicaciones y los propios dispositivos de impresión.

Es obvio reconocer que una plataforma de control remoto requiere seguridad y privacidad. Lea más sobre estos conceptos.

Le ofrecemos control...

Tiene el control total sobre el acceso remoto de su distribuidor a su infraestructura de impresión. Al instalar el conector software, podrá configurar los distintos niveles de acceso, desde denegarlo todo hasta permitir la administración remota completa.

Tratamos su información con cuidado

Pensando en la privacidad de su información, solo recogemos los datos necesarios para ofrecer el servicio PaperCut Multiverse. Hay total transparencia en la información que se recoge y se almacena - simplemente pregunte a su distribuidor o ASC de PaperCut por el documento **PaperCut Multiverse - Privacidad y protección de datos** o descarguelo en la página de [documentos de cliente](#).

Seguridad en todos los niveles

Para asegurar la seguridad de cada componente de PaperCut Multiverse todas las comunicaciones se realizan encriptadas. Incluso podemos recomendar como securizar su entorno aún más - tanto en el uso de PaperCut Multiverse como en su propio sistema de impresión.

Para saber más, consulte a su distribuidor o ASC de PaperCut por el documento **PaperCut Multiverse - Seguridad y privacidad de datos**. Si quiere igualmente saber más sobre la seguridad de su sistema de impresión con PaperCut, lea nuestra [hoja técnica](#) al respecto.



Información adicional

Para más información, contacte con su distribuidor o ASC de PaperCut.