



Vi introducerar PaperCut Multiverse

För kunder: En introduktion till vår fjärrtjänsteplattform för PaperCut-återförsäljare

På PaperCut drivs vi av att göra allt vi kan för att se till att du får bästa möjliga utskriftsupplevelse. Av den anledningen har vi lanserat en ny molnbaserad plattform, PaperCut Multiverse, som gör det möjligt för din PaperCut-återförsäljare eller Authorized Solution Center (ASC) att ge fjärrsupport och hantera din PaperCut-miljö.



Du kan ge din PaperCut-återförsäljare eller ASC tillgång att tillhandahålla olika servicenivåer, allt från övervakning av hälsostatus och utnyttjande av din PaperCut-miljö, till fjärrhantering av din PaperCut MF / NG Application Server och kopplade hårdvaruenheter.

Naturligtvis inser vi att en fjärrhanteringsplattform kräver en noggrann kontroll och respekt för sekretess och säkerhet. Läs mer för att ta reda på hur vi hjälper er inom dessa områden.

Vi ger dig kontrollen ...

Du har full kontroll över din tjänsteleverantörs fjärråtkomst till din PaperCut-miljö. När du installerar Connectorn kan du konfigurera åtkomstnivåer, från att neka all åtkomst till fullständig fjärradministration.

Hantera ert data med omsorg

För att värna om ert data har vi noga med att enbart samla in det vi behöver för att upprätthålla PaperCut Multiverse-tjänsten. Du får full insyn i vad vi samlar in och var vi lagrar det - fråga er PaperCut-återförsäljare eller ASC för dokumentet **PaperCut Multiverse - Protecting your data and privacy** eller ladda ner det via [kund dokument](#) sidan.

Säkerhet på alla nivåer

Vi har vidtagit åtgärder för att stärka säkerheten för alla komponenter i PaperCut Multiverse-arkitekturen och för att säkerställa att all datatransport är krypterad. Vi kan också ge vägledning om hur du kan skydda er miljö ytterligare - både när det gäller PaperCut Multiverse och er utskriftsmiljö i allmänhet.

För att fördjupa dig, be din PaperCut-återförsäljare eller ASC om dokumentet **PaperCut Multiverse - Security and data privacy deep dive**. Om du vill lära dig mer om att säkra din utskriftsmiljö med PaperCut, kolla in vårt [whitepaper](#) i ämnet.

Ytterligare information

Kontakta din PaperCut-återförsäljare eller Authorized Solution Center för mer information.