



PaperCut Multiverse: protegint de les vostres dades i privadesa

Per als clients: obteniu informació sobre les dades que recopilem, com les fem servir i com podeu controlar l'accés remot de PaperCut Multiverse al vostre entorn

Visió general

A PaperCut estem obligats a fer tot el possible per assegurar-nos que tingueu la millor experiència d'impressió possible. Per aquest motiu, hem llançat una nova plataforma basada en el núvol, PaperCut Multiverse, que permet al vostre distribuïdor PaperCut o al Centre de solucions autoritzades (al que anomenarem "el vostre proveïdor de serveis") donar suport i gestionar de manera remota el vostre entorn PaperCut.



Amb PaperCut Multiverse, el vostre proveïdor de serveis us podrà ajudar de forma remota:

- superviseu la salut i l'ús del vostre entorn PaperCut
- gestioneu el servidor d'aplicacions PaperCut MF / NG i els dispositius de relacionats
- gestionar llicències.

En aquest document, expliquem com podeu controlar l'accés del vostre proveïdor de serveis al vostre entorn i tot el que heu de saber sobre com PaperCut gestiona les vostres dades com a part del subministrament del servei de núvol PaperCut Multiverse.

PaperCut Multiverse - Posant-te al control

Sempre hem valorat la vostra confiança en PaperCut, de manera que, quan es tracta de PaperCut Multiverse, teniu el control total de l'accés remot de tercers al vostre entorn.

El connector PaperCut Multiverse

El connector PaperCut Multiverse (el Connector) és el que enllaça el vostre lloc amb el compte PaperCut Multiverse del vostre proveïdor de serveis. El vostre proveïdor de serveis us proporcionarà un enllaç al paquet d'instal·lació del connector, que instal·leu al servidor d'aplicacions PaperCut MF / NG.



Obtenció del consentiment per accedir-hi

El vostre proveïdor de serveis ha d'obtenir el vostre consentiment abans d'utilitzar PaperCut Multiverse per supervisar i gestionar remotament el servidor d'aplicacions PaperCut MF / NG, d'acord amb les Condicions del servei per utilitzar PaperCut Multiverse.

Quan instal·leu el connector i accepteu l'acord de llicència del connector PaperCut Multiverse, proporcionareu el consentiment al proveïdor de serveis per supervisar i gestionar el vostre entorn remotament mitjançant PaperCut Multiverse.

Activació de l'accés remot

Hi ha tres tipus d'accés que podeu posar a disposició del vostre proveïdor de serveis. Es tracta de supervisió remota, gestió de la vostra instància de PaperCut i gestió remota d'MFP. Teniu un control precís sobre quines funcions remotes pot accedir el vostre proveïdor de serveis i, si cal, podeu desactivar-ne l'accés. Per canviar el tipus d'accés remot disponible per al vostre proveïdor de serveis:

- Si teniu PaperCut MF / NG 20.1 o posterior: inicieu sessió a la consola d'administració de PaperCut i aneu a la pestanya Assistència remota per canviar aquests permisos.
- Si teniu una versió anterior de PaperCut MF / NG: al directori d'instal·lació (directori per defecte al Windows 10: C:\Program Files (x86)\PaperCut Multiverse Connector), obriu el fitxer de marcadors **settings.url**. Canvieu els permisos a la pàgina de configuració que es mostra.

Funció remota	Descripció
Monitorització remota	Activeu aquesta funció per permetre al vostre proveïdor de serveis controlar la salut i l'ús del vostre entorn PaperCut.
Consola d'administració de PaperCut	Activeu aquesta funció per permetre al vostre proveïdor de serveis accedir remotament a la interfície web d'administració de PaperCut. Encara han d'introduir les credencials d'inici de sessió per accedir-hi.
Administració de la MFP	Activeu i configureu aquesta característica per permetre al vostre proveïdor de serveis administrar remotament els MFP del vostre entorn.



Com PaperCut Multiverse gestiona les vostres dades

En aquesta secció, descrivim quines dades recopilem, per què les recopilem i on s'emmagatzemen.

Quines dades recopila PaperCut Multiverse sobre la meva organització?

Després d'instal·lar el connector PaperCut Multiverse, PaperCut Multiverse recopilarà i interpretarà la informació de salut del sistema PaperCut MF / NG per donar suport a la supervisió remota de la salut. També recopilarà dades resumides d'ús del producte perquè el vostre proveïdor de serveis pugui proporcionar consells per millorar encara més l'experiència d'impressió dels vostres usuaris.

Les dades recopilades sobre el vostre entorn PaperCut MF / NG poden incloure:

- el nom de la vostra organització
- l'adreça IP pública del servidor on està instal·lat el connector
- [Informació sobre la salut del producte PaperCut](#)
- arquitectura de la infraestructura i informació del estat del sistema
- detalls sobre els dispositius gestionats per PaperCut MF / NG, com ara el model, la informació del comptador, els nivells de subministrament, etc.
- PaperCut Informació de la llicència de PaperCut, inclòs el nom de l'organització amb llicència, el número de referència del client, la data de caducitat de M&S i la configuració de la llicència
- Informació sobre l'ús del producte PaperCut, com ara les funcions activades, versió i volums d'impressió
- qualsevol nota introduïda pels usuaris de PaperCut Multiverse.

PaperCut Multiverse **no recopila** cap informació sensible de l'usuari final com:

- noms o continguts de documents
- treballs d'impressió (fitxers de la cua)
- metadades del treball d'impressió
- identitat d'usuari
- ubicació de l'usuari.

A més, excepte l'adreça IP pública del servidor on està instal·lat el connector, PaperCut Multiverse **no recopila** dades de topologia de xarxa per a altres components de PaperCut (servidors d'impressió de mobilitat, servidors de llocs, servidors secundaris, proveïdors d'impressió, etc.).

PaperCut Multiverse **no recopila** les adreces IP dels MFP; aquestes dades s'emmagatzemen al connector.



Tingueu en compte que en el futur podem començar a recopilar aquestes dades amb el vostre consentiment explícit perquè el vostre proveïdor de serveis pugui gestionar les MFP amb més facilitat.

Les dades estan xifrades durant la transmissió

Totes les dades transmises entre el connector i el servei de núvol PaperCut Multiverse es xifren en trànsit (mitjançant HTTPS). Tot l'accés al tauler de control PaperCut Multiverse està protegit amb autenticació d'usuari i protegit mitjançant HTTPS.

Què passa amb les meves dades de PaperCut MF / NG durant l'administració remota?

Dades en trànsit

Quan el proveïdor de serveis, mitjançant el seu navegador web, es connecta a la interfície web d'administració de PaperCut MF / NG, tot el trànsit es retransmet mitjançant el connector i el servei de núvol de PaperCut Multiverse sense emmagatzemar cap informació.

Per exemple, si algú del vostre proveïdor de serveis descarrega els vostres registres de PaperCut MF / NG mitjançant la consola de gestió de PaperCut Multiverse, els registres es dirigeixen directament al seu navegador; no són emmagatzemats pel PaperCut Multiverse Cloud Service.

Dades emmagatzemades al lloc del client

El Connector recopila o emmagatzema al lloc del client molt poques dades i, estrictament, cap informació d'identificació personal. Les dades emmagatzemades al servidor d'aplicacions PaperCut MF / NG als fitxers de configuració del connector inclouen:

- noms de dispositius, tipus i URL d'administrador web (si s'ha configurat l'administració MFP)
- informació de la configuració del proxy (si està configurat)
- un codi únic que enllaça el vostre lloc amb el compte PaperCut Multiverse del vostre proveïdor de serveis.

Sobirania de les dades: on s'emmagatzemen les meves dades?

PaperCut Multiverse admet quatre regions per allotjar components i dades de PaperCut Multiverse Cloud Service. Aquestes regions són:

- USA
- EU (Alemanya)
- Regne Unit



- Austràlia.

Poseu-vos en contacte amb el vostre proveïdor de serveis per saber a quina regió s'allotjaran les vostres dades.

Qui té accés a les meves dades?

El vostre proveïdor de serveis

Quan instal·leu el connector PaperCut Multiverse, qualsevol usuari autenticat del vostre proveïdor de serveis PaperCut Multiverse pot revisar la informació d'ús i salut de PaperCut MF / NG.

Poseu-vos en contacte amb el vostre proveïdor de serveis si necessiteu informació específica sobre qui té accés.

Empleats de PaperCut

L'accés a les dades xifrades emmagatzemades al servei de núvol PaperCut Multiverse està limitat a PaperCut a l'equip de suport de PaperCut Multiverse mitjançant una autorització basada en funcions.

GDPR

En el funcionament ordinari de PaperCut Multiverse, PaperCut no ha de rebre cap informació personal més enllà de les dades de contacte bàsiques que ja hàgiu compartit amb nosaltres per utilitzar PaperCut MF / NG.

A efectes del GDPR, vosaltres i/o el vostre proveïdor de serveis normalment actuareu com a controlador de dades de qualsevol dada personal a la qual PaperCut pugui accedir mitjançant PaperCut Multiverse. No podem donar-vos assessorament legal sobre les vostres obligacions concretes del GDPR, però en la mesura que creieu que PaperCut Multiverse implicarà el processament de la vostra informació personal (o de les vostres parts interessades), ens comprometem a assegurar-vos que vosaltres i el vostre proveïdor de serveis estiguen equipats adequadament per gestionar les vostres obligacions GDPR.

Us animem a col·laborar amb el vostre proveïdor de serveis per assegurar-vos que entenen les vostres obligacions GDPR. També podeu obtenir més informació contactant amb el vostre proveïdor de serveis per sol·licitar el document **PaperCut Multiverse - Immersió profunda en seguretat i privadesa de dades**.

Aprèn més...

Per obtenir més informació sobre l'arquitectura i la seguretat de PaperCut Multiverse i obtenir consells sobre com protegir el vostre entorn, poseu-vos en contacte amb el vostre proveïdor de



serveis i sol·liciteu el document **PaperCut Multiverse - Immersió profunda en seguretat i privadesa de dades.**

La [Política de privadesa](#) de PaperCut s'aplica a totes les dades que recopilem. Res d'aquest document no substitueix la Política de privadesa i qualsevol ús de PaperCut Multiverse s'ha de dur a terme d'acord amb la política.