



PaperCut Multiverse - 保护您的数据和隐私

致客户：了解我们收集的数据、我们如何使用它以及您如何控制 PaperCut Multiverse 远程访问您的环境

概述

在 PaperCut, 我们竭尽全力确保您获得最佳的打印体验。为此, 我们推出了一个新的基于云的平台 PaperCut Multiverse, 它使您的 PaperCut 经销商或授权解决方案中心 (我们将其称为您的“服务提供商”) 能够远程支持和管理您的 PaperCut 环境。

借助 PaperCut Multiverse, 您的服务提供商将能够远程帮助您:

- 监控 PaperCut 环境的健康情况和使用情况
- 管理您的 PaperCut MF/NG 应用程序和相关硬件设备
- 管理授权。

在本文件中, 我们解释了您如何控制服务提供商对您的环境的访问, 以及您所需了解的与作为提供 PaperCut Multiverse 云服务的一部分, PaperCut 如何处理您的数据有关的一切信息。



PaperCut Multiverse - 一切尽在您的掌握

我们一直非常重视您对 PaperCut 的信任, 因此对于 PaperCut Multiverse, 您可以完全控制所有第三方远程访问您的环境。

PaperCut Multiverse 连接器

PaperCut Multiverse 连接器 (连接器) 将您的站点链接到您的服务提供商的 PaperCut Multiverse 帐户。您的服务提供商将为您提供连接器安装包的链接, 您将其安装在 PaperCut MF/NG 应用程序服务器上。

获得访问许可

根据使用 PaperCut Multiverse 的服务条款, 您的服务提供商必须在使用 PaperCut Multiverse 远程监控和管理您的 PaperCut MF/NG 应用程序服务器之前征得您的同意。

当您安装连接器并同意 PaperCut Multiverse 连接器授权协议时, 即表示您同意您的服务提供商通过 PaperCut Multiverse 远程监控和管理您的环境。



启用远程访问

您可以向服务提供商提供三种类型的访问权限。这些是远程监控、您的PaperCut实例的管理和MFD的远程管理。您可以精细控制您的服务提供商可以访问哪些远程功能，并且可以在必要时禁用所有访问。要更改您的服务提供商可用的远程访问类型：

- 如果您有 PaperCut MF/NG 20.1 或更高版本 - 登录到您的 PaperCut 管理控制台并转到远程支持选项卡以更改这些权限。
- 如果您有早期版本的 PaperCut MF/NG - 在安装目录 (Windows 10 上的默认目录 : C:\Program Files (x86)\PaperCut Multiverse Connector) 中, 打开书签文件 settings.url。在显示的配置页面中更改权限。

远程功能	描述
远程监控	启用此功能以允许您的服务提供商监控您的 PaperCut 环境的健康情况和使用情况。
PaperCut 管理控制台	启用此功能以允许您的服务提供商远程访问您的 PaperCut 管理网络界面。他们仍然必须输入登录凭证才能访问它。
MFD 管理	启用并配置此功能以允许您的服务提供商远程管理您的环境中的 MFD。

PaperCut Multiverse 如何处理您的数据

在本节中，我们将描述我们收集的数据、收集的原因以及存储位置。

PaperCut Multiverse 收集关于我的组织的哪些数据？

在您安装 PaperCut Multiverse 连接器后，PaperCut Multiverse 将收集和解释 PaperCut MF/NG 系统健康情况信息，以支持远程健康情况监控。它还将收集产品使用情况摘要数据，以便您的服务提供商可以提供有关进一步改善用户打印体验的建议。

收集的有关您的 PaperCut MF/NG 环境的数据可能包括：

- 您的组织的名称
- 安装连接器的服务器的公共 IP 地址
- [PaperCut 产品健康情况信息](#)
- 基础设施架构和健康情况信息
- PaperCut MF/NG 管理的设备的详细信息，诸如型号、计数器信息、供应量等。



- PaperCut 授权信息，包括授权组织名称、客户参考编号、M&S 到期日期和授权配置
- PaperCut 产品使用情况信息，诸如启用的功能、版本和打印量
- PaperCut Multiverse 用户输入的任何笔记。

PaperCut Multiverse 不收集 任何敏感的终端用户信息，诸如：

- 文件名称或内容
- 打印任务（假脱机文件）
- 打印任务元数据
- 用户身份
- 用户位置。

此外，除了安装连接器的服务器的公共 IP 地址之外，PaperCut Multiverse 不收集 其他 PaperCut 组件（Mobility Print 服务器、站点服务器、辅助服务器、打印提供商等）的网络拓扑数据。

PaperCut Multiverse 不收集 MFD 的 IP 地址；此数据存储于连接器中。

请注意，将来我们可能会在您明确同意的情况下开始收集此数据，以便您的服务提供商可以更轻松地管理 MFD。

数据在传输期间加密？

连接器和 PaperCut Multiverse 云服务之间传输的所有数据在传输过程中都经过加密（通过 HTTPS）。对 PaperCut Multiverse 仪表盘的所有访问都受到用户验证的保护，并通过 HTTPS 保护。

在远程管理期间，我的 PaperCut MF/NG 数据会发生什么情况？

传输中的数据

当您的服务提供商通过他们的网络浏览器连接到您的 PaperCut MF/NG 管理网络界面时，所有流量都通过连接器和 PaperCut Multiverse 云服务进行中继，而不存储任何信息。

例如，如果您的服务提供商的某个人通过 PaperCut Multiverse 管理控制台下载了您的 PaperCut MF/NG 日志，这些日志会直接进入他们的浏览器，它们不会被 PaperCut Multiverse 云服务存储。

存储在客户站点上的数据

连接器在客户站点上收集或存储的数据非常少，严格来说没有个人身份信息。在连接器配置文件中存储在您的 PaperCut MF/NG 应用程序服务器上的数据包括：

- 设备名称、类型和网络管理 URL（如果已配置 MFD 管理）
- 代理配置信息（如果已配置）
- 将您的站点链接到您的服务提供商的 PaperCut Multiverse 帐户的唯一代码。



数据主权 - 我的数据存储在哪里？

PaperCut Multiverse 支持四个地区来托管 PaperCut Multiverse 云服务组件和数据。这些地区是：

- 美国
- 欧盟(德国)
- 英国
- 澳大利亚

请联系您的服务提供商以了解您的数据将托管在哪个区域。

谁有权访问我的数据？

您的服务提供商

当您安装 PaperCut Multiverse 连接器时，您的服务提供商的任何经过验证的 PaperCut Multiverse 用户都可以查看您的 PaperCut MF/NG 健康情况信息和使用情况信息。如果您需要有关谁有权访问的具体信息，请联系您的服务提供商。

PaperCut 员工

PaperCut Multiverse 云服务中存储的加密数据的访问权限在 PaperCut 内仅限于 PaperCut Multiverse 支持团队，通过基于角色的授权。

GDPR

在 PaperCut Multiverse 的正常操作中，PaperCut 不应收到您为使用 PaperCut MF/NG 已与我们分享的基本联系方式以外的任何个人信息。

出于 GDPR 的目的，您和/或您的服务提供商通常会充当 PaperCut 可以通过 PaperCut Multiverse 访问的任何个人数据的数据控制者。我们无法就您的特定 GDPR 义务向您提供法律建议，但如果您认为 PaperCut Multiverse 将涉及您的（或您的利益相关者的）个人信息的处理，我们致力于确保您和您的服务提供商配备适当的设备来管理您的 GDPR 义务。

我们鼓励您与您的服务提供商合作，以确保他们了解您的 GDPR 义务。您还可以联系您的服务提供商索取文件 **PaperCut Multiverse - 安全性和数据隐私** 深入研究，来了解更多信息。

了解更多...

要了解有关 PaperCut Multiverse 的架构和安全性的更多信息，以及有关如何进一步保护您的环境的建议，请联系您的服务提供商并索取文件 **PaperCut Multiverse - 安全性和数据隐私** 深入研究。



PaperCut 的 [隐私政策](#) 适用于我们从您那里收集的所有数据。本文件中的任何内容均不取代隐私政策，并且任何对 PaperCut Multiverse 的使用都必须按照该政策进行。