



## PaperCut Multiverse - 保護您的資料與私隱

致客戶：了解我們收集的資料、我們如何使用它以及您如何控制 PaperCut Multiverse 對您環境的遠端存取

### 總覽

PaperCut 竭盡所能確保您獲得最佳的列印體驗。為此，我們推出了一個全新雲端平台 PaperCut Multiverse。透過該平台，您的 PaperCut 經銷商或授權解決方案中心（我們將其稱為您的「服務提供商」）能夠遠端支援和管理您的 PaperCut 環境。

憑藉 PaperCut Multiverse，您的服務提供商將能夠遠端協助您：

- 監控您的 PaperCut 環境的健康情況和使用情況
- 管理您的 PaperCut MF/NG 應用伺服器 and 相關硬體設備
- 管理授權。

在本文件中，我們解釋了您如何控制服務提供商對您環境的存取，以及為了提供 PaperCut Multiverse 雲端服務，PaperCut 如何處理您的資料的所有相關資訊。



### PaperCut Multiverse - 讓一切盡由您掌控

一貫以來，我們都非常重視您對 PaperCut 的信任，因此對於 PaperCut Multiverse，您可以完全控制所有第三方對您環境的遠端存取。

#### PaperCut Multiverse 連接器

PaperCut Multiverse 連接器（連接器）將您的網站連結到您的服務提供商的 PaperCut Multiverse 帳戶。您的服務提供商將為您提供連接器安裝套件的連結，您將其安裝在 PaperCut MF/NG 應用伺服器上。

#### 獲得存取同意

根據使用 PaperCut Multiverse 的服務條款，您的服務提供商必須徵得您的同意，才能使用 PaperCut Multiverse 遠端監控和管理您的 PaperCut MF/NG 應用伺服器。

安裝連接器並同意 PaperCut Multiverse 連接器授權合約，即表示您同意您的服務提供商透過 PaperCut Multiverse 遠端監控和管理您的環境。



## 啟用遠端存取

您可以向服務提供商提供三種存取。分別是遠端監控、PaperCut 執行個體的管理和 MFD 的遠端管理。您可以精細控制服務提供商可以存取哪些遠端功能，並且可以在必要時停用所有存取。若要變更向服務提供商提供的遠端存取類型：

- 如果您有 PaperCut MF/NG 20.1 或更新版本 - 登入您的 PaperCut 管理主控台並轉到遠端支援索引標籤即可變更這些權限。
- 如果您的 PaperCut MF/NG 版本較舊 - 在安裝目錄 (Windows 10 上的預設目錄：  
C:\Program Files (x86)\PaperCut Multiverse Connector) 中，打開書籤檔案 settings.url。在顯示的設置頁面中變更權限。

遠端功能	說明
遠端監控	啟用這項功能以允許您的服務提供商監控您的 PaperCut 環境的健康情況和使用情況。
PaperCut 管理主控台	啟用這項功能以允許您的服務提供商遠端存取您的 PaperCut Admin Web 介面。他們依舊必須輸入登入憑證才能存取。
MFD 管理	啟用並設置這項功能以允許您的服務提供商遠端管理您環境中的 MFD。

## PaperCut Multiverse 如何處理您的資料

在本節中，我們將說明我們收集的資料、收集的原因以及資料的儲存位置。

### PaperCut Multiverse 收集關於我的組織的哪些資料？

安裝 PaperCut Multiverse 連接器後，PaperCut Multiverse 將收集並解讀 PaperCut MF/NG 系統健康情況資訊，以支援遠端健康監控。它還將收集產品使用摘要資料，以便您的服務提供商可以提供有關進一步改善使用者列印體驗的建議。

收集的有關您的 PaperCut MF/NG 環境的資料可能包括：

- 您的組織的名稱
- 安裝有連接器的伺服器的公用 IP 位址
- [PaperCut 產品健康情況資訊](#)
- 基礎結構架構和健康情況資訊
- PaperCut MF/NG 管理的設備的詳細資料，例如型號、計數器資訊、供應量等。



- PaperCut 授權資訊，包括授權組織名稱、客戶參考號、M&S 到期日期和授權設置
- PaperCut 產品使用資訊，例如啟用的功能、版本和列印量
- PaperCut Multiverse 使用者輸入的任何附註。

PaperCut Multiverse 不收集 任何敏感的最終使用者資訊，例如：

- 文件名稱或內容
- 列印作業(多工緩衝檔)
- 列印作業中繼資料
- 使用者身分
- 使用者位置。

此外，除了安裝連接器的伺服器公用 IP 位址之外，PaperCut Multiverse 不收集 其他 PaperCut 元件 (Mobility Print 伺服器、站點伺服器、輔助伺服器、列印提供商等) 的網路拓撲資料。

PaperCut Multiverse 不收集 MFD 的 IP 位址；此資料儲存在連接器中。

請注意，將來我們可能會在您明確同意的情況下開始收集這類資料，以便您的服務提供商可以更輕鬆地管理 MFD。

## 資料在傳輸過程中是否加密？

在連接器和 PaperCut Multiverse 雲端服務之間傳輸的所有資料在傳輸過程中都經過加密 (透過 HTTPS)。對 PaperCut Multiverse 儀表板的所有存取都受到使用者身分驗證的保護，並透過 HTTPS 保護。

## 在遠端管理期間，我的 PaperCut MF/NG 資料會發生什麼？

### 傳輸中的資料

當您的服務提供商透過他們的 Web 瀏覽器連線到您的 PaperCut MF/NG Admin Web 介面時，所有流量都透過連接器和 PaperCut Multiverse 雲端服務進行轉送，而不儲存任何資訊。

舉例來說，如果您的服務提供商有人透過 PaperCut Multiverse 管理主控台下載了您的 PaperCut MF/NG 記錄，這些記錄會直接進入他們的瀏覽器，而不會由 PaperCut Multiverse 雲端服務儲存。

### 客戶站點上儲存的資料

連接器在客戶站點上收集或儲存的資料非常少，嚴格來說沒有個人身分資訊。連接器設置檔案中儲存在 PaperCut MF/NG 應用伺服器上的資料包括：

- 設備名稱、類型和 Web 管理 URL (如果已設置 MFD 管理)
- Proxy 設置資訊 (如果已設置)
- 將您的站點連結到服務提供商的 PaperCut Multiverse 帳戶的唯一程式碼。



## 資料主權 - 我的資料儲存在何處？

PaperCut Multiverse 採用四個地區來託管 PaperCut Multiverse 雲端服務元件和資料。這些地區是：

- 美國
- 歐盟(德國)
- 英國
- 澳洲

請聯絡您的服務提供商以了解您的資料將託管在哪個地區。

## 誰可以存取我的資料？

您的服務提供商

當您安裝 PaperCut Multiverse 連接器時，您的服務提供商的任何經過身分驗證的 PaperCut Multiverse 使用者都可以檢閱您的 PaperCut MF/NG 健康情況和使用資訊。如果您需要有關誰有存取問的具體資訊，請聯絡您的服務提供商。

### PaperCut 員工

透過基於角色的授權，PaperCut Multiverse 雲端服務中儲存的加密資料的存取權限僅限於 PaperCut Multiverse 支援團隊。

## GDPR

在 PaperCut Multiverse 的正常運作中，除了您為使用 PaperCut MF/NG 已與我們分享的基本聯絡方式以外，PaperCut 不應收到任何個人資訊。

出於 GDPR 的目的，您和/或您的服務提供商通常會充當 PaperCut 透過 PaperCut Multiverse 可以存取的任何個人資料的資料控制者。我們無法就您的特定 GDPR 義務向您提供法律建議，但如果您認為 PaperCut Multiverse 將涉及您(或您的利益相關者)個人資訊的處理，我們將致力於確保您和您的服務提供商具備適當的能力來履行您的 GDPR 義務。

我們鼓勵您與您的服務提供商合作，以確保他們了解您的 GDPR 義務。您還可以聯絡您的服務提供商索取文件 **PaperCut Multiverse - 安全性和資料私隱** 深入研究，了解更多資訊。

## 了解更多內容...

若要進一步了解 PaperCut Multiverse 的架構和安全性，以及有關如何進一步保護您的環境的建議，請聯絡您的服務提供商並索取文件 **PaperCut Multiverse - 安全性和資料私隱** 深入研究。



PaperCut 的 [私隱政策](#) 適用於我們從您那裡收集的所有資料。本文件中的任何內容均不取代私隱政策，任何對 PaperCut Multiverse 的使用都必須按照該政策進行。