



PaperCut Multiverse - Beskytter dine data og privatliv

For kunder: Lær mere om de data, vi indsamler, hvordan vi bruger dem, og hvordan du kan styre PaperCut Multiverse fjernadgang til dit miljø

Overblik

Hos PaperCut er vi drevet af at gøre det bedste, vi kan for at sikre, at du får den bedst mulige printoplevelse. Af denne grund har vi lanceret en ny skybaseret platform, PaperCut Multiverse, der gør det muligt for din PaperCut-forhandler eller autoriserede løsningscenter (som vi omtaler som din "tjenesteudbyder") eksternt at understøtte og administrere dit PaperCut-miljø.



Med PaperCut Multiverse kan din serviceudbyder eksternt hjælpe dig med at:

- overvåge dit PaperCut -miljøs sundhed og brug
- administrer din PaperCut MF/NG Application Server og relaterede hardwareenheder
- administrer licenser.

I dette dokument forklarer vi, hvordan du kan kontrollere din serviceudbyders adgang til dit miljø og alt, hvad du har brug for at vide om, hvordan PaperCut håndterer dine data som en del af levering af PaperCut Multiverse Cloud Service.

PaperCut Multiverse - giver dig kontrol

Vi har altid værdsat din tillid til PaperCut, så når det kommer til PaperCut Multiverse, har du fuld kontrol over al tredjeparts fjernadgang til dit miljø.

PaperCut Multiverse -konnektor

PaperCut Multiverse -konnektor (konnektoren) er det, der linker dit websted til din tjenesteudbyders PaperCut Multiverse -konto. Din serviceudbyder giver dig et link til din Connector -installationspakke, som du installerer på din PaperCut MF/NG -applikationsserver.

Indhentning af samtykke til adgang

Din tjenesteudbyder skal indhente dit samtykke, før du kan bruge PaperCut Multiverse til fjernovervågning og administration af din PaperCut MF/NG -applikationsserver i overensstemmelse



med servicevilkårene for brug af PaperCut Multiverse.

Når du installerer konnektoren og accepterer licensaftalen til PaperCut Multiverse Connector, giver du samtykke til din tjenesteudbyder til eksternt at overvåge og administrere dit miljø via PaperCut Multiverse.,

Aktivering af fjernadgang

Der er tre typer adgang, du kan stille til rådighed for din serviceudbyder. Disse er fjernovervågning, administration af din PaperCut -forekomst og fjernstyring af MFD'er. Du har detaljeret kontrol over, hvilke fjernfunktioner din serviceudbyder kan få adgang til, og kan deaktivere al adgang, hvis det er nødvendigt. Sådan ændrer du den type fjernadgang, der er tilgængelig for din serviceudbyder:

- Hvis du har PaperCut MF/NG 20.1 eller nyere - Log ind på din PaperCut -administratorkonsol, og gå til fanen Fjernunderstøttelse for at ændre disse tilladelser.
- Hvis du har en tidligere version af PaperCut MF/NG - I installationsmappen (standardmappe i Windows 10: C:\Program Files (x86)\PaperCut Multiverse Connector) skal du åbne bogmærkefil **settings.url**. Rediger tilladelserne på den konfigurationsside, der vises.

Ekstern funktion	Beskrivelse
Fjernovervågning	Aktiver denne funktion for at give din serviceudbyder mulighed for at overvåge tilstanden og brugen af dit PaperCut -miljø.
PaperCut admin konsol	Aktiver denne funktion for at give din serviceudbyder fjernadgang til din PaperCut Admin -webgrænseflade. De skal stadig indtaste login oplysninger for at få adgang til det.
MFD administration	Aktiver og konfigurer denne funktion, så din serviceudbyder kan fjernadministrere MFD'erne i dit miljø.

Hvordan PaperCut Multiverse håndterer dine data

I dette afsnit beskriver vi, hvilke data vi indsamler, hvorfor vi indsamler dem, og hvor de gemmes.

Hvilke data indsamler PaperCut Multiverse om min organisation?

Når du har installeret PaperCut Multiverse -stikket, indsamler og fortolker PaperCut Multiverse PaperCut MF/NG -systemets sundhedsoplysninger for at understøtte eksternt



sundhedsovervågning. Det vil også indsamle produktbrugsresumédata, så din tjenesteudbyder kan rådgive om yderligere forbedring af dine brugeres udskrivningsoplevelse.

De indsamlede data om dit PaperCut MF/NG -miljø kan omfatte:

- din organisations navn
- den offentlige IP -adresse på den server, hvor konnektoren er installeret
- [PaperCut -produktsundhedsoplysninger](#)
- infrastrukturarkitektur og sundhedsinformation
- oplysninger om enheder, der administreres af PaperCut MF/NG, såsom model, tællerinformation, forsyningsniveauer osv.
- PaperCut -licensoplysninger, herunder licenseret organisationsnavn, kundereferencenummer, M&S udløbsdato og licenskonfiguration
- information om PaperCut -produktbrug, f.eks. Aktiverede funktioner, version og udskriftsmængder
- eventuelle noter indtastet af PaperCut Multiverse -brugere.

PaperCut Multiverse **indsamler ikke** nogen følsom slutbruger:

- dokumentnavne eller indhold
- print jobs (spool filer)
- print job metadata
- bruger identitet
- brugerens placering.

Bortset fra den offentlige IP -adresse på den server, hvor konnektoren er installeret, indsamler PaperCut Multiverse **ikke** netværkstopologidata for andre PaperCut -komponenter (Mobility Print -servere, webservere, sekundære servere, printudbydere osv.).

PaperCut Multiverse **indsamler ikke** IP -adresserne på MFD'er; disse data er gemt i konnektoren.

Bemærk, at vi fremover kan begynde at indsamle disse data med dit udtrykkelige samtykke, så din tjenesteudbyder lettere kan styre MFD'er.

Er data krypteret under transmission?

Alle data, der overføres mellem konnektoren og PaperCut Multiverse Cloud Service, er krypteret under forsendelse (via HTTPS). Al adgang til PaperCut Multiverse -instrumentbrættet er beskyttet med brugergodkendelse og sikret via HTTPS.



Hvad sker der med mine PaperCut MF/NG -data under fjernadministration?

Data i transit

Når din serviceudbyder via deres webbrowser opretter forbindelse til din PaperCut MF/NG Admin webinterface, videresendes al trafik via konektor og PaperCut Multiverse Cloud Service uden at gemme nogen oplysninger.

For eksempel, hvis nogen hos din serviceudbyder downloader dine PaperCut MF/NG -logs via PaperCut Multiverse -styringskonsollen, går logfilerne direkte til deres browser - de gemmes ikke af PaperCut Multiverse Cloud Service.

Data gemt på kundens websted

Meget få data og strengt ingen personligt identificerende oplysninger indsamles eller gemmes på kundesiden af Connector. Dataene, der er gemt på din PaperCut MF/NG -applikationsserver i Connector -konfigurationsfiler, omfatter:

- enhedsnavne, typer og webadmin -URL (hvis MFD -administration er konfigureret)
- proxy konfiguration info (hvis konfigureret)
- en unik kode, der forbinder dit websted med din serviceudbyders PaperCut Multiverse -konto.

Datasuverænitet - hvor gemmes mine data?

PaperCut Multiverse understøtter fire regioner til hosting af PaperCut Multiverse Cloud Service -komponenter og data. Disse regioner er:

- USA
- EU (Tyskland)
- UK
- Australien.

Kontakt din serviceudbyder for at finde ud af, i hvilken region dine data vil blive hostet.

Hvem har adgang til mine data?

Din service udbyder

Når du installerer PaperCut Multiverse -stikket, kan enhver af din serviceudbyders godkendte PaperCut Multiverse -brugere gennemgå dine PaperCut MF/NG -oplysninger om sundhed og brug. Kontakt din serviceudbyder, hvis du har brug for specifikke oplysninger om, hvem der har adgang.



PaperCut ansatte

Adgang til de krypterede data, der er gemt i PaperCut Multiverse Cloud Service, er inden for PaperCut begrænset til PaperCut Multiverse-supportteamet via rollebaseret autorisation.

GDPR

I normal drift af PaperCut Multiverse bør PaperCut ikke modtage personlige oplysninger ud over de grundlæggende kontakt oplysninger, som du allerede har delt med os for at bruge PaperCut MF/NG.

Af GDPR -formål vil du og/eller din serviceudbyder typisk fungere som dataansvarlig for alle personlige data, som PaperCut kan få adgang til via PaperCut Multiverse. Vi kan ikke give dig juridisk rådgivning om dine særlige GDPR -forpligtelser, men i det omfang du mener, PaperCut Multiverse vil involvere behandlingen af dine (eller dine interessenters) personlige oplysninger, er vi forpligtet til at sikre, at du og din serviceudbyder er korrekt udstyret for at styre dine GDPR -forpligtelser.

Vi opfordrer dig til at kontakte din serviceudbyder for at sikre, at de forstår dine GDPR -forpligtelser. Du kan også finde ud af mere ved at kontakte din tjenesteudbyder for at anmode om dokumentet **PaperCut Multiverse - Sikkerhed og datafortrolighed dybt dykke**.

Lær mere...

Hvis du vil vide mere om arkitekturen og sikkerheden i PaperCut Multiverse og for at få råd om, hvordan du yderligere kan sikre dit miljø, bedes du kontakte din serviceudbyder og anmode om dokumentet **PaperCut Multiverse - Sikkerhed og datafortrolighed dybt dykke**.

PaperCuts [Fortrolighedspolitik](#) gælder for alle data, vi indsamler fra dig. Intet i dette dokument erstatter fortrolighedspolitikken, og enhver brug af PaperCut Multiverse skal udføres i overensstemmelse med politikken.