



PaperCut Multiverse - Protégez vos données et votre vie privée

Pour les clients : Apprenez-en plus sur les données que nous collectons, comment nous les utilisons, et comment contrôler l'accès distant de PaperCut Multiverse à votre environnement

Aperçu

Chez PaperCut, nous sommes déterminés à faire tout notre possible pour vous garantir la meilleure expérience d'impression possible. Pour cette raison, nous avons lancé une nouvelle plate-forme basée sur le cloud, PaperCut Multiverse, qui permet à votre revendeur agréé PaperCut ou ASC (votre prestataire de service) de gérer à distance votre environnement PaperCut.



Avec PaperCut Multiverse, votre revendeur/centre agréé PaperCut pourra vous aider à distance :

- surveiller l'état et l'utilisation de votre environnement PaperCut
- gérer votre serveur d'application PaperCut MF/NG et les périphériques matériels associés
- gérer les licences.

Dans ce document, nous expliquons comment vous pouvez contrôler l'accès de votre prestataire à votre environnement, et tout ce que vous devez savoir sur la façon dont PaperCut gère vos données lors de l'utilisation de PaperCut Multiverse Cloud Service.

PaperCut Multiverse - vous donne le contrôle

Nous avons toujours accordé une grande valeur à la confiance que vous avez en PaperCut, c'est pour cela que dans PaperCut Multiverse, vous gardez le contrôle total sur les accès distants à votre environnement par des tiers.

Le Connecteur PaperCut Multiverse

Le Connecteur PaperCut Multiverse (le connecteur) est ce qui relie votre site au compte PaperCut Multiverse de votre revendeur/centre agréé PaperCut. Il vous communiquera un lien vers le package d'installation du connecteur, à installer sur votre serveur d'application PaperCut MF/NG.



Obtention du consentement pour l'accès

Votre revendeur/centre agréé PaperCut doit obtenir votre consentement avant d'utiliser PaperCut Multiverse pour surveiller et gérer à distance votre serveur d'application PaperCut MF/NG, conformément aux conditions d'utilisation de PaperCut Multiverse.

Lorsque vous installez le connecteur et acceptez le contrat de licence du Connecteur PaperCut Multiverse, vous consentez à ce que votre revendeur/centre agréé PaperCut surveille et gère à distance votre environnement via PaperCut Multiverse.

Activation de l'accès à distance

Il existe trois types d'accès que vous pouvez mettre à la disposition de votre revendeur/centre agréé PaperCut. Il s'agit de la surveillance à distance, de la gestion de votre instance PaperCut et de la gestion à distance des MFPs. Vous avez un contrôle précis sur les fonctionnalités à distance auxquelles votre prestataire peut accéder et pouvez désactiver tous les accès si nécessaire. Pour modifier le type d'accès à distance disponible pour votre revendeur/centre agréé PaperCut :

- Si vous utilisez PaperCut MF/NG 20.1 ou une version ultérieure - Connectez-vous à votre console d'administration PaperCut et accédez à l'onglet Support à distance pour modifier ces autorisations.
- Si vous disposez d'une version antérieure de PaperCut MF/NG - Dans le répertoire d'installation (répertoire par défaut sous Windows 10 : C:\Program Files (x86)\PaperCut Multiverse Connector), ouvrez le fichier de favoris **settings.url**. Modifiez les autorisations dans la page de configuration qui s'affiche.

Fonctionnalité à distance	Description
Surveillance à distance	Activez cette fonction pour permettre à votre revendeur/centre agréé PaperCut de surveiller l'état et l'utilisation de votre environnement PaperCut.
Console d'administration de PaperCut	Activez cette fonction pour permettre à votre revendeur/centre agréé PaperCut d'accéder à distance à l'interface d'Administration de votre PaperCut. Ils doivent s'identifier pour y accéder.
Administration MFP	Activez et configurez cette fonctionnalité pour permettre à votre revendeur/centre agréé PaperCut d'administrer à distance les MFPs de votre environnement.



Comment PaperCut Multiverse gère vos données

Dans cette section, nous décrivons quelles données nous collectons, pourquoi nous les collectons et où elles sont stockées.

Quelles données PaperCut Multiverse collecte-t-il sur mon organisation ?

Une fois que vous avez installé le Connecteur PaperCut Multiverse, PaperCut Multiverse collecte et interprète les informations sur l'état de PaperCut MF/NG pour une surveillance à distance. Il collectera également des données récapitulatives sur l'utilisation du produit afin que votre revendeur/centre agréé PaperCut puisse vous fournir des conseils pour continuer à améliorer l'expérience d'impression de vos utilisateurs.

Les données collectées sur votre environnement PaperCut MF/NG peuvent inclure :

- le nom de votre organisation
- l'adresse IP publique du serveur sur lequel le Connecteur est installé
- [informations sur l'état de santé du produit PaperCut](#)
- architecture de l'infrastructure et information d'état
- détails sur les périphériques gérés par PaperCut MF/NG, tels que le modèle, les informations de compteur, l'état des consommables, etc.
- informations sur la licence PaperCut, incluant le nom de l'organisation sous licence, la référence client, la date d'expiration du support et le détail de la licence
- informations sur l'utilisation du produit PaperCut, telles que les fonctionnalités activées, la version et les volumes d'impression
- toutes les notes saisies par les utilisateurs de PaperCut Multiverse.

PaperCut Multiverse **ne collecte aucune** information sensible de l'utilisateur final telle que:

- noms ou contenus des documents
- travaux d'impression (fichiers de spool)
- métadonnées du travail d'impression
- identité de l'utilisateur
- emplacement de l'utilisateur.

De plus, à l'exception de l'adresse IP publique du serveur sur lequel le connecteur est installé, PaperCut Multiverse **ne collecte pas** les données de topologie du réseau pour les autres composants PaperCut (serveurs Mobility Print, serveurs de site, serveurs secondaires, services d'impression, etc).

PaperCut Multiverse **ne collecte pas** les adresses IP des périphériques ; ces données sont stockées dans le connecteur.



Notez qu'à l'avenir, nous pouvons commencer à collecter ces données avec votre consentement explicite afin que votre revendeur/centre agréé PaperCut puisse gérer plus facilement les périphériques.

Les données sont-elles chiffrées lors de la transmission ?

Toutes les données transmises entre le Connecteur et PaperCut Multiverse Cloud Service sont cryptées (via HTTPS). Tous les accès au tableau de bord PaperCut Multiverse sont protégés par une authentification de l'utilisateur et sécurisé via HTTPS.

Qu'advient-il de mes données PaperCut MF/NG pendant l'administration à distance ?

Données en transit

Lorsque votre revendeur/centre agréé PaperCut, depuis son navigateur web, se connecte à l'interface web d'administration de votre PaperCut MF/NG, tout le trafic est transmis via le Connecteur et PaperCut Multiverse Cloud Service sans stocker aucune information.

Par exemple, si une personne chez votre revendeur/centre agréé PaperCut télécharge les logs de PaperCut MF/NG via la console de gestion PaperCut Multiverse, les logs sont transmis directement à son navigateur. Ils ne sont pas stockés par PaperCut Multiverse Cloud Service.

Données stockées sur le site du client

Très peu de données et strictement aucune information nominative n'est collectée ou stockée sur le site du client par le Connecteur. Les données stockées sur votre serveur d'application PaperCut MF/NG dans les fichiers de configuration du connecteur incluent :

- noms, types et URL d'administration web des périphériques (si l'administration MFP a été configurée)
- informations de configuration du proxy (si configuré)
- un code unique reliant votre site au compte PaperCut Multiverse de votre revendeur/centre agréé PaperCut.

Souveraineté des données - où mes données sont-elles stockées ?

PaperCut Multiverse prend en charge quatre régions pour l'hébergement des composants et des données de PaperCut Multiverse Cloud Service. Ces régions sont :

- États-Unis
- Europe (Allemagne)
- Royaume-Uni



- Australie.

Veillez contacter votre revendeur/centre agréé PaperCut pour savoir dans quelle région vos données seront hébergées.

Qui a accès à mes données ?

Votre revendeur/centre agréé PaperCut

Lorsque vous installez le Connecteur PaperCut Multiverse, tous les utilisateurs PaperCut Multiverse de votre revendeur/centre agréé PaperCut peuvent consulter les informations relatives à l'état et à l'utilisation de votre PaperCut MF/NG. Veuillez contacter votre revendeur/centre agréé PaperCut si vous avez besoin d'informations spécifiques concernant les personnes autorisées à y accéder.

Employés de PaperCut

L'accès aux données chiffrées stockées dans PaperCut Multiverse Cloud Service est limité au sein de PaperCut à l'équipe d'assistance PaperCut Multiverse, via une autorisation basée sur les rôles.

RGPD

Dans des conditions d'utilisation normales de PaperCut Multiverse, PaperCut ne doit recevoir aucune information personnelle en dehors des coordonnées de base que vous avez déjà partagées avec nous lors de votre commande pour utiliser PaperCut MF/NG.

Dans le cadre de la RGPD, vous et/ou votre prestataire agirez généralement en tant que responsable du traitement de toutes les données à caractères personnelles auxquelles PaperCut peut accéder via PaperCut Multiverse. Nous ne pouvons pas vous donner de conseils juridiques sur vos obligations RGPD spécifiques mais dans la mesure où vous pensez que PaperCut Multiverse impliquera le traitement de vos informations personnelles (ou celles de vos parties prenantes), nous nous engageons à nous assurer que vous et votre prestataire soient dotées des moyens nécessaires pour répondre à vos obligations RGPD.

Nous vous encourageons à impliquer votre prestataire pour vous assurer qu'il comprend vos obligations RGPD. Vous pouvez également en savoir plus en contactant votre prestataire et en demandant le document **PaperCut Multiverse - Sécurité et confidentialité des données**.

En savoir plus...

Pour en savoir plus sur l'architecture et la sécurité de PaperCut Multiverse ou obtenir des conseils sur la façon de sécuriser davantage votre environnement, veuillez contacter votre prestataire et lui demander le document **PaperCut Multiverse - Sécurité et confidentialité des données**.



La [Politique de vie privée](#) de PaperCut s'applique à toutes les données collectées. Rien n'outrepassa dans ce document la Politique de vie privée, et n'importe quelle utilisation de PaperCut Multiverse doit être menée en accord avec cette politique.