



## PaperCut Multiverse - Protegendo os seus dados e privacidade

Para cliente: Descubra mais sobre a informação recolhida, como a utilizamos e como pode controlar o acesso remoto do PaperCut Multiverse

---

### Resumo

Na PaperCut somos levados a fazer tudo o que pudermos para garantir que tem a melhor experiência de impressão possível. Por essa razão, lançámos uma nova plataforma baseada na Cloud, o PaperCut Multiverse, que permite ao seu Revendedor PaperCut ou Centro de Soluções Autorizados (a quem nos referimos como o seu “fornecedor de serviços”) para suportar e gerir remotamente o seu ambiente PaperCut.



Com o PaperCut Multiverse, o seu fornecedor de serviços será capaz de ajudá-lo remotamente:

- monitorizar a saúde e utilização do seu PaperCut
- gerir o seu servidor PaperCut MF/NG e os dispositivos associados
- gerir licenças.

Neste documento, explicamos como pode controlar o acesso do seu fornecedor de serviços ao seu ambiente e tudo o que precisa de saber sobre como o PaperCut lida com os seus dados como parte do fornecimento do Serviço de Cloud PaperCut Multiverse.

### PaperCut Multiverse - colocando-o no controlo

Sempre valorizámos a sua confiança no PaperCut, por isso, no que diz respeito ao PaperCut Multiverse, está em pleno controlo de todo o acesso remoto de terceiros ao seu ambiente.

#### O Conector PaperCut Multiverse

O Conector PaperCut Multiverse é o que liga o seu site à conta PaperCut Multiverse do seu fornecedor de serviços. O seu fornecedor de serviços fornecer-lhe-á um link para o pacote de instalação do Conector, que instalou no seu Servidor de Aplicação PaperCut MF/NG.



### Obter consentimento para acesso

O seu fornecedor de serviços deve obter o seu consentimento antes de utilizar o PaperCut Multiverse para monitorizar e gerir remotamente o seu Servidor de Aplicações PaperCut MF/NG, de acordo com os Termos de Serviço para utilização do PaperCut Multiverse.

Quando instala o Conector e concorda com o Contrato de Licença do Conector PaperCut Multiverse, está a fornecer consentimento ao seu fornecedor de serviços para monitorizar e gerir remotamente o seu ambiente através do PaperCut Multiverse.

### Ativar acesso remoto

Existem três tipos de acesso que pode disponibilizar ao seu fornecedor de serviços. Trata-se de monitorização remota, gestão da sua instância PaperCut e gestão remota de MFP's. Tem um controlo detalhado sobre as funcionalidades remotas a que o seu fornecedor de serviços pode aceder e pode desativar todo o acesso, se necessário. Para alterar o tipo de acesso remoto disponível para o seu fornecedor de serviços:

- Se tiver o MF/NG 20.1 da PaperCut ou mais recente - Inicie sessão na sua consola de administração PaperCut e vá ao separador Suporte Remoto para alterar estas permissões.
- Se tiver uma versão anterior do PaperCut MF/NG - No diretório de instalação (diretório padrão no Windows 10: C:\Program Files (x86)\PaperCut Multiverse Connector), abra o ficheiro favorito **settings.url**. Altere as permissões na página de configuração que é apresentada.

Funcionalidade remota	Descrição
Monitorização remota	Ativar esta funcionalidade para permitir o seu fornecedor de serviços a monitorização da saúde do seu ambiente PaperCut.
Consola de administração PaperCut	Ative e configure esta funcionalidade para permitir que o seu fornecedor de serviços possa aceder remotamente à interface web de administração do PaperCut. Eles deverão colocar de qualquer forma credenciais para se autenticarem.
Administração das MFP's	Ative e configure esta funcionalidade para permitir que o seu fornecedor de serviços possa aceder remotamente à gestão das MFP's associadas ao PaperCut.



## Como é que o PaperCut Multiverse guarda os seus dados

Nesta secção descrevemos que informação recolhemos, porque a recolhemos, e onde a guardamos.

### O que é que o PaperCut Multiverse recolhe sobre a minha organização?

Depois de ter instalado o Conector PaperCut Multiverse, irá recolher e interpretar as informações de saúde do sistema PaperCut MF/NG para apoiar a monitorização remota da saúde. Também irá recolher dados resumo de utilização do produto para que o seu fornecedor de serviços possa fornecer conselhos sobre como melhorar ainda mais a experiência de impressão dos seus utilizadores.

A informação recolhida sobre o seu PaperCut MF/NG pode incluir:

- o nome da sua organização
- o endereço IP público do servidor onde o Conector está instalado
- [Informação da saúde do produto PaperCut](#)
- arquitetura das infraestruturas e informação da saúde
- detalhes sobre dispositivos sob gestão por PaperCut MF/NG, tais como modelo, informação de contador, níveis de toner, etc.
- Informações da licença PaperCut, incluindo nome de organização licenciado, Número de Referência do Cliente, Data de validade de atualizações e configuração da licença
- Informação de utilização do produto PaperCut, tal como funcionalidades ativadas, versão e volumes de impressão
- qualquer nota introduzida pelos utilizadores PaperCut Multiverse.

O PaperCut Multiverse **não recolhe** nenhum dado sensível do utilizador final, tais como:

- nomes dos documentos ou conteúdos
- trabalhos de impressão (ficheiros spool)
- metadados trabalho impressão
- identificação utilizador
- localização utilizador.

Adicionalmente, exceto para o endereço de IP Público do servidor onde o Conector está instalado, o PaperCut Multiverse **não recolhe** a informação da topologia de rede para outros componentes do PaperCut (Mobility Print servers, site servers, secondary servers, print providers etc.).

O PaperCut Multiverse **não recolhe** o endereço de IP das MFP's; esta informação é guardada no Conector.



Atenção que no futuro poderemos começar a recolher estes dados com o seu consentimento explícito para que o seu fornecedor de serviços possa gerir mais facilmente as MFP's.

## **Os dados são encriptados durante a transmissão?**

Todos os dados transmitidos entre o Conector e o Serviço Cloud PaperCut Multiverse estão encriptados (via HTTPS). Todo o acesso ao painel PaperCut Multiverse está protegido com autenticação do utilizador e protegido através de HTTPS.

## **O que acontece à informação do meu PaperCut MF/NG durante o acesso remoto?**

### **Transmissão de dados**

Quando o seu fornecedor de serviços, através do navegador web, se liga à interface web PaperCut MF/NG Admin, todo o tráfego é transmitido através do Conector e do Serviço Cloud do PaperCut Multiverse sem armazenar qualquer informação.

Por exemplo, se alguém do seu fornecedor de serviços descarregar os seus registos PaperCut MF/NG através da consola de gestão PaperCut Multiverse, os registos vão diretamente para o seu navegador — não são armazenados pelo Serviço Cloud do PaperCut Multiverse.

### **Informação guardada do local do cliente**

Muitos poucos dados bem como nenhuma informação de identificação estritamente pessoal é recolhida ou armazenada no site do cliente pelo Conector. Os dados armazenados no seu Servidor de Aplicação PaperCut MF/NG incluídos em ficheiros de configuração do Conector:

- nomes dos dispositivos, tipos, e URL web de administração (se a administração das MFP's tiver sido configurada)
- informação de configuração de proxy (se configurado)
- um código único que liga o seu local à conta PaperCut Multiverse do seu fornecedor de serviços.

## **Soberania de dados - onde são armazenados os meus dados?**

O PaperCut Multiverse suporta quatro regiões para alojamento dos Serviços Cloud da PaperCut. Essas regiões são:

- Estados Unidos
- EU (Alemanha)
- Reino Unido
- Australia.



Por favor contacte o seu fornecedor de serviços para verificar qual a região da onde a sua informação deve ser alojada.

## Quem tem acesso aos meus dados?

### O seu fornecedor de serviços

Quando instala o Conector PaperCut Multiverse, qualquer um dos utilizadores autenticados do PaperCut Multiverse do seu fornecedor de serviços pode rever as informações de saúde e utilização do PaperCut MF/NG. Entre em contato com o seu fornecedor de serviços se necessitar de informações específicas sobre quem tem acesso.

### Colaboradores PaperCut

Aceder aos dados encriptados guardados no Serviço Cloud do PaperCut Multiverse está limitado entre a PaperCut e o suporte do PaperCut Multiverse, através de autorização com base em permissões de acesso.

## RGPD

No funcionamento do PaperCut Multiverse, o PaperCut não deve receber nenhuma informação pessoal para além dos dados básicos de contacto que já partilhou connosco para utilizar o PaperCut MF/NG.

No que toca ao RGPD, você e/ou o seu fornecedor de serviços atuará normalmente como o controlador de dados para quaisquer dados pessoais que o PaperCut possa aceder através do PaperCut Multiverse. Não podemos fornecer aconselhamento jurídico sobre as suas obrigações específicas do RGPD, mas na medida em que acredita que o PaperCut Multiverse envolverá o processamento das suas informações pessoais, (ou das suas partes interessadas) temos o compromisso de garantir que ambos estejam devidamente equipados para gerir as suas obrigações de RGPD.

Incentivámo-lo a entrar em contacto com o seu fornecedor de serviços para assegurar a compreensão sobre as obrigações do RGPD. Pode também encontrar mais informação ao contactar o seu fornecedor de serviços e solicitar o documento **PaperCut Multiverse - Segurança & privacidade em detalhe**.

## Aprenda mais...

Para saber mais sobre a arquitetura e segurança do PaperCut Multiverse, e para obter conselhos sobre como proteger ainda mais o seu ambiente, entre em contato com o seu fornecedor de serviços e peça o documento **PaperCut Multiverse - Segurança & privacidade em detalhe**.



A [Política de Privacidade](#) da PaperCut aplica-se a todos os dados que recolhemos. Nada deste documento se sobrepõe à Política de Privacidade, e qualquer utilização do PaperCut Multiverse deve ser tida em consideração com a mesma.