



PaperCut Multiverse - Privacidad y protección de datos

Para clientes: Aprenda sobre los datos que recopilamos, como se usan y como puede controlar el acceso remoto de PaperCut Multiverse a su entorno

Resumen

El objetivo de PaperCut es hacer todo lo posible para tener la mejor experiencia posible de impresión. Por este motivo se ha lanzado esta plataforma en la nube, PaperCut Multiverse, que permite a su distribuidor o ASC (al que nos referiremos como “proveedor del servicio”) mantener en remoto su entorno PaperCut.

Con PaperCut Multiverse, su proveedor podrá ayudarle en remoto:

- monitorizar la salud y el uso de su entorno PaperCut
- gestionar su servidor de aplicaciones de PaperCut MF/NG y dispositivos hardware relacionados
- gestionar licencias.

En este documento, explicamos como controlar el servicio de acceso a su entorno, y todo lo que necesita saber sobre el tratamiento de datos en PaperCut como parte del servicio en la nube PaperCut Multiverse.

PaperCut Multiverse - dando más control

Siempre valoramos su confianza en PaperCut, por lo que se refiere a Multiverse, tiene el control total sobre al acceso remoto a su entorno por terceras partes.

El conector PaperCut Multiverse

El conector PaperCut Multiverse (el conector) es la pieza que enlaza su instalación con la cuenta de su proveedor en PaperCut Multiverse. Su proveedor le facilitará un instalador para este conector, que instalará en su servidor de PaperCut MF/NG.





Consentimiento de acceso

Su distribuidor debe conseguir el consentimiento antes de usar PaperCut Multiverse para poder controlar remotamente y gestionar su servidor de PaperCut MF/NG, según los términos de servicio de uso de PaperCut Multiverse.

Cuando instala el conector y acepta el acuerdo de licencia del conector de PaperCut Multiverse, está dando consentimiento a su distribuidor para gestionar en remoto su entorno via PaperCut Multiverse.

Acceso remoto

Hay tres tipos de acceso disponible para su distribuidor. Estos son el control remoto, gestión de su instancia de PaperCut y control remoto de sus MFDs. Tiene la posibilidad de gestionar independientemente estos niveles de acceso a su distribuidor, y puede deshabilitar el acceso total si fuese necesario. Para cambiar el tipo de acceso remoto disponible en su distribuidor:

- Si tiene PaperCut MF/NG 20.1 o superior - Entre en la consola de administración de PaperCut y en la pestaña de soporte remoto podrá cambiar estos permisos.
- Si tiene una versión anterior de PaperCut MF/NG - En el directorio de instalación (por defecto en Windows 10: C:\Program Files (x86)\PaperCut Multiverse Connector), abra el archivo **settings.url**. Cambie los permisos de configuración en la página mostrada.

Funcionalidad remota	Descripción
Monitorización remota	Habilite esta característica para permitir a su distribuidor gestionar el uso y salud de su entorno PaperCut.
Consola de administración de PaperCut	Habilite esta característica para permitir a su distribuidor el acceso remoto al interface de administración de PaperCut. Deberán tener credenciales de acceso.
Administración MFD	Habilite y configure esta característica para permitir a su distribuidor la administración remota de sus Multifuncionales.

Como PaperCut Multiverse gestiona su información

En esta sección describimos como recogemos su información, por qué y donde se almacena.



¿Qué información recoge PaperCut Multiverse sobre mi organización?

Tras instalar el conector de PaperCut Multiverse, se recogerá información de salud de PaperCut MF/NG para remotamente facilitarle soporte técnico. Además se recogerán datos resumidos de uso para que su distribuidor pueda recomendar y mejorar su experiencia de impresión.

La información recogida de su entorno de PaperCut MF/NG puede incluir:

- nombre de la organización
- IP pública del servidor donde se ha instalado el conector
- [información sobre salud del producto PaperCut](#)
- arquitectura e información del sistema
- detalles sobre los dispositivos gestionados por PaperCut MF/NG, como el modelo, contador, niveles de consumibles, etc.
- información licencia de PaperCut, incluyendo el nombre de la organización, número de referencia, fecha de caducidad de mantenimiento y configuración de licencia
- información de uso del producto, como características habilitadas, versión y volúmenes de impresión
- cualquier nota introducida por usuarios de PaperCut Multiverse.

PaperCut Multiverse **no recoge** ningún dato sensible del usuario final como:

- nombres de documentos o contenidos
- trabajos de impresión (ficheros spool)
- metadatos del trabajo de impresión
- identidad del usuario
- localización del usuario.

Además, con la excepción de la IP pública del servidor donde el conector está instalado, PaperCut Multiverse **no recoge** información de la topología de red de otros componentes de PaperCut (servidores Mobility Print, site servers, servidores secundarios, servidores de impresión, etc.).

PaperCut Multiverse **no recoge** la dirección IP de las multifuncionales; estos datos se guardan en el conector.

Tenga en cuenta que en un futuro podríamos recoger esta información, siempre con su consentimiento, para que su distribuidor pueda gestionar sus multifuncionales más fácilmente.

¿Se encripta la información durante su transmisión?

Toda la información transmitida entre el conector y el servicio cloud de PaperCut Multiverse se encripta en tránsito (via HTTPS). Cualquier acceso a la consola de PaperCut Multiverse está protegido con autenticación de usuario y securizado via HTTPS.



¿Qué sucede con mis datos de PaperCut MF/NG durante la administración remota?

Información en tránsito

Cuando su distribuidor, vía un navegador, se conecta a la consola de administración de PaperCut MF/NG, todo el tráfico pasa por el conector y el servicio cloud de PaperCut Multiverse sin guardarse ningún dato.

Por ejemplo, si alguien descarga los logs de PaperCut MF/NG desde PaperCut Multiverse, estos logs van directos al navegador - no se almacenan en el servicio cloud de PaperCut Multiverse.

Información almacenada en la localización del cliente

Muy pocos datos y ninguno personal se recogen o almacenan por el conector en la localización del cliente. Los datos almacenados en el conector del servidor de PaperCut MF/NG son:

- nombres de dispositivos, tipos y URL de administración web (si ha sido configurada en la multifunción)
- información de servidor proxy (si configurado)
- un código único de conexión a la cuenta de PaperCut Multiverse de su distribuidor.

Soberanía de datos - ¿Dónde se almacenan?

PaperCut Multiverse está disponible en cuatro regiones donde reside el servicio nube PaperCut Multiverse. Estas regiones son:

- USA
- EU (Alemania)
- UK
- Australia.

Por favor contacte con su distribuidor para saber en qué región se encuentran sus datos.

¿Quién tiene acceso a mis datos?

Su proveedor

Cuando instala el conector PaperCut Multiverse, cualquiera de los usuarios autenticados de su distribuidor puede verificar sus datos de salud y uso de PaperCut MF/NG. Por favor consulte con su distribuidor si necesita algún dato específico sobre estos accesos.



Empleados PaperCut

El acceso a la información encriptada gestionada por el servicio cloud de PaperCut Multiverse está limitado en PaperCut al equipo de soporte técnico, vía autorización basada en perfiles.

GDPR

En operaciones ordinarias de PaperCut Multiverse, PaperCut no debería recibir ningún dato personal excepto los datos de contacto básicos que ya ha compartido con nosotros por usar PaperCut MF/NG.

A los efectos del RGPD, usted y / o su proveedor de servicios actuarán normalmente como el controlador de datos de cualquier dato personal al que PaperCut pueda acceder a través de PaperCut Multiverse. No podemos brindarle asesoramiento legal sobre sus obligaciones particulares de GDPR, pero en la medida en que crea que PaperCut Multiverse involucrará el procesamiento de su información personal (o la de sus partes interesadas), nos comprometemos a asegurarnos de que usted y su proveedor de servicios estén debidamente equipados para gestionar sus obligaciones de RGPD.

Le recomendamos que se comprometa con su proveedor de servicios para asegurarse de que comprendan sus obligaciones de GDPR. También puede obtener más información comunicándose con su proveedor de servicios para solicitar el documento **PaperCut Multiverse: análisis en profundidad de seguridad y privacidad de datos**.

Saber más...

Para obtener más información sobre la arquitectura y la seguridad de PaperCut Multiverse, y para obtener consejos sobre cómo proteger aún más su entorno, comuníquese con su proveedor de servicios y solicite el documento **PaperCut Multiverse: análisis en profundidad de seguridad y privacidad de datos**.

La [Política de privacidad](#) de PaperCut se aplica a todos los datos que recopilamos de usted. Nada en este documento reemplaza la Política de privacidad, y cualquier uso de PaperCut Multiverse debe realizarse de acuerdo con la política.