



PaperCut Multiverse - Skyddar ditt data och din sekretess

För kunder: Lär dig mer om det data vi samlar in, hur vi använder det och hur du kan styra fjärråtkomst till din miljö från PaperCut Multiverse

Översikt

På PaperCut drivs vi av att göra allt vi kan för att se till att du får bästa möjliga utskriftsupplevelse. Av den anledningen har vi lanserat en ny molnbaserad plattform, PaperCut Multiverse, som gör det möjligt för din PaperCut-återförsäljare eller ASC (som vi kallar "tjänsteleverantör") att ge fjärrsupport och hantera din PaperCut-miljö.

Med PaperCut Multiverse kan din tjänsteleverantör hjälpa dig med fjärrsupport:

- övervaka hur din PaperCut-miljö fungerar och används
- hantera din PaperCut MF / NG Application Server och kopplade enheter
- hantera licenser.

I det här dokumentet förklarar vi hur du kan kontrollera din tjänsteleverantörs tillgång till din miljö och allt du behöver veta om hur PaperCut hanterar ert data som en del av PaperCut Multiverse Cloud Service.

PaperCut Multiverse - ger dig kontroll

Vi värderar ditt förtroende för PaperCut, så när det gäller PaperCut Multiverse har du full kontroll över all fjärråtkomst från tredje part till din miljö.

PaperCut Multiverse Connectorn

PaperCut Multiverse Connectorn (Connectorn) är det som länkar din webbplats till din tjänsteleverantörs PaperCut Multiverse-konto. Din tjänsteleverantör kommer att ge dig en länk till ditt Connector installationspaket, som du installerar på din PaperCut MF / NG Application Server.





Inhämtar samtycke för åtkomst

Din tjänsteleverantör måste få ditt samtycke innan du använder PaperCut Multiverse för att fjärrövervaka och hantera din PaperCut MF / NG Application Server, i enlighet med användarvillkoren för PaperCut Multiverse.

När du installerar Connectorn och godkänner PaperCut Multiverse Connector-licensavtalet, ger du din tjänsteleverantör tillstånd att fjärrövervaka och hantera din miljö via PaperCut Multiverse.

Aktivera fjärråtkomst

Du kan välja tre typer av tillgänglighet. Dessa är fjärrövervakning, hantering av din PaperCut-instans och fjärrhantering av MFD. Du har kontroll över vilka fjärrfunktioner din tjänsteleverantör kan komma åt och kan inaktivera all åtkomst om det behövs. Att ändra vilken typ av fjärråtkomst som är tillgänglig för din tjänsteleverantör:

- Om du har PaperCut MF / NG 20.1 eller senare - Logga in på din PaperCut-administratörskonsoll och gå till Fjärrsupport för att ändra behörighet.
- Om du har en tidigare version av PaperCut MF / NG - I installationskatalogen (standardkatalog i Windows 10: C:\Program Files (x86)\PaperCut Multiverse Connector) öppnar du bokmärkesfilen **settings.url**. Ändra behörigheterna på konfigurationssidan som visas.

Fjärrfunktion	Beskrivning
Fjärrövervakning	Aktivera denna funktion så att tjänsteleverantören kan se hur du använder din Papercut -miljö och hur den mår.
PaperCut-adminkonsol	Aktivera funktionen så att din tjänsteleverantör kan nå ditt PaperCut Admin-gränssnitt. De måste fortfarande ange inloggningsuppgifter för att få åtkomst.
MFD administration	Aktivera och konfigurera den här funktionen så att din tjänsteleverantör kan fjärradministrera era MFD.

Hur PaperCut Multiverse hanterar ert data

I detta avsnitt beskriver vi vilka uppgifter vi samlar in, varför och var de lagras.



Vilka data samlar PaperCut Multiverse om min organisation?

När du installerat PaperCut Multiverse Connectorn kommer PaperCut Multiverse samla in och tolka informationen från PaperCut MF/NG-systemet för att stödja fjärrövervakning av hur den mår. Den samlar också viss produktanvändningsdata så att din tjänsteleverantör kan ge råd till att ytterligare förbättra användarnas utskriftsupplevelse.

Data som samlas in om er PaperCut MF / NG-miljö kan innehålla:

- ert organisationsnamn
- den publika IP-adressen till servern där Connectorn är installerad
- [PaperCut-hälsostatus](#)
- infrastruktur arkitektur och hälsostatus
- detaljer om enheter som hanteras av PaperCut MF / NG, som modellbeteckning, räkneverk, tillbehörsnivåer etc.
- PaperCut-licensinformation, inklusive licensierat organisationsnamn, kundreferensnummer, M&S utgångsdatum och licenskonfiguration
- PaperCut-användningsinformation, som aktiverade funktioner, version och utskriftsvolymer
- PaperCut Multiverse-användares noteringar.

PaperCut Multiverse **samlar inte in** någon känslig slutanvändarinformation som:

- dokumentnamn eller innehåll
- print jobb (spool filer)
- print jobb metadata
- användar id
- användarlokalisering.

Dessutom, förutom den offentliga IP-adressen till servern där Connectorn är installerad, samlar PaperCut Multiverse **inte** data om nätverkstopologi för andra PaperCut-komponenter (Mobility Print-servrar, siteservrar, sekundära servrar, utskriftsleverantörer etc.).

PaperCut Multiverse **samlar inte** IP-adresserna till MFD:er; dessa data lagras i Connectorn.

Observera att vi i framtiden kan börja samla in dessa uppgifter med ditt uttryckliga samtycke så att din tjänsteleverantör kan hantera MFD:n lättare.

Är data krypterad under transport?

All data som överförs mellan Connectorn och PaperCut Multiverse Cloud Service krypteras under transport (via HTTPS). All tillgång till PaperCut Multiverse-kontrollpanelen är skyddad av användarautentisering och via HTTPS.



Vad händer med PaperCut MF / NG-data under fjärradministration?

Data under transport

När din tjänsteleverantör via sin webbläsare ansluter till PaperCut MF / NG Admin-gränssnittet vidarebefordras all trafik via Connectorn och PaperCut Multiverse Cloud Service utan att lagra någon information.

Till exempel, om någon hos din tjänsteleverantör laddar ner dina PaperCut MF / NG-loggar via PaperCut Multiverse-hanteringskonsolen, går loggarna direkt till deras webbläsare - de lagras inte av PaperCut Multiverse Cloud Service.

Data lagrad på kundens webbplats

Mycket lite data och ingen personrelaterad information samlas in eller lagras på kundens webbplats av Connectorn. Data som lagras på din PaperCut MF / NG Application Server i Connector-konfigurationsfiler inkluderar:

- enhetsnamn, enhetstyper och webbadministratörs-URL (om MFD-administration har konfigurerats)
- info om proxy konfigurerings (om konfigurerad)
- en unik kod som länkar din webbplats till din tjänsteleverantörs PaperCut Multiverse-konto.

Datasuveränitet - Var är mitt data lagrat?

PaperCut Multiverse stöder fyra regioner som datalagringsplatser för PaperCut Multiverse Cloud Service-komponenter och data. Dessa regioner är:

- USA
- EU (Tyskland)
- UK
- Australia.

Kontakta din tjänsteleverantör för att ta reda på i vilken region dina data kommer att vara.

Vem har tillgång till mitt data?

Din tjänsteleverantör

När du installerar PaperCut Multiverse Connector kan din tjänsteleverantörs autentiserade PaperCut Multiverse-användare granska din PaperCut MF / NG hälsostatus - och



användningsinformation. Kontakta din tjänsteleverantör om du behöver specifik information om vem som har åtkomst.

PaperCut anställda

Tillgång till krypterad data som lagras i PaperCut Multiverse Cloud Service är begränsad inom PaperCut till supportteamet för PaperCut Multiverse via rollbaserad auktorisering.

GDPR

I normal drift av PaperCut Multiverse bör PaperCut inte ta emot någon personrelaterad information utöver de grundläggande kontaktuppgifter som du redan delat med oss för att använda PaperCut MF / NG.

För GDPR-ändamål fungerar du och / eller din tjänsteleverantör normalt som personuppgiftsansvarig för alla personuppgifter som PaperCut kan komma åt via PaperCut Multiverse. Vi kan inte ge dig juridisk rådgivning om dina unika GDPR-skyldigheter, men om du tror att PaperCut Multiverse kommer att innebära behandling av er (eller era intressenters) personrelaterade data vill vi bistå i att se till att du och din tjänsteleverantör är rätt utrustade för att hantera dina GDPR-skyldigheter.

Vi uppmuntrar dig att kontakta din tjänsteleverantör för att se till att de förstår era GDPR-skyldigheter. Du kan också ta reda på mer genom att kontakta din tjänsteleverantör för att begära dokumentet **PaperCut Multiverse - Security & data privacy deep dive**.

Läs mer ...

För att läsa mer om PaperCut Multiverses arkitektur och säkerhet, och för råd om hur du kan skydda din miljö ytterligare, vänligen kontakta din tjänsteleverantör och begär dokumentet **PaperCut Multiverse - Security & data privacy deep dive**.

PaperCuts [Privacy Policy](#) gäller all information vi samlar in från dig. Ingenting i detta dokument ersätter sekretesspolicyn och all användning av PaperCut Multiverse måste utföras i enlighet med policyn.