



## PaperCut Multiverse - ปกป้องข้อมูลและความเป็นส่วนตัวของคุณ

สำหรับลูกค้า: เรียนรู้เกี่ยวกับข้อมูลที่เรารวบรวม วิธีการที่เราใช้ข้อมูลดังกล่าว และวิธีที่คุณสามารถควบคุมการเข้าถึง PaperCut Multiverse ในระยะไกลจากสภาพแวดล้อมของคุณ

### ภาพรวม

ที่ PaperCut เรามุ่งมั่นที่จะทำทุกสิ่งเพื่อให้แน่ใจว่าคุณจะได้รับประสบการณ์การพิมพ์ที่ดีที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ ด้วยเหตุผลดังกล่าว เราจึงได้เปิดตัวแพลตฟอร์มใหม่บนคลาวด์ซึ่งมีชื่อว่า PaperCut Multiverse ซึ่งจะทำให้ผู้จำหน่าย PaperCut หรือ Authorized Solution Center (ซึ่งเราจะเรียกว่า “ผู้ให้บริการ” ของคุณ) สามารถสนับสนุนและจัดการสภาพแวดล้อม PaperCut ของคุณได้จากระยะไกล



เมื่อใช้ PaperCut Multiverse ผู้ให้บริการของคุณจะสามารถช่วยเหลือคุณจากระยะไกลในด้านต่างๆ ต่อไปนี้:

- ตรวจสอบสถานะภาพและการใช้งานสภาพแวดล้อม PaperCut ของคุณ
- จัดการเซิร์ฟเวอร์แอปพลิเคชัน PaperCut MF/NG และอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ที่เกี่ยวข้องของคุณ
- จัดการใบอนุญาต

ในเอกสารนี้ เราจะอธิบายวิธีที่คุณสามารถควบคุมการเข้าถึงสภาพแวดล้อมของคุณโดยผู้ให้บริการของคุณและทุกอย่างที่คุณต้องทราบเกี่ยวกับวิธีที่ PaperCut จัดการข้อมูลของคุณในฐานะที่เป็นส่วนหนึ่งของการให้บริการ PaperCut Multiverse Cloud

### PaperCut Multiverse - ให้คุณเป็นผู้ควบคุม

เราให้ความสำคัญกับความไว้วางใจที่คุณมีให้แก่ PaperCut เสมอ ด้วยเหตุผลดังกล่าว คุณสามารถควบคุมการเข้าถึงสภาพแวดล้อมของคุณจากระยะไกลโดยบุคคลที่สามได้ทั้งหมดด้วย PaperCut Multiverse

#### ตัวเชื่อมต่อ PaperCut Multiverse

ตัวเชื่อมต่อ PaperCut Multiverse (ตัวเชื่อมต่อ) คือสิ่งที่เชื่อมโยงไซต์ของคุณเข้ากับบัญชี PaperCut Multiverse ของผู้ให้บริการของคุณ ผู้ให้บริการของคุณจะจัดเตรียมลิงก์ไปยังแพ็คเกจการติดตั้งตัวเชื่อมต่อให้คุณ ซึ่งคุณจะต้องติดตั้งลงในเซิร์ฟเวอร์แอปพลิเคชัน PaperCut MF/NG ของคุณ



## การขอรับความยินยอมในการเข้าถึง

ผู้ให้บริการของคุณต้องได้รับความยินยอมของคุณก่อนที่จะใช้ PaperCut Multiverse ในการตรวจสอบและจัดการเซิร์ฟเวอร์แอปพลิเคชัน PaperCut MF/NG ของคุณจากระยะไกล ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดของการให้บริการสำหรับการใช้ PaperCut Multiverse

เมื่อคุณติดตั้งตัวเชื่อมต่อและยอมรับข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานของตัวเชื่อมต่อ PaperCut Multiverse จะถือว่าคุณยินยอมให้ผู้ให้บริการของคุณใช้ PaperCut Multiverse ในการตรวจสอบและจัดการสภาพแวดล้อมของคุณจากระยะไกล

## การเปิดใช้งานการเข้าถึงจากระยะไกล

มีการเข้าถึงสามประเภทที่คุณจะเปิดใช้งานให้กับผู้ให้บริการของคุณได้ ได้แก่ การตรวจสอบจากระยะไกล การจัดการอินสแตนซ์ PaperCut ของคุณ และการจัดการ MFD จากระยะไกล คุณสามารถปรับแต่งการควบคุมได้อย่างละเอียดเพื่อกำหนดว่าคุณลักษณะระยะไกลอะไรบ้างที่ผู้ให้บริการของคุณสามารถเข้าถึงได้ และสามารถปิดการเข้าถึงทั้งหมดได้หากจำเป็น วิธีเปลี่ยนประเภทการเข้าถึงระยะไกลสำหรับผู้ให้บริการของคุณ:

- หากคุณมี PaperCut MF/NG เวอร์ชัน 20.1 หรือใหม่กว่า ให้เข้าสู่ระบบคอนโซลผู้ดูแลระบบ PaperCut และไปที่แท็บการสนับสนุนระยะไกลเพื่อเปลี่ยนการอนุญาตเหล่านี้
- หากคุณมี PaperCut MF/NG เวอร์ชันก่อนหน้า ในไดเรกทอรีการติดตั้ง (ไดเรกทอรีเริ่มต้นใน Windows 10: C:\Program Files (x86)\PaperCut Multiverse Connector) ให้เปิดไฟล์บันทึกมาร์ก settings.url เปลี่ยนการอนุญาตในหน้าการกำหนดค่าที่แสดงขึ้นมา

คุณลักษณะระยะไกล	คำอธิบาย
การตรวจสอบจากระยะไกล	เปิดใช้งานคุณลักษณะนี้เพื่ออนุญาตให้ผู้ให้บริการของคุณตรวจสอบสถานะสภาพและการใช้งานสภาพแวดล้อม PaperCut ของคุณ
คอนโซลผู้ดูแลระบบ PaperCut	เปิดใช้งานคุณลักษณะนี้เพื่ออนุญาตให้ผู้ให้บริการของคุณเข้าถึงเว็บอินเทอร์เฟซ PaperCut Admin จากระยะไกล พวกเขายังคงต้องป้อนข้อมูลประจำตัวการเข้าสู่ระบบเพื่อเข้าถึงคุณลักษณะนี้
การดูแล MFD	เปิดใช้งานและกำหนดค่าคุณลักษณะนี้เพื่ออนุญาตให้ผู้ให้บริการของคุณดูแลระบบ MFD ในสภาพแวดล้อมของคุณจากระยะไกล

## PaperCut Multiverse จัดการกับข้อมูลของคุณอย่างไร

ในส่วนนี้ เราจะอธิบายว่าเราเก็บรวบรวมข้อมูลใดบ้าง เหตุใดเราจึงเก็บรวบรวม และจัดเก็บข้อมูลไว้ที่ใด



## PaperCut Multiverse รวบรวมข้อมูลใดบ้างเกี่ยวกับองค์กรของคุณ

หลังจากที่คุณติดตั้งตัวเชื่อมต่อ PaperCut Multiverse แล้ว PaperCut Multiverse จะเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลสถานะภาพของระบบ PaperCut MF/NG เพื่อสนับสนุนการตรวจสอบสถานะภาพจากระยะไกล และยังเก็บรวบรวมข้อมูลสรุปการใช้ผลิตภัณฑ์เพื่อที่ผู้ให้บริการของคุณจะสามารถให้คำแนะนำเกี่ยวกับการปรับปรุงประสิทธิภาพการพิมพ์ของผู้ใช้ของคุณอีกด้วย",

ข้อมูลที่รวบรวมเกี่ยวกับสภาพแวดล้อม PaperCut MF/NG ของคุณอาจรวมถึง:

- ชื่อองค์กรของคุณ
- ที่อยู่ IP สาธารณะของเซิร์ฟเวอร์ที่ติดตั้งตัวเชื่อมต่อ
- [ข้อมูลสถานะภาพของผลิตภัณฑ์ PaperCut](#)
- สถาปัตยกรรมโครงสร้างพื้นฐานและข้อมูลสถานะภาพ
- รายละเอียดเกี่ยวกับอุปกรณ์ที่อยู่ภายใต้การจัดการโดย PaperCut MF/NG เช่น รุ่น ข้อมูลตัวนับระดับอุปกรณ์ ฯลฯ
- ข้อมูลใบอนุญาต PaperCut รวมถึงชื่อองค์กรที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ หมายเลขอ้างอิงลูกค้า วันหมดอายุ M&S และการกำหนดค่าใบอนุญาต
- ข้อมูลการใช้งานผลิตภัณฑ์ PaperCut เช่น คุณสมบัตินี้ที่เปิดใช้งาน เวอร์ชัน และปริมาณการพิมพ์
- บันทึกย่อใดๆ ก็ตามที่ผู้ใช้ PaperCut Multiverse ป้อนไว้

PaperCut Multiverse **จะไม่เก็บรวบรวม** ข้อมูลผู้ใช้ปลายทางที่ละเอียดอ่อนใดๆ เช่น:

- ชื่อเอกสารหรือเนื้อหา
- งานพิมพ์ (ไฟล์สพูล)
- เมตาเดต้าของงานพิมพ์
- ข้อมูลประจำตัวของผู้ใช้
- ตำแหน่งที่ตั้งของผู้ใช้

นอกจากนี้ ยกเว้นที่อยู่ IP สาธารณะของเซิร์ฟเวอร์ที่ติดตั้งตัวเชื่อมต่อ PaperCut Multiverse **จะไม่เก็บรวบรวม** ข้อมูลโทโพโลยีเครือข่ายของส่วนประกอบอื่นๆ ของ PaperCut (เซิร์ฟเวอร์ Mobility Print, เซิร์ฟเวอร์ของไซต์, เซิร์ฟเวอร์สำรอง ผู้ให้บริการการพิมพ์ ฯลฯ)

PaperCut Multiverse **จะไม่เก็บรวบรวม** ที่อยู่ IP ของ MFD โดยข้อมูลนี้จะถูกเก็บไว้ที่ตัวเชื่อมต่อ

โปรดทราบว่าในอนาคตเราอาจเริ่มรวบรวมข้อมูลนี้โดยได้รับความยินยอมอย่างชัดเจนจากคุณ เพื่อให้ผู้ให้บริการของคุณสามารถจัดการ MFD ได้ง่ายขึ้น

## ข้อมูลถูกเข้ารหัสระหว่างการส่งหรือไม่

ข้อมูลทั้งหมดที่ส่งระหว่างตัวเชื่อมต่อและ PaperCut Multiverse Cloud Service ได้รับการเข้ารหัสระหว่างการส่ง (ผ่านทาง HTTPS) การเข้าถึงแดชบอร์ด PaperCut Multiverse ทั้งหมดได้รับการปกป้องด้วยการรับรองความถูกต้องของผู้ใช้และรักษาความปลอดภัยผ่าน HTTPS



## เกิดอะไรขึ้นกับข้อมูล PaperCut MF/NG ของฉันระหว่างการดูแลระบบระยะไกล

### ข้อมูลระหว่างการจัดส่ง

เมื่อผู้ให้บริการของคุณเชื่อมต่อเข้ากับเว็บอินเทอร์เฟซ PaperCut MF/NG Admin ผ่านเว็บเบราว์เซอร์ของพวกเขา การรับส่งข้อมูลทั้งหมดจะถูกส่งต่อผ่านตัวเชื่อมต่อและ PaperCut Multiverse Cloud Service โดยไม่จัดเก็บข้อมูลใดๆ

ตัวอย่างเช่น หากมีใครบางคนซึ่งเป็นผู้ให้บริการของคุณดาวน์โหลดบันทึก PaperCut MF/NG ของคุณผ่านคอนโซลการจัดการของ PaperCut Multiverse บันทึกดังกล่าวจะไปยังเบราว์เซอร์ของพวกเขาโดยตรง โดยบันทึกจะไม่ได้รับการจัดเก็บโดย PaperCut Multiverse Cloud Service

### ข้อมูลที่เก็บไว้ในไซต์ของลูกค้า

ตัวเชื่อมต่อมีการเก็บข้อมูลหรือจัดเก็บข้อมูลไว้ในไซต์ของลูกค้าน้อยมากและไม่มีการเก็บข้อมูลที่สามารถใช้ระบุตัวตนได้เป็นอันขาด ข้อมูลที่เก็บไว้ในเซิร์ฟเวอร์แอปพลิเคชัน PaperCut MF/NG ของคุณในไฟล์การกำหนดค่าตัวเชื่อมต่อประกอบด้วย:

- ชื่ออุปกรณ์ ประเภท และ URL ของผู้ดูแลเว็บ (หากมีการกำหนดค่าการจัดการ MFD)
- ข้อมูลการกำหนดค่าพรีอ็อกซี (หากมีการกำหนดค่าไว้)
- รหัสเฉพาะที่เชื่อมโยงเว็บไซต์ของคุณกับบัญชี PaperCut Multiverse ของผู้ให้บริการของคุณ

## อำนาจสูงสุดในการควบคุมข้อมูล - ข้อมูลของฉันถูกเก็บไว้ที่ไหน

PaperCut Multiverse รองรับภูมิภาคสี่ภูมิภาคสำหรับการโฮสต์ส่วนประกอบและข้อมูล PaperCut Multiverse Cloud Service ภูมิภาคเหล่านี้ได้แก่:

- สหรัฐอเมริกา
- สหภาพยุโรป (เยอรมนี)
- สหราชอาณาจักร
- ออสเตรเลีย

โปรดติดต่อผู้ให้บริการของคุณเพื่อสอบถามว่าข้อมูลของคุณจะได้รับการโฮสต์ในภูมิภาคใด

## บุคคลใดที่สามารถเข้าถึงข้อมูลของฉันได้

### ผู้ให้บริการของคุณ

เมื่อคุณติดตั้งตัวเชื่อมต่อ PaperCut Multiverse ผู้ใช้งาน PaperCut Multiverse ที่ผ่านการรับรองความถูกต้องของผู้ให้บริการของคุณสามารถตรวจสอบข้อมูลสถานะภาพและการใช้ PaperCut MF/NG ของคุณได้ โปรดติดต่อผู้ให้บริการของคุณหากคุณต้องการข้อมูลที่เฉพาะเจาะจงเกี่ยวกับผู้ที่สามารถเข้าถึง



## พนักงานของ PaperCut

ข้อมูลที่เข้ารหัสซึ่งจัดเก็บไว้ใน PaperCut Multiverse Cloud Service ถูกจำกัดให้เข้าถึงได้ภายใน PaperCut เฉพาะทีมสนับสนุน PaperCut Multiverse ที่ได้รับอนุญาตตามบทบาทหน้าที่

## GDPR

ในการทำงานตามปกติของ PaperCut Multiverse, PaperCut ไม่ควรได้รับข้อมูลส่วนตัวใดๆ ที่นอกเหนือจากข้อมูลการติดต่อพื้นฐานที่คุณได้แบ่งปันให้กับเราเพื่อที่จะใช้ PaperCut MF/NG

เพื่อวัตถุประสงค์ของ GDPR โดยทั่วไปคุณและ/หรือผู้ให้บริการของคุณจะทำหน้าที่เป็นผู้ควบคุมข้อมูลสำหรับข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ ก็ตามที่ PaperCut สามารถเข้าถึงได้ผ่าน PaperCut Multiverse เราไม่สามารถให้คำปรึกษาทางกฎหมายเกี่ยวกับภาระผูกพันตามกฎหมาย GDPR แบบเฉพาะเจาะจงของคุณได้ แต่เราจะให้ได้ข้อมูลในขอบเขตที่คุณเชื่อว่า PaperCut Multiverse จะมีส่วนเกี่ยวข้องในการประมวลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ (หรือของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของคุณ) เรามุ่งมั่นที่จะทำให้แน่ใจว่าคุณและผู้ให้บริการของคุณพร้อมที่จะจัดการภาระผูกพันตามกฎหมาย GDPR ของคุณอย่างเหมาะสม

เราแนะนำให้คุณมีส่วนร่วมกับผู้ให้บริการของคุณเพื่อตรวจสอบให้แน่ใจว่าพวกเขาเข้าใจภาระหน้าที่ตามกฎหมาย GDPR ของคุณ คุณยังสามารถเรียนรู้เพิ่มเติมโดยการติดต่อผู้ให้บริการของคุณเพื่อขอเอกสาร **PaperCut Multiverse - เจาะลึกเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวของข้อมูล**

## เรียนรู้เพิ่มเติม...

หากต้องการเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับสถาปัตยกรรมและความปลอดภัยของ PaperCut Multiverse และคำแนะนำในการรักษาความปลอดภัยให้กับสภาพแวดล้อมของคุณเพิ่มเติม โปรดติดต่อผู้ให้บริการของคุณ และขอเอกสาร **PaperCut Multiverse - เจาะลึกเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวของข้อมูล**

[นโยบายความเป็นส่วนตัว](#) ของ PaperCut มีผลกับข้อมูลทั้งหมดที่เราเก็บรวบรวมจากคุณ ไม่มีสิ่งใดในเอกสารนี้จะมาแทนที่นโยบายความเป็นส่วนตัวได้ และการใช้ PaperCut Multiverse ใดๆ ก็ตามก็จะต้องดำเนินการตามนโยบายดังกล่าว