

ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР

о предоставлении права использования программы для ЭВМ «СМИТ Биллинг»

Публичная оферта. Редакция от 30 августа 2026 года

г. Волгоград

billing.smit34.ru/license/

Общество с ограниченной ответственностью «СМИТ», ИНН 3461009378, ОГРН 1143443002273, именуемое в дальнейшем **«Лицензиар»**, предлагает любому юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю заключить настоящий лицензионный договор на изложенных ниже условиях.

Настоящий документ является офертой в соответствии со статьёй 435 Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор заключается путём присоединения к нему в целом (статья 428 ГК РФ) и не требует подписания на бумажном носителе. По требованию Лицензиата Стороны подписывают двусторонний экземпляр договора; его условия не отличаются от условий настоящей оферты.

1. Термины

ПО — программа для ЭВМ «СМИТ Биллинг», исключительное право на которую принадлежит Лицензиару, в составе согласно Приложению № 1.

Лицензиат — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, присоединившийся к настоящей оферте.

Тариф — набор модулей ПО и размер вознаграждения, выбранные Лицензиатом из действующего прейскуранта.

Лицензионный период — оплаченный срок, в течение которого Лицензиату предоставлено право использования ПО.

Данные Лицензиата — сведения, размещённые в ПО Лицензиатом, включая персональные данные его абонентов и работников.

Прейскурант — перечень тарифов и цен, размещённый на сайте billing.smit34.ru и действующий на дату выставления счёта.

2. Предмет договора

Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования ПО на условиях простой (неисключительной) лицензии в объёме и на срок, определённые настоящим договором, а Лицензиат уплачивает лицензионное вознаграждение.

Право использования предоставляется в отношении модулей, входящих в выбранный Тариф. Состав модулей указывается в счёте и в акте предоставления права использования (Приложение № 4).

Исключительное право на ПО остаётся у Лицензиара. Настоящий договор не является договором отчуждения исключительного права.

Способы использования: воспроизведение ПО путём установки и запуска на сервере Лицензиата или на сервере, предоставленном Лицензиаром, и использование ПО по прямому назначению — для учёта абонентов, услуг и расчётов Лицензиата.

Территория использования — Российская Федерация.

3. Порядок заключения договора

Акцептом оферты является любое из действий: оплата счёта, выставленного на основании настоящего договора, либо начало использования ПО.

С момента акцепта договор считается заключённым на условиях настоящей оферты в редакции, действовавшей на дату выставления счёта.

Лицензиат подтверждает, что до акцепта ознакомился с составом ПО, требованиями к серверу (Приложение № 2) и прејскурантом, а также имел возможность оценить ПО на демонстрационном стенде Лицензиара.

4. Лицензионное вознаграждение

Размер вознаграждения определяется выбранным Тарифом по прејскуранту, действующему на дату выставления счёта. Действующий прејскурант размещён по адресу billing.smit34.ru и является публичным.

Вознаграждение уплачивается авансом за лицензионный период — год или месяц, по выбору Лицензиата. Оплата производится в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты выставления счёта.

Вознаграждение **не облагается налогом на добавленную стоимость**: Лицензиар применяет упрощённую систему налогообложения (пункт 2 статьи 346.11 Налогового кодекса Российской Федерации).

Цена лицензии не зависит от числа абонентов Лицензиата и числа рабочих мест.

Изменение прејскуранта не влияет на уже оплаченный лицензионный период. Для Лицензиата, продлевающего лицензию непрерывно, цена не увеличивается в течение 12 (двенадцати) месяцев с даты первой оплаты.

Добавление модулей в течение лицензионного периода оплачивается пропорционально остатку периода.

5. Срок лицензии и продление

Право использования предоставляется на оплаченный лицензионный период, исчисляемый со дня, следующего за днём поступления оплаты, либо со дня подписания акта (Приложение № 4) — в зависимости от того, что наступит позже.

Лицензия продлевается на новый период при оплате очередного счёта. Автоматического продления без оплаты не происходит.

Лицензиар уведомляет Лицензиата об окончании периода не позднее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней.

По истечении лицензионного периода без оплаты право использования прекращается. Данные Лицензиата при этом не удаляются и остаются доступны ему в порядке раздела 10.

6. Ограничения использования

Право использования предоставляется **одному Лицензиату** — юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, указанному в счёте, и распространяется на обслуживание его собственных абонентов.

Лицензиат **не вправе**: предоставлять доступ к ПО для обслуживания абонентов третьих лиц; передавать право использования, сдавать ПО в аренду, предоставлять сублицензии; воспроизводить ПО сверх необходимого для установки и работы; декомпилировать, дизассемблировать, модифицировать ПО и его части, за исключением случаев, прямо разрешённых законом; удалять или изменять сведения о правообладателе.

Организации, входящие в одну группу с Лицензиатом, но имеющие иной ИНН, обслуживаются на отдельных лицензиях либо по тарифу, предусматривающему работу нескольких организаций в одной установке. Такой режим согласуется отдельно и отражается в счёте.

Лицензиат обеспечивает сохранность учётных данных доступа и несёт риск их разглашения.

7. Обновления

В течение оплаченного лицензионного периода Лицензиату предоставляются все обновления ПО, выпускаемые Лицензиаром, без дополнительной платы.

Обновления устанавливаются Лицензиаром по согласованию с Лицензиатом. Дата и время работ, затрагивающих доступность ПО, согласуются заранее.

Лицензиар вправе изменять состав и работу отдельных функций ПО, не уменьшая при этом объём прав, предоставленных Лицензиату, и не исключая модули, входящие в оплаченный Тариф.

8. Техническая поддержка

Базовая техническая поддержка включена в лицензионное вознаграждение. Порядок обращения, уровни и сроки реакции определены Приложением № 3.

Поддержка оказывается по вопросам работы ПО. Настройка оборудования Лицензиата, обучение новых работников сверх включённого объёма, доработки под задачи Лицензиата и восстановление данных, утраченных по вине Лицензиата, оплачиваются отдельно по согласованной смете.

Для оказания поддержки Лицензиат предоставляет Лицензиару удалённый доступ к установке ПО. Доступ предоставляется персонально работникам Лицензиара, по защищённому каналу; действия фиксируются средствами журналирования.

9. Персональные данные

Лицензиат является оператором персональных данных своих абонентов и работников и самостоятельно обеспечивает правомерность их обработки.

При наличии у Лицензиара доступа к Данным Лицензиата (раздел 8) Лицензиар обрабатывает персональные данные по поручению Лицензиата в соответствии с частью 3 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ. Условия поручения определены Приложением № 5.

Лицензиар обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных, обеспечивать их безопасность при обработке и не передавать третьим лицам.

Если ПО установлено на сервере Лицензиата и удалённый доступ Лицензиару не предоставлен, обработка персональных данных Лицензиаром не осуществляется.

10. Данные Лицензиата

Данные Лицензиата принадлежат Лицензиату. Лицензиар не приобретает на них прав и не использует их иначе как для исполнения настоящего договора.

По требованию Лицензиата в любой момент действия договора и в течение 30 (тридцати) календарных дней после его прекращения Лицензиар предоставляет выгрузку Данных Лицензиата в открытом формате (дамп базы данных PostgreSQL и выгрузка справочников в CSV) в срок не более 10 (десяти) рабочих дней.

Прекращение лицензии не является основанием для удаления Данных Лицензиата с его сервера.

11. Конфиденциальность

Стороны не раскрывают третьим лицам сведения, полученные в связи с исполнением договора, в течение срока его действия и 3 (трёх) лет после прекращения.

К конфиденциальным сведениям относятся, в частности: клиентская база и тарифы Лицензиата, его финансовые показатели и сведения о сети, а также исходный код, техническая документация и непубличные условия работы ПО.

Лицензиар вправе указывать Лицензиата в перечне клиентов и использовать его наименование и логотип в маркетинговых материалах **только с письменного согласия** Лицензиата.

12. Ответственность Сторон

Лицензиар отвечает за соответствие ПО документации, размещённой на docs.billing.smit34.ru, и обязуется устранять ошибки в порядке Приложения № 3.

Совокупная ответственность Лицензиара по настоящему договору ограничена суммой лицензионного вознаграждения, фактически уплаченного Лицензиатом за последние 12 (двенадцать) месяцев.

Стороны не возмещают друг другу упущенную выгоду и иные косвенные убытки.

Ограничения ответственности **не применяются** к случаям умышленного нарушения, разглашения конфиденциальной информации и нарушения требований к обработке персональных данных.

Лицензиар не отвечает за последствия, вызванные: изменением законодательства; действиями Лицензиата и его работников; неисправностью оборудования и каналов связи Лицензиата; отказом или изменением условий работы сторонних сервисов (банков, платёжных систем, операторов фискальных данных, операторов связи); использованием ПО способом, не предусмотренным документацией.

Лицензиат самостоятельно отвечает за соблюдение требований законодательства в своей деятельности, в том числе о связи, о применении контрольно-кассовой техники и о персональных данных. Наличие в ПО соответствующих функций не переносит эту ответственность на Лицензиара.

13. Изменение условий и расторжение

Лицензиар вправе изменять настоящую оферту. Новая редакция размещается по адресу billing.smit34.ru/license/ и применяется к лицензионным периодам, оплаченным после её размещения. К оплаченному периоду применяется редакция, действовавшая на дату выставления счёта.

Лицензиат вправе отказаться от договора в любой момент, уведомив Лицензиара. Уплаченное вознаграждение за начатый период возврату не подлежит, если ПО было работоспособно и предоставлено в согласованном объёме.

Лицензиар вправе приостановить предоставление доступа при нарушении Лицензиатом раздела 6, уведомив о нарушении и предоставив 10 (десять) рабочих дней на устранение.

Прекращение договора не освобождает Стороны от обязательств, возникших до прекращения, и от обязанностей по разделам 10 и 11.

14. Прочие условия

Переписка по адресам электронной почты, указанным Сторонами в счёте и акте, признаётся юридически значимой, за исключением уведомлений о расторжении.

Документы, подписанные усиленной квалифицированной электронной подписью, равнозначны документам на бумажном носителе.

Досудебный претензионный порядок обязателен; срок ответа на претензию — 15 (пятнадцать) рабочих дней. Не урегулированные споры рассматриваются арбитражным судом по месту нахождения ответчика. Применимое право — право Российской Федерации.

Приложения № 1–5 являются неотъемлемой частью договора.

15. Реквизиты Лицензиара

ООО «СМИТ» · ИНН 3461009378 · КПП 346101001 · ОГРН 1143443002273

400080, г. Волгоград, ул. 40 лет ВЛКСМ, д. 80, оф. 1

р/с 40702810726090000151 в АО «АЛЬФА-БАНК» Филиал «РОСТОВСКИЙ»

к/с 30101810500000000207 · БИК 046015207

Тел. +7 (937) 555-11-22 · E-mail: ask@support.smit34.ru · billing.smit34.ru

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

Состав ПО и тарифы

Действующие тарифы и точный состав модулей публикуются на billing.smit34.ru. На дату настоящей редакции линейка такова:

ТАРИФ	В ГОД	В МЕСЯЦ	СОСТАВ
Старт	99 000 ₽	9 900 ₽	Базовый биллинг: абоненты, тарифы, начисления, RADIUS, отчёты; личный кабинет и мобильные приложения, CORM, Captive Portal — 4 модуля
Pro	249 000 ₽	24 900 ₽	Дополнительно: лендинги, банковские выписки, фискализация по 54-ФЗ и другие — 14 модулей
Бизнес	379 000 ₽	37 900 ₽	17 модулей
Enterprise	499 000 ₽	49 900 ₽	20 модулей, работа нескольких организаций в одной установке, оформление под бренд Лицензиата

Возможен индивидуальный набор модулей. Цены указаны без НДС в связи с применением Лицензиаром упрощённой системы налогообложения.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

Требования к серверу Лицензиата

ПАРАМЕТР	ЗНАЧЕНИЕ
Процессор и память	от 4 ядер и 8 ГБ оперативной памяти — до 5 000 абонентов; от 8 ядер и 16 ГБ — при использовании видеонаблюдения
Диск	SSD от 100 ГБ; при видеоархиве — отдельный том под записи
Операционная система	Ubuntu 22.04 LTS, Debian 11 или новее
Окружение	Docker и Docker Compose; ПО поставляется контейнерами
Сеть	публичный IP-адрес, доменное имя, порты 80/443, доступность RADIUS-портов из сети Лицензиата
Доступ	SSH-доступ работникам Лицензиара — при подключённой поддержке

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3

Регламент технической поддержки

УРОВЕНЬ	ЧТО ОТНОСИТСЯ	РЕАКЦИЯ И УСТРАНЕНИЕ
Критический	Абоненты не авторизуются, недоступен биллинг, не проходят начисления или платежи, утрата данных	реакция — 2 часа в рабочее время; устранение или обходное решение — 1 рабочий день
Существенный	Не работает отдельная функция, есть ручной обходной путь	реакция — 1 рабочий день; устранение — 5 рабочих дней
Обычный	Вопросы по работе, замечания к интерфейсу, пожелания	реакция — 2 рабочих дня; срок устранения согласуется

Рабочее время: 9:00–18:00 по московскому времени, кроме выходных и нерабочих праздничных дней. Обращения принимаются по адресу ask@support.smit34.ru, в Telegram и через раздел поддержки в самом ПО.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 4

Акт предоставления права использования (форма)

г. _____ «_____» _____ 20_____ г.

Лицензиар предоставил, а Лицензиат принял право использования ПО «СмИТ Биллинг»:

ПОКАЗАТЕЛЬ	ЗНАЧЕНИЕ
Лицензиат, ИНН	_____
Тариф и состав модулей	_____
Лицензионный период	с _____ по _____
Вознаграждение, ₽	_____ (НДС не облагается, УСН)
Адрес установки	_____

Право использования предоставлено в полном объеме. Претензий Лицензиат не имеет.

Лицензиар _____ / Письменный П. Е. /

Лицензиат _____ / _____ /

ПРИЛОЖЕНИЕ № 5

Поручение на обработку персональных данных

Применяется, если Лицензиату оказывается техническая поддержка с удалённым доступом к установке ПО.

Цель обработки: установка, настройка и сопровождение ПО, диагностика и устранение ошибок, перенос данных.

Категории субъектов: абоненты Лицензиата — физические лица и представители юридических лиц, работники Лицензиата.

Категории данных: фамилия, имя, отчество; адрес; телефон; адрес электронной почты; сведения о договоре и лицевом счёте; сведения об услугах и платежах; реквизиты документа, удостоверяющего личность, — в объёме, необходимом для учёта абонентов.

Действия: хранение, уточнение, извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление — в объёме, необходимом для целей пункта 1. Передача третьим лицам не осуществляется.

Меры защиты: персональные учётные записи и защищённый канал доступа, разграничение прав, журналирование действий, обязательство работников о неразглашении.

Срок: в течение срока действия договора. По прекращении обработка прекращается, полученные учётные данные доступа удаляются.

Согласие субъектов персональных данных получает Лицензиат как оператор; ответственность перед субъектами несёт он.