

# João Victor Vasconcelos do Espírito Santo

Brasileiro, Solteiro, 25 anos  
Rua Carneiro de Mariz nº 590 - Recife/PE  
Telefones: +55 (81) 3034-3164 | +55 (81) 98448-5038  
E-mail: joao\_vasconcelos1@hotmail.com

## OBJETIVO

---

Área de experiência do cliente, assessoria de comunicação, marketing, e administrativo.

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

---

- **Bacharelado em Hotelaria** (Concluído em 2019.1) – Universidade Federal de Pernambuco
- **Mestrado Turismo, Cultura e Sociedade no Programa de Pós Graduação em Hotelaria e Turismo** - Universidade Federal de Pernambuco (Cursando – 2022.2) - Pesquisa tem como foco o audiovisual, marketing e film commissions.

## FORMAÇÃO COMPLEMENTAR

---

- **UX DESIGN – BOOTCAMP** – Baseando-se nas metodologias do Design Thinking e do Double Diamond que incluem a Imersão, Definição, Ideação, e a Prototipação, além da prática e manuseio nas ferramentas Miro, Figma, Notion e Slack.

## EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

---

- **Agência UM** – Assistente de Tráfego de Atendimento (Dezembro de 2019 – Até o presente momento)  
Responsável pelo acompanhamento das pautas através do Publi e ferramentas do Google Docs, otimização no fluxo de entregas bem como gerar relatórios de indicadores, além de demandas administrativas.
- **Ramada Hotel & Suítes** – Auxiliar de Recepção e Reservas (Julho de 2019 – Outubro de 2019)  
Sob a responsabilidade de inserir reservas, atendimento telefônico e presencial ao hóspede, tendo por consequência a prática no manuseio do sistema CMNET e conferência de reservas no Omnibiees. Responsável também pelo envio de ordens de serviço, bem como auxiliar na montagem e no acompanhamento de eventos
- **Ramada Hotel & Suítes** – Estagiário Setor Comercial (Dezembro a Junho de 2019)  
Responsável por inserir reservas, atendimento telefônico, realizar orçamento de hospedagens e eventos, além de enviar ordens de serviço.
- **AIESEC** – Comercial e Customer Experience (Julho a Dezembro de 2018)  
Voluntariado responsável pela venda e prospecção de intercâmbios, além de buscar a boa experiência do cliente em todo o processo de vendas e pós.

## IDIOMAS

---

- **Inglês** - Avançado
- **Espanhol** - Básico