



EAZYRBEAK henkilöstöliikuntaetu



Mikä Eazybreak on?

- Eazybreak Liikuntaseteli on työnantajan tukeman liikunnan toteuttamisen järjestelmä (=henkilöstöliikuntaetu)
- Eazybreak Liikuntaseteli on kehitetty yhteistyössä Valo ry:n omistaman Suomen Kunto ja Virkistys Oy:n ja suomalaisen mobiileihin henkilöstöetupalveluihin erikoistuneen Eazybreak Oy:n kanssa
- Eazybreak Liikuntaseteli on suomalaisen liikunnan ja urheilun oma henkilöstöliikuntaväline niin pienien kuin suurien yritysten tarpeisiin.

Kuinka Eazybreak toimii?

- Työntekijät voivat maksaa työnantajan tukemaa liikuntaa käyttäen matkapuhelimeen tilattavaa Eazybreak Liikuntaseteliä. Puhelimen näytöltä esitettävä Eazybreak on mobiiliseteli ja se toimii maksuvälineenä liikuntapaikoilla ja -palveluissa.
- Sopii myös seuralle tai järjestölle, joka tarjoaa aikuisille suunnattuja liikunta- tai työhyvinvointipalveluita. Esim. iltarastit, yleisurheilukoulut jne.
- Tarjoaa mahdollisuuden mm. kasvattaa liikuntapalveluiden käyttäjäkuntaa ja hoitaa tätä kautta maksuliikennettä helposti.
- Liittymällä palveluntarjoajaksi, näyt myös Eazybreakin liikuntapalvelulistalla kaikille Eazybreak käyttäjille
- Eazybreak-liikuntaseteli toimii niin, että käyttäjä tilaa setelin älypuhelimeensa ostaessaan tarjoamianne liikuntapalveluita. Vastaavasti setelin arvo tilittyy tilillenne automaattisesti ja nopeasti - viikon sisällä palvelun ostosta. Maksun tapahtuessa seteli on helppo tarkistaa osallistujan kännykästä tai tulostetusta kuitista.

Miten pääsen mukaan?

Seuranne/organisaationne Eazybreak-rekisteröityminen tapahtuu nopeasti seuraavilla ohjeilla:

- 1) Mene osoitteeseen: <https://eazybreak.fi/register/merchant/fi>
- 2) Täytä pyydetyt kentät seuranne tiedoilla (tarvitset mm. yhteystiedot, iban-tilinumeron seteleiden tilityksille, y-tunnuksen)
- 3) Lue ja hyväksy Eazybreakin säännöt
- 4) Paluuviestinä saat antamaasi sähköpostiin vahvistuksen – vahvista Eazybreak-tilin käyttöönotto sähköpostiisi saamillasi ohjeilla
- 5) Tämän rekisteröitymisen jälkeen olette valmiita vastaanottamaan seteleitä maksuna.

Rekisteröityminen on Valon jäsenjärjestöille täysin maksuton ja ilman provisiota vuodet 2016-2017, jonka jälkeen tarjoamme palvelua varsin kohtuullisella provisiolla palvelun arvosta (noin 1%).



Lisätietoja, mikäli rekisteröidytte

Eazybreak Palvelun kuvaus liikuntapaikoille

Vouchers at your fingertips.

EAZY
break

www.eazybreak.fi

Eazybreak Palveluun rekisteröityvät:

1. Kauppiaat (liikuntapalveluiden tuottajat), jotka vastaanottavat Eazybreak-maksuja kassalla/liikuntapaikalla
2. yritykset, joiden työntekijät maksavat työsuhde-edun Eazybreak-maksutavalla

Rekisteröidy osoitteessa: <https://eazybreak.fi/register/merchant/fi>



Vouchers at your fingertips.

Eazy
break

Liikuntapaikan/-palvelun toimipaikkakoodi



Kukin Palveluun rekisteröity liikuntapaikka/palveluntuottaja saa oman Eazybreak-toimipaikkakoodinsa.

Eazybreak-tarrasta asiakkaasi tietää

- että voi maksaa mobiilisetelillä
- liikuntapaikkasi toimipaikkakoodin

Asiakas löytää tiedon myös netistä tai mobiiliapplikaatiosta eli tarra ei ole välttämätön.

Voit vastaanottaa

- Eazybreak-liikuntaseteleitä

Asiakkaasi tilaa setelin matkapuhelimeensa

- matkapuhelinsovelluksella tai
- netissä tai
- tekstiviestillä (tilaukseen tarvitaan yllämainittu toimipaikkakoodi)

Vouchers at your fingertips.

**EAZY
break**

Eazybreak mobiilisetelit



EAZYBREAK-MOBIILISETELISSÄ on

- setelin yksilöivä koodi
- setelin tyyppi (Eazybreak liikunta)
- setelin arvo euroina
- maksajan nimi
- setelin voimassaolopäivä
- liikuntapaikan nimi

Mobiilisetelin ulkoasu on erilainen eri puhelinmalleilla.

Setelin sisältämät tiedot ovat kuitenkin aina samat.

Älypuhelinsovelluksella tilatussa setelissä on Käytetty painike, jolla kassalla voidaan kuitata setelin vastaanotetuksi. Tämä ei ole välttämätön toimenpide.

D438-1-KZ42

motivointi 15.00 e

Erkki Esimerkki

Voimassa To

30.07.2015

TTennis

Seteleitä jäljellä: 85

Vouchers at your fingertips.

EAZY
break

Päivän myynti Eazybreak-tililläsi

Tilatut setelit näkyvät Eazybreak-tilisi Päivän myynnissä.

Ohjaaja/liikuntapaikassa tarkistetaan

- että päivän koodi tilillä ja setelissä ovat samat
- setelin arvo ja tarvittaessa maksajan henkilöllisyys

Myynti päätetään kassalla toimipaikassa sovitulla tavalla.

Vastaanotettu seteli voidaan merkitä vastaanotetuksi Päivän myynnissä

Tarkistettu -painikkeella.

Testi Tennishalli - Torstai 30.7.2015

Testi Tennishalli

Päivän koodi: D438

<< Edellinen päivä

Päivän myynti:

Setelityyppi	Määrä	Arvo
Motivointiseteli	-	25.00
Motivointiseteli (sop.)	-	0.00

Hae nimellä Tyhjennä haku

Alka	Setelityyppi	Nimi	Tilauskanava	Koodi	Hinta	Tarkistettu
11:51:42	Motivointiseteli (x10)	Olli Osaava	Mobiili	D438-2-VZ42	10.00 E	Ei
10:34:42	Motivointiseteli (x15)	Erkki Esimerkki	Mobiili	D438-1-KZ42	15.00 E	11:34



Vouchers at your fingertips.

Eazy
break

Päiväkoodilista

Testi Tennishalli - Torstai 30.7.2015 Testi Tennishalli

Päivän koodi: D438 << Edellinen päivä

Päivän myynti:

Setelityyppi	Määrä	Arvo
Motivointiseteli	-	25.00
Motivointiseteli (sop.)	-	0.00

Hae nimellä Tyhjennä haku

Alka	Setelityyppi	Nimi	Tilaukskanava	Koodi	Hinta	Tarkistettu
11:51:42	Motivointiseteli (x10)	Olli Osaava	Mobiili	D438-2-VZ42	10.00 Eur	Ei
10:34:42	Motivointiseteli (x15)	Erkki Esimerkki	Mobiili	D438-1-KZ42	15.00 Eur	11:34

[Peruuta myyntitapahtuma](#)

Yhteensä	25.00 Eur
Eazybreak Maksuvälineprovisio (1.45%)	0.36 Eur
Tilitetään	24.64 Eur

SMS-tilauskoodi:
Eazy S222

Koodi lähetetään numeroon:
045 739 50680 (Eazy)

[Myyntitapahtuman lisäys poikkeustilanteessa](#)

Tulosta kuukaudelle: Päiväkoodilista [Asiakasnäköalasta](#)

Teijan Tennis: Testi Tennishalli

Päiväkoodit - Heinäkuu

Keskiviikko	1.7.2015	B878
Torstai	2.7.2015	Y928
Perjantai	3.7.2015	Y529
Lauantai	4.7.2015	F734
Sunnuntai	5.7.2015	G628
Maanantai	6.7.2015	N967
Tiistai	7.7.2015	G287
Keskiviikko	8.7.2015	J248
Torstai	9.7.2015	X954
Perjantai	10.7.2015	P242
Lauantai	11.7.2015	C936
Sunnuntai	12.7.2015	R523
Maanantai	13.7.2015	A757
Tiistai	14.7.2015	Y762
Keskiviikko	15.7.2015	R265
Torstai	16.7.2015	S263
Perjantai	17.7.2015	M426
Lauantai	18.7.2015	S642
Sunnuntai	19.7.2015	T584
Maanantai	20.7.2015	X498
Tiistai	21.7.2015	D947
Keskiviikko	22.7.2015	X486
Torstai	23.7.2015	Q836
Perjantai	24.7.2015	N565
Lauantai	25.7.2015	D484
Sunnuntai	26.7.2015	R535
Maanantai	27.7.2015	K472
Tiistai	28.7.2015	G487
Keskiviikko	29.7.2015	S975
Torstai	30.7.2015	D438
Perjantai	31.7.2015	P282

Tulosta kassalle/ohaajalle tarvittaessa päiväkodeista tai tarkista päivän koodi suoraan Eazybreak-tililtäsi.

Vouchers at your fingertips.

Eazy
break

Käyttämättömän setelin peruutus

Kuntosali Testi - Keskiviikko 29.7.2015 Kuntosali Testi

Päivän koodi: P933 << Edellinen päivä

Päivän myynti:

Setelityyppi	Määrä	Arvo
Motivointiseteli	-	0.00
Motivointiseteli (sop.)	-	15.00

Hae nimellä Tyhjennä haku

Aika	Setelityyppi	Nimi	Tilauskanava	Koodi	Hinta	Tarkistettu
29.07.2015	Motivointiseteli (sop.) (15) (Jälkikäteislaskutus)	Teppo Testaaja	Mobiili	P933-1-JW93	15.00 Eur	<input type="checkbox"/> Ei

[Peruuta myyntitapahtuma](#)

Kuntosali Testi: Peruuta myyntitapahtuma

Käytetty tekstiviestikoodi

P933-1-JW93

Poista tapahtuma

Syötä koodi kokonaisuudessaan, esim. F233-1-ED45

- Asiakkaan seteli siirtyy tilauksen yhteydessä heti kauppiaan Päivän myyntiin.
- Seteli tulee käyttää maksuna tilauspäivänä.
- Kauppias voi peruttaa käyttämättömän setelin tilauspäivänä toiminnolla ”Peruuta myyntitapahtuma”.

Vouchers at your fingertips.

EAZY
break

Myyntitapahtuman lisäys

Kuntosali Testi: Syötä myyntitapahtuma

[Lisää tapahtuma](#) | [Tulostettava myyntitapahtumataulukko](#)

Matkapuhelin *	Asiakkaan nimi	Yritys
<input type="text" value="358"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="button" value="Tarkista tapahtuma"/>		

Tilanteissa, joissa asiakas ei saa setelitilausta matkapuhelimeensa:

- Maksun tiedot (matkapuhelin, nimi) kirjataan ylös ja tiedot viedään päivän myyntiin (kirjaus ja vastuu kauppialla). Puhelinnumero (muodossa 358xxxxxxxxxx) on yksilöivä tieto
- Vaihtoehtoisesti asiakkaan tulee maksaa muulla maksutavalla

Vouchers at your fingertips.

EAZY
break

Käyttöohjeet Eazybreak Palvelussa

Käyttäjätuki

[Katso yhteystiedot](#)

Kauppiaan ohjeet

[Katso ohjeet](#)

Käyttöohjeet

- [Laaja kuvaus](#)
- [Häiriötilanteet](#)
- [Myyntitapahtuman lisäys](#)
- [Sopimukset ja tilitykset](#)

Ruokailupalvelut

- [Pikaohje](#)

Liikuntapalvelut

- [Pikaohje](#)



Näin toimit poikkeustilanteessa – Eazybreak Kauppiaan ohjeet

26.4.2013

Asiakkaasi tilaama mobiiliseteli siirtyy tilaushetkellä kauppiastilisi päivän myyntiin. Voit aina varmistaa, että tilauksen tiedot löytyvät päivän myynnistäsi. Käyttäjätukemme auttaa tarvittaessa.

Asiakkaan esittämä mobiilisetelin arvo ei riitä kattamaan oston hintaa

Maksueroitus muulla maksutavalla

Kassalla, eikä saa tilaamaansa matkapuhelimeensa

on tehnyt seteltilauksen virheellisesti, jolloin velu asiakkaalle automaattisesti toimintavestintä (esim. käyttäjätunnus ei ole seteleitä, olemassa oleva sopimusta lounasruokailusta jne., asiakas voi käyttää vain yhden setelin

voit yrittää seteltilausta uudelleen tai ostonsa muulla maksutavalla. Jos asiakas soittaa Eazybreakiin, selvitämme mahdollisen virheen

Tekniset virheet:
Asiakkaan tilaama mobiiliseteli ei löydy, mikä voi johtua laajemmasta häiriöstä (tekninen virhe), josta kauppiaalle lähetetään sähköpostitse.

Asiakas ei voi luovuttaa tuotteen tai palvelun tilauksen, jos tilaus on jo kirjattu tilisi Eazybreakiin. Kirjattu tilaus ei voi olla myyntitapahtumaksi. Pyydä asiakkaan nimeä, numeroa, nimiä, yritystä ja setelin arvoa. Jos asiakas tilasi Päivän myynti-sivulla "Myyntitapahtuman lisäys poikkeustilanteessa" voit tilata sähköiselle lomakkeelle. Jos asiakas tilasi Eazybreakin, tilaus on aina asiakkaan henkilökohtainen ja se ei voi olla, jos luovutetaan ilman seteleitä.

Asiakkaan esittämän mobiilisetelin päiväkoodi ei löydy myyntitapahtumasta

Asiakas ei voi hyväksyä maksuvälineenä
Asiakas ei voi hyväksyä maksuvälineenä, jos tilaus on oikea päiväkoodilla kuukausi ja ravintolakohtainen. Jos asiakas hyväksyy muut setelin tiedot, täsmäävistä muista setelin tiedoista, toimipaikasta nimen tai yrityksen nimen (nimeä) ja setelin arvoa. Jos asiakas hyväksyy mobiilisetelin tiedot ja asiakkaan henkilökohtaisia tietoja, joihin sisältyy esimerkiksi henkilökoodi, josta asiakas ei voi saada lisätietoja.

Asiakkaasi esittämän mobiilisetelin järjestysnumero on jo käytetty

- **Seteleitä ei voida hyväksyä maksuvälineenä**
- Tarkista, vastaako vastaanottamisesi seteleiden lukumäärä kassavientien lukumäärää – onko mahdollista, että aikaisemmin vastaanotettu seteli on erehdyksessä kuitattu väärin
- Ota mobiilisetelin tiedot ja asiakkaan henkilökohtaisuus talleen jatkoselvitystä varten

Eazybreak tilisi Päivän myynti ei täsmää kassasi Eazybreak tapahtumiin

- Vertaa Eazybreak kassatapahtumia päivittäin käyttäjätunnus Eazybreak myyntiin
- Jos Eazybreak tilisi on kassavientien korkeampi, on asiakkaasi jättänyt setelin käyttämättä. Tilittämme tilauksen setelin sinulle lästä huolimatta. Käyttämätön seteli voidaan perua llauspäivän aikana, myös käyttäjätukemme toimesta.
- Jos Eazybreak tilisi on kassavientien vähemmän, varmista, ettei Eazybreak myyntiin ole erehdyksessä viety sinne kuulumaton myyntiä

Kauppiaille, joilla on asennettu kassajärjestelmän Eazybreak kassaintegraatio

Kassan virheilmoitus "Järjestysnumero ei kelpaa" on ilmoitus siitä, että seteli on jo kertaalleen viety kassajärjestelmään.

- **Seteleitä ei voida hyväksyä maksuvälineenä**
- varmista, ettei ole tekemässä korjausvientä vastaanottamalle setelille. Järjestysnumeron voi varmistaa vain kerran ja korjaus/lisämyynti tulee vietyä kassaan Eazybreak "offline"-myyntinä
- Tarkista, vastaako vastaanottamisesi seteleiden lukumäärä kassavientien lukumäärää – onko mahdollista, että aikaisemmin vastaanotettu seteli on erehdyksessä kuitattu väärin
- Ota mobiilisetelin tiedot ja asiakkaan henkilökohtaisuus talleen jatkoselvitystä varten

Henkilökohtaisuuden tarkistaminen ja setelitiedot
Kirjaa mobiilisetelin tiedot ylös ja tarkista asiakkaan henkilökohtaisuus ja yhteystiedot aina

- jos mobiilisetelin tiedot eivät vastaa Eazybreak ohjeissa ilmoitettuja tietoja
- jos osto ylittää 50 euron rajan

EAZYBREAK KÄYTTÄJÄTUKI (arkisin klo 8-17)
puh: 0600 18821 (eur 1,70/min+ppm/mpm)
e-mail: info@eazybreak.com

EAZYBREAK-MAKSUTAPA - PIKAOHJE KAUPPIAALLE 9.10.2014

1. Rekisteröidy Eazybreak-palveluntarjoajaksi Internet-sivuiltamme www.eazybreak.fi.
2. Hyväksy Palvelun käyttö- ja sopimusehdot.
3. Eazybreak vahvistaa toimipaikkasi Eazybreak-palveluntarjoajaksi, jonka jälkeen voit heti aloittaa mobiilisetelien vastaanoton.
4. Toimitamme sinulle Eazybreak-tarrat ja kassaohjeen.
5. Asiakas esittää mobiilisetelin kassalla maksuun ostamastaan palvelusta tai tuotteesta.
6. Varmista, että asiakkaan seteli löytyy Eazybreak Palvelusta toimipaikkasi päivänmyynnistä.
7. Tarkista setelin arvo ja päättää ostotapahtuma kassaan toimipaikkanne sopimalla tavalla



Mobiilisetelin ulkoasu vaihtelee puhelinmallista riippuen. Mobiilisetelin tiedot ovat puhelinmallista riippumatta identtiset.

Eazybreak-käyttäjätuki (arkisin klo 8-17)
• Sähköpostiosoitte: info@eazybreak.com
• Puhelin: 0207 40 2730
• www.eazybreak.fi

Toivomme, että rekisteröidytte mukaan ja voimme yhdessä kanssanne kehittää työhyvinvointiin liittyviä liikuntapalveluita.

Mikäli sinulla on kysyttävää, olethan yhteydessä osoitteeseen kunto@valo.fi

Lisätietoja löytyy myös osoitteesta
www.eazybreak.fi.

