

Open space

Kuka tuleeekin,
on se oikea henkilö!



Mitä tapahtuukin,
on mitä tulee tapahtua!



Kahden jalan lakil



Milloin aloitattekin, niin
on oikea aika aloittaa!



Kun se on ohi,
se on ohi!

Teemat

- 1) Laatutyön polku
- 2) Brändi
- 3) Laatusemaseminaari 2018
- 4) Yleisseurat laatuohjelmassa
- 5) Sähköinen kehittämissympäristö + sähköiset työkalut
- 6) Palvelut ja työkalut seuroille
- 7) Auditointi ja arviointi
- 8) Tukea seurakehittäjälle laatuohjelmassa
- 9) Vapaa aihe

1) Laatutyön polku

- Mitä kehitetään? Ketä kehitetään?
- Jos seura haluaa mukaan, keneen hän on yhteydessä?
- Jos lajiliitto haluaa mukaan, keneen hän on yhteydessä?
- Ensin pitää seurassa olla halu, sen jälkeen pitää olla porukka, että työ lähtee eteenpäin. Sen jälkeen omassa seurassa olisi tarjolla analysointityökalut/kevyt työkalu ei raskasta. Tässä vaiheessa pitää olla joku taho, johon voi ottaa yhteyttä sparrausavun tarpeeseen. Kuka tämä taho olisi? Onko se lajiliiton joku henkilö vai olympiakomitean homma?
- Onko kriteeristöjä olemassa? Onko arviointikriteerejä olemassa? Lasten toiminnan osalta on sinettikriteerit, aikuisten kriteerit ovat työversioita, niitä ei ole vielä julkaistu. Kriteerit tulee ajaa läpinäkyvästi.
- Pitäisikö laatuseuraprojekti lähteä käyntiin kerran tai kaksi vuodessa vai koko ajan? Ei mitään aikarajoja.
- Nyt on tarjolla sinetti- aikuisten harrasteliikunta ja huippu-urheiluosiot. Mites kilpaurheiluseurat, mihin he? Kilpaurheiluseuroille tulee avata, mitkä ovat heidän mahdollisuutensa laatuseuran polussa. Voivat saada ”ekselentti”-tason.
- Miten tuetaan seuroja, jotka ovat saavuttaneet kolmannen tason, Jatkuva kehitys? Miten teet mittareita, millä varmistat onnistumisen?
- Mitä tämän jälkeen, haastavampia kriteereitä mukana oleville ja uusille edelleen kynnyks ns. eka taso?
- Kakkosvaiheessa pitää olla kehittämisryhmä nimetty, jotta jatkokehitys voidaan taata.

2) Brändi

- Hyöty
 - Mitä hyötyä on olla laatuseura?
 - Asiaa ei ole olemassa, jos sitä ei ole sanoitettu ja näkyväksi tehty.
 - Työkalu
 - Tuki ja todistus toimintaa kuvaamaan. Yhteistyökumppanit
- Kirkas Visio
 - Roolit
- Laatutunnus: yksi vai monta? Sinetti- vs Laatuseura
 - Merkki pitää olla, miten merkki viestii siitä osa-alueesta, josta tunnus on saatu?
 - Voiko tunnuksessa olla renkaat? Pitäis olla.
 - Sinetti ollut ja mennyt. Uusi brändi uudet kujeet (osittain samat). Renkaat tilalle.
 - Tähtiseura?

3)Laatuseuraseminaari 2018

- Ajankohta (todennäköinen): La-Su 6.-7.10.2018
- Paikka: Pääkaupunkiseutu
- **XXX**

4) Yleisseurat laatuohjelmassa

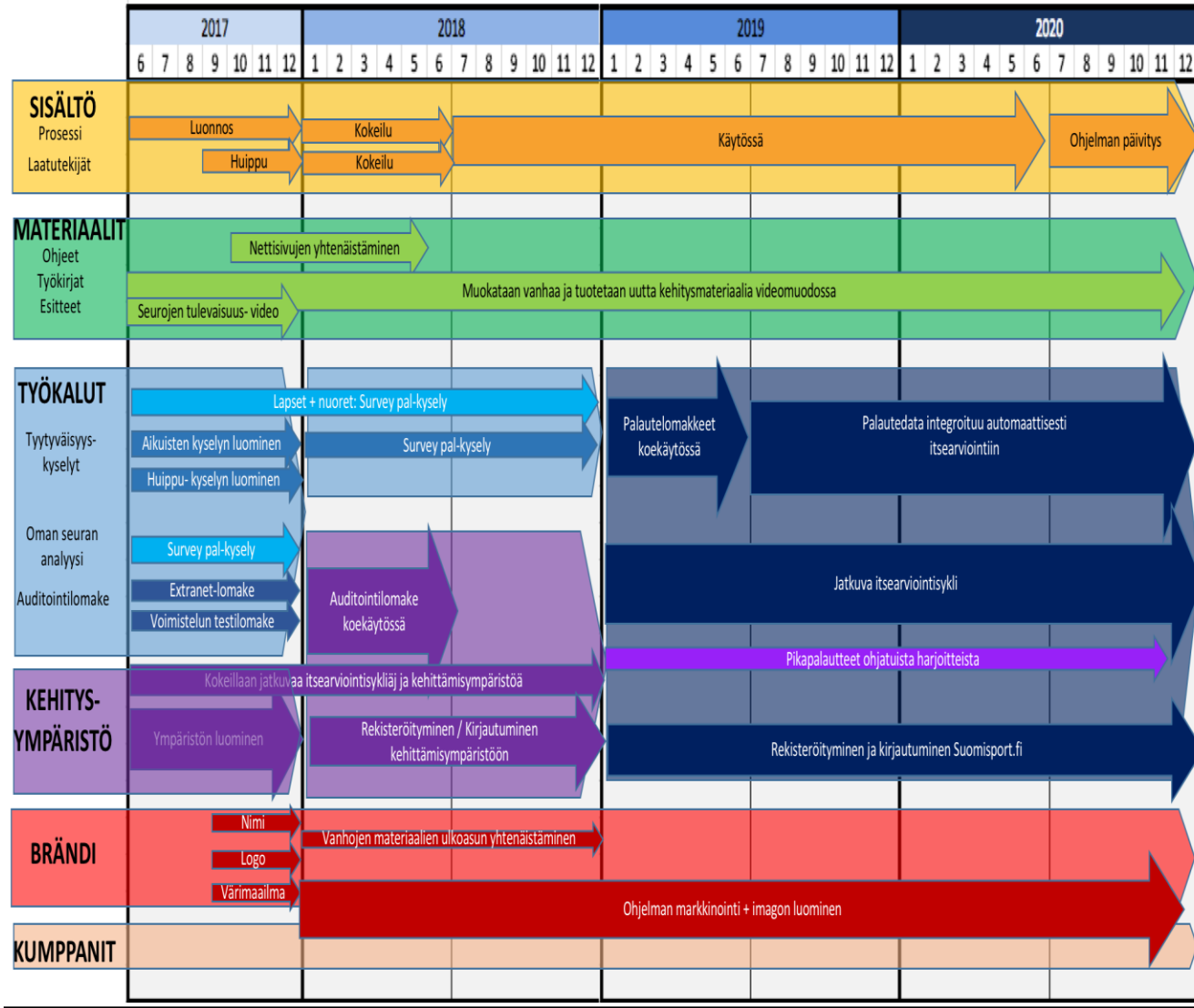
- Mikä on laatuohjelman tavoite?
- Olympiakomitean jäsenliiton jäsenseurain kehittäminen?
- Onko yleisseura mukana , jos yksi jaosto mukana?
- Tyypillisimmin jaostossa mietitään, että halutaan mukaan laatu prosessiin -> ohjeistetaan kontaktoimaan välittömästi seurain hallitus
- Haasteena sama lapsi harrastaa samassa seurassa sekä laadukkaassa että laaduttomassa jaostossa.
- Mikä olemme seurana? Nykytilain kartoitus koko seurana.

4) Yleisseurat laatuohjelmassa

- Seura on kokonaisuus
- Monta hyvää porukkaa/yksi luokaton , onko laadukas seura?
- Kuka ansaitsee sinetin?
- Mille taholle laatuarvo annetaan?
- Emoseuran hallitus johtaminen pitää olla asteella 1, jotta jaosto voi päästä kiinni laatuun.
- Voisiko laatusuurin jaosto jalkauttaa laatua koko seuraan "yksi täppä kriteereissä"
- Superseura! Kaikki hommat toimii, kaikilla lajeilla tunnus – monipuolisuus on laatua.

5) Sähköinen kehittämissympäristö + sähköiset työkalut

Laatuseuraohjelman kehityksen road map



Kommentit

SEURAKEHITTÄJÄ:

- Miten lajiliitot joilla on olemassa olevia omia järjestelmiä pääsevät mukaan? Keskustelee ko järjestelmät keskenään?

- Tietojen näkyvyyden rajaus?

- Seurakehittäjän rooli muuttuu - ristiinpölyttäjä

SEURATOIMIJA:

- Kuinka sähköiset työkalut voivat palvella seuratoimijan oman osaamisen kehittämistä? Seurajohtamisen osaamisen kehittäminen?

- Kuinka saadaan tietotekniikkaa "ei niin osaavat" käyttämään ohjelmaa? Mobiilius? Valintoja?

- Helppo ja yksinkertainen käyttää, koska seurat toimivat vapaaehtois pohjalta. Kuinka saadaan matala kynnyks lähteä tekemään? Esim. " Klo 23 seuratoimija miettiin: Laitanko ensin laskut kuntoon vai ryhdykö tekemään 2 h kestävä itseanalyysiä?"

- Ulkopuolisen apuja tarvitaan kun seura alkaa purkamaan seuran jäseniltä saatujen palautteita

ALUSTA:

- 24/7 chatti – apuja miten toimitaan

- Analyysit - selkeät ja visuaaliset sekä helposti saatava data

- Alueen ja lajiliiton sekä seuran yhteinen chatti ja "toiminnan hälytysjärjestelmä"

VERKOSTO:

- Kehittämissympäristön - kehittäjät (lajiliittojen järjestelmäasiantuntijoiden verkosto)

6) Palvelut ja työkalut seuroille

- Palvelut ja työkalut seuroille
- Valitaan 6-10 seuraa lajiliiton ihmisten kanssa ja aloitetaan niiden laatuseurojen rakentaminen/prosessi
- Miten saada uudet seurat mukaan laatuseurajärjestelmään? Mitä seurat siitä saavat- voisiko uudet palvelut ja työkalut antaa uutta ja kehittää toimintaa?
- Sähköiset työkalut: yhteismitallisuus,
 - Uudet palvelut ja työkalut
 - vinkit seuran arkeen (sähköinen palvelu)
 - kerran vuodessa oman seuran analyysi ja siihen liittyvä seurakäynti
 - kerran vuodessa käynti seuraan
 - julkisuus liiton tai alueen viestinnässä
 - etäyhteyttä lisään 😊
 - taloushallinnon tukea
 - olosuhdepalvelut yhdessä kunnan kanssa
 - isompi porkkana mukana oleville seuroille (tuki / etu)
 - voisiko olla pienempiä tapaamisia valtakunnallisen lisäksi
 - lista, joista seura saa valita kerran vuodessa jonkun ”koulutuksen”
 - tukea taloushallintoon ja prosessien hallintaan
 - tukea sopimusten laadintaan (juridiikka), valmiit pohjat, jotka päteviä
 - työhyvinvointi prosessikuvauksia / -palveluita ja työnohjausta
 - tukea markkinointiin, modernit markkinointimateriaalit
 - hyvä konseptoitu auditointi

7) Auditointi (ja arviointi)

- Yhteinen laatu / linjaus? Tarvitaanko yhteistä linjaa, vai määritteleekö ao. lajiliitto sen itse.
 - Yli lajirajojen?
 - Tilaisuudessa (kesto, osallistujat jne.....)?
 - Lajin sisäiset erot?
- 1) vaiheen houkuttelevuus
 - Johdon sitouttaminen
 - Jaostot
 - Jatkuva kehittäminen
- Skypeauditointi?

7) Auditointi (ja arviointi)

- Ketä auditoinnissa pitäisi seurasta olla paikalla? Kuinka monta?
 - Seuran hallituksen sitoutuminen tärkeää.
 - Sinetin ohjeistus ollut hyvä, min. 5 osallistujaa monesta eri roolista.
 - Kuinka toimitaan jos osallistujajoukko kesken auditoinnin pienenee?
 - Ketä yleisseurasta pitää olla mukana?
 - Sivuttiin keskustelussa myös tyytyväisyyskyselyjä (ei palvele nuoria, jotka eivät käytä enää s-postia)
 - Kokeiluun eri lajien/usean saman lajin yhteisauditoinnit.
 - Erilaisia toimintatapoja auditoinnin vetämiseen, jotta keskustelua syntyy

Auditoijien käyttö yli lajirajojen!

8) Tukea seurakehittäjälle laatuohjelmassa

- Millä motivoidaan ja innostetaan seurat mukaan?
 - Porkkanat
- Sähköinen kehittämisympäristö ja sähköiset työkalut ovat osana tässä
- Viestintä Olympiakomitean, lajiliittojen ja alueiden yhteistyönä, esim. varainhankinta, miten tehdä laatuseuroista mediaseksikkäitä?
- Koulutusmateriaalit, yhteinen suunnittelu sekä seurakehittäjille että seuroille (esim seurajohdon koulutus)
- Vertaistuki, hyvien ja huonojen kokemusten jako
- ”Esikehitys” tarpeen ennen laatuohjelmaan pääsyä? Onko seurassa tarpeeksi innostusta laatuseuran vaatimukseen nähden?

9) Vapaa aihe