

VAN LEEUWEN



Forward

Jaarboek 2015

Forward

Forward, vooruit: naar voren, voorwaarts, voort, voorop, van te voren, vooraf, toegankelijk, aanspreekbaar, benaderbaar, toeschietelijk, vooruitstrevend, geavanceerd, progressief.
Ook: aanvaller, voorspeler, voorhoedespeler, spitspeler.
To forward: verzenden, doorsturen, toesturen, opsturen.



Hoofdkantoor Van Leeuwen Buizen Groep te Zwijndrecht, 'Mille Periculis Supersum', Kees Verkade.

Inhoudsopgave

Voorwoord	4
Kengetallen	6
Profiel bedrijf	10
Bericht over 2015	14
Resultaten 2015	22
Mijlpalen	26
Klanten en projecten	30
Forward	33
Kwaliteit, veiligheid en duurzaamheid	38
Personele ontwikkelingen	39
Wereldwijd	42
Internationaal netwerk	44
Personalia	46



'Forward is de richting die we voortdurend kiezen. Dit maakt ons toonaangevend in onze werkwijze, dienstverlening en ons marktaanbod.'

**Peter Rietberg**

Voorzitter van de Raad van Bestuur

Van Leeuwen is een bedrijf met een historie van meer dan negentig jaar. In die negentig jaar zijn we altijd bezig geweest vooruit te kijken, visie op de toekomst te ontwikkelen. Alleen daarmee komt een onderneming, vooral in tijden van minder gunstige economische omstandigheden, vooruit.

'Forward' is het thema van dit Van Leeuwen Jaarboek 2015, en de richting die we als bedrijf kiezen. Van Leeuwen ontwikkelt voortdurend nieuwe en vooruitstrevende initiatieven die de continuïteit van het bedrijf zekerstellen. Dit maakt ons toonaangevend in onze werkwijze, dienstverlening en ons marktaanbod.

'Forward' staat in verband met onze core business: de wereldwijde distributie van buisproducten naar klanten via een internationaal netwerk van voorraadhoudende vestigingen.

In alle bewegingen vooruit – van fabriek of leverancier naar onze magazijnen, binnen de magazijnen en vanuit onze voorraadlocaties naar klanten en projecten - verrichten onze medewerkers voor of achter de schermen met kennis en kunde hun werk. U maakt in dit Jaarboek kennis met twaalf van hen, die aangeven hoe zij bij de klant, in het magazijn, op kantoor of bij een project bijdragen aan deze richting voorwaarts. Ook de klanten en projecten waar uiteindelijk onze producten en diensten hun bestemming vinden, komen in dit Jaarboek aan bod.

We zijn ervan overtuigd dat Van Leeuwen ook in uitdagende marktomstandigheden vooruit kan, gebaseerd op haar solide financiële positie, toegevoegde waarde voor de klant, en haar betrokken medewerkers.

Kengetallen

(voor zover van toepassing in duizenden euro's)

	15	14	13	12	11	10
Netto-omzet	623.346	642.680	629.223	658.345	611.343	476.669
EBITDA	9.708	16.626	18.071	17.589	17.206	12.334
EBIT (Bedrijfsresultaat)	4.528	11.869	13.705	13.212	13.240	8.738
Nettoresultaat	3.968	7.658	8.878	10.050	12.945	7.780
Groepsvermogen	162.258	160.544	154.816	160.433	160.252	157.052
Groepsvermogen in % van totaal passiva	46,0	41,5	41,9	40,9	42,4	50,3
Nettoresultaat in % van gemiddeld groepsvermogen	2,5	4,9	5,6	6,3	8,2	5,1
Cashflow (nettoresultaat plus afschrijvingen)	9.148	12.415	13.244	14.427	16.911	11.376
Aantal bruto personeelsleden ultimo jaar	1.221	1.305	1.210	1.218	1.197	1.030
Omzetsegmentatie in %						
Nederland	20,4	20,9	19,4	20,0	21,0	24,5
Rest van Europa	36,2	36,4	38,6	39,2	39,5	43,9
Buiten Europa	43,4	42,7	42,0	40,8	39,5	31,6

Naar de klant

Klantcontacten & Sales



‘Ik bel klanten proactief om een vinger aan de pols te houden en op de hoogte te blijven van wat er speelt in de markt.’

Cindy van Gils, Commercieel medewerker, Van Leeuwen Zwijndrecht



Profiel bedrijf

‘Met hun inzet,
gedrevenheid
en zorg voor
kwaliteit helpen
onze medewerkers
ons bedrijf vooruit.’

De Van Leeuwen Buizen Groep is een wereldwijd opererende handelsonderneming en specialist in stalen buizen en buistoepassingen. Vanuit een wereldwijd netwerk van voorraadhoudende vestigingen bieden we een breed pakket aan buisproducten en diensten op maat. Dagelijks zetten onze medewerkers hun specialistische kennis van sourcing, projectmanagement, voorraadplanning, distributie en logistiek in voor klanten in de markten Industry en Energy.



In constructies zoals bruggen, bouwkranen en stadions.
 In vervoersmiddelen zoals auto's, vrachtwagens en schepen.
 In meubelen, gebouwen, olieplatforms, zuivelinstallaties,...
 Een vroegere slogan van Van Leeuwen luidde: de hele wereld draait om buizen. Tegenwoordig profileren we ons met 'more than tubes'.
 Want we zijn inmiddels meer dan alleen een distributiebedrijf in buizen.

Meer dan buizen

Vanaf de oprichting in 1924 hebben we ons voortdurend ontwikkeld: met meer producten en diensten en een wereldwijd netwerk van zo'n veertig grotendeels voorraadhoudende vestigingen in Europa, het Midden-Oosten, Australië, Azië, en Noord- en Zuid-Amerika. Met kennis en kunde op het gebied van logistieke processen, voorraadplanning, projectmanagement, en de toepassing van onze producten en diensten in diverse markten en industrieën. We streven voortdurend naar het optimum tussen vraag en aanbod in onze markt, tussen klantwens en oplossing, tussen innovatieve ontwikkelingen en de toepassing hiervan in onze business en die van onze klanten.

Ambities

Van handelsbedrijf heeft Van Leeuwen zich steeds meer ontwikkeld tot een dienstverlener die zich enerzijds toespitst op specifieke markten en klanten, en anderzijds op grote projecten met partnerships en maatwerk. Onze leidende marktposities versterken we door autonome groei, acquisities én het constant versterken en verbreden van onze productportfolio, dienstverlening en internationale organisatie. Acquisities doen we op het gebied van specialismen die we nog niet in huis hebben, of geografisch op plaatsen waar we nog niet sterk aanwezig zijn en onze 'footprint' willen vergroten.

Markten

Van Leeuwen heeft veel kennis opgebouwd van de toepassing van haar producten in alle denkbare sectoren. Onze organisatie is er op ingericht om optimaal diverse sectoren binnen de markten Industry en Energy te kunnen bedienen met specifieke producten en diensten.

In de Industry-markt hebben we binnen Europa een sterke positie opgebouwd. We bedienen onder andere cilinderbouwers en producenten in de transport, automotive, machinebouw, landbouwmachines en hijs- en hefwerktuigen. We leveren aan bouwers van staalconstructies, schepen, bruggen, stadions en windmolens. We bieden in de Industry-markt een breed scala aan buisproducten en halfabrikaten, technologische kennis en kennis van toepassingen, online applicaties zoals een certificatenportal, en logistieke dienstverlening waaronder klantspecifieke voorraden en machinale bewerkingen zoals laser- en plasmasnijden, buigen, (verstek)zagen, stralen en meniën.

In de Energy-markt zijn wij een wereldwijde speler. We bedienen de (toeleveranciers in de) mid- en downstream industrie, zoals de opslag van olie en gas, raffinaderijen, petrochemische en chemische industrie, gasverwerkende faciliteiten en waterleidingbedrijven. We leveren aan ondernemingen in energieopwekking, zoals kolen- en gascentrales, duurzame energie en waterkracht. Ook leveren we aan contractors van boor- en productieplatforms, FPSO's (floating production storage and offloading) en operators in het subsea-segment. We bieden technische en logistieke expertise, segmentspecifieke voorraden en projectmanagement, en onze uitgebreide kennis over staalsoorten, van hoge sterkte tot super duplex.

Aanbod

Van Leeuwen biedt alle denkbare stalen buizen, buisprofielen, fittingen, flenzen en afsluiters, assen en stafstaal, in de kwaliteiten en normeringen die klanten wensen. Naast koolstofstalen producten hebben we een volledig assortiment in roestvast staal en gelegeerd staal. Ook bieden we specialistisch materiaal zoals duplex en super duplex.

We leveren diverse diensten, zoals bewerkingen op maat waaronder het zagen, stralen, afdraaien en snijden van materialen, coatingen en chemisch reinigen. Onze logistieke dienstverlening omvat een wereldwijd inkoopnetwerk, voorraden op strategische locaties, technisch advies, inspecties en materiaaltesten en express leveringen. Bij grotere projecten toont Van Leeuwen haar expertise in projectmanagement: met advies, kennis en kunde worden de juiste producten op tijd en met de juiste bewerkingen geleverd. We leggen zo nodig een specifieke projectvoorraad op locatie aan.

Optimale dienstverlening

We investeren voortdurend in de optimalisatie van de dienstverlening vanuit ons wereldwijde logistieke netwerk, waaronder voorraadbeheer, opslag en distributie, verpakking en documentatie, keuring en inspectie. Daarbij staan kwaliteit, veilig en gezond werken, en duurzaamheid voorop. Van Leeuwen werkt conform ISO 9001:2015. Van Leeuwen is als eerste bedrijf in continentaal Europa door Lloyd's Register gecertificeerd voor deze nieuwe norm. Op onze Approved Manufacturers List (AML) staan alleen gecertificeerde, betrouwbare leveranciers. We voeren een actief veiligheidsbeleid, gebaseerd op OHSAS, Occupational Health and Safety Assessment Series. De implementatie van de internationale richtlijn voor MVO, ISO 26000, ondersteunt ons actieve beleid op het gebied van energiebewust werken en duurzaamheid.

We investeren continu in de IT-infrastructuur wereldwijd, met als doel standaardisatie en optimalisatie van processen, samenwerking en delen van kennis en kunde wereldwijd, en een efficiëntere bedrijfsvoering met uiteindelijk lagere kosten.

Mensen

Bij Van Leeuwen werken zo'n 1.200 medewerkers verdeeld over 36 nationaliteiten. Met hun inzet, gedrevenheid en zorg voor kwaliteit helpen ze ons bedrijf vooruit. Klantgerichtheid, verbondenheid en innovatief ondernemerschap zijn kenmerkend voor onze manier van werken. Van Leeuwen zorgt voor een aantrekkelijke werkomgeving waarin iedere medewerker de kans krijgt zijn kwaliteiten in te zetten en te ontwikkelen.

Van Leeuwen identiteit

Van Leeuwen is trots op haar producten en diensten, haar historie, en het ondernemerschap dat het familiebedrijf al sinds 1924 voortstuwt. We hechten aan continuïteit en richten ons op de lange termijn. We verdiepen ons daarbij voortdurend in onze klanten en hun ambities: we zijn klantgericht. Met ons wereldwijde logistieke netwerk kunnen wij onze producten en diensten efficiënt leveren en onze kennis en ervaring delen en vergroten. We geloven in innovatief ondernemerschap. Met één merknaam voor ons bedrijf stralen we uit dat we een sterke, wereldwijde onderneming zijn in de Industry- en Energy-markten. Onze gespecialiseerde medewerkers zorgen voor een wereldwijde verbondenheid met onze markten, klanten en leveranciers.

Naar het magazijn

Inkoop & Kwaliteit

‘Door met **key en preferred suppliers** te werken maken we het **inkoopproces eenvoudiger** en realiseren we **hoge kwaliteit, kostenvoordelen** en **leverbetrouwbaarheid** voor onze klanten.’

Martijn van Eck, Procurement Manager, Van Leeuwen Zwijndrecht



Bericht over 2015



De Van Leeuwen Buizen Groep handhaafde in 2015 zijn wereldwijde marktpositie ondanks moeilijke marktomstandigheden. In een markt waarin de vraag binnen het Energy-segment verder afzwakte en prijzen aanzienlijk daalden, hield het bedrijf het verkochte tonnage stabiel en vergrootte het zijn marktaandeel. De omzet en bruto marge liepen terug als gevolg van de algehele prijsdalingen maar desondanks werd een positief netto resultaat van € 4 miljoen gerealiseerd.

De omzet van Van Leeuwen kwam uit op € 623 miljoen, een lichte daling ten opzichte van 2014 (€ 643 miljoen). Het bedrijfsresultaat en de nettowinst daalden ten opzichte van het vorige jaar en kwamen respectievelijk uit op € 4,5 miljoen (2014: € 11,9 miljoen) en € 4,0 miljoen (2014: € 7,7 miljoen). De solvabiliteit verbeterde aanzienlijk tot 46,0% (2014: 41,5%).

Marktomstandigheden

In 2015 verslechterden de marktomstandigheden wereldwijd. Een belangrijke factor was een aanzienlijke prijsdaling van onze producten met gemiddeld 10% tot 15%, veroorzaakt door wereldwijde overcapaciteit in de staalproductie. Daarnaast stagneerde de vraag in veel van onze marktsegmenten. De industriële markten herstelden matig van de crisis van de afgelopen jaren. Productievolumes waren bij de meeste klanten beperkt en inkoopvolumes laag. Binnen het Energy-segment waren de effecten van de sterk gedaalde olieprijs goed merkbaar. Al onze klanten in deze sector werden geconfronteerd met uitstel en afstel van investeringen waardoor de vraag naar onze producten sterk daalde.

Ondanks de verminderde marktvaart, realiseerde Van Leeuwen een lichte groei in het verkochte tonnage ten opzichte van 2014 en vergrootte het zijn marktaandeel. Deze tonnen werden echter tegen aanzienlijk lagere prijzen verkocht waardoor de omzet afnam. De geringe marktvaart wakkerde bovendien de prijsconcurrentie verder aan. De combinatie van lagere prijs en toegenomen concurrentie resulteerde in een aanzienlijk lagere bruto marge.

De leveringen uit voorraad stegen licht. Distributie uit voorraad wordt belangrijker voor een groot aantal klanten aangezien onze klanten in toenemende mate behoefte hebben aan het beheersen en verlagen van de kosten in hun productieprocessen. We konden hier met onze voorraden, opslagmogelijkheden en bewerkingsfaciliteiten goed op inspelen. In 2015 bouwden we vele jarenlange partnerships met klanten verder uit. Ook sloten we in 2015 nieuwe samenwerkingscontracten af met bestaande en nieuwe klanten.

In 2015 leverde Van Leeuwen aan veel grote Energieprojecten in België, het Midden-Oosten, Azië, Australië en in Zuid-Amerika. Veel van deze projecten waren echter al in 2014 ingezet en zijn investeringen in de 'downstream', veelal petrochemische installaties.



De vraaguitval bij grotere projecten in het 'upstream'-segment in landen zoals Canada en Brazilië, is significant. Gedurende het jaar richtten de projectteams van Van Leeuwen zich dan ook steeds meer op nieuwe projecten in de 'downstream' waar op dit moment nog veel in geïnvesteerd wordt.

Prijswontwikkelingen

De markt werd in 2015 in sterke mate geconfronteerd met overcapaciteit. Vanwege de sterk gestegen vraag in het vorige decennium, investeerden vele producenten in capaciteitsuitbouw die echter pas de laatste jaren beschikbaar kwam. De huidige wereldwijde productiecapaciteit is inmiddels groter dan de wereldwijde vraag, die bovendien is gestagneerd. China is daarbij goed voor bijna de helft van de wereldwijde capaciteit. Export van staal uit China geeft wereldwijd een neerwaartse druk op de prijzen.

In 2015 realiseerden de meeste gelaste buisproducenten binnen de industriese sector een geringe afzetstijging. De tegenvallende groei in China en de overcapaciteit in gelast drukte echter op de prijzen. Verbetering in deze situatie in 2016 is onder meer afhankelijk van het afbouwen van staalproductiecapaciteit in China, het invoeren van anti-dumping maatregelen, en de verdere ontwikkeling van de olieprijs.

De productiecapaciteit voor koolstofstalen naadloze buizen is de afgelopen jaren enorm toegenomen door de snelle ontwikkeling van de schaliegas- en olie-exploratie in met name de Verenigde Staten en het steeds verder en dieper zoeken naar aardolie. De sterk gedaalde olieprijs veroorzaakte een sterke daling in de vraag naar naadloze buizen, met wereldwijd een significante overcapaciteit en enorme druk op de prijzen als gevolg. Saneringsprogramma's zijn opgezet bij producenten om vraag en aanbod weer in evenwicht te brengen. Herstel van dit evenwicht is echter mede afhankelijk van herstel van de vraag, door economische groei of stijging van de olieprijs.

In de markt voor roestvaststalen producten was naast overcapaciteit sprake van prijsval van nikkel en molybdeen, belangrijke bestanddelen van roestvast staal. De gemiddelde prijs voor roestvaststalen materialen daalde hierdoor met 20%.

Producenten van buizen, zowel gelast als naadloos komen wereldwijd in serieuze problemen als gevolg van de vraaguitval en de gedaalde opbrengstprijzen. Naar verwachting zullen deze producenten in 2016 drastische maatregelen moeten nemen om hun continuïteit zeker te stellen. Het terugbrengen van de capaciteit door middel van het sluiten van een aantal buizenfabrieken is een serieuze optie. Verdere consolidatie van staalfabrieken in China lijkt onvermijdelijk.

Door de algehele prijsdalingen werden voorraadhoudende buizendistributeurs wereldwijd geconfronteerd met een sterke waardevermindering van hun voorraden. Ook Van Leeuwen kreeg hier mee te maken. Door de omloopsnelheid van specifieke voorraden te verhogen en de voorraden relatief laag te houden, konden we de negatieve effecten beperken. Hierbij waren in Europa de onderlinge uitwisselbaarheid van producten en ons goed georganiseerde commerciële en logistieke netwerk van belang.

Strategie

Rode draad in onze strategie zijn stabiliteit, continuïteit, en continue rendementsverbetering. De spreiding over regio's en markten is een belangrijke factor binnen onze strategie en bleek ook in het afgelopen jaar zinvol. Ondanks de sterke prijsdalingen in bijna alle segmenten, waren er regio's waar het teruglopen van de vraag minder heftig was. We blijven ons in de komende jaren dan ook richten op het verder uitbouwen en verstevigen van ons netwerk. Regionale hubs zullen in dat netwerk een grotere en sterkere rol krijgen. Vanuit deze hubs zetten we onze kennis en expertise binnen de regio in en groeien daarmee verder uit tot een regionale dienstverlener.

De huidige sterke samenwerking tussen onze Europese bedrijven op het gebied van commercie, voorraad- en assortimentsbeheer en logistiek is een goede basis om een aantal distributieprocessen verder te standaardiseren. Er zal ook veel aandacht blijven uitgaan naar het optimaliseren van onze 'supply chain'. We richten ons met name op efficiency en snelle doorlooptijden naar onze klanten.

Ontwikkelingen wereldwijd

Europa

De vraag op de Nederlandse markt vertoonde gedurende het hele jaar een grillig patroon, met name de dagelijkse distributie aan kleinere en middelgrote klanten. De volumes bleven weliswaar op niveau maar de gemiddelde ordergrootte nam af. Desondanks boekte Van Leeuwen het afgelopen jaar wederom een aantal mooie projecten binnen de licht groeiende markt voor staalconstructies. Dit op basis van gedegen productkennis, goede relaties met gespecialiseerde producenten en waar nodig korte levertijden.

Onze distributiebedrijven in België en Frankrijk versterkten hun marktpositie ten koste van de concurrentie. Ondanks de stagnerende vraag, lage tonnenprijzen en algehele prijsdruk, blijft het van groot belang om specifieke klantengroepen zoals cilinderbouwers, machinefabrikanten en constructiebedrijven adequaat en met de juiste service te bedienen. De frequentere maar kleinere bestelhoeveelheden stellen de voorraadhandel op de proef. Van Leeuwen onderscheidde zich in 2015 goed door de lokale voorraden op peil te houden en de vereiste leverbetrouwbaarheid te waarborgen. Service-op-maat concepten vonden in 2015 steeds meer aftrek, waaronder de snelle zaagservice van ons Belgische bedrijf Wauters. Met zijn stafstaalassortiment richt Wauters zich op klanten in de hydrauliek, machine- en equipmentbouw.

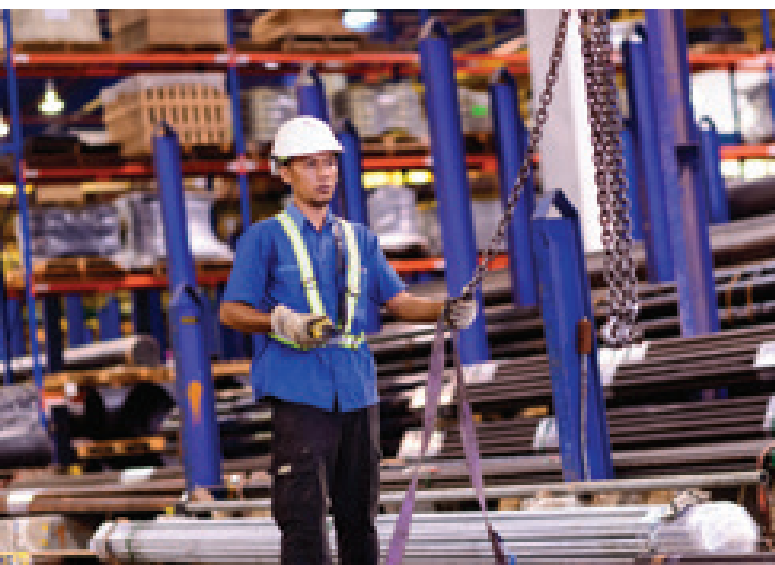
Onze vestiging in Vyškov, Tsjechië bouwde de activiteiten verder uit. In Centraal-Europa is een grote behoefte aan leveringen uit voorraad aan de maakindustrie. Onze lokale vestigingen profiteren van deze vraag door het bieden van een brede voorraad en ruime zaagcapaciteit. Het Vyškov-magazijn biedt tevens voldoende ruimte voor klantspecifieke opslag van materialen.

Gedurende de eerste helft van 2015 hadden de projectteams in Zwijndrecht veel werk aan de uitvoering van een groot aantal projecten. Onder het wereldwijde raamcontract met BP voor de levering van buizen, fittingen en flenzen, verzorgden we grote leveringen aan een project voor de 'upstream' bij de Kaspische Zee. Later in het jaar was het activiteitsniveau gerelateerd aan de 'upstream' echter laag. Onder druk van de lage olieprijs werden bovendien vele projecten stopgezet. Dit had effect op dit klantensegment, en ook de scheepsbouw die veelal gespecialiseerd materiaal levert voor deze industrie. Onze afzet aan deze branches leed hier onder.

In tegenstelling tot de negatieve ontwikkelingen in de 'upstream', waren er binnen de 'downstream' (petrochemische installaties zoals raffinaderijen) voldoende investeringen. Onze projectteams in Nederland en België waren betrokken bij verschillende projecten, onder andere in Antwerpen. In 2015 is bovendien veel energie gestoken in de implementatie van het wereldwijde contract met ExxonMobil dat eind 2014 werd afgesloten, voor de levering van buizen, fittingen en flenzen voor projecten en voor dagelijks onderhoud (MRO) bij alle ExxonMobil sites. Inmiddels worden dagelijks zo'n 22 ExxonMobil sites volop beleverd en worden in Azië en Europa de eerste projecten in samenwerking met EPC's uitgevoerd. Ervaren lokale en regionale Van Leeuwen-teams met gespecialiseerde kennis zetten zich wereldwijd in voor een goede implementatie van dit contract.

Op veel plaatsen in de wereld hebben wij de MRO-services verder versterkt. Gezien de toegenomen prijsconcurrentie richt Van Leeuwen zich meer op service als onderscheidende factor dan op een scherpe prijs. De 'total cost of ownership' is meer gebaat bij een compleet service- en logistiek concept dan bij lage verkoopprijzen. Deze servicegedachte passen we ook toe bij het leveren van buizen, fittingen en flenzen voor de dagelijkse operaties bij onderhoud en reparaties (MRO).

In 2015 openden we een nieuw projectkantoor in Parijs. Met dit nieuwe kantoor kunnen we onze contacten met grote internationaal opererende energiemaatschappijen en ingenieursbureaus in Frankrijk verder uitbreiden. Het team in Parijs werkt samen met de projectacquisitie- en executieteams in Le Havre (Frankrijk), Vilvoorde (België) en Zwijndrecht. Gezien de interessante ontwikkelingen in de Noord-Afrikaanse markt, zijn we hier in toenemende mate actief. Naast de traditionele leveringen voor de olie- en gasindustrie, groeit hier de vraag vanuit de maakindustrie.



► Leveranciers

Leveranciers zijn onmisbaar in de keten van dienstverlening. Als handelsonderneming achten wij een langjarige relatie waarin partijen intensief samenwerken essentieel. Naast commerciële afspraken over volume en prijs is uitwisseling van informatie belangrijk. Zo optimaliseren we het voorraadbeheer voor onze klant en productiecycli bij de leverancier. Ook voor de ontwikkeling van nieuwe en verbeterde productspecificaties en staalkwaliteiten werken wij intensief samen met onze leveranciers. Alvorens we leveranciers op onze Approved Manufacturers List (AML) opnemen worden zij door ons QA-team geauditeerd.



► Specialismen

Van oorsprong levert Van Leeuwen een volledig assortiment buisproducten vanuit diverse voorraadlocaties over de hele wereld. In de loop der jaren zijn we ons daarnaast meer gaan toeleggen op specialismen enerzijds (speciale producten en diensten voor specifieke marktsegmenten en klanten), en complexe projecten anderzijds. Binnen het assortiment houden we specialisme en kennis van het product zichtbaar, en breiden dit verder uit. Dit betreft in de breedte ons zeer veelomvattende assortiment in koolstofstaal, met daarnaast een meer gespecialiseerd assortiment van roestvaststalen en gelegeerde kwaliteiten. Onze gespecialiseerde bedrijven Teuling (duplex en super duplex) en Wauters (stafmateriaal) illustreren dit.

In 2015 verkochten wij ons 28% belang in de joint venture Benteler Distribution Deutschland aan Benteler Distribution International. Daarmee kwam een einde aan een positieve en productieve samenwerking van ruim 12 jaar. Met de verkoop van dit minderheidsbelang kunnen we onafhankelijk opereren in de Duitse markt en internationale klanten met vestigingen in Duitsland rechtstreeks leveren.

Midden-Oosten

Onze bedrijven in het Midden-Oosten begonnen het jaar met een goed gevulde orderportefeuille. De meeste projecten zijn inmiddels uitgeleverd en de resultaten waren uiterst tevredenstellend. De effecten van politieke spanningen en de lage olieprijs waren in 2015 echter zeer merkbaar in deze regio. Projecten en investeringen kwamen tot stilstand of werden uitgesteld. Volgend op het verlichten van de sancties in Iran, hebben we de eerste stappen gezet om onze positie daar weer op te bouwen. Van Leeuwen heeft voorheen traditioneel een sterke positie gehad in dit land.

Azië en Australië

Ons regionale hoofdkantoor in Singapore was het afgelopen jaar zeer actief met het uitvoeren van een aantal grotere projecten in Azië en daarbuiten. Van Leeuwen is al meer dan veertig jaar actief in de regio en voor veel internationale EPC's is Van Leeuwen de juiste partner voor grotere, complexe projecten.

Met de regionale magazijnen in Singapore, Maleisië en Thailand beschikken we over uitstekende faciliteiten en een breed assortiment voor de hele regio. Het magazijn in Kulai, Maleisië biedt bovendien ruimschoots mogelijkheden om voor klanten en specifieke projecten materialen op te slaan. Dit doen we behalve voor Energy-klanten nu ook voor OEM-klanten, onder andere in de kranenbouw. Klanten die we in Europa al jaren leveren, vinden nu ook hun weg naar ons in deze regio.

Ons bedrijf in Thailand breidde een aantal MRO-contracten uit en levert nu dagelijks aan vele petrochemische fabrieken in Sri Racha, Rayong en Map Tha Phut. In de Filipijnen en Vietnam groeide de omzet en onze vestiging in Shanghai realiseerde een aantal projecten op de Chinese markt. De lokale Chinese markt blijft echter zeer moeilijk mede door de overcapaciteit en stagnerende vraag. Onze eerdere joint venture in China is inmiddels omgevormd naar een volledig Van Leeuwen-bedrijf. Dit kantoor blijft ook actief voor de inkoop in China.

In Australië heeft Van Leeuwen vestigingen in Sydney, Melbourne, Adelaide, Perth en Brisbane. Gedurende de afgelopen jaren is de Australische markt verder geconsolideerd. Het lage investeringsniveau in de mijnbouw en de gevolgen van de lage olieprijs zijn goed merkbaar. Er is sprake van een stagnerende vraag en een krimpende maakindustrie door het overhevelen van productie naar andere landen in Azië. Desondanks houdt Van Leeuwen zich in deze uitdagende markt goed staande, mede dankzij onze sterke marktpositie binnen het Fluid Power-segment.

Het Wheatstone LNG project, waarvan de eerste leveringen twee jaar geleden zijn begonnen, nadert de eindfase. We zullen aan het eind zo'n 40.000 ton aan materiaal hebben geleverd. Het betreft hier de levering van buizen en buiscomponenten in diverse kwaliteiten koolstof en roestvast staal voor de ontwikkeling van een offshore gasveld en een LNG-fabriek in West-Australië.

Noord- en Zuid-Amerika

De gevolgen van de stagnatie in het energiesegment waren in Noord-Amerika het meest voelbaar. In Alberta, Canada kwamen de investeringen in de oil sands nagenoeg tot stilstand als gevolg van de lage olieprijs. Als gevolg hiervan waren we genoodzaakt onze activiteiten in Canada in te krimpen. De moeilijke marktomstandigheden hadden ook effect op ons kantoor in Houston, maar deze vestiging kon een aantal export-georiënteerde projecten boeken, met name voor de mijnbouw in Zuid-Amerika.

Het opstarten van ons wereldwijde contract met ExxonMobil was een andere grootschalige activiteit in de Verenigde Staten. Inmiddels leveren we op zeven sites in de Verenigde Staten de materialen voor het dagelijkse onderhoud en de grotere 'shutdowns' en 'turnarounds'. Hiertoe sloot Van Leeuwen een partnership met Lockwood International, een internationale leverancier van industriële afsluiters. Naast het dagelijks beleveren van de verschillende sites, zal naar verwachting medio 2016 ook een aantal grotere projecten voor ExxonMobil worden uitgevoerd.

De Braziliaanse markt verkeert in zeer moeilijke omstandigheden. Het economische en politieke klimaat is verslechterd en het staatsoliebedrijf Petrobras lijdt onder de olieprijs en corruptieschandalen. Deze omstandigheden hebben hun weerslag op de markt en onze activiteiten. De situatie voor onze Braziliaanse vestiging, twee jaar geleden overgenomen, is dan ook erg moeilijk en noopt tot het nemen van maatregelen.



► Projecten

Wereldwijd levert Van Leeuwen buizen en buismaterialen aan grote nieuwbouwprojecten, zoals de bouw van chemische en petrochemische installaties. Het betreft hier vooral het op tijd, op de juiste plaats en volgens de juiste specificaties aanleveren van een breed assortiment materialen. We bieden een combinatie van project- en logistiek management, kennis van wereldwijde sourcing, en onze wereldwijde uitgebreide voorraad. Door de uitwisseling van kennis en best practices tussen onze verschillende werkmaatschappijen wereldwijd optimaliseren we voortdurend onze processen.

Winstgevend ondanks moeilijke marktomstandigheden

De geconsolideerde omzet van de Van Leeuwen Buizen Groep bedroeg € 623,3 miljoen, een daling van 3% ten opzichte van 2014 (€ 642,7 miljoen). Een belangrijk deel van de daling werd veroorzaakt door een lagere gemiddelde verkoopprijs per ton. Het verkochte tonnage bleef stabiel ten opzichte van het voorgaande jaar. De bruto marge kwam uit op € 115,4 miljoen, ofwel 18,5% van de geconsolideerde omzet (2014: 19,0%).

De kosten bleven stabiel op een niveau van circa € 110 miljoen. Het effect van kostenbesparingsmaatregelen viel weg tegen circa € 1,5 miljoen eenmalige lasten om deze maatregelen te realiseren alsmede valuta-effecten. Het bedrijfsresultaat (EBIT) kwam uit op € 4,5 miljoen en lag daarmee € 7,4 miljoen onder 2014 (€ 11,9 miljoen). Het bedrijfsresultaat exclusief eenmalige baten en lasten bedroeg in 2015 circa € 6 miljoen, ten opzichte van circa € 12 miljoen in 2014. Het resultaat van de deelnemingen was € 1,5 miljoen als gevolg van een boekwinst op de verkoop van het belang in Benteler Distribution Deutschland. De belastingdruk was min 3% als gevolg van een gunstige landenmix. Het nettoresultaat daalde met € 3,7 miljoen en kwam uit op € 4,0 miljoen (2014: € 7,7 miljoen).

Het operationele werkkapitaal steeg met € 6,7 miljoen naar € 205,0 miljoen (2014: € 198,3 miljoen). De kaspositie en de bankfaciliteiten van de Groep zijn ruim voldoende om in de financieringsbehoeften te voorzien. Het groepsvermogen is € 162,3 miljoen (2014: € 160,5 miljoen), een stijging ten opzichte van vorig jaar, mede als gevolg van valuta-effecten. De solvabiliteit verbeterde aanzienlijk tot 46,0% (2014: 41,5%).

Ontwikkelingen binnen de organisatie

Om onze klanten optimaal te bedienen werken wij voortdurend aan verbetering en optimalisatie van onze processen en onze bedrijfsvoering. Onze dienstverlening is voor een belangrijk deel gebaseerd op mensenwerk. Aandachtsgebieden zijn leverbetrouwbaarheid, voorraadbeheer, inkoop en sourcing, informatietechnologie en kwaliteitsbeheer.

We bouwden in 2015 verder aan ons wereldwijde netwerk van voorraadlocaties en service- en bewerkingscentra. We bieden een zo goed mogelijk op de behoeften van markten en klanten toegesneden assortiment, op locaties dichtbij onze klanten. Het optimaliseren van voorraadmanagementsystemen, service op maat en logistieke concepten voor onze klanten heeft onze voortdurende aandacht. Dit helpt ons sneller en met een breder en beter assortiment bij onze klant te komen.

De in 2014 in gebruik genomen nieuwe straal- en conserveringslijn in Zwijndrecht is zeer succesvol, evenals de eerder in gebruik genomen machine shop. Ook bij andere vestigingen werden bewerkingsmogelijkheden uitgebreid. Door het beschikbaar hebben van bewerkte artikelen in het productportfolio, neemt Van Leeuwen een zorg uit handen van de klant. Klanten bieden we de mogelijkheid om online certificaten te raadplegen. Ook heeft Van Leeuwen geïnvesteerd in tracking & tracing via barcodering, scanning en integratie van systemen.

IT

Op ERP-gebied voerden we diverse procesverbeteringen door, zoals de implementatie van barcodescanning in Zwijndrecht, Deventer en België. Het scannen van de producten automatiseert het logistieke proces. Dit leidt tot hogere productiviteit, minder pickfouten en papierwerk, en maakt volledige tracking & tracing mogelijk. Op het gebied van SAP Business One voerden we bij verschillende vestigingen lokale (efficiency)verbeteringen uit.

Op IT-gebied staat het komend jaar in het teken van efficiency en rationalisatie van systemen en processen. Dit omvat het verder benutten van de mogelijkheden van onze ERP-systemen, verdere procesverbeteringen, en het harmoniseren en innoveren op het gebied van databeheer en datagebruik. Hierdoor kunnen we onze markten en klanten goed blijven bedienen en anticiperen op de trends in de markt.

Kwaliteit, veiligheid en duurzaamheid

Wereldwijd besteden we veel tijd en aandacht aan de continue verbetering van onze werkprocessen, waarbij kwaliteit, veilig en gezond werken en duurzaamheid vooropstaan. Onze hoge kwaliteitsnormen leggen we jaarlijks vast in doelstellingen. Door middel van Key Performance Indicatoren en interne audits monitoren wij periodiek de voortgang.



► Medewerkers

Onze 1.200 medewerkers wereldwijd vormen de kern van ons bedrijf. Regelmatig werken collega's vanuit diverse disciplines en achtergronden in teamverband samen. Dit draagt bij aan de nodige creativiteit voor het ontwikkelen van nieuwe serviceconcepten en het delen van 'best practices'. Om hun kennis en vaardigheden te laten aansluiten bij de vraag van de klant, bieden wij onze medewerkers trainingsprogramma's op maat aan. Vele medewerkers hebben langjarige dienstverbanden. Hun expertise is een belangrijke waarborg voor de continuïteit van de onderneming. Daarnaast trekken we nieuwe kennis en inzichten aan door het binnenhalen van nieuwe medewerkers. Verschillende managementvacatures worden ingevuld door nieuwe collega's van buiten maar ook door interne benoemingen van ervaren collega's.

Van Leeuwen is als eerste bedrijf in continentaal Europa door Lloyd's Register gecertificeerd voor de nieuwe ISO 9001:2015 norm. Het werd in december officieel aan Van Leeuwen uitgereikt. Als toonaangevende en innovatieve distributeur en specialist, hechten we er belang aan voorop te lopen in het voldoen aan deze nieuwe norm in kwaliteitsmanagement. Naast de transitie naar de nieuwe standaard is het groepscertificaat uitgebreid met onder andere het nieuwe projectenkantoor in Parijs. Onze belangrijkste vestigingen vallen onder het Groeps-certificaat.

Ook in 2015 besteedden we wereldwijd veel aandacht aan het verbeteren van de werkomgeving. Ons veiligheidssysteem is gebaseerd op OHSAS 18001 (Occupational Health and Safety Assessment Series). Begin 2015 zijn de Van Leeuwen-vestigingen in Meyzieu (Frankrijk) en Teuling Staal in Zwijndrecht gecertificeerd.

Van Leeuwen beschouwt het als een doorlopende verantwoordelijkheid om groei en continuïteit te combineren met het welzijn van medewerkers en de duurzame ontwikkeling van de omgeving waarin we werken. Onze maatschappelijke betrokkenheid komt tot uiting in de steun aan diverse regionale en lokale activiteiten en initiatieven op het gebied van sport, cultuur, charitatieve projecten en onderwijs.

In onze gedragscode (Code of Conduct) zijn onze principes met betrekking tot houding en gedrag van medewerkers duidelijk vastgelegd. Deze informatie wordt aan elke medewerker bij indiensttreding uitgereikt en toegelicht. Afgelopen jaar heeft onze externe vertrouwenspersoon geen meldingen van overtredingen ontvangen.

Vooruitzichten

De marktomstandigheden zullen ook in 2016 zeer uitdagend zijn. De prijsniveaus zijn nog steeds op een historisch laag niveau en we voorzien hierin vooralsnog geen substantiële verbetering in 2016. Capaciteitsreducties in de Chinese staalindustrie en anti-dumping maatregelen in Europa lijken enige invloed te hebben en kunnen een opwaartse prijstrend inzetten voor gelaste materialen. Ook producenten van naadloze buizen hebben capaciteitsreductie-maatregelen aangekondigd. Echter, zonder serieuze opwaartse beweging van de olieprijs zal de materiaalprijs niet significant omhoog gaan.

Wereldwijd zijn nagenoeg alle investeringen die upstream gerelateerd zijn, uitgesteld of zelfs afgesteld. Voor het herstel van de vraag in het Energy-segment zijn we grotendeels afhankelijk van de ontwikkeling van de olieprijs. In de Industry-markt verwachten we, afhankelijk van land en regio, geen verandering ten opzichte van 2015, namelijk een zeer matig prijsniveau en geringe volumegroei. Wel ontstaan wellicht kansen als bepaalde concurrenten wegvallen of hun distributienetwerk reduceren. Optimalisatie van onze distributiekanaalen en intensivering van de service aan de klant zullen ook in 2016 voor Van Leeuwen een speerpunt zijn.

In 2016 zullen wij onze operationele kosten verder verlagen. Kostenmaatregelen genomen in 2015 zullen het resultaat van 2016 ondersteunen. Waar nodig zullen additionele kostenmaatregelen worden genomen om daarmee de verkleining van de brutomarge als gevolg van de prijsdaling te kunnen compenseren. Ondanks de moeilijke marktomstandigheden zullen we ook in het komend jaar weer nieuwe initiatieven ontwikkelen, met name op het gebied van nieuwe productgroepen of gebieden die ons netwerk verder versterken. Lange termijn stabiliteit en continuïteit blijven daarbij de leidraad.

Op veel gebieden heerst onzekerheid in de wereld om ons heen. Zowel politieke als economische ontwikkelingen zijn steeds minder voorspelbaar. Desondanks zien we kansen in onze diverse markten wereldwijd. Met een toegewijde en betrokken groep van medewerkers beschikt Van Leeuwen wereldwijd over veel kennis en ervaring op het gebied van producten, markten, processen en toepassingen. Daarnaast vertrouwen we op de langjarige en goede relaties met onze klanten en leveranciers. Hiermee kunnen we ook in 2016 kansen in de markt benutten en de onderneming voorwaarts brengen.

Zwijndrecht, 24 maart 2016

Raad van Bestuur

P.L. Rietberg (Voorzitter)

J.M. Sassen



In het magazijn

Voorraad & Operations

‘Door **innovatie** en **procesverbeteringen** werken we **sneller** en **accurater**. Voor de klant betekent dat een **snellere doorlooptijd** en **betere service**.’

Johnny Keppens, Manager Operations, Van Leeuwen België



Resultaten 2015

Overgenomen uit de jaarrekening van de Van Leeuwen Buizen Groep

Geconsolideerde winst- en verliesrekening

(in duizenden euro's)

	2015	2014
Netto-omzet	623.346	642.680
Kostprijs van de omzet	507.931	520.438
Brutomarge	115.415	122.242
Personeelskosten	72.035	72.231
Afschrijvingen	5.180	4.757
Overige kosten	33.672	33.385
Som van de kosten	110.887	110.373
Bedrijfsresultaat	4.528	11.869
Rentebaten	140	242
Rentelasten	(2.274)	(2.090)
Netto financiële baten en lasten	(2.134)	(1.848)
Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening voor belastingen	2.394	10.021
Belasting resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening	66	(1.575)
Resultaat na belastingen	2.460	8.446
Resultaat deelnemingen	-	(788)
Boekwinst verkoop deelneming	1.508	-
Nettoresultaat	3.968	7.658

- Omzetdaling van 3% door een lagere gemiddelde verkoopprijs per ton.
- Kostenbesparingen vallen weg tegen eenmalige lasten en valuta-effecten.
- Bedrijfsresultaat exclusief eenmalige baten en lasten in 2015 ca. € 6 miljoen.

Geconsolideerde balans

(voor winstbestemming, in duizenden euro's)

Activa	31 december 2015	31 december 2014
Vaste activa		
Immateriële vaste activa	4.416	3.606
Materiële vaste activa		
Bedrijfsgebouwen en terreinen	23.884	24.186
Machines en installaties	6.048	6.869
Andere vaste bedrijfsmiddelen	3.522	4.154
	33.454	35.209
Financiële vaste activa		
Andere deelnemingen	1.035	7.161
Totaal vaste activa	38.905	45.976
Vlottende activa		
Vorraden	151.837	169.424
Vorderingen		
Handelsdebiteuren	126.216	122.491
Belastingen	12.193	10.462
Overige vorderingen	3.783	5.395
Overlopende activa	5.505	5.402
Totaal vorderingen	147.697	143.750
Liquide middelen	14.029	27.696
Totaal vlottende activa	313.563	340.870
Totaal activa	352.468	386.846

Passiva	31 december 2015	31 december 2014
Groepsvermogen	162.258	160.544
Voorzieningen		
Pensioenen	9.023	10.225
Belastingen	6.985	8.291
Overige	12.008	10.100
Totaal voorzieningen	28.016	28.616
Langlopende schulden		
Schulden aan kredietinstellingen	223	496
Kortlopende schulden		
Schulden aan kredietinstellingen	62.479	75.141
Schulden aan leveranciers en handelskredieten	73.073	93.591
Belastingen en premies sociale verzekeringen	10.651	11.341
Pensioenen	-	39
Overige schulden	3.931	4.104
Overlopende passiva	11.837	12.974
Totaal kortlopende schulden	161.971	197.190
Totaal Groepsvermogen en passiva	352.468	386.846

- Voorraadniveaus zijn omlaag gebracht.
- Solvabiliteit aanzienlijk verbeterd tot 46,0% (2014: 41,5%).

Mijlpalen

23 februari 2015

Eerste levering van buismaterialen voor de **ExxonMobil** raffinaderij in Beaumont (Texas, Verenigde Staten). Onder het wereldwijde raamcontract, in 2014 getekend, levert Van Leeuwen buizen, fittingen en flenzen voor grote projecten, dagelijks onderhoud en reparaties bij alle ExxonMobil sites in vier continenten.



Maart 2015

Teuling Staal en Van Leeuwen Zwijndrecht leveren meer dan 2 miljoen euro aan materiaal voor de **Pioneering Spirit**, het grootste schip ter wereld van offshorebedrijf Allseas.



1 juni 2015

Barcodescanning wordt geïmplementeerd bij Van Leeuwen Zwijndrecht. Ook in Deventer en België wordt HUM in 2015 geïmplementeerd.

15 mei 2015

Het eerste exemplaar van de **Centennial Collection** wordt uitgereikt aan Ahmed Saleh Al Ghamdi, Directeur van IMAD. Als blijk van waardering ontvangen de top 150 klanten van het afgelopen jaar, elk jaar op weg naar het honderdjarig bestaan van Van Leeuwen, een buizen-sportwagen als 'collector's item'.



10 juni 2015

Van Leeuwen verkoopt haar 28 procent belang in **Benteler Distribution Duitsland** aan Benteler Distribution International, die hiermee volledig eigenaar van dit bedrijf wordt.



21 augustus 2015

Van Leeuwen Zwijndrecht, Van Leeuwen Stainless en Teuling Staal nodigen diverse klanten uit voor een bezoek aan **SAIL Amsterdam 2015**.

11 september 2015

Medewerkers van Van Leeuwen Zwijndrecht en België doen de jaarlijkse **Zwijndrecht-Vilvoorde fietstocht**.

10-12 november 2015

Het **internationale management van Van Leeuwen** komt drie dagen bijeen om de huidige en toekomstige ontwikkelingen binnen en buiten het bedrijf te bespreken.



10 december 2015

De elf plus zeven **jubilaren** die respectievelijk 25 en 40 jaar bij Van Leeuwen werken worden gefeliciteerd.



17-19 november 2015

Van Leeuwen participeert in de **Stainless Steel World Conference & Exhibition**, Maastricht.



11 december 2015

Van Leeuwen is als eerste bedrijf in continentaal Europa door Lloyd's Register (LRQA) gecertificeerd voor de nieuwe **ISO 9001:2015** norm.

14 september 2015

Van Leeuwen opent een **nieuw projectenkantoor in Parijs**. Met deze nieuwe uitvalsbasis kan Van Leeuwen de relaties met grote internationaal opererende energiemaatschappijen en ingenieursbureaus in Frankrijk verder uitbreiden.

Uit het magazijn
Export & Distributie



‘Om de **projecten te acquireren** maken we volop gebruik van ons **internationale netwerk** en **werken** verschillende Van Leeuwen vestigingen **intensief samen.**’

Martijn van der Zande, Sales Director Project Acquisition, Van Leeuwen Zwijndrecht



Klanten en projecten

Zonder klanten komt geen bedrijf vooruit. Van Leeuwen heeft wereldwijd vele klanten in diverse marktsegmenten, van kleine ondernemingen tot multinationals. We leveren buisproducten, services en projectmanagement voor diverse grote en kleine projecten. Aan het woord komen twee klanten over de samenwerking met Van Leeuwen. Daarnaast belichten we twee Van Leeuwen teams die in het buitenland hun steentje bijdragen aan grote projecten.

Machinebouw, België De Picanol Group

De Picanol Group behoort tot de wereldtop van weefmachine-producenten. Het bedrijf is daarnaast onder andere gespecialiseerd in gietijzere onderdelen voor de machinebouw.

Hoofdzetel van het internationale bedrijf, dat 2.000 medewerkers telt, is het Belgische Ieper. De Picanol Group heeft daarnaast productiefaciliteiten in Azië en Europa. Van Leeuwen België levert, als vaste leverancier, buizen voor het chassis van de weefmachines en buizen die hierin dienen als geleidingsrol. In totaal gaat het om 700 tot 800 ton buizen per jaar in vijf afmetingen, vaak met speciale toleranties. Ook Wauters is leverancier van de Picanol Group, en levert assenstaal dat men gebruikt voor de productie van een groot aantal onderdelen voor de weefmachines.

‘Let’s grow together’ is het motto van Picanol. Geert Tanghe, Manufacturing Manager bij Picanol: ‘Daarom staan wij zeven dagen per week en 24 uur per dag ten dienste van onze wereldwijde klanten. Om dit te realiseren hebben wij leveranciers zoals Van Leeuwen nodig, die ook een hoge graad van service bieden.’

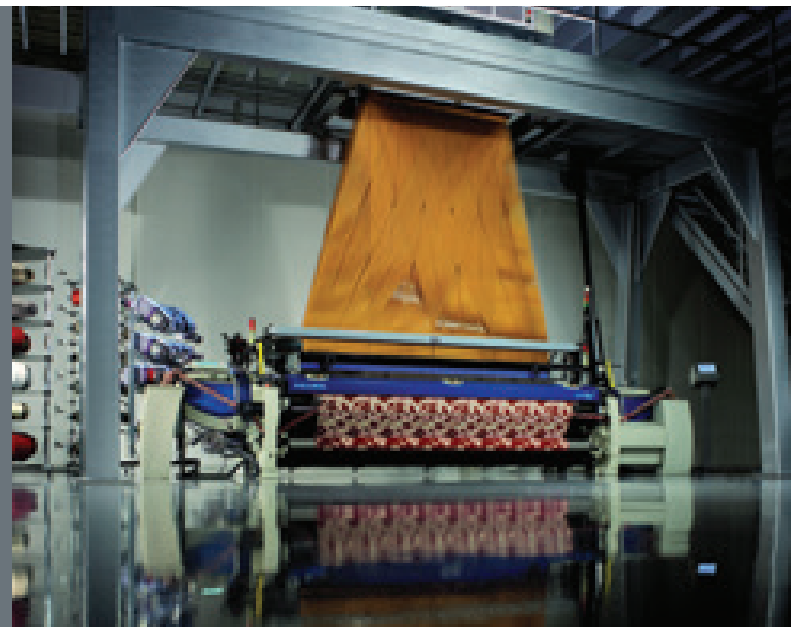
‘We werken inmiddels zo’n 65 jaar samen met Van Leeuwen België. Een weefmachine kan niet werken zonder buizen en wie buizen zegt, kan in België niet om Van Leeuwen heen. Het is dan ook logisch dat beide firma’s al zo lang succesvol samenwerken.’

‘Je kunt onze samenwerking na al die jaren vergelijken met een briljanten huwelijk: wij ondersteunen elkaar op een loyale manier in goede en slechte dagen. Beide firma’s hebben in al die jaren op verschillende tijdstippen te maken gehad met de economische conjunctuur, sterke prijschommelingen, verandering van contactpersonen en wijziging van ERP-systemen. En iedere keer opnieuw hebben beide firma’s elkaar gesteund wanneer dat nodig was.’

‘Voor de Picanol Group zijn leverstiptheid en kwaliteit een must, benadrukt Tanghe. ‘Iedere werkdag verscheept de Picanol Group tientallen kwalitatief hoogwaardige machines, die uit meer dan tweeduizend onderdelen bestaan. Om dit te kunnen realiseren, is een goede afstemming essentieel. De flexibiliteit die we van Van Leeuwen vragen is er bij de staalproducenten en buizenfabrieken namelijk niet. Daarom spreken wij samen met Van Leeuwen maanden op voorhand een productieprogramma af. Wij zeggen toe die volumes af te nemen, en Van Leeuwen zorgt ervoor dat die deelbestellingen tijdig geproduceerd en in de juiste kwaliteiten ingekocht worden. Ongeveer twee weken voor levering geven we de specificaties rond de bestellingen door. Dan is het zaak om de nodige buizen te bundelen, eventueel te verzagen en op wekelijkse basis aan ons te leveren.’

‘De samenwerking tussen de Picanol Group en Van Leeuwen kun je na al die jaren vergelijken met een briljanten huwelijk.’

Geert Tanghe,
Senior Buyer & Manufacturing Manager,
Picanol Group





Scheepsbouw, Nederland Damen Shipyards Group

Het gaat goed met Damen Shipyards Group. Het Nederlands scheepsbouwconcern met meer dan dertig werkmaatschappijen in binnen- en buitenland, werd groot door de bouw van vooral sleepboten, werkschepen en patrouillevaartuigen. Het succes van Damen heeft alles te maken met de durf om flinke aantallen schepen op voorraad te bouwen, zodat ze de klant altijd snel kunnen bedienen. Voor de grote projecten, zoals de recente bouw van enkele enorme patrouilleschepen, zien zij Van Leeuwen als de aangewezen partij.

‘In januari 2015 verstrekten we aan Van Leeuwen een order van 800 ton aan buizen, fittingen en flenzen, bestemd voor de bouw van vier enorme patrouilleschepen’, vertelt Jan van den Broek, Manager Procurement Group Offshore & Transport bij Damen vanuit het hoofdkantoor in Gorinchem. ‘Eind maart moesten de in totaal 32 containers al worden verscheept naar 3 verschillende scheepswerven die deze schepen bouwen. Voor Damen is dit de grootste order aan pijpmaterialen die we ooit aan een leverancier hebben verstrekt en de tijdsdruk was groot. Van Leeuwen kan dit aan.’

‘Van Leeuwen heeft de speciale ordermarkering aangebracht op de tienduizenden componenten en gezorgd voor een prima beschikbaarheid van de kwaliteitscertificaten via hun database’, zegt Wim Rutten, Senior Purchaser Offshore & Transport bij Damen Shipyards Gorinchem. ‘Per batch werd de informatie keurig digitaal bij ons aangeleverd, zodat wij de herkomst van materialen snel en gemakkelijk konden opzoeken.’ Van den Broek: ‘Van essentieel belang voor ons, want classificatiemaatschappijen in de scheepsbouw accepteren geen enkele tekortkoming in de certificatenafhandeling. Als deze te wensen overlaat, wordt het schip gewoonweg niet opgeleverd.’

Rutten: ‘Van Leeuwen is een servicegericht bedrijf. We vinden het mooi om te zien dat er wordt geïnvesteerd in optimaal magazijnbeheer door het invoeren van HUM (Handling Unit Management) barcodescanning. Wanneer zowel de verkoop- als distributiemedewerkers bij Van Leeuwen een realtime overzicht hebben over de exacte status van de levering, kunnen ook wij de vragen van onze klanten beter beantwoorden.’ ‘In 2016 verwachten we een serie schepen te boeken voor een buitenlandse kustwacht,’ sluit Van den Broek af. ‘Daarvoor zal Van Leeuwen zeker weer een rol spelen.’

Wim Rutten (links),
Jan van den Broek

‘De opdracht voor de vier patrouilleschepen was de grootste order aan pijpmaterialen die we tot nu toe hebben verstrekt. Van Leeuwen kan dit aan.’

Jan van den Broek,
Manager Procurement Group Offshore & Transport,
Damen Shipyards Group



Offshore/Oil & Gas, Azerbeidzjan Shah Deniz 2 project

Vanaf 2018 zullen miljoenen klanten in Georgië, Turkije, Griekenland, Bulgarije en Italië via de Southern Gas Corridor worden voorzien van gas. Dit is de eerste gasroute die het gasveld Shah Deniz in de Kaspische Zee verbindt met Europa. Van Leeuwen leverde een groot deel van de buizen, fittingen en flenzen benodigd voor de upgrade van de terminal in Azerbeidzjan, de bouw van verschillende platforms en de aanleg van de zogenaamde South Caucasus Pipeline Expansion (SCPX).

Sinds eind 2013 is Van Leeuwen houder van een Global Agreement voor het leveren van buizen, fittingen en flenzen voor BP. 'Binnen het contract leverde Van Leeuwen materialen voor drie BP-projecten en kreeg daarvoor een uitstekende performance rating', zegt René Viskil, projectmanager bij Van Leeuwen voor Shah Deniz 2 en SCPX, Van Leeuwen weet hier echt het verschil te maken.

'Ook voor dit project worden aan leveranciers zeer hoge eisen gesteld op het gebied van veiligheid, kwaliteit en leverbetrouwbaarheid', vertelt René Viskil. 'Het bedrijf hanteert uitgebreide specificaties en stelt hoge eisen aan documentatie, verpakkingen en markeringen. Met ons projectteam, dat vanuit Zwijndrecht werkt, hebben wij hard gewerkt om aan deze eisen tegemoet te komen.' Mét resultaat blijkt uit de rating die BP hanteert om leveranciers te beoordelen. **'Wij steken met een performance rating van 98 procent flink boven de andere leveranciers uit.'** Vooral op het gebied van leverbetrouwbaarheid en kwaliteit was BP zeer lovend: "Van Leeuwen had een uitstekend jaar, waarin ze hun toch al goede prestaties ten opzichte van 2014 wisten te verbeteren", aldus BP in het rating-rapport.'

In totaal heeft Van Leeuwen intussen 16.000 ton aan materialen geleverd, waarvan 9.300 ton voor het project Shah Deniz 2 en 6.500 ton voor SCPX; het deel van de Southern Gas Corridor vanaf Azerbeidzjan tot aan de grens met Turkije.

Process, Chili Escondida Water Supply project, Bechtel

In Chili bouwt Bechtel een pompstation voor het ontzilten en verpompen van zeewater naar 's werelds grootste kopermijn: de Escondida mijn, eigendom van BHP Billiton. De Escondida mijn ligt hoog in de Andes waar grondwater schaars is. Om koper te extraheren uit erts zijn grote hoeveelheden water nodig. Dit water wordt via een 180 kilometer lange pijpleiding vanuit zee naar de mijn gepompt. Van Leeuwen USA levert gedurende twee jaar fittingen en flenzen voor de bouw van het pompstation en werkt daarvoor samen met leveranciers uit Korea, Italië en China.

Joris de Vries, General Manager Van Leeuwen USA: 'Het Bechtel Escondida Water Supply project biedt een mooie kans om onze positie op de Zuid-Amerikaanse markt te versterken. We startten dit project met het opzetten van een goede communicatie tussen Bechtel Engineering en Procurement enerzijds, en onze leveranciers anderzijds. Onze projectmanager Rafael Leon spreekt vloeiend Spaans, wat de communicatie met de klant vergemakkelijkt. Door ons internationale inkoopnetwerk en onze contacten met eerste klas fabrikanten, vormden ook de meer complexe ontwerpen en berekeningen geen probleem. Voor dit project zijn speciale flenzen ontworpen. Ook implementeerden we speciale projectmanagement-tools en een projectdatabase.

Vanaf het begin tot het eind van het project werken we met hetzelfde toegewijde team; ieder teamlid is volledig op de hoogte van de ins en outs van het project. Daardoor kunnen we de klant optimaal adviseren en ondersteunen. Persoonlijk contact is en blijft belangrijk. Tijdens de officiële kick-off-bijeenkomst in Chili stelden we zeker dat we alle documenten en eisen goed begrepen. Gedurende het project bezochten we Chili een paar maal om belangrijke zaken met de klant door te nemen en ondersteuning te bieden. '



Forward

Voor maar ook achter de schermen wordt heel wat werk verzet om van fabriek of magazijn de producten bij onze klanten en projecten te brengen. Wat doet Van Leeuwen, al dan niet direct zichtbaar voor de klant? In onze toegevoegde waarde willen we toonaangevend en vooruitstrevend zijn. We gaan 'forward': naar de klant, naar het magazijn, in het magazijn, uit het magazijn, naar klanten en projecten.



Naar de klant: Klantcontacten & Sales



Naar het magazijn: Inkoop & Kwaliteit

Cindy van Gils,
Commercieel Medewerker,
Van Leeuwen Zwijndrecht:



'Bij mij komen de prijsaanvragen via de website, e-mail of telefoon op het gebied van staalbouw terecht. Op basis van de prioriteiten en onze eerdere ervaringen met de klant, vergelijkbare projecten en de input van de afdeling inkoop, maak ik vervolgens een offerte op maat. In de regel bieden we binnen een dag een concurrerende offerte aan. Ik bel daarnaast proactief klanten om een vinger aan de pols te houden en op de hoogte te blijven van wat er speelt in de markt. Dankzij het brede aanbod van betrouwbare leveranciers waarop wij een beroep kunnen doen, kunnen we het verschil maken op het gebied van kwaliteit en levertijd. Daarnaast zijn we onderscheidend door onze realistische prognoses van levertijden. Wij maken waar wat we beloven.'

Sjo-Heu Lain,
Field Sales Manager Van Leeuwen
Zwijndrecht, Van Leeuwen Precisie
en Van Leeuwen Stainless:



'Begin 2016 hebben we bij Van Leeuwen Zwijndrecht, Van Leeuwen Precisie en Van Leeuwen Stainless onze buitendienst samengevoegd. Een geselecteerde groep klanten in Nederland heeft daardoor voortaan één vast aanspreekpunt voor de drie bedrijven. Ik stuur als field sales manager de zeven accountmanagers aan. Zij zijn specialist in het segment van hun klanten en fungeren als spil. De klant kan dus met al zijn vragen bij zijn eigen accountmanager terecht. Of het nou gaat om het terugdringen van het aantal leveranciers, speciale dienstverlening, technische vragen of bijvoorbeeld vragen over verpakkingseisen of bewerkingen. De kortere lijnen zorgen ervoor dat we nog beter kunnen inspelen op de behoeftes van klanten en dat we efficiënter kunnen werken.'

Martijn van Eck,
Procurement Manager,
Van Leeuwen Zwijndrecht:



'Van Leeuwen werkt met een vaste groep voorkeursleveranciers die het overgrote deel van de materialen levert. Dat heeft verschillende voordelen. De kwaliteit is constant, werkwijzen zijn gestandaardiseerd en de afstemming over productspecificaties is als in beton gegoten. Mede hierdoor kunnen we met onze leveranciers de total-cost-of-ownership verlagen. Onze aanpak maakt het inkoopproces eenvoudiger en zorgt voor kostenvoordelen en een goede leverbetrouwbaarheid voor onze klanten. Om de kwaliteit te bewaken auditeren we onze key en preferred suppliers met regelmaat en voeren we, net als bij andere leveranciers, kwaliteitsinspecties uit op de materialen. Voor we met nieuwe leveranciers in zee gaan vinden eerst een documentenanalyse, een audit ter plaatse en een proeforder plaats.'

Bas van Gelder,
Kwaliteitscoördinator
Van Leeuwen Buizen Groep:



'Eind 2015 werd Van Leeuwen als eerste klant in continentaal Europa door Lloyd's Register (LRQA) gecertificeerd voor ISO 9001:2015. Dit toont aan dat we vanuit de Van Leeuwen vestigingen wereldwijd de kwaliteit leveren die de klant verwacht, ongeacht bij welke vestiging de klant zijn order boekt. Een belangrijk onderdeel van dit proces is bijvoorbeeld de strenge selectie en controle op onze toeleveranciers. De nieuwe norm is niet alleen een bewijs van volledige procesbeheersing, maar ook een stap vooruit in het beheersen van mogelijke risico's. Kwaliteitsmanagement is nu een integraal onderdeel van de organisatie, vanaf de strategische doelstellingen tot en met de operationele processen. Dat maakt het mogelijk in iedere stap van onze operatie waarde toe te voegen voor de klant.'

‘Documentatie rond kwaliteit is de afgelopen tien jaar bijna net zo belangrijk geworden als de materialen zelf!’

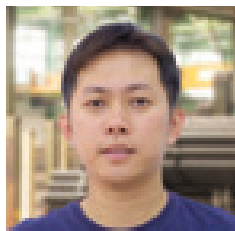
Estelle Lecureur, Project Coördinator, Van Leeuwen Frankrijk



Johnny Keppens,
Manager Operations,
Van Leeuwen België:



‘Sinds eind 2015 werken we in het magazijn in Vilvoorde met Handling Unit Management (HUM) barcodescanning voor zowel de inkomende als de uitgaande goederen. Deze functionaliteit levert een enorme tijdswinst en flexibele pickvrijheid op. In ons magazijn wordt rond de 45 procent van het materiaal extern aangevoerd. Bij binnenkomst krijgen de artikelen meteen een barcode en is volledige tracking & tracing mogelijk gedurende het hele proces. De onbewerkte materialen zijn met één scan vrij uitwisselbaar tussen de Van Leeuwen-locaties die met barcodescanning werken. Door innovatie en procesverbeteringen werken we sneller en accurater. Voor de klant betekent dat een snellere doorlooptijd en betere service. Het certificatiebeheer op HU-niveau levert bovendien meer specifieke informatie op. Ook voor onze verpakkingsexpertise, bijvoorbeeld van zeer roestgevoelige materialen die verscheept moeten worden, krijgen we lof toegezwaaid.’



Eugene Nah,
Operations Manager,
Van Leeuwen Singapore:

‘Vanuit het magazijn van Van Leeuwen Singapore leveren we wereldwijd aan de petrochemische installaties van ExxonMobil en diverse klanten op de binnenlandse markt. Ik zorg ervoor dat alle orders in ons systeem snel en correct worden gepickt in het magazijn en per schip of via onze eigen chauffeurs op tijd worden bezorgd op de werkvloer van de klant. De klant heeft bij ons één aanspreekpunt van order tot levering. Onze specialistische kennis delen we graag. Als een binnenlandse klant vragen heeft over de leveringen of de kwaliteit van materialen, aarzelen we niet om ernaartoe te gaan om persoonlijk uitleg te geven. Want het werk bij de klant moet altijd doorgaan.’

Martijn van der Zande,
Sales Director Project Acquisition,
Van Leeuwen Zwijndrecht:



‘Ik ben sinds november 2015 verantwoordelijk voor het team Project Acquisition in Zwijndrecht. Wij acquireren grote internationale projecten en onderhandelen deze uit. Daarna dragen we ze over aan het team dat verantwoordelijk is voor de executie van de projecten. Wij richten ons binnen het team op zogenaamde Capex-projecten: complexe internationale projecten. Binnen deze projecten verschepen we in opdracht van EPC’s materialen vanuit de hele wereld naar petrochemische installaties of fabrication yards, waar grote modules worden gemaakt die na verscheping direct geïnstalleerd kunnen worden. Om de projecten te acquireren maken we volop gebruik van ons internationale netwerk en werken verschillende Van Leeuwen-vestigingen intensief samen.’

Estelle Lecureur,
Project Coördinator,
Van Leeuwen Frankrijk:



‘Ik houd me bezig met de expeditie, documentatie en financiële aspecten van projectorders. Voor onze klanten staan leverbetrouwbaarheid en kwaliteit voorop. Met veel klanten werken we op basis van het just-in-time-principe, waarbij we producten precies op het moment dat ze nodig zijn leveren. Een belangrijk aspect van mijn werk is dan ook om het tijdschema te bewaken. Dat houdt onder meer in dat ik ervoor zorg dat onze leveranciers op tijd leveren en dat we transparant zijn en goede alternatieven bieden als dat niet lukt. Ik besteed daarnaast veel aandacht aan de benodigde documentatie op het gebied van export en kwaliteit. De documentatie rond kwaliteit (procedures, certificaten, testverslagen) is de afgelopen tien jaar bijna net zo belangrijk geworden als de materialen zelf!’

‘De medewerkers in ons projectteam zijn trots op Van Leeuwen. Die trots zie je terug in de passie voor het werk met als resultaat een ultieme service aan de klant.’

Leo van der Leer, Project Manager, Van Leeuwen Zwijndrecht



Bij de klant:
Contractmanagement



Bij projecten:
Projectmanagement

André Dekker,
Global Contract Director
ExxonMobil,
Van Leeuwen Buizen Groep:



‘In het raamcontract met ExxonMobil voor zowel MRO (onderhoud en reparaties) als voor projecten, levert Van Leeuwen aan 22 sites van ExxonMobil wereldwijd. In de loop van 2015 bezochten we de sites voor de kick-off-meetings en bouwden in snel tempo kennis op over ExxonMobil. Dit leidt, in combinatie met onze brede ervaring, tot allerlei voorstellen van onze kant voor een efficiëntere operatie. Denk bijvoorbeeld aan kostenreductie door slimmer inkopen en het uniformeren van processen op wereldniveau. Het global team van ExxonMobil Procurement waardeert onze adviezen. “Prima voorstel, laat maar eens zien!”, is meestal de reactie. We zijn dus niet alleen PFF-leverancier (pipes, fittings, flanges), maar vervullen ook steeds meer een adviesrol.’

Greg Walker,
Commercial Manager,
Van Leeuwen Australië:



‘Onze specialistische productkennis en

ervaring op de wereldwijde markt maakt het mogelijk zeer complexe projecten uitstekend te managen. Een voorbeeld is het Wheatstone LNG Project waarvoor we grote hoeveelheden verschillende buizen, flenzen en fittingen leveren volgens zeer specifieke producteisen. Deze producten halen we bij een hele reeks onderleveranciers in Europa, Zuid- en Noord-Amerika en het Verre Oosten. Van Leeuwen zorgt ervoor dat de complete materiaalpakketten op de juiste tijd ter plekke zijn, zodat de klant zijn strakke planning kan realiseren. Bij projectmanagement gaat het om: goed luisteren naar de vraag van de klant, eventuele bottlenecks signaleren en oplossen, uitvoeren wat is toegezegd en dat doen op de afgesproken manier.’

Amanda Fetter,
Regional Contract Lead,
Van Leeuwen Singapore:



‘Wij zijn vanaf april vorig jaar gestart met de leveringen aan de petrochemische installaties van ExxonMobil in Thailand, Australië en Singapore. Door de diverse groepen afnemers per petrochemische installatie, met uiteenlopende wensen over onze dienstverlening, is het een uitdagende contract-implementatie. Met alle lokale afnemers in de MRO supply chain bouwen we een goede relatie op door dagelijks opnieuw te laten zien dat materialen geleverd worden binnen 24 uur, verpakt en getransporteerd volgens klantspecifieke eisen. Om dit serviceniveau te realiseren, staan we ook buiten werktijden klaar voor de klant. Na de implementatie zijn we nu vooral bezig met het optimaliseren van het contract. Tijdens de Supplier Relationship Management (SRM) conference calls stellen we efficiëntere processen en kostenreducties binnen de operatie voor.’

Leo van der Leer,
Project Manager,
Van Leeuwen Zwijndrecht:



‘Het grootste project ooit van Van Leeuwen is wel het Wheatstone LNG project. We zullen aan het eind zo’n 40.000 ton aan materiaal hebben geleverd. Het project wordt aangestuurd vanuit Van Leeuwen Zwijndrecht en uitgevoerd in nauwe samenwerking met Van Leeuwen in Australië, Singapore en Houston. In de afgelopen drie jaar sprak de klant Bechtel Houston vaak waardering uit voor de hoge responsiviteit van ons projectteam. De medewerkers in het team zijn trots op Van Leeuwen en dat zie je aan de passie waarmee zij hun dagelijks werk doen. Het resultaat is een ultieme service aan en betrokkenheid bij de klant. Op iedere vraag reageren we snel en we bezoeken Houston regelmatig om allerlei zaken persoonlijk met de klant door te nemen.’

Bij de klant

Contractmanagement

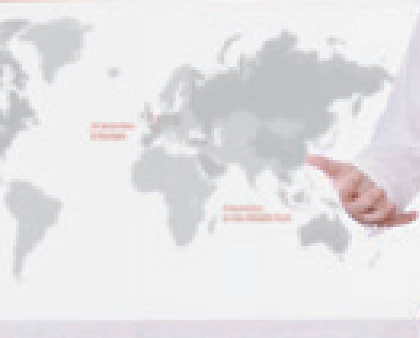


‘Onze **praktische voorstellen** voor een **efficiëntere operatie** worden door ExxonMobil **gewaardeerd**. We zijn niet alleen PFF-leverancier, maar vervullen ook een **adviesrol**.’

André Dekker, Global Contract Director ExxonMobil, Van Leeuwen Buizen Groep



VAN LEEUWEN



Kwaliteit, veiligheid en duurzaamheid

In onze markten worden steeds hogere eisen gesteld aan kwaliteit, veiligheid en duurzaamheid. Ook bij Van Leeuwen staan deze drie pijlers hoog in het vaandel. We werken continu aan verbetering, zodat we kunnen voldoen aan de strenge eisen van onze opdrachtgevers. Ook in 2015 zijn er hierin stappen vooruit gezet.

Kwaliteit

Van Leeuwen is als eerste bedrijf in continentaal Europa door Lloyd's Register (LRQA) gecertificeerd voor de nieuwe ISO 9001:2015 norm. Vernieuwingen in deze norm betreffen onder andere aspecten als stakeholder management, risicomangement, documentatie en leiderschap. Processen in de organisatie dienen continu te worden verbeterd en bedrijven dienen nadrukkelijker te communiceren met hun stakeholders, zoals de klanten maar ook andere partners en leveranciers. Als toonaangevende en innovatieve distributeur en specialist, hechten we er belang aan voorop te lopen in het voldoen aan deze nieuwe norm in kwaliteitsmanagement.

Het behalen van het certificaat is te danken aan de intensieve samenwerking met Lloyd's en het voortdurend sturen op kwaliteitsverbeteringen. Naast de transitie naar de nieuwe standaard is het groepscertificaat uitgebreid met onder andere de nieuwe vestiging in Parijs.



Veiligheid

Bij alle vestigingen binnen Van Leeuwen staat veiligheid hoog in het vaandel. Daarbij spelen Toolbox Meetings (regelmatige vergaderingen op de werkvloer) en periodieke Safety Surveillance Rounds (inspectierondes om onveilige situaties op te sporen en op te lossen) een belangrijke rol.

Er is hard gewerkt aan de verdere uitrol van ons OHSAS 18001 groepscertificaat voor veiligheid. Begin 2015 zijn de Van Leeuwen vestigingen in Meyzieu (Frankrijk) en Teuling Staal in Zwijndrecht gecertificeerd. In 2016 staat voor de gecertificeerde vestigingen de hercertificering voor OHSAS op de rol, evenals een uitbreiding van het certificaat in Singapore en het Verenigd Koninkrijk.

Daarnaast starten we de voorbereidingen om de nieuwe ISO norm voor veiligheid (ISO 450001) te implementeren bij de gecertificeerde Van Leeuwen-vestigingen.

Het veiligheidsbeleid heeft tot goede resultaten geleid.

De frequentie-index voor ongevallen met verzuim (de IF-rate) is gedaald tot het laagste niveau sinds de start van de metingen zo'n 6 jaar geleden. Voor het tweede jaar op rij is de IF-rate significant gedaald met gemiddeld ruim 20%, in lijn met de doelstelling. Voor 2016 is de doelstelling met het oog op continu verbeteren aangescherpt.

Duurzaamheid

Van Leeuwen beschouwt het als een doorlopende verantwoordelijkheid om groei en continuïteit te combineren met het welzijn van medewerkers en de duurzame ontwikkeling van de omgeving waarin we werken. Wij hanteren het bezit van gecertificeerde kwaliteit, milieu- en veiligheidsmanagementsystemen als criterium in de selectieprocedure voor leveranciers. De maatschappelijke betrokkenheid van onze organisatie komt tot uiting in de steun aan vele regionale en lokale initiatieven en activiteiten op het gebied van cultuur, sport, charitatieve projecten en onderwijs.



'Als toonaangevende en innovatieve distributeur en specialist, hechten we er belang aan voorop te lopen in het voldoen aan de nieuwe ISO 9001:2015 norm.'

Personele ontwikkelingen

Vanuit vestigingen over de hele wereld zetten onze medewerkers zich dagelijks in om klanten de best mogelijke dienstverlening te bieden. Met hun lokale kennis en expertise helpen onze medewerkers zowel onze klanten als ons bedrijf vooruit.

Onze medewerkers zijn mensen die kansen zien én grijpen, en kijken daarbij verder dan het belang van de eigen werkmaatschappij. De goede werkomstandigheden, uitdagingen en kansen die Van Leeuwen biedt, leiden vaak tot lange dienstverbanden. Bovendien treden onze eigen medewerkers op als onze ambassadeurs bij het aantrekken van nieuw, jong talent.

Onze medewerkers hebben 36 verschillende nationaliteiten, en werken verspreid over zo'n 40 vestigingen in 23 landen. Van het totale personeelsbestand is 29% vrouw en 71% man. Om onze organisatie aan te passen aan de moeilijke marktomstandigheden, bouwden we in 2015 ons personele bestand van 1.305 af naar 1.221 medewerkers.

Internationale traineeships

Via een internationaal traineeshipprogramma voor nieuw talent op hbo- en universitair niveau worden jonge medewerkers klaargestoomd voor een loopbaan bij Van Leeuwen. De trainees lopen mee met alle processen in ons bedrijf en vervullen diverse opdrachten. Bij het intern opleiden van nieuwe managers hechten we er veel waarde aan dat zij alle benodigde bagage hebben om een managementpositie in het

buitenland goed te kunnen vervullen. Feeling hebben met de markt is daarvoor uiteraard een vereiste. Maar ook ondernemingsgezin, initiatiefrijk en voortvarend op kunnen treden zijn van groot belang.

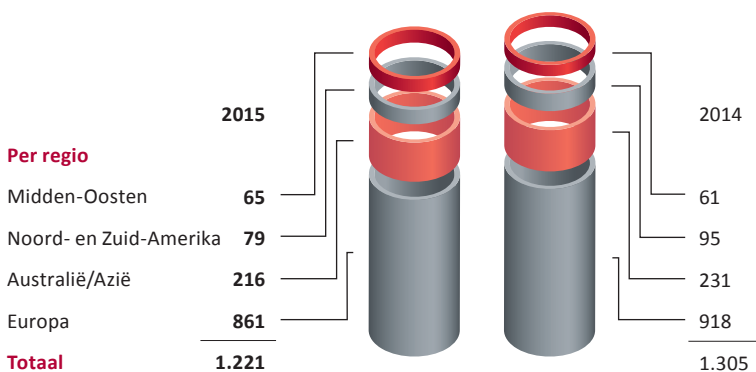
In 2015 veranderden verschillende collega's binnen de Van Leeuwen Buizen Groep van baan binnen het eigen bedrijf of gingen nieuwe uitdagingen aan bij Van Leeuwen-vestigingen in andere landen. Flexibiliteit qua inzet en mobiliteit gekoppeld aan loopbaanmogelijkheden binnen onze organisatie is een belangrijk thema in ons personeelsbeleid.

Medewerkers als ambassadeurs

Bij het vervullen van vacatures in onze onderneming spelen online sociale platforms zoals LinkedIn en digitale media zoals onze website een steeds belangrijkere rol. Onze eigen medewerkers verspreiden de vacatures in hun professionele netwerk en treden op als ambassadeurs van Van Leeuwen. Dit helpt ons om nieuwe talenten aan te trekken die perfect passen bij onze onderneming en bij onze klanten.

Van Leeuwen medewerkers onderstrepen de onderlinge band graag met sportieve prestaties. Regelmatig doen Van Leeuwen-teams mee aan sportevenementen, veelal verbonden aan een goed doel, zoals marathons, fietswedstrijden en sponsorlopen.

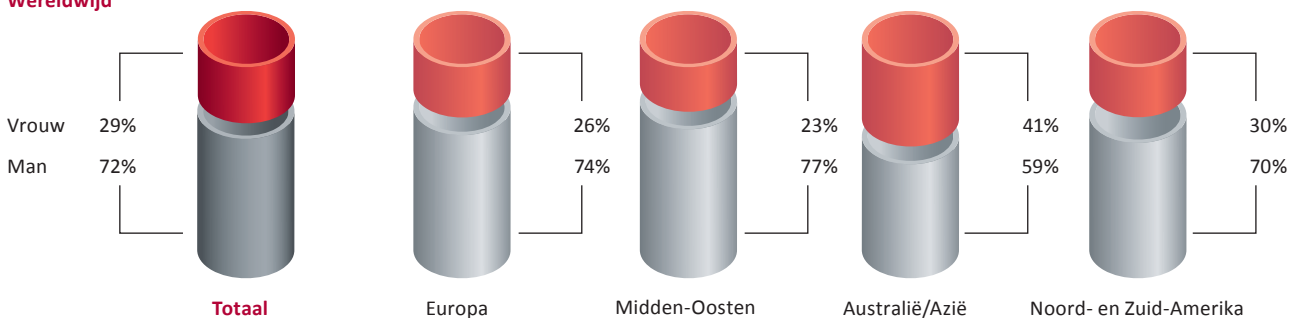
Aantal medewerkers Van Leeuwen Buizen Groep



‘Met hun lokale kennis en expertise helpen onze medewerkers zowel onze klanten als ons bedrijf vooruit.’

Verhouding vrouw/man 2015

Wereldwijd



Bij projecten

Projectmanagement



‘Bij **projectmanagement** gaat het om **goed luisteren** naar de klant, eventuele **bottlenecks oplossen**, en uitvoeren wat we hebben **beloofd**.’

Greg Walker, Commercial Manager, Van Leeuwen Australië





Noord-Amerika

Canada

1 Edmonton

Verenigde Staten

2 Houston

Zuid-Amerika

Brazilië

3 São Paulo

Europa

Nederland

4 Zwijndrecht
5 Deventer
6 Beesd
7 Vianen

België

8 Vilvoorde
9 Brussel

Frankrijk

10 Parijs
11 Le Havre
12 Meyzieu

Verenigd Koninkrijk

13 Brierley Hill
14 Bury
15 Middlesbrough
16 Sheffield

Ierland

17 Tullow

Polen

18 Sosnowiec

Tsjechië

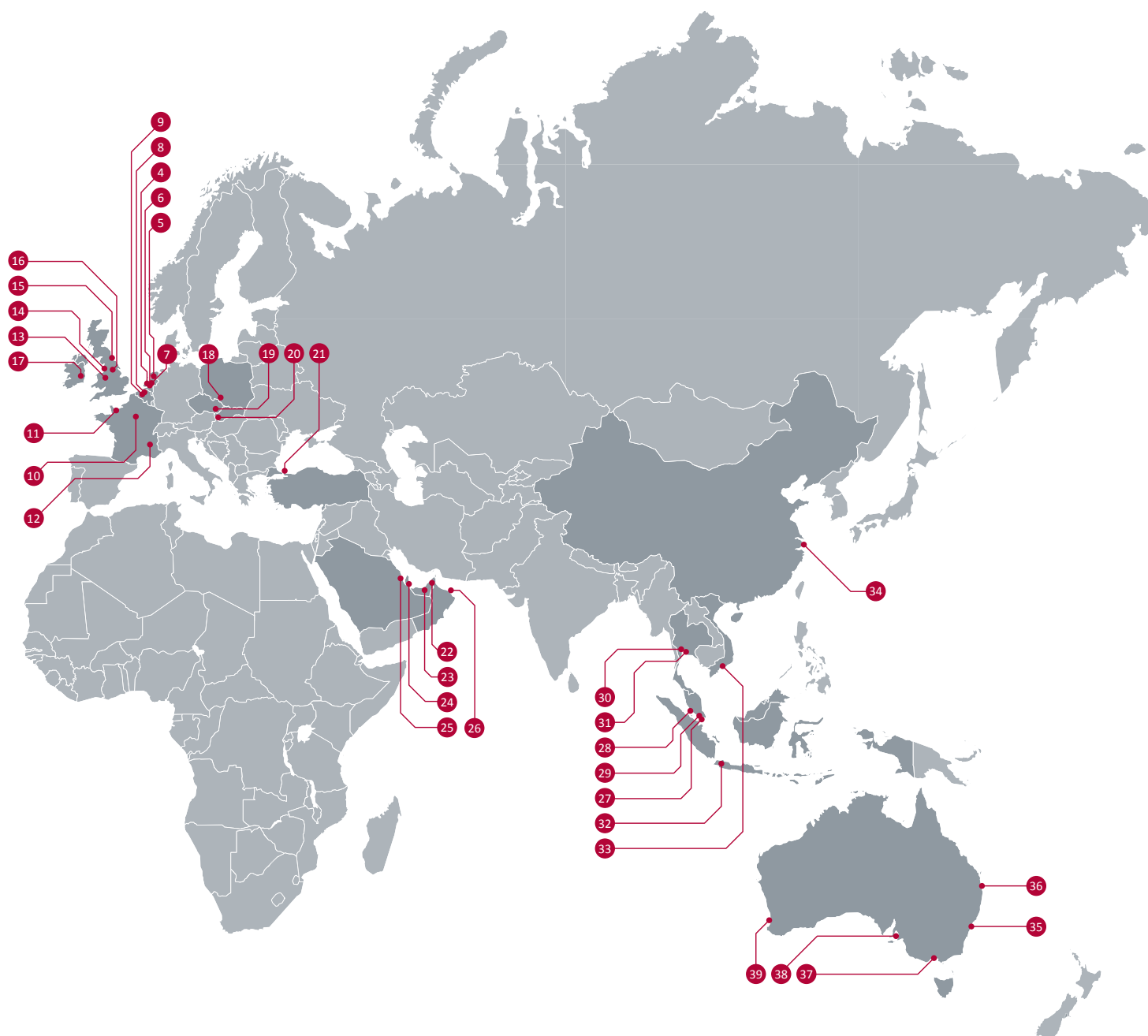
19 Vyškov

Slowakije

20 Trnava

Turkije

21 Istanbul



Midden-Oosten

Verenigde Arabische Emiraten

- 22 Dubai
- 23 Abu Dhabi

Qatar

- 24 Doha

Saudi-Arabië

- 25 Al-Khobar

Oman

- 26 Muscat

Azië/Australië

Singapore

- 27 Singapore

Maleisië

- 28 Kuala Lumpur
- 29 Kulai

Thailand

- 30 Bangkok
- 31 Chonburi

Indonesië

- 32 Jakarta

Vietnam

- 33 Ho Chi Minh

China

- 34 Shanghai

Australië

- 35 Sydney
- 36 Brisbane
- 37 Melbourne
- 38 Adelaide
- 39 Perth

Internationaal netwerk

Hoofdkantoor

Van Leeuwen Buizen Groep B.V.
Lindtsedijk 120, 3336 LE Zwijndrecht
Postbus 50, 3330 AB Zwijndrecht
Nederland
Telefoon: +31 78 6252525
E-mail: vlptg@vanleeuwen.nl
Internet: www.vanleeuwen.com

Europa

Nederland

P. van Leeuwen Jr's Buizenhandel B.V.
Lindtsedijk 100, 3336 LE Zwijndrecht
Telefoon: +31 78 6252525
Fax: +31 78 6252020
E-mail: sales@vanleeuwen.nl
Managing Director: B. van Beurden

Van Leeuwen Precisie B.V.
Hamburgweg 6, 7418 ES Deventer
Telefoon: +31 570 500700
Fax: +31 570 500777
E-mail: info-precisie@vanleeuwen.nl
Managing Director: B. van der Worp

Van Leeuwen Stainless B.V.
Industrieweg 26, 4153 BW Beesd
Telefoon: +31 345 687777
Fax: +31 345 683304
E-mail: sales.stainless@vanleeuwen.nl
Managing Director: H.R. ten Cate

Teuling Staal B.V.
Lindtsedijk 100, 3336 LE Zwijndrecht
Telefoon: +31 78 6293340
Fax: +31 78 6293350
E-mail: sales@teulingstaal.nl
Managing Director: J. de Ruijter

Combulex B.V.
Stuartweg 3
4131 NH Vianen
Telefoon: +31 347 361911
Fax: +31 347 361730
E-mail: info@combulex.nl
Managing Director: H.R. ten Cate

België

N.V. Van Leeuwen Buizen België
Schaarbeeklei 189, 1800 Vilvoorde
Telefoon: +32 2 2554000
Fax: +32 2 2520576
E-mail: info@vanleeuwen.be
Managing Director: P. Smaege

NV Jean Wauters - Aciers Spéciaux
Liverpoolstraat 23
1080 Brussel
Telefoon: +32 2 5221850
Fax: +32 2 5221972
E-mail: contact@wauters.be
Managing Director: J. Elegheert

Frankrijk

Van Leeuwen Tubes SAS
2, Avenue des Pays-Bas
69330 Meyzieu (Lyon)
Telefoon: +33 4 72 451515
Fax: +33 4 72 451520
E-mail: vlfrance@vanleeuwen.fr
Managing Director: J. Tinel
Branches: Parijs, Le Havre,

Verenigd Koninkrijk

Van Leeuwen Ltd
Nine Lock Works, Mill Street, Brierley Hill
West Midlands DY5 2SX
Telefoon: +44 1384 487600
Fax: +44 1384 487619
E-mail: sales@vanleeuwen.co.uk
Managing Director: J. Blakey
Branches: Bury, Middlesbrough,
Sheffield

Ierland

Van Leeuwen Ltd
Tullow Industrial Estate
Bunclody Road
Tullow
Co Carlow
Telefoon: +353 599181120
Fax: +353 599181124
E-mail: sales@vanleeuwen.co.uk

Tsjechië

Van Leeuwen Pipe and Tube s.r.o.
Kratka 753/3b
682 01 Vyškov (Brno)
Telefoon: +420 515 532 201
Fax: +420 515 532 200
E-mail: sales@vanleeuwen.cz
General Manager: H. Zondervan

Slowakije

Van Leeuwen s.r.o.
Mikovániho 4
917 01 Trnava (Bratislava)
Telefoon: +421 491 610 081
Fax: +420 515 532 200
General Manager: H. Zondervan

Polen

Van Leeuwen Rury Spolka z.o.o.
ul. Baczyńskiego 25e
41-203 Sosnowiec
Telefoon: +48 32 294 4600
Fax: +48 32 294 4699
E-mail: polska@vanleeuwen.pl
General Manager: H. Zondervan

Turkije

Van Leeuwen Boru Sanayi Ve
Ticaret Ltd Şirketi
D-100 Güney Yanyolu No: 13/D117
Dumankaya Vizyon Bulvar Esentepe
Kartal/Istanbul
Telefoon: +90 216 3804525
Fax: +90 216 3806272
E-mail: info@vanleeuwenboru.com.tr

Midden-Oosten

Verenigde Arabische Emiraten

Van Leeuwen Pipe and Tube Gulf FZE
OilFields Supply Center, B11,
Jebel Ali free zone
P.O. Box 261145, Dubai
Telefoon: +971 4 8833872
Fax: +971 4 8837974
E-mail: process@vanleeuwengulf.ae
Regional General Manager: H. Nassar

Van Leeuwen Pipe and Tube
(Middle East) LLC
Al Karamah St., Adjacent to ADNEC
International Tower Suite 2105
P.O. Box 47144, Abu Dhabi
Telefoon: +971 2 6271840
Fax: +971 2 6271244
E-mail: sales@vanleeuwen.ae

Qatar

Van Leeuwen Pipe and Tube Arabia WLL
West Bay, Palm Tower 2, Suite 3003
P.O. Box: 16369, Doha
Telefoon: + 974 44533150
Fax: + 974 44533101
E-mail: process@vanleeuwengulf.ae

Saudi-Arabië

United Business Systems Co
Piping Division
Prince Sultan St, Qurtoba Sehamiya
Tower, Office 602
P.O. Box: 79420, Al-Khobar 31952
Telefoon: +966 1 3 8454438
Fax: +966 1 3 8454439
E-mail: sales@ubsc-piping.com
General Manager: M. Zaheer

Oman

Van Leeuwen Pipe & Tube (Oman)
Division of Patron Energy,
Building No. 1060, Plot No. 15
Way No 3709, South Ghubra
P.O. Box 835, PC 115 Muscat
Sultanate of Oman
Telefoon: +968 2450 5524
Fax: +968 2448 3832
E-mail: process@vanleeuwengulf.ae

Azië/Australië

Singapore

Van Leeuwen Pipe and Tube (Singapore) Pte Ltd
4, Pioneer Place, Singapore 627893
Telefoon: +65 68979301
Fax: +65 68979318
E-mail: info@vanleeuwen.com.sg
Regional Managing Director:
J. van de Werff

Maleisië

Van Leeuwen Pipe and Tube (Malaysia) Sdn. Bhd.
Suite 11-02, Level 11, Menara IGB
The Boulevard, Lingkaran Syed Putra
59200 Kuala Lumpur
Telefoon: +60 3 22873358
Fax: +60 3 22845771
E-mail: malaysia@vanleeuwen.com.sg
General Manager: R. Langeveld
Branche: Kulai

Thailand

Van Leeuwen Pipe and Tube (Thailand) Ltd
B. Grimm Alma Link Building, 10th Floor
25 Soi Chidlom, Ploenchit
Lumpini, Patumwan
Bangkok 10330
Telefoon: +66 2 655 1022 to 1026
Fax: +66 2 655 1028
E-mail: thailand@vanleeuwen.com.sg
General Manager: A. Rûf
Branche: Chonburi

Indonesië

PT. Van Leeuwen Pipe and Tube Indonesia
Wisma 46, Kota BNI, 36th Floor,
Jl Jend Sudirman Kav. 1 – Jakarta 10220
Telefoon: +62 21 5700967
Fax: +62 21 5700968
E-mail: info@vanleeuwen.co.id

Vietnam

Van Leeuwen Pipe and Tube (Singapore) Pte Ltd
Vietnam Representative Office
Capital Place - Floor 2
6 Thai Van Lung Street District 1
Ho Chi Minh City, Vietnam
Telefoon: +84 862 990 940
Fax: +84 862 990 965
E-mail: vietnam@vanleeuwen.com.sg
Chief Representative: M. Jun

China

Van Leeuwen (Shanghai) Pipe and Tube Co., Ltd.
Room 1708, You You International Plaza
76 Pu Jian Road, Pudong New District
Shanghai 200127
Telefoon: +86 21 58311866
Fax: +86 21 58311900
Email: info@vanleeuwen.com.cn
General Manager: D. Yap

Australië

Van Leeuwen Pipe and Tube Australia PTY Ltd.
95-113 Lee Holm Road
St Mary's NSW 2760 (Sydney)
P.O. Box 1172 St Marys NSW 1790
Telefoon: +61 2 98961111
Fax: +61 2 96882428
E-mail: vanleeuw@vanleeuwen.com.au
Managing Director: E. Zammit
Branches: Adelaide, Brisbane, Melbourne, Perth

Noord-Amerika

Canada

Van Leeuwen Pipe and Tube (Canada) Inc.
2875 - 64th Avenue
Edmonton, Alberta T6P 1R1
Telefoon: +1 780 4697410
Fax: +1 780 4665970
E-mail: sales@vanleeuwen.com
Managing Director: V. Klein

Verenigde Staten

Van Leeuwen Pipe and Tube LCC
10235 West Little York Road, Suite 250
Houston, Texas 77040
Telefoon: +1 281 5823150
Fax: +1 281 5823151
E-mail: usa@vanleeuwen.com
General Manager: J. de Vries

Zuid-Amerika

Brazilië

Tubexpress Importação Exportação Ltda.
Avenida das Comunicações, 265
Galpões A-13 / A-17
Parque Industrial Anhanguera
CEP 06276-190
Osasco, São Paulo
Telefoon: +55 11 3488 5655
Fax: +55 11 3488 5656
E-mail: vendas@tubexpress.com.br

Raad van Commissarissen

Ir. R. Willems, Voorzitter

Nationaliteit	: Nederlandse
Geboortejaar	: 1945
Eerdere belangrijke functies	: President Shell Philippines Executive Vice President Shell Chemicals President-directeur Shell Nederland B.V. Lid Nationaal Comité 200 jaar Koninkrijk
Overige commissariaten	: Voorzitter Raad van Commissarissen Essent Lid Raad van Commissarissen Caldic Chemie Voorzitter Raad van Commissarissen van de NLII (Nederlandse Investeringsinstelling)
Overige posities	: Lid Raad van Toezicht Boerhave Museum Voorzitter Stichting Toekomstbeeld der Techniek Lid Advisory Board Responsible Investment PGGM
Datum benoeming	: 01-09-2007

Ir. J.C. Breen

Nationaliteit	: Nederlandse
Geboortejaar	: 1947
Eerdere belangrijke functies	: Voorzitter Raad van Bestuur Van Leeuwen Buizen Groep B.V. Managing Director Asia Pacific Consumer Electronics Division N.V. Philips
Overige commissariaten	: Voorzitter Raad van Commissarissen Koninklijke Ahrend N.V. Lid Raad van Commissarissen Teijin Aramid B.V. Voorzitter Raad van Commissarissen Koninklijke Smilde B.V.
Datum benoeming	: 01-09-2007

Mr. J. Ekelmans

Lid auditcommissie

Nationaliteit	: Nederlandse
Geboortejaar	: 1951
Huidige functie	: Zelfstandig adviseur (business & boardroom counselling) in associatie met mr. H.C. den Hollander: Outright business counselling
Eerdere belangrijke functies	: Advocaat, medeoprichter en partner Ekelmans Den Hollander (1978-1999)
Overige posities	: Bestuurslid (Voorzitter) Stichting Continuïteit BE Semiconductors N.V.
Datum benoeming	: 18-05-2004
Einde zittingstermijn	: 13-04-2016



Mr. R.R. Hendriks

Voorzitter auditcommissie

Nationaliteit : Nederlandse
 Geboortejaar : 1955
 Huidige functie : CFO G-Star Raw C.V.
 Eerdere belangrijke functies : CFO Fluvia Holding B.V.
 CEO Aon EMEA (Europe, Middle East and Africa)
 Vice Chairman Royal VOPAK N.V.
 Lid Raad van Bestuur en CFO CSM N.V.
 Overige commissariaten : Voorzitter Raad van Commissarissen van Icepay N.V.
 Lid van de Raad van Commissarissen van Dekker Transport & Tankopslag
 Overige posities : Voorzitter Raad van Advies Riverside Holding B.V.
 Voorzitter Raad van Advies Den Hartogh Logistics
 Voorzitter Raad van Advies Marcura Equities FZE, Dubai
 Lid van het Investeringscomité van Karmijn Kapitaal, Amsterdam
 Datum benoeming : 01-01-2006

van links naar rechts:

Ir. R. Kretzers
 J.G. van Oord,
 J.C. Breen,
 C.C.Th. Rietberg
 J. Ekemans,
 R.R. Hendriks,
 R. Willems.

Ir. R. Kretzers

Nationaliteit : Nederlandse
 Geboortejaar : 1956
 Huidige functie : EVP Projects Royal Dutch Shell Group
 Lid Management Board Shell Nederland B.V.
 Datum benoeming : 15-04-2015

Ing. J.G. van Oord

Nationaliteit : Nederlandse
 Geboortejaar : 1946
 Eerdere belangrijke functies : Directievoorzitter Van Oord N.V.
 Overige commissariaten : Lid Raad van Commissarissen Van Oord N.V.
 Voorzitter Bestuursraad MerweOord B.V.
 Lid Raad van Toezicht Deltares
 Lid Raad van Commissarissen GMB Holding B.V.
 Lid Adviescommissie Water
 Overige posities : Voorzitter Stichting Red een Kind, Zwolle
 Datum benoeming : 01-01-2009

Dr. C.C.Th. Rietberg

Nationaliteit : Nederlandse
 Geboortejaar : 1965
 Huidige functie : Medisch Specialist
 Datum benoeming : 15-04-2015

Raad van Bestuur en Executive Committee

Drs. P.L. Rietberg, Voorzitter van de Raad van Bestuur

Nationaliteit	: Nederlandse
Geboortjaar	: 1964
Eerdere belangrijke functies	: Lid Raad van Bestuur Van Leeuwen Buizen Groep B.V. Algemeen directeur P. van Leeuwen Jr's Buizenhandel B.V.
Datum in dienst	: 01-09-1989
Benoemd in huidige functie	: 01-09-2007
Specifieke taakgebieden	: Strategie, langetermijnbeleid, groei en acquisities; Corporate Communications

Drs. J.M. Sassen MBA, Lid van de Raad van Bestuur en CEO

Nationaliteit	: Nederlandse
Geboortjaar	: 1966
Eerdere belangrijke functies	: Divisiedirecteur Precisie Algemeen directeur Van Leeuwen Precisie B.V. Regional Managing Director Van Leeuwen Pipe and Tube (Singapore) Pte Ltd
Datum in dienst	: 02-03-1992
Benoemd in huidige functie	: 01-09-2007
Specifieke taakgebieden	: Vestigingen in Europa, Azië en Australië; Operations

Drs. M.A.L.W.J. van Engelen, Lid van de Executive Committee

Nationaliteit	: Nederlandse
Geboortjaar	: 1958
Eerdere belangrijke functies	: Algemeen directeur P. van Leeuwen Jr's Buizenhandel B.V. Manager Human Resources Van Leeuwen Buizen Groep B.V.
Datum in dienst	: 01-01-1998
Benoemd in huidige functie	: 01-09-2007
Specifieke taakgebieden	: Vestigingen in Europa en Centraal-Europa; Kwaliteit, Veiligheid en Duurzaamheid; Human Resources

Drs. A.E.W.J. van der Sluijs, RA RV, Lid van de Executive Committee en CFO

Nationaliteit	: Nederlandse
Geboortjaar	: 1972
Eerdere belangrijke functies	: CFO Neerlands Glorie Groente & Fruit B.V. Group Finance Manager Bolton Group Senior Manager PwC Transaction Services
Datum in dienst	: 15-11-2013
Specifieke taakgebieden	: Finance en ICT

Ing. J.F. Weerstra, Lid van de Executive Committee

Nationaliteit	: Nederlandse
Geboortjaar	: 1970
Eerdere belangrijke functies	: Divisie Directeur Energy Regional Managing Director Van Leeuwen Pipe and Tube (Singapore) Pte Ltd
Datum in dienst	: 01-01-1999
Benoemd in huidige functie	: 01-01-2015
Specifieke taakgebieden	: Vestigingen in het Midden-Oosten, Noord- en Zuid-Amerika; Energy en Procurement wereldwijd



V.l.n.r.:
Ed van der Sluijs,
Hans Weerstra,
Maureen van Engelen,
Peter Rietberg,
Joop Sassen.

Management



Peter Rietberg
Voorzitter van de
Raad van Bestuur



Joop Sassen
Lid Raad van Bestuur
en CEO; Voorzitter
Executive Committee



Maureen van Engelen
Lid van de
Executive Committee



Ed van der Sluijs
Lid van de
Executive Committee;
Chief Financial Officer



Hans Weerstra
Lid van de
Executive Committee



André Dekker
Global Contract Director



Olivier Rosset
Commercial Director
Energy



Boud van Beurden
Algemeen Directeur
Van Leeuwen Buizen
Zwijndrecht



Henk-Robert ten Cate
Algemeen Directeur
Van Leeuwen Stainless
en Combulex



Benno van der Worp
Algemeen Directeur
Van Leeuwen Precisie



Johan de Ruijter
Algemeen Directeur
Teuling Staal



Pieter Smaege
Managing Director
Van Leeuwen Buizen
België



Johan Elegheert
Managing Director
Jean Wauters
België



Jérôme Tinel
Managing Director
Van Leeuwen Tubes
France



Jeff Blakey
Managing Director
Van Leeuwen
United Kingdom



Hans Zondervan
General Manager
Van Leeuwen Pipe and Tube
Czech Republic & Slovakia,
Poland



Hadi Nassar
Regional General Manager
Van Leeuwen Pipe and Tube
Gulf



Mohammad Zaheer
General Manager
Van Leeuwen Pipe and Tube
Saudi Arabia



Jos van de Werff
Regional Managing Director
Van Leeuwen Pipe and Tube
Asia



Ruud Langeveld
General Manager
Van Leeuwen Pipe and Tube
Malaysia



Arno Rűf
General Manager
Van Leeuwen Pipe and Tube
Thailand



Dennis Yap
General Manager
Van Leeuwen Pipe and Tube
China



Emmanuel Zammit
Managing Director
Van Leeuwen Pipe and Tube
Australia



Vern Klein
Managing Director
Van Leeuwen Pipe and Tube
Canada



Joris de Vries
General Manager
Van Leeuwen Pipe and Tube
U.S.A.



Eline van Haeren
General Counsel



John van Schaijk
Manager Corporate IT



Eric Veraart
Corporate Supply Chain
Manager & QSE



Bas van Gelder
Quality, Safety
& Environment



Ingrid den Hartog
Manager Corporate
Communications



Maus Jaarsma
Group Financial
Controller



Koen van Eijnsbergen
Manager Finance
& Administration

www.vanleeuwen-report.com

Samenstelling en coördinatie:
Corporate Communications
Van Leeuwen Buizen Groep B.V.

Teksten:
De Nieuwe Lijn B.V.
Van Leeuwen Buizen Groep B.V.

Ontwerp en productie:
Centagon B.V.



Van Leeuwen Buizen Groep B.V.
Lindtsedijk 120, 3336 LE Zwijndrecht
Postbus 50, 3330 AB Zwijndrecht
Telefoon: + 31 78 6252525
E-mail: vlptg@vanleeuwen.nl
Internet: www.vanleeuwen.com

Uitgave: April 2016. Gedrukt in Nederland.