

VAN LEEUWEN



Innovate

Jaarboek 2018

Innovate

Innoveren: vernieuwen, als nieuwigheid invoeren, nieuwe producten en technieken gebruiken.

Innovatie: vernieuwing, ontwikkeling en succesvolle invoering van nieuwe of verbeterde goederen en diensten (productinnovatie); ontwikkeling van nieuwe ideeën en dingen; zich met een onderzoekende en nieuwsgierige geest richten op toekomstige vernieuwing van strategie, producten, diensten, markten.

De Van Leeuwen Buizen Groep: more than tubes.

Van Leeuwen is een wereldwijd opererende handelsonderneming en specialist in stalen buizen en buistoepassingen. Vanuit een wereldwijd netwerk van voorraadhoudende vestigingen bieden we een breed pakket aan buisproducten en diensten op maat. Onze medewerkers zetten dagelijks hun specialistische kennis van sourcing, projectmanagement, logistiek en voorraadplanning in voor klanten in de markten Industry en Energy.

Vanaf de oprichting in 1924 hebben we ons steeds verder ontwikkeld: met meer producten en diensten, en een netwerk van tientallen grotendeels voorraadhoudende vestigingen in Europa, het Midden-Oosten, Australië, Azië, en Amerika. We streven voortdurend naar het optimum tussen vraag en aanbod in onze markt, tussen klantwens en oplossing, tussen innovatieve ontwikkelingen en de toepassing hiervan in onze business en die van onze klanten.



Inhoudsopgave

Voorwoord	4
Kengetallen 2018	6
Profiel bedrijf	8
Industry en Energy	10
Bericht over 2018	12
Resultaten 2018	20
Mijlpalen 2018	24
Innovate:	30
We Distribute	30
We Customize	34
We Digitalize	38
We Grow	42
Operations & QSE	44
Human Resources	46
Van Leeuwen in 2018	50
Internationaal netwerk	52
Personalia	54



‘Bij Van Leeuwen zit al bijna 95 jaar een **onderzoekende en nieuwsgierige geest** in de genen. Daarmee **vernieuwen** we voortdurend onze producten, diensten, processen en organisatie.’

**Peter Rietberg**

Voorzitter van de Raad van Bestuur

Innovatie. Een internetzoektocht naar dit woord levert talrijke, vaak kleurrijke omschrijvingen op, zoals: zich met een onderzoekende en nieuwsgierige geest richten op toekomstige vernieuwing van strategie, producten, diensten, markten. Ook neutralere beschrijvingen, zoals: alle activiteiten die gericht zijn op vernieuwing in een bedrijf.

Innovatie ligt ten grondslag aan elk succesvol bedrijf. Ook bij Van Leeuwen zit al bijna 95 jaar die 'onderzoekende en nieuwsgierige geest' in de genen. Daarmee vernieuwen we voortdurend onze producten, diensten, processen en organisatie, voor een optimale match met de ontwikkelingen in de markt en de eisen van onze klant.

Technologische en ICT-ontwikkelingen spelen in deze tijd een grote rol bij de vernieuwing in bedrijven. Digitalisering en robotisering bieden talloze mogelijkheden om producten en diensten te verbeteren en processen efficiënter in te richten. Bij diverse Van Leeuwen-vestigingen zetten we hierin inmiddels veelbelovende stappen.

Meer stappen zullen volgen in de komende tijd. Innovatie is immers een proces dat nooit stopt. Nieuwe ontwikkelingen, inzichten en mogelijkheden veranderen voortdurend de wereld, de maatschappij en het bedrijfsleven. Ook de wereld van Van Leeuwen en haar markten en klanten. Als toonaangevende wereldwijd opererende handelsonderneming en specialist in stalen buizen blijven we vooroplopen door continu onze dienstverlening te innoveren.

Dat doen we onder andere door het optimaliseren en efficiënter maken van onze (distributie)processen. Door productinnovaties en het verder ontwikkelen van onze toegevoegde waardediensten en expertise in complexe projecten. Door het inzetten van digitalisering, robotisering en moderne IT-toepassingen ten bate van snelle dienstverlening op maat aan de klant. Door te investeren in de groei van ons internationale netwerk. En tenslotte door het investeren in onze medewerkers, die dag in dag uit klaarstaan voor onze klanten.

Kengetallen 2018

(voor zover van toepassing in duizenden euro's)

	18	17	16	15	14	13
Netto-omzet	629.527	612.959	548.904	623.346	642.680	629.223
EBITDA (Bedrijfsresultaat voor afschrijving)	18.050	17.530	6.426	9.708	16.626	18.071
EBIT (Bedrijfsresultaat)	13.548	12.384	1.551	4.528	11.869	13.705
Nettoresultaat	9.709	6.269	650	3.968	7.658	8.878
Groepsvermogen	170.976	163.383	161.622	162.258	160.544	154.816
Groepsvermogen in % van totaal passiva	43,9	48,6	48,9	46,0	41,5	41,9
Nettoresultaat in % van gemiddeld groepsvermogen	5,8	3,9	0,4	2,5	4,9	5,6
Cashflow (nettoresultaat plus afschrijvingen)	14.211	11.415	5.525	9.148	12.415	13.244
Aantal bruto personeelsleden ultimo jaar	1.126	1.086	1.115	1.221	1.305	1.210
Omzetsegmentatie in %						
Nederland	23,0	21,6	23,3	20,4	20,9	19,4
Rest van Europa	43,1	34,8	36,2	36,2	36,4	38,6
Buiten Europa	33,9	43,6	40,5	43,4	42,7	42,0

Profiel bedrijf

De Van Leeuwen Buizen Groep is een wereldwijd opererende handelsonderneming en specialist in stalen buizen en buistoepassingen. Vanuit een wereldwijd netwerk van voorraadhoudende vestigingen bieden we een breed pakket aan buisproducten en diensten op maat. Dagelijks zetten onze medewerkers hun specialistische kennis van sourcing, projectmanagement, voorraadplanning, distributie en logistiek in voor klanten in de markten Industry en Energy. Al sinds 1924 is Van Leeuwen 'more than tubes': meer dan alleen buizen.



We hebben het wereldwijde netwerk

Van Leeuwen heeft een wereldwijd netwerk van meer dan veertig grotendeels voorraadhoudende vestigingen in Europa, het Midden-Oosten, Australië, Azië, en Noord-Amerika. Vanuit dit netwerk biedt Van Leeuwen alle denkbare stalen buizen, buisprofielen, fittingen, flenzen en afsluiters, assen en stafstaal, in de kwaliteiten en normeringen die klanten wensen. Naast koolstofstalen producten hebben we een volledig assortiment in roestvast staal en gelegeerd staal. Ook bieden we specialistisch materiaal zoals duplex en super duplex.

Onze logistieke dienstverlening omvat een wereldwijd inkoopnetwerk, voorraden op strategische locaties, technisch advies, inspecties en materiaaltesten, en express leveringen. We leveren diverse diensten, zoals bewerkingen op maat waaronder het zagen, stralen, afdraaien en snijden van materialen, coaten en chemisch reinigen.

We investeren voortdurend in de innovatie en optimalisatie van de dienstverlening vanuit ons wereldwijde logistieke netwerk, waaronder voorraadbeheer, opslag en distributie, verpakking en documentatie, keuring en inspectie. Kwaliteit, veilig en gezond werken, en duurzaamheid staan voorop. Van Leeuwen werkt conform ISO 9001:2015. Op onze Approved Manufacturers List (AML) staan

alleen gecertificeerde, betrouwbare leveranciers. We voeren een actief veiligheidsbeleid, gebaseerd op OHSAS, Occupational Health and Safety Assessment Series, en een actief beleid op het gebied van energiebewust werken en duurzaamheid.

We zijn de leidende specialist

Vanaf de oprichting in 1924 hebben we ruime kennis en kunde opgebouwd op het gebied van logistieke processen, voorraadplanning, projectmanagement, en de toepassing van onze producten en diensten in diverse markten en industrieën. Van handelsbedrijf is Van Leeuwen steeds meer ontwikkeld tot een dienstverlener, toegespitst op specifieke markten en klanten enerzijds, en op grote projecten met partnerships en maatwerk anderzijds.

We hebben gedegen kennis opgebouwd van de toepassing van onze producten en diensten in alle mogelijke sectoren. Daarbij is onze organisatie er op ingericht om de klanten binnen de diverse marktsegmenten te kunnen bedienen met op hen toegespitste producten en diensten.

Bij grotere projecten toont Van Leeuwen haar expertise in projectmanagement: met advies, kennis en kunde worden de juiste producten op tijd en met de juiste bewerkingen geleverd. We leggen zo nodig een specifieke projectvoorraad op locatie aan.



We maken verbinding met de klant

Onze medewerkers streven voortdurend naar het optimum tussen vraag en aanbod in onze markt, tussen klantwens en oplossing, tussen innovatieve ontwikkelingen en de toepassing hiervan in onze business en die van onze klanten. Zo maken zij dag in dag uit het verschil voor onze klanten wereldwijd.

In de Industry-markt hebben we binnen Europa een sterke positie opgebouwd. We bedienen onder andere cilinderbouwers en producenten in de transport, automotive, machinebouw, landbouwmachines en hijs- en hefwerktuigen. We leveren aan bouwers van staalconstructies, schepen, bruggen, stadions en windmolens. We bieden in de Industry-markt een breed scala aan buisproducten en halffabricaten, technologische kennis en kennis van toepassingen, online applicaties zoals een certificatenportal, en logistieke dienstverlening waaronder klantspecifieke voorraden en machinale bewerkingen zoals laser- en plasmasnijden, buigen, (verstek)zagen, stralen en meniën.

In de Energy-markt zijn wij een wereldwijde speler. We bedienen de (toeleveranciers in de) mid- en downstream industrie, zoals de opslag van olie en gas, raffinaderijen, petrochemische en chemische industrie, gasverwerkende faciliteiten en waterleidingbedrijven. We leveren aan ondernemingen in de conventionele energieopwekking, duurzame energie en waterkracht. We leveren aan grote pijpleidingprojecten voor het vervoer van olie, gas of water. Ook leveren we aan contractors van boor- en productieplatforms, FPSO's (floating production storage and offloading) en operators in het subsea-segment. We bieden technische en logistieke expertise, segmentspecifieke voorraden en projectmanagement, en onze uitgebreide kennis over staalsoorten, van hoge sterkte tot super duplex.

Industry en Energy

Van Leeuwen heeft in de loop van vele jaren uitgebreide kennis opgebouwd van de toepassing van haar producten in alle denkbare sectoren zoals agro, bouw, infrastructuur, machinebouw, transportmiddelen, voedingsmiddelen, chemie, petrochemie en energie. Onze organisatie is er op ingericht om optimaal de diverse business-segmenten binnen de markten Industry en Energy te kunnen bedienen.

INDUSTRY

Binnen *Industry* vallen de segmenten *Fluid Power*, *Equipment Manufacturing* en *Steel Constructions*. We hebben in deze segmenten binnen Europa een sterke positie opgebouwd.



Fluid Power

In het segment Fluid Power zijn met name cilinderbouwers een belangrijke klantengroep. Van Leeuwen levert materialen zoals cilinderbuizen en verchroomde buizen en stangen voor hydraulische toepassingen, zoals hefarmen op schepen en cilinders voor constructie- en landbouwmachines. Technologische kennis en kennis van applicaties zijn van belang in het Fluid Power-segment.



Equipment Manufacturing

Binnen het segment Equipment Manufacturing leveren wij tal van buisproducten aan fabrikanten en producenten in de sectoren van onder andere transport, automotive, machinebouw, landbouwmachines en hijs- en hefwerktuigen. Naast buisproducten en halffabrikaten bieden we logistieke dienstverlening waaronder klantspecifieke voorraden en machinale bewerkingen zoals laser- en plasmasnijden. Veel bedrijven in dit segment zijn multinationals met productielocaties in meerdere landen, die wij met ons uitgebreide Europese netwerk optimaal van dienst kunnen zijn.



Steel Constructions

In vele staalconstructies worden diverse buismaterialen gebruikt. Onze klanten zijn bijvoorbeeld bouwers van staalconstructies: publieke gebouwen zoals ziekenhuizen, winkelcentra en stationsoverkappingen maar ook schepen, bruggen, stadions en windmolens. We zijn de klant van dienst met lokale voorraden, projectbegeleiding en bewerkingen zoals het buigen, (verstek)zagen, stralen en meniën, en lasersnijden van materialen.

ENERGY

Binnen Energy onderscheiden we de segmenten *Process*, *Pipelines* en *Offshore/Oil and Gas*. In de Energy-markt zijn wij een wereldwijde speler.

Process

Binnen Process bedienen we de mid- en downstream industrie, zoals de opslag van olie en gas, raffinaderijen, petrochemische en chemische industrie, gas verwerkende faciliteiten, waterleidingbedrijven, en de toeleveranciers aan deze industrieën. Voor de aanvoer, verwerking en afvoer van onder andere olie, vloeibare chemicaliën en gas zijn koolstof en roestvast stalen buizen, afsluiters, fittingen en flenzen van essentieel belang.

Van Leeuwen levert vanuit een sterk distributienetwerk aan verschillende klantgroepen, zowel voor complexe projecten in de chemische en petrochemische industrie als voor de onderhoudsmarkt.



Pipelines

Pipelines vormt een marktsegment waar Van Leeuwen zich steeds meer op toelegt. Pijpleidingen worden gelegd voor het vervoer van olie, gas of water.

Kenmerkend voor dit business-segment zijn de grote volumes materiaal, hoge kwaliteitseisen en intensieve inspecties. Bewerkingen die veelal worden toegepast op de pijpleidingen zijn coating en 'cladding' (bekleden met beschermend materiaal). Ook het organiseren van uitstekende opslagfaciliteiten is van belang in dit segment. Van Leeuwen heeft de benodigde expertise in huis om aan al deze vereisten te voldoen.



Offshore/Oil and Gas

Het Offshore/Oil and Gas-segment richt zich op de industrie op het gebied van het winnen van olie en gas op zee. Van Leeuwen levert aan contractors van boor- en productieplatforms, FPSO's (floating production storage and offloading), en operators in het subsea-segment. We bieden productexpertise, technisch advies en uitgebreide kennis over staalsoorten - van hoge sterkte tot super duplex - en hun toepassingsgebied.



Bericht over 2018



De Van Leeuwen Buizen Groep realiseerde in 2018 een verdere verbetering van het resultaat ten opzichte van voorgaande jaren. Marktomstandigheden en economische activiteit waren in de meeste business-segmenten gunstig. Van Leeuwen investeerde in distributie- en servicefaciliteiten en innovatieve oplossingen voor de klant. Het netwerk is uitgebreid met een acquisitie in Duitsland. Wereldwijd worden de projectteams nu centraal aangestuurd door onze Global Project Organization.

De omzet van Van Leeuwen kwam uit op € 630 miljoen, een stijging van 3% ten opzichte van 2017. Het bedrijfsresultaat verbeterde met 9% en kwam uit op € 13,5 miljoen (2017: € 12,4 miljoen). Het nettoresultaat steeg significant naar € 9,7 miljoen (2017: € 6,3 miljoen). De solvabiliteit blijft sterk met 44%. Het orderboek was aan het eind van het jaar op ongekend hoog niveau.

Marktomstandigheden

De economische ontwikkelingen waren in de eerste helft van 2018 wereldwijd zeer gunstig. Hieraan gerelateerd stegen de marktprijzen beduidend. Aan het begin van het vierde kwartaal stagneerde de groei en nam in diverse landen de vraag af. Aan het eind van 2018 waren de economische omstandigheden beduidend minder gunstig.

De vraag in de Industry-markt in Europa ontwikkelde zich goed. In alle Industry-marktsegmenten behaalde Van Leeuwen betere resultaten dan het jaar daarvoor. In West-Europa resulteerde dit in een kleine groei van de afzet. Onze vestiging in Brno in Tsjechië, die diverse landen in Centraal-Europa bedient, liet opnieuw een aanzienlijke groei zien.

Ook de ontwikkelingen in de Energy-markt waren goed. In belangrijke markten zoals Azië en Noord-Amerika was er significant herstel. Sanctiemaatregelen hadden echter duidelijk impact. De nieuwe sanctiemaatregelen van de Verenigde Staten tegen Iran sluiten het zakendoen met dit land nagenoeg uit. Van Leeuwen's exportactiviteiten naar Iran zijn vanwege deze maatregelen geheel gestaakt. Lopende orders zijn binnen zes maanden afgewikkeld. Een belangrijk afzetgebied is hierdoor weggefallen. Sanctiemaatregelen tegen andere landen, waaronder Rusland, beperkten onze exportmogelijkheden nog verder.

Prijzontwikkelingen

Een sterke vraag in de markt begin 2018 leidde tot een sterke opwaartse druk op de prijzen. Levertijden liepen uit en de voorraden bij de handel namen toe. Ook bij eindverbruikers was er een sterke toename van de voorraadvorming. Begin vierde kwartaal kwam er een kentering. De vraag vanuit de Europese automobielindustrie stagneerde en ook de vraag in de olie- en gasmarkt was minder dan verwacht. De opgebouwde voorraden werden gebruikt. Met de afzwakkende marktvaart normaliseerden de levertijden en stabiliseerden de prijzen.

Naast normale marktwerking was de wereldwijde politiek van grote invloed op de buizenmarkt. De gevolgen van door de Verenigde Staten opgelegde importheffingen en invoerbepalende maatregelen waren goed merkbaar. Aanvankelijk leidden deze maatregelen tot een drastische stijging van de prijzen op de Amerikaanse binnenlandse markt. Als gevolg van de sterke binnenlandse marktvaart werden deze prijsstijgingen grotendeels doorberekend aan de eindverbruikers. Voor de Europese buizenfabrieken, die kwalitatief hoogwaardig materiaal produceren, was de invloed beperkt. Voor producenten in onder meer China, Turkije en Rusland betekende het echter een significante afname van de afzet naar de Verenigde Staten. Dit leidde tot een toename van de afzet naar de Europese markt, met aanzienlijke prijsdalingen tot gevolg. Om dit tegen te gaan werden door de Europese Unie onder de naam 'Safeguard' import quota ingevoerd. Hierdoor kon de bestaande importstroom blijven bestaan, maar met inperking van de groei ervan. Mede als gevolg van de verminderde vraag was het effect beperkt. Intussen vindt een verdere consolidatie plaats in de Europese staalmarkt en zijn verschillende fusies of vergaande partnerships aangekondigd.

Ontwikkelingen wereldwijd

Europa

Om als distributiepartner dichtbij onze klanten te zijn, werken we voortdurend aan versterking en uitbreiding van ons netwerk. Op 1 mei 2018 werden de activiteiten van Ferrostaal Piping Supply overgenomen, een Duits-Nederlandse buizenhandelaar met 40 medewerkers die hoofdzakelijk levert aan de chemie, petrochemie, apparatenbouw, machinebouw en handel. Dit bedrijf, met de hoofdvestiging in Essen, Duitsland richt zich met name op de markten in Duitsland en de Benelux. Daarnaast exporteert Ferrostaal Piping Supply producten naar diverse werelddelen.

Met de overname van Ferrostaal hebben we ons netwerk verder versterkt en een betere toegang gekregen tot de Duitse en Centraal-Europese markt, in het bijzonder het segment van de chemie en petrochemie waarin Van Leeuwen wereldwijd actief is. Daarnaast biedt de overname de mogelijkheid tot verdere uitbreiding van de dienstverlening aan de machinebouw, een segment waarin we in vele Europese landen actief zijn. Met de verbreding van ons assortiment door deze overname, is het aantal productmarktcombinaties die we in West-Europa bieden verder gegroeid.

In Europa ontwikkelden de segmenten Mechanical Engineering en Fluid Power zich sterk. Ook de automotive sector trok goed aan.

Het afzetvolume bij onze vaste klant DAF nam toe. Onze vestiging Van Leeuwen Zwijndrecht boekte eind 2018 een mooie opdracht voor een waterleidingbedrijf. Deze prestigieuze order betreft de levering van enorme buizen met een diameter van 2.100 mm en een wanddikte van 22 en 25 mm. De leidingen, 12 en 17 meter lang, worden gebruikt voor een project om de opslagcapaciteit voor de productie van drinkwater voor de regio Zuidwest-Holland te vergroten. De buizen zijn spiraalgelast en gecoat met wit polypropyleen.

Met de opening van een verkoopkantoor in Ulft, in het Oosten van Nederland werd een nieuw concept geïntroduceerd. Dicht bij de klant opereert een verkoopteam dat het gehele productassortiment van Van Leeuwen aanbiedt aan de eindverbruiker. Persoonlijk en lokaal contact combineren we hier met de kracht van de voorraad van het bedrijf.

De combinatie van specialistische kennis en een op onze klanten toegespitst voorraadassortiment bleek ook dit jaar weer een bepalende factor voor de winstgevendheid van Van Leeuwen Precisie, Teuling Staal en Van Leeuwen Stainless. De verdere importbeperkende maatregelen hadden bovendien een prijsverhogend effect op de roestvaststalen producten in Europa.

De omzet bij onze vestigingen in België nam toe. Het speciale stafstaalassortiment van Wauters te Brussel is een waardevolle aanvulling op ons buizenassortiment. De webshop van Wauters heeft sinds de start veel belangstelling van klanten, vooral voor de snelle afhandeling van kleine bestellingen. Via de webshop kan snel en efficiënt op maat gezaagd stafmateriaal worden besteld. Levering kan al de volgende dag plaatsvinden. Ons distributiebedrijf in Vilvoorde had een uitstekend jaar, onder andere door een aantal grotere projecten in de petrochemische industrie in Antwerpen. De voorraadverkopen lagen bovendien op een hoog niveau en waar nodig werd er gebruik gemaakt van de grotere voorraden van het zusterbedrijf in Zwijndrecht.

Van Leeuwen Frankrijk had een uitdagend jaar. Door de implementatie van een nieuw ERP-systeem was het bedrijf gedurende de eerste helft van het jaar vooral intern gericht. Inmiddels richt men zich weer volledig op de klanten en is de leverbetrouwbaarheid – een belangrijke key performance indicator – weer op niveau. Het projectenkantoor in Parijs is nu onderdeel van de Global Project Organization en richt zich op grotere projecten in Frankrijk, Spanje en Noord-Afrika.

Ook de omzet bij onze vestigingen in het Verenigd Koninkrijk nam toe. Door verdere efficiency-maatregelen bij deze vestigingen en het optimaliseren van het transportnetwerk, is onze positie in de Britse markt versterkt. De onduidelijkheden omtrent Brexit zijn groot en op de lange termijn lijkt de ontwikkeling van de markt in gevaar. Vooralsnog is onze uitgangspositie in het Verenigd Koninkrijk echter goed.

De vestigingen in Centraal-Europa, met ons centrale magazijn in Vyškov, Tsjechië, lieten wederom groei zien. Er is inmiddels significant geïnvesteerd in extra zaagcapaciteit en ook in 2019 zal de opslagcapaciteit verder worden verhoogd. De toekomstige logistieke investeringen zijn vooral gericht op het optimaal blijven bedienen van het groeiende klantenbestand in de regio.



Midden-Oosten

Onze kantoren in Dubai, Abu Dhabi, Saudi-Arabië, Qatar en Oman richten zich vooral op de grotere olie- en gasprojecten in de regio. Daarbij is de samenwerking met andere projectteams in Europa en Azië van belang. In 2018 was er een verminderde vraag in de regio maar we behaalden een positief resultaat. De levering, in samenwerking met een van onze Chinese partners, van een grote hoeveelheid buismaterialen voor een pijpleidingproject in Kuwait, was een mooi succes.

Azië en Australië

In Azië zijn goede resultaten behaald. In de herstellende markt voor EPC-projecten werd een aantal interessante projecten geboekt. De projectactiviteit lag op een hoger niveau in de gehele regio. Met onze voorraadlocaties in Singapore, Maleisië (Kulai) en Thailand (Chonburi) beleveren we een veelvoud aan klanten in de verschillende energiesegmenten. De grotere projecten worden complexer en de bouw van modules, onderdelen van het project, vindt soms op meerdere locaties tegelijkertijd plaats. Grotere projectleveranties rechtstreeks vanaf de fabriek naar de klant worden hierbij gecombineerd met logistieke oplossingen op maat en spoedleveringen uit voorraad.

De vestigingen in Australië presteerden uitstekend en boekten een recordomzet. Met een netwerk van vijf voorraadhoudende vestigingen kunnen we hier de markt uitstekend bedienen. Klanten profiteren van onze voorraden waarmee we lange aanvoerlijnen met vaak lange en onregelmatige levertijden vermijden.

Noord-Amerika

In Noord-Amerika presteerde onze vestiging in Canada beter dan in de voorgaande jaren. De markt lijkt, na de crisisjaren als gevolg van de lage olieprijs, hersteld te zijn. Het investeringsniveau lag op een hoger niveau en onze omzet, met name in het pijpleidingsegment, is weer groeiende.

In Houston, Verenigde Staten verhuisden we de voorraden die we speciaal aanhouden voor de MRO-service aan ExxonMobil, naar onze nieuwe partner DNOW. Voor ExxonMobil voerden we een aantal projecten uit en in de tweede helft van 2018 werd een groot pijpleidingenproject geboekt. De markt in de Verenigde Staten geeft voldoende mogelijkheden om verder te groeien. Ons projectkantoor in Houston, onderdeel van de Global Project Organization, groeit gestaag en levert meer en meer aan contractors.

Projecten wereldwijd

In het tweede kwartaal van 2018 zijn we gestart met de nieuwe Global Project Organization. Hiermee sturen we onze wereldwijde projectteams centraal aan en bundelen we de kennis en expertise van onze verschillende teams. Zo leveren we toegevoegde waarde voor onze klanten én vergroten we onze kansen op de internationale markt. Voorheen werkten de projectteams van Van Leeuwen, verdeeld over zeven locaties wereldwijd, met hun eigen teamleden aan de acquisitie en uitvoering van internationale projecten in de Energy-markt. Het managen van internationale Energy-projecten is een dynamisch proces, en wordt steeds complexer. De miljardeninvesteringen van grote olie-, gas- en (petro)chemieproducenten vragen om een nauwe afstemming en samenwerking met alle betrokken partijen zoals enerzijds de klant of EPC, anderzijds de leverancier, de bewerker of de transporteur. Elke klant heeft daarbij zijn eigen wensen en eisen, die weer nauw samenhangen met de locatie van het project, de lokale wet- en regelgeving en met ontwikkelingen in politiek, maatschappij en markt.

Door onze projectteams centraal aan te sturen, kunnen we onze expertise beter delen en dus breder en slimmer inzetten. Hierdoor maken we nog beter gebruik van ons internationale netwerk en de competenties van onze mensen. We zijn gestart met de projectteams in Zwijndrecht, Parijs, Shanghai en Houston, hierna volgen Dubai, Singapore en Essen. De verdere afstemming van werkprocessen,



projectprocedures en offertes verbetert de onderlinge samenwerking en de communicatie met klanten. Maar vooral ook de relaties met de leveranciers worden versterkt, waarbij we de materiaalkwaliteit, betrouwbaarheid, capaciteit en de prijsniveaus van fabrieken goed in het oog houden.

Ook in 2018 gaf Van Leeuwen uitvoering aan het Global Contract met ExxonMobil. Al meer dan vier jaar verzorgen wij de wereldwijde leveringen van buizen, fittingen en flenzen, voor zowel MRO als voor projecten. In Europa, de Verenigde Staten en Azië leverden we materialen voor vele turnarounds. Op de diverse magazijnlocaties staan wereldwijd vierentwintig uur per dag teams gereed om het gewenste hoge serviceniveau te verzorgen. Met deze teams werken we continu aan het verbeteren van de efficiency in de samenwerking en het implementeren van innovaties. Een belangrijke stap hierin is het inrichten van een elektronische artikelcatalogus. Na een pilot in de Verenigde Staten volgen in het komende jaar Europa en Azië. De informatieuitwisseling voor de inkooporders zal uiteindelijk volledig elektronisch plaatsvinden. Door deze innovatie neemt niet alleen de efficiency toe, ook de foutkans wordt enorm gereduceerd.

Behalve voor MRO levert Van Leeuwen ook voor de projecten van ExxonMobil. In 2018 leverden we voor grote projecten in Singapore, het Verenigd Koninkrijk en Canada. Eind 2018 werd een groot project geboekt voor leveringen voor pijpleidingen op diverse locaties verspreid over Amerika. Van Leeuwen verzorgt het gehele traject van inkoop, audit en inspectie van de leveranciers, transport en logistieke afhandeling tot aan de projectlocatie. Het grootste deel van de uitlevering van dit enorme project zal in 2019 plaats vinden.

Om grotere projecten ook op logistiek gebied beter uit te kunnen voeren, is bij Van Leeuwen Zwijndrecht een speciaal projectenmagazijn ingericht. In dit projectenmagazijn worden specifieke projectvoorraden aangehouden en materialen voor inspectie en verscheping aangeboden.

Verdere verbetering van het resultaat

De geconsolideerde omzet van de Van Leeuwen Buizen Groep bedroeg € 630 miljoen, een stijging van 3% ten opzichte van het voorgaande jaar. Het totale verkochte tonnage daalde ten opzichte van 2017 met 2%, maar de verkoop uit voorraad steeg met 10%. Het aandeel op de totale omzet betrof voor het segment Industry 55% (2017: 51%) en het segment Energy 45% (2017: 49%). Het nettoresultaat bedroeg € 9,7 miljoen, een stijging van € 3,4 miljoen in vergelijking met het voorgaande jaar.

De bruto marge van € 117 miljoen lag in lijn met vorig jaar. Dit omvatte een negatief valuta-effect van € 1,4 miljoen, evenals overige opbrengsten in verband met de toewijzing van de aankooprijzen van de Ferrostaal Piping Supply-acquisitie. De gemiddelde verkoop- (en kost)prijs per ton was hoger, maar de totale volumes waren enigszins lager dan in 2017. De totale kosten daalden met € 0,6 miljoen naar € 103,7 miljoen. De totale uitgaven omvatten eenmalige kosten van € 0,2 miljoen, in verband met reorganisatiekosten. In 2017 bedroegen deze eenmalige kosten € 1,2 miljoen.

Het operationele resultaat was € 13,5 miljoen, een stijging van € 1,1 miljoen ten opzichte van het voorgaande jaar. Exclusief de eenmalige kosten zou het operationele resultaat € 13,7 miljoen zijn geweest. Dit is een verbetering van € 0,1 miljoen vergeleken met het resultaat van 2017, gecorrigeerd met de eenmalige (reorganisatie)kosten.

Het operationele werkkapitaal steeg met € 28 miljoen naar € 207 miljoen. Deze stijging is voornamelijk het gevolg van de acquisitie van Ferrostaal Piping Supply en hogere voorraadniveaus (zowel in tonnage als in gemiddelde prijs). De netto schuldpositie nam toe van € 18 miljoen naar € 50 miljoen. De kaspositie en de bankfaciliteiten van de Van Leeuwen Buizen Groep zijn voldoende om in de financieringsbehoefte te voorzien. Het groepsvermogen steeg met € 8 miljoen naar € 171 miljoen en de solvabiliteit bleef sterk met 44%.

De aantrekkelijke economie gaf wereldwijd een opwaartse druk op onze operationele kosten. Door efficiency-maatregelen hielden we de kosten op een gelijkblijvend niveau. Met een flexibele schil van arbeidskrachten konden we de extra werkzaamheden als gevolg van toegenomen activiteiten in de markt goed opvangen.

Ontwikkelingen binnen de organisatie

Personele ontwikkelingen

Om onze strategische doelen te realiseren kunnen we steunen op een groot team van vakbekwame en gemotiveerde medewerkers, velen met jarenlange ervaring, anderen met jeugdig elan en innovatieve slagkracht. Met hun kennis, ervaring en toewijding zorgen onze medewerkers ervoor dat Van Leeuwen op verschillende manieren toegevoegde waarde biedt aan het hele proces: van buis tot eindconstructie.

Onze aanwezigheid in 22 landen, met 42 vestigingen en 38 verschillende nationaliteiten is illustratief voor onze internationale scope. Het totale personeelsbestand van de Van Leeuwen Buizen Groep is 1.126 medewerkers groot. Van het totale personeelsbestand is 30% vrouw en 70% man.

De verbondenheid tussen de zusterondernemingen en het uitwisselen van kennis en ervaring onderling leiden tot een gezamenlijke inspanning die verder reikt dan de eigen werkmaatschappij. Onze organisatie is er trots op dat er zoveel ervaring wordt ingebracht door collega's die al vele jaren deel uitmaken van de Van Leeuwen Buizen Groep. We blijven investeren in een gedegen personeelsbeleid gericht op opleiding, ontplooiing en het binden en boeien van onze medewerkers.

Van Leeuwen laat naast haar zorg voor klanten ook haar maatschappelijke verantwoordelijkheid zien door steun aan diverse regionale en lokale sport-, cultuur- en charitatieve projecten en onderwijs.

IT-ontwikkelingen

Voor de ondersteuning van onze commerciële, logistieke en financiële processen is ERP in toenemende mate belangrijk. Voor de informatie-uitwisseling met onze klanten en leveranciers en een optimale logistieke planning, steunen we meer en meer op integrale systemen. Onder de naam LeeuwOne is enkele jaren geleden een project gestart om alle vestigingen op één standaard ERP-systeem aan te sluiten. Op basis van meer dan twintig jaar ervaring met ERP-systemen is gekozen voor het nieuwe SAP S/4 HANA-systeem. In 2018 werd een forse stap voorwaarts gemaakt met de implementatie van dit systeem bij onze Franse vestiging. Op basis hiervan wordt het systeem verder ontwikkeld en gebouwd. Ook Van Leeuwen Verenigd Koninkrijk heeft van deze systeemverbetering geprofiteerd. Naar verwachting gaat in 2019 nog een tweetal vestigingen over op het nieuwe systeem.

Voor het verder versterken van de relatie met klanten en leveranciers en het verbeteren van de *ease of doing business* met Van Leeuwen zal in 2019 de implementatie van Electronic Data Interchange (EDI) worden versneld. Het elektronisch uitwisselen van bepaalde bedrijfsdocumenten zoals orders, leveringen en facturen vermindert handmatige acties en reduceert daarmee fouten tot een minimum. Tevens wordt barcodescanning verder uitgerold op enkele Van Leeuwen-vestigingen.

Operations

Van Leeuwen bouwt continu aan haar wereldwijde netwerk van voorraadlocaties en service- en bewerkingscentra, om de service naar de klant verder uit te breiden. We investeren voortdurend in machines en installaties voor value added services. Het optimaliseren van voorraadmanagementsystemen, service op maat en logistieke concepten helpt ons sneller en met een breder en beter assortiment bij onze klant te komen.

Om de ontwikkelingen op het gebied van digitalisering en Industry 4.0 goed te kunnen volgen en toe te passen op onze logistieke processen is in 2018 een speciaal logistiek team opgezet met experts op de



gebieden van operations research, logistiek en digitalisering. Dit team is continu bezig te onderzoeken wat de nieuwe mogelijkheden zijn en hoe deze kunnen worden toegepast in onze operations.

Om ruimte te bieden aan assortimentsuitbreiding maar ook om meer voorraad voor klanten te kunnen aanhouden, wordt op verschillende locaties wereldwijd de magazijnruimte uitgebreid. In Sydney, Australië is aan de bouw begonnen van een extra magazijn van 2.000 m². Met deze nieuwe faciliteit kunnen we het assortiment fittingen en flenzen behoorlijk uitbreiden. Hiermee beschikken we in Australië over magazijnen in alle vijf de grote steden met een krachtige *hub* in Sydney.

Ook in Tsjechië wordt een uitbreiding van het bestaande magazijn gerealiseerd. Een nieuwe hal van 4.000 m² zal onderdak bieden aan een modern zogenoemd 'honeycomb' opslagsysteem dat gecombineerd wordt met innovatieve oplossingen voor orderafhandeling en bewerkingen. Onze vestigingen in België maken studie van de mogelijkheid tot het samenvoegen van de bestaande opslagfaciliteiten in één geoptimaliseerd magazijn. In Zwijndrecht wordt onderzoek gedaan naar de mogelijkheden van verdere automatisering van de orderafhandeling.

Voor vele klanten verzorgen we zogenaamde Customer Dedicated Inventory (CDI). Afhankelijk van de planning en behoefte van de klant houden we voorraden aan, vaak van materialen met speciaal op de klantwensen aangepaste specificaties. Veelal wordt het materiaal tevens door ons op maat bewerkt of gezaagd.

Door ons grote machinepark van in totaal 82 zagen in Europa is er voldoende capaciteit beschikbaar voor onze klanten. Om het zaagproces nog efficiënter te maken gaan we steeds meer gebruik maken van robots. In 2018 is de eerste robot geïnstalleerd bij ons bedrijf in Tsjechië. In de loop van 2019 zullen ook elders robots geplaatst worden. Ze worden met name ingezet om de gezaagde delen snel en zonder beschadiging te verpakken.

In 2018 bundelden en versterkten we onze krachten op het gebied van productmanagement. Voor diverse materiaalgroepen, zoals RVS, precisiematerialen, stafstaal, dikwand en profielbuizen zijn zogenoemde *hubs* ingericht, vanwaaruit zowel inkoop als assortimentsbeheer worden aangestuurd en productinnovaties worden gevolgd.

Kwaliteit, veiligheid en duurzaamheid

Wereldwijd besteden we veel tijd en aandacht aan de continue verbetering van onze werkprocessen, waarbij kwaliteit, veilig en gezond werken en duurzaamheid vooropstaan. Door middel van Key Performance Indicatoren (KPI's) en interne audits monitoren wij periodiek de voortgang.

Van Leeuwen is eind 2015 als eerste bedrijf in continentaal Europa door Lloyd's Register gecertificeerd voor de nieuwe ISO 9001:2015 norm. Onze belangrijkste vestigingen vallen onder het Groepscertificaat. In 2018 vond de driejaarlijkse hercertificering succesvol plaats.

Ons veiligheidssysteem is gebaseerd op OHSAS 18001 (Occupational Health and Safety Assessment Series). Van Leeuwen voert een actief veiligheidsbeleid en scherpt de doelstellingen jaarlijks aan. In een interne bewustwordingscampagne worden duidelijke regels gesteld, die voor alle medewerkers gelden en met elkaar via 'toolbox-meetings' worden besproken.

Compliance

In het afgelopen jaar is veel aandacht besteed aan het voldoen aan de steeds veelomvattender wordende (internationale) regelgeving. Compliance staat bij Van Leeuwen hoog op de agenda. Wet- en regelgeving zoals mededingingsrecht, privacywetgeving, internationale sancties en (invoer)beperkende maatregelen: alle geldende regelgeving wordt nauwgezet gevolgd, beoordeeld



en toegepast in de organisatie. Interne procedures, opleidingen en auditing zijn hierbij belangrijke aandachtspunten.

In onze gedragscode (Code of Conduct) zijn onze principes met betrekking tot houding en gedrag van medewerkers duidelijk vastgelegd. Deze informatie wordt aan elke medewerker bij indiensttreding uitgereikt en toegelicht. Afgelopen jaar heeft onze externe vertrouwenspersoon geen meldingen van overtredingen ontvangen.

Strategie

In 2018 hebben we onze strategische richting herijkt en een nieuwe koers bepaald, op basis van diverse onderzoeken en scenarioplanning. Het resultaat is een duidelijk omlijnde strategie met focus op innovatieve oplossingen voor onze klanten, opslag, distributie en logistieke afhandeling. Het uitbouwen en versterken van ons netwerk en optimaliseren van de verbinding en samenwerking tussen de vestigingen zijn daarbij speerpunten. Hiermee bereiken we een nog grotere nabijheid voor onze klanten.

Digitale verbindingen met onze grotere klanten en leveranciers vormen een ander belangrijk speerpunt. Processen worden zoveel mogelijk geautomatiseerd en geoptimaliseerd met innovatieve oplossingen. Complete oplossingen inclusief bewerkingen op maat naar wens van de klant zullen een belangrijke rol spelen in de Industry-markt. In de Energy-markt zetten we steeds meer onze wereldwijd opererende acquisitie- en uitvoeringsteams in, om onze uitgebreide kennis op het gebied van inkoop, projectmanagement en projectopslag en bewerkingen bij de klant te brengen.

Vooruitzichten

De prijsontwikkelingen van sommige belangrijke productcategorieën zullen in 2019 naar verwachting minder gunstig zijn. Bovendien lijkt de economische groei in Europa te vertragen. Als gevolg hiervan verwachten we minder groei in de Industry-segmenten dan in voorgaande jaren. De impact van Brexit is onduidelijk. Gezien de relatieve omvang van onze activiteiten in het Verenigd Koninkrijk, verwachten we dat de impact op onze Groep beperkt zal zijn. Hoewel het niveau aan activiteiten in de wereldwijde Energy-segmenten niet meer de piek van het verleden haalt, is ons orderboek - vooral buiten Europa - hoog. Met name in Noord-Amerika en Azië neemt de projectactiviteit toe. We verwachten dat deze toename in activiteit de verminderde kansen op sommige andere exportmarkten zal compenseren.

We blijven ons richten op *operational excellence* en efficiëntie. Met de verdere uitrol van ons SAP S/4 HANA ERP-platform en digitalisering, investeren we in innovatie, *operational excellence* en onze klantrelatie. Onze strategische wereldwijde aanwezigheid is verder versterkt met de overname in Duitsland, die naar verwachting verder zal bijdragen aan onze resultaten.

We zijn positief over de toekomst van ons bedrijf. Onze financiële positie blijft sterk en we verwachten geen significante veranderingen in onze financiering of personeel. Als toonaangevende specialist blijven we streven naar uitmuntendheid en kwaliteit. Ons wereldwijde

netwerk is verder uitgebreid en we blijven investeren in innovatie en efficiëntie in onze operations. Daarbij richten we ons op innovatieve oplossingen voor opslag en handling van materialen en het continu verbeteren en versterken van de verbinding met onze klanten. Hierbij zullen digitale oplossingen een grote rol spelen. Bovenal is en blijft de vakbekwaamheid van onze mensen en hun inzet voor ons bedrijf, onze klanten en leveranciers een pijler waar we trots op zijn.

Ons merk Van Leeuwen, 95 jaar in 2019, is hierbij van grote waarde. Het beeld van de betrouwbare en vakkundige distributiepartner die nakomt wat is beloofd, koesteren en onderhouden wij voortdurend. Van Leeuwen staat al 95 jaar voor een bedrijf dat dag in dag uit professioneel, gedreven en innovatief 'more than tubes' waarmaakt.

Zwijndrecht, 21 maart 2019

Raad van Bestuur

P.L. Rietberg (Voorzitter)

J.M. Sassen





In memoriam

Drs. C.C.Th. Rietberg

Op 9 oktober 2018 overleed Clarien Rietberg, voormalig voorzitter van de Raad van Bestuur en voormalig voorzitter van de Raad van Commissarissen van de Van Leeuwen Buizen Groep. De heer Rietberg is meer dan zestig jaar actief betrokken geweest bij de onderneming.

Met groot respect herdenken wij de grondlegger van het wereldwijde netwerk van onze onderneming. Onder zijn leiding werd de internationale groei van ons bedrijf ingezet en ontstond een voorraadhoudende handelsorganisatie die op vele gebieden toonaangevend is.

Hij was in de jaren zestig, zeventig en tachtig de drijvende kracht achter de voortdurende uitbreiding van het productenpakket van de Van Leeuwen Buizen Groep en de totstandkoming van een modern en vooruitstrevend concern.

Wij herinneren ons de heer Rietberg als een gedreven bestuurder. Doortastend en scherpzinnig, initiatiefrijk en vernieuwend, vasthoudend en overtuigend. Maar bovenal als een vriendelijke en inspirerende persoonlijkheid.



Resultaten 2018

Overgenomen uit de jaarrekening van de Van Leeuwen Buizen Groep

Geconsolideerde winst- en verliesrekening

(in duizenden euro's)

	2018	2017
Netto-omzet	629.527	612.959
Overige opbrengsten	1.654	-
Kostprijs van de omzet	(513.947)	(496.315)
Brutomarge	117.234	116.644
Personeelskosten	(68.532)	(66.992)
Afschrijvingen	(4.502)	(5.146)
Overige kosten	(30.652)	(32.122)
Som van de kosten	(103.686)	(104.260)
Bedrijfsresultaat	13.548	12.384
Rentebaten	52	39
Rentelasten	(1.647)	(1.405)
Netto financiële baten en lasten	(1.595)	(1.366)
Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening voor belastingen	11.953	11.018
Belasting resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening	(2.244)	(4.749)
Nettoresultaat	9.709	6.269

Geconsolideerde balans

(voor winstbestemming, in duizenden euro's)

Activa	31 december 2018	31 december 2017
Vaste activa		
Immateriële vaste activa	2.703	3.454
Materiële vaste activa		
Bedrijfsgebouwen en terreinen	20.656	21.545
Machines en installaties	4.736	5.253
Andere vaste bedrijfsmiddelen	3.195	3.284
	28.587	30.082
Totaal vaste activa	31.290	33.536
Vlottende activa		
Voorraden	167.121	130.863
Vorderingen		
Handelsdebiteuren	127.535	115.510
Belastingen	8.932	9.263
Overige vorderingen	23.422	10.528
Overlopende activa	7.753	6.658
Totaal vorderingen	167.642	141.959
Liquide middelen	23.373	29.482
Totaal vlottende activa	358.136	302.304
Totaal activa	389.426	335.840

Passiva	31 december 2018	31 december 2017
Groepsvermogen	170.976	163.383
Voorzieningen		
Pensioenen	9.432	8.792
Belastingen	3.121	4.476
Overige	11.929	12.116
Totaal voorzieningen	24.482	25.384
Langlopende schulden	11.000	-
Kortlopende schulden		
Schulden aan kredietinstellingen	62.530	47.824
Schulden aan leveranciers en handelskredieten	88.065	67.563
Belastingen en premies sociale verzekeringen	11.629	12.150
Overige schulden	3.797	4.481
Overlopende passiva	16.947	15.055
Totaal kortlopende schulden	182.968	147.073
Totaal Groepsvermogen en passiva	389.426	335.840

Mijlpalen 2018

24 januari

Van Leeuwen Zwijndrecht ontvangt van **Fluor** en **Esso** een speciale onderscheiding voor het **Rotterdam Advanced Hydrocracker Project**.



3 maart

Van Leeuwen's social media activiteiten worden uitgebreid met **blogs**.



1 mei

Van Leeuwen neemt de activiteiten van de Duits-Nederlandse buizenhandelaar **Ferrostaal Piping Supply** over.



20 februari

Van Leeuwen Maleisië boekt een grote order voor een **Air Separation Unit** project bij **Linde**.

26 maart

Van Leeuwen Tsjechië neemt de nieuwe **RSA-zaag** in gebruik.

1 mei

Van Leeuwen levert koudgeformde kokerprofielen aan **Reijrink Staalconstructie** voor de bouw van distributiecentrum **New Logic III**.

24 mei

Europees management komt na diverse meetings bijeen op de **ss Rotterdam**.



23 juni

Het eerste **Van Leeuwen Benelux Beach Volleyball** toernooi wordt georganiseerd op het strand van Oostvoorne.



12 september

Het seminar 'Construeren met Buizen' in het hoofdkantoor van Van Leeuwen in Zwijndrecht inspireert veel relaties in de staalconstructiebranche.



25 mei

Vijf **boeddhistische monniken** van een nabijgelegen tempel geven het kantoor in Bangkok hun zegen voor een succesvolle toekomst voor **Van Leeuwen Thailand**.



1 juli

De nieuwe **Global Project Organization** gaat van start. Deze organisatie stuurt de internationale projectteams centraal aan.



21 september

Van Rijsoort Bending demonstreert aan relaties de nieuwe krachtige buigmachine, 'The Hulk'. Van Leeuwen sponsort de demonstratie met een **gelaste buis 508 x 12,5 in S355**.

15 oktober

Van Leeuwen Tsjechië breidt de zaagcapaciteit uit met een nieuwe bundellader en robotarm.



26 september

Tijdens een Board meeting in Australië wordt de uitbreiding van het magazijn in Sydney besproken.



30 oktober

Van Leeuwen Verenigd Koninkrijk neemt nieuwe trailers in gebruik.



28 september

Europese managers bespreken Van Leeuwen's toekomst tijdens een Strategic Scenario Session.

23 oktober

Voor de eerste levering van een groot pijpleidingenproject vindt bij Salzgitter Mannesmann in Mülheim, Duitsland een audit plaats.

1 november

Van Leeuwen Houston tekent een overeenkomst met LV Shipping & Transport Group voor een omvangrijk ExxonMobil pijpleidingenproject met meerdere locaties in de Verenigde Staten en Canada.

4 november

Twee Van Leeuwen Frankrijk teams lopen in het centrum van Parijs de MAIF Ekiden Paris estafetteloop.



30 november

Na audits bij vestigingen in Nederland, Verenigd Koninkrijk, Australië, Singapore en Maleisië, behaalt Van Leeuwen de **hcertificering** van het ISO 9001:2015 Groepscertificaat.

21 december

Ferrostaal Piping Supply verhuist naar een nieuw kantoor in Essen.



1924
95
2019

1 januari 2019

Start van het 95-jarig jubileum van de Van Leeuwen Buizen Groep en het 40-jarig jubileum van Van Leeuwen Singapore.

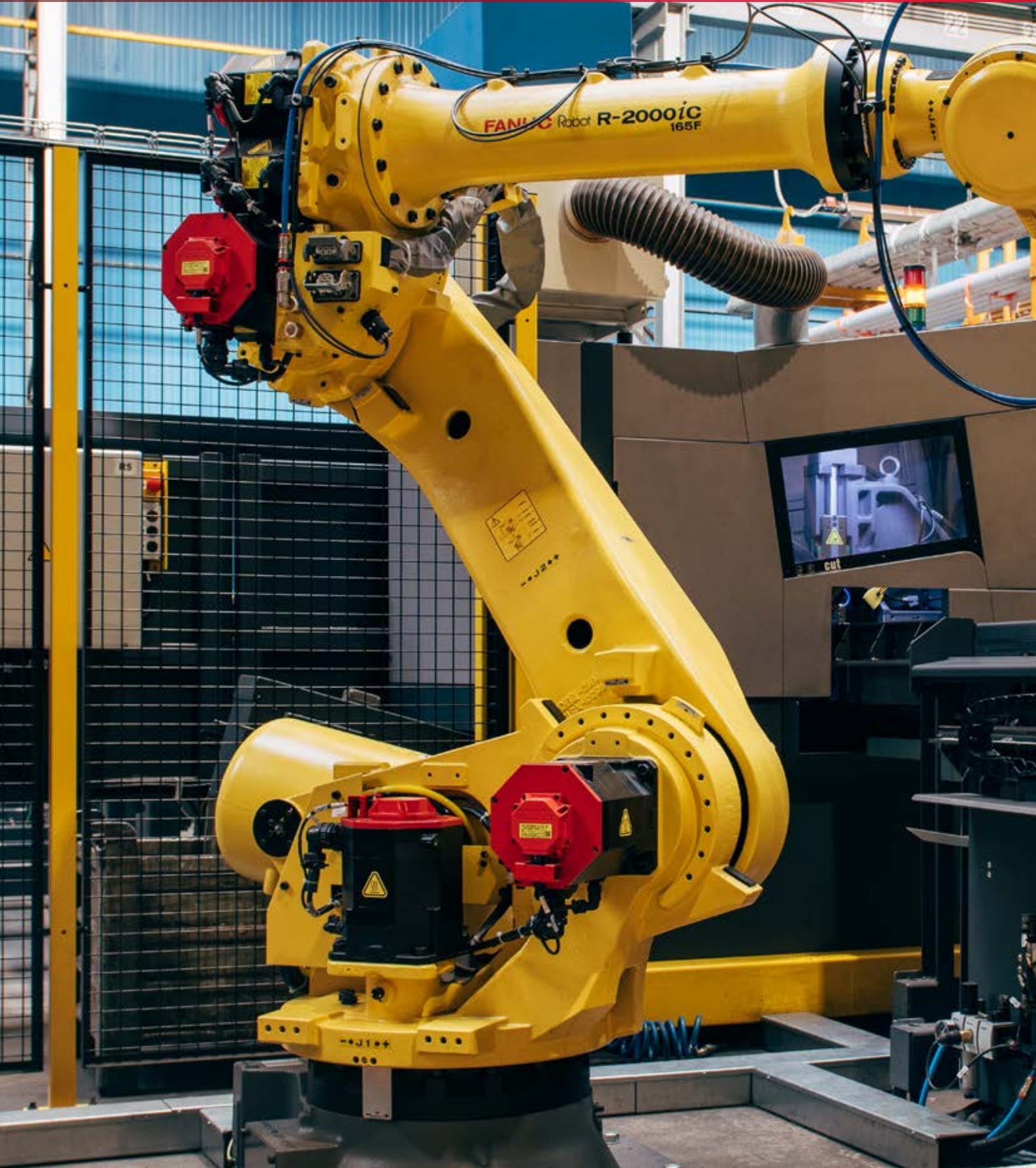


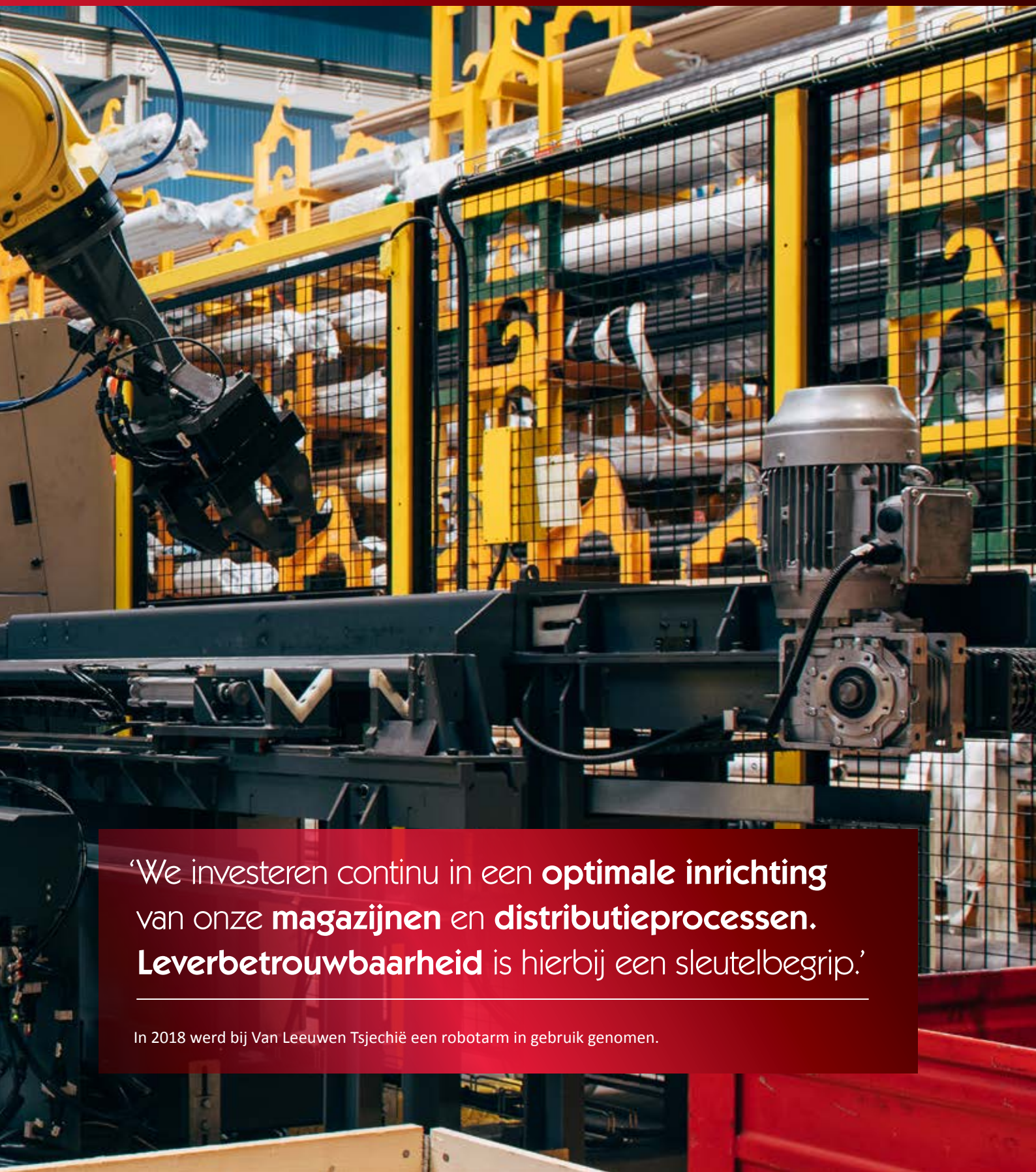
Centennial Collection

In 2014, bij ons negentigjarig bestaan, introduceerden we de 'Centennial Collection'. Jaarlijks komen onze trouwste klanten in aanmerking voor een exclusief relatiegeschenk. Met deze collectie zijn we begonnen in het jaar van ons negentigjarig bestaan, en we bouwen een collectie op tot ons eeuwfeest in 2024.

De Nederlandse kunstenaar Floris Hovers kreeg van Van Leeuwen de opdracht om deze collectie te ontwerpen. Jaarlijks wordt een modelversie van een auto ontworpen, als een geschenk voor onze top 150-klanten. Inmiddels zijn vijf modellen verspreid onder onze trouwste klanten.

We Distribute





‘We investeren continu in een **optimale inrichting** van onze **magazijnen** en **distributieprocessen**. **Leverbetrouwbaarheid** is hierbij een sleutelbegrip.’

In 2018 werd bij Van Leeuwen Tsjechië een robotarm in gebruik genomen.

Innovate: We Distribute



Als toonaangevende en voorraadhoudende specialist in buizen en buistoepassingen, investeren we continu in een optimale inrichting van onze magazijnen en distributieprocessen. Leverbetrouwbaarheid is hierbij een sleutelbegrip. Onze verbeterstrategie steunt op vijf pijlers: efficiency, footprint, transport, service, en integratie & samenwerking. Ook in 2018 hebben we flinke verbeterstappen gezet.

Het afgelopen jaar hebben we de efficiency verhoogd door automatisering en digitalisering van de processen en het implementeren van nieuwe machines en robots. We besteedden veel aandacht aan de invoering van een nieuw IT-platform, gebaseerd op SAP S/4 HANA, dat we bij alle vestigingen uitrollen. Dankzij dit IT-platform kunnen we efficiënter werken, bijvoorbeeld door een geavanceerder gebruik van barcodescanners. We zijn nu in staat om met grote klanten digitaal te communiceren en bestellingen te verwerken. Via een aantal webshops bieden we klanten het digitaal gemak dat ze verwachten van een zakenpartner in de supply chain.

Optimalisatie magazijnen en distributie

Aanpassingen in onze magazijnen in Zwijndrecht, België, Tsjechië en Australië maken het mogelijk onze voorraden effectiever op te slaan. Dat doen we door de routing aan te passen en geautomatiseerde, modulaire magazijnbeheersystemen aan te schaffen. Daarnaast hebben we een aantal transportcontracten ververst. Door met onze vervoerders nieuwe afspraken te maken, kunnen we nog beter inspelen op de vraag van de klanten om de materialen in korte tijd aan te leveren. Meestal binnen 24 uur, waardoor we ons in de toekomst kunnen blijven onderscheiden en klanten aan ons kunnen binden.

Investeren in toegevoegde waarde

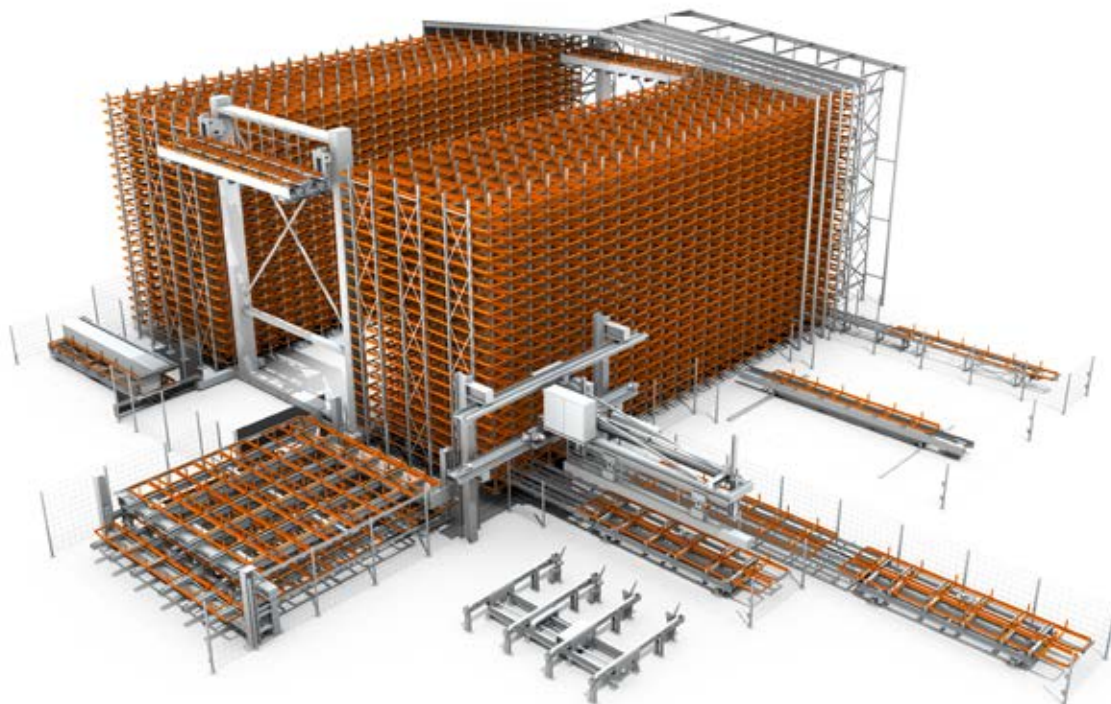
Omdat de vraag naar maatwerk toeneemt, breiden we onze services voortdurend uit. Dat doen we zowel voor bewerkingen zoals zagen,

als voor het markeren en verpakken van materiaal en het uitvoeren van inspecties of testen. Op al deze manieren bieden we onze klanten toegevoegde waarde. De pijler integratie & samenwerking heeft invloed op alle vier de andere onderdelen van onze verbeterstrategie. Zo werken we met onze klanten aan gezamenlijke webportals voor electronic data interchange (EDI), waarmee onze processen steeds beter aansluiten op die van de klant.

Leverbetrouwbaarheid

Een andere belangrijke stap in het verbeterproces is de ontwikkeling van een standaardmethode waarmee we de leverbetrouwbaarheid van onze Europese vestigingen exact kunnen meten. Dit is een kritische factor om onze operational excellence – en daarmee onze leverbetrouwbaarheid – in de toekomst te waarborgen.

Eric Veraart, Corporate Supply Chain Manager & QSE: ‘Het is de ambitie van Van Leeuwen om de interne processen zo goed mogelijk te laten aansluiten bij de ontwikkelingen in de markt en bij de wensen van onze klanten. Daarvoor zijn niet alleen innovaties nodig, maar ook extra slagkracht. Daarom hebben we afgelopen jaar ons team Logistics, Supply Chain en Quality, Safety & Environment aanzienlijk versterkt en uitgebreid. Met twee nieuwe projectmanagers geven we een boost aan de verbeteringen op het gebied van transport, automatisering en digitalisering.’



‘Concurrerend blijven door voortdurende evaluatie.’

Van Leeuwen Verenigd Koninkrijk en klant JCB

JCB is een familiebedrijf en een van de drie grootste fabrikanten van bouwmachines ter wereld. De onderneming heeft 22 fabrieken, waarvan tien in het Verenigd Koninkrijk. Andere vestigingen bevinden zich in India, Brazilië, de Verenigde Staten en China. JCB heeft ongeveer 15.000 mensen in dienst, waarvan 7.500 in JCB's Britse fabrieken. Het bedrijf, opgericht in 1945, produceert meer dan 350 verschillende machines voor de bouw, landbouw en industriële markten. De onderneming is marktleider in graaf-laadcombinaties en verreikers. Sinds 2006 levert Van Leeuwen op maat gezaagde verchromde assen en hydraulische cilinderbuizen aan JCB. Eind vorig jaar bestelde JCB daarnaast aanzienlijk meer op maat gezaagde warmgewalste naadloze buizen voor hun graaf-laaddivisie. David Blakey, Business Manager Industry Van Leeuwen Verenigd Koninkrijk: ‘Vanuit ons kantoor in Sheffield managen Kirstie Hampshire en Mark Bellamy het account JCB. De benodigde producten worden bijna dagelijks verzameld in ons hoofdmagazijn in Middlesbrough. Van Leeuwen kan aan de vraag van JCB voldoen door nauw samen te werken met onze toeleveranciers in Europa en ons eigen interne logistieke team. We blijven concurrerend door onze werkwijze voortdurend te evalueren en kostenreducties te realiseren. Een recente kostenreductie bereikten we door een efficiencyverbetering in de manier waarop we het materiaal verwerken. Momenteel onderzoeken we hoe we besparingen kunnen realiseren door een slimmere verpakkingsmethode van het materiaal.’

‘Flinke uitbreiding capaciteit door automatisering.’

Van Leeuwen Tsjechië

Afgelopen jaar investeerde Van Leeuwen Tsjechië in een upgrade van de Exactcut-zaagstraat door de aanschaf van een nieuwe bundellader en een robotarm. De bundellader zorgt ervoor dat de zaagstraat buis voor buis geladen wordt. De robotarm neemt het product van de band, brengt het naar de reinigungsunit en plaatst de buis daarna in de daarvoor bestemde palletbox. Medewerkers zetten de volle box vervolgens klaar voor verpakking of verzending. Hierdoor is de output aanzienlijk toegenomen. Daarnaast trof Van Leeuwen Tsjechië in 2018 de voorbereidingen voor de volgende grote investering: de bouw van een nieuwe hal van 4.320 m² met daarin plaats voor het flexibele, modulaire KASTO-magazijnbeheersysteem. Met deze innovatieve kraan- en opslagtechnologie realiseren we hoge efficiency en meer veiligheid. Hans Zondervan, General Manager Van Leeuwen Tsjechië: ‘Het automatische KASTO-hoogbouwmagazijn maakt het mogelijk om ondanks de zeer krappe Tsjechische arbeidsmarkt, alsnog onze capaciteit uit te breiden. We kunnen het juiste materiaal straks vijf keer sneller naar het picking-, verpakkings- of zaagstation brengen. Het zoeken naar de juiste opslaglocatie en het ophalen van het materiaal is dan verleden tijd. Met deze automatisering houden we tijd en ruimte over voor de meer specialistische orders, iets waar Van Leeuwen Tsjechië zich graag op wil richten.’

We Customize





‘Met ons **internationale netwerk** kunnen we de meest **complexe projecten** efficiënt managen en uitvoeren.’

Buizen voor een groot pijpleidingenproject arriveren bij de coater in Texas, Verenigde Staten.

Innovate: We Customize

We streven continu naar de beste oplossingen voor onze klanten in onze wereldwijde markten. Ons internationale netwerk vormt daarbij onze sterkste troef; hiermee kunnen we ook de meest complexe projecten efficiënt managen en uitvoeren. Sinds 2018 sturen we onze wereldwijde projectteams centraal aan en brengen we de expertise uit verschillende teams nog beter bij elkaar met onze nieuwe Global Project Organization.

De tenders voor miljardeninvesteringen van grote olie-, gas- en (petro)chemieproducenten worden steeds competitiever en vragen om een nauwe afstemming en samenwerking met alle betrokken partijen, waaronder End User, EPC (Engineering, Procurement and Construction) contractor en Module Yard/Fabricator. Elke klant heeft daarnaast zo zijn eigen wensen, specificaties en eisen die samenhangen met de locatie van het project, de lokale wet- en regelgeving en met ontwikkelingen in politiek, maatschappij en markt. 'Om tot de beste oplossingen voor onze klanten te komen, startten we in 2018 met onze Global Project Organization (GPO). De GPO brengt de expertise uit de verschillende projectteams op structurele wijze bij elkaar en stelt multidisciplinaire en klantspecifieke projectteams samen', vertelt Jos van de Werff, Executive Director Global Projects. 'Zo bieden we klanten het beste van wat wij in huis hebben.'

'Early involvement'

Met de nieuwe GPO richten we ons eveneens op early involvement. In nauwe onderlinge samenwerking delen de projectteams hun kennis over klanten, leveranciers en markten met elkaar en zetten deze kennis weer in voor (nieuwe) klanten. Voortdurende kennisuitwisseling helpt ons om goede relaties aan te knopen met eindklanten. Zo raken we vroegtijdig betrokken bij nieuwe projecten en denken we al aan de voorkant van een traject mee. Dat is prettig voor de klant en voor ons.

ExxonMobil

Een klant waarvoor onze wereldwijde projectteams al langer intensief samenwerken is ExxonMobil. We leveren materialen aan 22 sites van ExxonMobil, voor zowel onderhoud en reparaties als voor projecten. Dankzij onze opgebouwde reputatie en goede relatie met ExxonMobil heeft deze opdrachtgever ons in 2018 bovendien een nieuwe, veelbelovende opdracht gegund.

Voor dit 'midstream' project zal Van Leeuwen Houston vanaf begin 2019 kilometers aan pijpleidingen leveren aan diverse locaties in Noord-Amerika. De opgebouwde kennis en ervaring van onder meer onze projectteams in Zwijndrecht en Houston zullen ook de komende jaren goed van pas komen.

Sonatrach

Van Leeuwen Frankrijk zette zich vanuit Parijs in 2018 onder meer in voor de Algerijnse nationale oliemaatschappij Sonatrach. 'Al in 2013 ontving Van Leeuwen de prekwificatie als goedgekeurde leverancier voor buisleidingen van Sonatrach', vertelt Guillaume Piffeteau, Area Export Manager Maghreb, Van Leeuwen Frankrijk. 'Vanaf 2013 hebben we al vele tonnen aan materiaal geleverd. Voor deze opdrachtgever werken we nauw samen met TPCO, een van de grootste fabrikanten van naadloze buizen in de wereld. Zo'n project kan alleen maar succesvol zijn als je je kennis en ervaring uitwisselt met de meest deskundige collega's en met alle andere betrokken partijen.' De Algerijnse markt blijft groeien, verwacht Guillaume. 'Om hier aan zet te blijven, is het zaak om ons assortiment verder te diversifiëren en om ook de levering van buiscomponenten op te zetten. Daarnaast werken we aan de uitbreiding van ons klantenbestand met andere Sonatrach-partners en joint ventures.'

Projectenmagazijn

Om grotere internationale projecten optimaal uit te kunnen voeren, richtte Van Leeuwen Zwijndrecht al in 2017 een speciaal projectenmagazijn in. In dit projectenmagazijn worden specifieke projectvoorraden aangehouden. Daarnaast beschikt het magazijn over de benodigdheden voor het uitvoeren van inspecties door de klant en voor het verpakken van materiaal voor verscheping.



‘De ExxonMobil Service Award is een mooie blijk van waardering.’

Het ExxonMobil contract

In 2018 gaven we voor het vierde achtereenvolgende jaar uitvoering aan het Global Contract met ExxonMobil. De dagelijkse MRO-leveringen in 2018 waren voornamelijk bestemd voor een groot aantal turn-arounds in Azië, Europa en Noord-Amerika. De verschillende Van Leeuwen-teams stonden continu stand-by voor spoedleveringen. ‘ExxonMobil liet ons weten deze extra inzet zeer op prijs te stellen. Onze MRO-teams bij Van Leeuwen Zwijndrecht en Van Leeuwen Stainless ontvingen zelfs een award voor de geleverde service tijdens de turn-around van de ExxonMobil raffinaderij in Rotterdam, een mooie blijk van waardering’, vertelt André Dekker, Global Contract Manager. Ook voor de projectleveringen van ExxonMobil was 2018 een succesvol jaar. Van Leeuwen Singapore spande de kroon met projecten en onderhoud voor grote EPC contractors. Ook Van Leeuwen Verenigd Koninkrijk boekte succes op het gebied van projecten. Van Leeuwen Canada leverde onder meer aan de Canadese contractors van ExxonMobil.

Voor de dagelijkse bestellingen van materialen nam ExxonMobil in 2018 nieuwe software in gebruik. Hiermee kunnen haar inkoopteams snel zoeken naar contract-artikelen en artikelnummers en -prijzen voor verschillende materialen, waaronder buizen, fittingen en flenzen. De verschillende contractleveranciers van ExxonMobil (waaronder Van Leeuwen) vullen deze digitale artikelencatalogus met hun assortiment en prijzen. ‘Van Leeuwen heeft volop meegedaan aan de pilot in de Verenigde Staten en inmiddels is het systeem hier live gegaan. In 2019 volgt de invoering van de digitale catalogus in Europa en Azië. Zo leveren we een bijdrage aan een nog efficiëntere dagelijkse samenwerking met ExxonMobil.’

‘Kuwait Oil Company kon varen op onze goede relatie met Tianda.’

Het Jurassic Production Facilities off-Plot Works project

In februari 2018 sloot Van Leeuwen Gulf samen met haar Koeweitse partners (Combined General) een contract voor het leveren aan de hoofdcontractant ‘Combined Group’ met als klant een van de grootste oliemaatschappijen van het land: Kuwait Oil Company (KOC). We leverden buizen voor een 150 kilometer lange pijpleiding voor het project Jurassic Production Facilities off-Plot Works. Voor dit project legt KOC in vijf jaar tijd een nieuw leidingennetwerk aan in het noorden van Koeweit.

Hadi Nassar, Regional General Manager Van Leeuwen Gulf: ‘Hoofdcontractant ‘Combined Group’ en KOC konden voor dit contract volledig varen op onze goede relatie met fabrikant Tianda Oil Pipe China, sinds 2016 onderdeel van Vallourec, wereldwijd producent van buizen. In nauwe samenwerking met Tianda leverden we de materialen op locatie aan. Dit gebeurde volgens de strenge specificaties van de klant en binnen een strak tijdschema. Zo kon KOC haar bouwwerkzaamheden volgens planning voortzetten.’

We Digitalize





‘We kunnen onze klanten op een **groeïend aantal platformen** bedienen met e-commerce via **webshops**, een **Certificaten Portal** en **EDI-verbindingen**.’

Barcodescanning in ons magazijn te Meyzieu, Van Leeuwen Frankrijk.

Innovate: We Digitalize

Sinds enkele jaren rolt Van Leeuwen stapsgewijs één geavanceerd IT-platform uit over haar Europese vestigingen. Het IT-platform is ingericht op het realiseren van volledig transactiegemak, transparantie van de supply-chain en efficiencywinst. We zetten in het afgelopen jaar weer belangrijke stappen in onze IT-innovatie. We zijn in staat onze klanten op een groeiend aantal platformen te bedienen met e-commerce via webshops en een Certificaten Portal. Ook creëren we transactionele efficiency door middel van EDI-verbindingen met leveranciers en klanten.

‘Het zakendoen met Van Leeuwen willen we zo gemakkelijk en prettig mogelijk maken’, vertelt Matthijs Erwich, Group IT Manager bij Van Leeuwen Zwijndrecht. ‘Daarom koos Van Leeuwen in 2016 voor de stapsgewijze implementatie van een nieuw en toekomstbestendig SAP ERP-systeem, als opvolger van het eerder geïmplementeerde SAP R/3 systeem, en een nieuw CRM-systeem. Het ERP-systeem maakt de voorraden, verspreid over onze opslaglocaties, digitaal toegankelijk voor alle verkopers van Van Leeuwen. Ook is alle relevante klantrelatie-informatie continu digitaal beschikbaar in het CRM-systeem. De IT-innovaties maken het mogelijk optimaal te reageren op marktontwikkelingen en klanten sneller en efficiënter te bedienen. In 2018 is er opnieuw geïnvesteerd in personeel, materiaal en consultancy op het gebied van IT. Van Leeuwen Verenigd Koninkrijk en Van Leeuwen Frankrijk zijn inmiddels over op het nieuwe ERP-platform. Van Leeuwen Precisie en Van Leeuwen Stainless volgen in 2019, een jaar waarin we de uitrol van het ERP-systeem in een versnelling brengen.’

Dicht op de klant

Bij onze vestigingen in België, Verenigd Koninkrijk en Nederland is SAP C4C geïmplementeerd, een Customer Relation Management (CRM)-tool, die een 360-graden klantbeeld geeft. Verkopers van de vestigingen beschikken daardoor continu over een actueel overzicht van financiële interacties, betalingscondities en kredietinformatie. Dit volledige inzicht in de status maakt het mogelijk om klantwensen snel in kaart te brengen en onze dienstverlening daarop aan te passen. De C4C-connectie kan uitgerold worden naar elke vestiging, zodra deze op SAP S/4 HANA is aangesloten.

Certificaten Portal

Onze Certificaten Portal is een handige online tool voor het archiveren van materiaalcertificaten en Declarations of Performances (DoP's). De ontwikkeling van de circulaire economie in de staalbouw maakt het voor onze klanten nog belangrijker om zwart op wit te voldoen aan de steeds strengere materiaal- en veiligheidseisen en de herleidbaarheid van materiaal. Via deze portal kan de klant alle relevante certificaten downloaden en direct verwerken in de administratie. Een aanzienlijke tijdsbesparing. Van Leeuwen Zwijndrecht, Van Leeuwen Stainless en Van Leeuwen België in Vilvoorde werken al langer met de portal, in 2019 volgt ook Wauters in België.

Groeiend webshopbezoek

Ieder jaar is er weer een aanzienlijke groei van het aantal webshopbezoekers, waaruit blijkt dat de zogenaamde customer journey ook bij Van Leeuwen steeds vaker online begint. De webshop van Van Leeuwen Zwijndrecht biedt informatie over actuele prijzen, productgegevens en klantspecifieke prijs- en kortingsafspraken. Ook is er inzage in de beschikbaarheid van het gewenste materiaal. Orders kunnen uiteraard via de webshop worden geplaatst, maar het uiteindelijke koopproces vindt voor het grootste deel nog offline plaats. Wauters heeft sinds 2017 een succesvolle webshop in de lucht. Daarnaast beschikt Van Leeuwen Stainless in Beesd al enige jaren over een webshop voor ons roestvast staalassortiment.

In 2018 vonden voorbereidingen plaats voor een webshop, specifiek gericht op ons aanbod van naadloze dikwandige buizen. Deze webshop wordt in de loop van 2019 gelanceerd.



‘De webshop laat bijna een verdubbeling in tonnage zien.’

De webshop van Wauters

De webshop van Wauters ging in 2017 live. Een succesverhaal, want de omvang van de online orders laat tussen eind 2017 en eind 2018 bijna een verdubbeling in tonnage zien. In het begin moedigden we vooral klanten uit het segment Equipment Manufacturing aan om bij kleinere orders de online bestelservice te gebruiken. In de afgelopen twee jaar zijn sommige van deze klanten ook meer bij Wauters gaan bestellen. Het gemak van de webshop speelt daarin zeker een rol. Via maandelijkse e-mailmarketing maken we bestaande klanten attent op het bestaan van de webshop.

Nadia Chhiti, Commercial Director Van Leeuwen België:

‘Na iedere actie stijgt het aantal bezoekers, nieuwe webshopklanten en bestellingen sterk. In 2019 start Wauters met het ontwikkelen van online tools die toegang geven tot facturatiegegevens, het volgen van de status van bestellingen en een Certificaten Portal. Via LinkedIn onderhouden we contact met klanten en leveranciers. We plaatsen foto’s, video’s en blogs met soms een technische, soms een sociale inhoud. De foto’s van onze grote exportorders zijn erg populair, maar ook ons initiatief om speelgoed in te zamelen voor kindziekenhuizen bereikte heel wat mensen. Exportklanten en toekomstige klanten nemen contact met ons op via LinkedIn. Zo kwam onlangs een order voor de export van 65 ton aan materiaal naar India tot stand via onze LinkedIn-pagina.’

‘Eén uniforme EDI-oplossing voor onze klanten en leveranciers.’

Electronic Data Interchange (EDI-) koppelingen

Van Leeuwen breidt het elektronisch transactiegemak voor klanten uit met electronic data interchange (EDI)-koppelingen. EDI zorgt ervoor dat gegevens worden ‘vertaald’ naar een standaard berichtformaat, dat voor iedereen leesbaar is. ‘Van Leeuwen werkt al langer met EDI, maar tot nu toe ontbrak er één uniforme EDI-oplossing voor al onze klanten en leveranciers. Samen met onze IT-partner is deze oplossing vanaf 2018 ontwikkeld. In de loop van 2019 rollen we de oplossing uit naar andere West-Europese vestigingen’, vertelt Jasper Verhaart, Corporate Project Manager Supply Chain, Van Leeuwen Zwijndrecht.

Door EDI-koppeling van onze systemen met die van onze leveranciers, heeft Van Leeuwen sneller inzicht in de beschikbaarheid en levertijd van producten. Dit maakt het mogelijk de klant binnen een paar minuten antwoord te geven op een order. Ook de informatie voor de pakbon kunnen we delen via EDI. Handmatige verwerking van orders en paklijsten is dus niet meer nodig. Dat scheelt de klant tijd en reduceert het risico op fouten. Bovendien hoeven de accountmanagers van Van Leeuwen zich minder bezig te houden met de transactionele processen, en kunnen ze zich concentreren op advisering van de klant en het verhelpen van onverwachte problemen.

We Grow





‘Van Leeuwen werkt continu aan de **uitbreiding en vernieuwing** van haar **internationale netwerk, diensten en producten.**’

Ferrostaal Piping Supply verhuisde in december 2018 naar een nieuw kantoor in Essen, Duitsland.

Innovate: We Grow



Van Leeuwen heeft sinds de oprichting in 1924 een wereldwijd netwerk opgebouwd van meer dan veertig grotendeels voorraadhoudende vestigingen. Van Leeuwen werkt continu aan de uitbreiding en vernieuwing van haar internationale netwerk, diensten en producten. Zo zijn we inmiddels al veertig jaar aanwezig in Zuidoost-Azië, werkt ons kantoor in Houston aan projecten voor ExxonMobil, had Van Leeuwen Australië een topjaar, en namen we in 2018 in Duitsland de activiteiten van Ferrostaal Piping Supply over. Ook investeren we continu in onze productkennis en ons assortiment.

In 1979 opende Van Leeuwen als een van de eerste internationaal opererende handelsondernemingen en specialist in stalen buizen en buistoepassingen een vestiging in Zuidoost-Azië. Inmiddels beschikken we over vestigingen in Singapore, Thailand, Maleisië, China en Indonesië waar in totaal zo'n 150 collega's werken. De voorraad-hub in Kulai (Maleisië), die we vijf jaar geleden opzetten, stelt ons bovendien in staat just-in-time te leveren vanuit een zeer groot assortiment.

Modulebouw en upgrade raffinaderijen

Onze vestigingen in Zuidoost-Azië onderhouden intensief contact en werken geregeld samen aan internationale projecten. Zo waren in 2018 drie Van Leeuwen-vestigingen betrokken bij de modernisering van een raffinaderij voor de Maleisische nationale oliemaatschappij. Van Leeuwen Maleisië bracht haar kennis en expertise in over de lokale situatie en importregels. Van Leeuwen China organiseerde de contracten met de Chinese leveranciers en Van Leeuwen Singapore onderhield de contacten met de Koreaanse klant, vooral gedurende het acquisitieproces.

‘Door de expertise uit verschillende teams bij elkaar te brengen, bieden we de klant steeds het beste van wat wij in huis hebben’, zegt Ruud Langeveld, Regional Managing Director Van Leeuwen Zuidoost-Azië. ‘De groei in 2018 in Zuidoost-Azië is onder andere toe te schrijven aan ons MRO-contract met ExxonMobil, de aanleg van een aantal nieuwe petrochemische fabrieken en de modulebouw die op grote schaal plaatsvindt in de scheepswerven van Singapore en de rest van de regio. Er liggen veel kansen om verder te groeien als distributeur van MRO-activiteiten in de gehele regio. Zoals in de modulebouw, de upgrade van raffinaderijen die hun installaties ombouwen voor het gebruik van schonere brandstof voor onder meer de scheepvaart en de aanleg van nieuwe LNG-terminals.’

Projectkantoor Houston, Verenigde Staten

Het projectkantoor in Houston draaide in 2018 ook een goed jaar, vooral dankzij diverse projecten voor ExxonMobil. Van Leeuwen levert wereldwijd materialen aan 22 sites van ExxonMobil, zowel voor MRO als voor projecten. Het projectkantoor in Houston speelt een centrale rol in het optimaal bedienen van deze klant. Dat gebeurt in nauwe samenwerking met onze vestigingen in Zwijndrecht en de rest van Europa. De collega's uit de verschillende projectteams delen voortdurend hun actuele kennis en expertise met elkaar. ‘Dit toont voor mij opnieuw aan dat Van Leeuwen door haar wereldwijde netwerk toegevoegde waarde kan bieden’, zegt George Kubove, General Manager, projectkantoor Houston. Het projectteam in Houston is in 2018 uitgebreid met enkele medewerkers en startte met een onderzoek naar nieuwe markten in Mexico en enkele andere Latijns-Amerikaanse landen.

Investeren in productkennis en assortiment

Onze gespecialiseerde Product Managers adviseren klanten continu over de nieuwste staalsoorten, stalen buizen en bewerkingen. Denk aan koudvervaardigde buizen waarmee we kunnen voldoen aan extreem nauwkeurige maat -en oppervlakte-eisen. Of aan voorgevormde buizen, ‘customized shaped tubes’, daarmee bespaart de klant onder meer op bewerkingen en de aankoop van extra componenten. Ook op de voordelen van frictielassen attenderen we onze klanten regelmatig. Het proces is snel; voorbereiding, lasdraad, menggas en afzuiging zijn niet nodig. Bovendien ontstaat met frictielassen een perfecte las. Welk advies we ook geven, kwaliteit en kostenreductie vormen steeds het uitgangspunt. Daarnaast breiden we onze voorraad continu uit met extra afmetingen en kwaliteiten. In 2018 namen we een groot aantal nieuwe afmetingen van naadloze dikwandige buizen op in ons assortiment, een product waarvoor we in 2019 een aparte webshop lanceren.



‘We hebben ons weten te ontwikkelen tot **marktleider binnen ons assortiment.**’

Recordjaar voor Van Leeuwen Australië

Van Leeuwen Australië zag een aanzienlijke toename van de verkoop uit voorraad. De Australische overheid investeert in elke staat volop in de infrastructuur. Naast de vele orders uit de bouw- en constructiesector, is er ook vanuit de mijnindustrie veel vraag naar onze diensten. We verhoogden de voorraadniveaus van al onze producten op basis van een goede analyse van de vraag in de segmenten die we konden bedienen. Manny Zammit, Managing Director Van Leeuwen Australië: ‘De afgelopen twee jaar hebben we ons weten te ontwikkelen tot marktleider binnen ons assortiment. Daarvan hebben we in 2018 flink geprofiteerd en ik verwacht dat dit voorlopig zo blijft.’

Naast de renovatie en uitbreiding van het magazijn in Perth, bouwen we ook in Sydney aan een nieuw magazijn van ruim 2.000 m². Dat geeft de mogelijkheid om nog meer voorraden buizen en fittingen aan te leggen en te blijven groeien. Tien kilometer vanaf de vestiging in Sydney wordt bovendien een nieuw vliegveld aangelegd, een project dat kansen voor ons biedt. Er zijn nog meer uitbreidingsplannen: in Melbourne realiseren we een nieuw magazijn en in Brisbane breiden we de voorraadlocatie uit. Kortom, Van Leeuwen Australië is goed voorbereid op de toekomst.

‘**We staan klaar om te groeien,** zowel in marktaandeel als in aantal werknemers.’

Nog betere toegang tot de Duitse markt

De Duitse markt is naast de grootste economie ook de grootste buizenmarkt in Europa. De opening in augustus 2017 van een eigen kantoor in Moers was dus een strategische keuze voor Van Leeuwen. De overname van de activiteiten van Ferrostaal Piping Supply in 2018, met vestigingen in Essen en Nederland, was een logische vervolgstap. Het geeft Van Leeuwen een nog betere toegang tot de Duitse markt. Zowel tot klanten in de (petro)chemie, als in de segmenten Fluid Power en Equipment Manufacturing, waarin Van Leeuwen al vele jaren succesvol opereert in andere Europese landen. ‘We bieden klanten een zeer breed assortiment aan buizen en buistoepassingen en doen daarvoor een beroep op voorraden van onze zusterondernemingen’, zegt Joris de Vries, Commercial Director Ferrostaal Piping Supply.

Van Leeuwen in Duitsland is intussen uitgegroeid tot een volledig geïntegreerd bedrijf. We hebben in 2018 onder meer geïnvesteerd in een logistieke service waarmee we onze kosten verlagen en onze leveringsprestaties aan klanten optimaliseren. Kortere levertijden horen daar ook bij. ‘2018 was een jaar van transitie, integratie en consolidatie. Nu staan we klaar om te groeien, zowel in marktaandeel als in aantal werknemers. Met een actieve marktbenadering willen we in 2019 meer waarde toevoegen op onze bestaande klanten en nieuwe klanten aan ons binden.’

Operations & QSE



Door investeringen in digitalisering, automatisering, procesverbeteringen én in mensen, breiden we de service naar onze klanten verder uit. Bovendien vergroten we daarmee onze leverbetrouwbaarheid en voldoen we nog beter aan de strenge eisen die opdrachtgevers aan ons stellen.

Om onze producten op tijd en veilig bij onze klanten aan te leveren, zijn optimale operationele, logistieke en IT-processen onontbeerlijk. Daarom moderniseren we continu onze systemen, processen en data management om een hogere operationele en transactionele efficiency te realiseren.

Uitbreiding capaciteit en machines

De investeringen in ons wereldwijde netwerk van voorraadlocaties en service- en bewerkingscentra leveren goede resultaten op. Capaciteitsuitbreiding, robotisering en de aanschaf van hoogwaardige zaagmachines stellen Van Leeuwen in staat sneller en nauwkeuriger te leveren. Bij verschillende vestigingen



implementeren we een flexibel, modulair systeem met een moderne kraan- en opslagtechnologie, dat zorgt voor hoge efficiency en voor meer veiligheid. In Tsjechië realiseerden we in 2018 een aanzienlijk hogere output door de Exactcut-zaagstraat en de nieuwe robot, die de bewerkte producten vanuit de zaagmachine eerst schoonmaakt en dan verpakt volgens de specificatie van de klant.

Diverse investeringen in machines en installaties maken het mogelijk onze value added services uit te breiden, zoals klantspecifieke bewerkingen op maat. Op die manier blijven we als specialist op de markt vraag inspelen. In combinatie met onze klantgebonden voorraden stelt dit ons in staat de klant een product te leveren dat direct geschikt

is voor verwerking, terwijl de klant zelf zijn voorraadniveau laag kan houden. Het afgelopen jaar zijn verdere investeringen voorbereid voor nog vier robots en twee zaagstraten voor de vestigingen in het Verenigd Koninkrijk, België, Tsjechië en Nederland.

Transparantie

Bij het klantspecifiek aanleveren van goederen, behoort ook het ontsluiten en transparant maken van alle relevante informatie voor de klant. De implementatie van een nieuw SAP S/4 HANA-systeem, dat we bij alle vestigingen implementeren, ondersteunt ons daarbij. We zetten in op EDI-koppeling van onze systemen met die van onze leveranciers, zodat we sneller inzicht verkrijgen in de beschikbaarheid en levertijd van producten. Door digitale aansluiting via EDI met onze klanten, zijn zij in staat om transactionele kosten te minimaliseren en de kans op fouten te minimaliseren.

Kwaliteit en veiligheid

Onze opdrachtgevers hebben te maken met steeds strengere eisen op het gebied van kwaliteit, veiligheid en duurzaamheid. Zaken waaraan ook Van Leeuwen voortdurend aandacht besteedt. Jaarlijks leggen we onze hoge kwaliteitsnormen vast in doelstellingen. Met Key Performance Indicators (KPI's) en interne audits monitoren wij periodiek de voortgang. Het kwaliteitsbewustzijn kent al een lange historie binnen Van Leeuwen. We werken al tientallen jaren conform ISO-normeringen. In 2015 was Van Leeuwen het eerste Europese bedrijf dat door LRQA gecertificeerd werd volgens de nieuwe ISO 9001:2015 norm. In 2018 vond de driejaarlijkse hercertificering succesvol plaats.

Het veiligheidsbewustzijn van Van Leeuwen-medewerkers is het afgelopen jaar verder toegenomen. Als basis hiervoor gebruiken we de combinatie van safety surveillance rounds, life saving rules, toolbox meetings en safety alerts. Omdat de kracht in de herhaling zit, brengen we de toolboxes en life saving rules regelmatig onder de aandacht. Ons veiligheidssysteem, gebaseerd op OHSAS 18001 (Occupational Health and Safety Assessment Series), en ons actieve veiligheidsbeleid leiden tot goede resultaten.

Duurzaamheid

Het welzijn van medewerkers en de duurzame ontwikkeling van de omgeving waarin we werken beschouwen we als een doorlopende verantwoordelijkheid. Van Leeuwen hanteert het bezit van gecertificeerde kwaliteits-, milieu- en veiligheidsmanagementsystemen als criterium in de selectieprocedure voor leveranciers. Om de doelmatigheid te vergroten en het milieu te ontzien hebben we in 2018 onze transporten onder de loep genomen. We hebben de routing en de beladingsgraad onderzocht. In 2018 hebben we de eerste grote successen geboekt door onze vrachten te combineren met ladingen van andere ondernemingen. In 2019 voorzien we een verdere reductie van het aantal benodigde kilometers transport voor onze activiteiten. Daarnaast onderzoeken we de mogelijkheden om producten vaker per schip of per trein te vervoeren en zo onze CO₂-footprint te verkleinen.

Human Resources

Vanuit vestigingen over de hele wereld zetten onze medewerkers zich dagelijks in om klanten de best mogelijke dienstverlening te bieden. Met hun lokale kennis en expertise helpen onze medewerkers zowel onze klanten als ons bedrijf vooruit.

Onze medewerkers zijn mensen die kansen zien én grijpen, en ze kijken daarbij verder dan het belang van de eigen werkmaatschappij.

Onze 1.126 medewerkers hebben 38 verschillende nationaliteiten, en werken verspreid over 42 vestigingen in 22 landen. Van het totale personeelsbestand is 30% vrouw en 70% man.

Van Leeuwen wil een goede en aantrekkelijke werkgever zijn en stimuleert haar mensen het beste uit zichzelf te halen. Medewerkers kunnen zich via verschillende programma's verder ontwikkelen. Zo houden we talent binnen boord, trekken we nieuwe high potentials aan en blijven we 'leading specialist'.

Goede balans tussen de generaties

Veel medewerkers zijn trouw aan Van Leeuwen en werken al jaren bij ons bedrijf. Ze zijn gedreven, beschikken over veel ervaring en specialistische kennis en werken met plezier. Daar hechten we uiteraard veel waarde aan. Om die kennis en ervaring te behouden en tijdig te kunnen overdragen aan nieuwe generaties, investeren we volop in het werven en opleiden van nieuwe talenten. We vinden het belangrijk dat medewerkers van alle leeftijden zich bij ons thuis voelen en streven naar een goede balans tussen de generaties.

Young Lions

Om jongere medewerkers te boeien en te binden is er een Young Lions programma. Alle medewerkers in Nederland en België onder de 35

jaar worden uitgenodigd om elkaar te ontmoeten en van elkaar te leren. Ze wisselen ervaringen, kennis en ideeën uit en bouwen zo aan een sterk intern netwerk. In de loop van 2019 onderzoeken we of en hoe we onze jonge medewerkers uit de andere landen soortgelijke Young Lions dagen kunnen bieden.

International Traineeship

Via een internationaal traineeprogramma voor nieuw talent op hbo- en universitair niveau worden jonge medewerkers klaargestoomd voor een loopbaan bij Van Leeuwen. Jonge mensen die pas zijn afgestudeerd bieden we de kans om twee jaar lang aan verschillende projecten mee te werken. Zij werken op verschillende locaties, binnen en buiten Nederland, en leren op deze manier ons bedrijf in korte tijd goed kennen.

Management Excellence Programma

Om op termijn verzekerd te zijn van de juiste mensen op onze managementposities bieden we een ontwikkeltraject op het gebied van leiderschap: het Management Excellence Programma. Met een trainingsprogramma op maat, passend bij onze strategie en kernwaarden, werkt een groep senior managers aan de verdere ontwikkeling van leiderschapsvaardigheden.

Onderlinge band versterken

Naast onze dienstverlening aan klanten, nemen we ook onze maatschappelijke rol serieus. Dat doen we onder meer door het ondersteunen van diverse lokale sport-, culturele en charitatieve evenementen. Veel van onze medewerkers dragen daar elk jaar hun steentje aan bij. Het biedt hen bovendien de kans collega's beter te leren kennen en de onderlinge band te versterken. Van Leeuwen organiseert daarnaast ook geregeld zelf activiteiten voor haar medewerkers. In juni 2018 organiseerden we bijvoorbeeld het eerste Van Leeuwen Beach Volleyball toernooi, met teams uit onder meer België, Duitsland, Tsjechië en Nederland, zonder meer een sportief hoogtepunt van het jaar!

Robyn Coates,
Sales Manager,
Van Leeuwen Australië

‘In mei 2018 ben ik gestart als Sales Manager bij Van Leeuwen Australië. Ik ben aangenomen op de vestiging Melbourne voor het wereldwijde raamcontract van Van Leeuwen met ExxonMobil. Vanaf dag één heb ik het naar mijn zin. Wat mijn werk aantrekkelijk maakt? De samenwerking met de collega’s van het verkoopteam van Melbourne, het contact met onze klanten, ons uitgebreide assortiment en de ruimte die elke vestiging krijgt voor ondernemerschap. Ik zit al meer dan twintig jaar in de buizen-, flenzen- en fittingen-industrie en werkte hiervoor onder meer voor MRC Global, Onesteel Piping Systems en Prochem Pipeline Products. Van Leeuwen is een respectabel bedrijf met een sterke, wereldwijde aanwezigheid. Ik voel me hier welkom en heb alle kansen om te groeien.

We hebben in 2018 succesvol samengewerkt met ExxonMobil en haar onderaannemers. Onze rol binnen het contract leidde ertoe dat we zijn toegevoegd aan de Australian Gas Approved list for Ausnet and Multinet Gas, twee belangrijke gasdistributeurs in Australië. Dat biedt kansen voor de toekomst. Het verheugt mij om te zien dat Van Leeuwen groeit en dat ook onze activiteiten in de Industry-markt naar verwachting gaan toenemen. De afgelopen maanden heb ik verschillende klanten uit de Industry binnengehaald, zo won ik het vertrouwen van collega’s en groeide ik in mijn rol.’

‘Ik voel me welkom en heb alle kansen om te groeien.’

‘Van Leeuwen wil een **goede en aantrekkelijke werkgever** zijn en stimuleert haar mensen **het beste uit zichzelf te halen.**’



‘In de afgelopen vijftien jaar had ik de **ruimte om me verder te ontwikkelen.**’

Dave Jenkins,
Sales Manager,
Van Leeuwen Verenigd Koninkrijk

‘Vijftien jaar geleden startte ik bij Van Leeuwen Verenigd Koninkrijk. Daarvoor werkte ik bij Wheeler Tubes dat destijds werd overgenomen door Van Leeuwen; inmiddels heb ik zo’n dertig jaar ervaring in de buizenbusiness. Bij Van Leeuwen had ik achtereenvolgens verschillende commerciële functies, inclusief een rol in de coördinatie van onze activiteiten in de Industry in Europa. Daarna werd ik Marketing Manager en nu ben ik Sales Manager. Ik kreeg altijd weer de ruimte om me verder te ontwikkelen binnen het bedrijf.

Ik ben inmiddels 65 jaar, maar het werk bevalt me nog steeds uitstekend. Ik ga met veel plezier nog een paar jaar door. Dat zegt ook veel over Van Leeuwen. Ik heb me altijd heel welkom gevoeld. Ook valt het me steeds weer op hoe goed collega’s samenwerken, we zijn sterk in communiceren en bieden elkaar support als dat nodig is. Lokaal, nationaal en internationaal, en van werkvloer tot aan het bestuur. We hebben veel contact met andere Europese vestigingen en ik herken die werkprincipes overal. Daar ondervinden onze klanten uiteraard ook de voordelen van. Ik heb inmiddels flink wat specialistische kennis en ervaring in huis. Die deel ik zoveel mogelijk met jongere collega’s. Overigens vraag ik hen ook weleens om advies, bijvoorbeeld als er weer nieuwe IT-oplossingen zijn binnen SAP. Zo vullen we elkaar uitstekend aan.’

‘Al snel kreeg ik een aantal **mooie uitdagingen** aangeboden.’

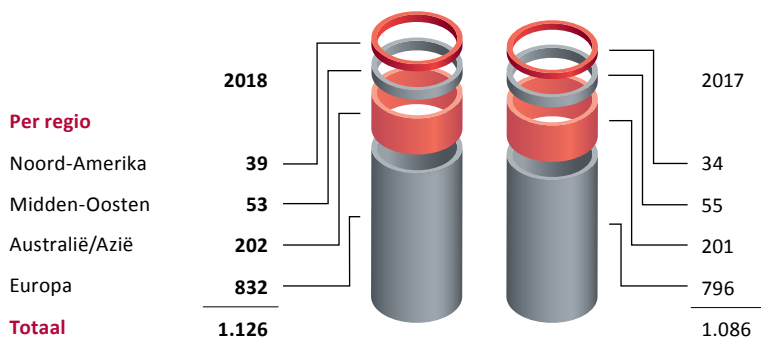
Priya Nallathamby,
International Management Trainee,
Van Leeuwen Singapore

‘Na mijn studie International Supply Chain Management kon ik als International Management Trainee aan de slag bij Van Leeuwen Singapore. In korte tijd kreeg ik een aantal mooie uitdagingen aangeboden waarvan ik niet vermoedde dat die al zo snel op mijn pad zouden komen. Ik kwam net uit het beschermde studentenleven, een heel andere wereld, ik moest even schakelen. Maar dat lukte gelukkig snel en het beroepsleven bevalt me inmiddels uitstekend. Ik werk bij Van Leeuwen aan de optimalisatie van processen en procedures en krijg als trainee daarvoor relatief veel vrijheid en ruimte. Zo voel ik me gesteund in wat ik doe en betrokken bij het grote geheel.

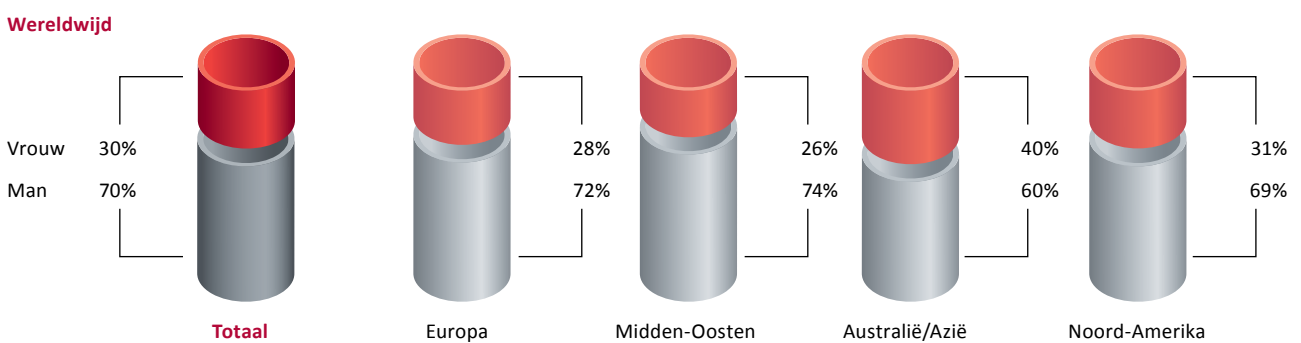
De hoge service- en klantgerichtheid binnen Van Leeuwen vind ik opvallend, collega’s leven zich daadwerkelijk in hun klanten in. De medewerkers zelf krijgen daarnaast waardering voor hun prestaties en collega’s staan open voor onderlinge feedback. Zo kan het bedrijf optimaal presteren en blijft het competitief. De theoretische kennis die ik tijdens mijn studie opdeed, helpt mij nu om de dynamiek en activiteiten binnen de Industry- en Energy-markt beter te begrijpen. Ik heb belangrijke dingen geleerd tijdens mijn opleiding: kritisch denken, hoe complexe problemen op te lossen en dat een hoge kwaliteit van je diensten veel inzet vereist. Kennis die me nu goed van pas komt.’



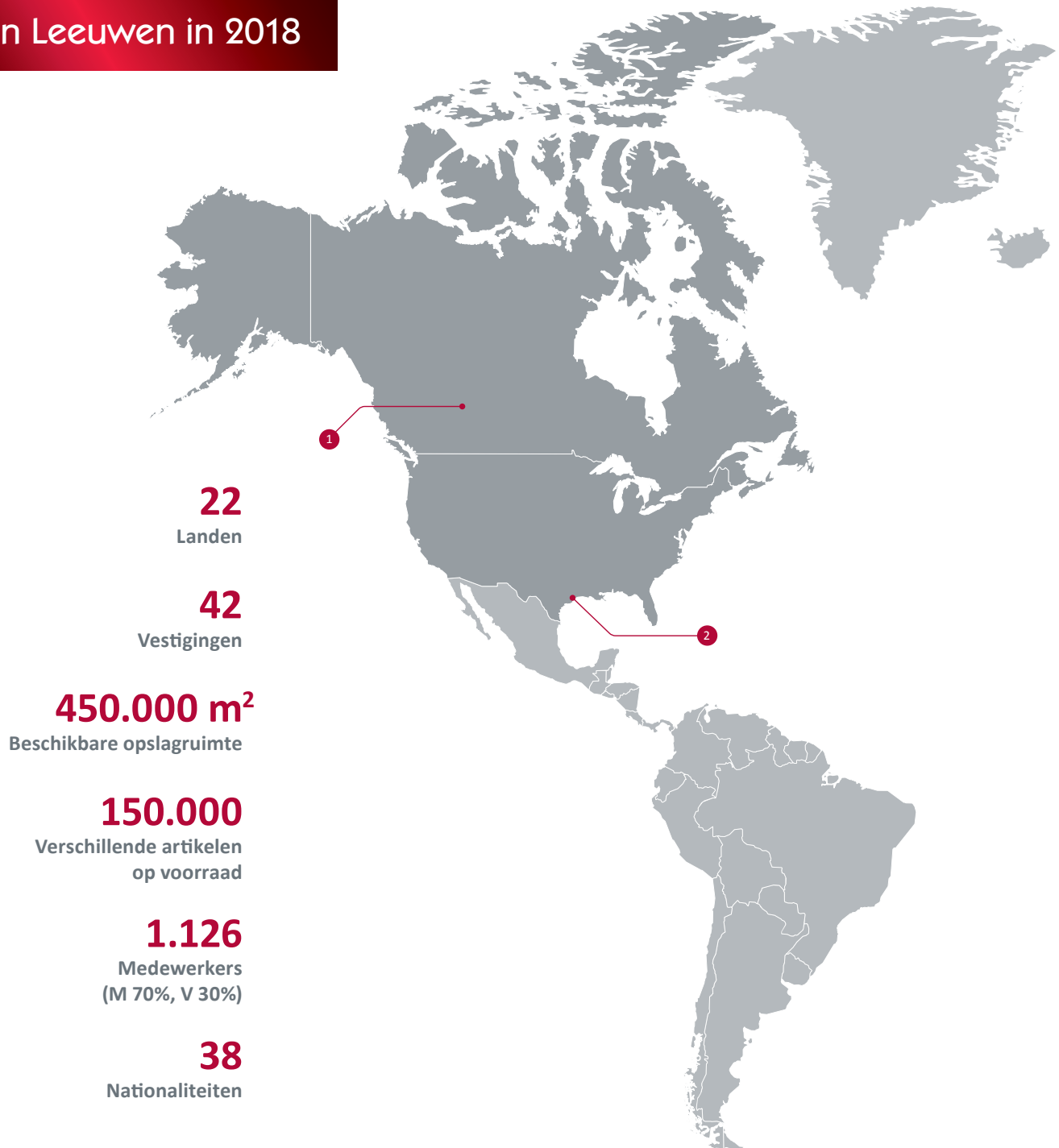
Aantal medewerkers Van Leeuwen Buizen Groep



Verhouding vrouw/man 2018



Van Leeuwen in 2018



Noord-Amerika

Canada

1 Edmonton

Verenigde Staten

2 Houston

Europa

Nederland

3 Zwijndrecht

4 Deventer

5 Beesd

6 Vianen

Duitsland

7 Moers

8 Essen

België

9 Vilvoorde

10 Brussel

Frankrijk

11 Parijs

12 Le Havre

13 Meyzieu

Verenigd Koninkrijk

14 Brierley Hill

15 Bury

16 Middlesbrough

17 Sheffield

Ierland

18 Tullow

Polen

19 Sosnowiec

Tsjechië

20 Hradec Králové

21 Ostrava

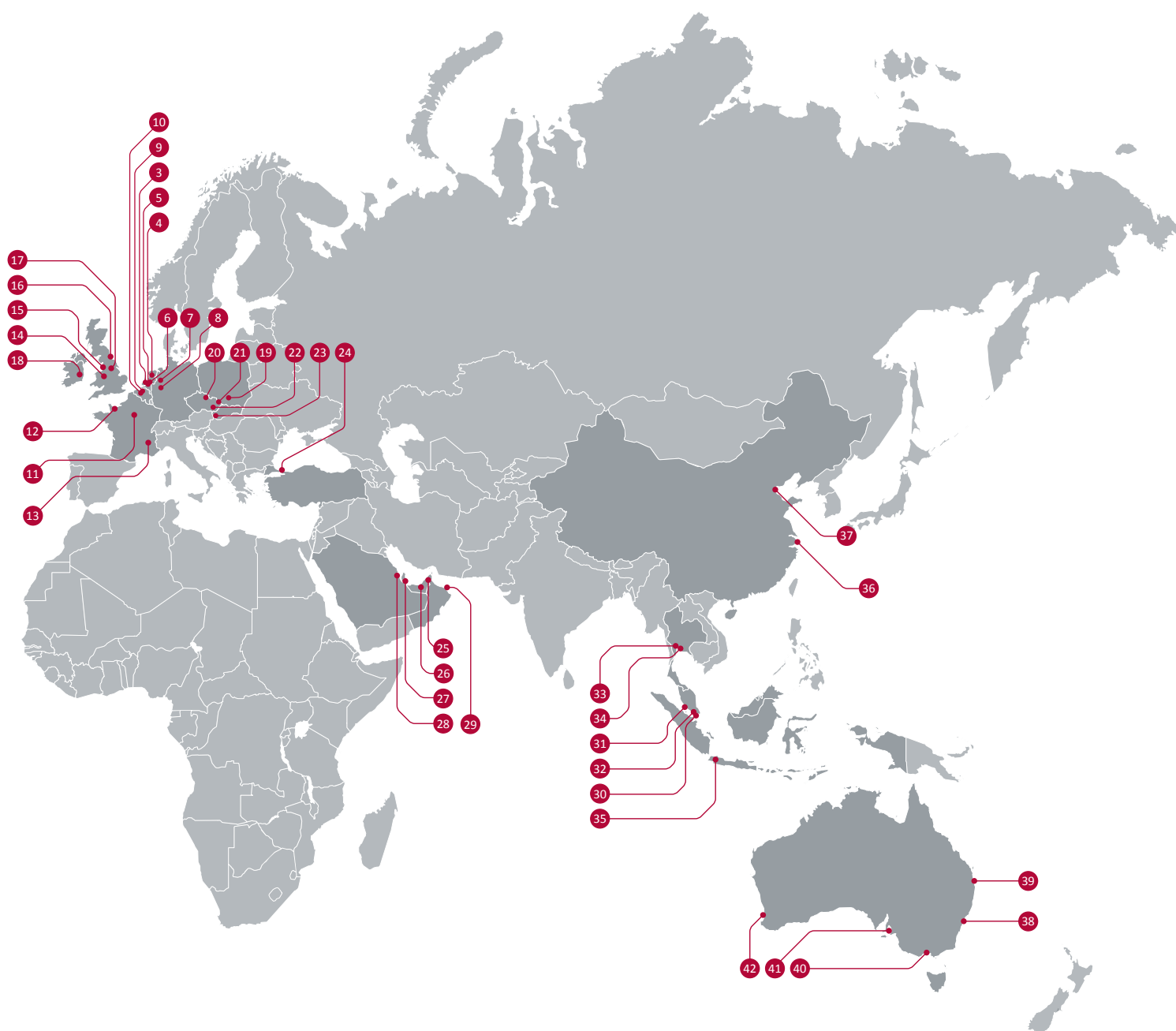
22 Vyškov

Slowakije

23 Trnava

Turkije

24 Istanbul



Midden-Oosten

Verenigde Arabische Emiraten

25 Dubai

26 Abu Dhabi

Qatar

27 Doha

Saudi-Arabië

28 Al-Khobar

Oman

29 Muscat

Azië/Australië

Singapore

30 Singapore

Maleisië

31 Kuala Lumpur

32 Kulai

Thailand

33 Bangkok

34 Chonburi

Indonesië

35 Jakarta

China

36 Shanghai

37 Tianjin

Australië

38 Sydney

39 Brisbane

40 Melbourne

41 Adelaide

42 Perth

Internationaal netwerk

Hoofdkantoor

Van Leeuwen Buizen Groep B.V.
Lindtsedijk 120, 3336 LE Zwijndrecht
Postbus 50, 3330 AB Zwijndrecht
Nederland
Telefoon: +31 78 6252525
E-mail: vlptg@vanleeuwen.nl
Internet: www.vanleeuwen.com

Europa

Nederland

P. van Leeuwen Jr's Buizenhandel B.V.
Lindtsedijk 100, 3336 LE Zwijndrecht
Telefoon: +31 78 6252525
Fax: +31 78 6252020
E-mail: sales@vanleeuwen.nl
Managing Director: M. van Engelen
Branche: Ulft

Teuling Staal B.V.
Lindtsedijk 100, 3336 LE Zwijndrecht
Telefoon: +31 78 6293340
Fax: +31 78 6293350
E-mail: sales@teulingstaal.nl
Managing Director: J. de Ruijter

Van Leeuwen Precisie B.V.
Hamburgweg 6, 7418 ES Deventer
Telefoon: +31 570 500700
Fax: +31 570 500777
E-mail: info-precisie@vanleeuwen.nl
Commercial Director: J. Meijer

Van Leeuwen Stainless B.V.
Industrieweg 26, 4153 BW Beesd
Telefoon: +31 345 687777
Fax: +31 345 683304
E-mail: sales.stainless@vanleeuwen.nl
Commercial Director: F. Veraa

Combulex B.V.
Stuartweg 3
4131 NH Vianen
Telefoon: +31 347 361911
Fax: +31 347 361730
E-mail: info@combulex.nl
Commercial Director: M. 't Hart

België

N.V. Van Leeuwen Buizen België
Schaarbeeklei 189, 1800 Vilvoorde
Telefoon: +32 2 2554000
Fax: +32 2 2520576
E-mail: info@vanleeuwen.be
Managing Director: P. Smaege

NV Jean Wauters - Aciers Spéciaux
Liverpoolstraat 23
1080 Brussel
Telefoon: +32 2 5221850
Fax: +32 2 5221972
E-mail: contact@wauters.be
Managing Director: P. Smaege

Duitsland

Van Leeuwen GmbH
Fritz-Peters-Str. 26 Geb. F/DG
47447 Moers, Germany
Telefoon: +49 2841 8858910
Fax: +49 2841 8858911
E-mail: kbuetker@vanleeuwen.de
Commercial Director: K. Büthker
Branche: Buchholz

Ferrostaal Piping Supply
Theodor-Althoff-Strasse 1
45133 Essen, Germany
Telefoon: +49 201 438719 00
E-mail: J.deVries@vanleeuwen.de
Commercial Director: J. de Vries

Frankrijk

Van Leeuwen Tubes SAS
2, Avenue des Pays-Bas
69330 Meyzieu (Lyon)
Telefoon: +33 4 72 451515
Fax: +33 4 72 451520
E-mail: vlfrance@vanleeuwen.fr
Managing Director: J. Tinel
Branches: Parijs, Le Havre

Verenigd Koninkrijk

Van Leeuwen Ltd
Nine Lock Works, Mill Street, Brierley Hill
West Midlands DY5 2SX
Telefoon: +44 1384 487600
Fax: +44 1384 487619
E-mail: sales@vanleeuwen.co.uk
Managing Director: K. Bowling
Branches: Bury, Middlesbrough, Sheffield

Ierland

Van Leeuwen Ltd
Tullow Industrial Estate
Bunclody Road
Tullow, Co Carlow
Telefoon: +353 599181120
Fax: +353 599181124
E-mail: sales@vanleeuwen.co.uk

Tsjechië

Van Leeuwen Pipe and Tube s.r.o.
Kratka 753/3b
682 01 Vyškov (Brno)
Telefoon: +420 515 532 001
Fax: +420 515 532 200
E-mail: sales@vanleeuwen.cz
General Manager: H. Zondervan
Branches: Hradec Králové, Ostrava

Slowakije

Van Leeuwen s.r.o.
Mikovíniho 4
917 01 Trnava (Bratislava)
Telefoon: +421 491 610 081
Fax: +420 515 532 200
General Manager: H. Zondervan

Polen

Van Leeuwen Rury Spolka z.o.o.
ul. Baczyńskiego 25e
41-203 Sosnowiec
Telefoon: +48 32 294 4600
Fax: +48 32 294 4699
E-mail: polska@vanleeuwen.pl
General Manager: H. Zondervan

Turkije

Van Leeuwen Boru Sanayi Ve Ticaret Ltd Şirketi
D-100 Güney Yanyolu No: 13/D117
Dumankaya Vizyon Bulvar Esentepe
Kartal/Istanbul
Telefoon: +90 216 3804525
Fax: +90 216 3806272
E-mail: info@vanleeuwenboru.com.tr

Midden-Oosten

Verenigde Arabische Emiraten

Van Leeuwen Pipe and Tube Gulf FZE
OilFields Supply Center, B11,
Jebel Ali free zone
P.O. Box 261145, Dubai
Telefoon: +971 4 8833872
Fax: +971 4 8837974
E-mail: process@vanleeuwegulf.ae
Regional General Manager: H. Nassar
General Manager: A. Rûf

Van Leeuwen Pipe and Tube (Middle East) LLC

ADDAX Commercial Tower
Unit 1211, Al Reem Island
P.O. Box 47144, Abu Dhabi
Telefoon: +971 2 6271840
Fax: +971 2 6271244
E-mail: sales@vanleeuwen.ae

Qatar

Van Leeuwen Pipe and Tube Arabia WLL
West Bay, Palm Tower 2, Suite 3003
P.O. Box: 16369, Doha
Telefoon: + 974 44533150
Fax: + 974 44533101
E-mail: qatar@vanleeuwegulf.com

Saudi-Arabië

United Business Systems Co
Piping Division
Prince Sultan St, Qurtoba Sehamiya
Tower, Office 602
P.O. Box: 79420, Al-Khobar 31952
Telefoon: +966 1 3 8454438
Fax: +966 1 3 8454439
E-mail: sales@ubsc-piping.com
General Manager: M. Zaheer

Oman

Van Leeuwen Pipe & Tube (Oman)
Division of Patron Energy,
Building No. 1060, Plot No. 15
Way No 3709, South Ghubra
P.O. Box 835, PC 115 Muscat
Sultanate of Oman
Telefoon: +968 2450 5524
Fax: +968 2448 3832
E-mail: process@vanleeuwegulf.ae

Azië

Singapore

**Van Leeuwen Pipe and Tube
(Singapore) Pte Ltd**
4, Pioneer Place, Singapore 627893
Telefoon: +65 68979301
Fax: +65 68979318
E-mail: info@vanleeuwen.com.sg
Regional Managing Director:
R. Langeveld

Maleisië

**Van Leeuwen Pipe and Tube
(Malaysia) Sdn. Bhd.**
Suite 11-02, Level 11, Menara IGB
The Boulevard, Lingkaran Syed Putra
59200 Kuala Lumpur
Telefoon: +60 3 22873358
Fax: +60 3 22845771
E-mail: malaysia@vanleeuwen.com.sg
General Manager: P. Buijs
Branche: Kulai

Thailand

**Van Leeuwen Pipe and Tube
(Thailand) Ltd**
B. Grimm Alma Link Building, 10th Floor
25 Soi Chidlom, Ploenchit
Lumpini, Patumwan
Bangkok 10330
Telefoon: +66 2 655 1022 to 1026
Fax: +66 2 655 1028
E-mail: thailand@vanleeuwen.com.sg
General Manager: T. van Dulm
Branche: Chonburi

Indonesië

**PT. Van Leeuwen Pipe and Tube
Indonesia**
Wisma 46, Kota BNI, 48th Floor,
Jl Jend Sudirman Kav. 1 – Jakarta 10220
Telefoon: +62 21 5748815
Fax: +62 21 5744164
E-mail: info@vanleeuwen.co.id

China

**Van Leeuwen (Shanghai)
Pipe and Tube Co., Ltd.**
Room 1708, You You International Plaza
76 Pu Jian Road, Pudong New District
Shanghai 200127
Telefoon: +86 21 58311866
Fax: +86 21 58311900
Email: info@vanleeuwen.com.cn
General Manager: D. Yap
Branche: Tianjin

Australië

**Van Leeuwen Pipe and Tube
Australia PTY Ltd.**
95-113 Lee Holm Road
St Mary's NSW 2760 (Sydney)
P.O. Box 1172 St Marys NSW 1790
Telefoon: +61 2 98961111
Fax: +61 2 96882428
E-mail: vanleeuw@vanleeuwen.com.au
Managing Director: E. Zammit
Branches: Adelaide, Brisbane,
Melbourne, Perth

Noord-Amerika

Canada

Van Leeuwen Pipe and Tube (Canada) Inc.
2875 - 64th Avenue
Edmonton, Alberta T6P 1R1
Telefoon: +1 780 4697410
Fax: +1 780 4665970
E-mail: sales@vanleeuwen.com
Managing Director: V. Klein

Verenigde Staten

Van Leeuwen Pipe and Tube LCC
10235 West Little York Road, Suite 250
Houston, Texas 77040
Telefoon: +1 281 5823150
Fax: +1 281 5823151
E-mail: usa@vanleeuwen.com
General Manager: G. Kubove

Raad van Commissarissen

Ir. J.H.R. Kretzers, Voorzitter

Nationaliteit	: Nederlandse
Geboortejaar	: 1956
Eerdere belangrijke functies	: Executive Vice President Projects Royal Dutch Shell Group Lid Management Board Shell Nederland B.V.
Overige commissariaten	: Lid Raad van Commissarissen Van Oord N.V.
Datum benoeming	: 15-04-2015

Ir. J.C. Breen

Nationaliteit	: Nederlandse
Geboortejaar	: 1947
Eerdere belangrijke functies	: Voorzitter Raad van Bestuur Van Leeuwen Buizen Groep B.V. Managing Director Asia Pacific Consumer Electronics Division N.V. Philips
Overige commissariaten	: Voorzitter Raad van Commissarissen Well Engineering Partners B.V. Voorzitter Raad van Commissarissen Black Bear Carbon B.V. Lid Raad van Commissarissen Teijin Aramid B.V. Voorzitter Raad van Commissarissen Koninklijke Smilde B.V.
Datum benoeming	: 01-09-2007

Mr. R.R. Hendriks

Lid auditcommissie

Nationaliteit	: Nederlandse
Geboortejaar	: 1955
Huidige functie	: Managing Director Kieldrecht Holding B.V. en CFO Fluvia Holding B.V.
Eerdere belangrijke functies	: CEO Aon EMEA (Europe, Middle East and Africa) Vice Chairman Royal VOPAK N.V. Lid Raad van Bestuur en CFO CSM N.V.
Overige commissariaten	: Voorzitter Raad van Commissarissen van Voerman International Lid Raad van Commissarissen van Dekker Transport & Tankopslag Lid Raad van Commissarissen Royal Wagenborg
Overige posities	: Voorzitter Raad van Advies Intermodal Telematics B.V. Voorzitter Raad van Advies Den Hartogh Logistics Voorzitter Raad van Advies Marcura Equities FZE, Dubai Lid Investeringscomité van Karmijn Kapitaal
Datum benoeming	: 01-01-2006



Van links naar rechts:
 R.J. Lamé,
 J.C. Breen,
 C.C.Th. Rietberg,
 J.H.R. Kretzers,
 R.R. Hendriks

Dr. C.C.Th. Rietberg

Nationaliteit : Nederlandse
 Geboortjaar : 1965
 Huidige functie : Medisch Specialist
 Datum benoeming : 15-04-2015

Drs. R.J. Lamé RA, RCBM

Voorzitter auditcommissie

Nationaliteit : Nederlandse
 Geboortjaar : 1956
 Eerdere belangrijke functies : Lid Raad Van Bestuur Joh. Mourik & Co Holding B.V.
 Directeur Gemco Industries B.V.
 Directeur / groot aandeelhouder Oosterhoutse Zoetwaren fabrieken (Jamin) B.V.
 Financieel Directeur Heras Hekwerk B.V.
 Voorzitter Raad van Commissarissen Zuidgeest B.V.
 Overige commissariaten : Voorzitter Raad van Commissarissen Weseem Holding B.V.
 Datum benoeming : 14-06-2017

Raad van Bestuur en Executive Committee

Drs. P.L. Rietberg, Voorzitter van de Raad van Bestuur

Nationaliteit : Nederlandse
Geboortejaar : 1964
Eerdere belangrijke functies : Lid Raad van Bestuur Van Leeuwen Buizen Groep B.V.
Algemeen directeur P. van Leeuwen Jr's Buizenhandel B.V.
Datum in dienst : 01-09-1989
Benoemd in huidige functie : 01-09-2007
Specifieke taakgebieden : Strategie, langetermijnbeleid, groei en acquisities; Corporate Communications

Drs. J.M. Sassen MBA, Lid van de Raad van Bestuur en CEO

Nationaliteit : Nederlandse
Geboortejaar : 1966
Eerdere belangrijke functies : Divisiedirecteur Precisie
Algemeen directeur Van Leeuwen Precisie B.V.
Regional Managing Director Van Leeuwen Pipe and Tube (Singapore) Pte Ltd
Overige positie : Lid Raad van Commissarissen Hittech Group B.V.
Datum in dienst : 02-03-1992
Benoemd in huidige functie : 01-09-2007
Specifieke taakgebieden : Vestigingen in Europa, Azië en Australië; Operations

S.E. Dijkers, AA, BSc., Lid van de Executive Committee en CFO

Nationaliteit : Nederlandse
Geboortejaar : 1970
Eerdere belangrijke functies : CFO Transmark Holdings N.V.
CFO & Senior Vice President ContourGlobal
CFO AES Cartagena
Datum in dienst : 01-09-2016
Benoemd in huidige functie : 01-09-2016
Specifieke taakgebieden : Finance en ICT

Drs. M.A.L.W.J. van Engelen, Lid van de Executive Committee

Nationaliteit : Nederlandse
 Geboortjaar : 1958
 Eerdere belangrijke functies : Algemeen directeur P. van Leeuwen Jr's Buizenhandel B.V.
 Manager Human Resources Van Leeuwen Buizen Groep B.V.
 Datum in dienst : 01-01-1998
 Benoemd in huidige functie : 01-09-2007
 Specifieke taakgebieden : Vestigingen in Nederland en Centraal-Europa;
 Kwaliteit, Veiligheid en Duurzaamheid; Human Resources

Ing. J.F. Weerstra, Lid van de Executive Committee

Nationaliteit : Nederlandse
 Geboortjaar : 1970
 Eerdere belangrijke functies : Divisie Directeur Energy
 Regional Managing Director Van Leeuwen Pipe and Tube (Singapore) Pte Ltd
 Datum in dienst : 01-01-1999
 Benoemd in huidige functie : 01-01-2015
 Specifieke taakgebieden : Vestigingen in het Verenigd Koninkrijk, Midden-Oosten, en Noord-Amerika;
 Energy en Procurement wereldwijd



Van links naar rechts:
 Hans Weerstra,
 Peter Rietberg,
 Maureen van Engelen,
 Joop Sassen,
 Stefan Dijkers

Management

Management Board



Peter Rietberg
Voorzitter van de Raad van Bestuur



Joop Sassen
Lid Raad van Bestuur en CEO; Voorzitter Executive Committee



Maureen van Engelen
Lid van de Executive Committee; Algemeen Directeur Van Leeuwen Buizen Zwijndrecht



Stefan Dijkers
Lid van de Executive Committee; Chief Financial Officer



Hans Weerstra
Lid van de Executive Committee

Executive Committee



Steven Ruijters
Commercieel Directeur Van Leeuwen Buizen Zwijndrecht



Frits Veraa
Commercieel Directeur Van Leeuwen Stainless



Johan Meijer
Commercieel Directeur Van Leeuwen Precisie



Johan de Ruijter
Algemeen Directeur Teuling Staal



Martijn 't Hart
Commercieel Directeur Combulex



Pieter Smaege
Managing Director Van Leeuwen Buizen België en Wauters



Nadia Chhiti
Commercial Director Wauters België



Karel BÜthker
Commercial Director Germany



Joris de Vries
Commercial Director Ferrostaal Piping Supply Germany



Hans Zondervan
General Manager Van Leeuwen Pipe and Tube Czech Republic, Slovakia and Poland



Jérôme Tinel
Managing Director Van Leeuwen Tubes France



Kris Bowling
Managing Director Van Leeuwen United Kingdom



Hadi Nassar
Regional General Manager Van Leeuwen Pipe and Tube Gulf



Arno Rûf
General Manager Van Leeuwen Pipe and Tube Dubai



Mohammad Zaheer
General Manager Van Leeuwen Pipe and Tube Saudi Arabia



Ruud Langeveld
Regional Managing Director
Van Leeuwen Pipe and Tube
Southeast Asia



David Abernethy
Regional Manager
Oil and Gas
Asia



Pieter Buijs
General Manager
Van Leeuwen Pipe and Tube
Malaysia



Thijs van Dulm
General Manager
Van Leeuwen Pipe and Tube
Thailand



Dennis Yap
General Manager
Van Leeuwen Pipe and Tube
China



Emmanuel Zammit
Managing Director
Van Leeuwen Pipe and Tube
Australia



Vern Klein
Managing Director
Van Leeuwen Pipe and Tube
Canada



George Kubove
General Manager
Van Leeuwen Pipe and Tube
USA



Jos van de Werff
Executive Director
Global Projects



André Dekker
Procurement Director
Global Projects



Theo Makkenze
Senior Product Manager
Dikwand



Arthur van der Heijden
Senior Product Manager
Stainless



Harold Brinkman
Senior Product Manager
Precision



Eric Veraart
Corporate Supply Chain
Manager & QSE



Martin Rinsma
Quality, Safety &
Environment Manager



Eline van Haeren
General Counsel



Angelique van Gaans
Corporate Manager
Human Resources



Matthijs Erwich
Corporate Manager IT



Ingrid den Hartog
Manager Corporate
Communications



Koen van Eijnsbergen
Manager Finance
& Administration

Corporate film



Online versie Jaarboek



www.vanleeuwen-report.com



Van Leeuwen Buizen Groep B.V.
Lindsedijk 120, 3336 LE Zwijndrecht
Postbus 50, 3330 AB Zwijndrecht
Telefoon: + 31 78 6252525
E-mail: vlptg@vanleeuwen.nl
Internet: www.vanleeuwen.com

Uitgave: April 2019. Gedrukt in Nederland.



more than tubes.

International Network

Distribution Expertise

Worldwide Stocks

Customized Services

Global Sourcing

Project Management