

VAN LEEUWEN



Jaarboek
2020

De Van Leeuwen Buizen Groep **More than tubes.**

De **Van Leeuwen Buizen Groep** is een internationaal opererende handelsonderneming en specialist in stalen buizen en buistoepassingen. Het familiebedrijf, met hoofdkantoor in Zwijndrecht, is in 1924 opgericht en actief in vrijwel alle industriële sectoren.



Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	3
Voorwoord	4
Kengetallen 2020	6
Profiel bedrijf	8
Markten	10
Bericht over 2020	12
Resultaten 2020	22
Mijlpalen 2020	26
Onze markten	34
Mechanical Engineering	34
Civil Engineering & Construction	38
Automotive	42
Hydraulics	46
Process & Power	50
Pipelines	54
Human Resources	58
Distributie	61
Van Leeuwen in 2020	64
Personalia	66



“Onze klanten kunnen rekenen op **één wereldwijd team** dat samenwerkt om ze zowel lokaal als internationaal optimaal van dienst te zijn.”



Het jaar 2020 was voor Van Leeuwen een ongewoon en bijzonder jaar. Na de overname van Benteler Distribution eind 2019, was een belangrijke opgave het succesvol bundelen van de krachten tot één groot bedrijf. In bijna honderd jaar hebben we ons ontwikkeld tot een grote internationale handelsonderneming die wereldwijd uit 78 vestigingen bestaat in 33 landen. Een grote verscheidenheid aan klanten bieden we onze toonaangevende expertise in stalen buizen, buistoepassingen, bewerkingen en services.

Wij zetten onze klanten op de eerste plaats zodat we voor hen de nummer één leverancier en partner kunnen zijn. We steunen op een wereldwijd deskundig team van specialisten die weten wat onze klanten in diverse markten nodig hebben. Een belangrijk aspect hierin is, dat wij één Van Leeuwen zijn. Of een klant ons nodig heeft in Nederland, Australië of in meerdere landen, een specialist zoekt in automotive, hydrauliek of in meerdere

segmenten: onze klanten kunnen rekenen op één wereldwijd team dat samenwerkt om ze zowel lokaal als internationaal optimaal van dienst te zijn.

In 2020 was het zijn van één Van Leeuwen een uitdaging, het jaar waarin een pandemie vroeg om creatieve oplossingen voor zowel de dienstverlening als de onderlinge verbondenheid en samenwerking. Onze mensen hebben onder moeilijke omstandigheden met niet aflatende inzet en energie de dienstverlening naar onze klanten voortgezet, en daar zijn we als bedrijf trots op.

We laten dan ook graag diverse collega's aan het woord in dit Jaarboek. Zij gaan in op de zes marktsegmenten waar ze zich dagelijks in verdiepen om op de markt en klant toegespitste producten en diensten te kunnen leveren.

Ik wens u veel plezier met het lezen van ons Jaarboek 2020.

Peter Rietberg

Voorzitter van de Raad van Bestuur

Kengetallen 2020

(voor zover van toepassing in duizenden euro's)

	20	19	18	17	16	15
Netto-omzet	1.177.825	787.669	629.527	612.959	548.904	623.346
EBITDA (Bedrijfsresultaat voor afschrijving)	26.797	21.782	18.050	17.530	6.426	9.708
EBIT (Bedrijfsresultaat)	14.987	17.003	13.548	12.384	1.551	4.528
Nettoresultaat	9.444	10.064	9.709	6.269	650	3.968
Groepsvermogen	252.874	252.078	170.976	163.383	161.622	162.258
Groepsvermogen in % van totaal passiva	36,8%	30,8%	43,9%	48,6%	48,9%	46,0%
Nettoresultaat in % van gemiddeld groepsvermogen	3,7%	4,8%	5,8%	3,9%	0,4%	2,5%
Cashflow (nettoresultaat plus afschrijvingen)	21.254	14.843	14.211	11.415	5.525	9.148
Aantal bruto personeelsleden ultimo jaar	2.419	2.619	1.126	1.086	1.115	1.221
Omzetsegmentatie in %						
Nederland	12,0%	19,6%	23,0%	21,6%	23,3%	20,4%
Rest van Europa	63,6%	37,4%	43,1%	34,8%	36,2%	36,2%
Buiten Europa	24,4%	43,0%	34,0%	43,6%	40,5%	43,4%

Van Leeuwen. More than tubes.

In constructies zoals bruggen, bouwkransen en stadions. In meubelen, gebouwen, olieplatforms, zuivelinstallaties, lantaarnpalen. In vervoersmiddelen zoals auto's, vrachtwagens en schepen... De hele wereld draait om buizen. Van Leeuwen is in bijna honderd jaar gegroeid tot een grote internationale handelsonderneming met toonaangevende expertise in stalen buizen.

Het familiebedrijf, met hoofdkantoor in Zwijndrecht, is in 1924 opgericht en telt wereldwijd zo'n tachtig grotendeels voorraadhoudende vestigingen. We zijn in bijna honderd jaar gegroeid tot meer dan alleen een distributiebedrijf in buizen. We bieden ook specialistische kennis en advies, materiaalbewerkingen op maat, logistieke dienstverlening en veel meer. Daarom zijn wij: 'More than tubes'.

Diverse klanten en markten

Door intensief met onze klanten samen te werken, weten we wat ze nodig hebben. Zo kunnen we hen voorzien van de beste oplossingen met de meeste meerwaarde.

We bieden ons uitgebreide portfolio van stalen buizen, buisproducten en gespecialiseerde diensten aan klanten in tal van markten. Van machinebouw tot pijpleidingen, van civiele techniek en constructie tot de automobielsector en van het proces- en energiesegment tot de hydraulische sector. Onze lokale specialisten beschikken over ruime kennis van producten en toepassingen. Samen met ons uitgebreide internationale netwerk van leveranciers, maakt dat ons een sterke partner.

Een wereldwijd netwerk

Vanuit ons wereldwijde netwerk zetten wij, lokaal en internationaal, ons specialisme in om onze klanten optimaal van dienst te zijn.

Ons wereldwijde netwerk van zo'n tachtig, grotendeels voorraadhoudende locaties, vormt een belangrijke basis voor onze dienstverlening. Ons netwerk is verspreid over in totaal 33 landen in Europa, het Midden-Oosten, Azië, Australië en Noord-Amerika. We werken internationaal samen om klanten lokaal optimaal te bedienen en te zorgen dat zij hun werk beter en sneller kunnen doen.

Optimale distributie

We zetten onze wereldwijde inkoop, bewerkingen en distributie zo efficiënt en effectief mogelijk in. Zo ondersteunt ons internationale netwerk onze klanten optimaal.

Onze klanten kunnen rekenen op een buitengewoon grote voorraad en uitgebreid assortiment buizen. We combineren dit met slimme technische, logistieke en digitale maatoplossingen. We werken daarbij voortdurend aan het uitbreiden, innoveren en optimaliseren van ons brede pakket aan producten en diensten. We zorgen er zodoende voor dat ons internationale netwerk en onze wereldwijde voorraden onze klanten optimaal ondersteunen.



Alle denkbare buisproducten en diensten
Onze klanten krijgen hun buizen en buismaterialen precies zoals zij wensen: de juiste producten, op het juiste moment, op maat en met de juiste bewerkingen.

We leveren alle denkbare stalen buizen, buisprofielen, fittingen, flenzen en stafstaal. In elke gewenste kwaliteit en normering, zowel in koolstofstaal als roestvast en gelegeerd staal. Ook leveren we specialistisch materiaal zoals duplex en super duplex. We bieden materialen volgens alle gangbare normen aan zoals ASTM, API, ANSI, EN, en ISO.

Onze materiaalbewerkingen op maat omvatten onder meer: single- of multi-step bewerkingen zoals zagen, snijden, ontbramen, stansen, buigen, opruwen of vervormen; het in- en uitwendig beschermen van buizen met diverse coatings, zink, cement of chroom. We bieden eveneens logistieke dienstverlening: we beschikken over voorraden op tientallen strategische locaties wereldwijd, we leveren inspecties en materiaaltesten, verpakkingen op maat, markeringen, documentatie, klantspecifieke opslag en express leveringen. Daarnaast zijn we gespecialiseerd in projectmanagement: onze per project samengestelde teams beheren wereldwijd de distributieketen voor projecten. Dit doen zij onder andere door inzet van ons wereldwijde inkoopnetwerk, expediting, document- en certificaatcontrole, zorg voor materiaaltesten en inspecties en het beheer van specifieke projectvoorraad op locatie.

Aandacht voor kwaliteit, veiligheid en duurzaamheid

We besteden voortdurend aandacht aan alle eisen op het gebied van kwaliteit, veiligheid en duurzaamheid.

Uiteraard staan kwaliteit, veilig en gezond werken en duurzaamheid voorop in ons bedrijf. De ISO 9001 norm en het bijbehorende certificaat vormen de basis van ons kwaliteitsbeleid. Vestigingen die zich richten op de automotive sector zijn IATF gecertificeerd. Op onze Approved Manufacturers

List (AML) staan alleen leveranciers die na strenge selectie door Van Leeuwen zijn goedgekeurd. We voeren een actief veiligheidsbeleid, conform ISO 45001. Op het gebied van energiebewust werken en duurzaamheid volgen we de internationale OESO richtlijnen voor MVO.

Specialisten en ondernemers

Als innovatieve ondernemers en specialisten, zetten onze mensen zich in om onze producten, diensten en distributie zo goed mogelijk af te stemmen op de wensen van de klant.

Onze medewerkers zijn de belangrijkste sleutel voor ons succes. Ze zijn specialisten en ondernemers met veel kennis van inkoop, bewerkingen, projectmanagement, logistiek en voorraadplanning. Van Leeuwen wil een goede en aantrekkelijke werkgever zijn en stimuleert haar mensen het beste uit zichzelf te halen. Wij bieden ze mogelijkheden hun vaardigheden en expertises verder te ontwikkelen en hun talenten in te zetten op lokale en wereldwijde schaal. Onze medewerkers verdiepen zich in de klantwens en werken nauw samen met klanten in diverse markten. De combinatie van wereldwijde logistiek en kennis van producten en toepassingen maakt ons een toonaangevend bedrijf in alle markten waarin we actief zijn.

Geïnspireerd en gemotiveerd door buizen

Dagelijks zijn we geïnspireerd en gemotiveerd voor de klant de beste buis en de beste oplossing te vinden.

We zijn als familiebedrijf trots op ons bijna honderdjarig bestaan. Onze lange historie is een van de krachtigste bouwstenen van ons bedrijf. Gedurende vele jaren hebben we ons specialisme in buizen en ons grote netwerk opgebouwd. Vanuit dit wereldwijde netwerk zetten ruim 2.400 betrokken en gedreven mensen zich dagelijks in voor de klant, geïnspireerd door het vak van buizen en alles daaromheen: de buisproducten, diensten, bewerkingen, buizen die hun weg vinden in zoveel toepassingen. Deze inspiratie geeft Van Leeuwen haar kracht en maakt dat we bij vele klanten 'top of mind' zijn.

Markten

Van Leeuwen levert haar producten en diensten aan zeer diverse markten en klanten. Onze lokale specialisten beschikken over ruime kennis van producten en toepassingen. Samen met ons uitgebreide internationale netwerk van leveranciers maakt dat ons een sterke partner. We werken internationaal samen om klanten lokaal vooruit te helpen en te zorgen dat zij hun werk beter en sneller kunnen doen. Door intensief met onze klanten samen te werken, weten we goed wat zij nodig hebben. Zo voorzien we hen van de beste oplossingen met de meeste meerwaarde.



Mechanical Engineering

Onze producten worden verwerkt in diverse machines, zoals **kranen, landbouw- en grondverzetmachines, transportmiddelen, en hefwerktuigen**. Onze klanten in de machinebouw vertrouwen op ons uitgebreide pakket aan kwalitatief hoogwaardige producten, waaronder naadloze dikwandige buizen, machinestaal, gelaste buizen, buisprofielen, stafstaal, fittingen en flenzen. We leveren eveneens maatwerk op het gebied van bewerkingen, zoals zagen, coaten en lasersnijden. We testen, organiseren inspecties, en bieden tal van logistieke diensten zoals verpakkingen op maat en klantspecifieke voorraden. Hierdoor kunnen de klanten de buisproducten heel snel in hun proces inzetten.



Civil Engineering & Construction

De markt van de grond-, weg- en waterbouw en van staalconstructies is zeer divers, met onder andere klanten in de bouw van **schepen, bruggen, verkeersportalen, overkappingen van stations en winkelcentra, sportstadions, kassen, balkons en meubels**. Ook hiervoor bieden wij een passend en zeer divers productassortiment aan, zoals gelaste en naadloze ronde buizen, warm- en koudgevormde kokerprofielen en gelaste leidingbuizen met bijbehorende fittingen en flenzen voor installatietoepassingen (water, gas, stoom). Dit vullen we aan met bewerkingen op maat, zoals zagen (ook in verstek), stralen en meniën, verzinken en trompen. Onze digitale diensten, zoals onze webshops, leveren eveneens een bijdrage aan een optimale service aan de klant. Voor sprinklersystemen biedt ons PreFiS press fitting systeem uitkomst. Met onze ruime voorraden op strategische plekken in de wereld zijn onze producten vrijwel altijd beschikbaar en snel leverbaar.



Automotive

Klanten in het automotive segment produceren of leveren aan producenten van **auto's, vrachtwagens, bussen en motoren**. Kenmerkend voor dit segment zijn de hoge kwaliteitseisen en optimale beheersing van de distributieketen. We leveren producten zoals profielbuizen, gelaste en naadloze buizen die veelal met diverse specifieke bewerkingen op maat worden gemaakt. Om buizen perfect passend te modelleren, voeren we voor dit segment geregeld diverse bewerkingen direct achter elkaar uit. We noemen dit multi-step processing. Zo kunnen we bijvoorbeeld zagen en daarna de buiseinden afschuinen, of buizen vervormen en daarna gaten boren. Andere diensten die we in dit segment onder meer bieden, zijn technisch advies, kwaliteitscontrole en co-engineering.

‘Door intensief met onze klanten samen te werken, weten we wat zij nodig hebben. Zo voorzien we hen van de beste oplossingen met de meeste meerwaarde.’

Hydraulics

Buizen, assenstaal en componenten worden veelal gebruikt voor de productie van **hydraulische cilinders**. Deze cilinders worden in verschillende, vaak complexe machines, werktuigen en systemen toegepast. We leveren aan de producenten van hydraulische cilinders. Denk daarbij aan producten als hydraulische leidingbuizen, cilinderbuizen en assenstaal in diverse uitvoeringen en kwaliteiten, zoals gelast en naadloos, koudgetrokken en warmgewalst, hard verchroomd en roestvast. Bewerkingen die we daarbij verzorgen, zijn honen, boren en verchromen.



Process & Power

Klanten in het Process-segment richten zich op het verwerken van natuurlijke grondstoffen, zoals olie, gas en hout, tot half- of eindproducten. Onze producten worden toegepast in industrieën zoals de **petrochemie, chemie, voedingsmiddelen en farmaceutische industrie, papierindustrie en in waterzuiverings- en afvalinstallaties**. Het Power-segment richt zich op de **energieopwekking**, zoals thermische en hernieuwbare energie. Ons productaanbod omvat onder meer naadloze en gelaste buizen, fittingen, flenzen en lasbochten. Van Leeuwen ontzorgt haar klanten met projectmanagement, wereldwijde inkoop, projectspecifieke opslag, expediting en 24/7 leveringen.



Pipelines

Pijpleidingen worden gelegd voor het **vervoer van vloeistoffen en gasen over lange afstanden**. Kenmerkend voor dit segment zijn de grote volumes leidingbuizen en bochten, hoge kwaliteitseisen en intensieve inspecties. Bewerkingen die we veelal toepassen op producten bestemd voor pijpleidingen zijn in- en uitwendige coatings met bijvoorbeeld polypropyleen of epoxy. Ook het efficiënt kunnen organiseren van logistieke oplossingen, zoals tijdelijke opslaglocaties en grootschalig vervoer, is van belang in dit segment. Van Leeuwen heeft de benodigde expertise in huis om aan alle vereisten van klanten in dit segment te voldoen.





De Van Leeuwen Buizen Groep sloot 2020 ondanks de bijzondere omstandigheden af met een positief resultaat. Na een goede start van het jaar werden de resultaten vanaf het tweede kwartaal sterk beïnvloed door de COVID-19 pandemie. Door het nemen van de juiste maatregelen en een beperkt herstel van de markt vanaf het derde kwartaal, werd een positief resultaat gerealiseerd. In 2020 werden ook grote stappen gezet met de integratie van Van Leeuwen en Benteler Distribution. Als gevolg van deze acquisitie is de onderneming in omvang verdubbeld.

In 2020 werd het totale verkoopvolume echter aanzienlijk beïnvloed door verminderde marktactiviteit. De Van Leeuwen Buizen Groep sloot het jaar af met een totale omzet van € 1.178 miljoen (2019: € 787 miljoen), een bedrijfsresultaat van € 15 miljoen (2019: € 17,0 miljoen) en een nettoresultaat van € 9,4 miljoen (2019: € 10,1 miljoen). De netto schuldpositie van € 85 miljoen veranderde naar een netto kaspositie van € 22 miljoen eind 2020.

Marktomstandigheden en ontwikkelingen wereldwijd

Het jaar 2020 begon goed, met gunstige economische omstandigheden en vooruitzichten. Het orderboek was aan het begin van het jaar goed gevuld en het eerste kwartaal werd gekenmerkt door een hoog activiteitsniveau in het Energy-segment. Met name de leveringen voor het ExxonMobil PII project in de Verenigde Staten en het SPPL project in Canada droegen daaraan bij. Onze distributiebedrijven in de Benelux, Duitsland, Frankrijk en Centraal-Europa hadden weliswaar een lagere afzet dan in het vorige jaar, maar de bedrijven in Scandinavië (Heléns Rör), Zwitserland (Kindlimann), Hongarije, Polen en het Verenigd Koninkrijk hadden hogere volumes. In de automotive industrie stagneerde de afzet enigszins, maar in vele andere sectoren was er sprake van groei. Er was zelfs licht opwaartse prijsdruk onder andere als gevolg van de beperking van productiecapaciteit en langere levertijden. Het orderboek bleef op een goed niveau.

In februari werden de eerste gevolgen van de uitbraak van het coronavirus zichtbaar. Door de lockdown in China kwamen de activiteiten bij onze vestiging in Shanghai tot stilstand. Aanvoer van materiaal uit China stagneerde, waardoor leveringen voor onze projectklanten op diverse plaatsen wereldwijd werden bemoeilijkt. We zetten ons wereldwijde sourcing netwerk in om alternatieven te vinden. Begin maart werd echter duidelijk dat we met een pandemie te maken hadden, die de maatschappij en economie in ernstige mate zou ontwrichten. In de meeste landen waar we actief zijn kwamen er lockdowns en de werkzaamheden en activiteiten in onze bedrijven werden hierdoor ernstig beïnvloed.

Allereerst richtten we ons op de veiligheid en gezondheid van onze medewerkers en hun families wereldwijd. Alle benodigde maatregelen werden getroffen op onze locaties en waar mogelijk zijn onze mensen vanuit huis gaan werken. Een groot deel van de werkzaamheden in ons bedrijf en onze magazijnen kan echter niet op afstand worden uitgevoerd. Hiervoor zijn maatregelen getroffen zodat het werk veilig doorgang kon vinden, met minimale kans op besmetting. Reizen en klantbezoeken vonden niet meer plaats. Door het snel en kordaat doorvoeren van de maatregelen is het aantal besmettingen binnen ons bedrijf gelukkig erg laag gebleven.

Onze aandacht ging uiteraard ook uit naar de continuïteit van onze dienstverlening aan klanten. Opslag, bewerking en distributie zijn kernactiviteiten in onze supply chain. We hielden

de leveringen aan klanten zo goed mogelijk in stand en werkten daarvoor in overleg met de klant diverse oplossingen uit. Op basis van ons wereldwijde netwerk, onze vele contacten met leveranciers en de inzet en inventiviteit van onze medewerkers konden we de goederenstroom naar klanten vrijwel altijd garanderen.

Vanaf het tweede kwartaal kregen we in volle omvang te maken met de effecten van de pandemie en de lockdown maatregelen. De orderingang viel in sommige marktsegmenten drastisch terug tot wel 40%. Vanaf medio maart moesten vele van onze klanten hun productie stopzetten of hun bedrijf tijdelijk sluiten, enerzijds als gevolg van lockdown maatregelen, anderzijds vanwege stagnerende vraag in hun afzetmarkten. Dit leidde ook bij Van Leeuwen tot een terugval van de afzet in vrijwel al onze markten, variërend tussen de 20% en 40% ten opzichte van 2019.

Nagenoeg al onze marktsegmenten in het Industry-segment kenden een sterke terugval van de vraag. Het zwaarst werden de markten in de directe maakindustrie getroffen, zoals Mechanical Engineering, Hydraulics en Automotive. Relatief geringere terugval was er in de Civil Engineering. Een direct gevolg van het coronavirus was dat de vraag in de Energy-markt beduidend terugliep door de sterke wereldwijde terugval in reizen en transport. Investerings werden abrupt 'on hold' gezet, waardoor het aantal nieuwe aanvragen en projecten snel afnam. Een aantal lopende projecten konden we verder uitleveren. Een aantal projecten werd echter ook uitgesteld of zelfs afgesteld. De resultaten van onze projectteams in Zwijndrecht, Parijs en Houston kwamen dan ook aanzienlijk onder druk te staan.

Het effect van de pandemie op de omzet en de resultaten was vooral in de maanden april, mei en juni enorm. Na de zomer zagen we het eerste herstel van de activiteiten en de vraag. In diverse marktsegmenten startten klanten hun productie weer op en kwamen volumes weer op het oude niveau. In sommige markten werd een deel van de uitval van het tweede kwartaal ingehaald, maar lang niet voldoende om de weggevallen omzet volledig te compenseren. Het algehele vraagherstel in de tweede helft van het jaar was echter voldoende om weer positieve resultaten te boeken.

Tegen het einde van het jaar was de markt hersteld van de grote terugval in het tweede kwartaal, maar lang niet terug op het niveau van voor de coronacrisis. In het Industry-segment was sprake van herstel, in het Energy-segment was dat zeker niet het geval. In het laatste kwartaal trok de vraag binnen het Automotive segment sterk aan en onze bedrijven in Scandinavië,



Zwitserland en Centraal-Europa lieten weer goede resultaten zien. Maar ook onze bedrijven in Australië, Thailand en Turkije presteerden boven verwachting.

Prijsniveaus bleven voor de meeste materialen gedurende het jaar opmerkelijk stabiel. Eind 2020 waren echter de eerste prijsstijgingen zichtbaar. Als gevolg van stijgingen van de prijzen van schroot en ijzererts en de beperkte beschikbaarheid van voormateriaal, stegen met name de prijzen voor gelaste buizen en begonnen levertijden op te lopen.

Maatregelen

In 2020 werd een ieder door de pandemie geconfronteerd met ongekende omstandigheden. Dat geldt uiteraard ook voor onze mensen. Regelmatig moest snel en adequaat worden gereageerd, met minimale voorbereidingstijd. Ons management kwam wereldwijd vaak voor geheel nieuwe uitdagingen te staan. We zijn onder de indruk van de doortastendheid van onze managers en de adequaatheid en effectiviteit van de genomen maatregelen. Onze medewerkers leverden een bewonderenswaardige prestatie onder geheel andere werkomstandigheden, met veranderingen en onzekerheden. De lockdowns en maatregelen beïnvloedden ook vaak de thuissituatie en gaven ook daar zorg en onzekerheid. Ondanks die omstandigheden heeft iedereen een geweldige inzet getoond en inspanning geleverd.

De lockdowns en vraaguitval noopten tot een groot aantal maatregelen in het belang van de continuïteit van de onderneming. Een belangrijke maatregel lag op het gebied van voorraadmanagement. Zodra duidelijk werd dat de vraaguitval significant was, namen we maatregelen en pasten we onze inkoopschema's wereldwijd aan met als doel het totale voorraadmiveau omlaag te brengen, in lijn met de te verwachten lagere afzet. Daarbij zorgden we ervoor dat de breedte van het assortiment op niveau bleef. Hiermee konden we de service naar de markt op peil houden en gemaakte afspraken met de vele contractklanten ten aanzien van beschikbaarheid van materiaal blijven nakomen. Met de deskundige inzet van onze voorraad-

en inkoopmanagers, ondersteund door onze geavanceerde voorraadplanningssystemen zijn we er in geslaagd om in de loop van het jaar onze wereldwijde voorraad aanzienlijk af te bouwen. Eind 2020 was het niveau onder de 175.000 ton, in lijn met de gestelde doelstelling.

Om verder het hoofd te kunnen bieden aan de terugval in omzet als gevolg van de lockdown, namen we diverse maatregelen om kosten te reduceren. Naast vele kleinere besparingen, deels als gevolg van lagere kosten door de lockdown (zoals reiskosten), vormden lagere personeelskosten het grootste deel van de besparingen. Een aantal reorganisaties werd doorgevoerd, met als consequentie een reductie van het aantal personeelsleden in diverse landen en op verschillende vestigingen.

De productielocatie voor automotieve klanten in Pusté Úľany, Slowakije, is gereorganiseerd, en de voorraadlocatie in Wenen, Oostenrijk, werd omgevormd tot verkoopkantoor en logistiek geïntegreerd met de voorraadlocatie in Duitsland. We verhuisden het magazijn in Ostrava naar onze centrale locatie voor Centraal-Europa in Vyškov in de Tsjechische Republiek en de activiteiten van Combulex in Vianen zijn inmiddels ondergebracht in het centrale magazijn in Zwijndrecht. Door de diverse maatregelen is het personeelbestand met 200 medewerkers afgenomen tot 2.419 eind 2020.

Behalve door afbouw van het aantal medewerkers was er ook een aanzienlijke reductie van personeelskosten als gevolg van vrijwillige tijdelijke salariskorting, en in vele landen werktijdverkorting en soortgelijke regelingen. In enkele landen werd gebruik gemaakt van ondersteunende overheidsmaatregelen. De onderlinge solidariteit bij en bereidheid van medewerkers van diverse vestigingen om door middel van salarisoffers bij te dragen aan de continuïteit van de onderneming, hebben wij zeer gewaardeerd.

Een ander deel van de kostenreductie kwam uit de ontvangen korting op de huur van het onroerend goed. Op diverse locaties waren verhuurders bereid een eenmalige korting te geven op de huur. Vooral de reductie van de huur van het Nederlandse onroerend goed leverde een substantiële kostenreductie op.

Integratie Benteler Distribution

Eind 2019 werd de acquisitie van Benteler Distribution afgerond, een internationaal distributiebedrijf dat net als Van Leeuwen een breed assortiment aan koolstofstalen en roestvaststalen buizen en diensten biedt. Met deze strategische overname kreeg Van Leeuwen toegang tot belangrijke aanvullende markten en werd onze positie als toonaangevende distributeur van buismateriaal versterkt. Door deze overname verdubbelden het totale omzetvolume en de activa van de onderneming. De schaalgrootte van de gecombineerde bedrijven maakt verdere ontwikkeling van innovatieve oplossingen voor onze klanten mogelijk. Daarnaast worden geoptimaliseerde en gespecialiseerde voorraden in de nabijheid van klanten verder gefaciliteerd en kunnen er verdere investeringen plaatsvinden in geautomatiseerde klanteninterfaces en effectieve distributie. Met de acquisitie werd de wereldwijde aanwezigheid van ons bedrijf verder uitgebreid, vooral in Duitsland, Zwitserland, Scandinavië en Centraal-Europa.

In het jaar 2020 zetten we belangrijke stappen op het gebied van de integratie van de organisaties van Benteler Distribution en Van Leeuwen. Onder de slogan 'making more together' werden de nieuwe collega's welkom geheten in de Van Leeuwen-familie. Hun expertise, marktkennis en inzet zijn van grote waarde. Met de professionals en teams van beide bedrijven werd het integratieproces opgestart. Kennis en ideeën

werden uitgewisseld over zakendoen, producten, oplossingen voor klanten, diensten met toegevoegde waarde, logistieke oplossingen, projectmanagement en internationale distributie. Integratieplannen werden gedurende 2020 voortvarend en doelmatig geïmplementeerd. Al snel werden we echter geconfronteerd met de reisbeperkingen als gevolg van de COVID-19 pandemie. Desondanks maakten we met behulp van de beschikbare digitale (communicatie)middelen en de nodige creativiteit grote stappen en zijn eind 2020 alle gestelde doelen voor fase één van de integratie gehaald.

Een belangrijke eerste stap op het gebied van de integratie was het in lijn brengen van de financiële rapportage en controlling. Op dit vlak is direct grote voortgang gemaakt. Vanaf begin 2020 vinden alle rapportages in één systeem plaats en zijn nieuwe autorisatieprocedures ingevoerd. Dit is gedurende het jaar van grote waarde gebleken.

Het samenbrengen van de inkooporganisaties was een andere belangrijke stap in de integratie. De gebundelde kennis van wereldwijde sourcing maakt Van Leeuwen nog meer tot de expert in materialen, producten, kwaliteiten en fabrieken. Deze kennis geeft samen met het verdubbelde inkoopvolume een slagvaardige en breed georiënteerde inkooporganisatie die de 'buying power' optimaal kan inzetten en nog intensiever en beter kan samenwerken met onze leveranciers, op het gebied van klant- en marktspecifieke productontwikkeling, en logistieke en voorraadconcepten.





Gedurende het jaar vonden de renaming en rebranding van alle voormalige Benteler Distribution-bedrijven plaats. Naast statutaire namen, werden documentatie, logo's en gevelbelettering aangepast. Daarmee opereren alle bedrijven nu onder de Van Leeuwen naam en vlag. Uitzonderingen hierop zijn de bedrijven in Scandinavië, die blijven opereren onder de naam Heléns en de onderneming Kindlimann in Zwitserland. Dit zijn beide sterke namen en merken, die in hun eigen markten onder die namen actief blijven, maar onder de Van Leeuwen-vlag opereren en volop van de kracht van het wereldwijde netwerk, de kennis en reputatie zullen profiteren.

In een aantal landen en regio's, zoals het Verenigd Koninkrijk, Centraal-Europa en Zuidoost-Azië zijn de Van Leeuwen- en Benteler Distribution-organisaties geïntegreerd. Teams, magazijnen en voorraden zijn samengevoegd, de organisatie en aanspreekpunten voor de klant zijn ingericht. In een groot aantal landen was er weinig overlap van activiteiten en de integratie dus van geringere omvang.

Er is in 2020 ook veel inspanning verricht op het gebied van de 'IT-disentanglement', met als doel de gehele bestaande IT-infrastructuur, waaronder de ERP- en overige systemen en applicaties, van Benteler Distribution over te zetten naar en in te bedden in de Van Leeuwen systemen en infrastructuur. Een belangrijke mijlpaal hierbij werd halverwege het jaar bereikt, met het succesvol overzetten van de ERP-systemen naar het nieuwe Van Leeuwen ERP datacenter. Daarnaast werden de voormalige Benteler Distribution-locaties aangesloten op ons eigen Wide Area Network en alle e-mail adressen gemigreerd naar Van Leeuwen.

Het integratieproces is voortvarend en volgens planning verlopen, ondanks de beperkingen vanwege de COVID-19 pandemie. Een grote prestatie van onze teams. Wij kunnen nu opereren als wereldwijde en onderling verbonden organisatie. Medewerkers en teams kennen elkaar en voelen zich samen deel van de Van Leeuwen community. Nog meer dan voorheen kunnen we de verbinding met onze klanten maken. Een volgende stap is het nog verder afstemmen van activiteiten en processen en verder uitwisselen van kennis en vaardigheden. Hierdoor kunnen we de markt een nog breder assortiment bieden en daarmee van meer toegevoegde waarde zijn.

Financiële resultaten

De geconsolideerde netto-omzet van de Van Leeuwen Buizen Groep bedroeg € 1.178 miljoen (2019: € 787 miljoen). Indien de totale jaaronzet van 2019 van de overgenomen Benteler Distribution International-entiteiten meegenomen zou worden, zou de netto-omzet met 18% zijn gedaald, van € 1.444 miljoen naar € 1.178 miljoen in 2020, en het totale verkochte tonnage met 17% zijn gedaald. Aan de totale omzet droeg het Industry-segment 69% en het Energy-segment 31% bij.

Het bedrijfsresultaat bedroeg € 15 miljoen, in lijn met het voorgaande jaar, maar door de daling in de verkoopomzet aanzienlijk lager dan verwacht. De totale bedrijfskosten bedroegen € 216,4 miljoen, inclusief € 12,5 miljoen aan vrijgevallen negatieve goodwill als gevolg van de overname van Benteler Distribution, waarmee de eenmalige kosten van de integratie van de overgenomen Benteler Distribution-entiteiten zijn gecompenseerd.

De belastinglast van € 3,4 miljoen, die tot een effectief belastingtarief van 28,7% geleid heeft, nam vergeleken met 2019 toe als gevolg van een wijziging in de landenmix (toevoeging van de nieuwe Van Leeuwen-bedrijven), aanpassingen in eerdere jaren en de afschrijving van erkende compensabele verliezen van € 5,0 miljoen.

Het resultaat uit deelnemingen bedroeg € 1,0 miljoen en houdt verband met onze 50% deelneming in Polarputki, een leidende buizendistributeur in Finland.

Het nettoresultaat over 2020 bedroeg € 9,4 miljoen, in lijn met het nettoresultaat in 2019.

In 2020 is veel aandacht besteed aan het beheer van het werkkapitaal, met doelstellingen voor alle bedrijven. Het operationele werkkapitaal daalde van € 382 miljoen naar € 262 miljoen, vooral als resultaat van de daling in de voorraden en de handelsdebiteuren, die gedeeltelijk gecompenseerd werd door een daling in de handelscrediteuren. De totale voorraden daalde eind 2020 van € 336 miljoen naar € 237 miljoen.

De netto schuldpositie van de Groep verbeterde aanzienlijk, van een netto schuldpositie van € 85 miljoen naar een netto kaspositie van € 22 miljoen. Het groepsvermogen steeg met € 1 miljoen naar € 253 miljoen en de solvabiliteit verbeterde tot bijna 37% (2019: 31%). De kaspositie en bankfaciliteiten van de Van Leeuwen Buizen Groep zijn voldoende om in de financieringsbehoeften te voorzien.

Na de integratie van de overgenomen Benteler Distribution-entiteiten zijn in 2020 eenmalige kosten gemaakt. Deze kosten zijn gecompenseerd door een vrijval van negatieve goodwill. Deze negatieve goodwill is het gevolg van het feit dat de door Van Leeuwen voor de Benteler Distribution-overname betaalde koopprijs lager was dan de netto vermogenswaarde van de overgenomen entiteiten.

Eind 2020 was de totale negatieve goodwill € 67 miljoen. In de nettoresultaten van 2020 is een vrijval van de negatieve goodwill met een netto effect van € 15,1 miljoen opgenomen. Van dit bedrag hield € 12,5 verband met de eenmalige integratiekosten die gemaakt zijn en € 2,6 miljoen met de afschrijving van negatieve goodwill.

Strategische ontwikkelingen

Met de acquisitie in 2019 van Benteler Distribution verdubbelde de onderneming in omvang. Ons assortiment werd verbreed,

ons aanbod aan klanten werd uitgebreid en onze wereldwijde 'footprint' is aanzienlijk vergroot. In 2020 hebben we daarom onze strategie tegen het licht gehouden en in lijn gebracht met de nieuwe situatie. Onze strategische plannen voor de komende jaren zijn opnieuw gedefinieerd en aangescherpt. Onder de noemer "Van Leeuwen 4.0" gaan we deze strategie vanaf 2021 vormgeven en uitrollen in de organisatie.

Onze strategie is gericht op verdere waardecreatie voor onze klanten. Dit doen we enerzijds door het verbreden van ons aanbod aan producten, maar anderzijds vooral door het verder ontwikkelen en uitbreiden van ons aanbod aan diensten en bewerkingen van buizen en buisproducten. Investerings in geavanceerde bewerkingsmachines, samen met robotisering en digitalisering van het productieproces, zijn daarbij belangrijke stappen. Digitalisering van de communicatie met de klant, van 'no touch' orderprocessing tot integratie van voorraadmanagement, zijn daarbij speerpunten. Onze sterke Europese distributieorganisatie en onze wereldwijde 'footprint' zijn daarbij sterke troeven.

Ook blijven wij investeren in mechanisering en automatisering van onze magazijnen en logistieke opslagsystemen. Ons nieuwe magazijn in Tobel-Tägerschen in Zwitserland werd in december 2020 operationeel. In deze state-of-the-art faciliteit is € 36 miljoen geïnvesteerd, met drie volautomatische 'honeycomb' opslagsystemen. Een tiental gerobotiseerde bewerkingsmachines produceert hier onder andere voor de automotive industrie





en mechanical engineering klanten. Voor de nabije toekomst staan onder de noemer 'Warehouse 4.0' verdere investeringen gepland, in onder andere Zwijndrecht, Halmstad te Zweden, en Vyškov in de Tsjechische Republiek.

Onze mensen zijn als altijd de bepalende factor bij de ontwikkeling en het succes van de onderneming. Veranderingen in de markt, nieuwe systemen en andere business-processen vragen ook andere vaardigheden en kennis van onze medewerkers. We blijven daarom investeren in het verder ontwikkelen van onze mensen en het ontplooiën van hun talenten. We doen dit door het opleiden, trainen, werven en het binden en boeien van onze medewerkers.

In juli 2020 heeft een Van Leeuwen-breed team, bestaande uit onder andere commerciële experts en marketingspecialisten, zich gebogen over de marktsegmentering. Het resultaat is een herdefiniëring van de zes marktsegmenten waarop Van Leeuwen zich richt, met vier Industry-segmenten (Mechanical Engineering, Civil Engineering & Construction, Automotive, Hydraulics,) en twee Energy-segmenten (Process & Power, Pipelines).

Ontwikkelingen binnen de organisatie

Personele ontwikkelingen

Om onze strategische doelen te realiseren en een leidende, toonaangevende specialist in stalen buizen te blijven, steunen we op een groot team vakbekwame en gemotiveerde professionals. Met onze *People Strategy* werken we nu en de komende jaren aan voldoende goed opgeleide medewerkers, de integratie en strategie van ons bedrijf, de standaardisatie van werkprocessen en de trots en het werkplezier van onze mensen. We willen een aantrekkelijke werkgever zijn en blijven.

Onze aanwezigheid in 33 landen, met 78 vestigingen en 58 verschillende nationaliteiten is illustratief voor onze internationale scope. Het totale personeelsbestand van de Van Leeuwen Buizen Groep is nu 2.419 medewerkers groot. Van het totale personeelsbestand is 30% vrouw en 70% man.

Belangrijk onderdeel van de *People Strategy* vormt de HR-digitalisering. In 2020 hebben we daarmee een begin gemaakt. In Duitsland, Zweden, Zwitserland, Tsjechië, Slowakije en Hongarije implementeerden we een state-of-the-art systeem op het gebied van HR digitalization.

Om onze cultuur nog meer tot leven te brengen worden de leiderschapscompetenties die we nodig hebben voor de toekomst opnieuw in kaart gebracht. De resultaten van deze inventarisatie gebruiken we als basis voor nieuwe leiderschapsprogramma's. Voorts ontwikkelen we een eenduidige, wereldwijde werkwijze om nieuwe talenten aan te trekken, bestaand talent te behouden en hun vaardigheden verder te ontwikkelen.

Van Leeuwen biedt als werkgever haar mensen gelijke kansen. De Raad van Bestuur en Executive Board bevorderen actief een evenwichtig niveau van gender en culturele diversiteit binnen de verschillende werkmaatschappijen.

Van Leeuwen laat naast haar zorg voor klanten ook haar maatschappelijke verantwoordelijkheid zien door steun aan diverse regionale en lokale sport-, cultuur- en charitatieve projecten en onderwijs.

IT-ontwikkelingen

In 2020 is implementatie van ons nieuwe ERP-systeem SAP S/4 HANA voor de Nederlandse vestigingen in Deventer en Beesd voorbereid. De implementatie begin 2021 is een verdere stap in de innovatie van onze Europese IT-backbone. Voor de nieuwe vestiging in Tobel-Tägerschen, Zwitserland is een geheel nieuwe warehouse module van SAP geïmplementeerd. Deze SAP EWM module ondersteunt alle logistieke processen in dit nieuwe magazijn. Ook in 2020 zijn belangrijke stappen gezet op het gebied van geautomatiseerde communicatie (EDI) met klanten, leveranciers en vervoerders; nieuwe partners van Van Leeuwen zijn toegevoegd. Het gebruik van een digitale verbinding met klanten en leveranciers betekent minder papierwerk, minder kans op fouten en een snelle doorlooptijd van de gegevens. Cybersecurity heeft daarnaast onze continue aandacht, zowel door het beschermen van onze IT-systemen als door het regelmatig informeren van onze medewerkers over cyberveilig gedrag.

Operations

Van Leeuwen bouwt continu aan haar wereldwijde netwerk van voorraadlocaties en service- en bewerkingscentra, om de service naar de klant verder uit te breiden. We investeren voortdurend in machines en installaties voor value added services. Het optimaliseren van voorraadmanagementsystemen, service op maat en logistieke concepten helpt ons sneller en met een breder en beter assortiment bij onze klant te komen.

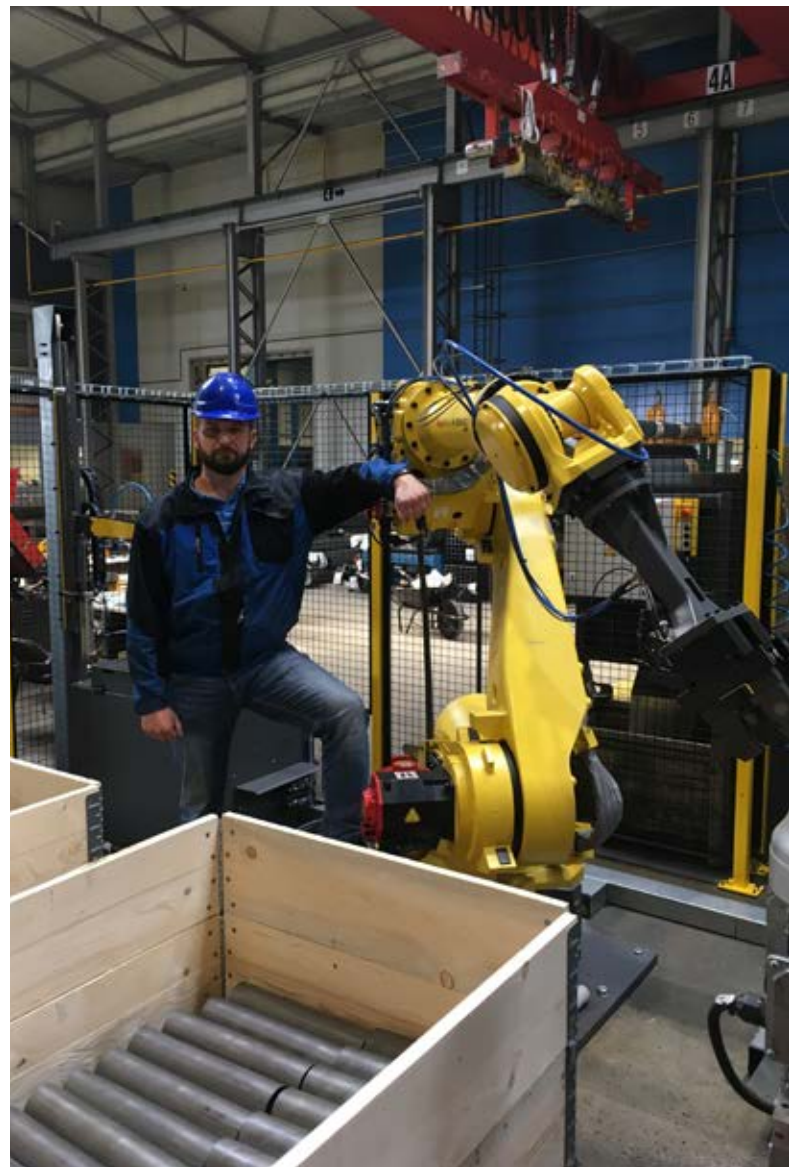
Om de ontwikkelingen op het gebied van digitalisering en Industry 4.0 goed te kunnen volgen en toe te passen op onze logistieke processen, hebben wij een team van experts op de gebieden van operations research, logistiek en digitalisering. Dit team is continu bezig te onderzoeken wat de nieuwe mogelijkheden zijn en hoe deze kunnen worden toegepast in onze operations.

In 2020 hebben we, met een vrijwel dagelijkse transportshuttle tussen onze magazijnen in Duisburg (Duitsland) en in Zwijndrecht, de voorraden van beide logistieke hubs nog toegankelijker gemaakt voor klanten. Met onze investeringen in machines en installaties bereiden we onze value added service continu uit. In Europa alleen al beschikken we over ruim 360 machines, waaronder ruim 230 zagen waarmee we vrijwel alle gewenste bewerkingen op maat kunnen leveren. Bij Van Leeuwen werken we met een platform waarmee we met alle partijen in de supply chain kunnen communiceren via EDI. Hiermee kunnen we klantorders ontvangen, bevestigingen versturen, leveringsinformatie real-time aanleveren maar ook certificaten en facturen beschikbaar stellen.

Kwaliteit, veiligheid en duurzaamheid

Onze opdrachtgevers hebben te maken met steeds strengere eisen op het gebied van kwaliteit, veiligheid en duurzaamheid. Zaken waaraan ook Van Leeuwen voortdurend aandacht besteedt. Jaarlijks leggen we onze hoge kwaliteitsnormen vast in doelstellingen. Met Key Performance Indicators (KPI's) en interne audits monitoren wij periodiek de voortgang. Op onze Approved Manufacturers List (AML) staan alleen leveranciers die na strenge selectie door Van Leeuwen zijn goedgekeurd.

Het kwaliteitsbewustzijn kent al een lange historie binnen Van Leeuwen. We werken al tientallen jaren conform ISO-normeringen. De ISO 9001 norm en het bijbehorende certificaat vormen de basis van ons kwaliteitsbeleid. Op het gebied van energiebewust werken en duurzaamheid volgen we de internationale OESO richtlijnen en we handelen in lijn met ISO 14001:2015. Vestigingen die zich richten op de automotive sector zijn IATF 16949 gecertificeerd.





We voeren een actief veiligheidsbeleid, conform ISO 45001:2018. De gezondheid en veiligheid van al onze medewerkers hebben onze continue aandacht. Het veiligheidssysteem in de groep wordt ondersteund door een reeks groepsprocedures. In 2020 zijn veiligheidscampagnes gevoerd om de veiligheidsfocus te versterken en het veiligheidsbewustzijn verder te verbeteren.

Van Leeuwen neemt haar verantwoordelijkheid om bedrijfsactiviteiten en groeiplannen op een duurzame wijze uit te voeren, met respect voor het milieu. Dit beleid is vastgelegd in de Van Leeuwen Code of Conduct evenals interne beleidsdocumenten over Gezondheid, Veiligheid en Milieu.

Compliance

We besteden veel aandacht aan het voldoen aan de steeds veelomvattender wordende lokale en internationale regelgeving. Compliance staat bij Van Leeuwen hoog op de agenda. Wet- en regelgeving zoals mededingingsrecht, privacywetgeving, internationale sancties en (invoer) beperkende maatregelen: alle geldende regelgeving wordt nauwgezet gevolgd, beoordeeld en toegepast in de organisatie. Interne procedures, opleidingen en auditing zijn hierbij belangrijke aandachtspunten.

In onze gedragscode (Code of Conduct) zijn onze principes met betrekking tot houding en gedrag van medewerkers duidelijk vastgelegd. Deze informatie wordt aan elke medewerker bij indiensttreding uitgereikt. Afgelopen jaar heeft onze Code of Conduct Compliance Committee geen meldingen van overtredingen ontvangen.

Vooruitzichten

Het jaar 2020 werd in grote mate bepaald door de gevolgen van de COVID-19 pandemie, die grote invloed had op mens, maatschappij en economie. Niet alleen was er serieuze terugval in omzet en marge, ook had de pandemie grote invloed op het welzijn van onze medewerkers. Desondanks zijn we er in geslaagd het jaar met een positief resultaat af te sluiten en is de continuïteit van de onderneming nog immer gewaarborgd. Daarnaast was 2020 het eerste jaar na de grensverleggende acquisitie in 2019, waardoor het bedrijf in omvang verdubbelde. In 2020 zetten we grote stappen op het gebied van integratie en bouwden we het fundament voor de toekomst.

In 2020 is gebleken dat we ons waar nodig snel en adequaat kunnen aanpassen aan nieuwe omstandigheden. We namen maatregelen waar nodig, waaronder een aantal kostenreducties. Op basis van het huidige kostenniveau biedt dit de kans op winstgevende groei van de omzet, zodra de

pandemie onder controle is en de activiteiten in de markt weer toenemen. In 2021 zullen we verder investeren in ons netwerk, onze systemen, onze opslagtechniek, logistieke oplossingen en onze bewerkingsmachines.

Ook in 2021 blijft COVID-19 een ontregelende factor in de maatschappij. Onduidelijk is wanneer de wereld weer terug gaat naar normaal en ook wat dat normaal dan inhoudt. Desondanks, en ondanks het feit dat de markt in al onze segmenten nog verstoord is, hebben wij een positieve verwachting voor 2021. Gelet op onze schaal, onze wereldwijde aanwezigheid, ons sterke Europese distributienetwerk en ons brede productassortiment, kunnen wij in een groot aantal marktsegmenten blijven opereren. Het eerste kwartaal van 2021 toont een sterk stijgende lijn in de prijsniveaus en de activiteiten nemen toe, in het bijzonder in een aantal sectoren in het Industry-segment in Europa. In het Energy-segment verwachten wij geen onmiddellijk herstel van de markt. Het investeringsniveau is met name in de downstream projecten laag. Wel zijn we positief over een aantal pijpleidingprojecten in 2021.

Van Leeuwen is een familiebedrijf dat trots is op haar bijna honderdjarige historie. Vanuit dat perspectief kijken we met groot vertrouwen naar de toekomst. Deze historie is een van de krachtigste bouwstenen van ons bedrijf. Gedurende vele

jaren is kennis en specialisme verzameld en een netwerk op- en uitgebouwd. In alle landen en regio's wereldwijd werken ruim 2.400 betrokken en gedreven mensen voor deze onderneming en onze klanten. We zijn geïnspireerd door ons vak, buizen en alles daaromheen: buiscomponenten, buistoepassingen, bewerkingen aan buizen, buizen die hun weg vinden in zoveel toepassingen bij klanten. Geïnspireerd door onze niet aflatende motivatie om voor de klant de beste buis en de beste oplossing te vinden. Deze inspiratie geeft het bedrijf zijn kracht en maakt dat Van Leeuwen bij vele klanten 'top of mind' is.

Onze medewerkers zijn de belangrijkste sleutel voor het succes. Wij blijven mogelijkheden bieden om hun vaardigheden en expertises verder te ontwikkelen en hun talenten in te zetten op lokale en wereldwijde schaal. Vanuit een sterke basis bouwen we met ons management en onze medewerkers verder aan ons bedrijf en onze toekomst, en blijven daarbij uitgedaagd om onze klanten altijd weer iets nieuws te bieden en onze mensen te blijven boeien.

Zwijndrecht, 31 maart 2021

Raad van Bestuur

P.L. Rietberg (Voorzitter)

J.M. Sassen



Resultaten 2020

Overgenomen uit de
jaarrekening van de
Van Leeuwen Buizen Groep

Geconsolideerde winst- en verliesrekening

(in duizenden euro's)

	2020	2019
Netto-omzet	1.177.825	787.669
Kostprijs van de omzet	-946.425	-652.312
Personeelskosten	-125.325	-68.794
Sociale lasten	-18.429	-9.304
Afschrijvingen en amortisatie	-11.810	-4.779
Algemene en beheerskosten	-60.849	-35.477
Som van de kosten	-1.162.838	-770.666
Bedrijfsresultaat	14.987	17.003
Rentebaten	132	273
Rentelasten	-3.293	-3.623
Netto financiële baten en lasten	-3.161	-3.350
Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening voor belastingen	11.826	13.653
Belasting resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening	-3.399	-3.664
Resultaat deelnemingen	1.017	75
Nettoresultaat	9.444	10.064

- De omzet is sterk toegenomen door consolidatie van de overgenomen BD-bedrijven. Verkochte volumes werden beïnvloed door lager niveau activiteiten.
- Het bedrijfsresultaat werd positief beïnvloed door kostenmaatregelen en herstructureringen.

Geconsolideerde balans

(voor winstbestemming, in duizenden euro's)

Activa	31-12-2020	31-12-2019
Vaste activa		
Immateriële vaste activa	6.817	3.451
Materiële vaste activa		
Bedrijfsgebouwen en terreinen	100.572	77.782
Machines en installaties	35.090	34.089
Activa in uitvoering	-	21.849
Andere vaste bedrijfsmiddelen	18.042	8.619
	153.704	142.339
Financiële vaste activa	11.537	11.270
Totaal vaste activa	172.058	157.060
Vlottende activa		
Vorraden	236.584	335.527
Vorderingen		
Handelsdebiteuren	156.583	227.006
Belastingen	13.707	10.335
Overige vorderingen	7.324	17.785
Overlopende activa	9.575	8.127
Totaal vorderingen	187.189	263.253
Liquide middelen	91.983	61.481
Totaal vlottende activa	515.756	660.261
Totaal activa	687.814	817.321

Passiva	31-12-2020	31-12-2019
Groepsvermogen	252.874	252.078
Vorzieningen		
Pensioenen	71.174	67.603
Belastingen	10.963	11.628
Overige	18.396	14.872
Totaal voorzieningen	100.533	94.103
Negatieve goodwill	66.803	81.079
Overige langlopende schulden	14.194	11.883
Langlopende schulden	80.997	92.962
Kortlopende schulden		
Schulden aan kredietinstellingen	59.444	135.778
Schulden aan leveranciers en handelskredieten	130.824	180.733
Belastingen en premies sociale verzekeringen	27.712	18.149
Overlopende passiva	22.517	26.262
Overige schulden	12.913	17.255
Totaal kortlopende schulden	253.410	378.177
Totaal Groepsvermogen en passiva	687.814	817.321

- Het operationele werkkapitaal is € 382 miljoen en daarmee € 120 miljoen lager dan in 2019 door afname van voorraden en handelsdebiteuren en afname van schulden aan leveranciers.
- De solvabiliteit is sterk verbeterd van 30,8% in 2019 tot 36,8% in 2020.

Mijlpalen 2020

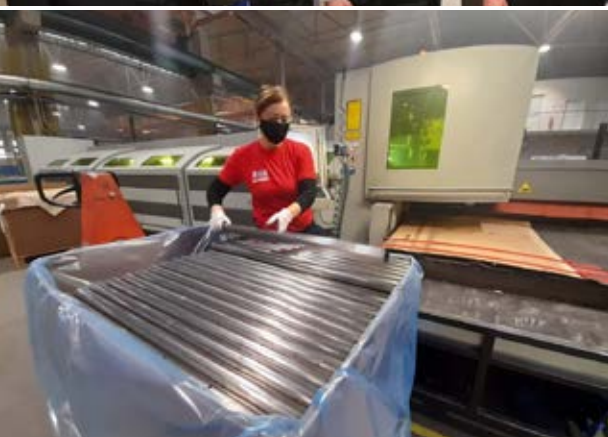
2020

De hercertificering door **LRQA** (Lloyd's Register Quality Assurance) is succesvol in 2020. De **ISO 9001 norm** en het bijbehorende certificaat vormen de basis van ons kwaliteitsbeleid.



Begin maart

Vanwege de **pandemie** worden in de vestigingen van Van Leeuwen wereldwijd de benodigde maatregelen genomen om de **veiligheid en gezondheid** van ons personeel te waarborgen.



7 januari

Van Leeuwen Slowakije sluit met de **Matador/Sodecia Group** meerjarige contracten af voor nieuwe automotieve projecten. Gedurende het jaar worden onder deze overeenkomst de producten geleverd.



4 februari

Van Leeuwen Duitsland verwelkomt Stichting Leonum, de Raad van Commissarissen en de Management Board van Van Leeuwen in Duisburg.



9 maart

Het Van Leeuwen verkoopteam in **Frankfurt** boekt bij producent van shreddermachines **Arjes** in **Leimbach, Duitsland** een grote order voor de levering van dikwandige buizen en stafstaal, voor de assen in de machines.

13 maart

Van Leeuwen Australië haalt een Master Service Agreement binnen voor het **Otway Offshore Project, Victoria**.



Mei

Bij **Van Leeuwen België** te Vilvoorde wordt een nieuwe **Behringer-zaag** geïnstalleerd en in gebruik genomen.



Juni

Ons bedrijf in Zweden **Heléns Rör** streeft naar duurzamere middelen, waarbij 90% van de vrachtwagens en zijladers niet afhankelijk is van fossiele brandstoffen. Een nieuwe **elektrische zijlader** wordt in het magazijn in gebruik genomen.



29 april

De eerste levering vindt plaats van roestvaststalen buizen aan het **PPT-LNG Nong Fab project in Thailand**.



Juni

Al decennia staat Van Leeuwen's **lichtreclame** op het dak van een flat aan het **Kleinpolderplein te Rotterdam**. In juni wordt dit vervangen door het huidige Van Leeuwen-logo in led-verlichting.

Juni

Voor het **Sarnia Product Pipeline project (SPPL) in Canada** levert Van Leeuwen buizen met coating vanaf Duitsland via de 'grote meren' van Canada naar de haven van Hamilton in Ontario. De buizen zijn voor een kerosineleiding van Hamilton naar het vliegveld van Toronto.



Juli

Kindlimann levert buizen voor een **kunstwerk in het Rolex Learning Center, Lausanne Zwitserland.**



7 september

Het commerciële team van **Combulex** verhuist naar een nieuwe locatie in **Vianen**. De voorraden en logistiek zijn in de zomer verhuisd naar Van Leeuwen **Zwijndrecht**.



8 juli

Een groep marketingspecialisten en marktkenner van Van Leeuwen buigt zich tijdens een workshop over de **nieuwe marktsegmentering**.



September

In 2020 levert **Wauters, België** op verzoek van **Van Leeuwen Duitsland** meer dan 1000 ton gezaagde assen voor een grote Duitse machinebouwer. Een mooi staaltje 'intercompany sales'.

16 september

De **Australische vestiging** van Van Leeuwen in New South Wales haalt een grote order binnen voor de dakconstructie van het **Sydney Football Stadium**.



November

Bij **Van Leeuwen Zwijndrecht** wordt een nieuwe **lasrobot** in gebruik genomen.



November

Als deel van de Van Leeuwen groep, breidt **Heléns Rör** in **Halmstad, Zweden** de voorraad uit met onder andere fittings en flenzen voor het **Process & Power-segment**.



12 november

Van Leeuwen viert voor de tweede keer de **Dag van de Stalen Buis**, in 2019 in het leven geroepen bij het 95-jarig bestaan. Geen feest, wel een artikel in het Parool en bericht op de social media.



15 december

De kantoorruimtes van **Van Leeuwen in Duisburg** zijn in enkele maanden ingrijpend verbouwd. Van Leeuwen Distribution International verhuist van Düsseldorf naar deze locatie.

December

Van Leeuwen Maleisië haalt een grote order binnen voor het **Kasawari Gas Field Development Project**.



December

Eind 2020 wordt het **'renaming en rebranding'** project afgerond. Alle bedrijven van voormalig Benteler Distribution opereren nu onder de Van Leeuwen-naam. Ook de opvallende blauw-witte mozaïekgevel van het **centrale magazijn van Van Leeuwen Duitsland** wordt voorzien van het Van Leeuwen-logo, ter vervanging van het Benteler-logo.



December

Voor het **Southampton to London pipeline Project** van Esso richt Van Leeuwen de projectopslag in en leveren we een grote voorraad naadloze buizen met externe coating.



December

De bouw van Kindlimann's **nieuwe kantoor- en magazijnfaciliteit in Tobel-Tägerschen**, Zwitserland wordt na 18 maanden afgerond. Het magazijn heeft twee hoog-geautomatiseerde 'honey-comb' systemen. Ook is een hoog-geautomatiseerd pallet-hoogbouwmagazijn geïnstalleerd met een geautomatiseerd opslag- en ophaalsysteem.

Centennial collection

In 2014, bij ons negentigjarig bestaan, introduceerden we de 'Centennial Collection'. Jaarlijks komen onze trouwste klanten in aanmerking voor een exclusief relatiegeschenk. Met deze collectie zijn we begonnen in het jaar van ons negentigjarig bestaan, en we bouwen een collectie op tot ons eeuwfeest in 2024.

De Nederlandse kunstenaar Floris Hovers kreeg van Van Leeuwen de opdracht om deze collectie te ontwerpen. Jaarlijks wordt een modelversie van een auto ontworpen, als een geschenk voor onze top 250-klanten. Dit jaar wordt het zevende model verspreid onder onze trouwste klanten.



Integratie en rebranding

Het Van Leeuwen logo is geplaatst op het kantoor van **Van Leeuwen in Duisburg**. De collega's van Düsseldorf zijn naar dit pand verhuisd.

Van Leeuwen Distribution Singapore, voorheen onderdeel van het overgenomen Benteler Distribution, verhuist naar de locatie van Van Leeuwen Singapore.



De bestaande en nieuwe locatie in **Turkije** gaan op één adres verder onder de Van Leeuwen naam en vlag.



De eerste **Van Leeuwen Duitsland vrachtwagen** in de huisstijl van Van Leeuwen wordt afgeleverd.



In 2020 is veel inspanning verricht op het gebied van de **'IT-disentanglement'**, waarbij de gehele IT-infrastructuur van Benteler Distribution wordt ingebed in de Van Leeuwen systemen en infrastructuur.



Van Leeuwen Limited en Benteler Distribution Limited worden geïntegreerd in **Van Leeuwen United Kingdom**.



De voorraden van **Van Leeuwen Distribution Singapore** verhuizen naar ons magazijn in **Kulai, Maleisië**.



Het magazijn van onze vestiging **Van Leeuwen Italië** te Bologna.

In 2020 zijn tientallen vestigingen van het in 2019 overgenomen Benteler Distribution geïntegreerd in de Van Leeuwen Buizen Groep. Een prestatie van formaat voor onze teams wereldwijd. Sommige locaties zijn samengevoegd om klanten beter en efficiënter vanuit één locatie te kunnen bedienen. Bij het integreren in de Groep hoorde ook de rebranding naar het Van Leeuwen-merk: alle nieuwe vestigingen vervingen het Benteler-logo door dat van Van Leeuwen.

Het magazijn in **Ostrava** verhuist naar **Vyškov**, onze centrale locatie voor Centraal-Europa in de **Tsjechische Republiek**.



Een welbekend merk, **Normydo**, is onder de Van Leeuwen-vlag terug op de markt in Frankrijk.



Bij Kindlimann's **nieuwe kantoor- en magazijnfaciliteit in Tobel-Tägerschen**, Zwitserland, zijn de nieuwe logo's op en nabij de faciliteit aangebracht.

Van Leeuwen Hongarije is een van onze automotieve specialisten in Centraal Europa.



Het personeel van **Van Leeuwen Indonesië** verhuist naar het kantoor van Van Leeuwen Distribution Indonesia (voormalig Benteler Distribution) in **Jakarta**.

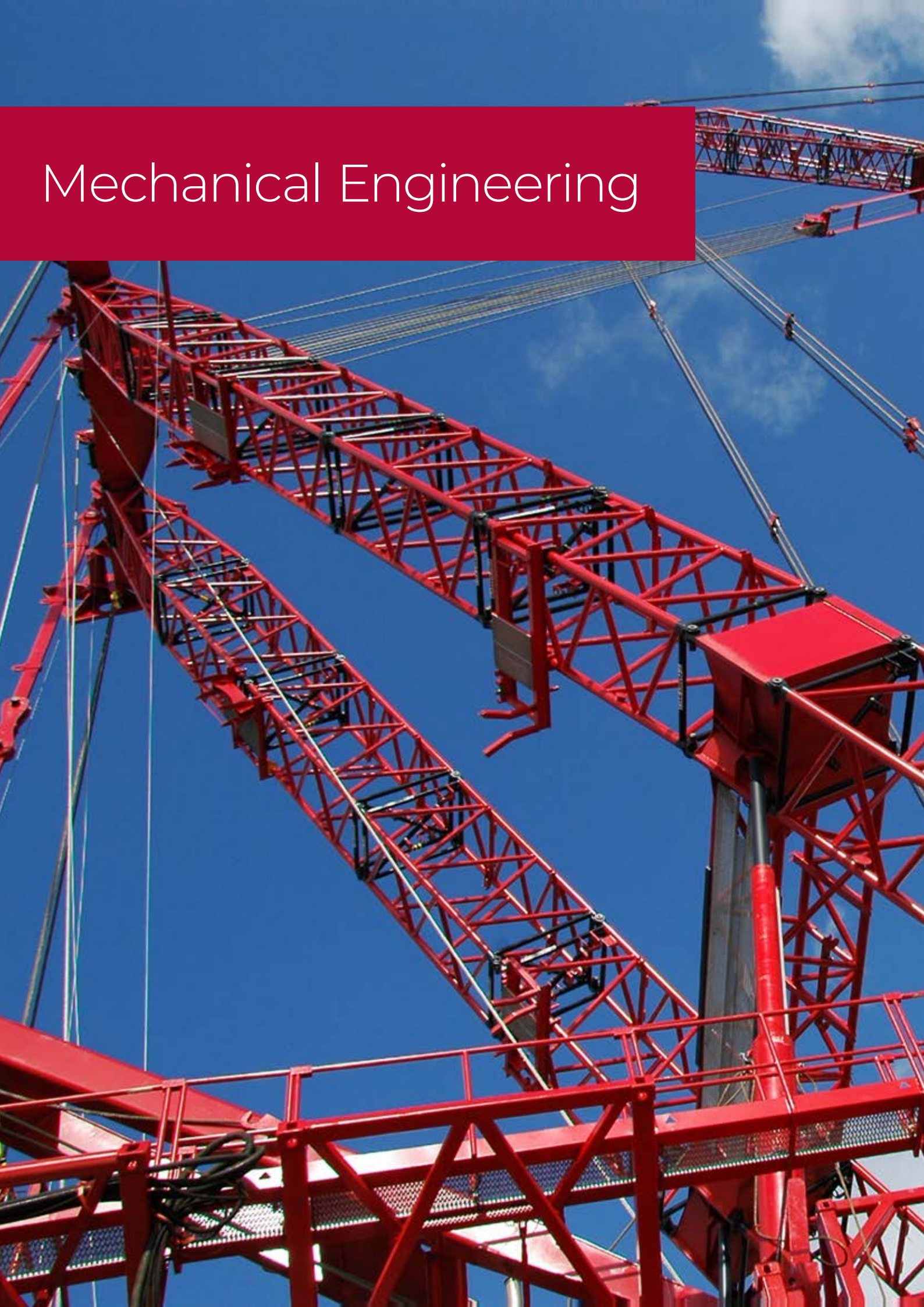



Van Leeuwen Slowakije is in Centraal-Europa de belangrijkste productielocatie voor het Automotive segment.



Onze locatie in **Slovenië** gaat vanaf 16 juli 2020 formeel verder onder de Van Leeuwen-naam.

Mechanical Engineering





‘Door steeds vaker ook halffabricaten te leveren zorgen we voor een betere kwaliteit van het eindproduct. En voor een efficiënter productieproces voor de klant.’

Mechanical Engineering



Binnen het segment Mechanical Engineering spelen digitalisering en robotisering een steeds grotere rol. We maken als internationaal en toonaangevend distributiebedrijf in buizen in dit segment alleen het verschil met optimale dienstverlening, kwaliteit, efficiency en stabiele prijsvoering. Dat bieden we dan ook volop.

De productieprocessen bij onze klanten in het segment Mechanical Engineering zijn de afgelopen jaren vergaand gedigitaliseerd en ook steeds vaker gerobotiseerd. Dat heeft onder meer gevolgen voor de materialen die wij leveren. Die moeten constant van de hoogste kwaliteit zijn, met onder meer lage tolerantiewaarden. Verder stellen klanten in dit segment steeds hogere eisen aan certificering en keuring van materiaal.

Van Leeuwen weet zich in deze markt te onderscheiden met specialistische productkennis, diensten op maat, distributie-expertise, een wereldwijd netwerk en voorraden. Eric Pauker, Sales Manager Industry bij Van Leeuwen Duitsland: 'Onze vakkennis en het vermogen met snelle oplossingen zo goed mogelijk in te spelen op de behoeften van onze klanten, bepalen hier ons succes. Daarnaast ondersteunen onze Key Account Managers onze klanten over de hele wereld via ons uitgebreide netwerk.'

Steeds meer halffabricaten

Van Leeuwen kan alle denkbare buisbewerkingen voor klanten uitvoeren. Robert van der Deijl, Teamleider Equipment Manufacturing bij Van Leeuwen Zwijndrecht: 'En door steeds vaker ook halffabricaten te leveren – unieke producten met vaste specificaties – zorgen we voor een betere kwaliteit van het eindproduct. En voor een efficiënter productieproces voor de klant.' Klanten hoeven zo zelf geen bewerkingen meer uit te voeren, en kunnen hun productie versnellen.

Bij het vervaardigen van halffabricaten maken we slim gebruik van ons netwerk. Thom Bate, Commercial Manager bij Van Leeuwen Verenigd Koninkrijk: 'Een van onze klanten in het Hydraulics-segment maakt, volgens onze instructies en met door ons geleverde materialen, bijvoorbeeld een halffabricaat voor een andere klant in het Mechanical Engineering-segment.' Ook op andere manieren maken we het onze klanten zo makkelijk mogelijk. Zo bieden we samengestelde pakketten met verschillende producten die we just-in-time leveren. Dankzij gedetailleerde informatie op de etiketten worden de specifieke producten exact op dat deel van de productielocatie afgeleverd waar de klant ze nodig heeft.

Focus op certificering en keuring

Anne-Marie Lauwers, Senior Key Accountmanager bij Wauters: 'Klanten stellen hogere eisen aan bijvoorbeeld de mechanische eigenschappen van materialen en willen daar de juiste certificaten bij. Als extra service bieden we hen 3.2-certificering, naast de standaard 3.1-certificering.' Ook stellen klanten hogere kwaliteitseisen aan verpakkingsmaterialen. Als onderdelen voor een motor bijvoorbeeld krasvrij moeten blijven, bepalen we in nauw overleg met de klant hoe we de bewerkingen uitvoeren en hoe we de materialen vervolgens transporteren. Verpakt in jute en daarna in een kist. Dat is een van de mogelijke oplossingen.

De schaalgrootte van Van Leeuwen is ook in dit segment een grote pré voor een optimale dienstverlening. De verschillende Van Leeuwen-vestigingen maken gebruik van de gezamenlijke inkoopkracht en van elkaars expertise en voorraad. Als bijvoorbeeld een levering van een fabrikant in het Verenigd Koninkrijk op zich laat wachten, kan Van Leeuwen Verenigd Koninkrijk de eigen voorraad direct aanvullen uit de voorraden van Van Leeuwen Zwijndrecht of Van Leeuwen Precisie.



Eric Pauker
Sales Manager Industry,
Van Leeuwen Duitsland



Robert van der Deijl
Teamleider Equipment Manufacturing,
Van Leeuwen Zwijndrecht



Thom Bate
Commercial Manager,
Van Leeuwen Verenigd Koninkrijk



Anne-Marie Lauwers
Senior Key Accountmanager,
Wauters, België



Compleet pakket voor geotechnische boorapparatuur

In 2020 leverde Van Leeuwen Verenigd Koninkrijk speciale boorpakketten aan diverse klanten die producten leveren voor geotechnisch booronderzoek. Geotechnische boringen worden gedaan om bodemmonsters voor laboratoriumanalyses te nemen, om grondwaterstanden te monitoren of bodemvervormingen te meten. Van Leeuwen Verenigd Koninkrijk levert de fabrikanten een compleet pakket aan onderdelen om een boorsysteem te kunnen maken, met daarin onder meer de casing, een grondboor en verbindingscomponenten.

Een speciaal samengesteld Van Leeuwen-team sprak, voorafgaand aan de uitvoering van de opdracht, uitgebreid met verschillende aanbieders van geotechnische boormaterialen. Op die manier konden we voldoen aan de laatste technische eisen voor de onderdelen, en aan de hoogste efficiency en kwaliteitsvoorwaarden.



Buizen voor Mammoet's hijskraan van de toekomst

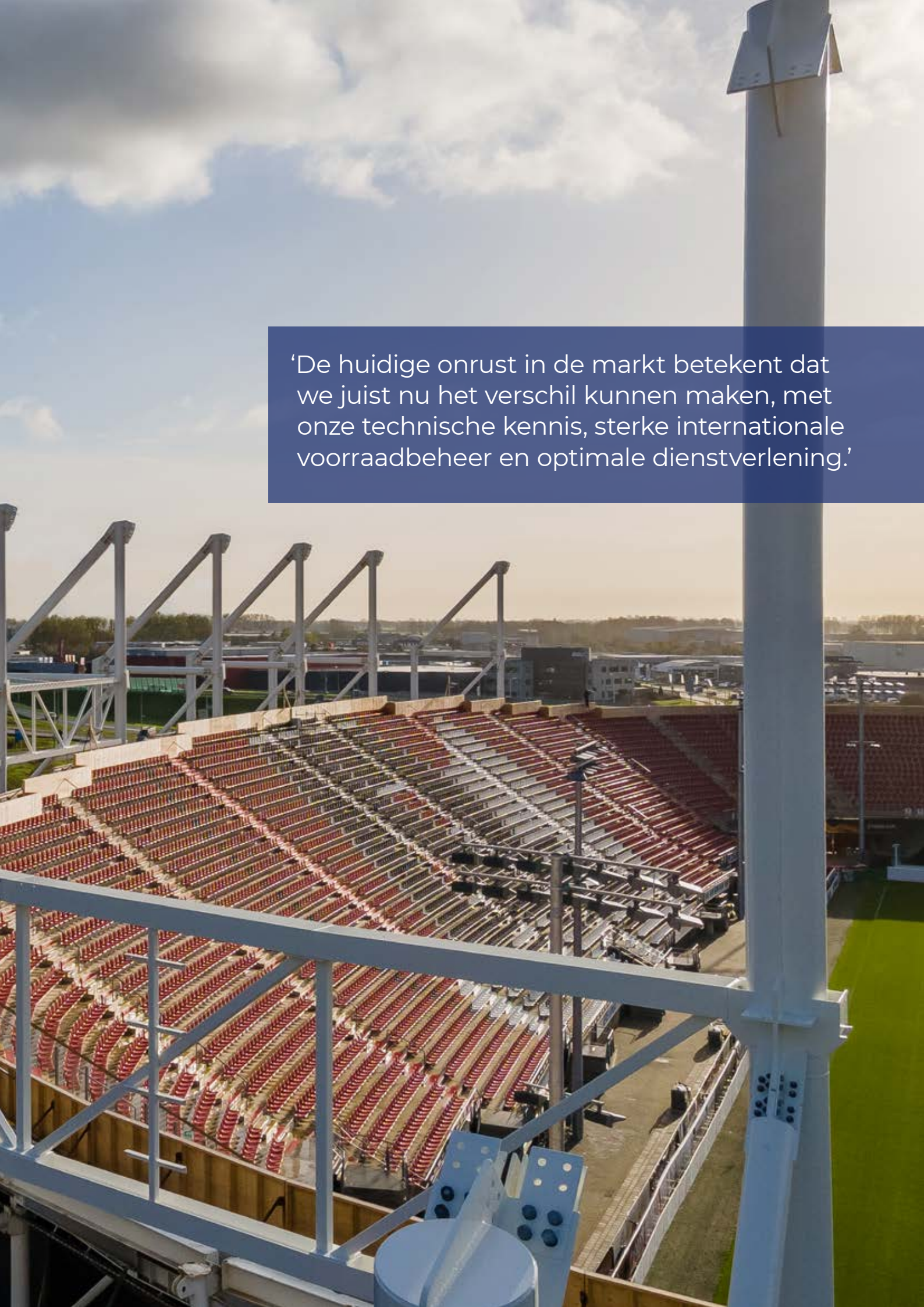
In 2020 bracht Mammoet, marktleider op het gebied van verhuur van zwaar transport, de Mammoet Focus 30 op de markt. Deze 'hijskraan van de toekomst' die in huis werd ontworpen, is bedoeld voor zwaar hijswerk op krappe locaties. Voor het opbouwen van deze kraan is een oppervlak van slechts 22 meter bij 22 meter nodig. De kraan kan bijvoorbeeld ingezet worden bij nieuwbouwprojecten in een dichtbebouwd gebied en bij raffinaderijen. Van Leeuwen Zwijndrecht dacht vanaf het beginstadium mee over de specificaties van de buismaterialen voor deze kraan en over logistieke oplossingen.

Jacques Stoof, Global Director Market Development and Innovation bij Mammoet

and de geestelijk vader van de Mammoet Focus 30, legt uit dat de Mammoet Focus 30 uniek is in de wereld. 'Ruimtegebrek bij de renovatie van verouderde raffinaderijen, bijvoorbeeld in het industrieel havengebied van Rotterdam, is aan de orde van de dag. Onze kraan is daar een gamechanger, omdat raffinaderijen ondanks het gebrek aan ruimte nu overal bij kunnen.' Stoof vervolgt: 'We betrokken Van Leeuwen twee jaar geleden bij het engineeringsproces om mee te denken over het materiaalgebruik. Onze eisen waren hoog, het materiaal moest bijvoorbeeld sterk zijn en goed te lassen. Bij de productie van de Mammoet Focus 30 worden lasrobots ingezet. Dat betekent dat de onderdelen van constante hoge kwaliteit moeten zijn, met lage tolerantiewaarden. We wisten dat Van Leeuwen de benodigde kennis en expertise in huis heeft, goede contacten heeft met de juiste fabrieken en uit voorraad kan leveren. Ze hebben ons enorm goed geholpen.' Van Leeuwen levert alle voor de kraan benodigde buismaterialen aan Mammoet zelf en aan verschillende onderaannemers van Mammoet. In 2020 werd in totaal 310 ton aan materialen geleverd.

Civil Engineering & Construction





‘De huidige onrust in de markt betekent dat we juist nu het verschil kunnen maken, met onze technische kennis, sterke internationale voorraadbeheer en optimale dienstverlening.’

Civil Engineering & Construction



Schaarste in de staalproductie is de grootste uitdaging waarmee het segment Civil Engineering & Construction begin 2021 te maken heeft. Wereldwijd zien we de prijzen stijgen. Maar dat biedt tegelijkertijd ook kansen voor ons bedrijf om klanten vast te houden en voor ons te winnen. Van Leeuwen is namelijk sterk in het leveren van een optimale toegevoegde waarde voor marktconforme prijzen.

‘De huidige onrust in de markt betekent dat we juist nu het verschil kunnen maken, met onze technische kennis, sterke internationale voorraadbeheer en optimale dienstverlening’, zegt Commercieel Medewerker bij Van Leeuwen Zwijndrecht, Chris Taekema. Van Leeuwen Zwijndrecht bedient een groot aantal uiteenlopende klanten in het segment Civil Engineering & Construction. In 2020 leverde de vestiging de meeste tonnages voor de bouw van grote distributiecentra.

Business trekt alweer aan

Van Leeuwen Zwijndrecht kreeg het afgelopen jaar als gevolg van de pandemie te maken met annulering en uitstel van projecten. Sommige klanten wachtten bovendien met het plaatsen van nieuwe orders. Desondanks gingen er ook veel projecten door, waaronder de bouw van het nieuwe dak van het AZ voetbalstadion in het Noord-Hollandse Alkmaar, waarvoor Van Leeuwen Zwijndrecht stalen buizen leverde aan staalbouwbedrijf Oostingh ASK Romein.

‘Maar vanaf eind 2020 zien we de vraag weer toenemen’, zegt James Muyldermans, eveneens Commercieel Medewerker bij Van Leeuwen Zwijndrecht. Het team in Zwijndrecht verwacht dan ook dat de business in 2021 verder aantrekt. Van Leeuwen Zwijndrecht ziet ook in dit segment een groeiende vraag naar duurzamer geproduceerde buizen en buistoepassingen. Daarnaast maken steeds meer klanten gebruik van ons EDI (Electronic Data Interchange) aanbod, waarmee we sneller en effectiever met hen en andere partners in de supply chain kunnen communiceren.

Oplossingen voor alle specifieke klantvragen

Marco Giovanoli, Head of Sales Steel/Metal Construction van Van Leeuwen’s Zwitserse bedrijf Kindlimann heeft net als de collega’s in Zwijndrecht alle vertrouwen in de toekomst. Als dé staalbuisspecialist van Zwitserland heeft het bedrijf al jarenlang een sterke positie in de markt. ‘Het gaat er altijd weer om dat je tijdig de kansen en trends in de markt herkent en hierop inspeelt, ook in uitdagende tijden. En daar zijn wij bedreven in’, zegt Marco. Onze klanten willen een partner die hen optimaal kan ondersteunen en begeleiden bij alle vragen omtrent buizen en buistoepassingen; ze wensen oplossingen. Met haar zeer brede voorraadassortiment en optimale dienstverlening kan Kindlimann die bieden en komt het bedrijf tegemoet aan alle specifieke eisen van klanten in dit segment, waaronder bijvoorbeeld laserbewerkingen, speciale transporten voor buizen met uitzonderlijke lengtes, en dikwandige stalen buizen gevuld met beton.

Grootste lasersnijcentrum van Denemarken

Voor Van Leeuwen’s bedrijf Heléns in Denemarken is Civil Engineering het grootste segment dat ze bedient. Het bestrijkt in totaal 40 procent van haar verkoopvolume. Heléns Denemarken is weliswaar een relatief kleine speler in de Deense markt, maar heeft als grootste lasersnijcentrum van het land een stevige positie veroverd. Naast lasersnijden is het bedrijf specialist in nog twee andere buisbewerkingen: cirkelzagen en lintzagen. Het bedrijf bedient de vaste klanten met klantspecifieke voorraden, zowel op het gebied van lange buislengtes als kant-en-klare onderdelen uit voorraad. ‘Met dit aanbod en met ons hoge niveau van just-in-time leveringen verwachten we de komende tijd te blijven bouwen aan de business in eigen land en daarbuiten’, zegt Managing Director Stig Rex. ‘Als bescheiden onderdeel van Van Leeuwen kan ons bedrijf bovendien volop de synergievoordelen benutten, en daar profiteren onze klanten uiteindelijk ook van.’



Chris Taekema

Commercieel Medewerker,
Van Leeuwen Zwijndrecht

James Muyldermans

Commercieel Medewerker,
Van Leeuwen Zwijndrecht

Marco Giovanoli

Head of Sales Steel/Metal
Construction, Kindlimann,
Zwitserland

Stig Rex

Managing Director,
Heléns Denmark



Extra buizen voor veiligheidsproducten Baby Dan

In 2020 leverde Heléns Denemarken 3000 ton buizen aan Baby Dan, 900 ton meer dan in 2019. Baby Dan is een wereldwijde leverancier van babyhekjes en andere veiligheidsproducten voor kinderen. Sinds enkele jaren levert het bedrijf alle buizen voor de veiligheidsproducten van Baby Dan. Het gaat om gelaste precisiebuizen in zes verschillende maten.

Redenen voor deze groei? Baby Dan haalde allereerst een grote klant binnen in het Verenigd Koninkrijk. Deze klant besloot over te stappen van Chinese veiligheidshekken, die defecten vertoonden, naar de producten van Baby Dan.

Daarnaast verkoopt Baby Dan steeds meer producten via internet over de hele wereld; de digitale verkoop brak in 2020 alle records. Ook zo nam de vraag toe. De goede relatie die Heléns Denemarken heeft met buizenmaker Marcegaglia, speelde vervolgens ook een belangrijke rol. Marcegaglia slaagde er namelijk in om, in overleg met de Italiaanse overheid, de Italiaanse fabrieken waar de buizen worden geproduceerd, deels open te houden tijdens de lockdown. Het feit dat het om materialen voor veiligheidsproducten voor kinderen ging, gaf hier de doorslag.



Foto: ©Frutiger AG, Tiefbau

Uitbreiding van metrostation Bern

In de Zwitserse hoofdstad Bern bouwt de Zwitserse vervoersonderneming RBS aan een nieuw metrostation met vier nieuwe sporen onder de bestaande sporen. In opdracht van Frutiger AG leverde Kindlimann voor dit project bijna 200 ton langснаad gelaste stalen buizen van 12 meter. Een snelle dienstverlening was hier een vereiste. Binnen zes weken en in negen fasen, leverde Kindlimann de producten aan bij de klant in Uetendorf. Bij Frutiger zijn de buizen vervolgens op maat gezaagd en aan elkaar geschroefd met gelaste kopplaten om tot een totale lengte van 17 meter te komen.

Automotive





'Wij gaan heel ver in het leveren van maatwerk en kunnen bijvoorbeeld onderdelen met een extreem lage tolerantiediameter laten maken.'

Automotive



Verduurzaming is met stip de belangrijkste trend in het segment Automotive. Van Leeuwen denkt vanaf de tekentafel mee om de klant te helpen om ook op dit gebied tot de beste oplossingen te komen. Maatwerk staat hierbij voorop.

De internationale afspraken die zijn vastgelegd in het klimaatakkoord van Parijs om de CO₂-uitstoot terug te dringen hebben grote invloed op het Automotive-segment. Benzine- en dieselmotoren in personenauto's, bussen, vrachtwagens en motoren maken plaats voor batterijen, waterstofcellen en hybride motoren. Daarnaast kiezen fabrikanten in het Automotive-segment steeds vaker voor lichtgewicht hoogsterkte staal bij de productie van hun voertuigen. Want als het voertuig lichter van gewicht is, is niet alleen de prestatie beter, maar is het voertuig ook minder vervuilend.

Steeds meer software

Een opvallend gevolg van de verduurzaming van het Automotive-segment is dat verschillende nieuwe autofabrikanten en fabrikanten van auto-onderdelen de markt betreden. Daarnaast gaat software in auto's een steeds grotere rol spelen. De automobilist van de toekomst wil niet alleen duurzamer rijden, maar ook steeds meer technologie in zijn auto. Daar hoort bijvoorbeeld ook een zelfrijdende auto bij.

De belangrijkste uitdagingen in het Automotive-segment zijn en blijven vooralsnog de snel veranderende markt en de hoge kwaliteits- en efficiëntie-eisen. De OEM's waar Van Leeuwen zaken mee doet, rekenen er bijvoorbeeld op dat we de benodigde materialen en onderdelen just-in-time leveren, zodat deze direct in het productieproces kunnen worden ingezet. Dick Lewander, Global Key Account Manager bij Van Leeuwen's bedrijf Heléns te Zweden: 'Dat vraagt om een zeer nauwe samenwerking met de klant. In veel gevallen zijn we vanaf de tekentafel betrokken en werken we op verschillende niveaus samen. Allemaal om de beste onderdelen en halffabricaten te kunnen leveren en te zorgen voor optimale logistieke oplossingen.'

De allerbeste kwaliteit

Van Leeuwen kan door middel van partnerships met klanten en leveranciers aan vrijwel elke vraag voldoen. Is een product niet verkrijgbaar in de specifieke variant die de klant op het oog heeft, dan regelt Van Leeuwen dat een leverancier het op maat maakt. Daarnaast kan Van Leeuwen zorgen voor elk denkbare buisbewerking. Uwe Groß, General Sales Manager Automotive bij Van Leeuwen Duitsland: 'Wij gaan heel ver in het leveren van maatwerk. Door nauwe samenwerking met de klant en fabrikant en de inzet van de nieuwste technologieën kunnen we bijvoorbeeld onderdelen met een extreem lage tolerantiediameter laten maken. Zo krijgt de klant de allerbeste kwaliteit.'

In het Automotive-segment is kennis van de klant en van de marktontwikkelingen doorslaggevend. Daarom wisselen de verschillende Van Leeuwen-vestigingen onderling continu hun kennis en expertise uit en werken ze samen om de beste prijzen voor klanten te garanderen. Michal Pastirčák, Regional Sales Manager Automotive bij Van Leeuwen Tsjechië: 'In dit segment moet je altijd twee tot drie jaar vooruitlopen op ontwikkelingen. Nauw contact met klanten, de trends goed volgen, kansen zien en op tijd de juiste investeringskeuzes maken, daar draait het om.'



Dick Lewander
Global Key Account Manager,
Heléns, Zweden



Uwe Groß
General Sales Manager Automotive,
Van Leeuwen Duitsland



Michal Pastirčák
Regional Sales Manager Automotive,
Van Leeuwen Tsjechië



Van Leeuwen Slowakije levert voor elektrisch rijden

Er vindt wereldwijd een revolutie plaats in de manier waarop we onze auto's aandrijven. We zien niet langer uitsluitend brandstof- of verbrandingsmotoren, zoals dat een eeuw lang het geval was, maar steeds meer elektrisch aangedreven motoren. Elke generatie batterijen van volledig elektrische voertuigen gaat weer langer mee dan de vorige, overal om ons heen duiken oplaadpunten op en fabrikanten zoals Tesla zijn sterk in opkomst. Overheden over de hele wereld ondersteunen deze trend met subsidies, gestimuleerd door de ambitie om de CO₂-uitstoot te verminderen.

Van Leeuwen maakt deel uit van deze veelbelovende supply chain met haar vestiging in Pusté Úľany in Slowakije. Wij produceren hier gebogen buizen voor dwarsbalken van auto's die in het elektrische platform van een van 's werelds grootste autofabrikanten terecht komen. Deze platformen zijn modules die kunnen worden ingezet voor meer dan één autotype. Onze Slovaakse vestiging levert aan drie locaties van de autofabrikant in Duitsland, Tsjechië en de VS, en de klant blijft vragen om meer. Ons aanbod en de multi-step productieprocessen erachter (snijden, buigen en laseren) maken een belangrijk deel uit van de business van Van Leeuwen Slowakije.

Grote vraag naar auto-accessoires

In heel de wereld brachten mensen de zomer van 2020 veelal door in eigen land. Ze gingen erop uit met de auto om elders iets te ondernemen, om te gaan fietsen of wandelen in de natuur. Een Zweedse producent van auto-accessoires, klant van Heléns te Zweden, zag zodoende de vraag naar onder meer dak- en fietsendragers vanaf mei 2020 enorm toenemen. Dankzij het nauwe partnership van Heléns met deze klant, kon Heléns buisonderdelen voor deze producten snel en wereldwijd leveren, inclusief de benodigde bewerkingen. Dit ook in nauwe samenwerking met onze leveranciers en onderaannemers.

Halffabricaten voor de Toyota Yaris

Van Leeuwen Tsjechië levert sinds 2020 halffabricaten voor het uitlaatspruitstuk van de nieuwe Toyota Yaris. In dit belangrijke onderdeel van de motor komen de uitlaatgassen van verschillende cilinders samen en gaan van daaruit door naar de katalysator en de uitlaatpijp. Van Leeuwen Tsjechië levert normaal gesproken eenvoudig op lengte te zagen onderdelen direct aan de leverancier van Toyota. Maar onze vestiging in Tsjechië was ervan overtuigd dat ze de halffabricaten voor het complete uitlaatspruitstuk voor de nieuwste versie van de Toyota Yaris – een van de populairste modellen van Toyota in Europa – zelf van hogere kwaliteit en tegen lagere kosten kon leveren. In nauw overleg met de klant en met Toyota besprak Van Leeuwen Tsjechië de eisen en wist ze Toyota te overtuigen.

Jaroslav Konvalina is Manager Metal Products van Toyota Tsusho Europe SA (TTESA)

Hij legt uit dat de samenwerking tussen TTESA en ons bedrijf circa 15 jaar geleden begon. 'Gedurende deze tijd ontwikkelden we een hechte relatie om de normen en hoge vereisten van Toyota op het gebied van kwaliteitszorg te verbeteren. Ik heb er alle vertrouwen in dat we met de overname van Benteler Distribution door Van Leeuwen onze handelsrelatie zullen versterken.' Konvalina legt uit dat de pandemie uiteraard een enorme invloed heeft gehad op het verloop in 2020. 'We hebben verschillende lastige situaties moeten overwinnen. In de lente worstelden we met de levering van materialen en later in het jaar kregen we te maken met het versneld opstarten van de productie. Gelukkig hadden we uitstekende ondersteuning van Van Leeuwen Tsjechië en konden we de doorgang van de productie blijven waarborgen. Een hoogtepunt van 2020 was de start van de productie van de nieuwe Toyota Yaris in Frankrijk. Voor dit project werd Van Leeuwen Tsjechië gekozen voor het leveren van het uitlaatsysteem en de buizen voor het stoelframe. Voor dit model auto begonnen we samen veel nieuwe producten te ontwikkelen en kregen we te maken met serieuze uitdagingen. Met ondersteuning van Van Leeuwen en dankzij de wereldwijde aanwezigheid van Toyota konden we de productie stabiliseren. Ik ben ervan overtuigd dat we met de ervaring die we hebben opgedaan de start van nieuwe projecten in 2021 nog soepeler kunnen laten verlopen.'

Hydraulics





‘In nauw en open overleg met onze klanten en leveranciers, en door het delen van kennis en informatie, zoeken we samen naar de beste technische oplossingen.’

Hydraulics



Technische innovaties, lichtgewicht producten en corrosiebescherming zijn hot topics in de Hydrauliek markt. Tegelijkertijd zijn de prijsdruk en concurrentie in dit segment groot. Dat maakt deze markt bijzonder uitdagend. Klanten wensen vooral professionele technische ondersteuning en een betrouwbare sparringpartner. Wij zijn in staat die rol te vervullen.

Van Leeuwen levert HPL-buizen voor (hoge)drukleidingen in hydraulisch of pneumatisch aangedreven apparatuur. Daaronder vallen bijvoorbeeld hijs- en hefwerktuigen en landbouw- en grondverzetmachines. We bieden in dit segment onder andere hydraulische leidingbuizen, assen en cilinderbuizen.

Nieuwste klantwensen

Al onze buizen in dit segment voldoen aan diverse basiseisen, waaronder precieze toleranties en rechtheid, diverse buig- en vormeigenschappen en de juiste oppervlaktekwaliteit (zinkcoating). Daarnaast zien we een groeiende vraag naar lichtgewicht materialen, optimale bescherming tegen corrosie, en buizen voor zeer hogedruktoepassingen. Door ons sterke internationale netwerk en voorraadbeheer kunnen we vrijwel alle hydraulische buizen leveren met de juiste productspecificaties en bewerkingen. Cedric Jacopucci, Commercial Director Normydo, Frankrijk: 'Als wij een hydraulisch product in Frankrijk zelf niet op voorraad hebben, doen wij een beroep op onze collega's

van Van Leeuwen Duitsland. Zij hebben een enorme expertise in huis op het gebied van HPL-buizen, zowel naadloos als gelast.' Zo werken onze vestigingen intensief samen om onze klanten optimaal van dienst te zijn.

Sterk innovatie gedreven

Hydraulics is een sterk innovatie gedreven segment. Veel producenten en leveranciers waar Van Leeuwen zaken mee doet, beschikken zelf over een zeer professionele Research & Development afdeling. Er zit vaak al veel kennis bij onze partners, dat is prettig samenwerken. Barbara Cenerelli, Sales Manager Industry bij Van Leeuwen Italië: 'In nauw en open overleg met onze klanten en leveranciers, en door het delen van kennis en informatie, zoeken we samen naar de beste technische oplossingen. Op basis van een open dialoog gaan we samen voor het beste resultaat.'

Van Leeuwen Italië heeft onder meer samen met enkele klanten HPL 500 proefbuizen laten ontwikkelen die 30 procent minder zwaar zijn. De buis is nog in ontwikkeling, en nog geen standaard product op de Italiaanse markt.

Innovaties gaan vaak hand in hand met hogere productiekosten en deze leiden vervolgens tot hogere productprijzen. Maar niet alle klanten kunnen die hogere prijzen betalen, omdat de innovaties niet altijd zorgen voor een hogere waarde van het eindproduct van de klant. Dit, in combinatie met de grote concurrentie in de markt, leidt geregeld tot stevige prijsonderhandelingen.

Scherpe prijzen

Mario Mihaljevic, Sales Manager bij Van Leeuwen Oostenrijk: 'Maar wij weten scherpe prijzen te hanteren, en komen er altijd uit met de klant. Dat lukt door onze strategische relaties met onze belangrijkste leveranciers en onderaannemers, door slim en optimaal gebruik te maken van onze internationale netwerken en voorraden, en door klanten een compleet productportfolio (one-stop-shop) te bieden.'

Daarnaast verhogen we onze toegevoegde waarde in dit segment met gebruiksklare componenten en met maatwerk. En als de klant het wenst organiseren we materiaaltesten volgens de laatste standaarden. Dit behelst onder meer certificaten voor gebruik bij lage temperaturen of levenscyclustesten.



Cedric Jacopucci
Commercial Director Normydo,
Frankrijk

Barbara Cenerelli
Sales Manager Industry,
Van Leeuwen Italië

Mario Mihaljevic
Sales Manager,
Van Leeuwen Oostenrijk



Van Leeuwen belevt diverse grote kraanfabrikanten

Al meer dan tien jaar levert Van Leeuwen Oostenrijk jaarlijks meer dan 1 miljoen meter van de meest corrosiebestendige hydraulische leidingen aan een fabrikant van mobiele kranen. Met de levering van dit product en bijbehorende operationele en logistieke dienstverlening verminderen we de interne proceskosten voor de klant aanzienlijk. Mede door inzet van dit product is onze klant een van de marktleiders in zijn segment.

Van Leeuwen Italië voorziet sinds januari 2013 SUN MAC, een belangrijke onderaannemer van een internationale kraanfabrikant, van HPL Zistaplex hydraulische cilinderbuizen met hoge corrosiebestendigheid. Ook in 2020 leverde Van Leeuwen Italië een grote hoeveelheid HPL Zistaplex-buizen aan SUN MAC. De vraag naar deze buizen neemt aanzienlijk toe en Van Leeuwen verwacht met dit product steeds meer klanten van dienst te zijn. Het orderboek bij Van Leeuwen Italië voor Zistaplex HPL buizen is ook voor 2021 goed gevuld.

Voorraadbeheer voor marktleider Claas

Normydro, onderdeel van Van Leeuwen in Frankrijk, belevt al vele jaren de Franse vestigingen van Claas, een toonaangevende en wereldwijd opererende fabrikant van landbouwvoertuigen. Normydro beheert de lokale voorraden aan premium HPL-buizen voor deze fabrikant. Op elk gewenst moment kan Claas een beroep doen op het assortiment dat we continu up-to-date houden. Zo is Normydro altijd in staat de juiste aantallen buizen van de juiste afmeting op tijd te leveren, ook tijdens de piekmomenten in de productie.

Claas erkent de toegevoegde waarde van Normydro: producten van hoge en constante kwaliteit, hoge flexibiliteit, tijdige leveringen en een sterke klantgerichtheid.



Process & Power





‘De meeste klanten in dit segment wensen nog altijd, boven alles, een betrouwbare en deskundige partner, die steeds op tijd de beste kwaliteitsbuizen weet te leveren. Daarop weten we bij Van Leeuwen altijd goed te scoren.’

Process & Power



Op het gebied van Process & Power is Van Leeuwen een wereldwijde speler. Het was ook voor dit segment een bijzonder uitdagend jaar. Er liggen echter het komende decennium nog volop kansen om hierin ons marktaandeel verder uit te breiden. Klanten in deze markt willen bovenal een betrouwbare partner die aan hun hoge eisen weet te voldoen. Als het daarop aankomt heeft Van Leeuwen de juiste papieren.

Na het flink kelderen van de olieprijs begin 2020 en een uitdagend jaar zit het segment Process & Power weer in de lift. 'De olieprijs heeft zich gestabiliseerd en we zien de vraag naar onze buizen en buiscomponenten sinds eind 2020 weer toenemen', zegt Victor Ea, Branch Manager bij Van Leeuwen Maleisië. De vestiging bedient een groot aantal klanten in het segment, en levert vooral materialen voor on- en offshore olie- en gasprojecten. Net als elders in de wereld, neemt ook in Maleisië de vraag naar olie en gas voorlopig nog lang niet af. 'Er is in onze regio vooral een groei in gasprojecten en de aanleg van gasgestookte elektriciteitscentrales', zegt Victor.

Hoge klanteisen

Uitdagingen zijn er ook. De concurrentie in de Process & Power industrie is enorm. Er komen steeds meer Chinese en Indische aanbieders op de markt die tegen lage prijzen hun producten aanbieden. Tegelijkertijd zien we ook dat klanten steeds hogere eisen stellen aan de kwaliteit van de producten, en een goede

en snelle service worden bijzonder gewaardeerd. Juist daar kunnen we met ons zeer uitgebreide assortiment buizen en buismaterialen, technische ondersteuning en oplossingen op maat volop op anticiperen.

Van Leeuwen Duitsland richt zich binnen dit segment voor een belangrijk deel op onderhoudsprojecten voor energiecentrales en raffinaderijen. Juist die projecten werden in 2020 voor een deel uitgesteld vanwege de strenge coronamaatregelen. 'Maar vanaf 2021 pakten we de draad weer op en daarvoor zaten we ook bepaald niet stil', zegt Meikel Pitsch, Commercial Director bij Van Leeuwen Duitsland. Ook in Duitsland zoeken onze teams altijd naar nieuwe kansen in de markt. Zo heeft van Leeuwen Duitsland zich in 2020 onder meer toegelegd op de ontwikkeling van een nieuwe serie buisfittingen samen met onze engineering partners. 'Daarmee verwachten we de komende tijd nieuwe business binnen te halen', zegt Meikel.

Verduurzaming

Van Leeuwen Stainless draaide, ondanks alles, een goed jaar. 'Vrijwel alle leveringen en geboekte projecten in dit segment konden gelukkig doorgaan, zij het soms met enige vertraging', zegt Remy van der Graaf, Sales Stainless Projects. Van Leeuwen Stainless is de roestvast staal specialist binnen de Van Leeuwen Buizen Groep en onder meer actief in de (petro)chemische industrie. Van Leeuwen ziet in dit segment een groei aan investeringen in duurzaamheid. Installaties worden aangelegd voor het gebruik van aardwarmte om huizen, kassen en bedrijven te verwarmen. Of voor het verwerken van moeilijk te recycleren plastic tot olie. Denk ook aan grote tankopslagbedrijven die investeren in uitbreidingen voor de opslag van hernieuwbare grondstoffen voor de productie van biodiesel. Van Leeuwen Stainless draagt hieraan bij door het leveren van buizen, fittingen en flenzen voor deze verschillende verduurzamingsprojecten.

De vestiging levert steeds vaker materialen voor deze verduurzamingsprojecten. Zo voorzag Van Leeuwen Stainless in 2020 tankopslagbedrijf Vopak van buizen en buisproducten die ze gebruikte bij de bouw van tanks voor hernieuwbare grondstoffen (biodiesel). Ook was Van Leeuwen Stainless betrokken bij de aanleg van duurzamere kassen voor verschillende tuinders.

'Na een bewogen jaar, willen we nu vooral vooruitkijken', zegt Malcolm Eaglefield, State Manager Western Australia. 'Wij zijn positief over de toekomst en voorzien een toename van opdrachten in 2022-2023 uit de olie- en gasector.' De State Manager benadrukt dat het lang niet altijd de prijs is die de doorslag geeft bij het binnenhalen van een opdracht. De meeste klanten in dit segment wensen nog altijd, boven alles, een betrouwbare en deskundige partner, die steeds op tijd de beste kwaliteitsbuizen weet te leveren. En daarop weten we bij Van Leeuwen altijd goed te scoren.



Victor Ea
Branch Manager,
Van Leeuwen Maleisië

Meikel Pitsch
Commercial Director,
Van Leeuwen Duitsland

Remy van der Graaf
Sales Stainless Projects

Malcolm Eaglefield
State Manager
Western Australia

Preferred supplier voor Yara Nitrates

Yara Nitrates, een groot Noors chemisch bedrijf, deed in 2019 een beroep op Van Leeuwen Australië. Het bedrijf was ontevreden over haar buizenleverancier: de oorspronkelijke fabriek was gebouwd met een beperkt budget. Daarbij werd gebruikgemaakt van materialen uit goedkope landen die inferieure corrosiebestendige eigenschappen bleken te hebben. Yara Nitrates vroeg Van Leeuwen Australië in 2019 om buizen, fittingen en flenzen te leveren in overeenstemming met hun strenge projectspecificaties, met aanvullende testen en inspectie door derden. Door haar uitstekende netwerk van leveranciers en de nauwe samenwerking binnen de Van Leeuwen groep is Van Leeuwen Australië erin geslaagd om tijdig de materialen van de juiste kwaliteit te leveren. De klant was tevreden en sinds 2020 zijn wij hun voorkeursleverancier.



Snelle levering voor farmaceutisch bedrijf

Van Leeuwen Stainless voorzag een farmaceutisch bedrijf in 2020 in sneltreinvaart van gelaste leidingbuizen en buiscomponenten volgens de EN normering in de afmeting DN15 t/m DN450. Het bedrijf bouwde in de regio Emmen aan een nieuwe vestiging voor de productie van bloedzakken, en wenste een deskundige en snelle service. De flenzen voor deze opdracht hebben we speciaal laten taperen bij een bewerker, voor een goede aansluiting op de buizen. Daarnaast hebben we ook diverse DVWG buizen en VSH persfittingen geleverd, zodat het materiaal bestand is tegen hogere druk. Van Leeuwen Stainless wist binnen twee maanden alle buizen, fittingen en flenzen te verzorgen voor de leidingsystemen waar verschillende soorten vloeistoffen doorheen stromen. Deze leidingsystemen staan uiteindelijk weer in verbinding met de machines die onder andere de bloedzakken produceren. In juni zaten de medewerkers van Van Leeuwen Stainless om de tafel bij de klant voor de eerste bouwbesprekingen, twee maanden later waren alle materialen geleverd.

Van Leeuwen Maleisië betrokken bij gasveld ontwikkelingsproject Kasawari

Na een aantal stevige onderhandelingsrondes om het van onze concurrentie te winnen, slaagde Van Leeuwen Maleisië er in 2020 in een opdracht binnen te halen van een installatiebedrijf dat werkt aan de ontwikkeling van het Kasawari offshore gasveld in het Maleisische deel van de Zuid-Chinese Zee. Eenmaal voltooid, is het straks het zwaarste en grootste offshore-platform in Maleisië. Het installatiebedrijf voert zijn werk uit in opdracht van het nationale olie- en gasbedrijf PETRONAS. Het contract omvatte roestvast stalen buizen, duplex buizen en koolstof stalen fittingen en flenzen. Het offshore gasveld zal naar verwachting in 2023 in bedrijf worden gesteld.



Pipelines



‘Van Leeuwen beschikt altijd over de laatste kennis en informatie over specificaties en kan klanten ook op dit gebied adviseren en werk uit handen nemen.’



Pipelines



Een toename in onderhouds- en ombouwprojecten voor tankterminals en raffinaderijen, verandering in klantspecificaties en een groeiende vraag naar snelle leveringen en beveiligde opslaglocaties. Dat zijn de opvallendste ontwikkelingen in het segment Pipelines. Wat de uitdagingen ook zijn, onze wereldwijd opererende teams vinden altijd de beste oplossing voor onze klanten en werken daarvoor intensief samen.

Van Leeuwen heeft de afgelopen jaren veel materialen geleverd voor onderhouds- en renovatieprojecten binnen het segment Pipelines. 'Ik zie een groei in dit soort projecten, ten opzichte van nieuwbouw', zegt Mark Bouwman, Teamleider en Account Manager bij Van Leeuwen Zwijndrecht. Daarnaast zien we steeds vaker dat tankterminals worden omgebouwd voor de opslag van andere vloeistoffen, bijvoorbeeld van tanks voor benzine naar tanks voor olie. Van Leeuwen past haar voorraden continu aan op deze ontwikkelingen. Zo kunnen we onze klanten steeds de juiste materialen in de juiste hoeveelheden bieden, binnen de afgesproken tijdlijn, want dat is en blijft de belangrijkste klantwens. De technische eisen (specificaties) die engineers van de eindklant in dit segment stellen, worden steeds hoger. Van Leeuwen beschikt altijd over de laatste kennis en informatie over specificaties en kan klanten ook op dit gebied adviseren en werk uit handen nemen.

Innovatieve klantoplossingen

Samen met klanten werken we continu aan oplossingen voor de steeds veranderende behoeften in het pijpleidingsegment. Een bijzonder project waarbij Van Leeuwen het afgelopen jaar betrokken was, behelsde het opzetten van een 24-uurs bewaakte opslagfaciliteit. Van Leeuwen beheerde de site gedurende zes maanden voordat we deze overdroegen aan de klant. De opslaglocatie lag in de haven van een grote stad, nabij de bouwlocatie, waar de ruimte extreem beperkt is. Van Leeuwen was in staat om er 20 tot 25 vrachtwagens per dag aan gecoate buizen te ontvangen in een beveiligde en omheinde opslaglocatie van 4 hectare. Graham Watts, General Manager bij Van Leeuwen Canada: 'Het belangrijkste is dat we deze klus veilig en op tijd hebben weten uit te voeren voor de klant, ondanks de sneeuw, regen en vrieskou waarmee we te maken kregen.'

Een andere ontwikkeling in dit segment is de groeiende vraag naar snelle leveringen. Met onze moderne voorraadmanagementsystemen, service op maat en logistieke dienstverlening kunnen we aan die vraag voldoen.

Altijd een oplossing

'Wij vinden altijd een oplossing, wat de uitdaging ook is. Klanten weten dat, en dat is onze kracht', zegt Lindsey Legg. Als Project Logistics Manager stuurt ze het grootschalige Pipeline Improvement Initiative (PII) project vanuit Houston aan, in opdracht van ExxonMobil. 'Als het afgelopen jaar iets heeft aangetoond dan is het dat we bij Van Leeuwen nooit opgeven', zegt ze. Zo sloten gouverneurs van diverse omliggende staten van Texas in april tijdelijk hun grenzen wegens COVID-19. Maar het team in Houston wist er, na intensief overleg met de verantwoordelijke autoriteiten van diverse omliggende staten, toch in te slagen het (commerciële) transport van materialen te laten doorgaan.

Voor het meerjarige PII-project verzorgen Van Leeuwen medewerkers uit Zwijndrecht en Houston samen het hele plaatje: projectmanagement, expeditie, voorraadbeheer, invoer, bewerking (coaten en buigwerk) en transport van de buizen. In het eerste jaar alleen al losten we een flink tonnage 30" buizen in de haven van Houston. Meer dan 1.800 vrachtwagens zijn ingezet om de buizen te vervoeren.



Mark Bouwman
Teamleider en Account Manager,
Van Leeuwen Zwijndrecht



Graham Watts
General Manager,
Van Leeuwen Canada



Lindsey Legg
Project Logistics Manager,
Van Leeuwen Houston



Een kilometerslange Jet Fuel pijpleiding in Canada

Van Leeuwen Canada leverde in 2020 vele kilometers aan gecoate buizen voor een Jet Fuel pijpleiding voor Imperial Oil (onderdeel van ExxonMobil). Voor deze opdracht schakelde Van Leeuwen Canada een leverancier in uit haar netwerk die kon voldoen aan de strenge specificaties van de klant. De buizen werden aangeleverd bij een opslaglocatie van Van Leeuwen in Hamilton, Ontario. Van Leeuwen beheerde de locatie gedurende zes maanden, voordat ze de buizen aan de klant overdroeg.

Dit zogenoemde Waterdown to Finch Pipeline Project is een uitstekend voorbeeld van hoe Van Leeuwen haar wereldwijde netwerk inzet om de klant zo goed mogelijk te bedienen. Voor een succesvolle uitvoering van alle stappen in het proces werkten medewerkers van onze vestigingen in Zwijndrecht, Houston en Canada nauw samen. Zo zorgden zij met elkaar voor projectmanagement, expeditie, voorraadbeheer, invoer, bewerking en transport van de buizen.

Buizen voor nieuwe op- en overslagtanks in Rotterdamse haven

Voor Euro Tank Terminal (ETT), een uiterst moderne terminal in Rotterdam, de drukste haven van Europa, levert Van Leeuwen Zwijndrecht kilometers aan gelaste buizen en naadloze buizen in verschillende afmetingen, evenals honderden flenzen en fittingen. De buizen en buisproducten zijn bestemd voor de bouw en uitbreiding van nieuwe tanks voor op- en overslag van benzine en middeldestillaten. Het ETT-project is een meerjarig project, waarmee we in 2020 startten.

Vanaf het allereerste begin is Van Leeuwen Zwijndrecht bij het project betrokken, en houdt op verzoek van de klant met gedetailleerde rapportages exact elke projectfase bij. Tijdens de kick-off meeting beantwoordden onze medewerkers alle vragen van klant, contractor en keuringsorganisatie.

Belangrijk bij dit project is ook dat alle materiaalcertificaten op voorhand gecheckt worden. Ook hierbij heeft Van Leeuwen de regie in handen. Contractmanager VTTI B.V.: 'We werken al langere tijd naar volle tevredenheid met Van Leeuwen samen. Leveringen zijn op tijd en voldoen aan de specificaties van ETT. We hebben een goede en flexibele samenwerking.'

Human Resources

Onze rol als leidende, toonaangevende specialist in stalen buizen kunnen we alleen blijven invullen als we voldoende goed opgeleide en ervaren professionals in huis hebben. Met onze *People Strategy* werken we nu en de komende jaren aan voldoende goed opgeleide medewerkers, de integratie en strategie van ons bedrijf, de standaardisatie van werkprocessen en de trots en het werkplezier van onze mensen. We willen een aantrekkelijke werkgever zijn en blijven.

Onze 2.419 medewerkers hebben 58 verschillende nationaliteiten, en werken verspreid over 78 vestigingen in 33 landen. Van het totale personeelsbestand is 30% vrouw en 70% man.

Van Leeuwen is een bedrijf met een sterke positie in de markt en een aansprekende ambitie voor de komende jaren. Dat kunnen we alleen bereiken doordat onze mensen floreren. We doen dat door te zorgen voor een open werkcultuur met goede collega's en leiders. We creëren een omgeving waar het duidelijk is wat de rol en bijdrage van onze mensen is, we delen informatie en vinden de input en mening van onze medewerkers belangrijk. Verder moedigen we onze mensen aan zich steeds weer verder te ontwikkelen. We nemen onze mensen serieus, vinden het belangrijk om een duidelijke toekomst te schetsen en zoeken naar een goede dialoog met respect, aandacht en ondersteuning.

Integratie en COVID-19

Net als de meeste bedrijven in de wereld, kreeg Van Leeuwen in 2020 te maken met de gevolgen van COVID-19. Het betekende ook voor ons flink schakelen, creatief zijn en nieuwe manieren vinden om de business gaande te houden. Én om goed contact te blijven houden met klanten, partners en collega's. Dat lukte in de meeste gevallen gelukkig uitstekend en vrijwel alle opdrachten en projecten konden doorgaan.

De plannen voor de integratie van beide bedrijven na de overname van Benteler Distribution, moesten we gaandeweg bijstellen. Door de pandemie konden veel integratieprojecten niet fysiek doorgaan; vanwege de veiligheidsmaatregelen is er vanaf maart 2020 niet meer gereisd. Maar we vonden online oplossingen om de collega's van beide bedrijven dicht bij elkaar te brengen en zo alsnog een stevige slag te slaan in het integratieproces.

Nieuwe initiatieven

Het jaar 2020 was bovenal een jaar van omgaan met uitdagende omstandigheden, zegt Caroline van Nieuwkerk, Executive Director Human Resources van de Van Leeuwen Buizen Groep. 'En ik ben er bijzonder trots op wat onze medewerkers hebben laten zien aan flexibiliteit en improvisatietalent. Ze hebben steeds zo goed mogelijk doorgewerkt, en daarnaast ook nog

allerlei mooie initiatieven opgezet. Denk aan de ontwikkeling van ondersteunende software, nieuwe samenwerkingsprojecten en de uitwisseling van best practices op afstand.' Met die positieve insteek, en met behulp van onze *People Strategy*, willen we de komende jaren verder bouwen aan onze organisatie.

Belangrijk onderdeel van de *People Strategy* vormt de HR-digitalisering. In 2020 hebben we daarmee een begin gemaakt. In Duitsland, Zweden, Zwitserland, Tsjechië, Slowakije en Hongarije implementeerden we Workday: het state-of-the-art systeem op het gebied van HR digitalization. Met dit systeem hebben onze leidinggevenden en medewerkers 24/7 toegang tot persoonlijke informatie, personeelsdossiers en verlopen alle HR processen gemakkelijk en snel. Binnen twee jaar wil Van Leeuwen dit systeem uitrollen over alle 78 vestigingen, aangevuld met extra functionaliteiten zoals Recruitment en E-learning.

Competenties

Om onze cultuur nog meer tot leven te brengen gaan we de leiderschapscompetenties die we nodig hebben voor de toekomst opnieuw in kaart brengen. Waar zijn we al goed in en welke competenties willen we behouden en welke competenties hebben we nodig voor het bedrijf dat we willen worden? Dat zijn de hoofdvragen van ons onderzoek. De resultaten van deze inventarisatie gebruiken we als basis voor nieuwe leiderschapsprogramma's. Van Leeuwen wil daarbij onder meer een constructieve, motiverende dialoog tussen managers en medewerkers opzetten, en tevens een sterke feedback-cultuur creëren.

Voorts ontwikkelen we een eenduidige, wereldwijde werkwijze om nieuwe talenten aan te trekken, bestaand talent te behouden en hun vaardigheden verder te ontwikkelen. Met deze en andere initiatieven werken we binnen drie jaar toe naar één wereldwijd optimaal samenwerkende organisatie. Uiteraard met onze kernwaarden steeds goed in het achterhoofd: continuïteit, klantgerichtheid, verbondenheid en innovatief ondernemerschap.

Zorg voor onze mensen

Een cultuur waarin onze mensen gezien en gewaardeerd worden en met motivatie, trots en plezier hun werk kunnen doen, is een belangrijk speerpunt van onze *People Strategy*. We blijven daarom in onze mensen investeren als ons belangrijkste kapitaal. Ook zonder een pandemie zijn we een bedrijf waarin het met bijna 80 locaties wereldwijd een uitdaging is om als één verbonden Van Leeuwen-team te functioneren. We zoeken daarom altijd naar manieren om de onderlinge band tussen locaties, teams en medewerkers te versterken, zodat ze hun kennis en ervaring kunnen delen en elkaar kunnen inspireren.



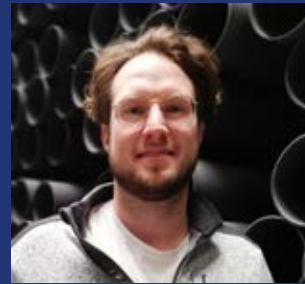
Kristína Pápaiová
Supply Chain Specialist,
Van Leeuwen Slowakije

‘Elke dag is anders en leer ik weer bij’

‘Via een vriendin kwam ik in 2005 hier in Pusté Úľany terecht toen hier net een vestiging naar toe was verplaatst. Na een uitgebreide professionele incompany training ging ik met 25 nieuwe collega’s bij de nieuwe vestiging aan de slag. Vanwege mijn talenkennis werd ik als Purchase Officer verantwoordelijk voor het contact met de buitenlandse leveranciers. In 2008 kwam daar de taak van Sales Manager voor klanten in het Verenigd Koninkrijk en Polen bij. Vlak daarna breidden we ons portfolio stevig uit, doordat we ons ook gingen richten op het segment Automotive. Stuk voor stuk ontwikkelingen waarbij ik de kans kreeg verder te groeien en waarvan ik veel leerde.

In 2016 kreeg ik de kans om anderhalf jaar in Londen te gaan werken, waar ik eerder had gewoond. Eenmaal terug in Slowakije kon ik weer bij mijn oude werkgever terecht, nu als Supply Chain Specialist. Ik ben in deze huidige functie de schakel tussen de klantvraag en de productie, en verantwoordelijk voor de planning van de productie. Ik houd enorm van mijn werk. Elke dag is anders, brengt nieuwe uitdagingen met zich mee en leer ik weer bij.

Wat mijn ambitie is? Ik wil nog beter worden in mijn huidige functie. De overname van Benteler Distribution door Van Leeuwen zie ik daarbij als een positieve ontwikkeling. We kunnen hierdoor nog meer diensten aanbieden aan onze klanten en ik verwacht dat we verder gaan groeien. Net als voorheen richten we ons met elkaar op de toekomst, en werken we met elkaar samen aan het behalen van onze bedrijfsambities. Het is allemaal teamwerk!



Joel Bommer
Project Manager Sales,
Kindlimann, Zwitserland

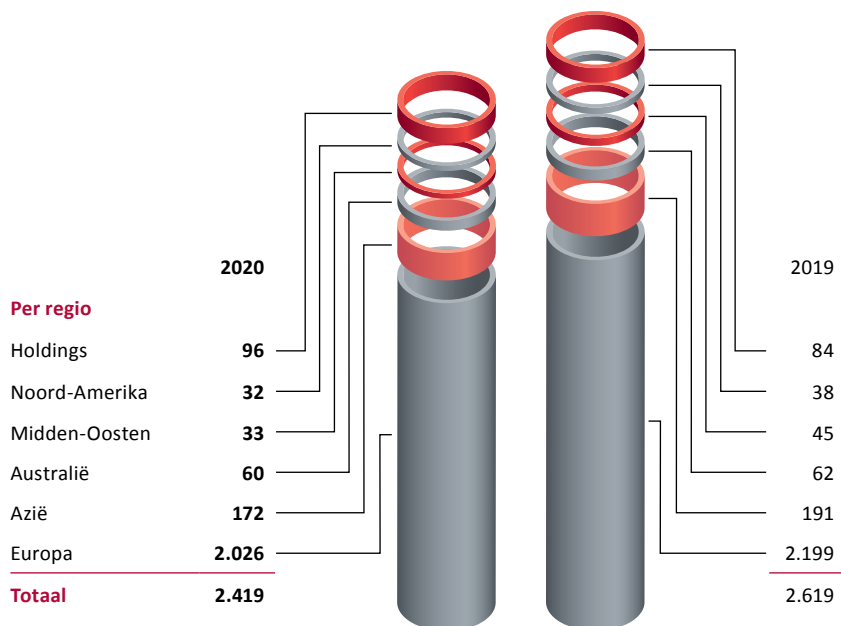
‘Ik krijg alle kansen om me verder te ontwikkelen’

‘Ik werk inmiddels tien jaar bij Kindlimann, Van Leeuwen’s Zwitserse vestiging en kreeg in die periode steeds veel kansen om me verder te ontwikkelen. Ik startte als medewerker Technical Sales en deed in eerste instantie voornamelijk administratief werk, orders verwerken in SAP bijvoorbeeld. Na een paar jaar werd ik als Project Manager Energy verantwoordelijk voor het leveren van producten voor industriële verwarming en koeling. Ik kreeg een grote groep klanten onder mijn hoede en was vaak op pad om klanten en bouwlocaties te bezoeken.

In 2012 begon ik aan een tweejarige sales- en marketingopleiding, om steviger in mijn schoenen te staan in mijn nieuwe functie. Kindlimann stond daar positief tegenover en ondersteunde me hierbij. Toen ik twee jaar na afronding van die opleiding graag de tweejarige vervolgopleiding wilde volgen, moedigde mijn werkgever ook dat aan.

Inmiddels ben ik naast mijn werk als Project Manager Sales plaatsvervangend Afdelingsmanager. Ik ben met mooie projecten bezig. Bijvoorbeeld voor het farmaceutische bedrijf Roche dat in Basel enkele wolkenkrabbers en andere gebouwen bouwt voor onder meer hun laboratoria. Wij leveren hiervoor diverse materialen, waaronder een nieuw verbindingssysteem in de Zwitserse energiemarkt waardoor je buizen niet hoeft te lassen. Dat bespaart enorm veel tijd bij de aanleg van de verwarmings- en koelingsinstallaties. De overname door Van Leeuwen ervaar ik als heel positief. Het contact met het hoofdkantoor is prettig en we kunnen profiteren van de ruime voorraad van de totale Van Leeuwen Buizen Groep.’

Aantal medewerkers Van Leeuwen Buizen Groep



Jasper Verhaart

Project Manager Supply Chain, Van Leeuwen Buizen Groep

‘Als je ondernemerschap toont, krijg je alle kansen om je eigen carrière vorm te geven’

‘Ik werk nu bijna tweeënhalf jaar op het hoofdkantoor van Van Leeuwen en ik heb het goed naar mijn zin. Als Project Manager Supply Chain begeleid ik verandertrajecten. Vaak zijn dat IT-projecten. Ik vorm daarbij de schakel tussen de echte IT’ers en de business. Ik heb onlangs bijvoorbeeld de integratie van Combulex in het software systeem van Van Leeuwen Zwijndrecht begeleid. Klanten van Combulex krijgen nu alle materialen via de locatie in Zwijndrecht geleverd.

Als Project Manager Supply Chain werk ik voor verschillende vestigingen. Maar ik houd me bijvoorbeeld ook bezig met indirecte inkoop, bijvoorbeeld met de centrale inkoop van het energiecontract voor alle Nederlandse vestigingen. Die combinatie van taken maakt dit een interessante en afwisselende baan.

In de komende jaren zou ik graag een project in het buitenland willen doen. Op termijn een paar maanden voor Van Leeuwen naar het buitenland gaan lijkt me leuk en leerzaam. Van Leeuwen biedt daar, als corona straks voorbij is, weer alle kansen voor. Mijn ervaring is dat als je bij Van Leeuwen ondernemerschap toont, je alle kansen krijgt om je eigen carrière vorm te geven. Je moet zelf de mogelijkheden scheppen. Als je met goede ideeën komt, wordt er met je meegedacht en krijg je alle ruimte om je te ontwikkelen. Dat past goed bij mij.’

Distributie

Bij Van Leeuwen werken we elke dag aan een optimale service voor onze klanten. Daarvoor investeren we continu in de verbetering van onze operationele, logistieke en IT-processen, en in de inrichting van onze magazijnen. Zo vergroten we onze leverbetrouwbaarheid en kunnen we tegemoetkomen aan de hoge eisen die klanten aan ons stellen.

Voor een efficiënte supply chain sluiten we de netwerken en voorraden van onze vestigingen steeds zo naadloos mogelijk op elkaar aan. Op die manier slagen we er steeds weer in de juiste materialen, in de juiste hoeveelheden op tijd bij de klant te krijgen. In 2020 hebben we, met een (bijna) dagelijkse verbinding tussen onze magazijnen in Duisburg (Duitsland) en in Zwijndrecht (Nederland), de voorraden van beide logistieke hubs bijvoorbeeld nog toegankelijker gemaakt voor alle klanten binnen heel Europa.

Activiteiten optimaliseren

Om onze positie verder te versterken richten we ons continu op het verbeteren van de productiviteit en effectiviteit van onze processen. Het standaardiseren en vereenvoudigen van processen zijn daarbij leidende principes. Voor betere resultaten kiezen we er soms ook voor om activiteiten te verplaatsen of te integreren. Ook daarmee verhogen we de efficiency en verlagen we de kosten, evenals onze footprint. Zo verplaatsten we in 2020 de activiteiten van de opslaglocatie in het Tsjechische Studénka naar de andere magazijnen van Van Leeuwen Tsjechië in Vyškov en Píbram. Met deze wijziging zetten we een eerste stap naar een efficiënter netwerk in Tsjechië. Ook hebben we de operationele activiteiten van Combulex verplaatst van Vianen naar Zwijndrecht. Om klaar te zijn voor de toekomst gaan we eveneens onze Zweedse locatie in Halmstad verder uitbreiden.

Nieuwe voorraadlocaties

Voorraadlocaties vernieuwen of nieuw bouwen doen we als we daarmee meer rendement kunnen behalen en nog meer voor klanten kunnen betekenen. De grootste investering in het netwerk die Van Leeuwen in 2020 deed was zonder meer de bouw van een nieuw kantoor en magazijn voor ons bedrijf Kindlimann in Zwitserland, op een terrein van 44.000 m². Het nieuwe magazijn heeft twee hoog-geautomatiseerde 'honey-comb' systemen voor buizen, buisprofielen en stafstaal.



Voor fittingen, flenzen en buisonderdelen hebben we een hoog-geautomatiseerd pallet-hoogbouwmagazijn geïnstalleerd. Dit palletmagazijn hebben we gecombineerd met een geautomatiseerd opslag- en ophaalsysteem voor fijnmazige orderpicking om zo effectief en efficiënt mogelijk te werken. Daarnaast is een aparte ruimte ingericht voor de gerobotiseerde productie van componenten voor de internationale automotive industrie. Ook de komende jaren blijven we investeren in ons internationale logistieke netwerk, om onze veiligheid, betrouwbaarheid, service en efficiency nog verder te verbeteren.

Machines en installaties

Met onze investeringen in machines en installaties breiden we onze value added diensten continu uit. Om goed op de veranderende marktvraag te kunnen blijven inspelen, hebben we volledig in zicht wat we op welke locatie aan bewerkingen kunnen uitvoeren, en waar het nodig is om machines te vervangen, verplaatsen naar een andere locatie of nieuwe type machines aan te kopen. Zo zorgen we ervoor dat de performance van onze bewerkingsfaciliteiten steeds aansluit bij de laatste stand van de techniek. In Europa alleen al beschikken we over ruim 360 machines, waaronder ruim 230 zagen waarmee we vrijwel alle gewenste bewerkingen op maat kunnen leveren.



Ons beleid voor investeringen is gebaseerd op de vraag vanuit de markt, business continuïteit, efficiency en aansluiting bij technologische ontwikkelingen.

ISO-normeringen

Van Leeuwen's kwaliteitsbeleid is al tientallen jaren gebaseerd op de ISO-normeringen. De ISO 9001 standaarden zijn geborgd in de procedures, processen en cultuur van onze organisatie. Zo zijn bijvoorbeeld 68 locaties in het bezit van het ISO 9001-certificaat. We garanderen het kwaliteitsniveau van de materialen die we inkopen door met een select aantal leveranciers samen te werken. Een grondige validatie van de processen en kwaliteit vindt plaats voordat deze leveranciers op onze Approved Manufacturers List (AML) worden toegelaten. In de automotive industrie worden specifieke normen gehanteerd die we ook toepassen binnen onze vestingen die leveren aan deze klantengroep. Deze vestingen zijn dan ook IATF gecertificeerd.

Kwaliteit, milieu en veiligheid

Het welzijn van medewerkers en de duurzame ontwikkeling van de leef- en werkomgeving staan bij ons hoog in het vaandel. Veiligheid staat voorop in onze processen en onze

veiligheidscultuur is gebaseerd op onze wereldwijde standaarden en procedures die gelinkt zijn aan de "Van Leeuwen Life Saving Rules". De regels en procedures zijn direct gerelateerd aan ISO 45001. Bij de selectieprocedure voor leveranciers stellen we het bezit van gecertificeerde kwaliteits-, milieu- en veiligheidsmanagementsystemen als voorwaarde. In 2020 hebben we onder meer twee medewerkers aangesteld die zich richten op het verder verduurzamen van onze bedrijfsprocessen, waaronder de uitbreiding van ISO 140001 over onze vestingen.

Verdere ontwikkeling EDI

Bij Van Leeuwen werken we met een platform waarmee we met alle partijen in de supply chain kunnen communiceren via EDI. Hiermee kunnen we klantorders ontvangen, bevestigingen versturen, leveringsinformatie real-time aanleveren maar ook certificaten en facturen beschikbaar stellen. Ook met leveranciers en vervoerders communiceren we via EDI. Dat geeft ons heel snel inzicht in de beschikbaarheid en levertijden van producten. We hebben hiermee in 2020 grote stappen gezet en we gaan in 2021 nog meer doen om het platform verder te ontwikkelen. De wensen en behoeftes van onze klanten zijn in deze richtinggevend.



Barbara Kulmann

Head of SC Global Business Processes
Van Leeuwen Buizen Groep

'Als succesvolle onderneming moet je voortdurend je bedrijfsprocessen verbeteren'

'Het stroomlijnen van bedrijfsprocessen, zowel binnen als buiten de supply chain, en het voortdurend werken aan verbeteringen vormen de basis voor ons distributiebedrijf. Een moderne ERP-oplossing is hierbij onmisbaar. Daarom hebben we in 2020 onder andere veel energie gestoken in de verdere uitrol van SAP S/4 HANA. Hiermee werken we toe naar één operationeel en commercieel IT-platform.

In de supply chain betekende dit het introduceren van het hypermoderne magazijnbeheersysteem SAP EWM in combinatie met mobiele oplossingen in het magazijn. Met SAP kunnen we allemaal op één manier werken volgens gestandaardiseerde digitale processen. We maken onze fysieke voorraad, verspreid over de opslaglocaties, toegankelijk voor alle verkoopafdelingen van Van Leeuwen. Het vormt een belangrijke pijler in ons streven om onze klanten efficiënter en meer op maat te bedienen.

Tegelijkertijd hebben we verschillende integratie-initiatieven opgezet om de twee organisaties te laten samengaan. In de wekelijkse MS Teams-sessies, waarmee we in september 2020 zijn begonnen, bespreken we als Corporate Supply Chain-proces experts de huidige stand van zaken, nieuwe ontwikkelingen en hoe we de processen verder kunnen integreren. Zo houden we elkaar goed op de hoogte en zorgen we ervoor dat we de beste processen ontwikkelen op basis van een brede historie, hedendaagse techniek en onze toekomstvisie.

De grootste uitdaging van 2020 was zonder meer de wereldwijde uitbraak van COVID-19. Veel grenzen waren tijdelijk gesloten en de meeste collega's moesten plotseling vanuit huis werken, net als veel medewerkers van onze leveranciers en klanten. Toch is het steeds goed gelukt om alle processen zo goed mogelijk te laten doorgaan, zonder grote vertragingen. We zijn er zelfs in geslaagd om de processen voor de supply chain volledig gereed te hebben voor de inbedrijfstelling van het volledig nieuwe hightech magazijn voor ons bedrijf Kindlimann in Zwitserland op 1 juli. Een bijzondere prestatie dankzij de combinatie van grote individuele inspanningen en fantastisch teamwerk.'

Transport

Voor een efficiënt en goedlopend transportnetwerk werken we in veel gevallen samen met vaste vervoerders die altijd een betrouwbare service leveren. Door het continu analyseren van de logistieke stromen streven we steeds naar een betaalbare oplossing met een goede leverfrequentie en de juiste snelheid. Door het segmenteren van de stromen en hierop verschillende logistieke concepten toe te passen, zijn we in staat service op maat te leveren.

Projecten

Van Leeuwen beschikt over ervaren internationale projectteams die alle kennis en ervaring in huis hebben om klanten optimaal te ondersteunen gedurende het gehele toeleveringstraject. Vanaf de fase van informatie en offertes tot en met de verpakking en verzending van de buizen en buistoepassingen. Via onze eigen project database kunnen onze eigen projectteams én die van de klant de voortgang van projecten real time volgen. Hierdoor weten klanten precies welke materialen er onderweg zijn, naar welke locatie. Deze tool is internationaal te gebruiken.



Tessa Schulte

Project Manager Supply Chain
Van Leeuwen Buizen Groep

**‘COVID-19 heeft onze
flexibiliteit en openheid
verder vergroot’**

‘De markten waarin wij actief zijn worden steeds uitdagender, en klanten worden steeds veeleisender. Maar dat zijn geen redenen om ons zorgen te maken. Integendeel. Uitdagende tijden creëren meer kansen. En die kansen kunnen wij pakken met waar wij sterk in zijn: het vermogen om als betrouwbare partner voor onze klanten aan de vraag naar de meeste geavanceerde producten te voldoen. Van Leeuwen weet zich op dat gebied uitstekend te onderscheiden, maar dat gaat uiteraard niet vanzelf. Het betekent dat je continu je bedrijfsprocessen ontwikkelt en optimaliseert waar nodig. Achter de schermen werken wij daar hard aan.

Als gevolg van de overname hebben we in 2020 onder meer gewerkt aan de verbetering en standaardisering van onze interne rapportages en aan de harmonisering van onze KPI's. Deze activiteiten hebben onze processen transparanter gemaakt. Zo kunnen we nog beter zien waar we moeten bijsturen en waar we mogelijk kosten kunnen besparen.

Natuurlijk had COVID-19 een enorme impact op de dagelijkse bedrijfsvoering. De uitbraak van het virus, en de gevolgen ervan, hebben een groot beroep gedaan op de flexibiliteit en de online communicatie skills van al onze medewerkers. Het heeft de openheid naar elkaar toe vergroot. En dat werkt natuurlijk positief door als je met elkaar werkt aan de continue professionalisering van bedrijfsprocessen.

Daarnaast heeft het samengaan van de twee bedrijven sowieso al een enorme verhoging van onze capaciteit opgeleverd. We hebben samen nog veel meer producten, bewerkingsmachines, kennis en expertise in huis om al onze klantgroepen zo goed mogelijk te kunnen bedienen. Daarmee leveren we een enorme meerwaarde. Daarom heb ik het volste vertrouwen in ons vermogen om effectief op de uitdagingen in de markt te reageren.’

Van Leeuwen in 2020



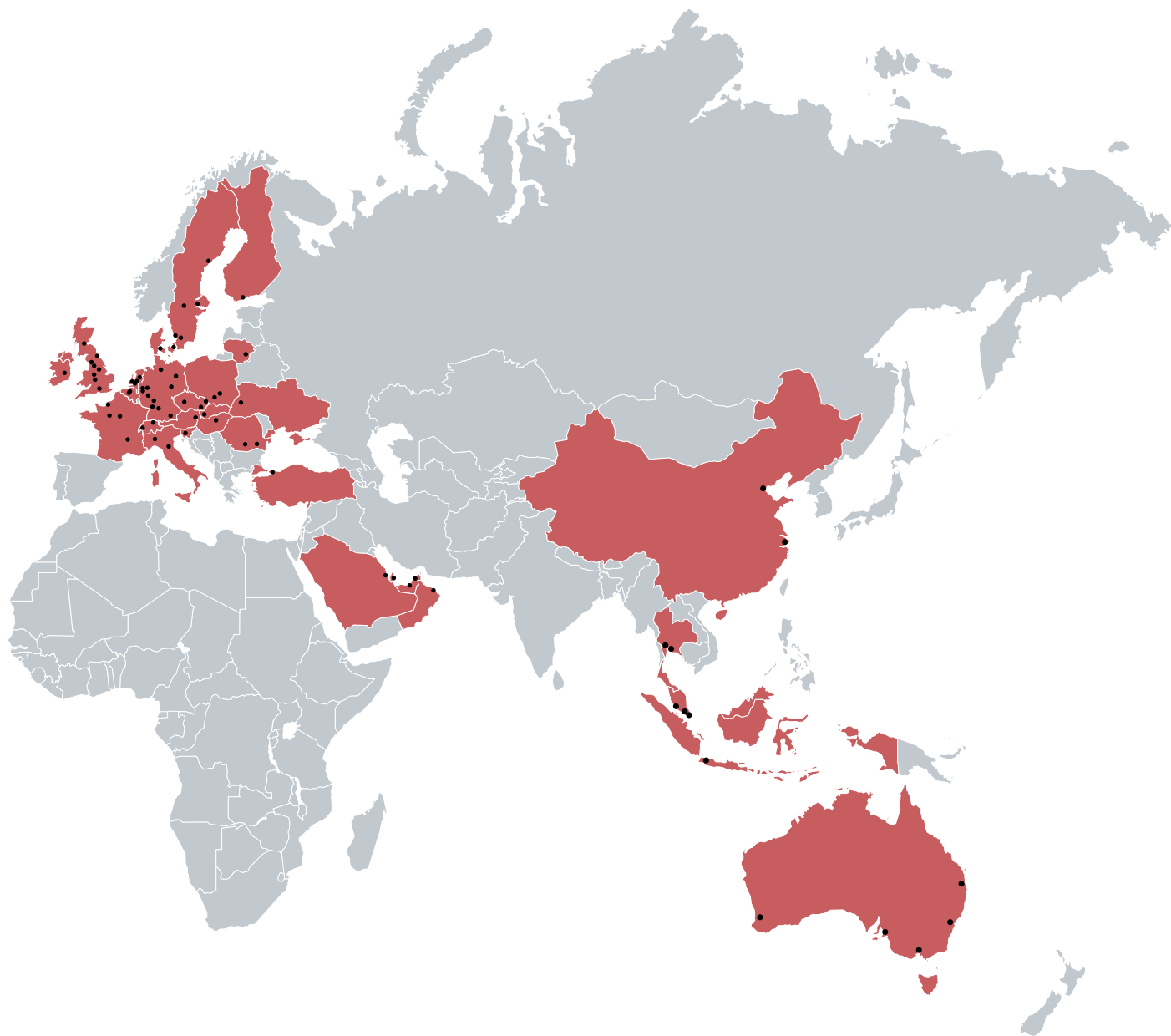
Landen	33
Kantoren en magazijnen	78
Beschikbare opslagruimtefuncties	760.000 m²
Verschillende artikelen op voorraad	200.000
Medewerkers	2.419
Nationaliteiten	58

Noord-Amerika

Canada
Verenigde Staten

Contactgegevens

Kijk op www.vanleeuwen.com voor de contactgegevens van ons internationale netwerk.



Europa

- Nederland
- België
- Duitsland
- Oostenrijk
- Frankrijk
- Verenigd Koninkrijk
- Ierland
- Denemarken
- Finland
- Zweden
- Litouwen
- Italië
- Zwitserland
- Polen
- Roemenië
- Tsjechië
- Slovenië
- Slowakije
- Hongarije
- Oekraïne
- Turkije

Midden-Oosten

- Verenigde Arabische Emiraten
- Qatar
- Saudi-Arabië
- Oman

Azië/Australië

- Singapore
- Maleisië
- Thailand
- Indonesië
- China
- Australië

Raad van Commissarissen

Ir. J.H.R. Kretzers, Voorzitter

Nationaliteit	: Nederlandse
Geboortejaar	: 1956
Eerdere belangrijke functies	: Executive Vice President Projects Royal Dutch Shell Group Lid Management Board Shell Nederland B.V.
Overige commissariaten	: Lid Raad van Commissarissen Van Oord N.V.
Datum benoeming	: 15-04-2015

Ir. T.J.G. Collot d'Escury

Nationaliteit	: Nederlandse
Geboortejaar	: 1966
Huidige functie	: Managing Partner Roland Berger Amsterdam
Eerdere belangrijke functies	: Deputy CEO & Member Global Executive Committee Roland Berger
Overige commissariaten	: Lid Raad van Commissarissen Investment Fund for Health in Africa B.V.
Overige posities	: Bestuur Universiteitsfonds Delft Bestuur Roosevelt Stichting
Datum benoeming	: 01-05-2019

K.P. den Hartogh

Nationaliteit	: Nederlandse
Geboortejaar	: 1965
Huidige functie	: Group Managing Director van Royal Den Hartogh Logistics
Eerdere belangrijke functies	: Bestuurslid ECTA (European Chemical Transport Association) Bestuurslid TLN (Transport Logistiek Nederland – branche vereniging)
Datum benoeming	: 01-05-2019



*Van links naar rechts:
R.J. Lamé,
T.J.G. Collot d'Escury,
C.C.Th. Rietberg,
J.H.R. Kretzers,
K.P. den Hartogh*

Drs. R.J. Lamé RA, RCBM

Voorzitter auditcommissie

Nationaliteit : Nederlandse

Geboortejaar : 1956

Eerdere belangrijke functies : Lid Raad Van Bestuur Joh. Mourik & Co Holding B.V.
Directeur Gemco Industries B.V.

Overige commissariaten : Voorzitter Raad van Commissarissen Weseem Holding B.V.

Datum benoeming : 14-06-2017

Dr. C.C.Th. Rietberg

Nationaliteit : Nederlandse

Geboortejaar : 1965

Huidige functie : Medisch Specialist

Datum benoeming : 15-04-2015

Raad van Bestuur en Executive Board

Drs. P.L. Rietberg, Voorzitter van de Raad van Bestuur

Nationaliteit	: Nederlandse
Geboortejaar	: 1964
Eerdere belangrijke functies	: Lid Raad van Bestuur Van Leeuwen Buizen Groep B.V. Algemeen directeur P. van Leeuwen Jr's Buizenhandel B.V.
Datum in dienst	: 01-09-1989
Benoemd in huidige functie	: 01-09-2007
Specifieke taakgebieden	: Strategie, langetermijnbeleid, groei en acquisities; Legal; Corporate Communications

Drs. J.M. Sassen MBA, Lid van de Raad van Bestuur en CEO

Nationaliteit	: Nederlandse
Geboortejaar	: 1966
Eerdere belangrijke functies	: Algemeen directeur Van Leeuwen Precisie B.V. Regional Managing Director Van Leeuwen Pipe and Tube (Singapore) Pte Ltd
Overige positie	: Lid Raad van Commissarissen Hittech Group B.V.
Datum in dienst	: 02-03-1992
Benoemd in huidige functie	: 01-09-2007
Specifieke taakgebieden	: Nederland, Duitsland, Noord-Europa, Zwitserland en Australië; Commercial Excellence

Ing. J.F. Weerstra, Lid van de Executive Board

Nationaliteit	: Nederlandse
Geboortejaar	: 1970
Eerdere belangrijke functies	: Divisie Directeur Energy Regional Managing Director Van Leeuwen Pipe and Tube (Singapore) Pte Ltd
Datum in dienst	: 01-01-1999
Benoemd in huidige functie	: 01-01-2015
Specifieke taakgebieden	: België, Frankrijk, Azië, Midden-Oosten, Noord-Amerika en Turkije; Global Project Organization en Procurement

T.O. Beer, Lid van de Executive Board

Nationaliteit	: Duitse
Geboortejaar	: 1967
Eerdere belangrijke functies	: CFO Benteler Distribution International GmbH Financial Director Bosch Lawn and Garden Ltd
Datum in dienst	: 01-12-2019
Benoemd in huidige functie	: 01-12-2019
Specifieke taakgebieden	: Centraal- en Oost-Europa, Verenigd Koninkrijk en Italië; Supply Chain, Operations, Production en QSEH

Mr. C. van Nieuwkerk, Lid van de Executive Board

Nationaliteit : Nederlandse
 Geboortejaar : 1966
 Eerdere belangrijke functies : Regional People & Culture Director Europe ISS Facility Services
 People & Culture Director Netherlands ISS Facility Services
 Overige positie : Lid Raad van Commissarissen Royal Swinkels Family Brewers
 Datum in dienst : 01-11-2020
 Benoemd in huidige functie : 01-11-2020
 Specifieke taakgebieden : Corporate HR en Organization

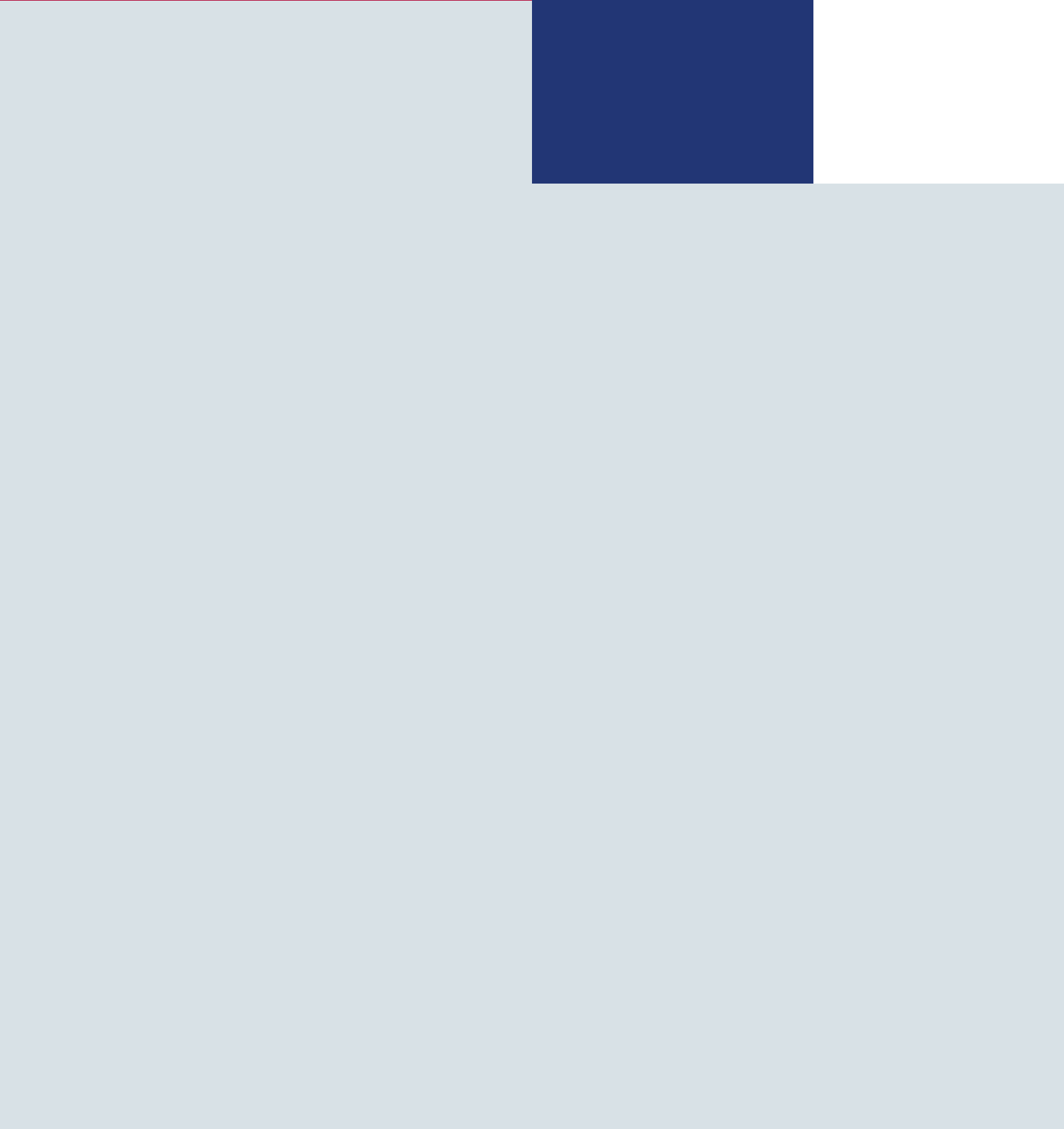
Drs. V.M. Geerts RA RC, Lid van de Executive Board en CFO

Nationaliteit : Nederlandse
 Geboortejaar : 1972
 Eerdere belangrijke functies : CFO Bunge Loders Croklaan
 CFO IOI Loders Croklaan
 Datum in dienst : Vanaf 01-05-2021
 Benoemd in huidige functie : Vanaf 01-05-2021
 Specifieke taakgebieden : Finance, IT en Compliance



*Van links naar rechts:
 Hans Weerstra,
 Caroline van Nieuwkerk,
 Peter Rietberg,
 Joop Sassen,
 Torsten Beer.*

Management





Peter Rietberg
Voorzitter van de Raad van Bestuur



Joop Sassen
Lid Raad van Bestuur en CEO; Voorzitter Executive Board



Hans Weerstra
Lid van de Executive Board



Torsten Beer
Lid van de Executive Board



Caroline van Nieuwkerk
Lid van de Executive Board



Vincent Geerts
Lid van de Executive Board; Chief Financial Officer



Steven Ruijters
Managing Director Van Leeuwen vestigingen in Nederland



Johan Meijer
Commercieel Directeur Van Leeuwen Precisie



Frits Veraa
Commercieel Directeur Van Leeuwen Stainless



Andreas Schmidt
Managing Director Van Leeuwen Germany & Austria



Thorsten Müller
Managing Director Van Leeuwen Germany & Austria



Jörg Hassler
Commercial Director Van Leeuwen Germany & Austria



Meikel Pitsch
Commercial Director Van Leeuwen Germany Process & Power



Pieter Smaege
Regional Managing Director Belgium & France



Steve Vandermeulen
Commercial Director Belgium



Nadia Chhiti
Commercial Director Wauters Belgium



Cédric Jacopucci
Commercial Director Normydro France



Nicolas Vancaeyseele
Commercial Manager Van Leeuwen France



Bob Heath
Managing Director Van Leeuwen United Kingdom



Kris Bowling
Managing Director Van Leeuwen United Kingdom



Eva Täljegård
Regional Managing Director Heléns Sweden



Stig Rex
Managing Director
Heléns Denmark



Vytautas Kausas
Managing Director
Van Leeuwen Lituania



Pirmin Helbling
Managing Director
Kindlimann Switzerland



Roger Gähler
Managing Director
Kindlimann Switzerland



Ruggero Nestri
Managing Director
Van Leeuwen Italy



Karin Rose
Regional Managing
Director Van Leeuwen
Central Europe



Hans Zondervan
Managing Director
Van Leeuwen
Czech Republic



Lajos Siebel
Managing Director
Van Leeuwen Hungary



Miroslaw Aszyk
Managing Director
Van Leeuwen Poland



Marius Metzl
Director Van Leeuwen
Slovakia



Emil Sirovina
Managing Director
Van Leeuwen Slovenia



Irina Beltermann
Managing Director
Van Leeuwen Romania



Andriy Markov
Managing Director
Van Leeuwen Ukraine



Gazi Dilekci
Commercial Director
Van Leeuwen Turkey



Fulya Atan
Finance Director
Van Leeuwen Turkey



Hadi Nassar
Regional General
Manager Van Leeuwen
Gulf



Ruud Langeveld
Regional Managing
Director Van Leeuwen
Asia



David Abernethy
Regional Commercial
Manager Asia



Pieter Buijs
General Manager
Van Leeuwen Malaysia



Thijs van Dulm
General Manager
Van Leeuwen Thailand



Weeraphong Nirasrop
 Managing Director
 Van Leeuwen
 Distribution Thailand



Fenti Kertasari
 Managing Director
 Van Leeuwen
 Distribution Indonesia



Dennis Yap
 General Manager
 Van Leeuwen China



Emmanuel Zammit
 Managing Director
 Van Leeuwen Australia



Graham Watts
 General Manager
 Van Leeuwen Canada



George Kubove
 General Manager
 Van Leeuwen USA



Jos van de Werff
 Executive Director
 Global Projects



André Dekker
 Global Contract
 Director



Martijn van Eck
 European Procurement
 Manager



Ivan Luc
 European Procurement
 Manager



Robert van der Borden
 Group Director Finance
 & Reporting



Angelique van Gaans
 Manager Human
 Resources



Matthijs Erwich
 Corporate Director
 Corporate IT



Christian Meier
 Global Program
 Director S/4 HANA



Eline van Haeren
 General Counsel



Eric Veraart
 Corporate Director
 Supply Chain & QSE



Dominik Esser
 Manager Production
 Equipment



Dennis Wittmann
 Manager SHEQ



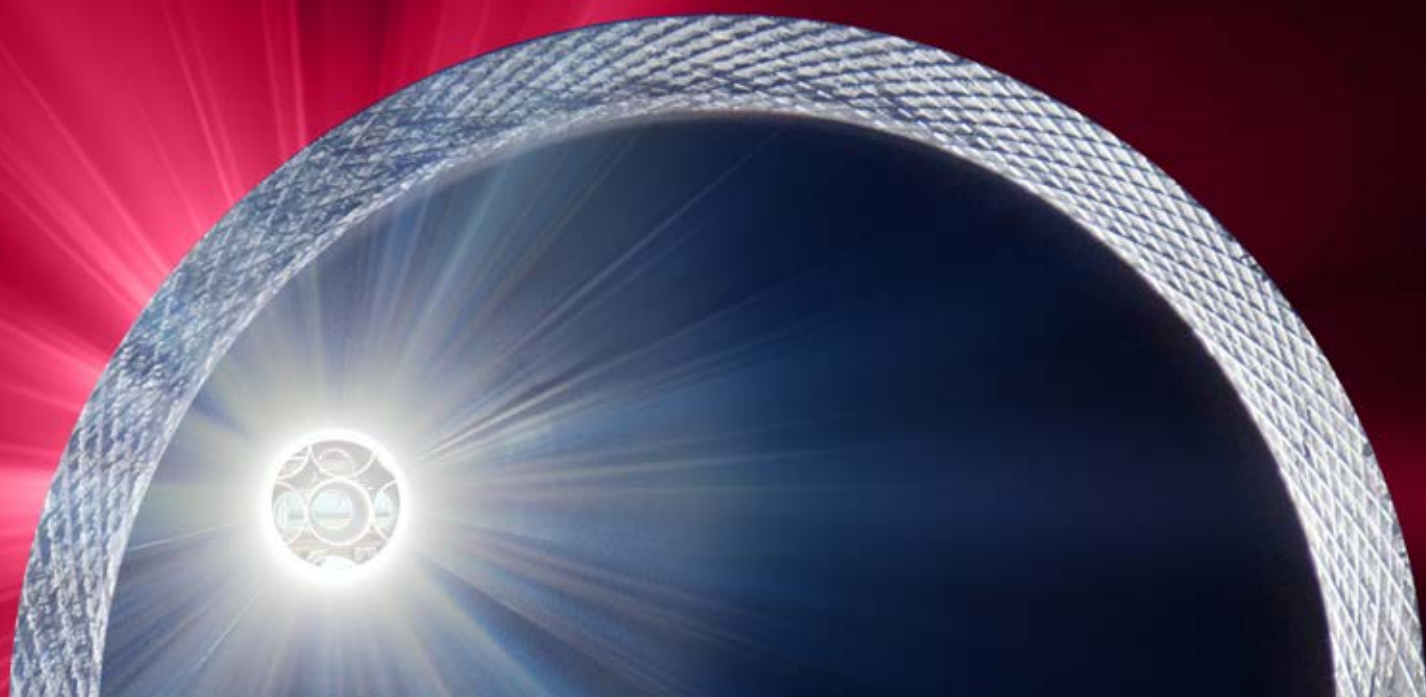
Ingrid den Hartog
 Manager Corporate
 Communications



Alexander Neuhardt
 Corporate Director
 Commercial Excellence



De Van Leeuwen Buizen Groep
More than tubes.



www.vanleeuwen-report.com



Corporate film



Online versie Jaarboek



Van Leeuwen Buizen Groep B.V.

Lindsedijk 120, 3336 LE Zwijndrecht

Postbus 50, 3330 AB Zwijndrecht

Telefoon: + 31 78 6252525

E-mail: vlptg@vanleeuwen.nl

Internet: www.vanleeuwen.com

Uitgave: April 2021. Gedrukt in Nederland.

VAN LEEUWEN



More than tubes.



International Network

Distribution Expertise

Worldwide Stocks

Customized Services

Global Sourcing

Project Management