

Algemene voorwaarden

Van Meijel Automatisering B.V.



1 Definities

De volgende met een hoofdletter geschreven begrippen hebben de hieronder vermelde betekenis. Alle van de navolgende begrippen hebben in het enkelvoud dezelfde betekenis als in het meervoud en vice versa.

<i>Derdenproducten</i>	door VanMeijel geleverde producten die afkomstig zijn van derden en waarvan intellectuele eigendoms- en andere rechten niet bij VanMeijel berusten;
<i>Gebrek</i>	heeft de betekenis als bedoeld in artikel 10.1;
<i>Implementatie</i>	het proces van inrichten en instellen van de Programmatuur;
<i>Inrichting</i>	de klantspecifieke instellingen van de Programmatuur die het resultaat zijn van de Implementatie;
<i>Installatie</i>	het plaatsen en/of laden van Programmatuur op de technische infrastructuur van de Klant;
<i>Klant</i>	de persoon of organisatie die een Overeenkomst aangaat met VanMeijel;
<i>Klantenzone</i>	omgeving op de internetpagina 'vanmeijel.nl', specifiek bestemd en uitsluitend toegankelijk voor klanten na verkrijgen van inloggegevens en wachtwoord;
<i>Overeenkomst</i>	de overeenkomst tussen de Klant en VanMeijel, op grond waarvan VanMeijel diensten voor de Klant verricht;
<i>Partij</i>	de Klant en/of VanMeijel;
<i>Programmatuur</i>	door VanMeijel geleverde danwel beschikbaar gestelde software;
<i>VanMeijel</i>	Van Meijel Automatisering B.V. dan wel een derde die een rechtsbetrekking met de Klant aangaat en deze Voorwaarden daarop van toepassing heeft verklaard;
<i>Voorwaarden</i>	deze algemene voorwaarden van VanMeijel.

2 Toepasselijkheid Voorwaarden

- Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, leveringen en dienstverlening van VanMeijel en maken deel uit van alle Overeenkomsten. Eventuele inkoopvoorwaarden of andere algemene voorwaarden van de Klant zijn niet van toepassing.
- VanMeijel kan deze Voorwaarden te allen tijde wijzigen. De gewijzigde Voorwaarden zullen direct na bekendmaking aan de Klant in werking treden.
- Afwijkingen op deze Voorwaarden zijn slechts geldig indien zij schriftelijk zijn overeengekomen.
- Indien een bepaling van deze Voorwaarden of een Overeenkomst nietig blijkt te zijn, zullen Partijen ten aanzien van deze bepaling in overleg treden teneinde een vervangende regeling te treffen, waarbij Partijen er naar zullen streven dat de strekking van de nietige bepaling zoveel mogelijk in stand blijft.

3 Aanbiedingen, totstandkoming Overeenkomsten

- Alle aanbiedingen van VanMeijel zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders vermeld.
- Aanbiedingen zijn gebaseerd op de door de (potentiële) Klant overeenkomstig artikel 4.2 verstrekte informatie.
- Een Overeenkomst komt tot stand indien VanMeijel een getekend exemplaar van het door haar opgestelde contract retour heeft ontvangen van de Klant of deze op enigerlei andere wijze zijn instemming met een aanbieding van VanMeijel te kennen heeft gegeven, dan wel nadat de Klant enige in verband met de Overeenkomst verschuldigde vergoeding aan VanMeijel heeft betaald.
- Mondelinge toezeggingen en andere uitlatingen namens VanMeijel zijn slechts bindend voor VanMeijel na schriftelijke bevestiging door een bevoegde vertegenwoordiger van VanMeijel.
- De Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van VanMeijel.
- Indien VanMeijel namens de Klant persoonsgegevens verwerkt, is de verwerkersovereenkomst van VanMeijel van toepassing.

4 Medewerking Klant

- De Klant zal VanMeijel steeds alle medewerking verlenen om haar in staat te stellen de Overeenkomst na te komen.
- De Klant zal steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en benodigde informatie verschaffen aan VanMeijel en staat in voor de juistheid van deze informatie. Indien eerder door de Klant ter beschikking gestelde informatie om welke reden ook niet of niet langer correct blijkt te zijn, is VanMeijel

- gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden dan wel deze na overleg met de Klant in redelijkheid aan te passen.
- Indien de Klant op enigerlei wijze niet aan een verplichting onder de Overeenkomst heeft voldaan, mag VanMeijel de Overeenkomst ontbinden of de uitvoering daarvan opschorten. Voorts heeft VanMeijel het recht de in verband met de niet-nakoming van de Klant ontstane kosten en schade aan hem in rekening te brengen.
- Ingeval VanMeijel op locatie van de Klant diensten verricht, zal de Klant kosteloos zorgdragen voor de door VanMeijel in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- De Klant zal zorgvuldig omgaan met alle door VanMeijel verstrekte inloggegevens en verlies, diefstal of onrechtmatig gebruik daarvan zo spoedig mogelijk aan VanMeijel melden.
- De Klant is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het maken en terugzetten van back-ups, tenzij hierover andere bepalingen zijn opgenomen in de gebruiksvoorwaarden van de betreffende Programmatuur.

5 Uitvoering werkzaamheden

- VanMeijel zal zich ervoor inspannen de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren. Daarvoor gelden de tarieven en overige bepalingen van de standaard tarievenlijst zoals deze op de VanMeijel Klantzone gepubliceerd staat, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- Indien VanMeijel werkzaamheden (zoals Installatie, Implementatie) verricht op een externe locatie ten behoeve van de Klant, mag zij daarvoor ten minste vier uren in rekening brengen aan de Klant, ook als de werkzaamheden minder tijd kosten. Voor remote werkzaamheden geldt een minimum tarief eenheid van één uur. Werkzaamheden verricht buiten kantooruren (zijnde tussen 8.00 uur en 17.30 uur op maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van erkende feestdagen) worden aangemerkt als overwerk. In geval van overwerk `s avonds, maandag – vrijdag van 17.30 tot 00.00 uur, wordt het dan geldende tarief vermeerderd met een toeslag van 25%. Bij overwerk `s nachts, maandag tot vrijdag van 00.00 uur tot 08.00 uur, geldt een vermeerdering van 50%. Bij overwerk in het weekend, van zaterdag 00.00 uur tot maandag 08.00 uur, geldt een vermeerdering van 100%. Bij overwerk op een nationale feestdag, van 00.00 uur op feestdag tot volgende dag 08.00 uur, geldt een toeslag van 100%.
- Indien werkzaamheden in fasen plaatsvinden, kan VanMeijel de aanvang van een volgende fase uitstellen totdat de Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase(n) schriftelijk heeft geaccepteerd.

- 5.5 Wanneer dit schriftelijk is overeengekomen zal VanMeijel bij de uitvoering van werkzaamheden redelijke aanwijzingen van de Klant opvolgen. VanMeijel is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden wijzigen en kan meerwerk in verband met dergelijke wijzigingen in rekening brengen.
- 5.6 VanMeijel mag te allen tijde derden inschakelen bij de uitvoering van werkzaamheden.
- 5.7 Indien de Overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, mag VanMeijel deze persoon vervangen door een andere persoon met dezelfde of vergelijkbare kwalificaties.

6 Leveringstermijnen

- 6.1 Hoewel VanMeijel leveringstermijnen naar beste weten vaststelt en er te allen tijde naar streeft deze in acht te houden, gelden deze niet als fatale termijnen. Overschrijding van een leveringstermijn leidt derhalve niet tot verzuim van, of aansprakelijkheid voor, VanMeijel.
- 6.2 Bij (dreigende) termijnoverschrijding zullen Partijen in overleg treden over een nieuwe termijn.
- 6.3 Als VanMeijel haar werkzaamheden door toedoen van de Klant moet opschorten, wordt de leveringstermijn automatisch verlengd met de duur van de opschorting.

7 Levering en voorwaarden Derdenproducten

- 7.1 VanMeijel kan ter nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst Derdenproducten leveren aan de Klant, al dan niet als onderdeel van haar eigen Programmatuur.
- 7.2 Indien VanMeijel Derdenproducten levert, zijn de door de leveranciers van de betreffende Derdenproducten gehanteerde leveringsvoorwaarden, licentievoorwaarden, garantievoorwaarden en overige voorwaarden eveneens van toepassing op de levering van die Derdenproducten. In geval van strijd tussen enige bepaling van de onderhavige Voorwaarden en de voorwaarden van de leverancier van de betreffende Derdenproducten, prevaleert de bepaling van de onderhavige Voorwaarden, behoudens voor zover het een bepaling over service, herstel van gebreken, garantie of gebruiksrecht betreft, in welk geval de bepaling van de voorwaarden van de leverancier van de Derdenproducten voorrang heeft.
- 7.3 VanMeijel is niet aansprakelijk voor of in verband met Derdenproducten.

8 Beschikbaar stellen Programmatuur

- 8.1 VanMeijel zal de Programmatuur, afhankelijk van het type Programmatuur en gebruiksrecht, online of als download aan de Klant ter beschikking stellen.
- 8.2 VanMeijel mag, in plaats van de door de Klant bestelde Programmatuur, andere Programmatuur leveren, mits de werking en capaciteit niet wezenlijk afwijken van het oorspronkelijk bestelde.
- 8.3 De Programmatuur is voor risico van de Klant vanaf het moment dat deze aan hem ter beschikking is gesteld op de wijze bedoeld in artikel 8.1.
- 8.4 Migratie van data vanuit en naar de Programmatuur wordt uitsluitend verricht indien Partijen dat overeengekomen zijn. VanMeijel garandeert niet dat de data kan worden overgezet vanuit of naar een andere applicatie.

9 Acceptatie

- 9.1 Na de Implementatie begint de acceptatieperiode waarin de Klant de Programmatuur en Inrichting kan testen. De acceptatieperiode duurt veertien dagen, tenzij anders overeengekomen.
- 9.2 De Programmatuur en/of Inrichting zullen in de volgende gevallen gelden als geaccepteerd:
- bij aflevering indien VanMeijel niet de Installatie verzorgt;
 - na uitdrukkelijke schriftelijke acceptatie door de Klant;
 - op het moment dat de in het testrapport (als bedoeld in artikel 9.4) genoemde Gebreken zijn hersteld, ongeacht het bestaan van kleine Gebreken als bedoeld in artikel 9.5;
 - indien de Klant het gebruik van de Programmatuur en/of de Inrichting voor productieve of operationele doeleinden heeft aangevangen; of
 - indien geen van de hiervoor genoemde gevallen zich voordoet: op de eerste dag na afloop van de acceptatieperiode.
- 9.3 Indien het Implementeren in fasen of onderdelen plaatsvindt, zal voor elke fase of onderdeel een afzonderlijke acceptatieperiode

geldend. Niet-acceptatie van een bepaalde fase of onderdeel doet geen afbreuk aan de acceptatie van een eerdere fase of een ander onderdeel.

- 9.4 Indien gedurende de acceptatieperiode blijkt dat de Programmatuur een Gebrek bevat dat de voortgang van de acceptatietest belemmert, en de Klant VanMeijel door middel van een testrapport voor het einde van de acceptatieperiode over het Gebrek heeft geïnformeerd, wordt de nog resterende acceptatieperiode onderbroken totdat de belemmering is opgeheven.
- 9.5 Acceptatie van de Programmatuur en de Inrichting daarvan kan niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de schriftelijk vastgelegde functionele specificaties van de Programmatuur en evenmin wegens het bestaan van kleine Gebreken die ingebruikname van de Programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan.

10 Gebreken en herstel

- 10.1 Als Gebrek wordt beschouwd het niet voldoen aan de schriftelijk vastgelegde functionele specificaties van de Programmatuur. Van een Gebrek is alleen sprake indien de Klant het niet-voldoen aan de specificaties kan aantonen en VanMeijel dit kan reproduceren.
- 10.2 Herstel van Gebreken zal plaatsvinden op de door VanMeijel te bepalen tijd en locatie. VanMeijel kan tijdelijke oplossingen, omwegen en andere maatregelen nemen om het Gebrek tijdelijk te verhelpen of (de impact ervan) te beperken. Reconstrueren en/of herstellen van beschadigde of zoekgeraakte gegevens maakt geen deel uit van het herstel.
- 10.3 VanMeijel kan haar gebruikelijke prijzen en kosten in rekening brengen voor reparatie, wijziging of vervanging van de Programmatuur indien een Gebrek het gevolg is van onzorgvuldig of ondeskundig gebruik dan wel andere oorzaken die niet aan VanMeijel te wijten zijn of indien de Klant het Gebrek redelijkerwijs had kunnen ontdekken gedurende de acceptatieperiode.
- 10.4 Het recht op herstel van Gebreken vervalt indien de Programmatuur door de Klant in welke vorm of op welke wijze dan ook is gewijzigd.
- 10.5 VanMeijel streeft naar een zo hoog mogelijke kwaliteit, maar kan niet garanderen dat de Programmatuur zonder onderbrekingen of Gebreken functioneert.

11 Intellectuele eigendomsrechten

- 11.1 De Klant erkent dat alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de Overeenkomst aan Klant ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, databanken, apparatuur of andere materialen zoals de door VanMeijel gegeven adviezen, documentatie, rapporten, offertes evenals voorbereidend materiaal daarvan, met inbegrip van alle toekomstige intellectuele eigendomsrechten, uitsluitend aan VanMeijel en/of diens licentiegevers toebehoren. Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze Algemene Voorwaarden, de schriftelijk tussen partijen gesloten Overeenkomst en dwingendrechtelijk in de wet zijn toegekend. Een aan Klant toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar. De Klant zal op geen enkele wijze inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten van VanMeijel.
- 11.2 Het is de Klant niet toegestaan om de naam van VanMeijel of andere aanduidingen met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen te (laten) verwijderen of (laten) wijzigen.
- 11.3 Als de Klant wijzigingen in de Programmatuur aanbrengt of laat aanbrengen, blijven de intellectuele eigendomsrechten op de gewijzigde Programmatuur bij VanMeijel berusten. Indien en voor zover enige overdrachtshandeling in dit verband vereist is, zal de Klant daaraan op eerste verzoek van VanMeijel kosteloos zijn medewerking verlenen.
- 11.4 Indien de Klant ermee bekend raakt dat een derde van mening is dat Programmatuur inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten van een derde, informeert hij VanMeijel hierover zo spoedig mogelijk.

12 Gebruiksrecht

- 12.1 VanMeijel verleent aan de Klant voor de duur van de Overeenkomst en onder de daarin vermelde voorwaarden het niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht tot het gebruik van de Programmatuur en de daarbij behorende documentatie voor het nader tussen Partijen overeen te komen aantal gebruikers.

- 12.2 Het is de Klant verboden de Programmatuur te (doen) wijzigen of op enigerlei wijze te (doen) kopiëren of dupliceren, anders dan in het kader van de Installatie. De Klant zal zich onthouden van reverse engineering en decompilatie van de Programmatuur.
- 12.3 De Klant is niet bevoegd onder welke titel of op welke wijze ook de Programmatuur ter beschikking te stellen aan derden. De Klant vrijwaart VanMeijel tegen alle aanspraken van derden in verband met Programmatuur die door de Klant aan een derde ter beschikking is gesteld.
- 12.4 De omvang van het gebruiksrecht op Derdenproducten wordt bepaald door de Algemene Voorwaarden Derden zoals uiteengezet in artikel 7.2. Voor zover in het voorgaande niet wordt afgeweken van de Algemene Voorwaarden Derden is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.
- 12.5 Het in dit artikel 12 bedoelde gebruiksrecht gaat in nadat betaling door de Klant heeft plaatsgevonden en hij aan de overige op hem rustende verplichtingen heeft voldaan.
- 12.6 De Programmatuur kan mogelijk componenten bevatten die afkomstig zijn uit de Verenigde Staten. De Programmatuur mag daarom op geen enkele wijze beschikbaar worden gesteld aan landen, organisaties en individuen waartegen de Verenigde Staten handelsbeperkingen hebben ingesteld.
- 13 Prijzen**
- 13.1 Tenzij Partijen een vaste prijs overeengekomen zijn factureert VanMeijel op basis van nacalculatie. Aan eventuele vooraf gegeven kosteninschattingen kunnen geen rechten worden ontleend.
- 13.2 Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen die door de overheid worden opgelegd.
- 13.3 VanMeijel heeft het recht om eenmaal per jaar haar prijzen te verhogen met maximaal het op dat moment laatstelijk bekendgemaakte CBS-prijnsindexcijfer "F Bouwnijverheid" of, indien hoger, "C Industrie". Overige prijswijzigingen treden in werking zeven dagen nadat VanMeijel de Klant daarvan schriftelijk op de hoogte heeft gesteld.
- 13.4 De door VanMeijel vermelde bedragen zijn, tenzij anders vermeld, exclusief eventuele orderkosten, verzendkosten en kosten van derden. Indien VanMeijel werkzaamheden ten behoeve van de Klant op locatie verricht, worden voorts vergoedingen voor reizen en wachttijd, reiskosten, hotelkosten en eventuele andere aan dergelijke werkzaamheden verbonden kosten in rekening gebracht.
- 14 Betaling**
- 14.1 VanMeijel kan een voorschot in rekening brengen aan de Klant. De vergoeding voor Programmatuur die periodiek in rekening wordt gebracht, is te allen tijde voorafgaand aan die periode verschuldigd.
- 14.2 De Klant is gehouden alle door VanMeijel gefactureerde bedragen binnen dertig dagen na de factuurdatum te betalen, zonder daarbij enige aftrek of verrekening toe te passen.
- 14.3 Indien betaling binnen de gestelde termijn geheel of gedeeltelijk uitblijft is de Klant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. De Klant is in dat geval een vertragingsrente van 1% per maand over het bedrag van de vordering aan VanMeijel verschuldigd, alsmede alle kosten die voor VanMeijel samenhangen met de invordering, waaronder de buitengerechtelijke incassokosten ter hoogte van 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 500,-.
- 14.4 Tenzij een vertraging in de levering aan VanMeijel is te wijten, dient betaling altijd plaats te vinden binnen de overeengekomen betalingstermijn(en).
- 14.5 Bovenstaande bepalingen staan niet de weg dat VanMeijel gebruik maakt van de andere rechten die haar in deze situaties toekomen.
- 14.6 Bestaat Klant volgens de Overeenkomst uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen, dan is elk van die (rechts)personen hoofdelijk verbonden tot nakoming van de Overeenkomst.
- 15 Aansprakelijkheid**
- 15.1 Behalve als er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van VanMeijel, is iedere aansprakelijkheid van VanMeijel beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van haar bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, met een maximum van het totaal van de aan VanMeijel betaalde vergoedingen in het jaar voorafgaand aan de gebeurtenis die tot aansprakelijkheid leidt.
- 15.2 Aansprakelijkheid voor andere schade dan directe schade, waaronder gevolgschade, winstderving en verlies of verminking van gegevens, alsmede voor elke vorm van schade die is ontstaan door Derdenproducten, is onder alle omstandigheden uitgesloten. De totale aansprakelijkheid van VanMeijel voor schade door dood of lichamelijke letsel zal in geen geval meer bedragen dan €500.000 per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 15.3 Aansprakelijkheid van VanMeijel in verband met een tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen ontstaat slechts nadat de Klant VanMeijel onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke heeft gesteld en VanMeijel ook na verloop van de daarbij gestelde redelijke termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat VanMeijel in staat is adequaat te reageren.
- 15.4 Claims in verband met beweerdelijke aansprakelijkheid van VanMeijel dienen zo spoedig mogelijk schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend, uiterlijk binnen dertig dagen na het ontstaan van de aansprakelijkheid.
- 16 Overmacht**
- 16.1 Een Partij is niet gehouden haar verplichtingen onder de Overeenkomst na te komen indien en voor zover een dergelijke niet-nakoming verband houdt met een situatie waarop zij geen invloed kan uitoefenen, waaronder mede begrepen wordt tekortkomingen van toeleveranciers, slechte weersomstandigheden, brand, explosie, overstroming, daden van overheidswege, de onmogelijkheid om een vereiste vergunning of toestemming te verkrijgen, DDos of andere digitale aanvallen, materiaalschaarste, diefstal en transportbelemmeringen.
- 16.2 Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van een Partij gedurende meer dan drie maanden voortduurt, hebben beide Partijen afzonderlijk het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn betreffende de ontbinding.
- 17 Geheimhouding en relatiebeding**
- 17.1 VanMeijel en de Klant verbinden zich over en weer tot geheimhouding van alle gegevens en informatie over elkaars organisaties, elkaars klanten, de bestanden, de Programmatuur en in het algemeen alle informatie waarvan Partijen kennis nemen bij werkzaamheden ten behoeve van elkaar of ten behoeve van cliënten van de Klant. Gegevens en informatie mogen slechts gebruikt worden ter uitvoering van de Overeenkomst en voor zover verstrekking van de gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of op basis van een wettelijk gegeven bevel van een overheidsinstantie.
- 17.2 VanMeijel mag de naam en het logo van de Klant waarmee een Overeenkomst is aangegaan op haar website en/of een referentielijst plaatsen en deze aan derden ter beschikking te stellen.
- 17.3 De Klant zal gedurende de looptijd van deze Overeenkomst en tot twaalf maanden daarna geen directe dan wel indirecte zakelijke, arbeids- of andere gelijksoortige relaties aangaan met enige medewerker van VanMeijel, behoudens schriftelijke toestemming van VanMeijel.
- 17.4 Bij overtreding van een van de bepalingen van dit artikel 17 is de Klant zonder nadere ingebrekestelling een direct opeisbare boete van € 50.000,- per overtreding verschuldigd, onverminderd het recht van VanMeijel om vergoeding van de volledig geleden schade te eisen.
- 18 Beëindiging Overeenkomsten**
- 18.1 Tenzij anders overeengekomen heeft een Overeenkomst op grond waarvan periodiek een bedrag in rekening wordt gebracht aan de Klant een looptijd van een jaar.
- 18.2 Tenzij anders overeengekomen wordt de looptijd van een Overeenkomst als bedoeld in artikel 18.1 telkens stilzwijgend met een jaar verlengd.
- 18.3 Een Overeenkomst als bedoeld in artikel 18.1 kan tegen het einde van de looptijd schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste negentig dagen.
- 18.4 VanMeijel heeft het recht met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst de Overeenkomst te ontbinden indien een van de hieronder genoemde situaties zich voordoet, in welke gevallen elke vordering van VanMeijel op de Klant direct en volledig opeisbaar is:
- de Klant dient een eigen aangifte tot faillietverklaring of surseance in;
 - de Klant wordt in staat van faillissement verklaard;
 - aan de Klant wordt surseance van betaling verleend;
 - (de onderneming van) de Klant wordt geliquideerd of beëindigd;
 - de Klant overlijdt.

- 18.5 Na beëindiging van de Overeenkomst kan de Klant geen rechten meer aan de Overeenkomst ontleen. Niettemin blijven rechten en verplichtingen van Partijen die naar hun aard bestemd zijn om na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, ook na beëindiging in stand.

19 Toepasselijk recht en geschillen

- 19.1 Op deze Voorwaarden en de verdere (rechts)relatie tussen VanMeijel en de Klant is Nederlands recht van toepassing.
- 19.2 Geschillen tussen Partijen, die niet in goed onderling overleg kunnen worden opgelost, zullen worden beslecht door middel van arbitrage bij de Stichting Geschillenoplossing Automatisering (SGOA). VanMeijel heeft daarnaast altijd het recht om het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter te Amsterdam.