

[DE](#) [PL](#) [NL](#) [ES](#) [IT](#) [FR](#) [EN](#)

Datenschutzerklärung

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserer Website. Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist uns ein besonderes Anliegen. Wir werden Ihre Daten daher achtsam, zweckgebunden bzw. entsprechend Ihrer Einwilligung und nur gemäß den gesetzlichen Vorgaben zum Datenschutz verarbeiten.

In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Website.

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutzgesetze ist die:

Villeroy & Boch AG

Saaruferstraße

66693 Mettlach

Telefon +49 (0) 68 64 / 8 13 83 5

E-Mail [Service.Datenschutz@villeroy-boch.com]

(nachfolgend „Villeroy & Boch“)

Wann und zu welchem Zweck erhebt Villeroy & Boch personenbezogene Daten

Grundsätzlich ist die Nutzung unserer Websites ohne Ihre Eingabe von personenbezogenen Daten möglich.

Sofern Sie einen unserer Dienste nutzen (z.B. unseren Newsletter, den Badplaner, unseren Onlineshop oder unser Kontaktformular) geben Sie Ihre Daten freiwillig ein. Wir nutzen diese Daten (wie z.B. Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefon- und Fax-Nummer) ausschließlich zu dem Zweck, zu dem Sie diese zur Verfügung stellen (z.B. zur Bearbeitung von Kontaktanfragen, zur Abwicklung von Bestellungen und Zahlungen, zur Lieferung der Ware und zur Erbringung von Dienstleistungen wie insbesondere dem Versand von Newslettern oder Badplanungen) und nur für die Ausübung unserer eigenen Geschäftszwecke. Informationen, die wir von Ihnen bekommen, helfen uns Ihre Bestellung so reibungslos wie möglich abzuwickeln, unseren Service für Sie zu verbessern und Missbrauch und Betrug vorzubeugen.

Wenn Sie auf unsere Website zugreifen, werden daneben automatisch Informationen allgemeiner Natur erfasst. Diese Informationen (Server-Logfiles) beinhalten etwa die Art des Webbrowsers, das verwendete Betriebssystem, den Domainnamen Ihres Internet Service Providers und Ähnliches. Hierbei handelt es sich ausschließlich um Informationen, welche keine Rückschlüsse auf Ihre Person zulassen. Diese Informationen sind technisch notwendig, um von Ihnen angeforderte Inhalte von Websites korrekt auszuliefern und fallen bei Nutzung des Internets zwingend an. Anonyme Informationen dieser Art werden von uns statistisch ausgewertet, um unseren Internetauftritt und die dahinterstehende Technik zu optimieren.

Weder verkaufen wir Ihre Daten, noch nutzen wir diese für nicht angegebene Zwecke.

Ihre persönlichen Daten werden nur innerhalb des Villeroy & Boch Konzerns und von denjenigen unseren Geschäftspartnern genutzt, die gegebenenfalls zur Erfüllung Ihrer Wünsche von uns beauftragt werden.

Nachstehend informieren wir Sie ausführlich über den Umgang mit Ihren Daten.

Allgemeine Informationen zu unseren Services

Wenn Sie unsere Services nutzen, werden wir Sie nach personenbezogenen Daten fragen (zum Zeitpunkt der Erfassung werden wir erklären, welche Informationen erforderlich sind und welche Informationen Sie freiwillig angeben können).

Um die Sicherheit Ihrer Daten bei der Übertragung zu schützen, verwenden wir dem aktuellen Stand der Technik entsprechende Verschlüsselungsverfahren (z. B. SSL) über HTTPS.

Für Nutzer, die sich für einen oder mehrere der nachfolgenden Services angemeldet haben, besteht die Möglichkeit, bei Bedarf die bei Registrierung angegebenen Daten jederzeit zu ändern oder zu löschen. Selbstverständlich erteilen wir Ihnen darüber hinaus jederzeit Auskunft über die von uns über Sie

gespeicherten personenbezogenen Daten. Gerne berichtigen bzw. löschen wir diese auch auf Ihren Wunsch, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Zur Kontaktaufnahme in diesem Zusammenhang und zum Widerruf erteilter Einwilligungen nutzen Sie bitte die am Ende dieser Datenschutzerklärung angegebenen Kontaktdaten.

Nachfolgend möchten wir Ihnen unserer Services im Detail erläutern und Ihnen dabei insbesondere jeweils die rechtliche Grundlage und den Zweck der Datenverarbeitung erklären.

1. Einkaufen im Online-Shop

Unsere Website bietet auch die Möglichkeit des bequemen Einkaufs. Wir verwenden die von Ihnen mitgeteilten Daten ohne Ihre gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung Ihrer Bestellung. Mit vollständiger Abwicklung des Vertrages und vollständiger Kaufpreiszahlung werden Ihre Daten für die weitere Verwendung gesperrt und nach Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Vorschriften

gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich in die weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben.

Zweck der Datenverarbeitung:

Durchführung und Abwicklung des von Ihnen initiierten Kaufvorgangs sowie zur Einhaltung gesetzlicher Vorgaben wie insbesondere zollrechtlicher Bestimmungen.

Rechtsgrundlage:

Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b DSGVO (Erforderlich zur Vertragserfüllung) und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c DSGVO (Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung)

Für den Einkauf im Onlineshop ist die Bereitstellung der Daten durch Sie erforderlich. Ohne diese Daten kann kein Vertrag geschlossen werden. Die Nichtbereitstellung der Daten würde dazu führen, dass Sie auf unserer Website nicht einkaufen können.

1.1 Mit Kundenkonto

Ein kostenloses und passwortgeschütztes Kundenkonto bietet Ihnen die Möglichkeit, alle Vorteile unserer

Seite nutzen zu können. Bei der Registrierung für die Nutzung unseres Kundenkontos personalisierten

Leistungen werden einige personenbezogene Daten erhoben, wie Name, Anschrift, Kontakt- und

Kommunikationsdaten wie Telefonnummer und E-Mail-Adresse. Sind Sie bei uns registriert, können Sie auf

Inhalte und Leistungen zugreifen, die wir nur registrierten Nutzern anbieten.

1.2 Ohne Kundenkonto

Selbstverständlich können Sie den Online Store auch ohne Kundenkonto nutzen. In diesem Falle müssen Sie die zur Abwicklung Ihrer Bestellung erforderlichen Informationen in das auf der Website integrierte Bestellformular „Persönliche Daten“ eingeben. Die Eingaben schließen Sie jeweils mit Ausführung der Schaltfläche, die Sie „Weiter“ zur Zahlung bringt, ab. Um Tippfehler zu vermeiden und sicherzustellen, dass Sie die richtige Adresse eingetragen haben, wird bei der Eingabe die Vollständigkeit und Richtigkeit Ihrer Adresse geprüft.

1.3 Kauf auf Rechnung / Ratenkauf

Um Ihnen die Zahlungsmethoden von Klarna anbieten zu können, geben wir im Bestellprozess Ihre persönlichen Kontakt- und Bestelldaten an Klarna weiter. Auf dieser Grundlage erfolgt durch Klarna die Beurteilung und Bereitstellung der zur Verfügung stehenden Zahlungsmethoden. Ihre übermittelten persönlichen Daten werden gemäß den folgenden Bestimmungen verarbeitet Klarna Datenschutzhinweis

1.4 Sicherheit

Ihre Zahlungsdaten sind bei der Übermittlung auf unsere Server durch den Einsatz von SSL-Sicherheitsverfahren geschützt. Sie können die Sicherheit der Verbindung anhand der Angaben in der URL-Anzeige Ihres Browsers prüfen. Ändert sich der Anfang der Adresszeile von „http“ in „https“, liegt eine gesicherte Verbindung vor. Zudem sind alle zur Zahlungsabwicklung eingesetzten Dienstleister zertifiziert und entsprechen den höchsten Sicherheitsvorgaben der E-Commerce Industriestandards.

1.5 Einhaltung zollrechtlicher Bestimmungen

Aufgrund mehrerer EU-Verordnungen (2580/2001/EG, 881/2002/EG und 753/2011/EG) und anderer gesetzlicher Vorgaben sind wir als Unternehmen angehalten, vor Abschluss eines Kaufvertrags die Daten unserer Kunden mit öffentlich verfügbaren Außenhandels- und Embargolisten abzugleichen. Diesen Abgleich führen wir zur Erfüllung gesetzlicher Bestimmungen durch. Wir führen den Abgleich erst durch, wenn Sie eine Ware in unserem Online-Shop zahlungspflichtig bestellen. Es werden nur folgende Bestandsdaten abgeglichen: Vorname, Name und Adresse.

2. Persönlicher Newsletter

Wenn Sie sich ausdrücklich für unseren Newsletter registriert haben, nutzen wir Ihre Daten, um Ihnen in regelmäßigen Abständen auf Sie zugeschnittene Informationen über neue Produkte, aktuelle Angebote, Wettbewerbe und unsere zahlreichen Kundenservices zuzusenden.

Für eine wirksame Registrierung benötigen wir eine valide E-Mail-Adresse. Um zu überprüfen, dass eine

Anmeldung tatsächlich durch den Inhaber einer E-Mail-Adresse erfolgt, setzen wir das „Double-opt-in“-Verfahren ein. Hierzu protokollieren wir die Bestellung des Newsletters, den Versand einer Bestätigungsmail und den Eingang der hiermit angeforderten Antwort. Die Daten werden ausschließlich für den Newsletterversand verwendet und nicht an Dritte weitergegeben.

Die Einwilligung zur Speicherung Ihrer persönlichen Daten und ihrer Nutzung für den Newsletterversand können Sie jederzeit widerrufen. In jedem Newsletter findet sich dazu ein entsprechender Link. Außerdem können Sie sich jederzeit über die am Ende dieser Datenschutzhinweise angegebene Kontaktmöglichkeit abmelden.

Mit Ihrer Abmeldung betrachten wir Ihre Einwilligung in die Erstellung Ihres personalisierten Nutzungsprofils und den Erhalt darauf basierender Newsletter als widerrufen.

Zweck der Datenverarbeitung:

Regelmäßige Übersendung von Newslettern per E-Mail an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse.

Rechtsgrundlage:

Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a DSGVO (Einwilligung)

Profiling:

Wir werten Ihre Nutzung der versandten Newsletter und die sich daran anschließenden Besuche unseres

Webauftritts aus, um den Newsletter und unser Webangebot weiter zu verbessern und Ihren tatsächlichen

Interessen entsprechend zu optimieren.

Um Ihnen stets ein persönlich auf Sie zugeschnittenes Angebot zu unterbreiten und zu antizipieren, an welchen Produkten von uns Sie Interesse haben könnten, werden wir auf der Grundlage der Informationen, die wir über Sie haben, ein Kundenprofil für Sie erstellen. Wir nutzen hierfür vorhandene Informationen wie beispielsweise Ihre Einkaufshistorie und Vorlieben und Interessen, die Sie aktiv mit uns über Ihr Kundenkonto teilen oder die wir aus Ihren erfassten Interaktionen mit unserem Newsletter ableiten. Hierzu kommen marktübliche Technologien wie Cookies oder Zählpixel in unserem Newsletter zum Einsatz. Die Mitteilungen, die wir Ihnen senden, werden entsprechend Ihren individuellen Präferenzen und Interessen personalisiert und angepasst.

3. Privilege Club

Als Mitglied des Privilege Clubs nehmen Sie am Kundenbindungsprogramm von Villeroy & Boch teil. Hierzu ist eine entsprechende Registrierung unter Angabe der angeforderten personenbezogenen Daten erforderlich. Wir speichern Ihr Passwort für Ihren Privilege Club-Account und die von Ihnen getätigten Einkäufe zusätzlich zu den persönlichen Daten, die Sie bei der Registrierung angegeben haben. Durch Ihre Mitgliedschaft profitieren Sie von zahlreichen Vorteilen, die Sie in den Teilnahmebedingungen des Privilege Club detailliert nachlesen können. Außerdem erhalten Sie Bonuspunkte auf alle bonusberechtigten Einkäufe, die Ihnen einmal im Jahr in Form eines Einkaufsgutscheins zugeschickt werden. Darüber hinaus erhalten Sie alle zwei Monate Informationen über exklusive Privilege Club Aktionen und Events durch einen speziellen Newsletter.

Zweck der Datenverarbeitung:

Übersendung von besonderen Angeboten und Informationen über die Produkte der Villeroy & Boch AG.

Rechtsgrundlage:

Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a DSGVO (Einwilligung)

4. Badplaner und Badinspirator

Sie können im Bereich des Badplaners auf unserer Website einen Plan Ihres individuellen Bades erstellen. Dieser Plan wird Ihnen dann per E-Mail zugesandt. Zusätzlich können Sie sich die Planung an einen von Ihnen ausgewählten Händler weiterleiten lassen, welcher Sie dann per E-Mail oder Telefon zu Ihrem ausgewählten Bad berät.

Zweck der Datenverarbeitung:

Übersendung eines von Ihnen erstellten Badplanes und Weitergabe Ihrer Kontaktdaten an einen von Ihnen ausgewählten Händler zum Zweck der Badberatung per E-Mail / Telefon durch den Händler.

Rechtsgrundlage:

Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a DSGVO (Einwilligung)

5. Nachkaufservice

Sollte Ihre Porzellan-Serie irgendwann einmal auslaufen, können Sie sich von unserem Nachkauf-Service rechtzeitig informieren lassen - bis zu 12 Monate vor Auslauf der Serie. So bleibt genügend Zeit für Nachkäufe oder Komplettierungen. Sie werden nur dann angeschrieben, wenn das von Ihnen registrierte Dekor ausläuft.

Zweck der Datenverarbeitung:

Information über Produktzyklen und die Verfügbarkeit bestimmter Produkte am Markt.

Rechtsgrundlage:

Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a DSGVO (Einwilligung)

6. Gewinnspiele und Wettbewerbe

Sie haben von Zeit zu Zeit die Möglichkeit, auf unserer Website an Gewinnspielen und Wettbewerben teilzunehmen. Im Rahmen dieser Aktionen können zum Zweck der Abwicklung ebenfalls personenbezogene Daten (E-Mail-Adresse, Name, Anschrift und gegebenenfalls weitere notwendige Daten) entsprechend den jeweils geltenden Teilnahmebedingungen erhoben und gespeichert werden. Die im Rahmen einer solchen Aktion von Ihnen an uns weitergegebenen persönlichen Angaben werden ausschließlich für die Abwicklung der Aktion verwendet (im Falle eines Gewinnspiels bspw. für die Gewinnermittlung, Gewinnbenachrichtigung und Zusendung des Gewinns) und nach Beendigung der Aktion gelöscht.

Sofern Sie im Rahmen der Aktion ausdrücklich zugestimmt haben, senden wir Ihnen unseren Newsletter wie unter III. 2. beschrieben zu. Es hat keine negativen Auswirkungen auf Ihre Gewinnchancen oder die Teilnahme an einem Gewinnspiel, wenn Sie Ihre Einwilligung später wieder widerrufen.

Zweck der Datenverarbeitung:

Durchführung und Abwicklung des Gewinnspiels / Wettbewerbs.

Rechtsgrundlage:

Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a DSGVO (Einwilligung)

7. Geschenkeliste

Sie haben die Möglichkeit die in unserem Online-Shop verfügbaren Produkte in eine Geschenkeliste zu übertragen und dort zu verwalten. Hierfür ist die Anlegung eines Kundenkontos erforderlich. Die von Ihnen erstellte Geschenkeliste können Sie sodann per Link an die von Ihnen benannten Personen senden. Als Ersteller der Geschenkeliste erhalten Sie eine Begrüßungsmail, eine Erinnerungs-Mail vor Ablauf des von Ihnen genannten Eventdatums und nach dem Ablauf der Geschenkeliste gemäß der von Ihnen angegebenen Daten einen Einkaufsgutschein.

Zweck der Datenverarbeitung:

Versand einer Auswahl von Produkten der Villeroy & Boch AG an einen Ihnen definierten Empfängerkreis mit Ihrer E-Mail-Adresse als Absender.

Rechtsgrundlage:

Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a DSGVO (Einwilligung)

8. Kontaktformular/Chat

Treten Sie per E-Mail, Kontaktformular oder über unsere Chat-Funktion mit uns in Kontakt, werden die von Ihnen gemachten Angaben sowie die von Ihnen besuchten Unterwebseiten der Villeroy & Boch-Homepage zum Zwecke der Bearbeitung der Anfrage sowie für mögliche Anschlussfragen und gegebenenfalls für die Zusendung von gewünschtem Informationsmaterial gespeichert.

Zweck der Datenverarbeitung:

Beantwortung der von Ihnen gestellten Anfrage.

Rechtsgrundlage:

Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b DSGVO (Erforderlich zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, welche auf Antrag der betroffenen Person erfolgen)

Widerruf der Einwilligung:

Von Ihnen erteilte Einwilligungen sind stets freiwillig und können jederzeit mit Wirkung für die Zukunft ohne Angabe von Gründen widerrufen werden. Hierzu können Sie sich an die obige Anschrift von Villeroy & Boch wenden.

9. CRM-System

Um den Kundendialog mit Ihnen bestmöglich führen zu können, verwalten wir die Beziehungen mit unseren Kunden, Interessenten und Partner in einer zentralen CRM-Datenbank. Dies erlaubt uns mit Ihnen individuelle Kundenbeziehungen führen zu können und schnell auf Anfragen reagieren zu können.

Zweck der Datenverarbeitung:

Verwaltung des Kundendialogs und schnellere Verarbeitung in den Bereichen Vertrieb, Service und Marketing

Rechtsgrundlage:

Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO (Berechtigtes Interesse)

Berechtigte Interessen:

1. Schnelle und effiziente Bearbeitung von Anfragen von Kunden, Interessenten und Partnern
2. Unterstützung unserer Prozesse in den Bereichen Service, Vertrieb und Marketing durch einen erfahrenen und zuverlässigen Partner sowie Reduzierung der eigenen Aufwände betreffend der vorzuhaltenden IT-Infrastruktur

Empfänger der Daten: CRM-Anbieter

Der technische Dienstleister des CRM Systems ist in einem Drittland ansässig. Die Datenverarbeitung ist über einen Auftragsverarbeitungsvertrag und die mit dem Dienstleister vereinbarten EU-Standardvertragsklauseln abgesichert.

10. Click & Meet

Sie haben die Möglichkeit auch während der Corona-Pandemie vor Ort in unseren lokalen Geschäften einzukaufen. Voraussetzung hierfür ist, dass Sie einen entsprechenden Einkaufstermin bei uns reservieren. Die von Ihnen im Rahmen der Terminreservierung angegebenen Daten werden ausschließlich zur Verwaltung der Besuchstermine verwendet und dazu, Sie telefonisch zu kontaktieren, sollten Sie nicht zu der reservierten Uhrzeit vor Ort sein und anderen Kunden der Besuch unseres Geschäfts wegen ihrer bestehenden Reservierung verwehrt sein.

Zweck der Datenverarbeitung:

Verwaltung und Buchung der von Ihnen gestellten Terminreservierung.

Rechtsgrundlage:

Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b DSGVO (Erforderlich zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, welche auf Antrag der betroffenen Person erfolgen)

11. Produkt-Benachrichtigungen / Wunschlisten Alerts

Wenn Sie sich ausdrücklich für unsere Produktbenachrichtigungen und Wunschlisten Alerts registriert haben, nutzen wir Ihre Daten, um Ihnen Nachrichten über Veränderungen in Ihrer Wunschliste (Preise und Verfügbarkeit) und in regelmäßigen Abständen Erinnerungsmails zu Ihrer Wunschliste zuzusenden.

Für eine wirksame Registrierung benötigen wir eine valide E-Mail-Adresse. Um zu überprüfen, dass eine Anmeldung tatsächlich durch den Inhaber einer E-Mail-Adresse erfolgt, setzen wir das „Double-opt-in“-Verfahren ein. Hierzu protokollieren wir die Bestellung des Alerts, den Versand einer Bestätigungsmail und den Eingang der hiermit angeforderten Antwort. Die Daten werden ausschließlich für den Versand der Produktbenachrichtigungen und Wunschlisten Alerts verwendet und nicht an Dritte weitergegeben.

Die Einwilligung zur Speicherung Ihrer persönlichen Daten und ihrer Nutzung für den Versand von Produktinformationen können Sie jederzeit widerrufen. In jeder Produktbenachrichtigung und jedem Alert findet sich dazu ein entsprechender Link. Außerdem können Sie sich jederzeit über die am Ende dieser Datenschutzhinweise angegebene Kontaktmöglichkeit abmelden.

Mit Ihrer Abmeldung betrachten wir Ihre Einwilligung in die Erstellung Ihres personalisierten Nutzungsprofils und den Erhalt darauf basierender Produkt-Informationen als widerrufen.

Zweck der Datenverarbeitung:

Übersendung von Produktbenachrichtigungen und Alerts per E-Mail an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse.

Rechtsgrundlage:

Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a DSGVO (Einwilligung)

Neben den von Ihnen selbst eingegebenen Daten erheben wir bei Ihrem Besuch durch Cookies und Tracking weitere Daten von Ihnen. Hierüber möchten wir Sie im Folgenden aufklären.

1. Cookies

Teilweise werden auf unseren Websites „Cookies“ eingesetzt. Hinter dieser Standardtechnologie verbergen sich kleine Textdateien, die auf dem von Ihnen verwendeten Gerät gespeichert werden und die es unter anderem möglich machen, den Besuch einer Website komfortabler oder sicherer zu gestalten. Hierdurch erhalten wir automatisch bestimmte Daten wie z. B. IP-Adresse, verwendeter Browser, Betriebssystem über Ihren Computer und Ihre Verbindung zum Internet. Auch können Cookies dazu dienen, das Angebot auf einer Website besser auf die Interessen der Besucher abzustimmen oder auf Basis statistischer Auswertungen allgemein zu verbessern.

Sie können selbst bestimmen, ob der von Ihnen verwendete Browser Cookies erlaubt oder nicht. Bitte beachten Sie, dass die Funktionalität von Websites eingeschränkt oder sogar aufgehoben sein kann, wenn Cookies nicht erlaubt sind.

Cookies können nicht verwendet werden, um Programme zu starten oder Viren auf einen Computer zu übertragen. Anhand der in Cookies enthaltenen Informationen können wir Ihnen die Navigation erleichtern und die korrekte Anzeige unserer Websites ermöglichen.

Weitere Hinweis hierzu finden Sie in unserer Cookie-Policy.

2. Verwendung von Google Analytics

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. (folgend: Google). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, also Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Aufgrund der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf diesen Websites, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Webseitenaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitennutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Webseitenbetreiber zu erbringen.

Dabei nutzen wir auch die technische Erweiterung „Google Signals“, die ein Cross Device Tracking – also ein endgerätübergreifendes Tracking- ermöglicht. Damit kann eine Zuordnung eines einzelnen Webseitenbesuchers mit verschiedenen Endgeräten hergestellt werden. Dies geschieht jedoch nur dann, wenn der Besucher sich bei den Webseitenbesuchen in einen Google-Dienst eingeloggt hat und zugleich in seinen Google-Konto-Einstellungen die Option „personalisierte Werbung“ aktiviert hat. Auch dann werden uns aber keine personenbezogenen Daten oder Nutzerprofile zugänglich; sie bleiben für uns anonym.

Wenn Sie die Nutzung von „Google Signals“ nicht wünschen, können Sie in Ihren Google-Konto-Einstellungen die Option „personalisierte Werbung“ deaktivieren.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: [Browser-Add-on zur Deaktivierung von Google Analytics](#).

Alternativ zum Browser Add-on oder für mobile Browser, können Sie die Erfassung durch Google Analytics verhindern, indem Sie auf folgenden Link klicken: [Google Analytics deaktivieren](#) Es wird ein Opt-Out-Cookie gesetzt, das die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch dieser Website verhindert. Nach dem Löschen der Cookies muss dieser Vorgang wiederholt werden.

3. Verwendung von Google Maps

Diese Website verwendet Google Maps API, um geographische Informationen visuell darzustellen. Bei der Nutzung von Google Maps werden von Google auch Daten über die Nutzung der Kartenfunktionen durch Besucher erhoben, verarbeitet und genutzt. Nähere Informationen über die Datenverarbeitung durch Google können Sie den Google-Datenschutzhinweisen entnehmen. Dort können Sie im Datenschutzcenter auch Ihre persönlichen Datenschutz-Einstellungen verändern.

Ausführliche Anleitungen zur Verwaltung der eigenen Daten im Zusammenhang mit Google-Produkten finden Sie hier.

4. Verwendung von Google reCAPTCHA

Um für ausreichend Datensicherheit bei der Übermittlung von Formularen Sorge zu tragen, verwenden wir in bestimmten Fällen den Service reCAPTCHA des Unternehmens Google Inc. Dies dient vor allem zur Unterscheidung, ob die Eingabe durch eine natürliche Person erfolgt oder missbräuchlich durch maschinelle und automatisierte Verarbeitung. Der Service schließt den Versand der IP-Adresse und ggf. weiterer von Google für den Dienst reCAPTCHA benötigter Daten an Google ein. Ihre IP-Adresse wird von Google

jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Die im Rahmen von reCaptcha von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt, außer Sie sind zum Zeitpunkt der Nutzung des „reCAPTCHA“-Plug-ins bei Ihrem Google-Account angemeldet. Hierfür gelten die abweichenden Datenschutzbestimmungen von Google Inc. Weitere Informationen zu den Datenschutzrichtlinien von Google Inc. finden Sie

unter <http://www.google.de/intl/de/privacy> oder
<https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>

5. Google AdWords

Unsere Website nutzt das Google Conversion-Tracking. Sind Sie über eine von Google geschaltete Anzeige auf unsere Website gelangt, wird von Google Adwords ein Cookie auf Ihrem Rechner gesetzt. Das Cookie für Conversion-Tracking wird gesetzt, wenn ein Nutzer auf eine von Google geschaltete Anzeige klickt.

Diese Cookies verlieren nach 30 Tagen ihre Gültigkeit und dienen nicht der persönlichen Identifizierung. Besucht der Nutzer bestimmte Seiten unserer Website und das Cookie ist noch nicht abgelaufen, können wir und Google erkennen, dass der Nutzer auf die Anzeige geklickt hat und zu dieser Seite weitergeleitet wurde. Jeder Google AdWords-Kunde erhält ein anderes Cookie. Cookies können somit nicht über die Websites von AdWords-Kunden nachverfolgt werden. Die mithilfe des Conversion-Cookies eingeholten Informationen dienen dazu, Conversion-Statistiken für AdWords-Kunden zu erstellen, die sich für Conversion-Tracking entschieden haben. Die Kunden erfahren die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf ihre Anzeige geklickt haben und zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Seite weitergeleitet wurden. Sie erhalten jedoch keine Informationen, mit denen sich Nutzer persönlich identifizieren lassen.

Möchten Sie nicht am Tracking teilnehmen, können Sie das hierfür erforderliche Setzen eines Cookies ablehnen – etwa per Browser-Einstellung, die das automatische Setzen von Cookies

generell deaktiviert oder Ihren Browser so einstellen, dass Cookies von der Domain „googleleadservices.com“ blockiert werden.

Bitte beachten Sie, dass Sie die Opt-out-Cookies nicht löschen dürfen, solange Sie keine Aufzeichnung von

Messdaten wünschen. Haben Sie alle Ihre Cookies im Browser gelöscht, müssen Sie das jeweilige Opt-out

Cookie erneut setzen.

6. Einsatz von Google Remarketing

Diese Website verwendet die Remarketing-Funktion der Google Inc. Die Funktion dient dazu, Webseitenbesuchern innerhalb des Google-Werbenetzwerks interessenbezogene Werbeanzeigen zu präsentieren. Im Browser des Webseitenbesuchers wird ein sog. „Cookie“ gespeichert, der es ermöglicht, den Besucher wiederzuerkennen, wenn dieser Websites aufruft, die dem Werbenetzwerk von Google angehören. Auf diesen Seiten können dem Besucher Werbeanzeigen präsentiert werden, die sich auf Inhalte beziehen, die der Besucher zuvor auf Websites aufgerufen hat, die die Remarketing Funktion von Google verwenden.

Nach eigenen Angaben erhebt Google bei diesem Vorgang keine personenbezogenen Daten. Sollten Sie die Funktion Remarketing von Google dennoch nicht wünschen, können Sie diese grundsätzlich deaktivieren, indem Sie die entsprechenden Einstellungen unter <http://www.google.com/settings/ads> vornehmen.

Alternativ können Sie den Einsatz von Cookies für interessenbezogene Werbung über die Werbenetzwerkinitiative deaktivieren, indem Sie den Anweisungen unter http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp folgen.

Mit Google wurden die EU-Standardvertragsklauseln vereinbart und so die Einhaltung des europäischen Datenschutzrechts sichergestellt.

7. Eingebettete YouTube-Videos

Auf einigen unserer Websites betten wir Youtube-Videos ein. Betreiber der entsprechenden Plugins ist die YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA. Wenn Sie eine Seite mit dem YouTube-

Plugin besuchen, wird eine Verbindung zu Servern von Youtube hergestellt. Dabei wird Youtube mitgeteilt,

welche Seiten Sie besuchen. Wenn Sie in Ihrem Youtube-Account eingeloggt sind, kann Youtube Ihr Surfverhalten Ihnen persönlich zuzuordnen. Dies verhindern Sie, indem Sie sich vorher aus Ihrem Youtube-Account ausloggen.

Wird ein Youtube-Video gestartet, setzt der Anbieter Cookies ein, die Hinweise über das Nutzerverhalten sammeln.

Wer das Speichern von Cookies für das Google-Ad-Programm deaktiviert hat, wird auch beim Anschauen von Youtube-Videos mit keinen solchen Cookies rechnen müssen. Youtube legt aber auch in anderen Cookies nicht-personenbezogene Nutzungsinformationen ab. Möchten Sie dies verhindern, so müssen Sie das Speichern von Cookies im Browser blockieren.

Weitere Informationen zum Datenschutz bei „Youtube“ finden Sie in der Datenschutzerklärung des Anbieters unter: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>

8. Social Plugins

Wir bieten Ihnen auf unserer Website die Möglichkeit der Nutzung von sog. „Social-Media-Buttons“ an. Zum Schutze Ihrer Daten setzen wir bei der Implementierung auf die Lösung „Shariff“. Hierdurch werden diese Buttons auf der Website lediglich als Grafik eingebunden, die eine Verlinkung auf die entsprechende Website des Button-Anbieters enthält. Durch Anklicken der Grafik werden Sie somit zu den Diensten der jeweiligen Anbieter weitergeleitet. Erst dann werden Ihre Daten an die jeweiligen Anbieter gesendet. Sofern Sie die Grafik nicht anklicken, findet keinerlei Austausch zwischen Ihnen und den Anbietern der Social-Media-Buttons statt. Informationen über die Erhebung und Verwendung Ihrer Daten in den sozialen Netzwerken finden Sie in den jeweiligen Nutzungsbedingungen der entsprechenden Anbieter.

Wir haben auf unserer Website die Social-Media-Buttons folgender Unternehmen eingebunden:

Facebook Inc. (1601 S. California Ave - Palo Alto - CA 94304 - USA)

Twitter Inc. (795 Folsom St. - Suite 600 - San Francisco - CA 94107 - USA)

Pinterest (808 Brannan Street, San Francisco, CA 94103, USA)

Instagram (601 Willow Rd - Menlo Park CA 94025 - USA)

9. Facebook-Pixel

Auf unserer Webseite ist der Facebook Custom Audiences-Pixel implementiert.

Facebook erhebt die personenbezogenen Daten der Besucherinnen und Besucher der Webseite und verarbeitet diese entsprechend der Datenrichtlinie von Facebook. Hierzu gehören insbesondere Interaktionen mit der Webseite als auch Angaben zum Gerät der Nutzer (nachfolgend „Besucherdaten“). Weitere Informationen zu den verarbeiteten Besucherdaten können Sie den Informationen zu Seiten-Insights-Daten von Facebook entnehmen.

Die Besucherdaten können insbesondere eingesetzt werden, um Besucherinnen und Besuchern der Webseite Inhalte oder Werbeanzeigen entsprechend deren Interesse an bestimmten Beiträgen der Webseiten oder deren Interaktionen mit deren Inhalten, anzuzeigen.

Zu den vorgenannten Zwecken werden auf den Geräten der Besucher unserer Webseite sog. Cookies gespeichert, also kleine Dateien, die o.g. Informationen pseudonym (d.h. ohne Klardaten, wie z.B. Namen oder E-Mailadressen) gespeichert werden. Details zu den Cookies sowie den Widerspruchsmöglichkeiten, erhalten Nutzer in der Cookie-Richtlinie von Facebook.

Die Besucherdaten werden von Facebook in den USA verarbeitet, wobei mit Facebook EU-Standardvertragsklauseln vereinbart wurden und Facebook hierdurch zusichert, das europäische Datenschutzrecht einzuhalten.

Villeroy & Boch ist für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Besucher unserer Webseite, die durch den Facebook Custom Audiences erhoben werden, gem. Art. 4 Nr. 7 DSGVO mit Facebook gemeinsam verantwortlich und hat zu diesem Zweck eine spezielle Vereinbarung gem. Art. 26 Abs. 1 S. 2 mit Facebook abgeschlossen.

In dieser Vereinbarung wird insbesondere festgelegt, dass Facebook für die Datenverarbeitung primär verantwortlich ist und Villeroy & Boch keinen Zugang zu den einzelnen Daten der Besucherinnen und Besucher hat (sondern nur aggregierte Statistiken, z.B. betreffend die Geschlechter- oder Altersverteilung abrufen kann). Ferner verpflichtet sich Facebook die Betroffenenrechte zu beachten und z.B. Auskunfts-, Widerspruchs- oder Löschungsanfragen zu beantworten.

Villeroy & Boch bittet Besucherinnen und Besucher der Webseite, sich im Hinblick auf die Geltendmachung deren Betroffenenrechte bezüglich der Verarbeitung ihrer Daten durch Facebook, direkt an Facebook zu richten. Villeroy & Boch könnte z.B. Auskunftsanfragen ebenfalls nur an Facebook weiterleiten.

Ferner weist Villeroy & Boch darauf hin, dass laut der Vereinbarung mit Facebook, die irische Datenschutzkommission die Behörde ist, die die Aufsicht über die Verarbeitung unter gemeinsamer Verantwortung federführend ausübt. Besucher der Facebook-Seite haben das Recht, eine Beschwerde neben der für sie zuständigen lokale Aufsichtsbehörde auch an die irische Datenschutzkommission zu richten.

10. Pinterest-Tag

In diese Website ist ein Pixel (Pinterest Tag) der Pinterest Europe Ltd. (Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street, Dublin 2, Ireland) integriert. Durch dieses Pixel werden Informationen über die Nutzung dieser Website (z.B. Informationen über angesehene Artikel) in gemeinschaftlicher Verantwortung durch die Pinterest Europe Limited und Villeroy & Boch erhoben und an Pinterest Europe Limited übermittelt. Die Weiterverarbeitung der an die Pinterest Europe Limited übermittelten Daten erfolgt in alleiniger datenschutzrechtlicher Verantwortlichkeit der Pinterest Europe Limited.

Diese an die Pinterest Europe Limited übermittelten Informationen können Ihrer Person unter Zuhilfenahme weiterer Informationen, die die Pinterest Europe Limited z.B. aufgrund Ihrer Inhaberschaft eines Accounts auf dem sozialen Netzwerk „Pinterest“ über Sie gespeichert hat, zugeordnet werden. Anhand der über das Pixel erhobenen Informationen können Ihnen in

Ihrem Pinterest-Account interessenbezogene Werbeeinblendungen zu unseren Angeboten angezeigt werden (Retargeting). Die über das Pixel erhobenen Informationen können außerdem durch die Pinterest Europe Limited aggregiert werden und die aggregierten Informationen können durch die Pinterest Europe Limited zu eigenen Werbezwecken sowie zu Werbezwecken Dritter genutzt werden. So kann die Pinterest Europe Limited z.B. aus Ihrem Surfverhalten auf dieser Website auf bestimmte Interessen schließen und diese Informationen auch dazu nutzen, um Angebote Dritter zu bewerben. Die Pinterest Europe Limited kann die über das Pixel erhobenen Informationen außerdem mit weiteren Informationen, die die Pinterest Europe Limited über Sie über andere Webseiten und / oder im Zusammenhang mit der Nutzung des sozialen Netzwerks „Pinterest“ erhoben hat, verbinden, so dass bei der Pinterest Europe Limited ein Profil über Sie gespeichert werden kann. Dieses Profil kann zu Zwecken der Werbung genutzt werden.

Zu den vorgenannten Zwecken, ihre Einwilligung zu unseren Cookies vorausgesetzt, werden auf den Geräten der Besucher unserer Webseite sog. Cookies gespeichert, also kleine Dateien, die o.g. Informationen pseudonym (d.h. ohne Klardaten, wie z.B. Namen oder E-Mailadressen) speichern. Details zu den Cookies sowie den Widerspruchsmöglichkeiten, erhalten Nutzer in der Cookie-Richtlinie von Pinterest.

Insoweit die Pinterest Europe Limited Ihre Daten als datenschutzrechtlich alleinige Verantwortliche verarbeitet, besteht die Möglichkeit, dass Ihre Daten von der Pinterest Europe Limited in die USA übermittelt werden. Der Europäische Gerichtshof hat in Bezug auf die USA festgestellt, dass es sich bei diesen um ein Land mit einem nicht ausreichenden Datenschutzniveau handelt. In diesem Zusammenhang besteht insbesondere die Gefahr, dass Ihre Daten durch amerikanische Institutionen / Behörden zu Kontroll- und zu Überwachungszwecken verarbeitet werden, ohne dass Ihrerseits ein ausreichender Rechtsbehelf hiergegen gegeben ist. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a) DSGVO (Einwilligung).

Nähere Informationen zum Datenschutz bei der Pinterest Europe Limited erhalten Sie hier: <https://policy.pinterest.com/de/privacy-policy>

Villeroy & Boch ist für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Besucher unserer Webseite, die durch den „Pinterest Tag“ erhoben werden, gem. Art. 4 Nr. 7 DSGVO mit Pinterest gemeinsam verantwortlich und hat zu diesem Zweck eine spezielle Vereinbarung gem. Art. 26 Abs. 1 S. 2 mit Pinterest abgeschlossen.

In dieser Vereinbarung wird insbesondere festgelegt, dass Pinterest für die Datenverarbeitung primär verantwortlich ist und Villeroy & Boch keinen Zugang zu den einzelnen Daten der Besucherinnen und Besucher hat (sondern nur aggregierte Statistiken, z.B. betreffend die Geschlechter- oder Altersverteilung abrufen kann).

Eine Übersicht der auf unserer Website eingesetzten Cookies zum Zweck des Conversion Trackings über die Funktion „Pinterest Tag“ finden Sie hier. Sie können Ihre Einwilligungserklärung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zweck des Conversion Trackings über die Funktion „Pinterest Tag“ jederzeit für die Zukunft widerrufen, indem Sie unser Cookie-Banner erneut über den Footer unserer Homepage aufrufen und Ihre Einstellungen entsprechend anpassen.

11. Criteo

In diese Website ist die Retargeting-Technologie der Criteo SA, 32 Rue Blanche, 75009 Paris, integriert. Mittels des Einsatzes dieser Technologie ist es möglich, Nutzern auf Drittseiten (sog. Publisher-Seiten) Werbung von Produkten anzuzeigen, die sie auf dieser Website angesehen haben. Criteo erhebt hierfür Informationen über das Nutzungsverhalten auf dieser Website mittels des Einsatzes von Tracking-Cookies und ähnlicher Technologien, die im Browser platziert werden sowie mittels der Nutzung von Werbe-IDs in Umgebungen, die keine Cookies unterstützen – zum Beispiel Apps. Mithilfe dieser Technologien kann Criteo Trends analysieren und die Interessen der einzelnen User im Hinblick auf Websites und Apps identifizieren.

Mithilfe dieser Technologien kennzeichnet Criteo die Besucher auf den Websites und in den Apps ihrer Partner. Von Criteo gekennzeichnete User erhalten eine technische ID. Zu keinem Zeitpunkt sammelt Criteo persönliche Daten, die eine Identifizierung ermöglichen, wie zum Beispiel Namen oder Adressen. Criteo analysiert ausschließlich die angesehenen Produkte bzw. das Suchverhalten und die besuchten Seiten im Webauftritt des Partners, für den Criteo Werbung ausliefert.

Um personalisierte Werbung auszuliefern und eine nahtlose Online-Erfahrung zu bieten, synchronisiert Criteo möglicherweise die IDs der verschiedenen genutzten Browser („ID-Synchronisierung“). Dank ihrer ID-Synchronisierungstechnologie ist Criteo in der Lage, stets die relevantesten Anzeigen zu bieten – unabhängig vom verwendeten Browser oder Endgerät –, ohne dass Criteo hierfür persönliche Daten wie Namen oder Adressen sammelt und verarbeiten muss.

Zu diesem Zweck verwendet Criteo exakte Verknüpfungsmethoden auf Basis der mittels der eingesetzten Criteo-Technologien gesammelten technischen Daten – wie zum Beispiel die IDs unserer Werbepartner oder verschlüsselte E-Mail-Adressen, die die Partner an Criteo weitergeben. Weitere Informationen zum Datenschutz bei Criteo können Sie unter <https://www.criteo.com/de/privacy/> einsehen.

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a) DSGVO.

Villeroy & Boch ist für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Besucher unserer Webseite, die durch die Retargeting-Technologie von Criteo erhoben werden, gem. Art. 4 Nr. 7 DSGVO mit Criteo gemeinsam verantwortlich und hat zu diesem Zweck eine spezielle Vereinbarung gem. Art. 26 Abs. 1 S. 2 mit Criteo abgeschlossen.

In dieser Vereinbarung wird insbesondere festgelegt, dass Criteo für die Datenverarbeitung primär verantwortlich ist und Villeroy & Boch keinen Zugang zu den einzelnen Daten der Besucherinnen und Besucher hat (sondern nur aggregierte Statistiken, z.B. betreffend die Geschlechter- oder Altersverteilung abrufen kann).

Eine Übersicht der auf unserer Website eingesetzten Cookies zum Zweck des Conversion Trackings über

Criteo finden Sie hier. Sie können Ihre Einwilligungserklärung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen

Daten zum Zweck des Conversion Trackings jederzeit für die Zukunft widerrufen, indem Sie unser Cookie-

Banner erneut über den Footer unserer Homepage aufrufen und Ihre Einstellungen entsprechend anpassen.

12. LinkedIn Insight Tag

Unsere Websites verwenden das Conversion Tracking „Insight-Tag“ der LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Ireland. Dadurch können Nutzern unserer Websites im Rahmen des Besuchs des sozialen Netzwerkes LinkedIn oder anderer das Verfahren ebenfalls nutzender Websites interessenbezogene Werbeanzeigen („LinkedIn-Ads“) dargestellt werden. Wir nutzen dieses Tool, um Ihnen Werbung anzuzeigen, die für Sie von Interesse ist und um unsere Websites für Sie interessanter zu gestalten (Retargeting).

Aufgrund des eingesetzten Marketing-Tools baut Ihr Browser automatisch eine direkte Verbindung mit dem Server von LinkedIn auf, wenn Sie zuvor in unserer Cookie-Erklärung hierzu eingewilligt haben. Wir haben keinen Einfluss auf den Umfang und die weitere Verwendung der Daten, die durch den Einsatz dieses Tools durch LinkedIn erhoben werden und informieren Sie daher entsprechend unserem Kenntnisstand: Durch die Einbindung der LinkedIn Insight-Tags erhält LinkedIn die Information, dass Sie die entsprechende Website unseres Internetauftritts aufgerufen haben, oder eine Anzeige von uns angeklickt haben. Sofern Sie bei einem Dienst von LinkedIn registriert sind, kann LinkedIn den Besuch Ihrem Account zuordnen. Selbst wenn Sie nicht bei LinkedIn registriert sind bzw. sich nicht eingeloggt haben, besteht die Möglichkeit, dass LinkedIn Ihre IP-Adresse und weitere Identifizierungsmerkmale in Erfahrung bringt und speichert.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen des Conversion Tracking „Insight-Tag“ ist die Ihrerseits erklärte Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ermöglicht uns die Förderung des Absatzes durch den Verkauf von Waren oder Dienstleistungen.

Villeroy & Boch ist für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Besucher unserer Webseite, die durch den „Insight Tag“ erhoben werden, gem. Art. 4 Nr. 7 DSGVO mit LinkedIn gemeinsam verantwortlich und hat zu diesem Zweck eine spezielle Vereinbarung gem. Art. 26 Abs. 1 S. 2 mit LinkedIn abgeschlossen.

In dieser Vereinbarung wird insbesondere festgelegt, dass LinkedIn für die Datenverarbeitung primär verantwortlich ist und Villeroy & Boch keinen Zugang zu den einzelnen Daten der Besucherinnen und Besucher hat (sondern nur aggregierte Statistiken, z.B. betreffend die Geschlechter- oder Altersverteilung abrufen kann).

Eine Übersicht der auf unserer Website eingesetzten Cookies zum Zweck des Conversion Trackings über die Funktion „Insight-Tag“ finden Sie hier. Sie können Ihre Einwilligungserklärung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zweck des Conversion Trackings über die Funktion „Insight-Tag“ jederzeit für die Zukunft widerrufen, indem Sie unser Cookie-Banner erneut über den Footer unserer Homepage aufrufen und Ihre Einstellungen entsprechend anpassen.

13. TikTok Pixel

Auf unserer Webseite ist der "TikTok-Pixel" des Anbieters TikTok (für EU: TikTok Technology Limited, registered office 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Ireland) implementiert. Mit Hilfe dieses Pixels wird, im Falle der Erteilung der ausdrücklichen Einwilligung der Nutzer im Rahmen des Cookie Consents, beim Besuch unserer Webseite eine Verbindung mit den TikTok Servern hergestellt. Dabei wird das Verhalten der Nutzer auf unserer Webseite nachverfolgt, um so gezielt Werbung zu schalten.

Dabei wird auch die IP-Adresse als auch Angaben zum Endgerät des Nutzers an TikTok übertragen. TikTok nutzt diese Daten, um die Nutzer unserer Webseite zu identifizieren und deren Handlungen einem TikTok Nutzerkonto zuzuordnen.

TikTok nutzt diese Daten dann um seinen Nutzern gezielt und personalisiert Werbung anzuzeigen und um interessenbasierte Nutzerprofile zu erstellen. Die erhobenen Daten der Nutzer sind für Villeroy & Boch anonym und nicht einsehbar und werden nur im Rahmen der Wirksamkeitsmessung von Werbeanzeigenschaltungen nutzbar.

Informationen darüber, wie TikTok die mit dem TikTok-Pixel gesammelten Informationen sammelt, verwendet und schützt, finden Sie ausführlich in der privacy policy für Nutzer von TikTok <contrast="none">Grundsätzlich werden die auf dieser Webseite erhobenen Nutzerdaten innerhalb der EU bzw. des EWR verarbeitet. Hierzu wurde mit TikTok Ireland eine entsprechende Datenschutzvereinbarung abgeschlossen. Der dennoch bestehenden Zugriffsmöglichkeit durch die TikTok Inc, USA wurde dadurch Rechnung getragen, dass mit TikTok Ireland die seit Juni 2021 veröffentlichten EU-Standardvertragsklauseln abgeschlossen wurden.

Villeroy & Boch ist für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Besucher unserer Webseite, die durch den TikTok-Pixel erhoben werden, gem. Art. 4 Nr. 7 DSGVO mit TikTok gemeinsam verantwortlich und hat zu diesem Zweck eine spezielle Vereinbarung gem. Art. 26 Abs. 1 S. 2 mit TikTok abgeschlossen.

In dieser Vereinbarung wird insbesondere festgelegt, dass TikTok für die Datenverarbeitung primär verantwortlich ist und Villeroy & Boch keinen Zugang zu den einzelnen Daten der Besucherinnen und Besucher hat. Ferner verpflichtet sich TikTok die Betroffenenrechte zu beachten und z.B. Auskunfts-, Widerspruchs- oder Löschungsanfragen zu beantworten.

Villeroy & Boch bittet Besucherinnen und Besucher der Webseite, sich im Hinblick auf die Geltendmachung deren Betroffenenrechte bezüglich der Verarbeitung ihrer Daten durch TikTok, direkt an TikTok zu richten. Villeroy & Boch könnte z.B. Auskunftsanfragen ebenfalls nur an TikTok weiterleiten.

Ferner weist Villeroy & Boch darauf hin, dass laut der Vereinbarung mit TikTok, die saarländische Datenschutzbehörde die Behörde ist, die die Aufsicht über die Verarbeitung unter gemeinsamer Verantwortung federführend ausübt. Besucher der TikTok-Seite haben das Recht, eine Beschwerde an die irische Datenschutzkommission zu richten.

14. Mynewsdesk

Zur Darstellung der Presseveröffentlichungen in unserem Pressebereich nutzen wir einen Dienst der Mynewsdesk AB, Unternehmensregisternummer 556634-1276, mit Hauptsitz in Rosenlundsgatan 40, 118 53 Stockholm.

Auch die Website von www.mynewsdesk.com, die bei Aufruf des Pressebereichs auf unserer Website als Inline-Frame eingebunden wird, verwendet Cookies. Weitere Informationen zu den Cookies von www.mynewsdesk.com sind unter <https://www.mynewsdesk.com/de/about/terms-and-conditions/cookies?locale=de> verfügbar.

15. Villeroy & Boch Fan Pages auf sozialen Netzwerken/ Plattformen

Unsere Fanpages auf sozialen Netzwerken und Plattformen setzen wir zu einer aktiven Kommunikation mit Kunden und Nutzern ein. Beim Besuch dieser Fanpages können Ihre Daten für Marktforschungs- und Werbezwecke erhoben und gespeichert werden um unter der Verwendung von Pseudonymen Nutzungsprofile zu erstellen. Diese verwenden wir dazu, um Ihnen innerhalb und außerhalb der Plattformen Werbung anzeigen zu können, die auf Ihren mutmaßlichen Interessen basiert. Zu diesem Zweck, werden Cookies bei dem Besuch auf unseren Fanpages eingesetzt, die das Nutzungsverhalten des pseudonymen Nutzers speichern.

Eine vollständige Darstellung der jeweiligen Verarbeitungen und der Widerspruchsmöglichkeiten finden Sie in den Angaben der jeweiligen Anbieter.

Diese können Sie auch bei Auskunftsanfragen und der Geltendmachung von Nutzerrechten am besten unterstützen. Sollten Sie hierbei unsere Hilfe benötigen, wenden Sie sich gerne an uns.

16. Bazaarvoice

Zur Ermöglichung von Produktbewertungen durch unsere Kunden und zur Erhebung deren Relevanz für andere Kunden, nutzen wir die Leistungen der Bazaarvoice Inc., 10901 Stonelake Blvd. Austin, Texas 78759, USA (www.bazaarvoice.com).

Zur Durchführung der Produktbewertungen übermitteln wir dieser Ihre E-Mail-Adresse, um Sie per E-Mail zur Abgabe von Produktbewertungen einzuladen, jedoch nur, wenn Sie ein Produkt auf unserer Webseite gekauft und der Zusendung von Einladungen zur Produktbewertung nicht widersprochen haben.

Um zu erfassen wie Besucher unserer Webseite die abgegebene Produktbewertungen berücksichtigen, werden zudem sog. Pixel, also kleine Bildelemente, als auch Cookies auf unseren Webseiten eingebunden. Darüber hinaus werden Cookies bei der Abgabe und dem Aufruf von Produktbewertungen und Produktfragen gesetzt, um die beiden Services zu ermöglichen. Dabei werden unter anderem an Besucherdaten die Product ID, die Order ID und die User ID verarbeitet.

Eine Zuordnung zu Ihnen erfolgt dabei nur über einen zufällig generierten Zahlenwert. Eine Verbindung mit unmittelbar personenbezogenen Daten, wie Ihrer E-Mail-Adresse, erfolgt nicht.

Weitere Informationen zu den verarbeiteten Besucherdaten können Sie hier erfahren:
https://knowledge.bazaarvoice.com/wp-content/conversations/en_US/Collect/bvpixel.html#add-the-transaction-event

Mit Bazaarvoice wurden die EU-Standardvertragsklauseln zur Sicherstellung eines angemessenen Datenschutzniveaus bei der Übertragung von personenbezogenen Daten in Drittländer vereinbart. Die Datenschutzrichtlinie von Bazaarvoice finden Sie hier.

17. Einsatz von AX Semantics

Um unser Content-Erlebnis zu verbessern, variieren wir den Inhalt, den unsere Benutzer sehen, basierend auf ihrem Verhalten vor Ort. Zu diesem Zweck nutzen wir den Personalisierungsservice „AX Semantics“ der AX Semantics GmbH (<https://en.ax-semantics.com>).

AX Semantics erhält aufgrund der Art der Implementierung keine personenbezogenen Daten. Die über Ihre Nutzung dieser Website generierten Informationen werden weder personalisiert noch anonym an einen AX-Server übertragen. Weitere Informationen finden Sie hier:
<https://en.ax-semantics.com/data-privacy>

18. Verwendung von AB Tasty

Wir verwenden den Webanalysedienst AB Tasty der Firma AB TASTY SAS, 17 - 19 Rue Michelle-

Comte 75003, Paris („AB Tasty“) um A/B- bzw. Multivariate-Tests durchzuführen und so unser Online-

Angebot kontinuierlich zu verbessern.

Dabei sammelt AB Tasty statistische Informationen über Besucherzugriffe. Bei diesen Informationen handelt es sich um Nutzungsdaten (benutzter Browser, Anzahl der angesehenen Seiten, Anzahl der Besuche, Reihenfolge des Besuches, Dauer des Besuches, interaktive Aktionen wie das Befüllen/Leeren eines Warenkorbtes, Aufzeichnung der Nutzung einzelner Webseiten (außer im Check-Out und im Registrierungsprozess) etc.) die anonymisiert erfasst und statistisch ausgewertet werden.

Ein Rückschluss auf eine spezifische Person oder einen individuellen Kauf ist zu keinem Zeitpunkt möglich.

Darüber hinaus nimmt AB Tasty mit Hilfe Ihrer IP-Adresse eine Geolokalisierung (regionale Details Ihres Standortes) vor. Nach der Geolokalisierung, die unmittelbar beim Besuch der Seite erfolgt, wird Ihre IP-Adresse sofort gelöscht.

Um Inhalte anzuzeigen, die auf Ihre Interessen eingehen, wird ein personalisiertes Muster gebildet. Dieses Muster wird verschlüsselt und lässt keine Rückschlüsse auf Ihre Person zu.

Für die Speicherung und Wiedererkennung der Seitenbesucher werden Cookies gespeichert. Diese haben eine Laufzeit von maximal 13 Monaten und werden danach automatisch gelöscht.

Sie haben darüber hinaus die Möglichkeit, die Cookies manuell zu löschen oder das zukünftige Speichern zu verhindern. Über den Link <https://www.villeroy-boch.de/shop/#abtastyoptout=1> wird ein Opt-Out-Cookie gesetzt, der zukünftige Speicherungen verhindert. Sollten Sie Ihre Browser-Cookies löschen ist ein erneutes Opt-Out über diesen Link notwendig. Wir weisen darauf hin, dass mit einem Opt-Out einige Funktionen der Website nicht oder nur eingeschränkt zur Verfügung stehen.

19. Zweck der Verarbeitung, Rechtsgrundlage und berechtigte Interessen

Für die obigen Punkte gilt folgendes:

Zweck der Datenverarbeitung:

Sicherer Betrieb der Website sowie Schaffung der Möglichkeit der zielgerichteten Ansprache der Kunden.

Rechtsgrundlage:

Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO (Berechtigtes Interesse)

Berechtigte Interessen:

- Sicherstellung der korrekten Funktion unserer Website
- Optimierung unserer Website
- Erhebung von Statistiken zur Nutzung unserer Website
- Verarbeitung zum Zwecke der Direktwerbung

Empfänger/Kategorien von Empfängern

1. An andere Gesellschaften des Villeroy & Boch Konzerns

Personenbezogene Daten, die Sie bei der Registrierung angeben (Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, das Passwort und Ihr Geburtsdatum), geben wir an andere Gesellschaften des Villeroy & Boch Konzerns weiter, um die Betreuung durch die jeweils für Sie zuständige Gesellschaft zu ermöglichen.

Die Daten aus Ihrem Profil können wir an andere Gesellschaften des Villeroy & Boch Konzerns weitergeben, wenn beide Gesellschaften für Ihre personenbezogenen Daten verantwortlich sind oder wenn die anderen Gesellschaften als unser Dienstleister agieren und Ihre personenbezogenen Daten nach unseren Anweisungen oder in unserem Namen verarbeiten.

Anonymisierte und aggregierte Informationen werden wir an andere Gesellschaften des Villeroy & Boch Konzerns zur Nutzung für Trendanalysen weitergeben.

2. An die V&B Fliesen GmbH

Auf unserer Website haben wir auch das Angebot der Firma V&B Fliesen GmbH unter der Rubrik „Fliesen“ eingebunden. <https://www.villeroy-boch.de/produkte/fliesen.html>

Sie haben dort ebenfalls die Option, eine Kontaktanfrage zu stellen. Alle Kontaktanfragen, die Fliesen betreffen, leiten wir umgehend an die V&B Fliesen GmbH weiter, die sich dann mit Ihnen in Verbindung setzt. Nach der Weiterleitung löschen wir diese Anfragen aus unseren Systemen.

3. An sonstige Dritte

Eine Weitergabe der von Ihnen eingegebenen Daten erfolgt nur zur Auftragserfüllung, etwa an Versandunternehmen oder Zahlungsdienstleister, oder wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet werden. Beispiele für solche Empfänger sind

- Behörden und Gerichte (gesetzliche Auskunftspflichten)
- Rechtsanwälte (Durchsetzung von Ansprüchen)
- Kreditinstitute (Abwicklung Zahlungsverkehr)
- Auskunftsteien (zur Bonitätsprüfung)
- Wirtschafts- und Lohnsteuer-/Betriebsprüfer (gesetzlicher Prüfungsauftrag)
- Versicherungen, Versicherungsmakler
- Steuerberater
- Sachverständige/Gutachter
- Krankenkassen/Rentenkassen (Sozialversicherungsträger)

4. Datenübermittlung in Drittländer

Sofern wir Daten in einem Drittland (d.h. außerhalb der Europäischen Union (EU) oder des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)) verarbeiten oder dies im Rahmen der Inanspruchnahme von Diensten Dritter oder Übermittlung von Daten an Dritte geschieht, erfolgt dies nur, wenn es zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten, auf Grundlage Ihrer Einwilligung, aufgrund einer rechtlichen Verpflichtung oder auf Grundlage unserer berechtigten Interessen geschieht.

Hierbei stellen wir auf Grundlage besonderer Garantien oder durch eine entsprechende vertragliche Verpflichtung inklusive geeigneter technischer und organisatorischer Maßnahmen sicher, dass Ihre personenbezogenen Daten unter Sicherstellung des europäischen Datenschutzniveaus verarbeitet werden.

Informationen über Kinder

Grundsätzlich erheben wir wissentlich keine personenbezogenen Daten über Kinder unter 13 Jahren. Sollten wir Kenntnis davon erlangen, dass wir unbeabsichtigt personenbezogene Daten über Kinder unter 13 Jahren erfasst haben, werden wir Schritte unternehmen, um diese Informationen so bald wie möglich zu löschen, soweit wir nicht gemäß geltendem Recht zu ihrer Aufbewahrung verpflichtet sind.

Pflicht

1. Gibt es für mich eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?

Im Rahmen des Vertragsverhältnisses müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme, Durchführung und Beendigung des Vertragsverhältnisses und zur Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel nicht in der Lage sein, den Vertrag mit Ihnen zu schließen oder diesen auszuführen.

2. Inwieweit gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung/ findet ein Profiling statt:

Im Rahmen des unter III.2 beschriebenen Verfahrens des Newsletterversandes setzen wir Profiling im dort beschriebenen Umfang ein.

Wir halten uns an die Grundsätze der Datenvermeidung und Datensparsamkeit.

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten daher nur so lange, wie dies zur Erreichung der hier genannten Zwecke erforderlich ist oder wie es die vom Gesetzgeber vorgesehenen vielfältigen Speicherfristen vorsehen. Nach Fortfall des jeweiligen Zweckes bzw. Ablauf dieser Fristen werden die entsprechenden Daten routinemäßig und entsprechend den gesetzlichen Vorschriften gesperrt oder gelöscht. Soweit die Verarbeitung auf einer Einwilligung beruht, geschieht der Zweckfortfall regelmäßig mit Unwirksam werden der Einwilligung durch Widerruf oder Zeitablauf. Soweit die Verarbeitung notwendig zur Vertragserfüllung ist, geschieht dies regelmäßig mit vollständiger Abwicklung des Vertrages und nach Ablauf der Aufbewahrungsfristen, welche sich insbesondere nach dem Handelsgesetzbuch oder der Abgabenordnung ergeben.

Sie haben das Recht auf Auskunft nach Artikel 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Artikel 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Artikel 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Artikel 18 DSGVO, das Recht auf Widerspruch aus Artikel 21 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Artikel 20 DSGVO.

Sie können Sich zur Ausübung dieser Rechte an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde (Artikel 77

DSGVO i.V.m. § 19 BDSG). Eine Liste der Aufsichtsbehörden (für den nichtöffentlichen Bereich) mit

Anschrift finden Sie unter:

https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html

Wenn Sie Fragen zu dieser Erklärung oder zum Datenschutz bei der Villeroy & Boch AG haben, können Sie sich direkt an unseren Datenschutzbeauftragten wenden:

Kontakt Daten unseres Datenschutzbeauftragten:

Villeroy & Boch AG

Datenschutzbeauftragter

Saaruferstraße

66693 Mettlach

Telefon +49 (0) 68 64 / 8 10

[\[Service.Datenschutz@villeroy-boch.com\]](mailto:Service.Datenschutz@villeroy-boch.com)

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung gelegentlich anzupassen, damit sie stets den aktuellen rechtlichen Anforderungen entspricht oder um Änderungen unserer Leistungen in der Datenschutzerklärung umzusetzen, z. B. bei der Einführung neuer Services. Für Ihren erneuten Besuch gilt dann die neue Datenschutzerklärung.

Polityka prywatności

Cieszymy się z Państwa zainteresowania naszą stroną internetową. Ochrona prywatności ma dla nas szczególne znaczenie. Będziemy przetwarzać Państwa dane z zachowaniem szczególnej ostrożności, odpowiednio do celu lub wyrażonej zgody i tylko zgodnie z wytycznymi ustawowymi dotyczącymi ochrony danych.

W tym oświadczeniu o ochronie danych informujemy Państwa o aspektach przetwarzania danych w ramach naszej strony internetowej.

Administratorem w rozumieniu rozporządzenia o ochronie danych jest:

Villeroy & Boch AG

Saaruferstraße

66693 Mettlach

Telefon +49 (0) 6864 813835

E-Mail [Service.Datenschutz@villeroy-boch.com]

(nazywany dalej „Villeroy & Boch”)

Zasadniczo korzystanie z naszej strony internetowej jest możliwe bez wprowadzania danych osobowych.

Jeśli korzystają Państwo z jednej z naszych usług (np. z naszego newslettera, konfiguratora łazienek, sklepu internetowego lub naszego formularza kontaktowego), dobrowolnie podają Państwo swoje dane. Wykorzystujemy te dane (np. nazwisko, adres, adres mailowy, numer telefonu i faksu) wyłącznie w celu, do którego są one udostępniane (np. przetwarzanie zapytań kontaktowych, realizacja zamówień i płatności, dostawa towarów i świadczenie usług, a zwłaszcza wysyłka newslettera lub projektów łazienek) i tylko w naszych celach handlowych. Informacje, które od Państwa otrzymujemy, pomagają nam sprawnie realizować zamówienie, doskonałą nasze usługi dla Państwa i zapobiegają nadużyciom i oszustwom.

Kiedy korzystają Państwo z naszej strony internetowej, automatycznie zbierane są informacje ogólne. Takie informacje (pliki dziennika serwera) obejmują przykładowo takie dane, jak rodzaj przeglądarki internetowej, stosowany system operacyjny, nazwy domen dostawcy usług internetowych i tym podobne. Są to wyłącznie informacje, które nie pozwalają wnioskować o danej osobie. Te informacje są technicznie konieczne, aby prawidłowo dostarczyć żądane przez Państwa treści stron internetowych, i są pilnie wymagane podczas korzystania z Internetu. Anonimowe informacje tego rodzaju są przez nas przetwarzane statystycznie, aby zoptymalizować naszą stronę internetową i powiązaną z nią technikę.

Nie sprzedajemy Państwa danych ani nie używamy ich w innych celach niż te, które są podane.

Państwa dane osobowe będą używane tylko w koncernie Villeroy & Boch i przez naszych kontrahentów, wyznaczonych przez nas do realizacji określonych zadań.

Poniżej szczegółowo informujemy o procedurach dotyczących przetwarzania danych.

Kiedy korzystają Państwo z naszych usług, wysyłamy do Państwa zapytanie o dane osobowe (w momencie rejestrowania informujemy, które informacje są konieczne, a które są dobrowolne).

Dla zabezpieczenia Państwa danych podczas przesyłania stosujemy zgodne z aktualnym stanem techniki metody szyfrowania (np. SSL) poprzez HTTPS.

Użytkownicy, którzy zgłosili się do jednej lub kilku z wymienionych usług, w razie potrzeby mogą w każdej chwili zmieniać lub usuwać dane podane podczas rejestracji. Oczywiście oprócz tego w każdej chwili udzielać będziemy informacji o zapisanych przez nas danych osobowych dotyczących Państwa. Chętnie skorygujemy je lub usuniemy na Państwa żądanie, jeśli nie jest to niezgodne z ustawowymi obowiązkami przechowywania. Aby skontaktować się w tym zakresie i odwołać wydaną zgodę, należy skorzystać z danych kontaktowych podanych na końcu tego oświadczenia w sprawie ochrony danych.

Poniżej szczegółowo objaśniamy nasze usługi i wskazujemy Państwu na obowiązującą podstawę prawną i cel przetwarzania danych.

1. Zakupy w sklepie internetowym

Nasza strona internetowa umożliwia wygodne zakupy. Stosujemy przekazane przez Państwa dane, bez specjalnego zezwolenia z Państwa strony, wyłącznie do realizacji Państwa zamówienia. Po pełnym zrealizowaniu umowy i zapłacie pełnej kwoty kupna Państwa dane zostaną zablokowane do dalszego zastosowania, a po upływie okresu wynikającego z przepisów prawa podatkowego i handlowego zostaną usunięte, chyba że jednoznacznie wyrażą Państwo zgodę na dalsze użytkowanie danych.

Cel przetwarzania danych:

Wykonanie i realizacja zainicjowanego przez Państwa procesu kupna i przestrzeganie wytycznych ustawowych, zwłaszcza regulacji prawa celnego.

Podstawa prawna:

Artykuł 6, ustęp 1, litera b RODO (wymagane dla realizacji umowy) i artykuł 6, ustęp 1, litera c RODO (wypełnienie zobowiązań prawnych).

Do zakupów w sklepie internetowym konieczne jest udostępnienie przez Państwa danych. Bez tych danych nie jest możliwe zawarcie umowy. Nieudostępnienie danych prowadziłoby do tego, że nie byłoby możliwe dokonywanie zakupów na naszej stronie internetowej.

1.1 Z kontem klienta

Bezpłatne i zabezpieczone hasłem konto klienta daje Państwu możliwość korzystania z naszej strony w pełnym zakresie. Podczas rejestracji do korzystania z naszego konta klienta i usług spersonalizowanych zbierane są niektóre dane osobowe, jak nazwisko, adres, dane kontaktowe i komunikacyjne, numer telefonu i adres mailowy. Jeśli są Państwo u nas zarejestrowani, mogą Państwo korzystać z treści i usług, które oferujemy tylko zarejestrowanym użytkownikom.

1.2 Bez konta klienta

Oczywiście mogą Państwo korzystać ze sklepu internetowego także bez konta klienta. W takim przypadku muszą Państwo wprowadzić informacje wymagane do realizacji zamówienia w zintegrowanym na stronie internetowej formularzu zamówienia „Dane osobowe”. Wpisy kończą się naciśnięciem przycisku „Dalej”, który prowadzi do płatności. Aby uniknąć błędów podczas wpisywania i upewnić się, że wprowadzono właściwy adres, w trakcie wpisywania kontrolowana jest kompletność i prawidłowość adresu.

1.3 Zakup na fakturę

W przypadku zakupu na fakturę kwota faktury jest wymagalna w dniu kalendarzowym podanym na fakturze na rzecz naszego partnera zewnętrznego, Wirecard Bank AG, Einsteinring 35, 85609 Aschheim. Forma płatności Zakup na fakturę nie jest dostępna dla wszystkich ofert i wymaga między innymi potwierdzenia wypłacalności przez Wirecard Bank AG. Aby mogli Państwo wykonać zakup na fakturę, konieczne jest udzielenie zgody na przekazywanie danych osobowych i umożliwienie weryfikacji zamówienia w celach kontroli wypłacalności i tożsamości oraz realizacji umowy przez Wirecard AG. Dodatkowe informacje na ten temat dostępne są podczas wyboru odpowiedniej formy płatności.

1.4 Bezpieczeństwo

Podczas przesyłania na nasz serwer Państwa dane płatności są chronione dzięki zastosowaniu technik bezpieczeństwa SSL. Mogą Państwo skontrolować bezpieczeństwo połączenia na podstawie danych we wskazaniu URL przeglądarki. Jeśli początek wiersza adresu zmieni się z „http” na „https”, występuje zabezpieczone połączenie. Oprócz tego wszyscy usługodawcy zaangażowani w realizację płatności są certyfikowani i spełniają najwyższe wymagania bezpieczeństwa w zakresie standardów przemysłowych E-Commerce.

1.5 Przestrzeganie regulacji prawa celnego

Na podstawie kilku rozporządzeń UE (2580/2001/WE, 881/2002/WE i 753/2011/WE) i innych wytycznych ustawowych jako przedsiębiorstwo jesteśmy zobowiązani do porównywania przed zawarciem umowy kupna danych naszych klientów z dostępnymi publicznie listami

handlu zagranicznego i embarga. Takie porównanie wykonujemy dla wypełnienia regulacji ustawowych. Wykonujemy porównanie dopiero wówczas, kiedy zamówią Państwo towar w naszym sklepie internetowym z obowiązkiem płatności. Porównywane są tylko następujące dane: imię, nazwisko i adres.

2. Indywidualny newsletter

Jeśli jednoznacznie zarejestrowali się Państwo do naszego newslettera, korzystamy z Państwa danych, aby w regularnych odstępach czasu przysyłać Państwu wyselekcjonowane informacje o nowych produktach, aktualnych ofertach, konkursach i naszych licznych usługach dla klientów.

Do skutecznej rejestracji potrzebujemy ważnego adresu mailowego. Aby sprawdzić, czy rejestracja faktycznie realizowana jest przez właściciela adresu mailowego, stosujemy metodę „Double opt in”. W tym

celu protokołujemy zamówienie newslettera, wysyłkę maila potwierdzającego i wpłynięcie wymaganej odpowiedzi. Dane te są wykorzystywane wyłącznie do wysyłki newslettera i nie są przekazywane osobom trzecim.

Aby każdorazowo udostępnić Państwu indywidualną ofertę i określać, które produkty budzą Państwa zainteresowanie, na podstawie informacji o Państwie tworzymy profil klienta. Wykorzystujemy w tym celu dostępne informacje, przykładowo Państwa historię zakupów oraz upodobania i zainteresowania, które aktywnie przekazują nam Państwo przez konto użytkownika lub które wynikają z interakcji z naszym newsletterem. Oprócz tego w newsletterze stosujemy znane technologie rynkowe, jak pliki "Cookies" lub piksele śledzące. Wiadomości, które Państwu wysyłamy, są personalizowane odpowiednio do Państwa indywidualnych preferencji i zainteresowań.

W każdej chwili mogą Państwo wycofać zgodę na zapis Państwa danych osobowych i ich wykorzystywanie do wysyłki newslettera. W każdym newsletterze znajduje się odpowiedni link. Oprócz tego w każdej chwili mogą Państwo anulować subskrypcję, korzystając z metody kontaktu podanej na końcu tych informacji o ochronie danych.

Cel przetwarzania danych:

Regularne wysyłanie newsletterów drogą elektroniczną na podany przez Państwa adres mailowy.

Podstawa prawna:

Artykuł 6, ustęp 1, litera a RODO (zgoda).

3. Privilege Club

Jako członkowie Privilege Club uczestniczą Państwo w programie lojalnościowym Villeroy & Boch. W tym celu konieczna jest odpowiednia rejestracja z podaniem wymaganych danych osobowych. Zapisujemy Państwa hasło do konta Privilege Club i zrealizowane przez Państwa zakupy, a także dane osobowe, które podali Państwo przy rejestracji. Członkostwo zapewnia liczne korzyści, które szczegółowo wymienione są w warunkach udziału Privilege Club. Oprócz

tego otrzymują Państwo punkty bonusowe za wszystkie zakupy uprawniające do bonusu, które przesyłamy Państwu raz w roku w formie bonu zakupowego. Dodatkowo co dwa miesiące otrzymują Państwo informacje dotyczące akcji i eventów wyłącznie dla członków Privilege Club w specjalnym newsletterze.

Cel przetwarzania danych:

Przesyłanie szczególnych ofert i informacji o produktach Villeroy & Boch AG.

Podstawa prawna:

Artykuł 6, ustęp 1, litera a RODO (zgoda).

4. Konfigurator łazienek i Inspirator łazienkowy

W części konfiguratora łazienek na naszej stronie internetowej mogą Państwo przygotować projekt indywidualnej łazienki. Projekt ten jest następnie wysyłany Państwu drogą elektroniczną. Oprócz tego mogą Państwo przesłać projekt wybranemu handlowcowi, który następnie doradzi Państwu mailowo lub telefonicznie w sprawie wybranej łazienki.

Cel przetwarzania danych:

Przesyłanie utworzonego przez Państwa projektu łazienki i przekazanie danych kontaktowych wybranemu handlowcowi w celu doradztwa dotyczącego łazienek mailem/telefonicznie przez handlowca.

Podstawa prawna:

Artykuł 6, ustęp 1, litera a RODO (zgoda).

5. Serwis zakupów dodatkowych

Jeśli dana seria porcelany ma zostać wycofana, będą Państwo o tym odpowiednio wcześniej informowani przez nasz serwis zakupów dodatkowych – do 12 miesięcy przed wycofaniem serii. Dzięki temu pozostanie wystarczająco dużo czasu na zakupy dodatkowe lub kompletowanie. Będziemy informować Państwa tylko wówczas, kiedy zarejestrowany przez Państwa dekor będzie wycofywany.

Cel przetwarzania danych:

Informacja o cyklach produktów i dostępności określonych produktów na rynku.

Podstawa prawna:

Artykuł 6, ustęp 1, litera a RODO (zgoda)

6. Gry i konkursy

Od czasu do czasu mają Państwo możliwość uczestniczenia na naszej stronie internetowej w grach i konkursach. W ramach tych akcji w celu realizacji również mogą być zbierane i przetwarzane Państwa dane osobowe (adres mailowy, nazwisko, adres i ewentualnie dalsze konieczne dane), zgodnie z obowiązującymi warunkami udziału w konkursie. Dane osobowe przekazywane nam przez Państwa w ramach takich akcji będą stosowane wyłącznie w celu

realizacji danej akcji (w przypadku konkursu przykładowo do wyłonienia zwycięzców, powiadamiania o wygranej i przesyłania wygranej), a po zakończeniu akcji będą usuwane.

Jeśli w ramach akcji jednoznacznie wyrazili Państwo na to zgodę, będziemy przysyłać Państwu nasz newsletter zgodnie z opisem w punkcie III. 2. Jeśli później ponownie odwołają Państwo wyrażoną zgodę, nie wpływa to na Państwa szanse wygranej lub na udział w grze.

Cel przetwarzania danych:

Realizacja gry/konkursu.

Podstawa prawna:

Artykuł 6, ustęp 1, litera a RODO (zgoda).

7. Lista prezentów

Mają Państwo możliwość przenoszenia produktów dostępnych w naszym sklepie internetowym na listę prezentów i zarządzania nią. W tym celu konieczne jest utworzenie konta klienta. Utworzona przez Państwa lista prezentów może być następnie przesyłana poprzez link do wymienionych przez Państwa osób. Jako autorzy listy prezentów otrzymają Państwo mail powitalny, mail przypominający przed upływem wyznaczonej przez Państwa daty zdarzenia, a po upływie terminu listy prezentów bon zakupowy zgodnie z podanymi przez Państwa danymi.

Cel przetwarzania danych:

Wysyłanie wybranych produktów Villeroy & Boch AG do zdefiniowanego kręgu odbiorców z Państwa adresem mailowym jako nadawcy.

Podstawa prawna:

Artykuł 6, ustęp 1, litera a RODO (zgoda).

8. Formularz kontaktowy

Jeśli kontaktują się Państwo z nami przez maila lub formularz kontaktowy, podane przez Państwa dane są zapisywane w celu przetwarzania zapytania i dla możliwych późniejszych pytań oraz ewentualnie do przesyłania żądanych materiałów informacyjnych.

Cel przetwarzania danych:

Odpowiedź na zadane przez Państwa zapytanie.

Podstawa prawna:

Artykuł 6, ustęp 1, litera b RODO (wymagane do wykonania czynności przedumownych, które następują na wniosek danej strony).

9. System CRM

Chcąc jak najlepiej prowadzić dialog z klientami, zarządzamy relacjami z naszymi klientami, osobami zainteresowanymi i partnerami w centralnym banku danych CRM. Pozwala nam to na utrzymywanie indywidualnych relacji z klientami i szybkie reagowanie na zapytania.

Cel przetwarzania danych: zarządzanie dialogiem z klientami i szybsze przetwarzanie w obszarach sprzedaży, serwisu i marketingu

Podstawa prawna: artykuł 6, ustęp 1, litera f RODO (uzasadniony interes)

Uzasadnione interesy:

1. Szybkie i efektywne opracowywanie zapytań od klientów, osób zainteresowanych i partnerów.
2. Wspomaganie naszych procesów w obszarach serwisu, sprzedaży i marketingu przez doświadczonego i niezawodnego partnera oraz zmniejszenie własnych nakładów na utrzymanie infrastruktury IT.

Odbiorcy danych: dostawcy CRM

Dostawca usług technicznych systemu CRM znajduje się w państwie trzecim. Przetwarzanie danych jest zabezpieczone poprzez umowę o realizację zlecenia oraz standardowe klauzule umowne UE uzgodnione z usługodawcą.

10. Prawo do wycofania wyrażonej zgody

Jeśli korzystają Państwo z wymienionych usług na podstawie wyrażonej zgody, dla zgody obowiązują poniższe regulacje:

Wycofanie zgody

Każdorazowo dobrowolnie i w każdej chwili, ze skutkiem na przyszłość, mogą Państwo odwołać wyrażoną zgodę bez podawania przyczyn. Mogą Państwo zwracać się w tym celu pod adres Villeroy & Boch podany wyżej.

11. Powiadomienia o produktach / Alerty dotyczące listy życzeń

Jeśli wyraźnie zapisali się Państwo do naszych powiadomień o produktach i alertów dotyczących listy życzeń, wykorzystujemy Państwa dane, aby wysyłać Państwu wiadomości o zmianach na Państwa liście życzeń (ceny i dostępność) oraz – w regularnych odstępach czasu – e-maile z przypomnieniami dotyczące Państwa listy życzeń.

Do skutecznej rejestracji potrzebujemy ważnego adresu e-mail. Aby sprawdzić, czy zgłoszenie dokonywane jest faktycznie przez właściciela adresu e-mail, stosujemy metodę „Double opt in”. W tym celu protokołujemy zamówienie alertu, wysłanie e-maila potwierdzającego i wpłynięcie żądanej w nim odpowiedzi. Dane te są wykorzystywane wyłącznie do wysyłania powiadomień o produktach oraz alertów dotyczących listy życzeń i nie są przekazywane osobom trzecim

W każdej chwili mogą Państwo wycofać zgodę na przechowywanie Państwa danych osobowych i ich wykorzystywanie do przesyłania informacji o produktach. W każdym powiadomieniu o

produktach i w każdym alercie znajduje się odpowiedni link przeznaczony do tego celu. Oprócz tego w każdej chwili mogą się Państwo wypisać, korzystając z metody kontaktu podanej na końcu niniejszych informacji o ochronie danych.

Z chwilą wypisania się przez Państwa uznajemy, że Państwa zgoda na utworzenie spersonalizowanego profilu użytkownika oraz otrzymywanie bazujących na nim informacji o produktach została wycofana.

Cel przetwarzania danych:

Przesyłanie powiadomień o produktach oraz alertów drogą elektroniczną na podany przez Państwa adres e-mail.

Podstawa prawna:

Artykuł 6, ustęp 1, litera a RODO (zgoda)

Oprócz danych wprowadzonych przez Państwa podczas wizyty zbierane są od Państwa również inne dane poprzez plików "Cookies" i tracking. Poniżej o tym informujemy.

1. Cookies

Częściowo na naszych stronach internetowych stosowane są pliki „Cookies”. Za tą standardową technologią kryją się małe pliki tekstowe, które są zapisywane na stosowanym przez Państwa urządzeniu i które umożliwiają między innymi zwiększenie komfortu i bezpieczeństwa wizyty na danej stronie internetowej. W tym celu otrzymujemy automatycznie określone dane, np. adres IP, dane o stosowanej przeglądarce, system operacyjny Państwa komputera i Państwa połączenie z Internetem. Pliki "Cookies" mogą też służyć do przystosowania oferty na danej stronie internetowej do interesów odwiedzających lub do ogólnego polepszenia usług na podstawie ocen statystycznych.

Mogą Państwo samodzielnie określić, czy stosowana przez Państwa przeglądarka umożliwia wykorzystywanie plików "Cookies", czy też nie. Prosimy uwzględnić to, że jeśli Cookies będą niedozwolone, funkcjonalność stron internetowych może być ograniczona lub zablokowana.

Pliki "Cookies" nie mogą być stosowane do uruchamiania programów lub przenoszenia wirusów na komputer. Na podstawie informacji zawartych w "Cookies" możemy ułatwić Państwu nawigację i umożliwić prawidłowe wyświetlanie treści naszych stron internetowych.

Dodatkowe informacje na ten temat znajdują Państwo w naszej polityce dotyczącej "Cookies".

2. Stosowanie Google Analytics

Ta strona internetowa korzysta z Google Analytics, usługi analizy treści internetowych firmy Google Inc. (nazywanej dalej: Google). Google Analytics stosuje tak zwane pliki "Cookies", czyli pliki tekstowe, które są zapisywane na Państwa komputerze i umożliwiają analizę wykorzystania strony internetowej przez Państwa. Utworzone przez "Cookies" informacje o Państwa korzystaniu z danej strony internetowej są przesyłane z reguły na serwer Google w USA i są tam zapisywane. Ze względu na aktywację anonimizacji IP na tych stronach internetowych, Państwa adres IP w krajach członkowskich Unii Europejskiej lub w innych krajach ratyfikujących Porozumienie o Europejskim Obszarze Gospodarczym będzie jednak wcześniej skracany. Tylko w sytuacjach wyjątkowych pełny adres IP będzie przesyłany na

serwer Google w USA i tam skracany. Na zlecenie operatora tej strony internetowej Google będzie korzystał z tych informacji, aby oceniać wykorzystanie strony internetowej, aby zestawiać raporty o aktywnościach na stronach internetowych i aby świadczyć inne usługi powiązane z korzystaniem ze strony internetowej lub z Internetu na rzecz operatora strony internetowej.

Używamy również rozszerzenia technicznego Google Signals, które umożliwia cross-device tracking, czyli śledzenie aktywności użytkowników korzystających z wielu urządzeń. Pozwala to na powiązanie poszczególnych użytkowników strony internetowej z różnymi urządzeniami końcowymi. Dzieje się tak jednak tylko wtedy, gdy użytkownik zalogował się do usługi Google podczas wizyt na stronie internetowej i włączył opcję Personalizacja reklam w ustawieniach swojego konta Google. Nawet wtedy jednak żadne dane osobowe ani profile użytkowników nie będą dla nas dostępne; pozostają one dla nas anonimowe.

Jeśli nie życzą sobie Państwo używania Google Signals, mogą Państwo wyłączyć opcję Personalizacja reklam w ustawieniach konta Google.

Można uniemożliwić zapis plików "Cookies" przez odpowiednie ustawienie oprogramowania przeglądarki; w takim przypadku nie wszystkie funkcje tej strony internetowej będą mogły być używane w pełnym zakresie. Oprócz tego mogą Państwo uniemożliwić zbieranie danych utworzonych przez plików "Cookies" i dotyczących Państwa korzystania ze strony internetowej (z Państwa adresem IP) przez Google i przetwarzanie tych danych przez Google, pobierając z podanego poniżej linku wtyczkę do przeglądarki i instalując ją. Wtyczka do przeglądarki do dezaktywacji Google Analytics.

Alternatywnie do wtyczki do przeglądarki lub do przeglądarek mobilnych można uniemożliwić zbieranie danych przez Google Analytics, klikając następujący link: [Dezaktywuj Google Analytics](#). Umieszczony zostanie plik cookie opt-out, który uniemożliwi w przyszłości zbieranie Państwa danych podczas odwiedzania tej witryny internetowej. Po usunięciu pliku cookie proces ten należy powtórzyć.

3. Stosowanie Google Maps

Ta strona internetowa stosuje Google Maps API, aby wizualizować informacje geograficzne. Podczas korzystania z Google Maps Google zbiera, przetwarza i wykorzystuje także dane dotyczące korzystania z funkcji map przez użytkownika. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych przez Google zawarte są w informacjach o ochronie danych Google. W centrum ochrony danych można także zmienić indywidualne ustawienia ochrony danych.

Szczegółowe instrukcje dotyczące zarządzania własnymi danymi w związku z produktami Google znajdują się tutaj.

4. Stosowanie Google reCAPTCHA

Aby zapewnić wystarczające bezpieczeństwo danych podczas przesyłania formularzy, w określonych przypadkach stosujemy usługę reCAPTCHA firmy Google Inc. Służy to przede wszystkim rozróżnieniu, czy wpis został dokonany przez osobę fizyczną, czy też nastąpiło nadużycie przez przetwarzanie maszynowe i zautomatyzowane. Usługa obejmuje wysyłkę adresu IP i ewentualnie innych danych potrzebnych Google w ramach usługi reCAPTCHA. Państwa adres IP w krajach członkowskich Unii Europejskiej lub w innych krajach

ratyfikujących Porozumienie o Europejskim Obszarze Gospodarczym będzie jednak wcześniej skracany. Adres IP przesyłany w ramach reCaptcha przez Państwa przeglądarkę nie będzie przechowywany razem z innymi danymi Google z wyjątkiem momentu korzystania z wtyczki „reCAPTCHA” przy logowaniu do konta Google. W tym zakresie obowiązują odmienne regulacje ochrony danych Google Inc.

Dodatkowe informacje dotyczące ochrony danych Google Inc. zawarte są na stronach:

<http://www.google.de/intl/de/privacy> lub <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>.

5. Google AdWords

Nasza strona internetowa korzysta z usługi Google Conversion Tracking. Jeśli przejdą Państwo na naszą stronę poprzez reklamę w Google, usługa Google Adwords umieszcza pliki "Cookies" w Państwa komputerze. "Cookies" są stosowane do usługi Conversion Tracking, kiedy użytkownik kliknie na reklamę w Google. Takie pliki "cookies" tracą ważność po 30 dniach i nie służą do identyfikacji indywidualnej. Jeśli użytkownik odwiedza określone strony naszej witryny internetowej i pliki "Cookies" są jeszcze ważne, możemy określić za pośrednictwem Google, czy użytkownik kliknął na reklamę i został przekierowany na tę stronę. Każdy klient Google AdWords otrzymuje inne pliki "Cookies". Z tego powodu nie można śledzić "Cookies" przez strony internetowe klientów AdWords. Informacje zebrane przez pliki "Cookies" Conversion służą do generowania statystyk Conversion dla klientów AdWords, którzy zdecydowali się na usługę Conversion Tracking. Klienci dowiadują się o całkowitej liczbie użytkowników, którzy kliknęli na ich reklamę i zostali przekierowani na stronę z tagiem Conversion Tracking. Nie otrzymują oni jednak informacji, przy użyciu których możliwa byłaby indywidualna identyfikacja użytkowników.

Jeśli nie chcą Państwo uczestniczyć w trackingu, mogą Państwo odmówić generowania w tym celu pliki "Cookies" – przykładowo przez ustawienie przeglądarki, które zasadniczo dezaktywuje automatyczne generowanie plików "Cookies" lub ustawić przeglądarkę tak, aby "Cookies" z domeny „googleadservices.com” były blokowane.

Prosimy uwzględnić to, że pliki "Cookies" Opt out nie mogą być usuwane, jeśli nie życzą sobie Państwo zapisu danych pomiarowych. Jeśli wszystkie pliki "Cookies" w przeglądarce zostaną usunięte, konieczne będzie ponowne wygenerowanie danego "Cookie" Opt-out.

6. Stosowanie Google Remarketing

Ta strona internetowa stosuje funkcję Remarketing Google Inc. Funkcja ta służy do prezentowania odwiedzającym strony internetowe w sieci reklamowej Google określonych, odnoszących się do zainteresowań treści reklamowych. W przeglądarce odwiedzającego strony internetowe zapisywane są tak zwane pliki "Cookies", które umożliwiają ponowne wykrywanie odwiedzającego, jeśli korzysta on ze stron internetowych, które przynależą do sieci reklamowej Google. Na tych stronach można prezentować odwiedzającemu reklamy, które odnoszą się do treści, które odwiedzający otworzył wcześniej na stronach internetowych, które korzystają z funkcji Remarketing Google.

Według danych podawanych przez Google nie korzysta ona przy tym procesie z danych osobowych. Jeśli jednak nie życzą sobie Państwo funkcji Remarketing od Google, mogą ją Państwo zasadniczo dezaktywować, wprowadzając odpowiednie ustawienia w <http://www.google.com/settings/ads>. Alternatywnie można dezaktywować stosowanie plików "Cookies" dla reklamy spersonalizowanej poprzez inicjatywę sieciową, stosując się do instrukcji zawartych w http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp.

Standardowe klauzule umowne UE zostały uzgodnione z Google, zapewniając w ten sposób zgodność z europejskim prawem ochrony danych.

7. Zagnieżdżone filmy YouTube

Na niektórych z naszych stron internetowych oferujemy filmy YouTube. Operatorem odpowiednich wtyczek jest YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA. Jeśli odwiedzają Państwo stronę z wtyczką YouTube, tworzone jest połączenie z serwerami YouTube. Przekazuje się przy tym YouTube, które strony są odwiedzane. Po zalogowaniu na konto YouTube może przypisać zachowanie w sieci konkretnemu użytkownikowi. Można temu zapobiec, wylogowując się wcześniej ze swojego konta Youtube.

Kiedy uruchamiany jest film Youtube, oferent generuje pliki "Cookies", które zbierają informacje o zachowaniach użytkowników.

W razie dezaktywacji zapisu "Cookies" dla programu Google Ad, także przy wyświetlaniu filmów Youtube nie są generowane tego rodzaju pliki "Cookies". Youtube zapisuje jednak także w innych "Cookies" dane nieosobowe dotyczące wykorzystania treści. Aby to uniemożliwić, trzeba zablokować zapis "Cookies" w przeglądarce.

Dodatkowe informacje dotyczące ochrony danych w „Youtube” zawarte są w oświadczeniu o ochronie danych oferenta na stronie: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>

8. Wtyczki społecznościowe

Na naszej stronie internetowej umożliwiamy korzystanie z tak zwanych „przycisków społecznościowych”. W celu ochrony danych przy implementacji stosujemy rozwiązanie „Shariff”. Dzięki temu nasze przyciski na tej stronie internetowej są integrowane tylko jako grafika, która zawiera linki do odpowiedniej strony internetowej oferenta przycisku. Po kliknięciu grafiki użytkownik jest przenoszony do usług danych oferentów. Dopiero wówczas Państwa dane są przesyłane do oferentów. Jeśli nie klikną Państwo grafiki, nie następuje wymiana między Państwem i oferentami przycisków społecznościowych. Informacje o zbieraniu i zastosowaniu danych w społecznościach internetowych zawarte są w warunkach użytkowania danych oferentów.

Na naszej stronie internetowej umieściliśmy przyciski społecznościowe wymienionych firm:

Facebook Inc. (1601 S. California Ave - Palo Alto - CA 94304 - USA)

Twitter Inc. (795 Folsom St. - Suite 600 - San Francisco - CA 94107 - USA)

Pinterest (808 Brannan Street, San Francisco, CA 94103, USA)

Instagram (601 Willow Rd - Menlo Park CA 94025 - USA)

9. Piksel Facebooka

Na naszej stronie internetowej zostało zainstalowane narzędzie Facebook Custom Audiences Pixel.

Facebook gromadzi dane osobowe osób odwiedzających stronę internetową i przetwarza je zgodnie z Zasadami dotyczącymi danych spółki Facebook. Do danych tych należą w szczególności interakcje ze stroną internetową oraz dane dotyczące urządzeń użytkowników (zwane dalej „danymi odwiedzających”). Więcej informacji na temat przetwarzanych danych odwiedzających zawierają informacje o danych na potrzeby statystyk strony spółki Facebook.

Dane odwiedzających mogą być w szczególności wykorzystywane do wyświetlania osobom odwiedzającym stronę internetową treści lub reklam odpowiednio do ich zainteresowania określonymi informacjami na stronach internetowych lub ich interakcji z zamieszczonymi na nich treściami.

Do wyżej wymienionych celów na urządzeniach osób odwiedzających naszą stronę internetową są zapisywane pliki cookie, czyli niewielkie pliki, które zapisują ww. informacje w sposób anonimowy (tzn. bez jednoznacznych danych, takich jak np. nazwisko lub adres e-mail). Szczegółowe informacje na temat plików cookie oraz możliwości zgłoszenia sprzeciwu zawierają dla użytkowników Zasady dotyczące plików cookie spółki Facebook. (link do Zasad dotyczących plików cookie spółki Facebook)

Dane odwiedzających są przetwarzane przez Facebook w USA, przy czym uzgodniono z Facebookiem standardowe klauzule umowne UE i tym samym Facebook zapewnia o przestrzeganiu europejskiego prawa ochrony danych.

Firma Villeroy & Boch oraz spółka Facebook są współadministratorami danych osobowych osób odwiedzających naszą stronę internetową, które są gromadzone przez Facebook Custom Audiences, zgodnie z art. 4 nr 7 RODO, i w tym celu firma Villeroy & Boch zawarła ze spółką Facebook specjalne uzgodnienie zgodnie z art. 26 ust. 1 zdanie 2.

W uzgodnieniu tym zostało w szczególności ustalone, że spółka Facebook ponosi główną odpowiedzialność za przetwarzanie danych, a Villeroy & Boch nie ma dostępu do poszczególnych danych osób odwiedzających stronę (lecz może korzystać z utworzonych statystyk, np. dotyczących płci lub grup wiekowych). Ponadto Facebook zobowiązuje się do przestrzegania praw osób, których dotyczą dane, i odpowiadania na zapytania dotyczące dostępu, sprzeciwu lub usunięcia danych.

Firma Villeroy & Boch zwraca się z prośbą do osób odwiedzających jej stronę internetową o zwracanie się bezpośrednio do spółki Facebook w kwestiach związanych z dochodzeniem swoich praw jako osób, których dotyczą dane w związku z przetwarzaniem ich danych przez Facebook. Zapytania dotyczące np. dostępu do danych firma Villeroy & Boch mogłaby również kierować jedynie do spółki Facebook.

Ponadto firma Villeroy & Boch informuje, że zgodnie z uzgodnieniem z Facebookiem organem sprawującym główny nadzór nad przetwarzaniem danych podlegających wspólnej odpowiedzialności jest irlandzka Komisja ds. ochrony danych. Osoby odwiedzające stronę Facebooka mają prawo do składania skargi nie tylko do odpowiedniego lokalnego organu nadzorczego, lecz również do irlandzkiej Komisji ds. ochrony danych.

10. Pinterest-Tag

Niniejsza strona internetowa integruje piksel (Tag Pinteresta) firmy Pinterest Europe Ltd. (Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street, Dublin 2, Irlandia). Dzięki temu pikselowi informacje o korzystaniu z tej strony internetowej (np. informacje o obejrzanych artykułach) są zbierane na wspólną odpowiedzialność firmy Pinterest Europe Limited i firmy Villeroy & Boch oraz są przekazywane do Pinterest Europe Limited. Za dalsze przetwarzanie danych przekazanych firmie Pinterest Europe Limited odpowiada wyłącznie Pinterest Europe Limited na mocy prawa o ochronie danych osobowych.

Te informacje przekazane firmie Pinterest Europe Limited mogą zostać przypisane do użytkownika za pomocą dalszych informacji, które firma Pinterest Europe Limited przechowuje na jego temat, np. w związku z posiadaniem przez niego konta użytkownika na platformie „Pinterest”. Informacje zebrane za pomocą piksela mogą być wykorzystane do wyświetlania na koncie użytkownika na platformie Pinterest reklam opartych na zainteresowaniach dotyczących naszych ofert (retargeting). Informacje zebrane za pośrednictwem piksela mogą być również agregowane przez firmę Pinterest Europe Limited, a następnie wykorzystane do własnych celów reklamowych tej firmy oraz do celów reklamowych podmiotów trzecich. Firma Pinterest Europe Limited może przykładowo wywnioskować pewne zainteresowania na podstawie zachowania użytkownika podczas przeglądania tej strony internetowej i może również wykorzystać te informacje do promowania ofert podmiotów trzecich. Firma Pinterest Europe Limited może również połączyć informacje zebrane za pomocą piksela z innymi informacjami, które zebrała o użytkownika za pośrednictwem innych stron internetowych oraz/lub w związku z korzystaniem przez niego z platformy „Pinterest”, tak aby profil użytkownika mógł być przechowywany w firmie Pinterest Europe Limited. Profil ten może być wykorzystywany do celów reklamowych.

Do wyżej wymienionych celów na urządzeniach osób odwiedzających naszą stronę internetową są zapisywane pliki cookie, czyli niewielkie pliki, które zapisują ww. informacje w sposób anonimowy (tzn. bez jednoznacznych danych, takich jak np. nazwisko lub adres e-mail). Użytkownicy mogą znaleźć szczegółowe informacje na temat plików cookie oraz możliwości rezygnacji z nich w Polityce firmy Pinterest dotyczącej plików cookie.

W zakresie, w jakim firma Pinterest Europe Limited przetwarza dane użytkownika jako jedyny administrator danych, możliwe jest, że dane zostaną przekazane przez firmę Pinterest Europe Limited do USA. Europejski Trybunał Sprawiedliwości orzekł w odniesieniu do USA, że jest to kraj o niewystarczającym poziomie ochrony danych. W tym kontekście istnieje zatem szczególne ryzyko, że dane użytkownika będą przetwarzane przez instytucje/organy amerykańskie do celów kontroli i monitoringu, a użytkownik nie będzie miał odpowiednich środków prawnych, aby temu zapobiec. Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. a) RODO (zgoda).

Aby uzyskać więcej informacji na temat ochrony danych w Pinterest Europe Limited, należy kliknąć tutaj: <https://policy.pinterest.com/de/privacy-policy>.

Firma Villeroy & Boch jest współodpowiedzialna z firmą Pinterest za przetwarzanie danych osobowych osób odwiedzających naszą stronę internetową, gromadzonych przez „Tag Pinteresta” zgodnie z art. 4 nr 7 RODO, i zawarła w tym celu specjalną umowę zgodnie z art. 26 ust. 1 zd. 2.

W uzgodnieniu tym zostało w szczególności ustalone, że firma Pinterest ponosi główną odpowiedzialność za przetwarzanie danych, a Villeroy & Boch nie ma dostępu do poszczególnych danych osób odwiedzających stronę (lecz może korzystać z utworzonych statystyk, np. dotyczących płci lub grup wiekowych).

Przegląd plików cookie używanych na naszej stronie internetowej w celu śledzenia konwersji przez funkcję „Tag Pinteresta” można znaleźć na stronie link. Użytkownik może w dowolnym momencie odwołać zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celu śledzenia konwersji przez funkcję „Tag Pinteresta”, wchodząc ponownie na nasz baner plików cookie w stopce naszej strony głównej i odpowiednio dostosowując swoje ustawienia.

11. Criteo

Niniejsza strona integruje technologię retargetingu firmy Criteo SA, 32 Rue Blanche, 75009 Paris. Zastosowanie tej technologii umożliwia wyświetlanie użytkownikom na stronach podmiotów trzecich (tzw. stronach wydawców) reklam produktów, które oglądali oni na tej stronie. Criteo zbiera informacje o zachowaniu użytkownika na tej stronie internetowej za pomocą śledzących plików cookie i podobnych technologii umieszczanych w przeglądarce oraz za pomocą identyfikatorów reklamowych w środowiskach, które nie obsługują plików cookie – na przykład w aplikacjach. Korzystając z tych technologii, Criteo może analizować trendy i identyfikować zainteresowania poszczególnych użytkowników w odniesieniu do stron internetowych i aplikacji.

Za pomocą tych technologii Criteo taguje odwiedzających na stronach internetowych oraz w aplikacjach swoich partnerów. Użytkownicy identyfikowani przez Criteo otrzymują identyfikator techniczny. Criteo w żadnym momencie nie gromadzi danych osobowych umożliwiających identyfikację, takich jak nazwiska lub adresy. Criteo analizuje jedynie oglądane produkty lub zachowania związane z wyszukiwaniem oraz strony odwiedzane na stronie partnera, dla którego Criteo dostarcza reklamy.

W celu dostarczania spersonalizowanych reklam i zapewnienia bezproblemowego korzystania ze stron internetowych, Criteo może synchronizować identyfikatory różnych używanych przeglądarek („synchronizacja identyfikatorów”). Dzięki technologii synchronizacji identyfikatorów Criteo jest w stanie zawsze prezentować najbardziej dopasowane reklamy – niezależnie od używanej przeglądarki lub urządzenia końcowego – bez konieczności gromadzenia i przetwarzania przez Criteo w tym celu danych osobowych, takich jak nazwiska lub adresy.

W tym celu Criteo stosuje dokładne metody łączenia w oparciu o dane techniczne gromadzone za pomocą stosowanych technologii Criteo – takie jak identyfikatory naszych partnerów reklamowych lub zaszyfrowane adresy e-mail, które partnerzy przekazują do Criteo. Więcej informacji na temat ochrony danych w firmie Criteo można znaleźć na stronie <https://www.criteo.com/de/privacy/>.

Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.

Firma Villeroy & Boch jest współodpowiedzialna z firmą Criteo za przetwarzanie danych osobowych osób odwiedzających naszą stronę internetową, gromadzonych za pomocą technologii retargetingu firmy Criteo zgodnie z art. 4 nr 7 RODO i zawarła w tym celu specjalną umowę z firmą Criteo zgodnie z art. 26 ust. 1 zd. 2.

W uzgodnieniu tym zostało w szczególności ustalone, że firma Criteo ponosi główną odpowiedzialność za przetwarzanie danych, a Villeroy & Boch nie ma dostępu do poszczególnych danych osób odwiedzających stronę (lecz może korzystać z utworzonych statystyk, np. dotyczących płci lub grup wiekowych).

Przegląd plików cookie używanych na naszej stronie internetowej w celu śledzenia konwersji przez Criteo można znaleźć na stronie link. Użytkownik może w dowolnym momencie odwołać zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celu śledzenia konwersji, wchodząc ponownie na nasz baner plików cookie w stopce naszej strony głównej i odpowiednio dostosowując swoje ustawienia.

12. LinkedIn Insight Tag

Nasze strony internetowe korzystają ze śledzenia konwersji „Insight Tag” firmy

LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irlandia. Dzięki temu użytkownikom naszych stron internetowych mogą być wyświetlane reklamy oparte na ich zainteresowaniach („reklamy LinkedIn”) podczas odwiedzania sieci społecznościowej LinkedIn lub innych stron internetowych, które również korzystają z tej procedury. Używamy tego narzędzia, aby prezentować użytkownikowi reklamy dopasowane do jego zainteresowań oraz aby nasze strony internetowe były dla niego bardziej interesujące (retargeting).

Ze względu na zastosowane narzędzie marketingowe, przeglądarka użytkownika automatycznie nawiązuje bezpośrednie połączenie z serwerem LinkedIn, jeśli wcześniej wyraził on na to zgodę w naszej deklaracji dotyczącej plików cookie. Nie mamy wpływu na zakres i dalsze wykorzystanie danych zebranych przez LinkedIn za pomocą tego narzędzia i dlatego informujemy użytkownika zgodnie z naszym aktualnym stanem wiedzy: Przez integrację tagów Insight, firma LinkedIn otrzymuje informację, że użytkownik wszedł

na odpowiednią stronę naszej oferty internetowej lub kliknął na naszą reklamę. Jeśli użytkownik jest zarejestrowany w serwisie LinkedIn, firma LinkedIn może przypisać wizytę do konta użytkownika. Nawet jeśli użytkownik nie jest zarejestrowany w serwisie LinkedIn lub nie zalogował się, możliwe jest, że LinkedIn rozpozna i zachowa jego adres IP oraz inne informacje identyfikujące.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w ramach śledzenia konwersji „Insight Tag” jest deklarowana zgoda użytkownika zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO. Przetwarzanie danych osobowych umożliwia nam promowanie sprzedaży poprzez sprzedaż towarów lub usług.

Firma Villeroy & Boch jest współodpowiedzialna z firmą LinkedIn za przetwarzanie danych osobowych osób odwiedzających naszą stronę internetową, gromadzonych przez „Insight Tag” zgodnie z art. 4 nr 7 RODO i zawarła w tym celu specjalną umowę zgodnie z art. 26 ust. 1 zd. 2.

W uzgodnieniu tym zostało w szczególności ustalone, że firma LinkedIn ponosi główną odpowiedzialność za przetwarzanie danych, a Villeroy & Boch nie ma dostępu do poszczególnych danych osób odwiedzających stronę (lecz może korzystać z utworzonych statystyk, np. dotyczących płci lub grup wiekowych).

Przegląd plików cookie używanych na naszej stronie internetowej w celu śledzenia konwersji przez funkcję „Insight Tag” można znaleźć na stronie link. Użytkownik może w dowolnym momencie odwołać zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celu śledzenia konwersji przez funkcję „Insight Tag”, wchodząc ponownie na nasz baner plików cookie w stopce naszej strony głównej i odpowiednio dostosowując swoje ustawienia.

13. TikTok Pixel

Na naszej stronie internetowej wprowadzony został „piksel TikTok” operatora TikTok (dla UE: TikTok Technology Limited, registered office 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Ireland). Za pomocą tego piksela nawiązywane jest połączenie z serwerami TikTok podczas odwiedzania naszej strony internetowej, w przypadku wyraźnej zgody użytkownika w ramach zgody na pliki cookie. Zachowanie użytkowników na naszej stronie internetowej jest wtedy śledzone w celu włączania dopasowanych reklam.

Do TikTok przekazywany jest również adres IP oraz informacje o urządzeniu końcowym użytkownika. TikTok wykorzystuje te dane do identyfikacji użytkowników naszej strony internetowej i przypisania ich działań do konta użytkownika TikTok.

TikTok wykorzystuje następnie te dane, aby wyświetlać swoim użytkownikom dopasowane i spersonalizowane reklamy oraz tworzyć profile użytkowników oparte na zainteresowaniach. Zgromadzone dane użytkowników są dla Villeroy & Boch anonimowe i nie można ich przeglądać, natomiast można je wykorzystywać wyłącznie w ramach pomiaru włączanych reklam.

Szczegółowe informacje o tym, w jaki sposób TikTok gromadzi, wykorzystuje i chroni dane uzyskane za pomocą piksela TikTok, można znaleźć w privacy policy dla użytkowników TikTok.

Generalnie dane użytkowników gromadzone na tej stronie internetowej są przetwarzane w UE lub EOG. W tym celu została zawarta odpowiednia umowa o ochronie danych z TikTok Ireland. Niemniej jednak uwzględniono istniejącą możliwość dostępu TikTok Inc., USA, zawierając z TikTok Ireland standardowe klauzule umowne UE publikowane od czerwca 2021 r.

Firma Villeroy & Boch jest współodpowiedzialna z firmą Pinterest za przetwarzanie danych osobowych osób odwiedzających naszą stronę internetową, gromadzonych przez „piksel TikTok” zgodnie z art. 4 nr 7 RODO, i zgodnie z art. 26 ust. 1 str. 2 zawarła w tym celu z TikTok specjalną umowę.

Umowa ta określa w szczególności, że TikTok jest przede wszystkim odpowiedzialny za przetwarzanie danych i że Villeroy & Boch nie ma dostępu do poszczególnych danych osób odwiedzających. Ponadto

TikTok zobowiązuje się do przestrzegania praw osoby, której dane dotyczą i, na przykład, do odpowiadania na prośby o informacje, sprzeciwy lub usunięcie danych.

Villeroy & Boch prosi odwiedzających stronę o bezpośredni kontakt z TikTok w celu dochodzenia swoich praw jako osoby, której dane dotyczą, w związku z przetwarzaniem ich danych przez TikTok. Villeroy & Boch może na przykład przekazywać prośby o informacje tylko do TikTok.

Ponadto Villeroy & Boch wskazuje, że zgodnie z umową z TikTok organ ochrony danych kraju związkowego Saara jest organem sprawującym nadzór nad przetwarzaniem danych w ramach wspólnej odpowiedzialności. Osoby odwiedzające stronę TikTok mają prawo do złożenia skargi do Irlandzkiej Komisji Ochrony Danych.

14. Mynewsdesk

Do wyświetlania publikacji prasowych w naszym dziale prasowym stosujemy usługę Mynewsdesk AB, numer rejestrowy przedsiębiorstwa 556634-1276, z siedzibą główną w Rosenlundsgatan 40, 118 53 Sztokholm.

Także strona internetowa www.mynewsdesk.com, która po otwarciu części prasowej jest zintegrowana na naszej stronie internetowej jako ramka, stosuje "Cookies". Dodatkowe informacje dotyczące plików "Cookies" z www.mynewsdesk.com są dostępne na stronie <https://www.mynewsdesk.com/de/about/terms-and-conditions/cookies?locale=de>.

15. Strony fan page Villeroy & Boch w serwisach / na platformach społecznościowych

Nasze strony fan page w serwisach i na platformach społecznościowych wykorzystujemy do aktywnej komunikacji z klientami i użytkownikami. Do celów badania rynku i do celów reklamowych podczas odwiedzania tych stron mogą być gromadzone i przechowywane Państwa dane, aby przy użyciu pseudonimów utworzyć profile użytkowników. Wykorzystujemy je do wyświetlania Państwu na platformach i poza nimi reklam bazujących na Państwa domniemanych zainteresowaniach. W tym celu podczas wizyty na naszych stronach fan page wykorzystywane są pliki cookie, które zawierają informacje o zachowaniu użytkownika używającego pseudonimu.

Pełne informacje na temat przetwarzania danych oraz możliwości sprzeciwu znajdują się w polityce prywatności poszczególnych usługodawców.

To z nimi należy się kontaktować w razie pytań i dochodzenia praw użytkownika. Jeśli potrzebują Państwo naszej pomocy w tym zakresie, prosimy o kontakt z nami.

16. Bazaarvoice

Aby umożliwić naszym klientom dokonywanie recenzji produktów i zbadać ich przydatność dla innych klientów, korzystamy z usług Bazaarvoice Inc, 10901 Stonelake Blvd Austin, Texas 78759, USA (www.bazaarvoice.com).

W celu przeprowadzania recenzji produktów, przekazujemy im Twój adres e-mail, aby zaprosić Cię do przesłania recenzji produktu za pośrednictwem poczty elektronicznej, ale tylko wtedy, gdy dokonałeś zakupu produktu na naszej stronie internetowej i nie zrezygnowałeś z otrzymywania zaproszeń do recenzji produktu.

W celu rejestrowania, w jaki sposób odwiedzający naszą stronę internetową uwzględniają wystawione oceny produktów, na naszych stronach internetowych zintegrowane są również tzw. piksele, czyli małe elementy graficzne, jak również pliki cookie. Ponadto pliki cookie są zapisywane podczas przesyłania i wywoływania

ocen produktów i pytań dotyczących produktów, aby umożliwić korzystanie z obu usług. Jako dane odwiedzającego przetwarzane są między innymi ID produktu, ID zamówienia i ID użytkownika. Przypisanie do Ciebie odbywa się tylko poprzez losowo wygenerowaną wartość liczbową. Nie następuje połączenie z bezpośrednimi danymi osobowymi, jak np. adres e-mail.

Więcej informacji na temat przetwarzanych danych gości można znaleźć tutaj:

https://knowledge.bazaarvoice.com/wp-content/conversations/en_US/Collect/bvpixel.html#add-the-transaction-event

Standardowe klauzule umowne UE zostały uzgodnione z Bazaarvoice w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu ochrony danych podczas przekazywania danych osobowych do krajów trzecich. Politykę prywatności Bazaarvoice można znaleźć tutaj.

17. Zastosowanie AX Semantics

Aby polepszyć odbiór naszego contentu, różnicujemy treść, którą widzą nasi użytkownicy, w oparciu o ich zachowania na miejscu. Do tego celu wykorzystujemy serwis personalizacji „AX Semantics” firmy AX Semantics GmbH (<https://en.ax-semantics.com>). AX Semantics ze względu na rodzaj implementacji nie otrzymuje żadnych danych osobowych. Wygenerowane informacje na temat korzystania przez Państwa z tej witryny internetowej nie są przesyłane na serwer AX ani w formie spersonalizowanej, ani anonimowej. Więcej informacji dostępnych jest tutaj: <https://en.ax-semantics.com/data-privacy>

18. Stosowanie AB Tasty

Korzystamy z internetowej usługi analitycznej AB Tasty firmy AB TASTY SAS, 17 - 19 Rue Michel-le-Comte 75003, Paryż („AB Tasty”), aby przeprowadzać testy A/B lub Multivariate i w ten sposób systematycznie ulepszać naszą ofertę online.

AB Tasty gromadzi informacje statystyczne o odwiedzinach użytkowników. Informacje te dotyczą danych o korzystaniu (używana przeglądarka, liczba obejrzanych stron, ilość odwiedzin, kolejność odwiedzin, czas trwania odwiedzin, działania interaktywne, takie jak napełnianie/oprózniczenie koszyka zakupów, zapis korzystania z poszczególnych stron internetowych [za wyjątkiem procesu check-out i procesu rejestracji] itd.), które są gromadzone w formie anonimowej i są przetwarzane statystycznie.

W żadnym momencie nie ma możliwości powiązania danych z konkretną osobą lub indywidualnym zakupem.

Ponadto AB Tasty za pomocą Państwa adresu IP dokonuje geolokalizacji (szczegóły regionalne Państwa lokalizacji). Po geolokalizacji, która następuje bezpośrednio podczas odwiedzin na stronie, Państwa adres IP jest natychmiast usuwany.

W celu wyświetlania treści zgodnych z Państwa zainteresowaniami tworzony jest spersonalizowany wzór.

Wzór ten jest zaszyfrowany i nie pozwala na powiązanie go z Państwa osobą.

W celu zapisywania i rozpoznawania osób odwiedzających stronę internetową są zapisywane pliki cookie.

Ich czas ważności wynosi maksymalnie 13 miesięcy. Po jego upływie pliki te są automatycznie usuwane.

Ponadto mają Państwo możliwość ręcznego usunięcia plików cookie lub uniemożliwienia ich zapisywania w przyszłości. Po kliknięciu linku <https://www.villeroy-boch.pl/shop/#abtastyoptout=1> zostanie umieszczony plik cookie opt-out, który uniemożliwi

przyszłe zapisywanie. W razie usunięcia plików cookie w Państwa przeglądarce konieczne będzie ponowne wygenerowanie pliku opt-out za pomocą tego linku. Jednocześnie informujemy, że zastosowanie pliku opt-out może uniemożliwić lub ograniczyć korzystanie z funkcji witryny internetowej.

19. Cel przetwarzania, podstawa prawna i uzasadnione interesy

Dla powyższych punktów obowiązują:

Cel przetwarzania danych:

Bezpieczne użytkowanie strony internetowej i stworzenie możliwości ukierunkowanego kontaktu z klientem.

Podstawa prawna:

Artykuł 6, ustęp 1, litera f RODO (uzasadniony interes).

Uzasadnione interesy:

- Zapewnienie prawidłowego działania naszej strony internetowej;
- Optymalizacja naszej strony internetowej;
- Zbieranie statystyk dotyczących korzystania z naszej strony internetowej;
- Przetwarzanie w celu bezpośredniej reklamy.

1. Do innych spółek koncernu Villeroy & Boch

Dane osobowe, które są podawane przy rejestracji (nazwisko, adres mailowy, hasło i data urodzenia) przekazujemy innym spółkom koncernu Villeroy & Boch, aby umożliwić obsługę przez właściwą dla Państwa spółkę.

Dane z Państwa profilu możemy przekazywać innym spółkom koncernu Villeroy & Boch, jeśli obie spółki odpowiadają za dane osobowe lub jeśli inne spółki funkcjonują jako nasz usługodawca i przetwarzają Państwa dane osobowe zgodnie z naszymi instrukcjami lub w naszym imieniu.

Anonimowe i połączone informacje są przekazywane innym spółkom koncernu Villeroy & Boch w celu wykorzystania do analiz tendencji.

2. Do V&B Fliesen GmbH

Na naszej stronie internetowej zintegrowaliśmy także ofertę firmy V&B Fliesen GmbH w rubryce „Płytki”. <https://www.villeroy-boch.pl/produkty/plytki.html>

Mają też tam Państwo możliwość utworzenia zapytania. Wszystkie zapytania, które dotyczą płytek, przekazemy niezwłocznie spółce V&B Fliesen GmbH, która następnie się z Państwem skontaktuje. Po przekazaniu usuniemy te zapytania z naszych systemów.

3. Do innych osób trzecich

Przekazywanie podanych przez Państwa danych następuje tylko w celu wypełnienia umowy, przykładowo na rzecz przedsiębiorstw wysyłkowych lub usługodawców płatniczych lub jeśli będziemy do tego celu ustawowo zobowiązani. Przykładami takich odbiorców są

- urzędy i sądy (ustawowe obowiązki informowania);
- adwokaci (dochodzenie roszczeń);
- instytucje kredytowe (realizowanie obiegu płatności);
- udzielający informacji (do kontroli wypłacalności);
- audytorzy gospodarczy i podatkowi (ustawowe zlecenie kontroli);
- ubezpieczyciele, agenci ubezpieczeniowi;
- doradcy podatkowi;
- rzeczoznawcy/eksperti opiniujący;
- kasy chorych / kasy emerytalne (podmioty ubezpieczenia społecznego).

4. Przesyłanie danych do krajów trzecich

Jeśli przetwarzamy dane w kraju trzecim (tzn. poza Unią Europejską (UE) lub Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG)) lub następuje to w ramach skorzystania z usług osób trzecich lub następuje przesyłanie danych do osób trzecich, jest to możliwe tylko wówczas, kiedy do wypełnienia naszych zobowiązań umownych następuje to na podstawie udzielonej nam zgody, na podstawie zobowiązania prawnego lub na podstawie naszych uzasadnionych interesów.

W tym celu na podstawie szczególnych gwarancji lub poprzez odpowiednie zobowiązanie umowne włącznie z odpowiednimi działaniami technicznymi i organizacyjnymi zapewniamy, że dane osobowe będą przetwarzane przy zapewnieniu europejskiego poziomu ochrony danych.

Zasadniczo nie zbieramy świadomie danych osobowych dzieci poniżej 13. roku życia. Jeśli zostaniemy poinformowani o tym, że w sposób niezamierzony zebraliśmy dane osobowe dzieci poniżej 13. roku życia, podejmiemy kroki, aby jak najszybciej usunąć te informacje, jeśli nie jesteśmy zobowiązani do ich przechowywania zgodnie z obowiązującym prawem.

1. Czy obejmuje mnie obowiązek udostępniania danych?

W ramach stosunku umownego konieczne jest udostępnianie danych osobowych, które są konieczne do utworzenia, wykonania i zakończenia stosunku umownego i do wypełnienia powiązanych z tym zobowiązań umownych lub do których zbierania jesteśmy zobowiązani ustawowo. Bez tych danych zasadniczo nie bylibyśmy w stanie zawrzeć z Państwem umowy lub wykonać jej.

2. W jakim zakresie występuje zautomatyzowane podejmowanie decyzji / profilowanie?

Nie następuje zautomatyzowane podejmowanie decyzji według art. 22 RODO lub profilowanie w rozumieniu art 4 nr 4 RODO.

Przestrzegamy zasad unikania nadmiernych danych i ekonomiczności danych.

Dlatego zapisujemy Państwa dane osobowe tylko tak długo, jak długo jest to konieczne dla osiągnięcia wymienionych tutaj celów lub jeśli przewidują to określone przez ustawodawcę terminy przechowywania. Po ustaniu danego celu lub upływie tych terminów odpowiednie dane będą blokowane lub usuwane rutynowo i zgodnie z przepisami ustawowymi. Jeśli przetwarzanie danych wymaga Państwa zgody, ustanie przetwarzania następuje regularnie po wystąpieniu nieskuteczności zgody poprzez odwołanie lub upływ czasu. Jeśli przetwarzanie jest konieczne do wypełnienia umowy, następuje to regularnie z kompletną realizacją umowy i po upływie terminów przechowywania, które wynikają zwłaszcza z kodeksu handlowego lub ordynacji podatkowej.

Mają Państwo prawo do informowania według artykułu 15 RODO, prawo do sprostowania według artykułu 16 RODO, prawo do usuwania według artykułu 17 RODO, prawo do ograniczenia przetwarzania według artykułu 18 RODO, prawo do wniesienia sprzeciwu z artykułu 21 RODO i prawo do przenoszenia danych z artykułu 20 RODO.

W celu wypełnienia tych praw mogą Państwo zwrócić się do naszego inspektora ochrony danych.

Oprócz tego występuje prawo do złożenia zażalenia we właściwym urzędzie nadzoru ochrony danych (artykuł 77 RODO w powiązaniu z § 19 regulacji BDSG). Lista urzędów nadzorczych (dla części niepublicznej) z adresem dostępna jest pod adresem:

https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html

Jeśli mają Państwo pytania dotyczące tego oświadczenia lub ochrony danych w Villeroy & Boch AG, mogą

Państwo zwracać się bezpośrednio do naszego inspektora ochrony danych:

Dane kontaktowe naszego inspektora ochrony danych:

Villeroy & Boch AG

Datenschutzbeauftragter

Saaruferstraße
66693 Mettlach

Telefon +49 (0) 68 64 / 8 10

[\[Service.Datenschutz@villeroy-boch.com\]](mailto:Service.Datenschutz@villeroy-boch.com)

Zastrzegamy sobie możliwość okresowego dostosowywania oświadczenia o ochronie danych, aby każdorazowo było ono zgodne z aktualnymi wymogami prawnymi lub w celu wprowadzenia zmian naszych usług w oświadczeniu o ochronie danych, np. podczas wprowadzania nowych usług. Dla Państwa ponownej wizyty na stronie obowiązuje wówczas nowe oświadczenie o ochronie danych.

[DE](#) [PL](#) [NL](#) [ES](#) [IT](#) [FR](#) [EN](#)

Verklaring van gegevensbescherming

Hartelijk dank voor uw interesse in onze website. De bescherming van uw privacy is voor ons een bijzondere prioriteit. Daarom zullen wij uw gegevens met zorg verwerken, voor een specifiek doel of in overeenstemming met uw toestemming en uitsluitend in conformiteit met de wettelijke bepalingen inzake gegevensbescherming.

In deze verklaring van gegevensbescherming informeren wij u over de aspecten van de gegevensverwerking in het kader van onze website.

Verantwoordelijk in de zin van de wetten op de gegevensbescherming is:

Villeroy & Boch AG

Saaruferstraße

66693 Mettlach

Telefoon +49 (0) 6864 813835

E-Mail [service.datenschutz@villeroy-boch.com]

(hierna te noemen "Villeroy & Boch")

In principe is het gebruik van onze websites mogelijk zonder dat u persoonlijke gegevens hoeft in te voeren.

Indien u gebruik maakt van één van onze diensten (bv. onze nieuwsbrief, de badkamerplanner, onze online shop of ons contactformulier) vult u vrijwillig uw gegevens in. Wij gebruiken deze gegevens (zoals naam, adres, e-mailadres, telefoon- en faxnummer) uitsluitend voor het doel waarvoor u deze verstrekt (bijv. voor het verwerken van contactaanvragen, voor het verwerken van bestellingen en betalingen, voor de levering van de goederen en voor het verlenen van diensten, zoals in het bijzonder de verzending van nieuwsbrieven of badkamerplanning) en uitsluitend voor onze eigen zakelijke doeleinden. De informatie die wij van u ontvangen helpt ons uw bestelling zo soepel mogelijk te laten verlopen, onze service naar u toe te verbeteren en misbruik en fraude te voorkomen.

Wanneer u onze website bezoekt, wordt automatisch informatie van algemene aard verzameld. Deze informatie (serverlogbestanden) omvat het type webbrowser, het gebruikte besturingssysteem, de domeinnaam van uw internetprovider en soortgelijke informatie. Hierbij betreft het uitsluitend gegevens waaruit geen conclusies over uw persoon kunnen worden getrokken. Deze informatie is technisch noodzakelijk om de door u opgevraagde inhoud van websites correct te kunnen leveren en is verplicht bij het gebruik van internet. Dergelijke anonieme informatie wordt door ons statistisch geëvalueerd om onze aanwezigheid op het internet en de technologie erachter te optimaliseren.

Wij verkopen uw gegevens niet, noch gebruiken wij deze voor doeleinden die niet zijn gespecificeerd.

Uw persoonlijke gegevens worden uitsluitend gebruikt binnen de Villeroy & Boch Groep en door onze zakenpartners die door ons worden ingeschakeld om aan uw wensen te voldoen.

Hieronder informeren wij u uitgebreid over de verwerking van uw gegevens.

Wanneer u gebruik maakt van onze diensten, zullen wij u om persoonlijke gegevens vragen (op het ogenblik van de gegevensverzameling zullen wij u uitleggen welke informatie vereist is en welke informatie u vrijwillig kunt verstrekken).

Om de veiligheid van uw gegevens tijdens de overdracht te beschermen, gebruiken wij geavanceerde versleutelingsmethoden (bijv. SSL) via HTTPS.

Gebruikers die zich hebben geregistreerd voor een of meer van de volgende diensten, hebben te allen tijde de mogelijkheid de tijdens de registratie ingezamelde gegevens te wijzigen of te wissen. Natuurlijk zullen wij u ook te allen tijde voorzien van informatie over de persoonlijke gegevens die wij over u hebben opgeslagen.

Wij corrigeren of wissen deze graag op uw verzoek, voor zover er geen wettelijke opslagverplichtingen bestaan die dit onmogelijk maken. Gelieve de contactgegevens te gebruiken die aan het einde van deze verklaring van gegevensbescherming worden gegeven om contact met ons op te nemen en uw toestemming in te trekken.

Hierna wensen wij onze diensten in detail toe te lichten en in het bijzonder de rechtsgrondslag en het doel van de gegevensverwerking aan u uitleggen.

1. Kopen in onze webwinkel

Onze website biedt ook de mogelijkheid om gemakkelijk te winkelen. De door u verstrekte gegevens gebruiken wij zonder uw uitdrukkelijke toestemming uitsluitend voor de uitvoering en verwerking van uw bestelling. Bij volledige afwikkeling van de overeenkomst en volledige betaling van de koopprijs worden uw gegevens voor verder gebruik geblokkeerd en na afloop van de fiscale en handelsrechtelijke bepalingen gewist, tenzij u uitdrukkelijk met het verdere gebruik van uw gegevens hebt ingestemd.

Doel van de gegevensverwerking:

uitvoering en behandeling van het door u geïnitieerde aankoopproces en naleving van wettelijke bepalingen, in het bijzonder douanevoorschriften.

Rechtsgrondslag:

artikel 6, deel 1, punt b van de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming – noodzakelijk voor de uitvoering van het contract) en artikel 6, deel 1, punt c van de AVG (nakoming van een wettelijke verplichting)

Om aankopen in de online shop te verrichten is het noodzakelijk dat u persoonlijke gegevens verstrekt. Zonder deze gegevens kan geen contract worden gesloten. Als u deze gegevens niet verstrekt, kunt u niet op onze website winkelen.

1.1 Met een klantenaccount

Een gratis en met een wachtwoord beveiligd klantenaccount biedt u de mogelijkheid om gebruik te maken van alle voordelen van onze site. Wanneer u zich registreert voor het gebruik van onze klantenaccount voor gepersonaliseerde diensten, worden bepaalde persoonlijke gegevens verzameld, zoals naam, adres, contact- en communicatiegegevens zoals telefoonnummer en e-mailadres. Als u bij ons geregistreerd bent, hebt u toegang tot inhoud en diensten die wij alleen aan geregistreerde gebruikers aanbieden.

1.2 Zonder klantenaccount

Natuurlijk kunt u ook gebruik maken van de online shop zonder klantenaccount. In dat geval moet u de informatie die u nodig hebt om uw bestelling uit te voeren, invoeren op het bestelformulier "Persoonsgegevens" op de website. U slaat de ingevulde gegevens telkens op door te klikken op de knop "Volgende" die u tenslotte naar de betaling brengt. Om typfouten te voorkomen en om er zeker van te zijn dat u het juiste adres heeft ingevoerd, wordt bij het invoeren de volledigheid en juistheid van uw adres gecontroleerd.

1.3 Aankoop op rekening

Bij een aankoop op rekening is het factuurbedrag op de op de factuur vermelde kalenderdag verschuldigd aan onze externe partner Wirecard Bank AG, Einsteinring 35, 85609 Aschheim. De betaalmethode "Aankoop op rekening" is niet voor alle aanbiedingen beschikbaar en vereist onder andere een succesvolle kredietbeoordeling door Wirecard Bank AG. Om een aankoop op rekening te kunnen doen, moet u toestemming geven voor de overdracht van uw persoonlijke gegevens en die van de bestelling ten behoeve van kredietwaardigheids- en identiteitscontrole en contractverwerking aan Wirecard AG. Meer informatie hierover vindt u onder "Selectie van de overeenkomstige betaalmethode".

1.4 Veiligheid

Uw betaalgegevens worden tijdens de overdracht naar onze servers beschermd door SSL-beveiligingsprocedures. U kunt de veiligheid van de verbinding controleren aan de hand van de informatie in het URL-display van uw browser. Als het begin van de adresregel van "http" in "https" verandert, is een beveiligde verbinding ingeschakeld. Bovendien zijn alle dienstverleners die worden gebruikt voor de verwerking van betalingen gecertificeerd en voldoen ze aan de hoogste veiligheidseisen van e-commerce industriestandaards.

1.5 Inachtneming douanevoorschriften

Op grond van verschillende EU-verordeningen (2580/2001/EG, 881/2002/EG en 753/2011/EG) en andere wettelijke bepalingen zijn wij als bedrijf verplicht om de gegevens van onze klanten te vergelijken met openbare lijsten van buitenlandse handel en embargo's voordat we een verkoopcontract afsluiten. Wij voeren deze vergelijking uit om te voldoen aan de wettelijke vereisten. Wij voeren de vergelijking alleen uit wanneer u goederen in onze online shop tegen betaling bestelt. Alleen de volgende bestandsgegevens worden vergeleken: voornaam, naam en adres.

2. Persoonlijke nieuwsbrief

Als u zich uitdrukkelijk voor onze nieuwsbrief heeft geregistreerd, gebruiken wij uw gegevens om u regelmatig informatie over nieuwe producten, actuele aanbiedingen, wedstrijden en onze talrijke klantendiensten te sturen.

Voor een effectieve registratie hebben we een geldig e-mailadres nodig. Om te controleren of een registratie daadwerkelijk wordt gedaan door de eigenaar van een e-mailadres, maken we gebruik van de "dubbele opt-in" procedure. Hiertoe registreren wij de aanvraag van de nieuwsbrief, het versturen van een bevestigingsmail en het ontvangen van het gevraagde antwoord. De gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het versturen van de nieuwsbrief en worden niet doorgegeven aan derden.

Om u altijd een gepersonaliseerd aanbod te kunnen doen en te anticiperen op welke van onze producten u interesse zou kunnen hebben, maken wij voor u een klantprofiel aan op basis van de informatie die wij over u hebben. Wij gebruiken hiervoor bestaande informatie, zoals uw winkelgeschiedenis en voorkeuren en interesses, die u actief met ons deelt via uw klantenaccount of die wij ontleen aan uw opgenomen interacties met onze nieuwsbrief. Hiervoor worden marktconforme technologieën zoals cookies of tracking pixels in onze nieuwsbrief opgenomen. De berichten die wij u sturen worden gepersonaliseerd en aangepast aan uw individuele voorkeuren en interesses.

U kunt te allen tijde uw toestemming voor de opslag van uw persoonlijke gegevens en het gebruik ervan voor de verzending van de nieuwsbrief herroepen. In elke nieuwsbrief vindt u een overeenkomstige link om dit te doen. Bovendien kunt u zich ook te allen tijde afmelden via de contactoptie aan het einde van deze informatiepagina over de gegevensbescherming.

Doel van de gegevensverwerking: < br />regelmäßig versturen van nieuwsbrieven per e-mail naar het door u opgegeven e-mailadres.

Rechtsgrondslag:

artikel 6, deel 1, punt a van de AVG (toestemming)

3. Privilege Club

Als lid van de Privilege Club neemt u deel aan het klantenbindingsprogramma van Villeroy & Boch. Hiervoor is een passende registratie nodig met vermelding van de gevraagde persoonlijke gegevens. Wij bewaren uw wachtwoord voor uw Privilege Club-account en de aankopen die u hebt gedaan, naast de persoonlijke gegevens die u bij uw registratie hebt verstrekt. Uw lidmaatschap biedt tal van voordelen, die u in detail kunt lezen in de deelnemersvoorwaarden van de Privilege Club. U ontvangt ook bonuspunten voor alle bonusaankopen die u één keer per jaar in de vorm van een aankoopbon worden toegestuurd. Bovendien ontvangt u elke twee maanden informatie over exclusieve promoties en evenementen van de Privilege Club via een speciale nieuwsbrief.

Doel van de gegevensverwerking:

verzending speciale aanbiedingen en informatie over de producten van Villeroy & Boch AG.

Rechtsgrondslag:

artikel 6, deel 1, punt a van de AVG (toestemming)

4. Badkamerplanner en badkamerinspirator

In het onderdeel “Badkamerplanning” van onze website kunt u een plan voor uw individuele badkamer maken. Dit plan zal u dan per e-mail worden toegestuurd. Bovendien kunt u het plan laten doorsturen naar een handelaar van uw keuze, die u vervolgens per e-mail of telefonisch zal adviseren over de door u gekozen badkamer.

Doel van de gegevensverwerking:

verzenden van een door u aangemaakt badkamerplan en doorgeven van uw contactgegevens aan een door u gekozen handelaar ten behoeve van de advisering via e-mail/telefoon door de deze handelaar.

Rechtsgrondslag:

artikel 6, deel 1, punt a van de AVG (toestemming)

5. Nakoopservice

Mocht uw porseleinserie op enig moment uit productie genomen worden kunt u hiervan tijdig op de hoogte worden gesteld door onze inkoopservice – tot 12 maanden voor het eigenlijke aflopen van de serie. Hierdoor blijft er voldoende tijd over voor nieuwe of aanvullende aankopen. Er wordt alleen contact met u opgenomen als de door u geregistreerde inrichting afloopt. verzenden van informatie over productcycli en de beschikbaarheid van bepaalde producten op de markt.

Rechtsgrondslag:

artikel 6, deel 1, punt a van de AVG (toestemming)

6. Prijsvragen en wedstrijden

Af en toe heeft u de mogelijkheid om deel te nemen aan prijsvragen en wedstrijden op onze website. In het kader van deze acties kunnen ook persoonlijke gegevens (e-mailadres, naam, adres en andere noodzakelijke gegevens) worden verzameld en opgeslagen voor verwerking in overeenstemming met de toepasselijke deelnamevoorwaarden. De persoonlijke gegevens die u ons in het kader van een dergelijke actie verstrekt, zullen uitsluitend worden gebruikt voor de uitvoering van de actie (in het geval van een wedstrijd bijv. voor het bepalen van de prijs, kennisgeving van de prijs en verzending van de prijs) en zullen na het einde van de actie worden gewist.

Als u uitdrukkelijk akkoord gaat met de campagne, sturen wij u onze nieuwsbrief zoals onder III bepaald.

2. beschreven toe. Er is geen negatief effect op uw kansen om te winnen of deel te nemen aan een wedstrijd als u uw toestemming later intrekt.

Doel van de gegevensverwerking:

het uitvoeren en afhandelen van de prijsvraag/wedstrijd.

Rechtsgrondslag:

artikel 6, deel 1, punt a van de AVG (toestemming)

7. Geschenkenlijst

U heeft de mogelijkheid om de producten die beschikbaar zijn in onze online shop over te zetten naar een geschenkenlijst en deze daar te beheren. Hiervoor moet een klantenaccount worden aangemaakt. U kunt de lijst met geschenken die u hebt gemaakt dan via een link naar de door u genoemde personen sturen. Als maker van de cadeaulijst ontvangt u een welkomstmail, een herinneringsmail voor het einde van de door u opgegeven datum van het evenement en een cadeaubon na het afsluiten van de cadeaulijst volgens de door u opgegeven gegevens.

Doel van de gegevensverwerking:

een selectie van producten van Villeroy & Boch AG verzenden naar een door u gedefinieerde groep ontvangers met uw e-mailadres als afzender.

Rechtsgrondslag:

artikel 6, deel 1, punt a van de AVG (toestemming)

8. Contactformulier

Als u per e-mail of contactformulier contact met ons opneemt, worden de door u verstrekte gegevens opgeslagen ten behoeve van de afhandeling van de aanvraag, eventuele vervolgvragen en indien nodig voor het toesturen van het opgevraagde informatiemateriaal.

Doel van de gegevensverwerking:

antwoorden op uw verzoek.

Rechtsgrondslag:

artikel 6, deel 1, punt b van de AVG (noodzakelijk voor de uitvoering van op verzoek van de betrokkene genomen precontractuele maatregelen)

9. CRM-systeem

Om de klantdialoog met u zo goed mogelijk te kunnen voeren, beheren wij de relaties met onze klanten, geïnteresseerden en partners in een centrale CRM-database. Dit stelt ons in staat om individuele klantrelaties met u aan te gaan en snel te op vragen te reageren.

Doel van de gegevensverwerking: beheer van klantdialoog en snellere verwerking met betrekking tot verkoop, service en marketing

Rechtsgrondslag: artikel 6, deel 1, punt f van de AVG (gerechtvaardigde belangen)

Gerechtvaardigde belangen:

1. Snelle en efficiënte verwerking van vragen van klanten, geïnteresseerden en partners
2. Ondersteuning van onze processen met betrekking tot service, verkoop en marketing door een ervaren en betrouwbare partner en vermindering van onze eigen inspanningen met betrekking tot de te onderhouden IT-infrastructuur

Ontvanger van de gegevens: CRM-aanbieder

De technische dienstverlener van het CRM-systeem is in een derde land gevestigd. De gegevensverwerking wordt gewaarborgd door een contract voor de verwerking van bestellingen en de standaardcontractbepalingen van de EU die met de dienstverlener zijn overeengekomen.

10. Productnotificaties / verlanglijst-alers

Als u zich uitdrukkelijk voor onze productnotificaties en verlanglijst-alerts hebt aangemeld, dan gebruiken wij uw gegevens om u berichten te sturen over wijzigingen in uw verlanglijst (prijzen en beschikbaarheid) en om u regelmatig aan uw verlanglijst te herinneren.

Voor een effectieve registratie hebben we een geldig e-mailadres nodig. Om te controleren of een registratie daadwerkelijk wordt gedaan door de eigenaar van een e-mailadres, maken we gebruik van de "dubbele opt-in" procedure. Hiertoe registreren wij de aanvraag van de alerts, het versturen van een bevestigingsmail en het ontvangen van het gevraagde antwoord. De gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het versturen van de productnotificaties en verlanglijst-alerts en worden niet doorgegeven aan derden.

U kunt te allen tijde uw toestemming voor de opslag van uw persoonlijke gegevens en het gebruik ervan voor de verzending van productinformatie herroepen. In elke productnotificatie en alert vindt u een overeenkomstige link om dit te doen. Bovendien kunt u zich ook te allen tijde afmelden via de contactoptie aan het einde van deze informatiepagina over de gegevensbescherming.

Indien u zich afmeldt, beschouwen wij uw toestemming voor het aanmaken van uw persoonlijk gebruikersprofiel en de ontvangst van productinformatie op basis daarvan als ingetrokken.

Doel van de gegevensverwerking:

Productmeldingen en waarschuwingen per e-mail verzenden naar het door u opgegeven e-mailadres.

Rechtsgrondslag:

artikel 6, deel 1, punt a van de AVG (toestemming)

Naast de gegevens die u zelf hebt ingevoerd, verzamelen wij nog meer gegevens van u via cookies en tracking tijdens uw bezoek. Hierover willen wij u hieronder informeren.

1. Cookies

Er worden op bepaalde pagina's van onze websites "Cookies" gebruikt. Deze standaardtechnologie verbergt kleine tekstbestanden die worden opgeslagen op het apparaat dat u gebruikt en die het onder andere mogelijk maken om het bezoeken van een website comfortabeler of veiliger te maken. Hierdoor verkrijgen wij automatisch bepaalde gegevens zoals IP-adres, gebruikte browser, besturingssysteem van uw computer en uw internetverbinding. Cookies kunnen ook worden gebruikt om het aanbod op een website beter af te stemmen op de interesses van bezoekers of om het aanbod in het algemeen op basis van statistische evaluaties te verbeteren.

U kunt zelf bepalen of de browser die u gebruikt cookies toestaat of niet. Houd er rekening mee dat de functionaliteit van de website beperkt of zelfs uitgeschakeld kan zijn als cookies niet toegestaan zijn.

Cookies kunnen niet worden gebruikt om programma's te starten of om virussen naar een computer over te brengen. Op basis van de informatie in cookies kunnen wij de navigatie voor u vergemakkelijken en een correcte weergave van onze websites mogelijk maken.

Meer informatie hierover vindt u in ons cookiebeleid.

2. Gebruik van Google Analytics

Deze website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalysedienst van Google Inc. (hierna: Google). Google Analytics maakt gebruik van "cookies", tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst, om de website te helpen analyseren hoe u de site gebruikt. De door het Cookie ingewonnen informatie over uw gebruik van deze website wordt meestal naar een server van Google in de USA gestuurd en daar opgeslagen. Door de activering van de IP-anonimisering op deze websites wordt uw IP-adres echter in lidstaten van de Europese Unie of in andere verdragsstaten van de Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte vooraf door Google afgekort. Slechts in uitzonderingsgevallen wordt het volledige IP-adres naar een server van Google in de VS verzonden en daar verkort. Google gebruikt deze informatie in opdracht van de exploitant van deze website om uw gebruik van de website te evalueren, rapporten over de website-activiteit op te stellen en de exploitant van de website andere diensten met betrekking tot het website- en internetgebruik aan te bieden.

We maken ook gebruik van de technische uitbreiding "Google Signals", die cross-device tracking, d.w.z. een eindapparaat overkoepelende tracking, mogelijk maakt. Dit maakt het mogelijk om een enkele websitebezoeker met verschillende eindapparaten in verband te brengen. Dit gebeurt echter alleen als de bezoeker tijdens het bezoek aan de website is ingelogd bij een Google-service en ook de optie "gepersonaliseerde reclame" in zijn Google-accountinstellingen heeft geactiveerd. Ook dan zijn er echter geen persoonlijke gegevens of gebruikersprofielen voor ons toegankelijk; deze blijven voor ons anoniem.

Als u geen gebruik wilt maken van Google Signals, kunt u gepersonaliseerde reclame uitschakelen in uw Google-accountinstellingen.

U kunt het gebruik van cookies weigeren door in uw browser de daarvoor geëigende instellingen te kiezen. Wij wijzen u er echter op dat u in dat geval mogelijk niet alle functies van deze website volledig zult kunnen gebruiken. U kunt bovendien de verzameling van de door het Cookie ingewonnen informatie betreffende uw gebruik van de website (met inbegrip van uw IP-adres) en de verwerking van deze gegevens door Google verhinderen, door de onder de

volgende link beschikbare plug-in te downloaden en te installeren in uw browser: Browser-plug-in voor de uitschakeling van Google Analytics.

Als alternatief voor de add-on (invoegtoepassing) voor browsers of mobiele browsers, kunt u de verzameling door Google Analytics voorkomen door op de volgende link te klikken: Google Analytics deactiveren Er wordt een opt-out-cookie ingesteld waarmee de toekomstige verzameling van uw gegevens bij bezoek aan deze website wordt voorkomen. Na het verwijderen van de cookies moet deze procedure worden herhaald.

3. Gebruik van Google Maps

Deze website maakt gebruik van de Google Maps API om geografische informatie visueel weer te geven. Tijdens het gebruik van Google Maps verzamelt, verwerkt en gebruikt Google ook gegevens over het gebruik van kaartfuncties door bezoekers. Nadere informatie over de gegevensverwerking door Google vindt u in de Privacyverklaring van Google. Daar kunt u ook uw instellingen voor de bescherming van persoonlijke gegevens wijzigen in het centrum voor gegevensbescherming.

Gedetailleerde instructies over het beheer van uw eigen gegevens met betrekking tot Google-producten vindt u hier.

4. Gebruik van Google reCAPTCHA

Om voldoende gegevensbeveiliging te garanderen tijdens de verzending van formulieren, maken we in bepaalde gevallen gebruik van de reCAPTCHA-service van Google Inc., voornamelijk om te onderscheiden of gegevensinvoer wordt uitgevoerd door een natuurlijke persoon of onrechtmatig door mechanische en geautomatiseerde verwerkingsmechanismen. De service omvat het verzenden naar Google van het IP-adres en eventuele andere gegevens die Google nodig heeft voor de reCAPTCHA-service. Uw IP-adres wordt echter in lidstaten van de Europese Unie of in andere verdragsstaten van de Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte vooraf door Google afgekort. Het IP-adres dat in het kader van reCaptcha door uw browser wordt verzonden, wordt niet met andere gegevens van Google samengevoegd, tenzij u op het ogenblik dat u de plug-in "reCAPTCHA" gebruikt, bij uw Google-account bent ingelogd. Hiervoor gelden de afwijkende bepalingen met betrekking tot gegevensbeveiliging van Google Inc. Meer informatie over de richtlijnen met betrekking tot gegevensbeveiliging van Google Inc. vind u op

<http://www.google.de/intl/de/privacy> of <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>

5. Google AdWords

Onze website maakt gebruik van Google Conversion Tracking. Als u op onze website gekomen bent via een door Google geplaatste advertentie, plaatst Google Adwords een cookie op uw computer. Deze cookie voor conversie tracking wordt ingesteld wanneer een gebruiker klikt op een advertentie die door Google geplaatst werd. Deze cookies vervallen na 30 dagen en worden niet gebruikt voor persoonlijke identificatie. Als de

gebruiker bepaalde pagina's van onze website bezoekt en de cookie nog niet verlopen is, kunnen wij en Google zien dat de gebruiker op de advertentie heeft geklikt en naar deze pagina is doorgestuurd. Elke Google AdWords-klant ontvangt een andere cookie. Cookies zijn dan ook niet te traceren via de websites van AdWords-klanten. De informatie die met behulp van de conversie cookie wordt verzameld, wordt gebruikt om conversiestatistieken te genereren voor AdWords-klanten die voor conversietracking hebben gekozen.

Klanten zien het totaal aantal gebruikers die op hun advertentie hebben geklikt en zijn omgeleid naar een pagina met een conversie tracking-tag. Zij ontvangen echter geen informatie waarmee gebruikers persoonlijk kunnen worden geïdentificeerd.

Als u niet wenst deel te nemen aan de tracking, kunt u het instellen van een hiervoor vereiste cookie weigeren – bijvoorbeeld via browserinstellingen die de automatische instelling van cookies over het algemeen uitschakelen of uw browser zo instellen dat cookies van het domein "googleleadservices.com" worden geblokkeerd.

Houd er rekening mee dat u de opt-out-cookies niet kunt verwijderen zolang u niet wilt dat meetgegevens worden opgenomen. Als u al uw cookies in uw browser hebt verwijderd, moet u de betreffende opt-out-cookie opnieuw instellen.

6. Inzet van Google Remarketing

Deze website maakt gebruik van de remarketing-functie van Google Inc. om op interesse gebaseerde advertenties te presenteren aan websitebezoekers binnen het advertentienetwerk van Google. In de browser van de bezoeker wordt een "cookie" opgeslagen, waarmee de bezoeker kan worden herkend wanneer hij websites bezoekt die tot het advertentienetwerk van Google behoren. Op deze pagina's kan aan bezoekers reclame worden aangeboden met betrekking tot inhoud die al eerder is bezocht door bezoekers van websites die gebruik maken van de remarketing-functie van Google.

Google verzamelt daarbij volgens eigen verklaringen geen persoonlijke gegevens. Als u de Remarketing-functie van Google echter niet wilt gebruiken, kunt u deze in principe uitschakelen door de juiste instellingen op <http://www.google.com/settings/ads> in te schakelen. Als alternatief kunt u het gebruik van cookies voor op interesses gebaseerde reclame via het Advertising Network Initiative uitschakelen door de instructies op http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp te volgen.

De standaardcontractbepalingen van de EU werden met Google overeengekomen, zodat de Europese wetgeving inzake gegevensbescherming wordt nageleefd.

7. Imbedded YouTube-Videos

Op sommige van onze websites zijn YouTube-video's ingebed. YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA is de operator van de bijbehorende plug-ins. Wanneer u een pagina bezoekt met de plug-in van YouTube, wordt er een verbinding gemaakt met de YouTube-servers. YouTube wordt daarbij geïnformeerd welke pagina's u bezoekt. Als u bent ingelogd op uw YouTube-account, kan YouTube uw surfgedrag persoonlijk aan u toewijzen. U kunt dit voorkomen door u vooraf uit te loggen bij uw YouTube-account.

Als er een YouTube-video wordt gestart, maakt de provider gebruik van cookies die informatie over het gedrag van de gebruiker verzamelen.

Als u de opslag van cookies voor het Google Ad-programma hebt uitgeschakeld, hoeft u bij het bekijken van YouTube-video's geen rekening te houden met dergelijke cookies. YouTube slaat echter ook niet-persoonlijke gebruiksinformatie op in andere cookies. Als u dit wilt voorkomen, moet u het opslaan van cookies in uw browser blokkeren.

Meer informatie over de gegevensbescherming bij "YouTube" vindt u in de verklaring van gegevensbescherming van de aanbieder onder:
<https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>

8. Social Plugins

Op onze website bieden wij u de mogelijkheid om gebruik te maken van zogenaamde "Social-Media-Buttons". Om uw gegevens te beschermen, vertrouwen wij voor de implementatie op de "Shariff"-oplossing. Dit betekent dat deze knoppen op de website alleen als afbeeldingen zijn geïntegreerd, die een link naar de betreffende website van de knoppenaanbieder bevatten. Door op de afbeelding te klikken wordt u doorgestuurd naar de diensten van de betreffende aanbieder. Pas dan worden uw gegevens naar de desbetreffende aanbieders gestuurd. Als u niet op de afbeelding klikt, is er geen uitwisseling tussen u en de aanbieders van de sociale media knoppen. Informatie over het verzamelen en het gebruik van uw gegevens in de sociale netwerken vindt u in de respectievelijke gebruiksvoorwaarden van de respectievelijke aanbieders.

We hebben de sociale media-knoppen van de volgende bedrijven geïntegreerd op onze website:

Facebook Inc. (1601 S. California Ave - Palo Alto - CA 94304 - USA)

Twitter Inc. (795 Folsom St. - Suite 600 - San Francisco - CA 94107 - USA)

Pinterest (808 Brannan Street, San Francisco, CA 94103, USA)

Instagram (601 Willow Rd - Menlo Park CA 94025 - USA)

9. Facebook-pixel

Op onze website is de Facebook Custom Audiences-pixel geïmplementeerd.

Facebook verzamelt de persoonsgegevens van bezoekers van de website en verwerkt deze in overeenstemming met het gegevensbeleid van Facebook. Dit omvat met name interacties met de website en informatie over het apparaat van de gebruiker (hieronder "bezoekersgegevens"). Meer informatie over de verwerkte bezoekersgegevens vindt u in de informatie over Page Insights-gegevens van Facebook.<

De bezoekersgegevens kunnen met name worden gebruikt om bezoekers van de website inhoud of advertenties te tonen op basis van hun interesse in bepaalde delen van de website of hun interacties met de inhoud ervan.

Voor de bovengenoemde doeleinden worden zogenaamde cookies opgeslagen op de apparaten van de bezoekers van onze website; dit zijn kleine bestanden waarin de bovengenoemde informatie geanonimiseerd wordt opgeslagen (dus zonder duidelijke gegevens zoals namen of

e-mailadressen). Details over de cookies en de opties om bezwaar te maken vinden gebruikers in de cookie-richtlijn van Facebook. (Link naar cookie- richtlijn van Facebook)

De bezoekersgegevens worden door Facebook in de Verenigde Staten verwerkt, waarbij met Facebook EU standaard contractuele clausules zijn overeengekomen en Facebook hierbij verzekert zich te houden aan de Europese wetgeving inzake gegevensbescherming.

Villeroy & Boch is samen met Facebook verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens van bezoekers van onze website die door Facebook Custom Audiences worden verzameld in overeenstemming met artikel 4 nr. 7 AVG, en heeft hiervoor een speciale overeenkomst conform art. 26 par. 1 p. 2 met Facebook afgesloten.

In deze overeenkomst wordt met name vastgelegd dat Facebook primair verantwoordelijk is voor gegevensverwerking en dat Villeroy & Boch geen toegang heeft tot de individuele gegevens van bezoekers (maar alleen tot geaggregeerde statistieken, bijvoorbeeld met betrekking tot geslacht- of leeftijdsverdeling). Facebook verbindt zich er ook toe de rechten van de betrokkenen te respecteren en bijvoorbeeld om informatie, bezwaar- of verwijderingsverzoeken te beantwoorden.

Villeroy & Boch vraagt bezoekers van de website rechtstreeks contact op te nemen met Facebook om hun rechten als betrokkene met betrekking tot de verwerking van hun gegevens door Facebook te doen gelden. Villeroy & Boch kan bijvoorbeeld informatieverzoeken ook alleen naar Facebook doorsturen.

Villeroy & Boch wijst er verder op dat volgens de overeenkomst met Facebook de Ierse Autoriteit

Persoonsgegevens de verantwoordelijke autoriteit is voor het toezicht op de verwerking onder gedeelde verantwoordelijkheid. Bezoekers van de Facebook-pagina hebben het recht om naast de lokale toezichthoudende autoriteit die voor hen verantwoordelijk is een klacht bij de Ierse Autoriteit Persoonsgegevens in te dienen.

10. Pinterest-Tag

Deze website bevat een pixel (Pinterest-tag) van Pinterest Europe Ltd. (Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street, Dublin 2, Ierland). Via deze pixel wordt informatie over het gebruik van deze website (bijv. informatie over bekeken artikelen) onder gezamenlijke verantwoordelijkheid door Pinterest Europe Limited en Villeroy & Boch verzameld en aan Pinterest Europe Limited doorgegeven. De verdere verwerking van de gegevens die naar Pinterest Europe Limited worden verzonden, is uitsluitend de verantwoordelijkheid van Pinterest Europe Limited op basis van de wetgeving inzake gegevensbescherming.

Deze informatie die naar Pinterest Europe Limited wordt verzonden, kan aan u persoonlijk worden toegewezen met behulp van verdere informatie die Pinterest Europe Limited over u heeft opgeslagen, bijvoorbeeld omdat u een account op het sociale netwerk "Pinterest" hebt. Op basis van de informatie die via de pixel wordt verzameld, kunnen interesse-gerelateerde advertenties voor onze aanbiedingen in uw Pinterest-account (retargeting) worden weergegeven. De via de pixel verzamelde informatie kan ook door Pinterest Europe Limited worden geaggregeerd. De geaggregeerde informatie kan door Pinterest Europe Limited worden gebruikt voor zijn eigen advertentiedoeleinden en voor advertentiedoeleinden van derden. Op deze manier kan Pinterest Europe Limited bepaalde interesses afleiden uit uw surfgedrag op

deze website en deze informatie ook gebruiken om reclame voor aanbiedingen van derden te maken. Pinterest Europe Limited kan de via de pixel verzamelde informatie ook combineren met verdere informatie die Pinterest Europe Limited over u heeft verzameld via andere websites en/of in verband met het gebruik van het sociale netwerk "Pinterest", zodat er bij Pinterest Europe Limited een profiel over u kan worden opgeslagen. Dit profiel kan worden gebruikt voor reclamedoeleinden.

Voor de bovengenoemde doeleinden, op voorwaarde dat u toestemming geeft voor onze cookies, worden zogenaamde cookies opgeslagen op de apparaten van de bezoekers van onze website; dit zijn kleine bestanden waarin de bovengenoemde informatie geanonimiseerd wordt opgeslagen (dus zonder duidelijke gegevens zoals namen of e-mailadressen). Details over de cookies en de opties om bezwaar te maken vinden gebruikers in de cookie-richtlijn van Pinterest.

Voor zover Pinterest Europe Limited uw gegevens als de in het kader van de gegevensbeschermingswetgeving enige verantwoordelijke verwerkt, is het mogelijk dat uw gegevens van Pinterest Europe Limited naar de VS worden verzonden. Met betrekking tot de VS heeft het Europese Hof van Justitie geoordeeld dat dit een land met een ontoereikend niveau van gegevensbescherming is. In dit verband bestaat met name het risico dat uw gegevens door Amerikaanse instellingen/autoriteiten worden verwerkt voor controle- en monitoringdoeleinden zonder dat u hierbij over voldoende rechtsmiddelen beschikt. De wettelijke basis voor deze gegevensverwerking is artikel 6, paragraaf 1, letter a) AVG (toestemming).

Meer informatie over gegevensbescherming bij Pinterest Europe Limited vindt u hier: <https://policy.pinterest.com/de/privacy-policy>

Villeroy & Boch is samen met Pinterest verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens van bezoekers van onze website die door de "Pinterest tag" worden verzameld in overeenstemming met artikel 4 nr. 7 AVG, en heeft hiervoor een speciale overeenkomst conform art. 26 par. 1 pag. 2 met Pinterest afgesloten.

In deze overeenkomst wordt met name vastgelegd dat Pinterest primair verantwoordelijk is voor gegevensverwerking en dat Villeroy & Boch geen toegang heeft tot de individuele gegevens van bezoekers (maar alleen tot geaggregeerde statistieken, bijvoorbeeld met betrekking tot geslacht- of leeftijdsverdeling).

Een overzicht van de cookies die op onze website worden gebruikt voor conversietracking via de functie "Pinterest tag" vindt u hier. U kunt uw toestemmingsverklaring voor de verwerking van uw

persoonsgegevens voor conversietracking via de functie "Pinterest tag" op elk moment voor de toekomst intrekken door onze cookie-banner opnieuw te openen via de footer van onze homepage en uw instellingen dienovereenkomstig aan te passen.

11. Criteo

De retargeting-technologie van Criteo SA, 32 Rue Blanche, 75009 Parijs, is in deze website geïntegreerd. Met behulp van deze technologie is het mogelijk om gebruikers op sites van derden (zogenaamde publisher sites) advertenties te tonen voor producten die ze op deze

website hebben bekeken. Hiertoe verzamelt Criteo informatie over het gebruiksgedrag op deze website door gebruik te maken van tracking cookies en vergelijkbare technologieën die in de browser worden opgeslagen en door gebruik te maken van advertentie-ID's in omgevingen die geen cookies ondersteunen - bijvoorbeeld apps. Met behulp van deze technologieën kan Criteo trends analyseren en de interesses van individuele gebruikers met betrekking tot websites en apps identificeren.

Criteo gebruikt deze technologieën om bezoekers van de websites en apps van haar partners te identificeren. Door Criteo geïdentificeerde gebruikers ontvangen een technische ID. Criteo verzamelt op geen enkel moment persoonlijke gegevens die kunnen worden gebruikt voor persoonlijke identificatie, zoals namen of adressen. Criteo analyseert uitsluitend de bekeken producten of het zoekgedrag en de bezochte pagina's op de website van de partner voor wie Criteo advertenties levert.

Om gepersonaliseerde advertenties te leveren en een naadloze online ervaring te bieden, kan Criteo de ID's van de verschillende gebruikte browsers synchroniseren ("ID-synchronisatie"). Dankzij deze ID-synchronisatietechnologie is Criteo altijd in staat de meest relevante advertenties aanbieden – ongeacht de gebruikte browser of het gebruikte apparaat – zonder dat Criteo persoonlijke gegevens zoals namen of adressen hoeft te verzamelen en te verwerken.

Hiertoe gebruikt Criteo exacte koppelingmethoden op basis van de technische gegevens die zijn verzameld door middel van de gebruikte Criteo-technologieën – zoals de ID's van onze advertentiepartners of versleutelde e-mailadressen die de partners aan Criteo doorgeven. Meer informatie over gegevensbescherming bij Criteo vindt u op <https://www.criteo.com/de/privacy/>.

De wettelijke basis voor deze gegevensverwerking is artikel 6, paragraaf 1, letter a) AVG.

Villeroy & Boch is samen met Criteo verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens van bezoekers van onze website die door retargeting-technologie van Criteo worden verzameld in overeenstemming met artikel 4 nr. 7 AVG, en heeft hiervoor een speciale overeenkomst conform art. 26 par. 1 pag. 2 met Criteo afgesloten.

In deze overeenkomst wordt met name vastgelegd Criteo primair verantwoordelijk is voor gegevensverwerking en dat Villeroy & Boch geen toegang heeft tot de individuele gegevens van bezoekers (maar alleen tot geaggregeerde statistieken, bijvoorbeeld met betrekking tot geslacht- of leeftijdsverdeling).

Een overzicht van de cookies die op onze website worden gebruikt voor conversietracking via Criteo vindt u hier. U kunt uw toestemmingsverklaring voor de verwerking van uw persoonsgegevens voor conversietracking op elk moment voor de toekomst intrekken door onze cookie-banner opnieuw te openen via de footer van onze homepage en uw instellingen dienovereenkomstig aan te passen.

12. LinkedIn Insight Tag

Onze websites gebruiken de conversietracking "Insight-tag" van LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Ierland. Hierdoor kunnen gebruikers van onze websites op interesses gebaseerde advertenties ("LinkedIn ads") te zien krijgen wanneer ze het sociale netwerk LinkedIn of andere websites bezoeken die dit proces ook gebruiken. Wij gebruiken deze tool om u advertenties te tonen die voor u interessant zijn en om onze website interessanter voor u te maken (retargeting).

Door de gebruikte marketingtool maakt uw browser automatisch een directe verbinding met de server van LinkedIn als u hiervoor eerder toestemming hebt gegeven in onze cookie-verklaring. Wij hebben geen invloed op de omvang en het verdere gebruik van de gegevens die door LinkedIn worden verzameld door het gebruik van deze tool en informeren u daarom volgens onze stand van kennis: Door de LinkedIn Insight-tags te integreren, ontvangt LinkedIn de informatie dat u de betreffende website op onze website hebt bezocht of op een advertentie van ons hebt geklikt. Als u bent geregistreerd bij een LinkedIn-service, kan LinkedIn het bezoek aan uw account toewijzen. Ook als u niet bij LinkedIn bent geregistreerd of niet bent aangemeld, bestaat de mogelijkheid dat LinkedIn uw IP-adres en andere identificatiekenmerken te weten komt en opslaat.

De wettelijke basis voor de verwerking van uw persoonsgegevens in het kader conversietracking met de "Insight-tag" is de toestemming die u hebt gegeven in overeenstemming met artikel 6, paragraaf 1, lid a), AVG. De verwerking van uw persoonsgegevens stelt ons in staat om de omzet te bevorderen door goederen of diensten te verkopen.

Villeroy & Boch is samen met LinkedIn verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens van bezoekers van onze website die door de "Insight-tag" worden verzameld in overeenstemming met artikel 4 nr. 7 AVG, en heeft hiervoor een speciale overeenkomst conform art. 26 par. 1 pag. 2 met LinkedIn afgesloten.

In deze overeenkomst wordt met name vastgelegd LinkedIn primair verantwoordelijk is voor gegevensverwerking en dat Villeroy & Boch geen toegang heeft tot de individuele gegevens van bezoekers (maar alleen tot geaggregeerde statistieken, bijvoorbeeld met betrekking tot geslacht- of leeftijdsverdeling).

Een overzicht van de cookies die op onze website worden gebruikt voor conversietracking via de functie "Insight-tag" vindt u hier. U kunt uw toestemmingsverklaring voor de verwerking van uw persoonsgegevens voor conversietracking via de functie "Insight-tag" op elk moment voor de toekomst intrekken door onze cookie-banner opnieuw te openen via de footer van onze homepage en uw instellingen dienovereenkomstig aan te passen.

13. TikTok Pixel

Op onze website is de "TikTok-pixel" van de aanbieder TikTok (voor EU: TikTok Technology Limited, registered office 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Ireland) geïmplementeerd. Met behulp van deze pixel wordt bij verlening van uitdrukkelijke toestemming door de gebruiker in het kader van de cookie-toestemming een verbinding met de TikTok servers tot stand gebracht bij het bezoek aan onze website. Hierbij wordt het gedrag van de gebruikers op onze website bijgehouden om gerichte advertenties te kunnen plaatsen.

Hierbij worden ook het IP-adres en informatie over het eindapparaat van de gebruiker naar TikTok verzonden. TikTok gebruikt deze gegevens om de gebruikers van onze website te identificeren en hun acties aan een TikTok gebruikersaccount toe te wijzen.

TikTok gebruikt deze gegevens vervolgens om gerichte en gepersonaliseerde advertenties aan de gebruikers te tonen en om op interesses gebaseerde gebruikersprofielen te creëren. De

verzamelde gebruikersgegevens zijn voor Villeroy & Boch anoniem en kunnen niet worden bekeken; ze kunnen alleen worden gebruikt in het kader van het meten van de effectiviteit van advertenties.

Informatie over hoe TikTok de met de TikTok-pixel verzamelde informatie verzamelt, gebruikt en beschermt, vindt u in detail in de privacy policy voor gebruikers van TikTok

De op deze website verzamelde gebruikersgegevens worden in principe binnen de EU of de EER verwerkt. Hiertoe is met TikTok Ierland een betreffende overeenkomst inzake gegevensbescherming gesloten. Met de desondanks bestaande toegangsmogelijkheid door TikTok Inc, USA werd rekening gehouden door de sinds juni 2021 gepubliceerde EU-modelcontractbepalingen met TikTok Ierland af te sluiten.

Villeroy & Boch is samen met TikTok verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens van bezoekers van onze website die door de TikTok-pixel worden verzameld in overeenstemming met artikel 4 nr. 7 AVG, en heeft hiervoor een speciale overeenkomst conform art. 26 par. 1 p. 2 met TikTok afgesloten.

In deze overeenkomst wordt met name vastgelegd TikTok primair verantwoordelijk is voor gegevensverwerking en dat Villeroy & Boch geen toegang heeft tot de individuele gegevens van bezoekers. TikTok verbindt zich er ook toe de rechten van de betrokkenen te respecteren en bijvoorbeeld om

informatie, bezwaar- of verwijderingsverzoeken te beantwoorden.

Villeroy & Boch vraagt bezoekers van de website rechtstreeks contact op te nemen met TikTok om hun rechten als betrokkene met betrekking tot de verwerking van hun gegevens door TikTok te doen gelden. Villeroy & Boch kan bijvoorbeeld informatieverzoeken ook alleen naar TikTok doorsturen.

Villeroy & Boch wijst er verder op dat volgens de overeenkomst met TikTok, de gegevensbeschermingsautoriteit van Saarland de verantwoordelijke autoriteit is voor het toezicht op de verwerking onder gedeelde verantwoordelijkheid. Bezoekers van de TikTok-site hebben het recht om een klacht bij de Ierse Autoriteit Persoonsgegevens in te dienen.

14. Mynewsdesk

ZWe maken gebruik van een dienst van Mynewsdesk AB, registratienummer 556634-1276, met hoofdzetel in Rosenlundsgatan 40, 118 53 Stockholm, om persberichten weer te geven op onze persrubriek.

De website www.mynewsdesk.com, die bij het oproepen van de persrubriek op onze website als inline frame is geïntegreerd, maakt ook gebruik van cookies. Nadere informatie over de cookies van www.mynewsdesk.com is te vinden onder <https://www.mynewsdesk.com/de/about/terms-and-conditions/cookies?locale=de>.

15. Villeroy & Boch fanpages op sociale netwerk/platforms

We maken gebruik van onze fanpagina's op sociale netwerken en platforms voor actieve communicatie met klanten en gebruikers. Wanneer u deze fanpagina's bezoekt, kunnen uw gegevens worden verzameld en opgeslagen voor marktonderzoek en reclamedoeleinden om met behulp van pseudoniemen gebruikersprofielen te maken. Wij gebruiken deze om u binnen en buiten de platforms advertenties te laten zien op basis van uw veronderstelde interesses. Voor dit doel worden er cookies gebruikt wanneer u onze fanpagina's bezoekt die het gebruiksgedrag van de pseudonieme gebruiker opslaan.

U vindt een volledige beschrijving van de betreffende verwerking en de mogelijkheden voor bezwaar in de informatie die door de betreffende aanbieder wordt verstrekt.

Deze kan u ook het beste ondersteunen met informatieverzoeken en het uitoefenen van gebruikersrechten.

Als u hierbij hulp nodig hebt, neem dan gerust contact met u op.

16. Bazaarvoice

Om productbeoordelingen door onze klanten mogelijk te maken en om de relevantie ervan voor andere klanten te onderzoeken, maken wij gebruik van de diensten van Bazaarvoice Inc, 10901 Stonelake Blvd Austin, Texas 78759, USA (www.bazaarvoice.com).

Om productbesprekingen uit te voeren, geven wij hen uw e-mailadres om u uit te nodigen productbesprekingen in te dienen via e-mail, maar alleen als u een product op onze website hebt gekocht en u er niet voor hebt gekozen geen uitnodigingen voor productbesprekingen te ontvangen.

Om te registreren hoe bezoekers van onze website rekening houden met de ingediende productbeoordelingen, worden op onze webpagina's ook zogenaamde pixels, d.w.z. kleine beeldelementen, alsmede cookies geïntegreerd. Bovendien worden cookies geplaatst wanneer productbeoordelingen en productvragen worden ingediend en opgeroepen, om beide diensten mogelijk te maken. Als bezoekersgegevens worden onder meer de product-ID, de bestel-ID en de gebruikers-ID verwerkt.

Een toewijzing aan u gebeurt alleen via een willekeurig gegenereerde numerieke waarde. Er wordt geen verband gelegd met direct persoonlijke gegevens, zoals uw e-mailadres.

Meer informatie over de verwerkte bezoekersgegevens vindt u hier:

https://knowledge.bazaarvoice.com/wp-content/conversations/en_US/Collect/bvpixel.html#add-the-transaction-event

Met Bazaarvoice zijn EU-standaardcontractbepalingen overeengekomen om een passend niveau van gegevensbescherming te waarborgen bij de doorgifte van persoonsgegevens naar derde landen. Bazaarvoice's privacybeleid vindt u hier.

17. Gebruik van AX Semantics

Om onze content-ervaring te verbeteren, variëren we de inhoud die onze gebruikers zien op basis van hun gedrag. Hiertoe maken we gebruik van de personalisatiedienst "AX Semantics" van AX Semantics GmbH (<https://en.ax-semantics.com>). AX Semantics ontvangt vanwege het implementatie-type geen persoonsgegevens. De gegevens die over uw gebruik van deze website worden gegenereerd, worden niet gepersonaliseerd en anoniem naar een AX-server verzonden. Meer informatie vindt u hier: <https://en.ax-semantics.com/data-privacy>

18. Gebruik van AB Tasty

Wij maken gebruik de webanalyzedienst AB Tasty van het bedrijf AB TASTY SAS, 17 - 19 Rue Michel-le-Comte 75003, Parijs ("AB Tasty") om A/B- of multivariate-tests uit te voeren en zo ons online aanbod voortdurend te verbeteren.

AB Tasty verzamelt statistische informatie over bezoekers. Bij deze informatie gaat het om gebruiksgegevens (gebruikte browser, aantal bekeken pagina's, aantal bezoeken, volgorde van bezoek, duur van bezoek, interactieve acties zoals het plaatsen/verwijderen van producten in een winkelwagentje, registratie van het gebruik van afzonderlijke websites (behalve tijdens het uitchecken en bij het registratieproces) etc.) die anoniem en statistisch worden beoordeeld.

Koppeling aan een specifieke persoon of een individuele aankoop is op geen enkel moment mogelijk.

Daarnaast gebruikt AB Tasty uw IP-adres om de geolocatie (regionale details van uw locatie) te bepalen. Na het bepalen van de geolocatie, hetgeen direct plaatsvindt wanneer u de site bezoekt, wordt uw IP-adres onmiddellijk gewist.

Er wordt een persoonlijk patroon opgesteld om inhoud weer te geven die bij uw interesses aansluit. Dit patroon is versleuteld en kan niet aan uw persoon worden gekoppeld.

Er worden cookies opgeslagen voor het registreren en herkennen van sitebezoekers. Deze cookies hebben een maximale looptijd van 13 maanden en worden hierna automatisch verwijderd.

U hebt bovendien de mogelijkheid om cookies handmatig te verwijderen of toekomstige opslag te voorkomen. Via de link <https://www.villeroy-boch.nl/shop/nl/#abtastyoptout=1> wordt er een opt-out-cookie geplaatst die toekomstige opslag voorkomt. Als u uw browser-cookies verwijdert, dan is een nieuwe opt-out via deze link noodzakelijk. Wij willen u erop wijzen dat bij een opt-out sommige functies van de website niet of slechts beperkt beschikbaar zijn.

19. Doel van de verwerking, rechtsgrondslag en gerechtvaardigde belangen

Voor de hierboven genoemde punten geldt het volgende:

Doel van de gegevensverwerking:

Veilig beheer van de website en het creëren van de mogelijkheid tot doelgerichte adressering van klanten.

Rechtsgrondslag:

artikel 6, deel 1, punt f van de AVG (gerechtvaardigde belangen)

Gerechtvaardigde belangen:

- Verzekering van de goede werking van onze website
- Optimalisatie van onze website
- Verzameling van statistieken over het gebruik van onze website
- Verwerking met het oog op direct marketing

1. Aan andere bedrijven binnen de Villeroy & Boch Groep

De persoonlijke gegevens die u tijdens de registratie verstrekt (uw naam, e-mailadres, wachtwoord en geboortedatum) worden doorgegeven aan andere bedrijven van de Villeroy & Boch Groep, zodat het bedrijf dat voor u verantwoordelijk is ondersteuning kan bieden.

Wij kunnen de gegevens uit uw profiel doorgeven aan andere bedrijven van de Villeroy & Boch Groep als beide bedrijven verantwoordelijk zijn voor uw persoonlijke gegevens of als de andere bedrijven optreden als onze dienstverlener en uw persoonlijke gegevens verwerken in overeenstemming met onze instructies of namens ons.

We geven anonieme en geaggregeerde informatie door aan andere bedrijven van de Villeroy & Boch Groep voor gebruik in trendanalyses.

2. Aan V&B Fliesen GmbH

Op onze website hebben wij onder het kopje "Tegels" ook het aanbod van de firma V&B Fliesen GmbH opgenomen. <https://www.villeroy-boch.nl/producten/tegels.html>

Daar heeft u ook de mogelijkheid om een contactaanvraag in te dienen. Alle contactaanvragen met betrekking tot tegels worden onmiddellijk doorgestuurd naar V&B Fliesen GmbH, die dan contact met u opneemt. Na doorsturen verwijderen wij deze verzoeken uit onze systemen.

3. Aan andere derde partijen

De door u ingevoerde gegevens worden alleen doorgegeven voor het uitvoeren van bestellingen, bv. aan postorderbedrijven of betalingsdienaars, of als wij daartoe wettelijk verplicht zijn. Voorbeelden van dergelijke ontvangers zijn:

- autoriteiten en rechtbanken (wettelijke informatieplicht)
- advocaten bij wet (tenuitvoerlegging van vorderingen)
- financiële instellingen (verwerking van betalingstransacties)
- kredietinstellingen (voor kredietbeoordeling)
- bedrijfsrevisoren op het gebied van economische zaken en loonbelasting/fiscaliteit (mandaat wettelijke controle)

- verzekeringsmaatschappijen, verzekeringsmakelaars
- belastingconsulenten
- deskundigen/beoordelaars
- zorgverzekeraars/pensioenfondsen (sociale verzekeraars)

4. Dataverwerking in een derde land

Indien wij gegevens verwerken in een derde land (d.w.z. buiten de Europese Unie (EU) of de Europese Economische Ruimte (EER)) of indien wij dit doen in verband met het gebruik van diensten van derden of de overdracht van gegevens aan derden, dan zal dit alleen plaatsvinden indien wij onze contractuele verplichtingen nakomen op basis van uw toestemming, een wettelijke verplichting of op basis van onze legitieme belangen.

Wij zorgen ervoor dat uw persoonlijke gegevens worden verwerkt op basis van speciale garanties of door middel van een overeenkomstige contractuele verplichting, met inbegrip van passende technische en organisatorische maatregelen, waarbij het Europese niveau van gegevensbescherming wordt gewaarborgd.

In principe verzamelen wij niet bewust persoonlijke gegevens over kinderen onder de 13 jaar. Indien we ons ervan bewust worden dat we per ongeluk persoonlijke gegevens hebben verzameld over kinderen jonger dan 13 jaar, zullen we stappen ondernemen om die informatie zo snel mogelijk te verwijderen, tenzij we door een wettelijke opslagverplichting gedwongen zijn deze te bewaren.

1. Ben ik verplicht gegevens te verstrekken?

In het kader van de contractuele relatie dient u de persoonlijke gegevens te verstrekken die nodig zijn voor het aangaan, uitvoeren en beëindigen van de contractuele relatie en voor het nakomen van de daaraan verbonden contractuele verplichtingen of die wij wettelijk verplicht zijn te verzamelen. Zonder deze gegevens zijn wij meestal niet in staat om de overeenkomst met u te sluiten of uit te voeren.

2. In welke mate vindt er een geautomatiseerde besluitvorming/profilering plaats?

Er vindt geen geautomatiseerde besluitvorming plaats overeenkomstig het artikel 22 van de AVG of profilering in termen van het artikel 4 Nr. 4 van het AVG.

Wij nemen de principes van gegevensvermijding en gegevensbesparing in acht.

Daarom slaan wij uw persoonlijke gegevens niet langer op dan nodig is om de hier genoemde doeleinden te bereiken of dan voorzien is in de verschillende bewaartermijnen waarin de wet voorziet. Na het betreffende doel of verstrijken van deze termijnen worden de overeenkomstige gegevens routinematig en conform de wettelijke voorschriften geblokkeerd of gewist. Voor zover de verwerking op een toestemming is gebaseerd, vervalt het doel van de toestemming gewoonlijk wanneer deze door intrekking of het verstrijken van de termijn komt te vervallen. Voor zover de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, gebeurt dit regelmatig bij de volledige uitvoering van de overeenkomst en na het verstrijken van de

opslagverplichting, die met name voortvloeien uit het Wetboek van Koophandel of het Belastingwetboek.

U heeft het recht van toegang uit hoofde van artikel 15 van het AVG, het recht op correctie uit hoofde van artikel 16 van het AVG, het recht op annulering uit hoofde van artikel 17 van het AVG, het recht op beperking van de verwerking uit hoofde van artikel 18 van het AVG, het recht van bezwaar uit hoofde van artikel 21 van het AVG en het recht op doorgifte van gegevens uit hoofde van artikel 20 van het AVG.

U kunt contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming om deze rechten uit te oefenen.

Bovendien kan beroep worden aangetekend bij een bevoegde toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming (artikel 77 van het AVG in samenhang met § 19 van de federale wet inzake

gegevensbescherming). Een lijst van toezichthoudende autoriteiten (voor de niet-publieke sector) en hun

adres is te vinden onder:

https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html

Hebt u vragen over deze verklaring of over de gegevensbescherming bij Villeroy & Boch AG, dan kunt u direct contact opnemen met onze verantwoordelijke voor de gegevensbescherming:

Contactgegevens van onze functionaris voor gegevensbescherming:

Villeroy & Boch AG

Functionaris voor gegevensbescherming

Saaruferstraße

66693 Mettlach

Telefoon +49 (0) 68 64 / 8 10

[service.datenschutz@villeroy-boch.com]

Wij behouden ons het recht voor om deze verklaring van gegevensbescherming af en toe aan te passen zodat deze altijd voldoet aan de huidige wettelijke vereisten of om wijzigingen aan onze diensten aan te brengen in de verklaring van gegevensbescherming, bijvoorbeeld bij de introductie van nieuwe diensten. De nieuwe verklaring van gegevensbescherming geldt dan vanaf uw eerstvolgende bezoek.

[DE](#) [PL](#) [NL](#) [ES](#) [IT](#) [FR](#) [EN](#)

Declaración de protección de datos

Muchas gracias por su interés en nuestra página web. Atribuimos una especial importancia a la protección de su privacidad. Trataremos sus datos con gran cuidado, para fines concretos o según su consentimiento y únicamente de conformidad con las disposiciones legales relativas a la protección de datos.

En la presente declaración de protección de datos le informamos acerca de determinados aspectos de la protección de datos con respecto a nuestra página web.

El responsable en virtud de las leyes sobre protección de datos es la siguiente empresa:

Villeroy & Boch AG

Saaruferstraße

66693 Mettlach, Alemania

Teléfono +49 (0) 6864 813835

Correo electrónico [service.datenschutz@villeroy-boch.com]

(en adelante, «Villeroy & Boch»)

En principio, es posible utilizar nuestra página web sin introducir datos personales.

En la medida en que utilice nuestros servicios (p. ej., boletín de noticias, planificador de baño, tienda online o formulario de contacto), nos facilita datos de forma voluntaria. Utilizamos dichos datos (como el nombre, la dirección postal, la dirección de correo electrónico, el número de teléfono y el de fax) exclusivamente con el fin para el que nos los facilita (p. ej., para tramitar solicitudes de contacto, pedidos y pagos, para entregar la mercancía y para prestar servicios, en especial el envío de boletines de noticias o de planificaciones de baños), así como para ejercer nuestros fines comerciales propios. Los datos que nos facilita nos ayudan a tramitar su pedido de la forma más sencilla posible, a mejorar los servicios que le prestamos y a impedir fraudes.

Además, al acceder a nuestra página web se recaban datos de naturaleza general de modo automático. Dichos datos (archivos de registro del servidor) incluyen, por ejemplo, la clase de navegador web, el sistema operativo utilizado, los nombres de dominio de su proveedor de servicios de internet y similares. Se trata exclusivamente de datos que no permiten identificarle personalmente. Dichos datos son necesarios por motivos técnicos, a fin de facilitarle correctamente los contenidos solicitados de la página web y, asimismo, son obligatorios al utilizar internet. Valoramos estadísticamente esta clase de datos anónimos para optimizar nuestro sitio web y la tecnología sobre la que se basa.

Ni vendemos sus datos ni los utilizamos para fines que no sean los indicados.

Sus datos personales solo se utilizan dentro de la empresa Villeroy & Boch y por parte de los socios comerciales de esta a quienes hemos encomendado satisfacer sus deseos.

A continuación le informamos exhaustivamente sobre cómo se gestionan sus datos.

Cuando utilice nuestros servicios, le solicitaremos datos personales (en el momento de registrarlos explicaremos qué información es necesaria y qué información puede facilitarnos voluntariamente).

Utilizamos procedimientos de cifrado (p. ej., SSL) conformes con el estado actual de la técnica para garantizar la seguridad de sus datos al transferirlos.

En el caso de los usuarios que se hayan registrado en uno o en varios de los siguientes servicios, existe la posibilidad de modificar o borrar en caso necesario los datos indicados al registrarse. Huelga decir que le facilitaremos información en todo momento sobre los datos personales que hayamos guardado con respecto a usted. Si así lo desea, los rectificaremos o suprimiremos, en la medida en que a ello no se oponga ningún deber de conservación legal. Utilice los datos de contacto que se incluyen al final de la presente declaración de protección de datos para ponerse en contacto con nosotros al respecto y para revocar los consentimientos otorgados.

Además de los datos que nos facilite, recabamos más datos sobre usted durante su visita utilizando cookies y seguimiento. Nos gustaría explicarle lo siguiente al respecto.

1. Cookies

Nuestra página web utiliza «cookies» de manera parcial. Detrás de esta habitual tecnología se ocultan pequeños archivos de texto que se guardan en el dispositivo que utilice y que permiten, entre otros, ofrecerle una visita más cómoda y segura a nuestra página web. Nos facilitan de forma automática determinados datos sobre su ordenador y su conexión a internet, como la dirección IP, el navegador utilizado o el sistema operativo. Las cookies también sirven para adaptar mejor la oferta de nuestra página web a los intereses de los visitantes o para mejorarla basándose en valoraciones estadísticas.

Usted puede decidir si el navegador que utiliza permite o no las cookies. Tenga en cuenta que si las cookies no están permitidas, el funcionamiento de la página web puede verse limitado o impedido.

Las cookies no se pueden utilizar para arrancar programas ni para transferir virus a un ordenador. La información que nos transmiten las cookies nos permite facilitar la navegación y mostrar correctamente nuestra página web.

Encontrará más indicaciones al respecto en nuestra política de cookies.

2. Uso de Google Analytics

Esta página web utiliza Google Analytics, un servicio de análisis web proporcionado por Google Inc. (en adelante, Google). Google Analytics utiliza las llamadas "cookies", es decir, archivos de texto que se almacenan en su ordenador y que facilitan un análisis del uso que hace de la página web. La información generada por la cookie sobre su uso de esta página web generalmente se envía a un servidor de Google en

EE. UU. y se almacena allí. Debido a la activación de la anonimización de IP en estos sitios web, su dirección IP será acertada de antemano por Google dentro de los estados miembros de la Unión Europea o en otros estados parte del Acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo. Solo en casos excepcionales, la dirección IP completa se enviará a un servidor de Google en EE. UU. y se acertará allí. Por encargo del operador de esta página web, Google utilizará esta información para evaluar su uso de la página web, recopilar informes sobre la actividad del sitio web y proporcionar otros servicios relacionados con la actividad del sitio web y el uso de Internet al operador del sitio web.

También utilizamos la extensión técnica "Google Signals", que permite un seguimiento multidispositivo. Esto permite establecer una asignación de un único visitante a un sitio web con diferentes dispositivos finales. Sin embargo, para que esto suceda, es necesario que el usuario haya iniciado sesión en un servicio de Google a la hora de visitar sitios web y que haya activado la opción de "publicidad personalizada" en la configuración de su cuenta de Google. Tampoco en este caso tendremos acceso a ningún dato personal o perfil de usuario, es decir, permanecerán anónimos para nosotros.

Si no desea utilizar "Google Signals", desactive la opción "publicidad personalizada" en la configuración de su cuenta de Google.

Puede evitar el almacenamiento de cookies mediante la correspondiente configuración del software de su navegador; sin embargo, tenga en cuenta que si hace esto, es posible que no pueda usar todas las funciones de esta página web de manera íntegra. Además, puede evitar la recopilación por parte de Google de los datos generados por la cookie y relacionados con su uso de la página web (incluida su dirección IP), así como el tratamiento de estos datos por parte de Google descargando e instalando el complemento para navegadores disponible en el siguiente enlace: [Complemento de inhabilitación para navegadores de Google Analytics](#).

Como alternativa al complemento para navegadores o para navegadores móviles, usted podrá impedir que Google Analytics recopile los datos haciendo clic en el siguiente enlace: [Desactivar Google Analytics](#) Se instalará una «cookie» de rechazo, que impedirá en el futuro que se recopilen sus datos cuando visite este sitio web. Este proceso deberá repetirse después de eliminar las «cookies».

3. Uso de Google Maps

Esta página web utiliza la API de Google Maps para representar visualmente información geográfica. Durante la utilización de Google Maps, Google también recopila, trata y utiliza datos sobre el uso de las funciones del mapa por parte de los visitantes. Para obtener más información sobre el tratamiento de datos de Google, consulte los avisos de protección de datos de Google. Allí también puede cambiar su configuración de privacidad personal en el centro de protección de datos.

Para obtener instrucciones detalladas sobre cómo administrar sus propios datos relacionados con los productos de Google, haga clic aquí.

4. Uso de Google reCAPTCHA

Para garantizar la seguridad de los datos al enviar los formularios, en ciertos casos usamos el servicio reCAPTCHA de la empresa Google Inc., lo que sirve principalmente para distinguir si la entrada la realiza una persona física o de forma indebida mediante un procesamiento mecánico y automatizado. El servicio incluye el envío a Google de la dirección IP y en caso necesario cualquier otra información requerida por Google para el servicio reCAPTCHA. Su dirección IP será acortada de antemano por Google dentro de los estados miembros de la Unión Europea o en otros estados parte del Acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo. La dirección IP transmitida por su navegador en el marco de reCaptcha no se asociará con otros datos de Google a menos que haya iniciado sesión en su cuenta de Google en el momento en que utiliza el complemento de «reCAPTCHA». Para ello son de aplicación las políticas de confidencialidad divergentes de Google Inc. Para obtener más información sobre las normas de privacidad de Google Inc., consulte la página web <http://www.google.es/intl/es/privacy> o <https://www.google.com/intl/es/policies/privacy/>

5. Google AdWords

Nuestra página web utiliza el seguimiento de conversiones de Google. Si llegó a nuestra página web a través de un anuncio mostrado por Google, Google AdWords almacena una cookie en su ordenador. La cookie para el seguimiento de conversiones se almacena cuando un usuario hace clic en un anuncio mostrado por Google. Estas cookies pierden su validez transcurridos 30 días y no se utilizan para una identificación personal. Si el usuario visita determinadas páginas de nuestro sitio web y la cookie todavía no ha caducado, es posible que Google y nosotros reconozcamos que el usuario hizo clic en el anuncio y se le redirigió a esta página. Cada cliente de Google AdWords recibe una cookie diferente. Por lo tanto, las cookies no se pueden rastrear a través de las páginas web de los clientes de AdWords. La información recopilada con la ayuda de la cookie de conversión se usa para generar estadísticas de conversión para los clientes de AdWords que hayan optado por el seguimiento de conversiones. A los clientes se les informa sobre la cantidad total de usuarios que hicieron clic en sus anuncios y se les redirigió a una página de etiquetas de seguimiento de conversiones. Sin embargo, no reciben ninguna información que identifique personalmente a los usuarios.

Si no desea participar en el seguimiento, puede rechazar el almacenamiento requerido de una cookie, por ejemplo, a través de la configuración del navegador, que generalmente deshabilita el almacenamiento automático de cookies o configurar su navegador de tal forma que bloquee las cookies del dominio «googleleadservices.com».

Tenga en cuenta que no puede eliminar las cookies de rechazo siempre que no desee registrar datos de medición. Si eliminó todas sus cookies en el navegador, debe volver a configurar la respectiva cookie de rechazo.

6. Uso del «remarketing» de Google

Este sitio web utiliza la función de «remarketing» de Google Inc. La función sirve para presentar anuncios basados en intereses a los visitantes de la página web dentro de la red publicitaria de Google. En el navegador del visitante de la página web se almacena la llamada «cookie», lo que permite reconocer al visitante cuando visita las páginas web que pertenecen a la red publicitaria de Google. En estas páginas, los visitantes pueden recibir anuncios relacionados con el contenido al que el visitante accedió anteriormente en páginas web que usan la función de «remarketing» de Google.

Google ha informado que durante este proceso no recoge ninguna información personal. Sin embargo, si no desea la función de «remarketing» de Google, en principio puede deshabilitarla aplicando los ajustes correspondientes en <http://www.google.com/settings/ads>. De forma alternativa puede deshabilitar el uso de cookies para publicidad basada en intereses a través de la iniciativa de la red publicitaria (Network Advertising Initiative) siguiendo las instrucciones en http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp.

Las cláusulas contractuales estándar de la UE se acordaron con Google, garantizando así el cumplimiento de la ley europea de protección de datos.

7. Vídeos insertados de YouTube

En algunas de nuestras páginas web insertamos vídeos de YouTube. Los complementos correspondientes son gestionados por YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, EE.UU. Cuando visita una página con el complemento de YouTube, se establece una conexión con los servidores de YouTube. Con ello se informará a YouTube sobre las páginas que visita. Si inicia una sesión en su cuenta de YouTube, este puede asignarle su comportamiento de navegación personalmente. Esto puede evitarse en la medida que de antemano cierre la sesión en su cuenta de YouTube.

Si se inicia un vídeo de YouTube, el proveedor usa cookies que recopilan información sobre el comportamiento del usuario.

Cualquiera que haya deshabilitado el almacenamiento de cookies para el programa Google Ad no contará con esas cookies cuando vea vídeos de YouTube. YouTube también almacena información de uso no personal en otras cookies. Si desea evitar esto, debe bloquear el almacenamiento de cookies en el navegador.

Se puede encontrar más información sobre protección de datos en «YouTube» en la política de privacidad del proveedor a través de la siguiente dirección de internet:
<https://www.google.es/intl/es/policies/privacy/>

8. Complementos sociales

Le ofrecemos la posibilidad de utilizar los llamados «botones de medios sociales» en nuestra página web. Para proteger sus datos, confiamos en la solución «Shariff» para la implementación. Como resultado, estos botones se incluyen en la página web solo como un gráfico que contiene un enlace al sitio web correspondiente del proveedor de botones. Al hacer clic en el gráfico, se le redirigirá a los servicios del proveedor respectivo. Solo entonces sus datos serán enviados al proveedor respectivo. A menos que haga clic en el gráfico, no habrá intercambio entre usted y

los proveedores de los botones de redes sociales. Puede encontrar información sobre la recogida y el uso de sus datos en las redes sociales en las respectivas condiciones de uso de los correspondientes proveedores.

En nuestra página web hemos integrado los botones de las redes sociales de las siguientes empresas:

Facebook Inc. (1601 S. California Ave - Palo Alto - CA 94304 - EE. UU.)

Twitter Inc. (795 Folsom St. - Suite 600 - San Francisco - CA 94107 - EE. UU.)

Pinterest (808 Brannan Street, San Francisco, CA 94103, EE. UU.)

Instagram (601 Willow Rd - Menlo Park CA 94025 - EE. UU.)

9. Facebook-Pixel

Hemos implementado en nuestra página web Facebook Custom Audiences-Pixel.

Facebook recoge los datos personales de los visitantes del sitio web y los procesa de acuerdo con la Política de Datos de Facebook. Esto incluye, en particular, las interacciones con el sitio web, así como la información sobre el dispositivo del usuario (en adelante "datos de los visitantes"). Para más información sobre los datos procesados de los visitantes, puede consultar la información sobre los datos Insights de Facebook.

Los datos de los visitantes pueden utilizarse, en particular, para mostrar a los visitantes de la página web contenido o anuncios según su interés en determinados artículos de la página o la interacción con sus contenido.

Para los fines mencionados, las llamadas "cookies" se almacenan en los dispositivos de los visitantes de nuestro sitio web; se trata de pequeños archivos que se almacenan de forma anonimizada (es decir, sin datos claros, como nombres o direcciones de correo electrónico). Los detalles de las cookies y las posibilidades de rechazo se pueden consultar en la política de cookies de Facebook. (Enlace a la política de cookies de Facebook).

Los datos de los visitantes son procesados por Facebook en los Estados Unidos, por lo que se han acordado cláusulas contractuales estándar de la UE con Facebook y, por lo tanto, Facebook garantiza el cumplimiento de la ley europea de protección de datos.

Villeroy & Boch es responsable junto con Facebook del tratamiento de los datos personales de los visitantes de nuestra página web, que se recogen a través de Facebook Custom Audiences, de conformidad con el art. 4 n.º 7 del RGPD y ha realizado un acuerdo especial con Facebook para este fin de conformidad con el art. 26 Párr. 1 p. 2.

En este acuerdo, se acuerda expresamente que Facebook es el principal responsable del procesamiento de los datos y que Villeroy & Boch no tiene acceso a los datos de visitantes individuales (sólo puede acceder a estadísticas agregadas, por ejemplo, en relación con la distribución por sexo o por edad). Igualmente, Facebook se compromete a respetar los derechos de las personas afectadas y, por ejemplo, a responder a las solicitudes de información, de objeción o de cancelación.

Villeroy & Boch invita a los visitantes de la página web a que se pongan en contacto directamente con Facebook si desean hacer valer sus derechos como sujetos de procesamiento

de datos en lo que respecta al tratamiento de sus datos por Facebook. Villeroy & Boch podría, por ejemplo, reenviar las solicitudes de información sólo a Facebook.

Villeroy & Boch también señala que, según el acuerdo con Facebook, la Comisión Irlandesa de Protección de Datos es la autoridad encargada de supervisar el tratamiento de datos en el marco de la responsabilidad compartida. Los visitantes de la página de Facebook tienen derecho a presentar una queja ante su autoridad reguladora local y también ante la Comisión Irlandesa de Protección de Datos. .

10. Etiqueta de Pinterest

En esta página web se ha integrado un píxel (etiqueta de Pinterest) de Pinterest Europe Ltd.

(Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street, Dublín 2, Irlanda). A través de este píxel, la información sobre el uso de este sitio web (por ejemplo, información sobre los artículos vistos) se recopila bajo la responsabilidad conjunta de Pinterest Europe Limited y Villeroy & Boch y se transmite a

Pinterest Europe Limited. El tratamiento posterior de los datos transmitidos a Pinterest Europe Limited es responsabilidad exclusiva de Pinterest Europe Limited en virtud de la ley de protección de datos.

Esta información transmitida a Pinterest Europe Limited puede ser asignada a su persona con la ayuda de otra información que Pinterest Europe Limited haya almacenado sobre usted, por ejemplo, debido a su titularidad de una cuenta en la red social "Pinterest". Sobre la base de la información recopilada a través del píxel, se le pueden mostrar anuncios basados en intereses sobre nuestras ofertas en su cuenta de Pinterest (retargeting). La información recogida a través del píxel también puede ser agregada por

Pinterest Europe Limited y la información agregada puede ser utilizada por Pinterest Europe Limited para sus propios fines publicitarios y para los fines publicitarios de terceros. Por ejemplo,

Pinterest Europe Limited puede inferir ciertos intereses a partir de su comportamiento de navegación en este sitio web y también puede utilizar esta información para promocionar ofertas de terceros.

Pinterest Europe Limited también puede combinar la información recopilada a través del píxel con otra información que Pinterest Europe Limited haya recopilado sobre usted a través de otros sitios web y/o en relación con su uso de la red social "Pinterest", de modo que se pueda almacenar un perfil sobre usted en Pinterest Europe Limited. Este perfil puede ser utilizado con fines publicitarios.

Para los fines mencionados, y asumiendo su consentimiento a nuestras cookies, las llamadas "cookies" se almacenan en los dispositivos de los visitantes de nuestro sitio web; se trata de pequeños archivos que se almacenan de forma anonimizada (es decir, sin datos claros, como nombres o direcciones de correo electrónico). Los detalles de las cookies y las posibilidades de rechazo se pueden consultar en la política de cookies de Pinterest.

En la medida en que Pinterest Europe Limited procesa sus datos como único controlador de datos, es posible que sus datos sean transferidos por Pinterest Europe Limited a los Estados Unidos. El Tribunal de Justicia de las Comunidades Europeas ha dictaminado que Estados Unidos es un país con un nivel insuficiente de protección de datos. En este contexto, existe un riesgo especial de que sus datos sean tratados por instituciones/autoridades estadounidenses con fines de control y seguimiento sin que usted disponga de un recurso legal adecuado contra ello. La base jurídica de este tratamiento de datos es el artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD (consentimiento).

Para obtener más información sobre la protección de datos en Pinterest Europe Limited, haga clic aquí: <https://policy.pinterest.com/de/privacy-policy>

Villeroy & Boch es responsable junto con Pinterest del tratamiento de los datos personales de los visitantes de nuestra página web, que se recogen a través de la etiqueta Pinterest, de conformidad con el art. 4 n.º 7 del RGPD y ha realizado un acuerdo especial con Pinterest para este fin de conformidad con el art. 26, apart. 1, pág. 2.

En este acuerdo, se acuerda expresamente que Pinterest es el principal responsable del procesamiento de los datos y que Villeroy & Boch no tiene acceso a los datos de visitantes individuales (sólo puede acceder a estadísticas agregadas, por ejemplo, en relación con la distribución por sexo o por edad).

Aquí encontrar un resumen de las cookies utilizadas en nuestro sitio web para el seguimiento de la conversión a través de la función "Etiqueta de Pinterest". Puede revocar su declaración de consentimiento para el tratamiento de sus datos personales con fines de seguimiento de la conversión a través de la función "Etiqueta de Pinterest" en cualquier momento para el futuro, accediendo de nuevo a nuestro banner de cookies a través del pie de página de nuestra página web y ajustando su configuración en consecuencia.

11. Criteo

En este sitio web se ha integrado la tecnología de retargeting de Criteo SA, 32 Rue Blanche, 75009 París. Mediante el uso de esta tecnología, es posible mostrar a los usuarios en sitios de terceros (los llamados sitios de editores) anuncios de productos que han visto en este sitio web. Criteo recopila información sobre el comportamiento de uso en este sitio web mediante el uso de cookies de seguimiento y tecnologías similares colocadas en el navegador y mediante el uso de identificadores de publicidad en entornos que no admiten cookies, por ejemplo, aplicaciones. Mediante estas tecnologías, Criteo puede analizar las tendencias e identificar los intereses de los usuarios individuales con respecto a los sitios web y las aplicaciones.

Criteo utiliza estas tecnologías para identificar a los visitantes en los sitios web y aplicaciones de sus socios. Los usuarios identificados por Criteo reciben una identificación técnica. En ningún momento Criteo recoge datos personales que permitan su identificación, como nombres o direcciones. Criteo sólo analiza los productos vistos o el comportamiento de búsqueda y las páginas visitadas en el sitio web del socio para el que Criteo ofrece publicidad.

Con el fin de ofrecer publicidad personalizada y proporcionar una experiencia en línea perfecta, Criteo puede sincronizar los ID de los diferentes navegadores utilizados ("sincronización de ID"). Gracias a su tecnología de sincronización de ID, Criteo es capaz de ofrecer siempre los anuncios más relevantes — independientemente del navegador o dispositivo final utilizado— sin que Criteo tenga que recopilar y procesar datos personales como nombres o direcciones para este fin.

Para ello, Criteo utiliza métodos de vinculación exactos basados en los datos técnicos recogidos mediante las tecnologías de Criteo utilizadas, como las identificaciones de nuestros socios publicitarios o las direcciones de correo electrónico codificadas que los socios transmiten a Criteo. Puede encontrar más información sobre la protección de datos de Criteo en <https://www.criteo.com/de/privacy/>.

La base jurídica de este tratamiento de datos es el artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD.

Villeroy & Boch es responsable del tratamiento de los datos personales de los visitantes de nuestra página web, que se recogen a través de la tecnología de retargeting de Criteo, de conformidad con el art. 4 n.º 7 del RGPD y ha realizado un acuerdo especial con Criteo para este fin de conformidad con el art. 26, apart. 1, pág. 2.

En este acuerdo, se acuerda expresamente que Criteo es el principal responsable del procesamiento de los datos y que Villeroy & Boch no tiene acceso a los datos de visitantes individuales (sólo puede acceder a estadísticas agregadas, por ejemplo, en relación con la distribución por sexo o por edad).

Aquí encontrar un resumen de las cookies utilizadas en nuestro sitio web para el seguimiento de la conversión a través de Criteo. Puede revocar su declaración de consentimiento para el tratamiento de sus datos personales con fines de seguimiento de la conversión en cualquier momento para el futuro, accediendo de nuevo a nuestro banner de cookies a través del pie de página de nuestra página web y ajustando su configuración en consecuencia.

12. LinkedIn Insight Tag

Nuestros sitios web utilizan la etiqueta de seguimiento de conversiones "Insight-Tag" de

LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irlanda. Esto permite mostrar a los usuarios de nuestros sitios web anuncios basados en intereses ("anuncios de LinkedIn") cuando visitan la red social LinkedIn u otros sitios web que también utilizan el procedimiento.

Utilizamos esta herramienta para mostrarle publicidad de su interés y hacer que nuestros sitios web sean más interesantes para usted (retargeting).

Debido a la herramienta de marketing utilizada, su navegador establece automáticamente una conexión directa con el servidor de LinkedIn si usted lo ha consentido previamente en nuestra declaración de cookies. No tenemos ninguna influencia sobre el alcance y el uso posterior de los datos recogidos por LinkedIn mediante el uso de esta herramienta y, por lo tanto, le informamos según nuestro estado de conocimiento: Al integrar las etiquetas LinkedIn Insight, LinkedIn recibe la información de que usted ha accedido al sitio web correspondiente de nuestra presencia en Internet o ha hecho clic en un anuncio nuestro. Si usted está registrado en un servicio de LinkedIn, LinkedIn puede asignar la visita a su cuenta. Incluso si no tiene una cuenta en LinkedIn o no ha iniciado sesión, es posible que LinkedIn conozca y almacene su dirección IP y otros datos identificativos.

La base legal para el tratamiento de sus datos personales en el ámbito del seguimiento de la conversión "Insight Tag" es su consentimiento declarado de acuerdo con el Art. 6, apart. 1, letra a) del RGPD. El tratamiento de sus datos personales nos permite promover las ventas a través de la venta de bienes o servicios.

Villeroy & Boch es responsable del tratamiento de los datos personales de los visitantes de nuestra página web, que se recogen a través de la "Etiqueta Insight", de conformidad con el art. 4 n.º 7 del RGPD y ha realizado un acuerdo especial con LinkedIn para este fin de conformidad con el art. 26, apart. 1, pág. 2.

En este acuerdo, se acuerda expresamente que LinkedIn es el principal responsable del procesamiento de los datos y que Villeroy & Boch no tiene acceso a los datos de visitantes individuales (sólo puede acceder a estadísticas agregadas, por ejemplo, en relación con la distribución por sexo o por edad).

Aquí encontrar un resumen de las cookies utilizadas en nuestro sitio web para el seguimiento de la conversión a través de la función "Insight Tag". Puede revocar su declaración de consentimiento para el tratamiento de sus datos personales con fines de seguimiento de la conversión a través de la función "Insight- Tag" en cualquier momento para el futuro, accediendo de nuevo a nuestro banner de cookies a través del pie de página de nuestra página web y ajustando su configuración en consecuencia.

13. TikTok Pixel

En nuestra página se ha implementado el "píxel de TikTok" del proveedor TikTok (para UE: TikTok Technology Limited, registered office 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Ireland). Con la ayuda de este píxel se establece una conexión con los servidores de TikTok al visitar nuestra página web, en el caso de que el usuario haya dado su consentimiento expreso en el ámbito del consentimiento de la cookie. Esto implica el seguimiento del comportamiento de los usuarios en nuestro sitio web con el fin de dirigir la publicidad.

La dirección IP y los detalles del dispositivo terminal del usuario también se transmiten a TikTok. TikTok utiliza estos datos para identificar a los usuarios de nuestro sitio web y asociar sus acciones con una cuenta de usuario de TikTok.

TikTok utiliza estos datos para mostrar publicidad dirigida y personalizada a sus usuarios y para crear perfiles de usuario basados en intereses. Los datos recopilados del usuario son anónimos y no visibles para Villeroy & Boch y sólo son utilizables en el marco de la medición de la eficacia de las colocaciones publicitarias.

Para obtener información sobre cómo TikTok recoge, utiliza y protege la información recopilada utilizando el píxel TikTok, consulte la privacy policy para los usuarios de TikTok.

En principio, los datos del usuario recogidos en este sitio web se procesan dentro de la UE o del EEE. Para ello, se ha celebrado el correspondiente acuerdo de protección de datos con TikTok Ireland. La posibilidad de acceso por parte de TikTok Inc, EE.UU., que sin embargo existe, se tuvo en cuenta al celebrar las cláusulas contractuales estándar de la UE con TikTok Ireland, que se han publicado desde junio de 2021.

Villeroy & Boch es responsable junto con TikTok del tratamiento de los datos personales de los visitantes de nuestra página web, que se recogen a través del píxel de TikTok, de conformidad con el art. 4 n.º 7 del RGPD y ha realizado un Acuerdo especial con TikTok para este fin de conformidad con el art. 26 párr. 1 p. 2.

En este acuerdo, se acuerda expresamente que TikTok es el principal responsable del procesamiento de los datos y que Villeroy & Boch no tiene acceso a los datos de visitantes individuales. Igualmente, TikTok se compromete a respetar los derechos de las personas afectadas y, por ejemplo, a responder a las solicitudes de información, de objeción o de cancelación.

Villeroy & Boch invita a los visitantes de la página web a que se pongan en contacto directamente

con TikTok si desean hacer valer sus derechos como sujetos de procesamiento de datos en lo que respecta al tratamiento de sus datos por TikTok. Villeroy & Boch podría, por ejemplo, reenviar las solicitudes de información sólo a TikTok.

Villeroy & Boch también señala que, según el acuerdo con TikTok, la Comisión de Protección de Datos del Sarre es la autoridad encargada de supervisar el tratamiento de datos en el marco de la responsabilidad compartida. Los visitantes de la página de TikTok tienen derecho a presentar una reclamación ante

la Comisión de Protección de Datos de Irlanda.

14. Mynewsdesk

Para ver los comunicados de prensa en nuestra sección de prensa, utilizamos un servicio de Mynewsdesk AB, cuyo número de registro mercantil es el 556634-1276, con sede en Rosenlundsgatan 40, 118 53 Estocolmo, Suecia.

La página web de www.mynewsdesk.com, que se integra en nuestra página web como un marco flotante cuando se accede a la sección de prensa, también usa cookies. Puede obtener más información sobre las cookies de www.mynewsdesk.com en <https://www.mynewsdesk.com/de/about/terms-and-conditions/cookies?locale=de>.

15. Páginas de seguidores de Villeroy & Boch en redes sociales y plataformas

Utilizamos nuestras páginas de seguidores en las redes sociales y plataformas para comunicarnos de manera activa con clientes e usuarios. Al visitar estas páginas de seguidores, sus datos pueden ser recopilados y almacenados con fines de investigación de mercados y publicidad creando para ello perfiles de usuario anonimizados. Estos datos los usaremos para mostrarle publicidad dentro y fuera de las plataformas en base a sus intereses. Para ello se utilizan cookies al visitar nuestras páginas de seguidores; estos almacenan el comportamiento de uso del usuario de manera anónima.

En la información de los respectivos vendedores podrá encontrar una descripción completa del procesamiento de los datos respectivo y de los derechos de revocación.

Estos también pueden servirle a la hora de solicitar información y de afirmar sus derechos como usuario. Si necesita nuestra ayuda al respecto, no dude en ponerse en contacto con nosotros.

16. Bazaarvoice

Para permitir que nuestros clientes realicen reseñas de productos y para estudiar su relevancia para otros clientes, utilizamos los servicios de Bazaarvoice Inc, 10901 Stonelake Blvd Austin, Texas 78759, USA (www.bazaarvoice.com).

Para llevar a cabo las reseñas de productos, les proporcionamos su dirección de correo electrónico para invitarle a enviar reseñas de productos por correo electrónico, pero sólo si ha comprado un producto en nuestro sitio web y no ha optado por no recibir invitaciones para reseñas de productos.

Para registrar la forma en que los visitantes de nuestro sitio web tienen en cuenta las valoraciones de los productos presentadas, también se integran en nuestras páginas web los llamados píxeles, es decir, pequeños elementos de imagen, así como cookies. Además, se instalan cookies cuando se envían y consultan las valoraciones de los productos para habilitar ambos servicios. Entre otras cosas, el ID del producto, el ID del pedido y el ID del usuario se procesan como datos del visitante.

La asignación a usted sólo se hace a través de un valor numérico generado aleatoriamente. No se realiza una conexión con datos directamente personales, como su dirección de correo electrónico.

Puede encontrar más información sobre los datos de los visitantes tratados aquí:

https://knowledge.bazaarvoice.com/wp-content/conversations/en_US/Collect/bvpixel.html#add-the-transaction-event

Se han acordado cláusulas contractuales estándar de la UE con Bazaarvoice para garantizar un nivel adecuado de protección de datos cuando se transfieren datos personales a terceros países. La política de privacidad de Bazaarvoice se puede encontrar aquí.

17. Uso de AX Semantics

Para mejorar la experiencia de nuestro contenido, variamos el contenido que ven nuestros usuarios en base a su comportamiento in situ. Con este objetivo, utilizamos el servicio de personalización «AX Semantics» de la empresa AX Semantics GmbH (<https://en.ax-semantics.com>). Debido al tipo de implementación, AX Semantics no recibe ningún dato personal. La información generada a partir de su utilización de este sitio web no se transfiere a un servidor AX ni de forma personalizada ni de forma anónima. Encontrará más información aquí: <https://en.ax-semantics.com/data-privacy>

18. Uso de AB Tasty

Utilizamos los servicios de analítica web AB Tasty de la empresa AB TASTY SAS, 17 - 19 Rue Michel-le-Comte 75003, Paris («AB Tasty») para llevar a cabo pruebas A/B o multivariantes y así mejorar continuamente nuestra oferta online.

AB Tasty recopila información estadística sobre los accesos de los usuarios. Se trata de datos de uso (navegador utilizado, número de páginas vistas, número de visitas, orden de visita, duración de la visita, acciones interactivas como llenado/vaciado de la cesta de la compra, registro del uso de páginas web individuales (excepto durante el proceso de pago y registro), etc.) que se registran de forma anónima y se evalúan estadísticamente.

No es posible en ningún momento llegar a una conclusión sobre una persona concreta o una compra individual.

Además, AB Tasty utiliza su dirección IP para realizar la geolocalización (detalles regionales de su ubicación). Después de la geolocalización, que tiene lugar inmediatamente cuando se visita la página, su dirección IP se elimina inmediatamente.

Para mostrar contenidos que coinciden con sus intereses, se crea un patrón personalizado. Este patrón está encriptado y no permite llegar a ninguna conclusión sobre su persona.

Las cookies se almacenan para el almacenamiento y reconocimiento de los visitantes de la página. Estas tienen un plazo máximo de 13 meses y luego se eliminan automáticamente.

También tiene la opción de eliminar manualmente las cookies o evitar que se guarden en el futuro. A través del enlace <https://www.villeroy-boch.es/shop/#abtastyoptout=1> se coloca una cookie de exclusión para evitar que se almacene en el futuro. Si va a eliminar las cookies de su navegador, necesitará de nuevo una cookie de exclusión a través de este enlace. Queremos señalar que con la cookie de exclusión algunas funciones del sitio web no están disponibles o sólo lo están de manera limitada.

19. Fin del tratamiento, base jurídica e interés legítimo

Para los puntos mencionados arriba se aplica lo siguiente:

Fin del tratamiento de los datos:

Sfuncionamiento seguro de la página web y crear la posibilidad de un diálogo orientado a los clientes.

Base jurídica:

artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD (interés legítimo)

Intereses legítimos:

- Garantizar el correcto funcionamiento de nuestra página web
- Optimización de nuestra página web
- Recopilación de estadísticas sobre el uso de nuestra página web
- Tratamiento con el propósito de la mercadotecnia directa

A continuación detallamos nuestros servicios y, en especial, le explicamos la base jurídica y los fines de estos.

1. Compras en la tienda online

Nuestra página web ofrece la posibilidad de comprar cómodamente. Utilizamos los datos que nos ha facilitado sin su consentimiento específico de forma exclusiva para satisfacer y tramitar su pedido. Tras haber tramitado íntegramente el contrato y tras haberse desembolsado el precio de compra en su totalidad, bloquearemos sus datos de modo que no se puedan utilizar y los borraremos una vez lo permitan las disposiciones fiscales y del derecho comercial, en la medida en que no haya consentido de forma explícita a que sigamos utilizando sus datos.

Fin del tratamiento de los datos:

ejecución y tramitación del proceso de compra que haya iniciado, así como cumplimiento de las disposiciones legales, en especial las relativas al derecho aduanero.

Base jurídica:

artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD (necesario para cumplir el contrato) y artículo 6, apartado 1, letra c)

del RGPD (cumplimiento de una obligación legal)

Para comprar en la tienda online es preciso que nos facilite sus datos. Sin dichos datos no es posible formalizar contrato alguno. Si no nos facilita sus datos, no podrá comprar en nuestra tienda online.

1.1 Con cuenta de cliente

Una cuenta de cliente gratuita y protegida por contraseña le ofrece la posibilidad de aprovechar todas las ventajas de nuestra página web. Al registrarse para utilizar los servicios personalizados de nuestras cuentas de usuario se recaban determinados datos personales, como el nombre, la dirección postal y los datos de contacto y de comunicación, como el número de teléfono y la dirección de correo electrónico. Una vez se haya registrado, podrá acceder a contenidos y servicios que solo ofrecemos a usuarios registrados.

1.2 Sin cuenta de cliente

Por supuesto, también puede utilizar la tienda online sin cuenta de cliente. En ese caso, deberá introducir los datos necesarios para tramitar su pedido en el formulario de pedido «Datos personales» integrado en la página web. Después de introducir sus datos, el proceso se finaliza pulsando el botón «Siguiente», que le lleva a la página de pago. Para evitar errores tipográficos y asegurarse de haber introducido la dirección correcta, compruebe que haya introducido su dirección de forma íntegra y exacta.

1.3 Pago a recepción de factura

En caso de pago a recepción de factura, deberá abonar el importe de la factura en la fecha indicada en esta a nuestro socio externo Wirecard Bank AG, Einsteinring 35, 85609 Aschheim, Alemania. El modo de pago a recepción de factura no está disponible para todas las ofertas y está sujeto a una comprobación de solvencia satisfactoria por parte de Wirecard Bank AG. Para

realizar un pago a recepción de factura, deberá consentir a que se transfieran sus datos personales y la comprobación de solvencia e identidad motivada por el pedido, así como la tramitación del contrato, a Wirecard AG. Encontrará más información al respecto al seleccionar el método de pago correspondiente.

1.4 Seguridad

Sus datos de pago se protegen utilizando el procedimiento de seguridad SSL al transferirse a nuestros servidores. Puede comprobar la seguridad de la conexión con los datos que se indican en la URL del navegador. Si la línea de dirección pasa de «http» a «https», la conexión está asegurada. Además, todos los proveedores de servicios a los que recurrimos para tramitar los pagos están certificados y cumplen los requisitos de seguridad más estrictos de las normas del sector del comercio electrónico.

1.5 Cumplimiento de las disposiciones en materia aduanera

En virtud de diversos reglamentos de la UE (2580/2001/CE, 881/2002/CE y 753/2011/CE) y de otras disposiciones legales, en tanto empresa estamos obligados a cotejar los datos de nuestros clientes con listas públicamente disponibles de comercio exterior y de embargos antes de formalizar el contrato de compra.

Procedemos a dicho cotejo para cumplir con las disposiciones legales. Cotejamos los datos una vez se haya pagado la mercancía en nuestra tienda online. Únicamente se cotejan los siguientes datos: nombre, apellidos y dirección.

2. Boletín de noticias personal

Si se ha registrado de forma explícita para nuestro boletín de noticias, utilizaremos sus datos para enviarle a intervalos regulares información personalizada sobre productos nuevos, ofertas actuales, concursos y sobre nuestros numerosos servicios para los clientes.

Para que el registro sea efectivo necesitamos una dirección de correo electrónico válida. A fin de verificar que ha sido el titular de la dirección de correo electrónico quien ha procedido al registro, aplicamos el llamado procedimiento «de doble confirmación». Para ello registramos el encargo del boletín de noticias, el envío del mensaje de confirmación y la recepción de la respuesta solicitada. Los datos se utilizan exclusivamente para enviar el boletín de noticias y no se transfieren a terceros.

Con el fin de facilitarle y de prever siempre una oferta personalizada con productos por los que pueda sentir interés, elaboraremos un perfil de cliente basándonos en la información de la que disponemos con respecto a usted. Así, utilizaremos los datos de los que disponemos, como su historial de compra y sus preferencias e intereses, y que nos haya facilitado usted de forma activa en su cuenta de cliente o que hayamos deducido de las interacciones registradas con el boletín de noticias. Para ello, en nuestro boletín de noticias utilizamos tecnologías como cookies y píxeles de seguimiento. Las notificaciones que le enviamos se personalizan y adaptan a sus preferencias e intereses individuales.

Puede revocar su consentimiento a que se guarden y utilicen sus datos personales para el envío del boletín de noticias en todo momento. Encontrará un enlace para ello en todos los boletines de noticias. Además, puede cancelar su suscripción en todo momento utilizando los datos de contacto que se recogen al final de la presente declaración de protección de datos.

Fin del tratamiento de los datos:

envío habitual de boletines de noticias a la dirección de correo electrónico que haya indicado.

Base jurídica:

artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD (consentimiento)

3. Privilege Club

Como miembro del Privilege Club, forma parte del programa de fidelización de clientes de Villeroy & Boch. Para ello es preciso registrarse indicando los datos personales solicitados. Guardamos tanto su contraseña para la cuenta del Privilege Club como las compras que realiza, además de los datos personales que haya indicado al registrarse. La membresía le ofrece numerosas ventajas que puede consultar en detalle en las condiciones de participación del Privilege Club. Además, recibirá puntos de bonificación por todas las compras aplicables, los cuales se le enviarán una vez al año en forma de vale de compra. Asimismo, cada dos meses recibirá información sobre promociones y eventos exclusivos del Privilege Club a través de un boletín de noticias especial.

Fin del tratamiento de los datos:

envío de ofertas especiales e información sobre los productos de Villeroy & Boch AG.

Base jurídica:

artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD (consentimiento)

4. Planificador de baño y Badinspirator

Puede elaborar un plan individual para su baño en el apartado de planificador de baño de nuestra página web. Dicho plan se le envía por correo electrónico. Además, puede remitir la planificación al distribuidor que haya seleccionado, quien le asesorará por correo electrónico o por teléfono sobre el baño que haya escogido.

Fin del tratamiento de los datos:

envío del plan de baño que elabore y transmisión de sus datos de contacto al distribuidor que haya seleccionado con fines de asesoramiento por correo electrónico o por teléfono por parte de dicho distribuidor.

Base jurídica:

artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD (consentimiento)

5. Servicio posventa

El servicio posventa le avisará puntualmente, con una antelación de hasta 12 meses, en caso de que se vayan a agotar las existencias de su vajilla de porcelana. De esta forma, tendrá tiempo suficiente para comprar las piezas que le falten o ampliar sus vajillas con otras adicionales. Solo le escribiremos cuando se agote el artículo que haya indicado.

Fin del tratamiento de los datos:

información sobre ciclos de productos y sobre la disponibilidad de determinados productos en el mercado.

Base jurídica:

artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD (consentimiento)

6. Sorteos y concursos

En ocasiones tendrá la posibilidad de participar en sorteos y concursos en nuestra página web. Durante estas promociones es posible que se recaben y guarden, en virtud de las condiciones de participación vigentes y con fines de tramitación, datos personales (dirección de correo electrónico, nombre, dirección postal y, si procede, otros datos necesarios). Los datos personales que nos transmita con motivo de una promoción como la mencionada se utilizan exclusivamente para desarrollar dicha promoción (en caso de sorteo, p. ej., para determinar el ganador, para notificar el resultado y para enviar el premio) y se borran al finalizar esta.

En la medida en que lo haya aprobado de forma explícita, le enviaremos nuestro boletín de noticias según se explica en el apartado III. 2. Si revoca posteriormente su consentimiento, ello no perjudicará en modo alguno sus posibilidades de ganar o de participar en concursos.

Fin del tratamiento de los datos:

ejecución y tramitación del sorteo o concurso.

Base jurídica:

artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD (consentimiento)

7. Lista de regalos

Tiene la posibilidad de transferir los productos disponibles en nuestra página web a una lista de regalos y de gestionarlos allí. Para ello es obligatorio crear una cuenta de cliente.

Posteriormente podrá enviar la lista de regalos que haya creado con un enlace a las personas que indique. Al crear una lista de regalos recibirá un mensaje de bienvenida, un mensaje de recordatorio antes de que expire la fecha del evento indicada y un vale de compra con los datos que haya facilitado una vez transcurrido el plazo de la lista de regalos.

Fin del tratamiento de los datos:

envío de una selección de productos de Villeroy & Boch AG a un grupo de destinatarios determinado con su dirección de correo electrónico como remitente.

Base jurídica:

artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD (consentimiento)

8. Formulario de contacto

Si se pone en contacto con nosotros por correo electrónico o a través del formulario de contacto, los datos que facilite se guardarán para tramitar su solicitud, así como para atender posibles consultas posteriores y, si procede, enviarle el material informativo que desee.

Fin del tratamiento de los datos:

responder a la consulta formulada.

Base jurídica:

artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD (necesario para la aplicación a petición del interesado de medidas precontractuales)

9. Sistema CRM

Con el fin de poder llevar a cabo el mejor diálogo posible con los clientes, gestionamos las relaciones con nuestros clientes, partes interesadas y socios en una base de datos CRM central. Esto nos permite mantener con usted relaciones con los clientes individuales y reaccionar rápidamente a peticiones.

Finalidad del tratamiento de los datos: Gestión del diálogo del cliente y un procesamiento más rápido en las áreas de ventas, servicio y marketing.

Base jurídica: artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD (interés legítimo)

Intereses legítimos:

1. Procesamiento rápido y eficiente de peticiones de clientes, partes interesadas y socios.
2. Apoyo de nuestros procesos en las áreas de servicio, ventas y marketing por parte de un socio experimentado y fiable, así como la reducción de nuestros propios esfuerzos en lo que respecta a la infraestructura de TI que debe mantenerse

Receptor de los datos: Proveedor CRM

El proveedor de servicios técnicos del sistema CRM se encuentra en un tercer país. El tratamiento de los datos está garantizado mediante un contrato de procesamiento de pedidos y las cláusulas contractuales estándar de la UE acordadas con el proveedor de servicios.

10. Derecho de revocación con respecto a su consentimiento

Si utiliza uno de los servicios indicados tras haber otorgado su consentimiento, se aplica lo siguiente:

Revocación del consentimiento:

el consentimiento otorgado es siempre voluntario y se puede revocar en cualquier momento sin indicar motivo alguno con efecto para el futuro. Para ello, diríjase a la dirección anterior de Villeroy & Boch.

11. Notificaciones de productos / Alertas de la lista de deseos

Si se ha suscrito a nuestras notificaciones y alertas para listas de deseos, utilizaremos su información para enviarle mensajes sobre los cambios en su lista de deseos (precios y disponibilidad) y recordatorios periódicos sobre la lista.

Para que el registro sea efectivo necesitamos una dirección de correo electrónico válida. A fin de verificar que ha sido el titular de la dirección de correo electrónico quien ha procedido al registro, aplicamos el

llamado procedimiento «de doble confirmación». Para ello, registramos la suscripción a las alertas, el envío de un correo electrónico de confirmación y la recepción de la respuesta solicitada. Los datos sólo se utilizarán para enviar notificaciones de productos y alertas de listas de deseos y no se transmitirán a terceros.

Puede revocar en cualquier momento su consentimiento para el almacenamiento de sus datos personales y su uso para el envío de información sobre productos. En cada notificación y alerta de producto, encontrará un enlace para ello. Además, puede cancelar su suscripción en todo momento utilizando los datos de contacto que se recogen al final de la presente declaración de protección de datos.

Al darse de baja, consideramos revocado su consentimiento para la creación de su perfil de usuario personalizado y la recepción de información de productos basada en este.

Finalidad del tratamiento de los datos:

Envío de notificaciones y alertas por correo electrónico a la dirección de correo electrónico que nos facilite.

Base jurídica:

artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD (consentimiento)

1. Otras empresas del grupo Villeroy & Boch

Los datos personales que indique al registrarse (su nombre, dirección de correo electrónico, contraseña y fecha de nacimiento) se transmiten a otras empresas del grupo Villeroy & Boch para facilitar que sean atendidos por cada una de las empresas correspondientes.

Los datos de su perfil se pueden compartir con otras empresas del grupo Villeroy & Boch si ambas empresas son responsables de sus datos personales o si las otras empresas actúan como

nuestro proveedor de servicios y tratan su información personal de acuerdo con nuestras instrucciones o en nuestro nombre.

La información anónima y agregada se transmitirá a otras empresas del grupo Villeroy & Boch para su uso en el análisis de tendencias.

2. V&B Fliesen GmbH

En nuestro sitio web también hemos incluido la oferta de la empresa V&B Fliesen GmbH bajo el título «Azulejos». <https://www.villeroy-boch.es/productos/fliesen/colecciones.html>

Allí tendrá también la opción de hacer una solicitud de contacto. Todas las solicitudes de contacto que afecten a Fliesen se enviarán inmediatamente a V&B Fliesen GmbH, quien se pondrá en contacto con usted. Después del reenvío, eliminamos estas solicitudes de nuestros sistemas.

3. Otros terceros

La transmisión de los datos que ha introducido es solo para el cumplimiento de los contratos; por ejemplo, para compañías de transporte o proveedores de pago, o si estamos legalmente obligados a hacerlo. Ejemplos de tales receptores son los siguientes:

- Autoridades y tribunales (requisitos legales de acceso)
- Abogados (ejecución de reclamaciones)
- Entidades de crédito (procesamiento de transacciones de pago)
- Agencias de crédito (para verificación de crédito)
- Auditor financiero y de nóminas/auditor (contrato de auditoría legal)
- Compañías de seguros, corredores de seguros
- Asesor fiscal
- Perito/tasador
- Fondos de seguro médico/fondos de pensiones (sistema de seguro social)

4. Transferencia de datos en terceros países

Si tratamos datos en un tercer país (es decir, fuera de la Unión Europea [UE] o del Espacio Económico Europeo [EEE]) o esto ocurre en el marco del uso de servicios de terceros o la transmisión de datos a terceros, esto solo se realizará si fuese necesario para cumplir las obligaciones contractuales, sobre la base de su consentimiento, sobre la base de una obligación legal o sobre la base de nuestros intereses legítimos.

Con ello garantizamos sobre la base de garantías especiales o mediante una obligación contractual correspondiente que incluya las medidas técnicas y organizativas adecuadas que sus datos personales se traten, garantizando al mismo tiempo el nivel de protección de datos europeo.

En principio, no recogemos deliberadamente información personal sobre niños menores de 13 años. Si llega a nuestro conocimiento que involuntariamente hemos registrado datos personales sobre niños menores de 13 años, tomaremos medidas lo antes posible para eliminar dichos datos, a menos que tengamos que conservarla de conformidad con la legislación aplicable.

1. ¿Existe para mí una obligación de proporcionar datos?

En el marco de la relación contractual deben proporcionar los datos personales necesarios para iniciar, ejecutar y rescindir la relación contractual, y para cumplir con las obligaciones contractuales relacionadas o para la recogida a la cual estamos legalmente obligados. Sin estos datos, generalmente no estaremos en disposición de poder celebrar o ejecutar el contrato.

2. En qué medida tiene lugar una toma de decisiones automatizada/elaboración de perfiles:

No se realiza ninguna toma de decisiones automatizada según el art. 22 del RGPD o elaboración de perfiles en virtud del art. 4., núm.4 del RGPD.

Tiene derecho de acceso según el artículo 15 del RGPD, el derecho a la rectificación según el artículo 16 del RGPD, el derecho a la supresión según el artículo 17 del RGPD, el derecho a la limitación del tratamiento de los datos según el artículo 18 del RGPD, el derecho de oposición según el artículo 21 del RGPD, así como al derecho a la portabilidad de los datos según el artículo 20 del RGPD

Para ejercer estos derechos puede contactar a nuestro encargado de protección de datos.

Además, existe un derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control de protección de datos (artículo 77 del RGPD en conexión con el artículo 19 de la Ley federal alemana de protección de datos [BDSG, por sus siglas en alemán]). Puede consultar una lista de las autoridades de control (para el sector no público) con su dirección en la siguiente página web:

https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html

Nos adherimos a los principios de evitación y economización de datos.

Por lo tanto, solo almacenamos sus datos personales durante el tiempo que sea necesario para lograr los fines aquí mencionados o según lo previsto por los diversos períodos de almacenamiento previstos por ley. Después de la interrupción del propósito respectivo o el vencimiento de dichos plazos, los datos correspondientes serán bloqueados o eliminados de forma rutinaria y de acuerdo con las disposiciones legales. En la medida en que el tratamiento se base en un consentimiento, se realizará de forma regular la interrupción del propósito con la invalidación del consentimiento por revocación o caducidad temporal. En la medida en que el tratamiento sea necesario para la ejecución del contrato, se realizará de forma regular con la tramitación completa del contrato y tras el vencimiento de los períodos de almacenamiento, que se derivan en particular del Código alemán de Comercio (HGB, por sus siglas en alemán) o el Código alemán Fiscal (AO, por sus siglas en alemán).

Si tiene alguna pregunta sobre esta declaración o sobre la protección de datos en Villeroy & Boch AG, puede contactar directamente con nuestro encargado de protección de datos:

Datos de contacto de nuestro encargado de protección de datos:

Villeroy & Boch AG

Encargado de protección de datos

Saaruferstraße

66693 Mettlach, Alemania

Teléfono +49 (0) 68 64 / 8 10

[service.datenschutz@villeroy-boch.com]

Nos reservamos el derecho a cambiar esta declaración de protección de datos ocasionalmente para garantizar que cumpla con los requisitos legales vigentes o para implementar en la declaración de protección de datos cambios en nuestros servicios, como por ejemplo, cuando se introducen nuevos servicios. Su nueva visita estará sujeta a la nueva declaración de protección de datos.

[DE](#) [PL](#) [NL](#) [ES](#) [IT](#) [FR](#) [EN](#)

Informativa sulla privacy

Grazie per l'interesse dimostrato per il nostro sito Web. La tutela della Sua privacy riveste per noi un'importanza particolare. Tratteremo i Suoi dati, pertanto, in maniera scrupolosa, vincolata allo scopo e in conformità al Suo consenso, ed esclusivamente ai sensi delle disposizioni di legge in materia di protezione dei dati.

Con la presente informativa sulla privacy desideriamo informarLa circa gli aspetti del trattamento dei dati per quanto concerne il nostro sito Web.

Il responsabile ai sensi della legge sulla privacy è:

Villeroy & Boch AG

Saaruferstraße

66693 Mettlach

Telefono +49 (0) 6864 813835

E-Mail

(di seguito "Villeroy & Boch")

L'utilizzo del nostro sito Web non è di norma possibile senza inserire i Suoi dati personali.

Nel momento in cui utilizza uno dei nostri servizi (ad es. la nostra newsletter, il configuratore bagni, il nostro negozio online oppure il modulo di contatto), i dati da Lei inseriti sono volontari. Utilizziamo questi dati (come ad es. nome, recapito, indirizzo e-mail, numero di telefono e fax) esclusivamente per lo scopo per cui Lei fornisce questi dati (ad es. per l'elaborazione di richieste di contatto, per l'espletamento di ordini e pagamenti, per la consegna della merce e l'offerta di servizi quali in particolare l'invio di newsletter o progetti di bagni) e soltanto per l'esercizio dei nostri obiettivi aziendali. Le informazioni che riceviamo da parte Sua contribuiscono all'evasione del Suo ordine nella maniera più lineare possibile, al miglioramento del nostro servizio per Lei e ad evitare abusi e truffe.

Quando Lei accede al nostro sito Web, vengono inoltre rilevate automaticamente informazioni di natura generica. Tali informazioni (file di log server) includono il tipo di browser Web, il sistema operativo utilizzato, il nome del dominio del Suo provider Internet, ecc. Si tratta esclusivamente di informazioni che non consentono di risalire in alcun modo alla Sua persona. Queste informazioni sono necessarie sul piano tecnico per fornirLe i contenuti richiesti dei siti Web e risultano altresì necessarie per l'utilizzo di Internet. Informazioni anonime di questo tipo vengono da noi analizzate statisticamente al fine di ottimizzare la nostra presenza su Internet e la tecnologia di fondo.

Non vendiamo né utilizziamo i Suoi dati per scopi non indicati.

I Suoi dati personali vengono utilizzati solo all'interno del Gruppo Villeroy & Boch e dei nostri partner commerciali, i quali vengono all'occorrenza da noi incaricati per far fronte alle Sue esigenze.

Di seguito provvediamo a informarLa nel dettaglio circa il trattamento dei Suoi dati.

Qualora Lei utilizzi i nostri servizi, provvederemo a richiederLe i dati personali (al momento della raccolta, indicheremo quali informazioni sono necessarie e quali informazioni può indicare su base volontaria).

Per tutelare la sicurezza dei Suoi dati durante la trasmissione, utilizziamo tecnologie all'avanguardia nel settore della crittografia (ad es. SSL) tramite HTTPS.

Gli utenti che si sono iscritti a uno o più dei seguenti servizi hanno la possibilità, all'occorrenza, di modificare o cancellare in ogni momento i dati immessi in fase di registrazione.

Naturalmente, provvediamo inoltre a informarLa in ogni momento circa i Suoi dati personali salvati. Rettifichiamo o cancelliamo tali in caso anche secondo le Sue esigenze, qualora ciò non violi alcun obbligo giuridico di conservazione. Per contattarci a questo riguardo e in caso di revoca di consensi accordati, utilizzi i dati di contatti indicati in calce alla presente informativa sulla privacy.

Di seguito desideriamo illustrarLe i nostri servizi nel dettaglio, informandoLa in particolare circa la base giuridica e lo scopo del trattamento dei dati.

1. Acquisti nel negozio online

Il nostro sito Web consente di effettuare acquisti in comodità. Utilizziamo i dati da Lei comunicati senza la Sua espressa autorizzazione esclusivamente per l'adempimento e l'evasione del Suo ordine. Con l'adempimento in toto del contratto e il pagamento complessivo del prezzo di acquisto, i Suoi dati vengono bloccati evitandone un uso successivo e quindi cancellati allo scadere delle disposizioni di legge in materia fiscale e commerciale, a condizione che Lei non abbia espressamente acconsentito all'uso successivo dei Suoi dati.

Scopo del trattamento dei dati:

esecuzione e gestione del processo di acquisto da Lei avviato nonché ottemperanza delle norme di legge quali, in particolare, le disposizioni legali doganali.

Base giuridica:

articolo 6, paragrafo 1, lettera b RGPD (necessario all'esecuzione di un contratto) e articolo 6, paragrafo 1, lettera c RGPD (necessario per adempiere un obbligo legale)

Per effettuare acquisti nel negozio online, è necessaria l'indicazione dei Suoi dati. In assenza di questi dati non è possibile stipulare alcun contratto. La non indicazione dei dati implicherebbe l'intenzione, da parte Sua, di non voler effettuare acquisti sul nostro sito Web.

1.1 Con account cliente

Un account cliente gratuito e protetto da password Le consente di sfruttare tutti i vantaggi offerti dalla nostra pagina. Durante la registrazione per l'utilizzo di funzioni personalizzate del nostro account utente, vengono rilevati alcuni dati personali, quali nome, recapito, dati di contatto e per la comunicazione come numero di telefono e indirizzo e-mail. Una volta completata la registrazione, potrà accedere ai contenuti e alle funzioni che offriamo solo agli utenti registrati.

1.2 Senza account cliente

Naturalmente può utilizzare il negozio online anche senza disporre di un account cliente. In questo caso, Lei dovrà inserire le informazioni necessarie all'evasione del Suo ordine nel modulo di ordinazione "Dati personali" integrato nel sito Web. L'immissione dei dati viene confermata premendo il pulsante "Continua", che precede il pagamento. Per evitare refusi e assicurarci che abbia inserito l'indirizzo corretto, durante l'inserimento lo stesso indirizzo verrà controllato in termini di completezza e correttezza.

1.3 Pagamento contro fattura

In caso di acquisto contro fattura, l'importo della fattura dovrà essere saldato entro il giorno menzionato nella stessa presso il nostro partner esterno Wirecard Bank AG, Einsteinring 35, 85609 Aschheim. La modalità di pagamento acquisto contro fattura non è disponibile per tutte le offerte e presuppone inoltre l'esecuzione di un controllo di solvibilità a buon fine eseguito da Wirecard Bank AG. Affinché Lei possa usufruire della modalità acquisto contro fattura, dovrà acconsentire all'invio dei Suoi dati personali e dell'ordine a Wirecard AG allo scopo di eseguire un controllo di solvibilità e di identità, nonché per l'adempimento del contratto. Ulteriori informazioni sono disponibili in fase di selezione del corrispondente metodo di pagamento.

1.4 Sicurezza

I Suoi dati di pagamento vengono tutelati durante la trasmissione ai nostri server mediante l'impiego della crittografia di sicurezza SSL. Lei può verificare la sicurezza della connessione in base alle indicazioni presenti nella riga URL del Suo browser. Qualora l'inizio della riga indirizzo cambi da "http" a "https", la connessione è sicura. Inoltre, tutti i fornitori di servizi impiegati per l'esecuzione del pagamento sono certificati e conformi alle massime disposizioni di sicurezza in materia di standard industriali per l'e-commerce.

1.5 Ottemperanza delle disposizioni giuridiche doganali

Sulla base di più regolamenti UE (2580/2001/CE, 881/2002/CE e 753/2011/CE) e di altre disposizioni di legge, in qualità di azienda siamo tenuti a confrontare, preventivamente alla stipula di un contratto di acquisto, i dati dei nostri clienti con gli elenchi disponibili pubblicamente in materia di embargo e commercio estero. Eseguiamo questo confronto per adempiere alle disposizioni di legge. Eseguiamo il confronto solamente qualora Lei ordini un prodotto soggetto a pagamento nel nostro negozio online. Vengono confronti solamente i seguenti dati di riferimento: nome, cognome e indirizzo.

2. Newsletter personale

Qualora abbia provveduto a registrarsi espressamente per la nostra newsletter, utilizzeremo i Suoi dati per aggiornarLa regolarmente con informazioni personalizzate in merito ai nuovi prodotti, alle offerte correnti, ai concorsi e ai nostri numerosi servizi dedicati ai clienti.

Perché la registrazione sia efficace, richiediamo un indirizzo e-mail valido. Per verificare che l'accesso sia eseguito effettivamente ad opera del titolare di un indirizzo e-mail, utilizziamo il procedimento "Double opt in". A questo scopo, protocolliamo l'ordine della newsletter, l'invio di una e-mail di conferma e la ricezione della risposta necessaria. I dati vengono utilizzati esclusivamente per l'invio della newsletter e non vengono ceduti a terzi.

Al fine di sottoporLe costantemente un'offerta personalizzata e per anticipare il Suo interesse nei confronti dei nostri prodotti, provvediamo a creare un profilo cliente sulla base delle informazioni a nostra disposizione che La riguardano. A questo proposito, utilizziamo le informazioni presenti, quali ad esempio la cronologia degli acquisti e le preferenze e interessi che Lei condivide attivamente con noi tramite il Suo account cliente, oppure che desumiamo attraverso il rilevamento delle Sue interazioni con la nostra newsletter. A tale scopo, impieghiamo tecnologie di uso comune sul mercato, quali cookies o pixel di conteggio all'interno della nostra newsletter. I messaggi che Le inviamo vengono personalizzati e adeguati conformemente alle Sue preferenze e interessi personali.

Il consenso per il salvataggio dei Suoi dati personali e il loro utilizzo per l'invio della newsletter può essere revocato da parte Sua in ogni momento. In ciascuna newsletter è altresì presente un link corrispondente. Inoltre, Lei può annullare l'iscrizione in ogni momento utilizzando uno dei metodi di contatto indicati in calce alla presente informativa sulla privacy.

Scopo del trattamento dei dati:

invio regolare di newsletter tramite e-mail all'indirizzo e-mail da Lei indicato.

Base giuridica:

articolo 6, paragrafo 1, lettera a RGPD (consenso)

3. Privilege Club

In qualità di membro del Privilege Club parteciperà al programma di fidelizzazione clienti di Villeroy & Boch. A tale scopo è necessaria una specifica registrazione con l'indicazione dei dati personali richiesti. In aggiunta ai dati personali da Lei forniti al momento della registrazione, conserviamo la Sua password per il Suo account Privilege Club e gli acquisti che ha effettuato. Attraverso la Sua iscrizione beneficerà di numerosi vantaggi, che potrà consultare nel dettaglio nelle condizioni di partecipazione del Privilege Club. Riceverà inoltre punti bonus su tutti gli acquisti ammessi al bonus, che Le saranno inviati una volta annualmente sotto forma di buono acquisto. Inoltre, riceverà informazioni su promozioni ed eventi esclusivi del Privilege Club attraverso un'apposita newsletter bimestrale.

Scopo del trattamento dei dati:

invio di offerte e informazioni particolari relative ai prodotti di Villeroy & Boch AG.

Base giuridica:

articolo 6, paragrafo 1, lettera a RGPD (consenso)

4. Configuratore bagni e ispirazione

Nell'ambito del configuratore bagni sul nostro sito Web, può creare un progetto del Suo bagno personale. Questo progetto Le viene quindi inviato -tramite e-mail. Inoltre, può inviare il progetto a un rivenditore di Sua scelta, che La consiglierà successivamente tramite e-mail o telefonicamente in merito al bagno da Lei selezionato.

Scopo del trattamento dei dati:

invio di un progetto del bagno creato dall'utente e inoltro dei Suoi dati di contatto a uno dei rivenditori di Sua scelta allo scopo di ricevere consulenza tramite e-mail/telefonica dallo stesso rivenditore.

Base giuridica:

articolo 6, paragrafo 1, lettera a RGPD (consenso)

5. Servizio vendita per articoli aggiuntivi

Qualora la Sua serie di porcellane non dovesse essere più disponibile, potrà ricevere prontamente informazioni dal nostro servizio vendita per articoli aggiuntivi, sino a 12 mesi prima dell'azzeramento della serie. In questo modo rimarrà un lasso di tempo sufficiente per gli acquisti successivi o integrazioni. Verrà pertanto contattato solo quando l'articolo da Lei registrato non sarà più disponibile.

Scopo del trattamento dei dati:

informazioni sui cicli dei prodotti e la disponibilità di determinati prodotti sul mercato.

Base giuridica:

articolo 6, paragrafo 1, lettera a RGPD (consenso)

6. Giochi a premi e concorsi

Lei ha la possibilità di partecipare di volta in volta, sul nostro sito Web, ai giochi a premi e ai concorsi. Nell'ambito di queste promozioni, per uno scopo di gestione, possono essere rilevati e memorizzati anche i dati personali (indirizzo e-mail, nome, recapito e all'occorrenza ulteriori dati necessari) conformemente alle rispettive condizioni di partecipazioni esistenti. Le informazioni personali a noi inviate nell'ambito di una simile promozione vengono utilizzate esclusivamente per lo svolgimento della promozione (in caso di un gioco a premi ad es. per la determinazione dei vincitori, la notifica delle vincite e l'invio dei premi), quindi vengono cancellate al termine della promozione.

Qualora Lei abbia prestato espressamente il Suo consenso nell'ambito della promozione, Le invieremo la nostra newsletter come illustrato al punto III. 2. Le probabilità di vincita o la partecipazione a un gioco a premi non vengono pregiudicate qualora Lei provveda a revocare successivamente il Suo consenso.

Scopo del trattamento dei dati:

esecuzione e gestione del gioco a premi/concorso.

Base giuridica:

articolo 6, paragrafo 1, lettera a RGPD (consenso)

7. Elenco regali

Lei ha la possibilità di inviare e gestire i prodotti disponibili nel nostro negozio online all'interno di un elenco regali. A questo scopo è necessario creare un account cliente. Gli elenchi dei regali creati possono essere quindi inviati alle persone da Lei menzionate mediante un link. In qualità di persona che ha definito l'elenco regali, riceverà un'e-mail di benvenuto, un'e-mail di promemoria prima della scadenza della data da Lei menzionata per l'evento e dopo la scadenza dell'elenco regali, in base ai dati da Lei indicati, un buono regalo.

Scopo del trattamento dei dati:

invio di una selezione di prodotti di Villeroy & Boch AG a una cerchia di destinatari definita contenente il Suo indirizzo e-mail come mittente.

Base giuridica:

articolo 6, paragrafo 1, lettera a RGPD (consenso)

8. Modulo di contatto

Qualora ci contatti via e-mail o con il modulo di contatto, le informazioni fornite verranno memorizzate allo scopo di elaborare la richiesta, nonché per possibili domande successive e, all'occorrenza, per l'invio del materiale informativo desiderato.

Scopo del trattamento dei dati:

risposta alla richiesta da Lei effettuata.

Base giuridica:

articolo 6, paragrafo 1, lettera b RGPD (necessario all'esecuzione di misure precontrattuali su richiesta della persona interessata)

9. Sistema CRM

Per comunicare con voi nel miglior modo possibile gestiamo le relazioni con i nostri clienti, i soggetti interessati e i partner con una banca dati centrale CRM. Questo ci permette di stabilire con voi relazioni cliente individuali e di poter dare riscontro alle richieste rapidamente.

Scopo del trattamento dei dati: gestione del dialogo con i clienti ed elaborazione più rapida nell'ambito di Vendite, Assistenza e Marketing

Base giuridica:

articolo 6, paragrafo 1, lettera a RGPD (interesse legittimo)

Interessi legittimi:

1. Elaborazione rapida ed efficiente di richieste di clienti, soggetti interessati e partner
2. Supporto dei nostri processi nell'ambito di Assistenza, Vendite e Marketing a cura di un partner esperto e affidabile nonché riduzione delle spese interne relative all'infrastruttura IT necessaria

Destinatario dei dati:

fornitore CRM

Il fornitore di servizi tecnici del sistema CRM si trova in un paese terzo. L'elaborazione dei dati è assicurata tramite un contratto di elaborazione degli ordini e le clausole contrattuali standard dell'UE concordate con il fornitore di servizi.

10. Diritto di revoca del Suo consenso

Qualora Lei abbia utilizzato uno dei servizi menzionati sulla base di un consenso, per questi consensi vale quanto segue:

Revoca del consenso:

i consensi da Lei accordati sono sempre volontari e possono essere revocati in ogni momento con effetto futuro senza indicarne i motivi. A tale scopo può rivolgersi al recapito sopraccitato di Villeroy & Boch.

11. Notifiche sui prodotti / Avvisi liste dei desideri

Qualora abbia espressamente effettuato l'iscrizione alle nostre notifiche sui prodotti e agli avvisi per le liste dei desideri, i Suoi dati saranno utilizzati per inviarle messaggi in merito a modifiche alla Sua lista dei desideri (prezzi e disponibilità) e per inviarle a intervalli regolari avvisi via e-mail sulla Sua lista dei desideri.

Perché la registrazione sia efficace, richiediamo un indirizzo e-mail valido. Per verificare che l'accesso sia eseguito effettivamente ad opera del titolare di un indirizzo e-mail, utilizziamo il procedimento.

“Double opt in”. A questo scopo, protocolliamo l'ordine degli avvisi, l'invio di una e-mail di conferma e la ricezione della risposta necessaria. I dati vengono utilizzati esclusivamente per l'invio delle notifiche relative ai prodotti e degli avvisi sulle liste dei desideri e non vengono ceduti a terzi.

Il consenso per il salvataggio dei Suoi dati personali e il loro utilizzo per l'invio di informazioni sui prodotti può essere revocato da parte Sua in qualsiasi momento. In ciascuna notifica sui prodotti e in ciascun avviso è altresì presente un link corrispondente. Inoltre, potrà annullare l'iscrizione in qualsiasi momento utilizzando uno dei metodi di contatto indicati in calce alla presente informativa sulla privacy.

Annullando l'iscrizione, consideriamo revocato il Suo consenso alla creazione di un profilo utente personalizzato e alla ricezione di informazioni sui prodotti basate sul profilo.

Scopo del trattamento dei dati:

invio di notifiche sui prodotti e avvisi tramite e-mail all'indirizzo e-mail da Lei indicato.

Base giuridica:

articolo 6, paragrafo 1, lettera a RGPD (consenso)

Oltre ai dati immessi da Lei stesso durante la Sua visita, rileviamo altri dati con l'utilizzo di cookies e tracking. A questo proposito desideriamo sottolineare quanto segue.

1. Cookies

Sui nostri siti Web vengono in parte impiegati dei "cookies". Dietro a questa tecnologia standard si celano piccoli file di testo che vengono salvati sul dispositivo da Lei utilizzato e che consentono, tra l'altro, di rendere la visita di un sito Web più comoda o più sicura. A questo proposito, riceviamo automaticamente determinati dati, quali ad es. l'indirizzo IP, il browser utilizzato, il sistema operativo del Suo computer e la connessione a Internet. I cookies possono inoltre servire a orientare meglio l'offerta di un sito Web agli interessi dei visitatori oppure, in generale, di apportare migliorie in base a valutazioni statistiche.

Lei può definire autonomamente se il browser utilizzato consente o meno l'uso dei cookies.

Nota: la funzionalità dei siti Web può essere limitata o persino revocata qualora non vengano consentiti i cookies.

I cookies non possono essere utilizzati per lanciare programmi o trasmettere virus in un computer. Sulla base delle informazioni contenute nei cookies, siamo in grado di facilitare la Sua navigazione e consentire una corretta visualizzazione dei nostri siti Web.

Per ulteriori informazioni, consulti la nostra Politica sui cookies.

2. Utilizzo di Google Analytics

Questo sito Web utilizza Google Analytics, un servizio di analisi Web di Google Inc. (di seguito: Google). Google Analytics utilizza i cosiddetti "cookies", quindi file di testo, che vengono memorizzati nel Suo computer e consentono un'analisi dell'utilizzo che Lei fa del sito Web. Le informazioni generate dal cookie circa l'utilizzo che Lei fa di questo sito Web vengono di norma trasmesse a un server di Google negli USA e qui memorizzate. In seguito all'attivazione dell'anonimizzazione IP su questi siti Web, il Suo indirizzo IP verrà preventivamente abbreviato da Google all'interno degli Stati membri dell'Unione Europea oppure in altri Stati dell'Accordo sullo Spazio Economico Europeo. Solo in casi eccezionali sarà trasmesso l'indirizzo IP completo a un server di Google negli USA e qui abbreviato. Su incarico del gestore di questo sito Web, Google utilizzerà queste informazioni per valutare il Suo uso del sito Web, per generare report circa le attività del sito Web e per offrire ulteriori servizi collegati all'utilizzo del sito Web e all'uso di Internet nei confronti del gestore dello stesso.

Utilizziamo anche l'estensione tecnica "Google Signals", che consente il tracciamento cross-device, ovvero il tracciamento incrociato dei dispositivi. In questo modo è possibile attribuire un singolo visitatore di un sito web a diversi dispositivi. Ciò si verificherà in ogni caso solo se, al momento delle visite al sito web, il visitatore avrà effettuato l'accesso a un servizio Google e attivato l'opzione "Personalizzazione degli

annunci" nelle impostazioni del suo account Google. Tuttavia, anche in questo caso, non avremo accesso a dati personali o profili utente, che per noi resteranno anonimi.

Se non si desidera che "Google Signals" venga utilizzato, è possibile disattivare l'opzione "Personalizzazione degli annunci" nelle impostazioni del proprio account Google.

Lei può impedire il salvataggio dei cookies con la corrispondente impostazione del Suo software browser; desideriamo tuttavia sottolineare che in questo caso potrà accadere che Lei non possa utilizzare appieno tutte le funzioni di questo sito Web. Può inoltre impedire il rilevamento i dati generato dal cookie e riferiti al Suo utilizzo del sito Web (incluso il Suo indirizzo IP) da parte di Google nonché l'elaborazione di tali dati da parte di Google, scaricando e installando il plug-in per browser disponibile al link seguente: [add-on per browser per la disattivazione di Google Analytics](#)

In alternativa ai componenti aggiuntivi del browser o per l'uso di browser mobile, è possibile impedire il trattamento dei dati utente da parte di Google Analytics facendo click sul seguente link: [Disattiva Google Analytics](#) Verrà installato un cookie di "opt out" che impedirà in futuro il trattamento dei propri dati personali nel visitare il presente sito web. Se si effettua la cancellazione dei cookies, questa procedura dovrà essere ripetuta.

3. Utilizzo di Google Maps

Questo sito Web utilizza Google Maps API per raffigurare visivamente informazioni geografiche. Durante l'utilizzo di Google Maps, Google provvede a rilevare, elaborare e utilizzare anche dati circa l'utilizzo delle funzioni delle mappe da parte dei visitatori. Per ulteriori informazioni sul trattamento dei dati di Google, può consultare la Normativa sui dati di Google. Qui può modificare anche le Sue impostazioni personali sulla privacy nel centro di protezione dati.

Per una guida dettagliata sulla gestione dei propri dati nell'ambito dei prodotti Google faccia clic [qui](#).

4. Utilizzo di Google reCAPTCHA

Per incrementare la sicurezza dei dati durante l'invio dei moduli, utilizziamo in determinati casi il servizio

reCAPTCHA della società Google Inc. Serve soprattutto a differenziare se l'inserimento è stato eseguito da una persona fisica o, sotto forma di abuso, con un procedimento automatizzato e operato da una macchina.

Il servizio include l'invio a Google dell'indirizzo IP e all'occorrenza di altri dati richiesti da Google per il servizio reCAPTCHA. Il Suo indirizzo IP verrà preventivamente abbreviato da Google all'interno degli Stati membri dell'Unione Europea oppure in altri Stati dell'Accordo sullo Spazio Economico Europeo.

L'indirizzo IP trasmesso dal Suo browser nell'ambito di reCAPTCHA non viene riunito ad altri dati di Google, fatta eccezione il caso in cui Lei abbia eseguito l'accesso al Suo account Google nel momento dell'utilizzo del plug-in "reCAPTCHA". A tale scopo sono valide le disposizioni sulla privacy di Google Inc. Per ulteriori informazioni sulle linee guida per la privacy di Google Inc., consulti

<http://www.google.de/intl/de/privacy> oppure
<https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>

5. Google AdWords

Il nostro sito Web utilizza il Conversion Tracking di Google. Qualora Lei sia stato reindirizzato al nostro sito Web da un annuncio attivato da Google AdWords imposterà un cookie nel Suo computer. Il cookie per il Conversion Tracking viene impostato quando un utente fa clic su un annuncio attivato da Google. Questi cookies perdono la loro validità dopo 30 giorni e non servono per l'identificazione personale. Se l'utente visita determinate pagine del nostro sito Web e il cookie non è ancora scaduto, noi e Google saremo in grado di rilevare che l'utente ha fatto clic sull'annuncio che lo ha reindirizzato a questa pagina. Ciascun cliente di Google AdWords riceve un cookie diverso. I cookies non possono pertanto essere tracciati mediante i siti Web dei clienti AdWords. Le informazioni raccolte con l'ausilio dei cookies di conversione hanno la funzione di creare statistiche di conversione per quei clienti AdWords che abbiano optato per il Conversion Tracking. I clienti vengono informati sul numero complessivo degli utenti che hanno fatto clic sul loro annuncio e che sono stati reindirizzati alla pagina prevista corredata di un tag di Conversion Tracking. Lei tuttavia non riceve alcuna informazioni che Le permetta di identificare personalmente gli utenti.

Qualora non partecipi al Tracking, può rifiutare l'impostazione di un cookie: tramite l'impostazione del browser che provvede a disattivare in linea generale l'impostazione automatica dei cookies, oppure regolando il browser affinché i cookies del dominio "googleadservices.com" vengano bloccati.

Nota: non può cancellare i cookies di Opt out qualora non desideri alcuna registrazione dei dati di misurazione. Se ha cancellato tutti i cookies nel browser, dovrà reimpostare il rispettivo cookie di Opt out.

6. Utilizzo di Google Remarketing

Questo sito Web utilizza la funzione Remarketing di Google Inc. La funzione serve per inviare ai visitatori del sito Web annunci pubblicitari orientati agli interessi all'interno della rete pubblicitaria di Google. Nel browser del visitatore del sito Web viene memorizzato un cosiddetto "cookie" che consente di riconoscere il visitatore qualora questi acceda a siti Web che appartengono alla rete pubblicitaria di Google. In queste pagine possono essere inviati al visitatore degli annunci pubblicitari che includono contenuti riferiti a quelli richiamati in precedenza dal visitatore sui siti Web che utilizzano la funzione Remarketing di Google.

Secondo proprie indicazioni, Google non rileva dati personali durante questo processo. Qualora Lei non desideri comunque utilizzare la funzione Remarketing di Google, può disattivarla di norma regolando le rispettive impostazioni all'indirizzo <http://www.google.com/settings/ads>. In alternativa, può disattivare l'utilizzo di cookies destinati a una pubblicità orientata agli

interessi attraverso l'iniziativa della rete pubblicitaria seguendo le istruzioni all'indirizzo http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp.

Le clausole contrattuali standard dell'UE sono state concordate con Google, assicurando così il rispetto della legge europea sulla protezione dei dati.

7. Video integrati di YouTube

Sui nostri siti Web integriamo dei video di YouTube. Il gestore dei plug-in corrispondenti è YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA. Quando Lei visita una pagina dotata del plug-in di YouTube, verrà stabilita una connessione ai server di YouTube. In questa operazione YouTube viene informata delle pagine da Lei visitate. Qualora Lei abbia effettuato l'accesso all'account YouTube, YouTube sarà in grado di associare personalmente il Suo comportamento su Internet. Può evitare questa operazione scollegandosi preventivamente dal Suo account YouTube.

Quando si avvia un video di YouTube, il fornitore imposta dei cookies che raccolgono informazioni sul comportamento dell'utente.

Chi ha disattivato il salvataggio dei cookies per il programma Google Ad avrà bloccato anche i cookies alla visualizzazione dei video di YouTube. YouTube memorizza tuttavia informazioni non personali sull'utilizzo anche all'interno di altri cookies. Qualora desideri evitare questa operazione, dovrà bloccare il salvataggio dei cookies nel browser.

Per ulteriori informazioni sulla protezione dei dati presso "YouTube", consulti l'informativa sulla privacy del fornitore all'indirizzo: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>

8. Social Plugins

Sul nostro sito Web Le offriamo la possibilità di utilizzare i cosiddetti "pulsanti dei social media". Per tutelare i Suoi dati durante l'implementazione, impostiamo la modalità "Shariff". I pulsanti sul sito Web vengono collegati unicamente come interfaccia grafica che include un'interconnessione al sito Web corrispondente del fornitore del pulsante. Facendo clic sull'interfaccia grafica, Lei sarà reindirizzato pertanto ai servizi del rispettivo fornitore. Solo in quel momento i Suoi dati verranno inviati al rispettivo fornitore.

Qualora non faccia clic sull'interfaccia grafica, non si verificherà alcuno scambio tra Lei e il fornitore dei pulsanti social media. Per informazioni sul rilevamento e l'utilizzo dei Suoi dati nei social network, consulti le relative condizioni di utilizzo del rispettivo fornitore.

Sul nostro sito Web abbiamo integrato i pulsanti social media delle seguenti aziende:

Facebook Inc. (1601 S. California Ave - Palo Alto - CA 94304 - USA)

Twitter Inc. (795 Folsom St. - Suite 600 - San Francisco - CA 94107 - USA)

Pinterest (808 Brannan Street, San Francisco, CA 94103, USA)

Instagram (601 Willow Rd - Menlo Park CA 94025 - USA)

9. Pixel di Facebook

Sul nostro sito è stato implementato il pixel di Facebook Custom Audiences.

Facebook raccoglie i dati personali dei visitatori del sito web e li elabora in conformità con la propria normativa sui dati. Tra i dati raccolti fanno parte in particolare le interazioni con il sito web, nonché i dati relativi al dispositivo dell'utente (di seguito "dati del visitatore"). Ulteriori informazioni sui dati del visitatore sono disponibili nella pagina Informazioni sui dati di Insights della Pagina di Facebook.

I dati del visitatore possono essere impiegati in particolare per mostrare ai visitatori del sito contenuti o annunci pubblicitari in linea con l'interesse mostrato per determinati post dei siti web o in base a interazioni avvenute con i relativi contenuti.

Ai fini sopra indicati, sui dispositivi dei visitatori del nostro sito web verranno salvati i cosiddetti cookie; si tratta di piccoli file che memorizzano le informazioni sopra citate in modo pseudonimo (ovvero senza dati in chiaro, come ad esempio nomi o indirizzi email). Maggiori dettagli sui cookie e sulle possibilità di opporvi, sono disponibili per gli utenti alla pagina Normativa sui cookie di Facebook. ([Link alla Normativa sui cookie di Facebook](#)).

I dati dei visitatori sono trattati da Facebook negli Stati Uniti, dove sono state concordate con Facebook delle clausole contrattuali standard dell'UE e Facebook assicura così di rispettare la legge europea sulla protezione dei dati.

Ai sensi del Regolamento generale sulla protezione dei dati, art. 4 n. 7, Villeroy & Boch è - insieme a Facebook - responsabile del trattamento dei dati personali dei visitatori del nostro sito web raccolti dal Custom Audiences di Facebook, ed ha a tal fine sottoscritto un accordo speciale ai sensi dell'art. 26 par.1 comma 2.

Nel suddetto accordo si specifica, in particolare, che Facebook è il principale responsabile del trattamento dei dati e Villeroy & Boch non ha accesso ai singoli dati dei visitatori (ma può accedere solo a statistiche aggregate, ad esempio riguardanti la distribuzione di genere o età). Facebook si impegna inoltre a rispettare i diritti degli interessati e a rispondere a richieste di informazioni, obiezioni o cancellazioni.

Villeroy & Boch prega i visitatori del sito web di contattare direttamente Facebook riguardo a rivendicazioni di diritti dell'interessato relative al trattamento dei propri dati da parte di Facebook. Villeroy & Boch potrebbe inoltrare anche ad es. richieste di informazioni solo a Facebook.

Villeroy & Boch sottolinea inoltre che, in base all'accordo stipulato con Facebook, la Commissione irlandese per la protezione dei dati è l'autorità responsabile della supervisione del trattamento con responsabilità condivisa. I visitatori della pagina Facebook hanno il diritto di presentare un reclamo, oltre che presso le autorità di vigilanza locali competenti, anche presso la Commissione per la protezione dei dati irlandese .

10. Pinterest-Tag

Nel presente sito web è integrato un pixel (tag di Pinterest) di Pinterest Europe Ltd. (Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street, Dublin 2, Ireland). Tramite questo pixel vengono raccolte da Pinterest Europe Limited e Villeroy & Boch, con responsabilità condivisa,

informazioni sull'utilizzo del presente sito web (ad es. informazioni sugli articoli visualizzati) e trasmesse a Pinterest Europe Limited. Il trattamento dei dati trasmessi a Pinterest Europe Limited è di esclusiva responsabilità di Pinterest Europe Limited in conformità con la normativa sulla protezione dei dati.

Queste informazioni trasmesse a Pinterest Europe Limited possono essere ricondotte alla vostra persona mediante ulteriori informazioni che Pinterest Europe Limited possiede su di voi, ad esempio se si è titolari di un account sul social network "Pinterest". Sulla base delle informazioni raccolte tramite il pixel, nel vostro account Pinterest potreste visualizzare degli annunci (retargeting) di nostre offerte basati sui vostri interessi. Le informazioni raccolte tramite il pixel possono inoltre essere aggregate da Pinterest Europe Limited e tali informazioni aggregate possono essere utilizzate da Pinterest Europe Limited per propri scopi pubblicitari nonché di terzi. Pinterest Europe Limited può ad esempio dedurre dal vostro comportamento di navigazione su questo sito web determinati interessi e utilizzare queste informazioni anche per pubblicizzare offerte di terzi. Pinterest Europe Limited può inoltre unire le informazioni raccolte mediante il pixel con ulteriori informazioni che Pinterest Europe Limited ha raccolto su di voi tramite altri siti web e/o in relazione all'utilizzo del social network "Pinterest", in modo tale che Pinterest Europe Limited possa salvare un profilo su di voi. Questo profilo può essere utilizzato per scopi pubblicitari.

Ai fini sopra indicati, previo consenso all'uso dei nostri cookie, sui dispositivi dei visitatori del nostro sito web verranno salvati i cosiddetti cookie; si tratta di piccoli file che memorizzano le informazioni sopra citate in modo pseudonimo (ovvero senza dati in chiaro, come ad esempio nomi o indirizzi email). Maggiori dettagli sui cookie e sulle possibilità di opporvi, sono disponibili per gli utenti alla pagina Normativa sui cookie di Pinterest.

Nella misura in cui Pinterest Europe Limited tratta i vostri dati come unico responsabile ai sensi della normativa sulla protezione dei dati, è possibile che tali dati vengano trasmessi da Pinterest Europe Limited negli Stati Uniti. La Corte di Giustizia Europea ha stabilito che, per quanto riguarda gli USA, si tratta di un Paese con un livello di protezione dei dati insufficiente. In questo contesto, sussiste in particolare il rischio che i vostri dati vengano trattati da istituzioni/autorità americane a fini di controllo e monitoraggio, senza che vi siano concessi espedienti giuridici sufficienti. La base giuridica per questo trattamento dei dati è rappresentata dall'articolo 6 paragrafo 1 lettera a) GDPR (consenso).

Maggiori informazioni sulla privacy in Pinterest Europe Limited sono disponibili qui:
<https://policy.pinterest.com/it/privacy-policy>

Ai sensi del Regolamento generale sulla protezione dei dati, art. 4 n. 7, Villeroy & Boch è - insieme a Pinterest- responsabile del trattamento dei dati personali dei visitatori del nostro sito web raccolti dal "tag di Pinterest", ed ha a tal fine sottoscritto con Pinterest un accordo speciale ai sensi dell'art. 26 par.1 comma 2.

Nel suddetto accordo si specifica, in particolare, che Pinterest è il principale responsabile del trattamento dei dati e Villeroy & Boch non ha accesso ai singoli dati dei visitatori (ma può accedere solo a statistiche aggregate, ad esempio riguardanti la distribuzione di genere o età).

Potete consultare un riepilogo dei cookie utilizzati sul nostro sito web ai fini del monitoraggio delle conversioni tramite la funzione "tag di Pinterest" qui. È possibile in qualsiasi momento revocare per il futuro il consenso al trattamento dei dati personali ai fini del monitoraggio delle conversioni con l'uso della funzione "tag di Pinterest" aprendo il nostro banner sui cookie nel piè di pagina del nostro sito web e modificando le relative impostazioni.

11. Criteo

In questo sito web è integrata la tecnologia di retargeting di Criteo SA, 32 Rue Blanche, 75009 Paris. Mediante l'impiego di questa tecnologia, è possibile mostrare agli utenti su siti di terze parti (i c.d. siti di publisher) annunci pubblicitari relativi ai prodotti che hanno visualizzato su questo sito web. Criteo raccoglie a tal fine informazioni sul comportamento dell'utente su questo sito web utilizzando cookie di tracciamento

tecnologie simili che vengono inseriti nel browser e mediante ID pubblicitari in ambienti che non supportano i cookie, come ad esempio le app. Servendosi di queste tecnologie, Criteo può analizzare le tendenze e identificare gli interessi dei singoli utenti relativamente a siti web e app.

Servendosi di queste tecnologie, Criteo identifica i visitatori sui siti web e nelle app dei propri partner. Gli utenti identificati da Criteo ricevono un ID tecnico. Criteo non raccoglie in nessun momento dati personali che potrebbero essere utilizzati per identificare nomi o indirizzi. Criteo analizza esclusivamente i prodotti visualizzati o il comportamento di ricerca e le pagine visitate sul sito web del partner per il quale Criteo fornisce pubblicità.

Al fine di fornire pubblicità personalizzata e offrire un'esperienza online fluida, Criteo può sincronizzare gli ID dei vari browser utilizzati ("sincronizzazione degli ID"). Grazie alla sua tecnologia di sincronizzazione degli ID, Criteo è in grado di offrire sempre gli annunci più pertinenti, indipendentemente dal browser o dal dispositivo utilizzato, senza a tal fine dover raccogliere o trattare dati personali come nomi o indirizzi.

A questo scopo, Criteo utilizza metodi di collegamento esatti basati sui dati tecnici raccolti tramite le tecnologie Criteo impiegate, come gli ID dei nostri partner pubblicitari o gli indirizzi e-mail crittografati che i partner trasmettono a Criteo. Ulteriori informazioni sulla privacy su Criteo sono disponibili alla pagina <https://www.criteo.com/it/privacy/>.

La base giuridica per questo trattamento dei dati è rappresentata dall'articolo 6 paragrafo 1 lettera a) GDPR.

Ai sensi del Regolamento generale sulla protezione dei dati, art. 4 n. 7, Villeroy & Boch è - insieme a Criteo

- responsabile del trattamento dei dati personali dei visitatori del nostro sito web raccolti mediante tecnologia di retargeting di Criteo, ed ha a tal fine sottoscritto con Criteo un accordo speciale ai sensi dell'art. 26 par.1 comma 2.

Nel suddetto accordo si specifica, in particolare, che Criteo è il principale responsabile del trattamento dei dati e Villeroy & Boch non ha accesso ai singoli dati dei visitatori (ma può accedere solo a statistiche aggregate, ad esempio riguardanti la distribuzione di genere o età).

Potete consultare un riepilogo dei cookie utilizzati sul nostro sito web ai fini del monitoraggio delle conversioni tramite Criteo qui. È possibile in qualsiasi momento revocare per il futuro il consenso al trattamento dei dati personali ai fini del monitoraggio delle conversioni aprendo il nostro banner sui cookie nel piè di pagina del nostro sito web e modificando le relative impostazioni.

12. LinkedIn Insight Tag

I nostri siti web utilizzano il monitoraggio delle conversioni “tag di Insight” di

LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Ireland. Di conseguenza, agli utenti dei nostri siti web possono essere mostrati annunci pubblicitari relativi agli interessi (“Annunci LinkedIn”) quando visitano il social network LinkedIn o altri siti web che utilizzano la stessa procedura. Utilizziamo questo strumento per mostrarvi annunci pubblicitari di vostro interesse e per rendere il nostro sito web più interessante per voi (retargeting).

A causa dello strumento di marketing impiegato, il vostro browser stabilisce automaticamente una connessione diretta al server LinkedIn qualora abbiate precedentemente acconsentito a questa procedura nella nostra informativa sui cookie. Non abbiamo alcuna influenza sulla portata e sul successivo utilizzo dei dati che vengono raccolti da LinkedIn attraverso l’uso di questo strumento e pertanto vi informiamo in base al nostro livello di conoscenza: integrando il tag di Insight di LinkedIn, quest’ultima riceve l’informazione che avete effettuato l’accesso al nostro sito web o che avete fatto clic su un nostro annuncio pubblicitario. Se siete registrati a un servizio di LinkedIn, LinkedIn può ricondurre la visita al sito al vostro account. Anche se non siete registrati a LinkedIn o non avete effettuato l’accesso, esiste la possibilità che LinkedIn venga a conoscenza e salvi il vostro indirizzo IP e altre caratteristiche di identificazione.

La base giuridica per il trattamento dei vostri dati personali nell’ambito del monitoraggio delle conversioni con “tag di Insight” è il consenso fornito ai sensi dell’articolo 6 (1) (a) GDPR. Il trattamento dei vostri dati personali ci consente di promuovere le vendite attraverso la vendita di beni o servizi.

Ai sensi del Regolamento generale sulla protezione dei dati, art. 4 n. 7, Villeroy & Boch è - insieme a LinkedIn - responsabile del trattamento dei dati personali dei visitatori del nostro sito web raccolti dal “tag di Insight”, ed ha a tal fine sottoscritto con LinkedIn un accordo speciale ai sensi dell’art. 26 par.1 comma 2.

Nel suddetto accordo si specifica, in particolare, che LinkedIn è il principale responsabile del trattamento dei dati e Villeroy & Boch non ha accesso ai singoli dati dei visitatori (ma può accedere solo a statistiche aggregate, ad esempio riguardanti la distribuzione di genere o età).

Potete consultare un riepilogo dei cookie utilizzati sul nostro sito web ai fini del monitoraggio delle conversioni tramite la funzione “tag di Pinterest” al seguente link. È possibile in qualsiasi momento revocare per il futuro il consenso al trattamento dei dati personali ai fini del monitoraggio delle conversioni con l’uso della funzione “tag di Insight” aprendo il nostro banner sui cookie nel piè di pagina del nostro sito web e modificando le relative impostazioni.

13. TikTok Pixel

Sul nostro sito è stato implementato il “pixel di TikTok” del provider TikTok (per l’UE: TikTok Technology Limited, registered office 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Ireland). Questo pixel consente di stabilire una connessione ai server TikTok quando si visita il nostro sito web, qualora l’utente abbia espressamente acconsentito ai cookie (Cookie Consent). In tal caso, il comportamento degli utenti sul nostro sito web sarà monitorato al fine di inserire pubblicità mirata.

A tal fine, l'indirizzo IP e i dati relativi al dispositivo dell'utente saranno trasmessi a TikTok. TikTok utilizza questi dati per identificare gli utenti del nostro sito e associare le relative azioni a un account utente TikTok.

TikTok utilizza poi questi dati per mostrare pubblicità mirata e personalizzata ai propri utenti e per creare profili utente in base agli interessi. I dati dell'utente raccolti sono anonimi e non visibili a Villeroy & Boch e possono essere utilizzati solo nell'ambito della misurazione del rendimento della campagna pubblicitaria.

Informazioni su come TikTok raccoglie, usa e protegge le informazioni raccolte con il pixel di TikTok, sono disponibili nella privacy policy per gli utenti di TikTok

In linea di principio, i dati dell'utente raccolti su questo sito web vengono elaborati all'interno dell'UE o dello SEE. A tal fine è stato stipulato con TikTok Ireland un relativo accordo sulla protezione dei dati. Si è tenuto conto della attuale opzione di accesso da parte di TikTok Inc, USA stipulando con TikTok Ireland clausole contrattuali standard dell'UE pubblicate dal giugno 2021.

Ai sensi del Regolamento generale sulla protezione dei dati, art. 4 n. 7, Villeroy & Boch è - insieme a TikTok

- responsabile del trattamento dei dati personali dei visitatori del nostro sito web raccolti dal pixel di TikTok, ed ha a tal fine sottoscritto con TikTok un accordo speciale ai sensi dell'art. 26 par.1 comma 2.

Nel suddetto accordo si specifica, in particolare, che TikTok è il principale responsabile del trattamento dei dati e Villeroy & Boch non ha accesso ai singoli dati dei visitatori. TikTok si impegna inoltre a rispettare i diritti degli interessati e a rispondere a richieste di informazioni, obiezioni o cancellazioni.

Villeroy & Boch prega i visitatori del sito web di contattare direttamente TikTok riguardo a rivendicazioni di diritti dell'interessato relative al trattamento dei propri dati da parte di TikTok. Villeroy & Boch potrebbe inoltre ad es. richieste di informazioni solo a TikTok.

Villeroy & Boch sottolinea inoltre che, in base all'accordo stipulato con TikTok, le autorità per la protezione dei dati del Saarland sono responsabili della supervisione del trattamento con responsabilità condivisa. I visitatori del sito TikTok hanno il diritto di presentare reclamo alla Commissione irlandese per la protezione dei dati.

14. Mynewsdesk

Per visualizzare i comunicati stampa nella nostra area stampa, utilizziamo un servizio di Mynewsdesk AB, numero di registro delle imprese 556634-1276, con sede principale in Rosenlundsgatan 40, 118 53 Stoccolma.

Anche il sito Web di www.mynewsdesk.com, integrato come frame inline all'accesso dell'area stampa del nostro sito Web, utilizza cookies. Per ulteriori informazioni sui cookies di

www.mynewsdesk.com consulti <https://www.mynewsdesk.com/de/about/terms-and-conditions/cookies?locale=de>.

15. Villeroy & Boch fanpage su social network/piattaforme

Utilizziamo le nostre fanpage su social network e piattaforme per avere una comunicazione attiva con i clienti e gli utenti. Visitando queste fanpage è possibile che i vostri dati vengano rilevati e salvati con finalità pubblicitarie e di ricerca di mercato per creare profili di utilizzo sotto pseudonimo. Tali profili hanno lo scopo di mostrarvi annunci pubblicitari, all'interno e al di fuori delle piattaforme, sulla base di un presunto interesse da parte vostra. A tale scopo, quando si visitano le nostre fanpage vengono impiegati cookie che memorizzano il comportamento di utilizzo degli utenti, sotto pseudonimo.

Nelle informazioni dei vari fornitori sono illustrati in maniera esaustiva il relativo trattamento e la possibilità di esercitare il diritto di opposizione.

Tali indicazioni vi possono essere utili anche per richiedere informazioni e far valere i diritti dell'utente.

In caso di necessità potete tranquillamente rivolgervi a noi.

16. Bazaarvoice

Per consentire le recensioni dei prodotti da parte dei nostri clienti e per rilevare la loro rilevanza per altri clienti, utilizziamo i servizi di Bazaarvoice Inc, 10901 Stonelake Blvd Austin, Texas 78759, USA (www.bazaarvoice.com).

Per condurre le recensioni dei prodotti, forniamo loro il tuo indirizzo e-mail per invitarti a presentare recensioni di prodotti via e-mail, ma solo se hai acquistato un prodotto sul nostro sito web e non hai scelto di non ricevere inviti per le recensioni dei prodotti.

Per registrare come i visitatori del nostro sito web tengono conto delle valutazioni dei prodotti presentate, nelle nostre pagine web sono integrati anche i cosiddetti pixel, cioè piccoli elementi di immagine, così come i cookie. Inoltre, i cookie vengono impostati quando le valutazioni dei prodotti e le domande sui prodotti vengono inviate e richiamate al fine di abilitare entrambi i servizi. Tra l'altro, l'ID del prodotto, l'ID dell'ordine e l'ID dell'utente sono trattati come dati del visitatore.

Un'assegnazione a voi viene fatta solo tramite un valore numerico generato casualmente. Un collegamento con dati direttamente personali, come il vostro indirizzo e-mail, non viene fatto.

Potete trovare maggiori informazioni sui dati dei visitatori trattati qui:

https://knowledge.bazaarvoice.com/wp-content/conversations/en_US/Collect/bvpixel.html#add-the-transaction-event

Le clausole contrattuali standard dell'UE sono state concordate con Bazaarvoice per garantire un adeguato livello di protezione dei dati durante il trasferimento dei dati personali in paesi terzi. La politica sulla privacy di Bazaarvoice può essere trovata qui.

17 . Uso di AX Semantics

Con l'obiettivo di migliorare la nostra esperienza dei contenuti, variamo il contenuto che i nostri utenti visualizzano a seconda del loro comportamento in loco. A tal fine utilizziamo il servizio di personalizzazione

“AX Semantics” di AX Semantics GmbH (<https://en.ax-semantics.com>). A causa del tipo di implementazione, AX Semantics non riceve dati personali. Le informazioni generate dall'utilizzo di questo sito web da parte dell'utente non vengono trasmesse ai server AX, né in forma personalizzata né anonima. Ulteriori informazioni sono disponibili al seguente indirizzo: <https://en.ax-semantics.com/data-privacy>

18. Utilizzo di AB Tasty

La nostra azienda si serve del servizio di analisi web AB Tasty della ditta AB TASTY SAS, 17 - 19 Rue Michel-le-Comte 75003, Paris (“AB Tasty”) per eseguire A/B testing o multivariante e migliorare pertanto costantemente la nostra offerta online.

A tal fine AB Tasty raccoglie informazioni statistiche sull'accesso dei visitatori. Tali informazioni sono dati di utilizzo (browser utilizzato, numero di pagine visualizzate, numero di visite, sequenza della visita, durata della visita, azioni interattive come ad esempio riempimento/svuotamento di un carrello, registrazione dell'uso di singoli siti web - tranne durante il check-out e il processo di registrazione - ecc.) che vengono raccolti in forma anonima e analizzati ai fini di una valutazione statistica.

In nessun momento sarà possibile risalire a una persona specifica o un acquisto personale.

Inoltre, AB Tasty effettua la geolocalizzazione servendosi dell'indirizzo IP dell'utente (dettagli regionali sulla posizione dell'utente). Dopo la geolocalizzazione, che si verifica immediatamente al momento della visita del sito, l'indirizzo IP dell'utente verrà subito cancellato.

Per mostrare contenuti in linea con gli interessi dell'utente, verrà creato un modello personalizzato. Questo modello è crittografato e non consente di risalire all'utente.

Per l'archiviazione e il riconoscimento dei visitatori del sito vengono salvati dei cookie che hanno una durata massima di 13 mesi. Trascorso tale periodo, i cookie saranno eliminati automaticamente.

L'utente ha inoltre la possibilità di cancellare manualmente i cookie o impedirne la memorizzazione futura. Al link <https://www.villeroy-boch.it/shop/#abtastyoptout=1> viene impostato un cookie di opt-out che impedisce memorizzazioni future. Se si cancellano i cookie del browser, è necessario impostare un nuovo opt-out tramite questo link. Desideriamo sottolineare che eseguendo l'opt-out alcune funzioni del sito web non saranno disponibili o lo saranno solo in misura limitata.

19. Scopo del trattamento, base giuridica e interessi legittimi

Per i punti di cui sopra vale quanto segue:

Scopo del trattamento dei dati:

gestione sicura del sito Web nonché creazione di un possibile contatto mirato con i clienti.

Base giuridica:

articolo 6, paragrafo 1, lettera a RGPD (interesse legittimo)

Interessi legittimi:

- garanzia del corretto funzionamento del nostro sito Web
- ottimizzazione del nostro sito Web
- rilevamento di statistiche circa l'utilizzo del nostro sito Web
- trattamento per finalità di marketing diretto

Di norma non rileviamo deliberatamente dati personali sui bambini di età inferiore ai 13 anni. Qualora veniamo a conoscenza di avere inavvertitamente rilevato i dati personali di bambini di età inferiore ai 13 anni, intraprenderemo le misure necessarie affinché tali informazioni vengano cancellate al più presto, a condizione che non siamo obbligati alla loro conservazione ai sensi della legge in vigore.

1. Altre società del Gruppo Villeroy & Boch

I dati personali da Lei indicati durante la registrazione (il Suo nome, il Suo indirizzo e-mail, la password e la Sua data di nascita) vengono ceduti da parte nostra ad altre società del Gruppo Villeroy & Boch al fine di consentire l'assistenza per Lei necessaria ad opera della società competente.

Possiamo inviare i dati del Suo profilo ad altre società del Gruppo Villeroy & Boch qualora entrambe le società siano responsabili dei Suoi dati personali o qualora le altre società agiscano in vece di nostro fornitore di servizi e provvedano a trattare i Suoi dati secondo le nostre istruzioni o a nostro nome.

Le informazioni anonimizzate e aggregate vengono da noi cedute ad altre società del Gruppo Villeroy & Boch per poter creare analisi dei trend.

2. V&B Fliesen GmbH

Sul nostro sito Web abbiamo integrato anche l'offerta di V&B Fliesen GmbH nella scheda "Piastrelle". <https://www.villeroy-boch.de/produkte/fliesen.html>

Qui può inviare facoltativamente una richiesta di contatto. Tutte le richieste di contatto che riguardino il settore piastrelle vengono da noi inoltrate tempestivamente a V&B Fliesen GmbH, che provvederà a mettersi in contatto con Lei. Dopo l'inoltro, cancelliamo queste richieste dai nostri sistemi.

3. A terzi

Un inoltro dei Suoi dati personali avviene al solo scopo di adempiere al contratto, inviando i dati a imprese di spedizione o fornitori di servizi di pagamento, o qualora siamo obbligati dal punto di vista giuridico. Esempi di tali destinatari sono

- autorità e tribunali (obblighi informativi di legge)
- avvocati (esecuzione di dispute legali)
- istituti di credito (gestione del flusso di pagamento)
- agenzie di informazioni (per il controllo di solvibilità)
- revisori aziendali, economici ed amministrativi (ordine di controllo legale)
- assicurazioni, agenti assicurativi
- consulenti fiscali
- esperti/periti
- casse mutua/casse pensioni (titolari di assicurazione sociale)

4. Trasmissione dei dati a Paesi terzi

Qualora trattiamo dati in un Paese terzo (vale a dire esterno all'Unione Europea (UE) o dello Spazio Economico Europeo (SEE)) oppure qualora ciò accada nell'ambito di un ricorso ai servizi di terzi o di una trasmissione di dati a terzi, ciò avviene solo per l'adempimento dei nostri obblighi contrattuali, sulla base del Suo consenso, ai sensi di un obbligo di legge o sulla base dei nostri interessi legittimi.

A questo scopo ci assicuriamo, sulla base di particolari garanzie o mediante un corrispondente obbligo contrattuale, che includa adeguate misure tecniche e organizzative, che i Suoi dati personali vengano trattati nel rispetto del livello europeo di tutela della privacy.

1. Ho l'obbligo di mettere a disposizione i dati?

Nell'ambito del rapporto contrattuale, Lei deve mettere a disposizione quei dati personali necessari all'accettazione, esecuzione e conclusione del rapporto contrattuale e all'adempimento degli obblighi contrattuali connessi oppure nel caso in cui noi sottostiamo a un obbligo di legge che ne prescrive il rilevamento. In assenza di tali dati, non saremo di norma in grado di stipulare con Lei il contratto o di adempiere allo stesso.

2. In quale misura avviene un processo decisionale autorizzato/la profilazione:

Non avviene alcun processo decisionale automatizzato ai sensi dell'art. 22 RGPD oppure la profilazione ai sensi dell' art. 4 n. 4 RGPD.

Ci atteniamo ai principi secondo cui è necessario evitare e minimizzare la trasmissione dei dati.

Memorizziamo i Suoi dati pertanto solo per la durata necessaria a perseguire gli scopi qui menzionati o così come prescritto dal legislatore nei molteplici termini di memorizzazione. Al venir meno del rispettivo scopo risp. alla scadenza di tali termini, i dati corrispondenti vengono di norma bloccati o cancellati conformemente alle prescrizioni di legge. Se il trattamento interessa un consenso, il venir meno dello scopo avviene regolarmente con la perdita dell'efficacia del consenso mediante revoca o scadenza del termine. Se il trattamento è necessario per l'adempimento del contratto, ciò avviene regolarmente con la stipula completa del contratto e alla scadenza dei termini di conservazione prescritti in particolare dal codice commerciale o dal codice tributario.

Lei ha il diritto di accesso dell'interessato in base all'articolo 15 RGPD, il diritto alla rettifica in base all'articolo 16 RGPD, il diritto alla cancellazione in base all'articolo 17 RGPD, il diritto alla limitazione del trattamento in base all'articolo 18 RGPD, il diritto di opposizione derivante dall'articolo 21 RGPD nonché il diritto alla portabilità dei dati ai sensi dell'articolo 20 RGPD.

Per esercitare questi diritti può rivolgersi ai nostri incaricati per la privacy.

Inoltre, è presente un diritto di presentare reclamo presso un'autorità di protezione dei dati competente

(articolo 77 RGPD i.V.m. par. 19 BDSG). Un elenco delle autorità di controllo (del settore non pubblico) corredato di recapiti è disponibile all'indirizzo:

https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html

Qualora abbia domande in merito alla presente informativa o inerenti la privacy presso Villeroy & Boch AG, può rivolgersi direttamente ai nostri incaricati per la privacy:

Dati di contatto del nostro incarico per la privacy:

Villeroy & Boch AG

Datenschutzbeauftragter (Incaricato per la privacy)

Saaruferstraße

66693 Mettlach

Telefono +49 (0) 68 64 / 8 10

[service.datenschutz@villeroy-boch.com]

Ci riserviamo il diritto di adeguare occasionalmente la presente informativa sulla privacy affinché sia sempre conforme ai requisiti di legge attuali o di apportare modifiche ai nostri servizi nell'informativa sulla privacy, ad es. introducendo nuovi servizi. Qualora ritorni a visitare questa informativa sulla privacy, sarà valida la nuova versione.

Politique de confidentialité

Nous vous remercions de votre intérêt pour notre site Internet. La protection de votre vie privée est extrêmement importante pour nous. C'est pourquoi nous allons traiter vos données avec précautions, dans un but précis, ou dans le cadre de votre consentement, et toujours conformément aux dispositions légales sur la protection des données.

Dans la présente politique de confidentialité, nous vous apportons des informations sur les différents aspects du traitement de données réalisé dans le cadre de notre site Internet.

Responsable du traitement au sens de la législation sur la protection des données :

Villeroy & Boch AG

Saaruferstraße

66693 Mettlach

Téléphone +49 (0) 68 64 / 8 13 83 5

E-mail [service.datenschutz@villeroy-boch.com]

(ci-après « Villeroy & Boch »)

En principe, il est possible d'utiliser notre site Internet sans saisir de données à caractère personnel.

Si vous souhaitez recourir à l'un de nos services (par ex. notre newsletter, le planificateur de salle de bains, notre boutique en ligne ou notre formulaire de contact), vous saisissez vos données librement. Nous utilisons uniquement ces données (par ex. votre nom, votre adresse, votre adresse email, votre numéro de téléphone ou de fax) dans le but pour lequel vous nous les avez transmises (par ex. pour traiter votre demande de contact, pour gérer vos commandes et paiements, pour vous livrer la marchandise et pour vous fournir des services comme l'envoi de newsletters ou la planification d'une salle de bains) et dans le cadre de nos propres activités commerciales. Les informations que vous nous transmettez nous aident à traiter votre commande de la manière la plus fluide possible, à améliorer les services que nous vous offrons et à éviter tout abus ou fraude.

Lorsque vous accédez à notre site Internet, certaines informations générales sont automatiquement collectées. Parmi ces informations (fichiers journal de serveur) figurent par exemple le type de navigateur Internet utilisé, le système d'exploitation employé, le nom de domaine de votre fournisseur d'accès à Internet, et autres informations de ce type. Il s'agit donc exclusivement d'informations qui ne permettent pas d'établir un lien avec votre personne. Ces informations nous permettent, d'un point de vue technique, de vous fournir correctement les informations souhaitées sur le site Internet et sont obligatoirement dues dans le cadre de l'utilisation d'Internet. Nous évaluons ces informations anonymes afin d'optimiser l'apparence de notre site Internet ainsi que les éléments techniques qui la sous-tendent.

Nous ne vendons pas vos données et ne les utilisons pas à des fins cachées.

Vos données à caractère personnel sont uniquement utilisées au sein du groupe Villeroy & Boch et par les entreprises partenaires auxquelles nous pouvons le cas échéant faire appel afin de répondre à vos attentes.

Vous trouverez ci-après des informations complètes sur la manière dont sont traitées vos données.

Si vous utilisez nos services, nous vous demanderons de nous communiquer des données à caractère personnel (au moment de la collecte, nous vous expliquerons quelles informations sont nécessaires et lesquelles sont facultatives).

Afin d'assurer la sécurité de vos données pendant le transfert, nous utilisons une méthode de chiffrement correspondant au niveau actuel de la technique (ex. SSL) via HTTPS.

Les utilisateurs qui se sont inscrits à un ou plusieurs des services suivants ont la possibilité, si besoin, de modifier ou d'effacer à tout moment les données indiquées lors de l'inscription. Bien entendu, nous pouvons également vous donner à tout moment des informations sur les données à caractère personnel vous concernant que nous avons enregistrées. Nous serons ravis de corriger ou d'effacer ces données sur demande, à condition que cela ne constitue pas une infraction à une quelconque obligation légale de conservation. Pour nous contacter à ce sujet et pour retirer le consentement accordé, veuillez utiliser les coordonnées indiquées à la fin de la présente politique de confidentialité.

Nous aimerions maintenant vous présenter nos services dans le détail tout en vous donnant des informations sur la base juridique sur laquelle reposent le traitement des données et son objectif.

1. Faire des achats sur notre boutique en ligne

Notre site Internet offre également la possibilité de réaliser confortablement ses achats. Sans votre accord exprès, nous utilisons uniquement les données que vous nous avez communiquées pour exécuter et traiter votre commande. Une fois le contrat entièrement exécuté et le prix de vente entièrement payé, vos données seront conservées pour une utilisation ultérieure et seront supprimées une fois les délais prévus par les dispositions du droit fiscal et du droit commercial écoulés, sauf si vous avez donné votre accord exprès pour que vos données continuent d'être utilisées.

Objectif du traitement des données :

Exécution et traitement du processus d'achat que vous avez initié et respect des dispositions légales, et notamment de la législation douanière.

Base juridique :

Article 6 alinéa 1 point b RGPD (nécessaire à l'exécution d'un contrat) et article 6 alinéa 1 point c RGPD (nécessaire au respect d'une obligation légale)

Pour pouvoir effectuer des achats sur la boutique en ligne, vous êtes tenu(e) de fournir certaines de vos données. Sans ces données, aucun contrat ne peut être conclu. Le refus de fournir vos données aurait pour conséquence que vous n'auriez pas la possibilité de faire des achats sur notre site Internet.

1.1 Avec un compte client

Un compte client gratuit et protégé par un mot de passe vous offre la possibilité de profiter de tous les avantages de notre site Internet. Lors de l'inscription permettant de profiter des prestations personnalisées de notre compte client, certaines données à caractère personnel vous concernant seront collectées, comme votre nom, votre adresse et vos données de contact et de communication telles que votre numéro de téléphone et votre adresse email. Si vous êtes inscrit(e) chez nous, vous pouvez accéder à des contenus et prestations réservés aux utilisateurs inscrits.

1.2 Sans compte client

Bien entendu, vous pouvez également utiliser la boutique en ligne sans compte client. Dans ce cas, les informations nécessaires au traitement de votre commande doivent être saisies dans le formulaire de commande « Données personnelles » intégré au site Internet. La saisie se termine lorsque vous appuyez sur le bouton vous permettant de passer à l'étape de paiement. Afin d'éviter toute faute de frappe et de vous assurer que vous avez bien saisi la bonne adresse, lors de la saisie, l'exhaustivité et l'exactitude de votre adresse seront vérifiées.

1.3 Paiement sur facture

Lors d'un paiement sur facture, le montant de la facture est dû à notre partenaire externe Wirecard Bank AG, Einsteinring 35, 85609 Aschheim le jour calendaire indiqué sur la facture. Le paiement sur facture n'est pas disponible pour toutes les offres, et ne sera accordé que si le contrôle de solvabilité réalisé par Wirecard Bank AG est positif. Pour pouvoir effectuer un paiement sur facture, vous devez accepter que vos données à caractère personnel et les données de la commande soient transmises à Wirecard AG dans le cadre du contrôle de solvabilité et d'identité et de l'exécution du contrat. Vous obtiendrez de plus amples informations à cet égard lors du choix du moyen de paiement correspondant.

1.4 Sécurité

Vos données de paiement sont protégées lors de leur transfert sur notre serveur par l'utilisation des méthodes de sécurité SSL. Vous pouvez contrôler la sécurité de la connexion via les éléments de l'URL sur votre navigateur. Si le début de la barre d'adresse passe de « http » à « https », cela signifie que la connexion est sécurisée. De plus, tous les prestataires de services impliqués dans la procédure de paiement sont certifiés et répondent aux exigences de sécurité les plus strictes des normes en matière de e-commerce.

1.5 Respect de la législation douanière

Conformément à différentes directives européennes (2580/2001/CE, 881/2002/CE et 753/2011/CE) et à d'autres dispositions légales, en tant qu'entreprise, nous sommes tenus, avant la conclusion d'un contrat de vente, de comparer les données de nos clients avec les listes publiques de commerce extérieur et d'embargo. Nous effectuons cette comparaison afin de respecter les dispositions légales. Néanmoins, nous ne procédons à la comparaison qu'une fois

que vous avez commandé une marchandise payante sur notre boutique en ligne. Seules les coordonnées sont comparées : prénom, nom et adresse.

2. Newsletter personnelle

Si vous vous êtes expressément inscrit(e) à notre newsletter, nous utilisons vos données pour vous envoyer régulièrement des informations sur mesure sur nos produits, nos offres en cours, nos concours et nos nombreux services clients.

Pour que l'inscription soit valable, nous avons besoin d'une adresse email valable. Afin de nous assurer que l'inscription a bien été réalisée par le propriétaire de l'adresse email, nous employons la procédure de « double opt in ». Pour ce faire, nous enregistrons la commande de la newsletter, l'envoi d'un email de confirmation et la réception de la réponse demandée dans cet email. Les données sont exclusivement utilisées pour l'envoi de la newsletter et ne sont pas transmises à des tiers.

Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement pour que vos données à caractère personnel soient enregistrées et utilisées pour l'envoi de la newsletter. Dans chaque newsletter, vous trouverez un lien correspondant pour pouvoir le faire. Par ailleurs, vous pouvez à tout moment vous désinscrire en utilisant les coordonnées indiquées à la fin de la présente politique de confidentialité.

En vous désinscrivant, nous considérons que votre consentement à la création de votre profil d'utilisateur personnalisé et à la réception de lettres d'information basées sur celui-ci est révoqué.

Objectif du traitement des données :

Envoi régulier de newsletters par email à l'adresse email indiquée par vos soins.

Base juridique :

Article 6 alinéa 1 point a RGPD (consentement)

Profilage :

Nous évaluons l'utilisation que vous faites des newsletter envoyées et les visites ultérieures sur notre site Web afin d'améliorer encore la newsletter et notre site Web et d'adapter à vos intérêts actuels en conséquence.

Afin de pouvoir vous envoyer des offres toujours personnalisées et de prédire les produits qui pourraient vous intéresser, nous créerons un profil client pour vous sur la base des informations dont nous disposons vous concernant. Pour ce faire, nous utilisons les informations dont nous disposons, comme l'historique des achats ou encore les préférences et intérêts que vous nous avez activement transmis via votre compte client ou que nous avons tirés de vos interactions avec notre newsletter. À cela s'ajoutent les technologies habituelles telles que les cookies et les balises Web, utilisées dans notre newsletter. Les messages que nous vous envoyons seront personnalisés et adaptés en fonction de vos préférences et intérêts personnels.

2.1 Dans quelle mesure une décision individuelle automatisée/un profilage ont été mis en place

Dans le cadre de la procédure d'envoi des newsletters décrite au point III.2, nous utilisons le profilage dans la mesure décrite ci-dessus.

3. Privilege Club

En tant que membre du Privilege Club, vous participez au programme de fidélité de Villeroy & Boch. Pour ce faire, il est nécessaire de s'inscrire en indiquant les données personnelles requises. Vous enregistrons votre mot de passe pour votre compte Privilege Club et les achats que vous réalisez en plus des données personnelles que vous avez saisies lors de l'inscription. Par votre adhésion, vous profitez d'une multitude d'avantages que vous pourrez trouver de manière détaillée dans les conditions de participation du Privilege Club. De plus, à chaque achat donnant droit à des bonus, vous cumulez des points bonus qui vous seront envoyés une fois par an sous la forme d'un bon d'achat. Par ailleurs, tous les deux mois, vous recevez des informations sur les promotions et événements réservés au Privilege Club via une newsletter spéciale.

Objectif du traitement des données :

Envoi d'offres spéciales et d'informations sur les produits de Villeroy & Boch AG.

Base juridique :

Article 6 alinéa 1 point a RGPD (consentement)

4. Planificateur et inspireur de salle de bains

Sur notre site Internet, vous avez la possibilité de créer votre propre salle de bains avec le planificateur de salle de bains. Le plan vous sera ensuite envoyé par email. Vous pouvez également exiger que le plan soit envoyé au revendeur de votre choix, qui vous conseillera ensuite par email ou par téléphone à propos de la salle de bains que vous aurez choisie.

Objectif du traitement des données :

Envoi d'un plan de salle de bains créé par vos soins et transmission de vos coordonnées à un revendeur de votre choix pour lui permettre de vous apporter des conseils en matière de salles de bains par email ou par téléphone.

Base juridique :

Article 6 alinéa 1 point a RGPD (consentement)

5. Service de réapprovisionnement

Notre service de réapprovisionnement peut vous avertir à l'avance si votre série de porcelaine venait à ne plus être réapprovisionnée - jusqu'à 12 mois avant la fin de la série. Ainsi, vous disposez de suffisamment de temps pour vous réapprovisionner ou compléter votre série. Nous ne serez informé(e) que si le motif que vous avez choisi n'est plus arrivé en fin de série.

Objectif du traitement des données :

Informations sur les cycles de produits et sur la disponibilité de certains produits sur le marché.

Base juridique :

Article 6 alinéa 1 point a RGPD (consentement)

6. Jeux et concours

De temps en temps, vous avez la possibilité de participer à des jeux et concours sur notre site Internet. Dans le cadre de ces actions, et afin de permettre leur traitement, des données à caractère personnel (adresse email, nom, adresse et le cas échéant d'autres données nécessaires) seront collectées et enregistrées conformément aux conditions de participation en vigueur. Les données à caractère personnel qui nous sont transmises dans le cadre d'une action de ce type seront uniquement utilisées pour le traitement de l'action en question (dans le cas d'un jeu, par exemple pour annoncer le nom des vainqueurs, avertir des vainqueurs et envoyer le gain) et supprimées après la fin de l'action.

Si vous nous avez expressément donné votre consentement dans le cadre de l'action, nous vous enverrons notre newsletter comme décrit au paragraphe III. 2. Le retrait ultérieur de votre consentement n'a aucun impact négatif sur vos chances de gagner ni sur votre capacité à participer à un jeu.

Objectif du traitement des données :

Exécution et traitement du jeu/concours.

Base juridique :

Article 6 alinéa 1 point a RGPD (consentement)

7. Liste de cadeaux

Vous avez la possibilité de transférer les produits disponibles sur notre boutique en ligne dans une liste de cadeaux et de les y gérer. Pour ce faire, la création d'un compte client est obligatoire. Vous pouvez envoyer la liste de cadeaux que vous avez créée aux personnes de votre choix. En tant que créateur de la liste, vous recevrez un email de bienvenue, un email de rappel avant l'échéance de la date d'événement que vous nous aurez indiquée et un bon d'achat après l'échéance de la liste de cadeaux conformément aux données que vous nous aurez transmises.

Objectif du traitement des données :

Envoi d'une sélection de produits de Villeroy & Boch AG à un cercle de destinataires défini par vos soins, avec votre adresse email comme expéditeur.

Base juridique :

Article 6 alinéa 1 point a RGPD (consentement)

8. Formulaire de contact

Si vous entrez en contact avec nous par email ou via le formulaire de contact, les données indiquées par vos soins seront sauvegardées pour permettre le traitement de votre demande ainsi que pour d'éventuelles questions complémentaires ou pour vous envoyer les informations souhaitées.

Objectif du traitement des données :

Réponse à votre question.

Base juridique :

Article 6 alinéa 1 point b RGPD (le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie)

9. Droit de retrait de votre consentement

Si vous utilisez l'un des services cités sur la base d'un consentement, les règles suivantes s'appliquent à ce consentement :

Retrait du consentement :

Vous accordez toujours librement votre consentement et pouvez le retirer à tout moment, sans devoir indiquer de motif, avec effet pour l'avenir. Pour ce faire, vous pouvez également utiliser l'adresse de Villeroy & Boch indiquée ci-dessus.

10. Système CRM

Afin de pouvoir entretenir une relation client optimale avec vous, nous gérons nos relations avec nos clients, les parties intéressées et nos partenaires dans une base de données CRM centrale. Cela nous permet de pouvoir d'entretenir des relations individuelles avec nos clients et de réagir rapidement aux demandes.

Objectif du traitement des données : gestion de la relation client et traitement plus rapide dans les domaines de la distribution, du service et du marketing

Base juridique : Article 6 alinéa 1 point a RGPD (intérêts légitimes)

Intérêts légitimes :

1. Traitement rapide et efficace des demandes des clients, parties intéressées et partenaires
2. Soutien de nos processus en matière de service, de distribution et de marketing par un partenaire expérimenté et fiable ainsi que réduction de nos efforts propres concernant l'infrastructure informatique disponible

Destinataire des données : fournisseur CRM

e prestataire de services techniques du système CRM est situé dans un pays tiers. Le traitement des données est sécurisé par un contrat de traitement des commandes et les clauses contractuelles types de l'UE convenues avec le prestataire de services.

11. Informations sur les produits/Alertes concernant les listes de souhaits

Si vous vous êtes expressément inscrit(e) pour recevoir nos informations sur nos produits et nos alertes concernant les listes de souhaits, nous utiliserons vos données afin de vous informer des modifications relatives à votre liste de souhaits (prix et disponibilité) et nous vous enverrons à intervalles réguliers des messages de rappel concernant votre liste de souhaits.

Pour que l'inscription soit valable, nous avons besoin d'une adresse e-mail valable. Afin de nous assurer que l'inscription a bien été réalisée par le propriétaire de l'adresse e-mail, nous employons la procédure de double opt in ». Pour ce faire, nous enregistrons le message d'alerte, l'envoi d'un email de confirmation et la réception de la réponse demandée dans cet email. Les données sont exclusivement utilisées pour l'envoi des informations sur les produits et des alertes concernant les listes de souhaits et ne sont pas transmises à des tiers.

Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement concernant la conservation de vos données personnelles et leur utilisation pour l'envoi des informations sur les produits. Dans chaque message d'informations sur les produits, vous trouverez un lien correspondant pour pouvoir le faire. Par ailleurs, vous pouvez à tout moment vous désinscrire en utilisant les coordonnées indiquées à la fin de la présente politique de confidentialité.

Lorsque vous vous désinscrivez, vous révoquez votre consentement relatif à la création de votre profil d'utilisation personnalisé et à la réception des informations sur les produits qui en découlent.

Objectif du traitement des données :

Envoi d'informations sur les produits et alertes par e-mail à l'adresse e-mail indiquée par vos soins.

Base juridique :

Article 6 alinéa 1 point a du RGPD (consentement)

Outre les données que vous saisissez vous-même, si vous consultez notre site Internet, nous collectons également d'autres données vous concernant via des cookies ou des outils de tracking. Vous trouverez ci-dessous de plus amples informations à ce sujet.

1. Cookies

Sur notre site Internet, des « cookies » sont parfois employés. Cette technologie standard désigne de petits fichiers texte enregistrés sur l'appareil que vous utilisez qui permettent entre autres de rendre la consultation d'un site Internet plus agréable ou plus sûre. Les cookies nous transmettent automatiquement certaines données telles que votre adresse IP, le navigateur utilisé, le système d'exploitation installé sur votre ordinateur ou votre connexion à Internet. Les cookies peuvent également servir à mieux adapter l'offre d'un site Internet aux intérêts du visiteur ou à l'améliorer de manière plus globale grâce aux évaluations statistiques.

Vous pouvez établir vous-même si vous souhaitez que le navigateur que vous utilisez autorise les cookies ou non. Veuillez noter néanmoins que les fonctionnalités des sites Internet pourraient être limitées voire bloquées si vous n'autorisez pas les cookies.

Les cookies ne peuvent pas être utilisés pour démarrer un programme ou transmettre un virus à un ordinateur. Les informations contenues dans les cookies nous permettent de faciliter votre navigation et d'afficher les bonnes publicités sur notre site.

Vous trouverez de plus amples informations dans notre politique d'utilisation des cookies.

2. Utilisation de Google Analytics

Ce site Internet utilise Google Analytics, un service d'analyse Web de Google Inc. (ci-après : Google). Google Analytics utilise des « cookies », c'est-à-dire de petits fichiers texte enregistrés sur votre ordinateur qui permettent d'analyser votre utilisation du site Internet. Les informations générées par les cookies concernant votre utilisation de ce site Internet sont en général envoyées au serveur de Google aux États-Unis pour y être sauvegardées. Néanmoins, l'anonymisation de l'adresse IP étant activée sur ce site Internet, dans tous les États membres de l'Union européenne et dans les autres États signataires du Traité sur l'Espace économique européen, votre adresse IP sera d'abord raccourcie par Google. Votre adresse IP ne sera transmise dans son intégralité au serveur de Google aux États-Unis pour y être raccourcie que dans certains cas exceptionnels. Sur mandat de l'exploitant de ce site Internet, Google utilisera ces informations pour évaluer votre utilisation du site Internet, dresser des rapports sur les activités du site Internet et fournir d'autres services en lien avec l'utilisation du site Internet et d'Internet à l'exploitant du site Internet.

Nous utilisons également l'extension technique "Google Signals", qui permet le suivi inter-appareils, c'est-à-dire le suivi inter-appareils. Cela permet d'affecter un seul visiteur de site Web à différents terminaux. Cela n'est toutefois possible que si le visiteur s'est connecté à un service Google lors de ses visites sur le site Web et qu'il a également activé l'option "publicité personnalisée" dans les paramètres de son compte Google. Dans ce cas, aucune donnée personnelle ou profil d'utilisateur ne nous sera accessible ; ils restent anonymes pour nous.

Si vous ne souhaitez pas utiliser "Google Signals", vous pouvez désactiver la publicité personnalisée dans les préférences de votre compte Google.

Vous pouvez empêcher l'enregistrement des cookies en effectuant le réglage correspondant sur votre navigateur. Nous vous informons néanmoins que, dans ce cas, il est possible que vous ne puissiez pas tirer pleinement parti de l'ensemble des fonctionnalités de ce site Internet. Par ailleurs, vous pouvez empêcher Google de collecter et de traiter les données concernant votre utilisation du site Internet et générées par le cookie (adresse IP incluse) en téléchargeant et en installant le plug-in de navigateur disponible sous le lien suivant : [Add-on de navigateur permettant de désactiver Google Analytics](#).

Outre l'add-on (extension) de navigateur ou pour le navigateur mobile, vous pouvez empêcher la collecte de données via Google Analytics en cliquant sur le lien suivant: [Désactiver Google Analytics](#) Un cookie opt-out (de refus) est alors installé et empêche toute collecte ultérieure de vos données en cas de visite de ce site Web. Lorsque les cookies sont supprimés, ce procédé doit être répété.

3. Utilisation de Google Maps

Ce site Internet utilise Google Maps API afin de présenter sous forme visuelle des informations géographiques. Lors de l'utilisation de Google Maps, Google collectera, traitera et utilisera également les données concernant l'utilisation des fonctionnalités de cartes par le visiteur. Vous trouverez de plus amples informations sur la manière dont Google traite vos données dans la politique de confidentialité de Google. Sur cette page, vous avez également la possibilité de modifier vos paramètres de confidentialité dans le

« Centre de protection des données ».

Vous trouverez des instructions complètes sur la gestion de vos données en lien avec les produits Google ici.

4. Utilisation de Google reCAPTCHA

Afin d'assurer la sécurité des données pendant le transfert des formulaires, nous utilisons dans certains cas le service reCAPTCHA de l'entreprise Google Inc. Ce service permet avant tout de déterminer si les données ont été saisies par une personne réelle ou ont été traitées de manière abusive et automatique par un robot. Le service comprend l'envoi de l'adresse IP à Google et, le cas échéant, d'autres données dont Google a besoin pour fournir le service reCAPTCHA. Néanmoins, dans tous les États membres de l'Union européenne et dans les autres États signataires du Traité sur l'Espace économique européen, votre adresse IP sera d'abord raccourcie par Google. L'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de reCaptcha ne sera pas mise en lien avec d'autres données de Google, sauf si, au moment de l'utilisation du plug-in

« reCAPTCHA », vous êtes connecté à votre compte Google. Dans ce cas, les conditions spéciales de protection des données de Google Inc entrent en application. Vous trouverez de plus amples informations sur les règles de confidentialité de Google Inc. sur <http://www.google.de/intl/de/privacy> ou <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>

5. Google AdWords

Notre site Internet utilise l'outil de suivi de conversations de Google. Si vous êtes arrivé(e) sur notre site Internet via une publicité publiée par Google, Google AdWords placera un cookie sur votre ordinateur. Le cookie de suivi de conversation est placé dès qu'un utilisateur clique sur une publicité publiée par Google. Ces cookies perdent leur validité au bout de 30 jours et ne permettent pas d'effectuer une identification personnelle. Si l'utilisateur consulte certaines pages de notre site Internet et le cookie n'a pas encore expiré, nous et Google pouvons détecter que l'utilisateur a cliqué sur la publicité et a été redirigé vers cette page. Chaque client de Google AdWords reçoit un cookie différent. Ainsi, les cookies ne peuvent pas être suivis à travers les différents sites des clients AdWords. Les informations générées par les cookies de suivi de conversation permettent d'établir des statistiques de conversation pour les clients AdWords qui ont opté pour le suivi de conversation. Les clients découvrent ainsi le nombre total d'utilisateurs qui ont cliqué sur leurs publicités et ont été redirigés vers une page dotée d'un tag de suivi de conversation. Ils ne reçoivent néanmoins aucune information permettant d'identifier personnellement les utilisateurs.

Nous utilisons également l'extension technique "Google Signals", qui permet le suivi inter-appareils, c'est-à-dire le suivi inter-appareils. Cela permet d'affecter un seul visiteur de site Web à différents terminaux. Cela n'est toutefois possible que si le visiteur s'est connecté à un service Google lors de ses visites sur le site Web et qu'il a également activé l'option "publicité personnalisée" dans les paramètres de son compte Google. Dans ce cas, aucune donnée personnelle ou profil d'utilisateur ne nous sera accessible ; ils restent anonymes pour nous.

Si vous ne souhaitez pas utiliser "Google Signals", vous pouvez désactiver la publicité personnalisée dans les préférences de votre compte Google.

Si vous ne souhaitez pas participer à ce suivi, vous pouvez refuser l'enregistrement du cookie nécessaire à cette fin – par exemple via les paramètres de votre navigateur, qui désactivera automatiquement l'enregistrement de cookies de manière globale ou en réglant votre navigateur pour qu'il bloque les cookies provenant du domaine « googleleadservices.com ».

Veillez noter que vous ne devez pas supprimer les cookies d'opt out si vous ne souhaitez pas que les données de mesure soient enregistrées. Si vous avez supprimé tous les cookies de votre navigateur, vous devez de nouveau placer le cookie d'opt out.

6. Utilisation de Google Remarketing

Ce site Internet utilise la fonction Remarketing de Google Inc. Cette fonction permet de présenter aux visiteurs du site Internet des publicités issues du réseau publicitaire de Google correspondant à leurs intérêts. Un « cookie » est enregistré dans le navigateur du visiteur et permet de reconnaître le visiteur lorsqu'il consulte ce site Internet, qui fait partie du réseau publicitaire de Google. Sur ces sites, les visiteurs pourront trouver des publicités correspondant au contenu des sites Internet que le visiteur a consultés précédemment et qui utilisent la fonctionnalité Remarketing de Google.

Selon ses propres informations, Google ne collecte aucune donnée à caractère personnel lors de cette procédure. Néanmoins, si vous ne souhaitez pas utiliser la fonctionnalité Remarketing de Google, vous pouvez en principe la désactiver en effectuant le réglage correspondant sur le site

<http://www.google.com/settings/ads>. Vous pouvez également désactiver l'utilisation de cookies pour la

publicité personnalisée via l'initiative « networkadvertising », en suivant les instructions indiquées sur la

page http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp.

Les clauses contractuelles types de l'UE ont été convenues avec Google, ce qui garantit le respect de la législation européenne en matière de protection des données.

7. Vidéos YouTube intégrées

Sur certaines de nos pages Internet, nous intégrons des vidéos YouTube. L'exploitant des plug-ins correspondants est YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, États-Unis.

Lorsque vous consultez une page comportant le plug-in YouTube, une connexion avec les serveurs de YouTube est établie. YouTube sait donc quelles pages vous consultez. Si vous êtes

connecté(e) à votre compte YouTube, YouTube peut relier votre comportement de navigation à votre personne. Pour l'empêcher, vous devez d'abord vous déconnecter de votre compte YouTube.

Lorsque vous lancez une vidéo YouTube, le fournisseur place des cookies qui collectent des informations sur les comportements de l'utilisateur.

Si vous avez désactivé les cookies pour le programme Google Ad, les cookies ne seront pas non plus enregistrés lorsque vous regarderez des vidéos YouTube. Néanmoins, YouTube dépose également des informations d'utilisation non personnelles dans d'autres cookies. Pour l'éviter, vous devez bloquer l'enregistrement des cookies sur votre navigateur.

Pour plus d'informations sur la protection des données chez « YouTube », veuillez consulter la politique de confidentialité du fournisseur : <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>

8. Plug-ins de réseaux sociaux

Sur notre site Internet, nous vous offrons la possibilité d'utiliser les « boutons de réseaux sociaux ». Pour protéger vos données, nous utilisons pour l'intégration la solution « Shariff ». Ainsi, les boutons ne sont intégrés au site Internet que comme des images contenant un lien vers le site correspondant du fournisseur du bouton. En cliquant sur l'image, vous êtes redirigé(e) vers les services du fournisseur concerné. Ce n'est qu'alors que vos données seront transmises au fournisseur en question. Si vous ne cliquez pas sur les images, il n'y aura aucun échange de données entre vous et l'exploitant du bouton de réseau social. Pour plus d'informations sur la collecte et l'utilisation de vos données sur les réseaux sociaux, veuillez consulter les conditions d'utilisation du fournisseur concerné.

Sur notre site Internet, nous avons intégré les boutons de réseaux sociaux des entreprises suivantes :

Facebook Inc. (1601 S. California Ave - Palo Alto - CA 94304 - États-Unis)

Twitter Inc. (795 Folsom St. - Suite 600 - San Francisco - CA 94107 - États-Unis)

Pinterest (808 Brannan Street, San Francisco, CA 94103, États-Unis)

Instagram (601 Willow Rd - Menlo Park CA 94025 - États-Unis)

9. Pixel Facebook

Le pixel de mesure des audiences personnalisées (Custom Audiences) de Facebook est activé sur notre site Internet.

Facebook collecte ainsi les données personnelles des visiteuses et visiteurs de notre site Internet et les traite conformément à la Politique d'utilisation des données de Facebook. Cette collecte concerne notamment les interactions avec le site Internet ainsi que des données concernant l'appareil de l'utilisateur (voir ci-après « Données des visiteurs »). Vous trouverez des informations supplémentaires relatives aux données des visiteurs traitées dans les informations concernant les données Insights de Facebook.

Les données des visiteurs peuvent notamment être utilisées pour afficher aux visiteuses et visiteurs du site Internet des contenus ou des publicités correspondant à leurs centres d'intérêts lors de la consultation de certaines informations sur des sites Internet ou liés à leurs interactions avec les contenus de ces derniers.

Aux fins mentionnées ci-dessus, ce qu'on appelle des cookies sont enregistrés sur les appareils des visiteurs sur notre site Internet, il s'agit de petits fichiers qui enregistrent les informations ci-dessus en mentionnant uniquement le pseudonyme (c'est-à-dire sans données précises comme par exemple les noms et les adresses e-mail). Les utilisateurs trouveront des informations détaillées sur les cookies ainsi que sur les possibilités de refus concernant leur installation dans la Politique d'utilisation des cookies de Facebook. (Lien vers la Politique d'utilisation des cookies de Facebook).

Les données des visiteurs sont traitées par Facebook aux États-Unis, où des clauses contractuelles types de l'UE ont été convenues avec Facebook et où Facebook s'engage à respecter la législation européenne en matière de protection des données

Villeroy & Boch est, conjointement à Facebook, responsable du traitement des données personnelles des visiteurs de notre site Internet qui sont collectées par Facebook Custom Audiences, conformément à l'Article 4 No 7 du RGPD et a, à cette fin, conclu un accord spécial avec Facebook conformément à l'Art. 26 § 1 p. 2.

Dans cet accord, il est notamment indiqué que Facebook est le premier responsable du traitement des données et que Villeroy & Boch n'a aucun accès aux données individuelles des visiteuses et visiteurs (mais peut les consulter seulement sous forme de données statistiques agrégées, par exemple concernant la répartition par sexe ou âge). De plus, Facebook s'engage à respecter les droits des personnes concernées et, par exemple, à répondre aux demandes de renseignement, d'opposition ou de suppression de leur part.

Villeroy & Boch demande aux visiteuses et visiteurs de son site Internet de s'adresser directement à Facebook pour faire valoir leurs droits en tant que personnes concernées quant au traitement de leurs données par Facebook. Villeroy & Boch pourrait, par exemple, seulement transmettre vos demandes de renseignement à Facebook.

De plus Villeroy & Boch indique que, conformément à l'accord conclu avec Facebook, la Commission de la protection des données irlandaise est l'autorité publique compétente chargée de la surveillance du traitement des données dans le cadre d'une responsabilité partagée. Les visiteurs du site Internet Facebook ont le droit de transmettre une plainte non seulement à l'autorité de surveillance locale compétente, mais également à la Commission de protection des données irlandaise .

10. Pinterest-Tag

Un pixel (balise Pinterest) de Pinterest Europe Ltd. (Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street, Dublin 2, Irlande) est intégré dans ce site Web. Ce pixel permet de collecter des informations sur l'utilisation de ce site Web (par exemple, des informations sur les articles consultés) sous la responsabilité conjointe de Pinterest Europe Limited et de Villeroy & Boch et de les transmettre à Pinterest Europe Limited. Le traitement ultérieur des données transmises à Pinterest Europe Limited relève de la seule responsabilité de Pinterest Europe Limited en vertu de la loi sur la protection des données.

Ces informations transmises à Pinterest Europe Limited peuvent être attribuées à votre personne à l'aide d'autres informations que Pinterest Europe Limited a enregistrées à votre sujet, par exemple en raison de votre possession d'un compte sur le réseau social « Pinterest ». Les informations collectées via le pixel peuvent être utilisées pour afficher des publicités basées sur vos intérêts concernant nos offres dans votre compte Pinterest (reciblage). Les informations collectées via le pixel peuvent également être agrégées par Pinterest Europe Limited et les informations agrégées peuvent être utilisées par Pinterest Europe Limited à ses propres fins publicitaires et à celles de tiers. Par exemple, Pinterest Europe Limited peut déduire certains intérêts de votre comportement de navigation sur ce site Web et peut également utiliser ces informations pour promouvoir des offres de tiers. Pinterest Europe Limited peut également combiner les informations collectées via le pixel avec d'autres informations que Pinterest Europe Limited a collectées à votre sujet via d'autres sites Web et/ou dans le cadre de votre utilisation du réseau social « Pinterest », afin qu'un profil vous concernant puisse être stocké chez Pinterest Europe Limited. Ce profil peut être utilisé à des fins publicitaires.

Aux fins mentionnées ci-dessus, sous réserve de leur consentement à nos cookies, ce qu'on appelle des cookies sont enregistrés sur les appareils des visiteurs sur notre site Internet, il s'agit de petits fichiers qui enregistrent les informations ci-dessus en mentionnant uniquement le pseudonyme (c'est-à-dire sans données précises comme par exemple les noms et les adresses e-mail). Les utilisateurs trouveront des informations détaillées sur les cookies ainsi que sur les possibilités de refus concernant leur installation dans la Politique d'utilisation des cookies de Pinterest.

Dans la mesure où Pinterest Europe Limited traite vos données en tant que seul responsable du traitement des données, il est possible que vos données soient transférées par Pinterest Europe Limited aux États-Unis. La Cour de justice de l'Union européenne a jugé que les États-Unis étaient un pays dont le niveau de protection des données était insuffisant. Dans ce contexte, il existe un risque particulier que vos données soient traitées par des institutions/autorités américaines à des fins de contrôle et de surveillance sans que vous ne disposiez d'un recours juridique adéquat à cet égard. La base juridique de ce traitement des données est l'Article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD (Consentement).

Pour plus d'informations sur la protection des données chez Pinterest Europe Limited, veuillez cliquer ici : <https://policy.pinterest.com/de/privacy-policy>

Villeroy & Boch est responsable du traitement des données personnelles des visiteurs de notre site Web collectées par la balise « Pinterest Tag », conformément à l'Article 4 No7 du RGPD et a, à cette fin, conclu un accord spécial avec Pinterest conformément à l'Art. 26 par 1 p. 2.

Dans cet accord, il est notamment indiqué que Pinterest est le premier responsable du traitement des données et que Villeroy & Boch n'a aucun accès aux données individuelles des visiteuses et visiteurs (mais peut les consulter seulement sous forme de données statistiques agrégées, par exemple concernant la répartition par sexe ou âge).

Vous trouverez ci-dessous un aperçu des cookies utilisés sur notre site Web aux fins du suivi des conversions via la fonction « Pinterest Tag ». Vous pouvez révoquer votre déclaration de consentement au traitement de vos données personnelles à des fins de suivi des conversions via la fonction « Pinterest Tag » à tout moment dans le futur en accédant à nouveau à notre bannière de cookies via le pied de page de notre page d'accueil et en ajustant vos paramètres en conséquence.

11. Criteo

Ce site Web intègre la technologie de reciblage de Criteo SA, 32 Rue Blanche, 75009 Paris. Cette technologie permet de montrer aux utilisateurs, sur des sites tiers (appelés sites éditeurs), des publicités pour des produits qu'ils ont consultés sur ce site Web. Criteo collecte, pour ce faire, des informations sur le comportement d'utilisation de ce site Web par le biais de cookies de suivi et de technologies similaires placés dans le navigateur ainsi qu'en utilisant des identifiants publicitaires dans des environnements qui ne prennent pas en charge les cookies, par exemple, les applications. Grâce à ces technologies, Criteo peut analyser les tendances et identifier les intérêts de chaque utilisateur en ce qui concerne les sites Web et les applications.

Criteo utilise ces technologies pour identifier les visiteurs sur les sites Web et les applications de ses partenaires. Les utilisateurs identifiés par Criteo reçoivent un identifiant technique. À aucun moment, Criteo ne collecte de données personnelles permettant l'identification, telles que des noms ou des adresses. Criteo analyse uniquement les produits consultés ou le comportement de recherche et les pages visitées sur le site Web du partenaire pour lequel Criteo diffuse de la publicité.

Afin de diffuser des publicités personnalisées et de fournir une expérience en ligne parfaitement homogène, Criteo peut synchroniser les identifiants des différents navigateurs utilisés (« synchronisation des identifiants »). Grâce à sa technologie de synchronisation des identifiants, Criteo est toujours en mesure de proposer les publicités les plus pertinentes - quel que soit le navigateur ou l'appareil final utilisé - sans que Criteo n'ait à collecter et à traiter des données personnelles telles que des noms ou des adresses pour ce faire.

À cette fin, Criteo utilise des méthodes de liaison précises basées sur les données techniques collectées au moyen des technologies Criteo utilisées - telles que les identifiants de nos partenaires publicitaires ou les adresses e-mail cryptées que les partenaires transmettent à Criteo. Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données de Criteo à l'adresse <https://www.criteo.com/de/privacy/>.

La base juridique de ce traitement de données est l'Article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD.

Villeroy & Boch est responsable du traitement des données personnelles des visiteurs de notre site Web collectées par la technologie de reciblage de Criteo., conformément à l'Article 4 No 7 du RGPD et a, à cette fin, conclu un accord spécial avec Criteo conformément à l'Art. 26 par 1 p. 2.

Dans cet accord, il est notamment indiqué que Criteo est le premier responsable du traitement des données et que Villeroy & Boch n'a aucun accès aux données individuelles des visiteuses et visiteurs (mais peut les consulter seulement sous forme de données statistiques agrégées, par exemple concernant la répartition par sexe ou âge).

Vous trouverez ci-dessous un aperçu des cookies utilisés sur notre site Web aux fins du suivi des conversions via Criteo en consultant. Vous pouvez révoquer votre déclaration de consentement au traitement de vos données personnelles à des fins de suivi des conversions à tout moment dans le futur en accédant à nouveau à notre bannière de cookies via le pied de page de notre page d'accueil et en ajustant vos paramètres en conséquence.

12. LinkedIn Insight Tag

Nos sites Web utilisent la balise de suivi des conversions « Insight-Tag » de LinkedIn

Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irlande. Cela permet aux utilisateurs de nos sites Web de recevoir des publicités basées sur leurs intérêts (« publicités LinkedIn ») lorsqu'ils visitent le réseau social LinkedIn ou d'autres sites Web qui utilisent également ce procédé. Nous utilisons cet outil pour vous montrer des publicités qui vous intéressent et pour rendre nos sites Web plus intéressants pour vous (reciblage).

En raison de l'outil de marketing utilisé, votre navigateur établit automatiquement une connexion directe avec le serveur LinkedIn si vous y avez préalablement consenti dans notre déclaration de cookies. Nous n'avons aucune influence sur la portée et l'utilisation ultérieure des données collectées par LinkedIn grâce à l'utilisation de cet outil et nous vous informons donc en fonction de l'état de nos connaissances : en intégrant les balises LinkedIn Insight, LinkedIn reçoit l'information selon laquelle vous avez accédé au site Web associée à notre présence Internet ou cliqué sur l'une de nos publicités. Si vous êtes inscrit(e) à un

service LinkedIn, LinkedIn peut attribuer la visite à votre compte. Même si vous n'êtes pas inscrit(e) sur LinkedIn ou si vous ne vous êtes pas connecté(e), il est possible que LinkedIn détermine et enregistre votre adresse IP et d'autres informations d'identification.

La base juridique pour le traitement de vos données personnelles dans le cadre du suivi des conversions

« Insight Tag » est votre consentement déclaré conformément à l'Art. 6 par. 1 point. a) du RGPD. Le traitement de vos données personnelles nous permet de promouvoir les ventes par la vente de biens ou de services.

Villeroy & Boch est responsable du traitement des données personnelles des visiteurs de notre site Web collectées par la balise « Insight Tag », conformément à l'Article 4 No 7 du RGPD et a, à cette fin, conclu un accord spécial avec LinkedIn conformément à l'Art. 26 par 1 p. 2.

Dans cet accord, il est notamment indiqué que LinkedIn est le premier responsable du traitement des données et que Villeroy & Boch n'a aucun accès aux données individuelles des visiteuses et visiteurs (mais peut les consulter seulement sous forme de données statistiques agrégées, par exemple concernant la répartition par sexe ou âge).

Vous trouverez ci-dessous un aperçu des cookies utilisés sur notre site Web aux fins du suivi des conversions via la fonction « Insight-Tag ». Vous pouvez révoquer votre déclaration de consentement au traitement de vos données personnelles à des fins de suivi des conversions via la fonction « Insight-Tag » à tout moment dans le futur en accédant à nouveau à notre bannière de cookies via le pied de page de notre page d'accueil et en ajustant vos paramètres en conséquence.

13. TikTok Pixel

Notre site Web contient le « pixel TikTok » du fournisseur TikTok (pour

l'UE : TikTok Technology Limited, registered office 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Irlande). À l'aide de ce pixel, une connexion est établie avec les serveurs TikTok lors de la visite de notre site Web, dans le cas où l'utilisateur a donné son consentement exprès dans le cadre de

l'acceptation des cookies. Il permet de suivre le comportement des utilisateurs sur notre site Web afin de cibler la publicité.

L'adresse IP et les détails de l'appareil de l'utilisateur sont également transmis à TikTok. TikTok utilise ces données pour identifier les utilisateurs de notre site Web et pour associer leurs actions à un compte d'utilisateur TikTok.

TikTok utilise ensuite ces données pour afficher des publicités ciblées et personnalisées à ses utilisateurs et pour créer des profils d'utilisateurs basés sur des intérêts. Les données d'utilisateur collectées sont anonymes pour Villeroy & Boch et ne peuvent être consultées. Elles sont uniquement utilisées pour mesurer l'efficacité des placements publicitaires.

Les informations sur la manière dont TikTok recueille, utilise et protège les informations collectées à l'aide du pixel TikTok sont présentées en détail dans la Politique de confidentialité aux utilisateurs de TikTok

En principe, les données de l'utilisateur collectées sur ce site Web sont traitées au sein de l'UE ou de l'EEE.

À cette fin, un accord de protection des données correspondant a été conclu avec TikTok Ireland. La possibilité d'accès par TikTok Inc, USA, qui existe néanmoins, a été prise en compte par la conclusion des clauses contractuelles types de l'UE avec TikTok Irland, qui sont publiées depuis juin 2021.

Villeroy & Boch est, conjointement à TikTok, responsable du traitement des données personnelles des visiteurs de notre site Web qui sont collectées par le pixel TikTok, conformément à l'Article 4 No 7 du RGPD et a, à cette fin, conclu un Accord spécial avec TikTok conformément à l'Art. 26 § 1 p. 2.

Dans cet accord, il est notamment indiqué que TikTok est le premier responsable du traitement des données et que Villeroy & Boch n'a aucun accès aux données individuelles des visiteuses et visiteurs. De plus, TikTok s'engage à respecter les droits des personnes concernées et, par exemple, à répondre aux demandes de renseignement, d'opposition ou de suppression de leur part.

Villeroy & Boch demande aux visiteuses et visiteurs de son site Web de s'adresser directement à TikTok pour faire valoir leurs droits en tant que personnes concernées quant au traitement de leurs données par TikTok. Villeroy & Boch pourrait, par exemple, seulement transmettre les demandes de renseignement à TikTok.

De plus Villeroy & Boch indique que, conformément à l'accord conclu avec TikTok, l'Autorité de protection des données sarroise est l'autorité publique compétente chargée de la surveillance du traitement des données dans le cadre d'une responsabilité partagée. Les visiteurs du site TikTok ont le droit de déposer une plainte auprès de la Commission de protection des données irlandaises.

14. Mynewsdesk

Pour présenter les publications de la presse dans notre espace presse, nous recourons aux services de Mynewsdesk AB, numéro d'inscription au registre des sociétés 556634-1276, dont le siège se situe Rosenlundsgatan 40, 118 53 Stockholm.

Le site Internet de www.mynewsdesk.com, intégré à notre site Internet comme Inline-Frame en cas de consultation de l'espace presse, utilise également des cookies. De plus amples informations sur les cookies de www.mynewsdesk.com sont disponibles à la page <https://www.mynewsdesk.com/de/about/terms-and-conditions/cookies?locale=de>.

15. Pages de fans Villeroy & Boch sur les réseaux sociaux/plateformes d'échange

Nos pages de fans sur les réseaux sociaux et les plateformes d'échange nous permettent de communiquer activement avec nos clients et utilisateurs. Lors de la visite de ces pages de fans, vos données peuvent être collectées à des fins d'études de marché et publicitaires et être enregistrées afin de permettre la création de profils d'utilisation pseudonymisés. Ceci nous permet de pouvoir afficher, à votre attention, dans et en dehors des plateformes d'échange, des publicités correspondant à vos intérêts présumés. À ces fins, des cookies sont utilisés lors de la visite de nos pages de fans pour enregistrer le comportement de l'utilisateur pseudonymisé.

Vous trouverez dans les données de chaque prestataire une présentation complète des traitements de ces données et des possibilités d'opposition à ces derniers.

Ces informations pourront constituer une aide précieuse en cas de demandes de renseignement et pour faire valoir vos droits d'utilisateur. Si vous aviez, pour ce faire, besoin de notre aide, n'hésitez pas à nous contacter.

16. Bazaarvoice

Pour permettre à nos clients d'évaluer les produits et d'étudier leur pertinence pour d'autres clients, nous utilisons les services de Bazaarvoice Inc, 10901 Stonelake Blvd Austin, Texas 78759, USA (www.bazaarvoice.com).

Pour effectuer des évaluations de produits, nous leur fournissons votre adresse électronique pour vous inviter à soumettre des évaluations de produits par courrier électronique, mais uniquement si vous avez acheté un produit sur notre site web et si vous n'avez pas choisi de ne pas recevoir d'invitations à soumettre des évaluations de produits.

Afin d'enregistrer la manière dont les visiteurs de notre site web tiennent compte des évaluations de produits soumises, des pixels, c'est-à-dire de petits éléments visuels, ainsi que des cookies sont également intégrés dans nos pages web. En outre, des cookies sont installés lorsque des évaluations de produits et des questions sur les produits sont soumises et appelées afin d'activer ces deux services. Entre autres, l'identifiant du produit, l'identifiant de la commande et l'identifiant de l'utilisateur sont traités comme des données relatives aux visiteurs.

L'attribution à votre égard se fait uniquement par le biais d'une valeur numérique générée de manière aléatoire. Aucun lien n'est établi avec des données directement personnelles, telles que votre adresse électronique.

Vous trouverez plus d'informations sur les données des visiteurs traitées avec le lien suivant:

https://knowledge.bazaarvoice.com/wp-content/conversations/en_US/Collect/bvpixel.html#add-the-transaction-event

Des clauses contractuelles types de l'UE ont été convenues avec Bazaarvoice pour garantir un niveau adéquat de protection des données lors du transfert de données personnelles vers des pays tiers. La politique de confidentialité de Bazaarvoice peut être consultée ici.

17. Utilisation d'AX Semantics

Afin d'améliorer l'expérience relative à nos contenus, nous varions les contenus vus par nos utilisateurs en fonction de leur comportement. À ces fins, nous utilisons le service de personnalisation « AX Semantics » d'AX Semantics GmbH (<https://en.ax-semantics.com>). AX Semantics ne reçoit aucune donnée personnelle en raison du type de mise en œuvre. Les informations générées par votre utilisation de ce site Web ne seront jamais transmises, que ce soit de façon personnalisée ou anonymisée, à un serveur AX. Vous trouverez de plus amples informations ici : <https://en.ax-semantics.com/data-privacy>

18. Utilisation de AB Tasty

Nous faisons appel au service d'analyse Web, AB Tasty de la société AB TASTY SAS, 17 - 19 Rue Michel- le-Comte 75003, Paris (« AB Tasty ») pour effectuer des tests A/B ou multivariés et ainsi améliorer en permanence notre offre en ligne.

AB Tasty recueille ainsi des informations statistiques sur les utilisations du site par les visiteurs. Lesdites informations comprennent des données d'utilisation (navigateur utilisé, nombre de pages consultées, nombre de visites, ordre de la visite, durée de la visite, actions interactives comme le remplissage/vidage d'un panier d'achat, enregistrement de l'utilisation des différentes pages Web (sauf lors de la validation de la commande et du processus d'enregistrement), etc.), qui sont saisies de façon anonyme et analysées statistiquement.

Des conclusions concernant une personne spécifique ou un achat individuel ne sont possibles à aucun moment.

De plus, AB Tasty effectue à l'aide de votre adresse IP une géolocalisation (détails régionaux de votre localisation). Une fois cette géolocalisation qui a lieu directement lors de la visite d'une page Internet effectuée, votre adresse IP est immédiatement supprimée.

Pour afficher des contenus en adéquation avec vos intérêts, un schéma personnalisé est créé. Ce schéma est codé et ne fournit aucune information sur vous.

Des cookies sont stockés afin d'enregistrer et de reconnaître les visiteurs du site. Ceux-ci ont une durée de vie de 13 mois maximum, ils sont ensuite supprimés automatiquement.

Vous avez également la possibilité de supprimer manuellement les cookies ou d'éviter leur enregistrement à l'avenir. Le lien <https://www.villeroy-boch.be/shop/fr/#abtastyoptout=1> permet d'accéder à un cookie opt-out (refus) empêchant tout enregistrement ultérieur de cookies. Si vous supprimez les cookies de votre navigateur, une nouvelle action opt-out (refus) de votre part est nécessaire via ce lien. Nous vous informons toutefois qu'en raison de ce refus, certaines fonctions du site Web ne seront plus disponibles ou seront limitées.

19. Objectif du traitement, base juridique et intérêts légitimes

Les éléments suivants s'appliquent à l'ensemble des points ci-dessus :

Objectif du traitement des données :

Exploitation sécurisée du site Internet et création d'une possibilité de contact ciblé avec le client.

Base juridique :

Article 6 alinéa 1 point a RGPD (intérêts légitimes)

Intérêts légitimes :

- Assurer le bon fonctionnement de notre site Internet
- Optimiser notre site Internet
- Collecter des statistiques sur l'utilisation de notre site Internet
- Traiter les données à des fins de prospection

1. Autres sociétés du groupe Villeroy & Boch

Nous transmettons les données à caractère personnel que vous saisissez lors de votre inscription (votre nom, votre adresse email, le mot de passe et votre date de naissance) aux autres sociétés du groupe Villeroy & Boch afin de permettre une prise en charge par la société responsable.

Nous pouvons transmettre les données de votre profil à d'autres sociétés du groupe Villeroy & Boch si les deux sociétés sont responsables de vos données à caractère personnel ou si les autres sociétés interviennent en tant que prestataires de services et traitent vos données à caractère personnel sous nos instructions et en notre nom.

Nous transmettons les données anonymisées et agrégées aux autres sociétés du groupe Villeroy & Boch à des fins d'analyses des tendances.

2. V&B Fliesen GmbH

Nous avons également intégré l'offre de la société V & B Fliesen GmbH dans la rubrique

« Carrelage ». <https://www.villeroy-boch.fr/produits/carreaux.html>

Sur cette page, vous avez également la possibilité d'effectuer une demande de contact. Nous transmettons immédiatement toutes les demandes de contact concernant le carrelage à V&B Fliesen GmbH, qui entrera en contact avec vous. Après le transfert, nous effaçons ces demandes de nos systèmes.

3. Autres tiers

Nous transmettons uniquement les données que vous avez saisies dans le cadre de l'exécution du contrat, par exemple aux entreprises d'expédition ou aux prestataires de services de paiement, ou lorsque la loi nous y oblige. Exemples de destinataires

- Autorités et tribunaux (obligation légale d'information)
- Avocats (exercice de droits)
- Établissements de crédit (traitement du trafic de paiement)
- Organismes de crédit (pour le contrôle de solvabilité)
- Commissaire aux comptes, contrôleur fiscal, auditeur (mission légale de contrôle)
- Assurances, courtiers en assurances
- Conseillers fiscaux
- Experts
- Caisses d'assurance maladie/de retraite (assuré)

4. Transfert des données dans des pays tiers

Si nous traitons les données dans un pays tiers (c'est-à-dire extérieur à l'Union européenne (UE) ou à l'Espace économique européen (EEE)), ou si cela s'impose dans le cadre du recours aux services de tiers ou de la divulgation ou du transfert de données à des tiers, cela se produira uniquement dans le but de répondre à nos obligations contractuelles, sur la base de votre accord, d'une obligation légale ou dans le but de préserver nos intérêts légitimes.

Cela signifie que le traitement des données est réalisé sur la base de garanties spéciales, ou que nous nous assurons, par un engagement contractuel, que des mesures techniques et organisationnelles seront prises pour que vos données à caractère personnel soient traitées dans le cadre d'un système de protection des données d'un niveau équivalent à celui de l'UE.

En principe, nous ne collectons sciemment aucune donnée à caractère personnel sur les enfants de moins de 13 ans. Si nous apprenons que nous avons involontairement collecté les données d'enfants de moins de 13 ans, nous prendrons toutes les mesures nécessaires afin d'effacer ces données le plus rapidement possible si nous ne sommes pas tenus de les conserver dans le cadre de la législation en vigueur.

1. Suis-je soumis(e) à une obligation de fournir des données ?

Dans le cadre des relations contractuelles, vous devez nous fournir les données à caractère personnel permettant l'enregistrement, l'exécution et la résiliation du contrat et qui sont nécessaires à l'acquittement des obligations contractuelles ou que nous sommes tenus légalement de collecter. Sans ces données, nous ne serons généralement pas en mesure de conclure un contrat avec vous ni de l'exécuter.

2. Dans quelle mesure une décision individuelle automatisée/un profilage ont été mis en place :

Conformément à l'art. 22 RGPD, aucune décision individuelle automatisée n'est réalisée, ni aucun profilage au sens de l'art. 4 alinéa 4 RGPD.

En vertu des principes de prévention et de minimisation des données, les données que nous enregistrons seront effacées dès qu'elles ne seront plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées et si l'effacement n'entre pas en contradiction avec une obligation légale de conservation. Une fois la finalité concernée obsolète ou le délai écoulé, les données seront effacées ou verrouillées de manière systématique et conforme aux dispositions légales. Si le traitement des données repose sur un consentement, l'obsolescence de la finalité est régulièrement provoquée par la nullité du consentement, suite à un retrait ou à une expiration du délai. Si le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat, cela se produit généralement une fois le contrat entièrement exécuté ou après écoulement du délai de conservation établi par le droit commercial ou fiscal.

Vous disposez d'un droit d'information conformément à l'article 15 RGPD, d'un droit de rectification conformément à l'article 16 RGPD, d'un droit à l'effacement conformément à l'article 17, d'un droit à la limitation du traitement conformément à l'article 18 RGPD, d'un droit de rétractation conformément à l'article 21 RGPD et d'un droit de portabilité des données conformément à l'article 20 RGPD.

Pour exercer ces droits, vous pouvez vous adresser à notre chargé de la protection des données.

Par ailleurs, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle (art. 77 RGPD et § 19 BDSG, loi allemande relative à la protection des données). Une liste des autorités de contrôle (pour les partenaires non publics) et de leurs adresses est disponible à la page : https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html

En cas de questions concernant cette politique ou la protection des données chez Villeroy & Boch AG, vous pouvez vous adresser directement à notre chargé de la protection des données :

Coordonnées de notre chargé de la protection des données :

Villeroy & Boch AG

Chargé de la protection des

données Saaruferstraße

66693 Mettlach

Téléphone +49 (0) 68 64 / 8 10

[service.datenschutz@villeroy-boch.com]

Nous nous réservons le droit d'adapter notre politique de confidentialité afin qu'elle réponde en permanence aux exigences légales en vigueur ou afin d'introduire les modifications de nos prestations dans la politique de confidentialité, par exemple en cas de création de nouveaux services. La nouvelle politique de confidentialité sera applicable à toute visite ultérieure.

[DE](#) [PL](#) [NL](#) [ES](#) [IT](#) [FR](#) [EN](#)

Data Protection Policy

Thank you for your interest in our website. The protection of your privacy is very important to us. Therefore, we will process your data carefully, for a specific purpose and on the basis of your consent, and only in accordance with the legal requirements for data protection.

In this data protection policy we inform you about the aspects of data processing within our website.

The responsible body within the meaning of the data protection laws is:

Villeroy & Boch

AG Saaruferstraße

66693 Mettlach

Tel. +49 (0) 68 64 / 81 3835

E-mail information@villeroy-boch.com

(hereinafter “Villeroy & Boch”)

I. When and for what purpose does Villeroy & Boch collect personal data?

It is generally possible to use our websites without submitting personal data.

If you use one of our services (e.g. our newsletter, the Bathroom Planner, our online shop or our contact form), you enter your data voluntarily. We use this data (such as name, address, e-mail address, telephone and fax number) exclusively for the purpose for which you provide it (e.g. for processing contact requests, processing orders and payments, delivery of goods and provision of services such as, in particular, the dispatch of newsletters or bathroom planning) and only for the execution of our own business purposes. Information we receive from you helps us process your order as smoothly as possible, improve our service for you and prevent misuse and fraud.

When you access our website, information of a general nature is automatically recorded. This information (server log files) includes, for example, the type of web browser, the operating system used, the domain name of your internet service provider and such like. This is only information that does not allow conclusions to be drawn about you. This information is technically necessary in order to correctly deliver the contents of websites requested by you and is mandatory when using the internet. Anonymous information of this kind is statistically evaluated by us, in order to optimise our internet appearance and the technology behind it.

We do not sell your data, nor do we use it for unspecified purposes.

Your personal data will only be used within the Villeroy & Boch Group and by our business partners who may be commissioned to fulfil your wishes.

Below we inform you in detail about the handling of your data.

II. General information about our services

If you use our services, we will ask you for personal data (at the time of collection, we will explain which information is required and which you may voluntarily provide).

To protect the security of your data during transmission, we use state-of-the-art encryption techniques (such as SSL) over HTTPS.

For users who have signed up for one or more of the following services, it is possible to change or delete the information provided at registration at any time. Of course, we will also provide you with information about the personal data we hold about you at any time. We are happy to correct or delete this at your request, as long as no statutory retention requirements prevent this. To contact us in this context and to revoke your consent, please use the contact details provided at the end of this data protection policy.

III. Our services in detail

In the following, we would like to explain our services to you in detail, and in particular the legal basis for and purpose of the data processing.

1. Shopping in our online shop

Our website also offers the possibility of convenient online shopping. We use the data provided by you without your separate consent exclusively for the fulfilment and processing of your order. With complete processing of the contract and full payment of the purchase price, your data will be blocked for further use and deleted after expiry of the tax and commercial regulations, unless you have expressly consented to its further use.

Purpose of data processing: Implementation and processing of the purchase process initiated by you as well as compliance with legal requirements such as, in particular, customs provisions.

Legal basis: Article 6 (1) (b) GDPR (required to fulfil the contract) and Article 6 (1) (c) GDPR (fulfilment of a legal obligation)

For shopping in the online shop, provision of the data is required by you. Without this data no contract can be concluded. Failure to provide the data would result in your being unable to shop on our website.

1.1 With a customer account

A free and password-protected customer account gives you the opportunity to take full advantage of our website. When you register to use personalised services via a customer account, some of your personal information is collected, such as your name, address, contact and communications data (e.g. telephone number and e-mail address). If you are registered with us, you can access content and services that we only offer to registered users.

1.2 Without a customer account

Of course, you can also use the online shop without a customer account. In this case, you will need to enter the information required to process your order into the 'Personal Data' order form integrated on the website. You complete each entry by clicking the 'Next' button, which takes you to the payment screen. In order to avoid typing errors and to ensure that you have entered the correct address, the completeness and correctness of your address will be checked during entry.

1.3 Purchase on account

When purchasing on account, the invoice amount will be due for payment to our external partner: eWirecard Bank AG, Einsteinring 35, 85609 Aschheim, on the calendar day specified in the invoice. The method of purchase on account is not available for all offers and requires, among other things, a successful credit check by Wirecard Bank AG. In order for you to make a purchase on account, you must consent to the transfer of your personal data, the credit and identity verification for the purpose of the order and the contract processing to Wirecard AG. You will find more information on this when selecting the appropriate payment method.

1.4 Security

Your payment details are protected during transmission to our servers through the use of SSL security procedures. You can check the security of the connection using the information in your browser's URL display. If the beginning of the address line changes from 'http' to 'https', there is a secure connection. In addition, all service providers used for payment processing are certified and comply with the highest safety regulations of e-commerce industry standards.

1.5 Compliance with customs legislation

Due to several EU regulations (2580/2001/EC, 881/2002/EC and 753/2011/EC) as well as other legal requirements, we as a company are required to check our customers' data against publicly available foreign trade and embargo lists before concluding a sales contract. We carry out this comparison to fulfil legal requirements. We carry out the comparison only when you order a product in our online shop and are liable to pay. Only the following stock data is compared: First name, surname and address.

2. Personal newsletter

If you have specifically subscribed to our newsletter, we will use your information to periodically send you personalised information about new products, promotions, competitions and our many customer services.

For a successful registration we need a valid e-mail address. In order to verify that an application is actually made by the owner of an e-mail address, we use the 'double opt-in' procedure. For this purpose we record the order of the newsletter, the dispatch of a confirmation e-mail and the receipt of the requested answer. The data will be used exclusively for the newsletter and will not be shared with third parties.

Your consent to the storage of your personal data and its use for newsletter distribution can be revoked at any time. Each newsletter has a corresponding link for this purpose. In addition, you can unsubscribe at any time via the contact options indicated at the end of this data protection notice.

By unsubscribing, we consider your consent to the creation of your personalised user profile and the receipt of newsletters based on it to be revoked.

Purpose of data processing: Regular dispatch of newsletters by e-mail to the e-mail address provided by you.

Legal basis: Article 6 (1) (a) GDPR (consent)

Profiling: We evaluate your use of the sent newsletters and the subsequent visits to our website in order to further improve the newsletter and our website and to optimise those according to your actual interests

In order to always provide you with a personally tailored offer and to anticipate which products of ours you may be interested in, we will create a customer profile for you based on the information we have about you. We use existing information, such as your shopping history, preferences and interests that you actively share with us via your customer account or that we derive from your recorded interactions with our newsletter. Standard technologies such as cookies or tracking pixels are used in our newsletter. The messages we send you will be personalised and customised according to your individual preferences and interests.

3. Privilege Club

As a member of the Privilege Club you have chosen to participate in the Villeroy & Boch customer loyalty programme. For this purpose, a corresponding registration is required, stating the requested personal data. We store your password for your Privilege Club account and the purchases you make in addition to the personal data you provide when registering. Your membership gives you many benefits, which you can read about in detail in the Privilege Club's conditions of participation. You also receive bonus points on all eligible purchases, which are sent to you once a year in the form of a shopping voucher. In addition, every two months you will receive information about exclusive Privilege Club promotions and events via a special newsletter.

Purpose of data processing: Sending special offers and information about Villeroy & Boch AG products.

Legal basis: Article 6 (1) (a) GDPR (consent)

4. Bathroom Planner and Bathroom Inspirator

You can create a plan of your personalised bathroom using the Bathroom Planner area of our website. This plan will be sent to you by e-mail. You can also have the plan forwarded to the retailer of your choice, who can then consult with you on the bathroom you've chosen via e-mail or by phone.

Purpose of data processing: Sending a bathroom plan you've created and sharing your contact information with the retailer of your choice for the purpose of bathroom consulting with them via e-mail/phone.

Legal basis: Article 6 (1) (a) GDPR (consent)

5. After-sales service

If your porcelain should ever be discontinued, you can have our after-sales service notify you ahead of time

— up to 12 months before the series is phased out. This leaves plenty of time to buy replacements or complete the set. You will only receive a message if the decor you've registered is expiring.

Purpose of data processing: Information about product cycles and the availability of certain products on the market.

Legal basis: Article 6 (1) (a) GDPR (consent)

6. Sweepstakes and competitions

Every so often you will have the opportunity to participate in sweepstakes and competitions on our website.

Personal data (e-mail address, name, address and other information as needed) may likewise be collected and stored during these campaigns for the purpose of implementation, depending on the respective terms and conditions of participation that apply. The personal information we collect from you during these campaigns will only be used to run the campaign (e.g. determining the winner of sweepstakes, notifying the winner and sending the prize) and will be deleted after it is finished.

If you have given your express consent as part of the campaign, we will send you our newsletter as described under III. 2. If you choose to revoke your consent later, this will not negatively impact your chances of winning or your participation in sweepstakes.

Purpose of data processing: Implementing and executing the sweepstakes/contest.

Legal basis: Article 6 (1) (a) GDPR (consent)

7. Gift list

You have the option to transfer the products available in our online shop to a gift list and manage them there. A customer account must be created in order to do this. You can then send the gift list you created to the people you specify. As creator of the gift list, you'll receive a greeting message, a reminder before the event date you set passes, and a shopping voucher after the gift list expires based on the information you provided.

Purpose of data processing: Sending a selection of products from Villeroy & Boch AG to a group of recipients defined by you, with your e-mail address as the sender.

Legal basis: Article 6 (1) (a) GDPR (consent)

8. Contact form

If you contact us via e-mail or our contact form, the information you provide will be stored for the purposes of processing the request as well as for any follow-up questions and sending you any requested information, if applicable

Purpose of data processing: Responding to your request.

Legal basis: Article 6(1)(b) of the GDPR (required for implementing pre-contractual measures that are made at the request of the person in question)

9. CRM system

A central CRM database helps us manage our relationships with customers, interested parties and partners to deliver the best possible customer communication. This allows us to have a closer relationship with you and to quickly respond to your queries.

Purpose of data processing: Customer communication management and faster processing in Sales, Service and Marketing

Legal basis: Article 6 (1) (f) GDPR (legitimate interest)

Legitimate interests:

1. Fast and efficient handling of queries from customers, interested parties and partners
2. Support of our Service, Sales and Marketing processes by an experienced and reliable partner as well as reducing our efforts in maintaining the IT infrastructure

Recipient of the data:

CRM provider

The technical service provider of the CRM system is located in a third country. The data processing is secured via an order processing contract and the EU standard contractual clauses agreed with the service provider.

10. Right to revoke your consent

If you use one of the described services that is based on consent, the following applies to this consent:

Revoking consent: Consent that you grant is always voluntary and may be revoked at any time with effect for the future, without giving reasons.

You can contact Villeroy & Boch at the address above to do this.

IV. Collecting data during your visit to our website

Along with the information that you submit yourself, we collect other data from you during your visit through cookies and tracking. We would like to clarify this in the following.

1. Cookies

Some of our websites use “cookies”. This standard technology refers to small text files that are stored on the device you use and allow your visit to a website to be made more convenient or more secure, among other things. Via the cookies, we automatically receive certain data about your computer and your internet connection, such as your IP address, the browser used and operating system,. Cookies may also be used to better tailor the offerings on a website to the visitor’s interests or generally improve the site based on statistical analysis.

You can decide yourself whether the browser you use permits cookies or not. Please note that website features may be restricted or even suspended if cookies are disabled.

Cookies cannot be used to start programs or transmit viruses to a computer. Using the information in the cookies, we can make navigation easier for you and allow our web pages to be displayed correctly.

Please see our cookie policy for more information about this.

2. Use of Google Analytics

This website uses Google Analytics, a web analysis service provided by Google Inc, (hereafter referred to as “Google”). Google Analytics uses “cookies”, or text files stored on your computer that permit analysis of your use of the website. The information generated by the cookie about your use of this website is generally transmitted to a Google server in the United States and stored there. If IP anonymisation is activated on these websites, however, your IP address will first be abbreviated within member states of the European Union or in other signatory states of the Agreement on the European Economic Area. Only in exceptional cases will the full IP address be transmitted to a Google server in the United States and abbreviated there. Google will use this information on behalf of the operator of this website to evaluate your use of the website, compile reports about website activity and provide other services to the website operator related to the use of the website and internet usage.

We also use the technical extension “Google Signals”, which enables cross-device tracking. This makes it possible to assign an individual website visitor to different end devices. However, this only happens if the visitor has logged in to a Google service when visiting a website and has activated the option “personalized advertising” in his Google account settings at the same time. Even then, however no personal data or user profiles are accessible to us; they remain anonymous to us.

If you do not want “Google Signals” to be used, you can disable the “Personalized advertising” option in your Google Account preferences.

You can prevent the storage of cookies by configuring your browser software accordingly; however, please note that in this case you may not be able to use all the features of this website to their full extent. You can also prevent the collection of data generated by the cookie related to your use of the website (including your IP address) by Google, as well as the processing of this data by Google, by downloading and installing the browser plugin available through the following link: [Browser add-on for disabling Google Analytics](#).

Alternatively to the browser add-on or for use within mobile browsers please click the following link to prohibit the collection of user data for this website on this browser: [Set the Google Analytics opt-out cookie](#). The opt out functionality is enabled through a cookie that disables future data collection when you visit this website. As soon as you delete your cookies, you need to click the link again.

3. Use of Google Maps

This website uses Google Maps API to provide visual representations of geographical information. When using Google Maps, data about the visitor's use of the map function will be collected, processed and used by Google. For more information about Google's data processing, please refer to the Google privacy policy. You can also modify your personal data privacy settings in Google's Safety Centre.

Detailed instructions about managing your own data in connection with Google products can be found [here](#).

4. Use of Google reCAPTCHA

To ensure sufficient data security when transmitting forms, in certain instances we use the reCAPTCHA service provided by Google Inc. This primarily serves to determine whether the submission is made by a natural person or as a result of misuse in the form of mechanical and automated processing. The service includes sending the IP address and any other data required by Google for the reCAPTCHA service to Google. However, your IP address will first be abbreviated by Google within member states of the European Union or in other signatory states of the Agreement on the European Economic Area. The IP address transmitted from your browser in the reCAPTCHA process will not be conflated with other Google data unless you are logged into your Google account when you use the "reCAPTCHA" plug-in. This service is subject to the separate privacy policies of

Google Inc. More information about Google's privacy, policies can be found at

<http://www.google.de/intl/de/privacy> or

<https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>

5. Google AdWords

Our website uses Google conversion tracking. If you reached our website through an ad placed on Google, Google Adwords will place a cookie on your computer. The cookie for conversion tracking is set when a user clicks an ad placed on Google. These cookies expire after 30 days and cannot be used for personal identification. If the user visits certain pages on our website and the cookie has not expired yet, we and Google can detect that the user clicked on the ad and was redirected to this page. Every Google AdWords customer receives a different cookie. Thus cookies cannot be used to trace AdWords customers through the websites. The information obtained using the conversion cookie serves to generate conversion statistics for AdWords customers who have opted for conversion tracking. The customer receives the total number of users that clicked on their ad and were redirected to a site with a conversion tracking tag. However, they will not receive any information that could be used to personally identify users.

If you do not want to participate in tracking, you can decline the setting of cookies required for this – for example through the browser setting that generally disables the automatic setting of cookies or by adjusting your browser so that cookies from the domain “googleadservices.com” are blocked.

Please note that you may not delete opt-out cookies as long as you do not want any measurement data recorded. If you have deleted all the cookies in your browser, you will need to reset the respective opt-out cookie.

6. Use of Google Remarketing

This website uses the Remarketing feature provided by Google Inc. This feature serves to present website visitors within the Google advertising network with ads based on their interests. A “cookie” will be stored in the website user’s browser that makes it possible to recognise the visitor when they access websites that belong to Google’s advertising network. Visitors on this page can be shown ads related to content that the visitor previously accessed on websites that use Google’s remarketing function.

According to their own information, Google does not collect any personal data during this process. However, if you wish to opt out of Google’s Remarketing feature you can always disable it by configuring the corresponding settings at <http://www.google.com/settings/ads>.

Alternatively, you can disable the use of cookies for interest-based advertising via the Network Advertising

Initiative by following the instructions at

http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.a

sp.

The EU standard contractual clauses were agreed with Google, thus ensuring compliance with European data protection law.

7. Embedded YouTube videos

We embed YouTube videos on some of our websites. The operator of the corresponding plug-in is YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA. If you visit a page that includes the YouTube plug-in, a connection to the YouTube servers will be established. This will inform YouTube which pages you visit. If you are logged into your YouTube account, YouTube can match your surfing behaviour to you personally. You can prevent this by logging out of your YouTube account beforehand.

If a YouTube video starts playing, the provider will set cookies that collect information about user behaviour.

If you have disabled the storing of cookies for the Google Ad program, you also do not need to anticipate these cookies when viewing YouTube videos. However, YouTube also stores non-personal usage information in other cookies. If you would like to prevent this, you will need to block the storing of cookies in your browser.

You can find more information about data protection on “YouTube” in the provider’s data privacy policy: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>

8. Social plugins

We offer you the option of using “social media buttons” on our website. We rely on the “Shariff” solution to protect your data during use of these features. As a result, these buttons are only integrated onto the website as graphics that contain a link to the corresponding website of the button’s provider.

Clicking this graphic will redirect you to the respective provider’s services. Your data will not be sent to the respective provider until then. As long as you do not click the graphic, there will be no exchange of any kind between you and the provider of the social media button. Information about the collection and use of your data in social networks can be found in the relevant provider’s respective terms and conditions of use.

We have integrated social media buttons for the following companies on our website:

Facebook Inc. (1601 S. California Ave - Palo Alto - CA
94304 - USA)

Twitter Inc. (795 Folsom St. - Suite 600 - San Francisco
- CA 94107 - USA)

Pinterest (808 Brannan Street, San Francisco, CA
94103, USA)

Instagram (601 Willow Rd - Menlo Park CA 94025 - USA)

9. Facebook-Pixel

We have installed the Facebook Custom Audiences pixel on our website.

Facebook collects the personal data of website visitors and processes them in accordance with Facebook's Data Policy. This includes any interaction on the website as well as information about the user's device (hereinafter "visitor data"). Please refer to Facebook's Information About Page Insights data for more information about visitor data processing.

Visitor data can be used to personalise content and tailor advertisements that reflect a visitor's interest in specific posts on websites or their interaction with this content.

With regards to the aforementioned purposes, cookies, i.e. small pieces of text used to store the above-mentioned information anonymously (i.e. without specific data such as names or email addresses), are stored on the devices of visitors to our website. Users can read more about cookies and how they can opt out in Facebook's Cookies Policy. (Link to Facebook's Cookie Policy)

The visitor data is processed by Facebook in the USA, whereby EU standard contractual clauses have been agreed with Facebook and Facebook thereby assures to comply with European data protection law.

Villeroy & Boch is jointly responsible with Facebook for processing the personal data of visitors to our website collected using the Facebook Custom Audiences pixel in accordance with Article 4(7) of the GDPR and for this purpose has entered into a special agreement with Facebook in accordance with Article 26 (1, 2).

This agreement stipulates that Facebook is primarily responsible for data processing and that Villeroy & Boch has no access to visitors' individual data (but rather can only retrieve aggregated statistics, e.g. regarding gender or age distribution). Furthermore, Facebook agrees to comply with data subject rights and e.g. to respond to requests regarding data information, objections and deletion.

Villeroy & Boch asks its website visitors to contact

Facebook directly in view of exercising their data subject rights with regard to the processing of their data by Facebook. Villeroy & Boch would also only be able to forward e.g. information requests to Facebook.

Furthermore, Villeroy & Boch and Facebook have agreed that the Irish Data Protection Commission is the lead supervisory authority responsible for overseeing the personal data processed under their shared responsibility. Visitors to the Facebook site have the right to lodge a complaint with the Irish Data Protection Commission in addition to their local supervisory authority.

10. Consent for Pinterest Retargeting (Pinterest Tag)

A pixel (Pinterest Tag) by Pinterest Europe Ltd. (Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street, Dublin 2, Ireland) is integrated into this website. This pixel is used to collect information regarding the use of this website (e.g. information about the articles viewed) based on the shared responsibility of Pinterest Europe Limited and Villeroy & Boch and transmitted to Pinterest Europe Limited. The data transmitted to Pinterest Europe Limited are further processed at the sole responsibility under data protection law of Pinterest Europe Limited.

This information transmitted to Pinterest Europe Limited can be allocated to your person with the help of additional information which Pinterest Europe Limited may have saved about you, e.g. because you have an account on the social network "Pinterest". Based on the information collected via the pixel, interest-related advertising may be displayed to you in your Pinterest account for our offers (retargeting). The information collected via the pixel may also be aggregated by Pinterest Europe Limited and the aggregated information can be used by Pinterest Europe Limited for its advertising purposes and for third-party advertising purposes. As such, Pinterest Europe Limited can e.g. deduce certain interests from your online behaviour on this website and also use this information to advertise for third-party offers. Pinterest Europe Limited can also combine the information collected via the pixel with additional information which Pinterest Europe Limited has collected about you via other websites and / or in connection with the use of the social network "Pinterest" so that a profile about you may be saved at Pinterest Europe Limited. This profile can be used for advertising purposes.

With regards to the aforementioned purposes, assuming you have consented to our cookies, i.e. small pieces of text used to store the above-mentioned information anonymously (i.e. without specific data such as names or email addresses), these cookies are stored on the devices of visitors to our website. Users can read more about cookies and how they can opt out in Pinterest's Cookies Policy.

Where Pinterest Europe Limited processes your data as the sole controller, it is possible that Pinterest Europe Limited may send your data to the USA. The European Court of Justice has identified in relation to the USA that this is a country with an insufficient data protection level. In this context, there is the risk especially that your data may be processed by US institutions / authorities for control and monitoring purposes without providing you with sufficient legal recourse. The legal basis for this data processing is Article 6(1) lit. a) of the GDPR (consent).

For more information about data protection at Pinterest Europe Limited, please see:
<https://policy.pinterest.com/de/privacy-policy>

Villeroy & Boch is jointly responsible with Pinterest for processing the personal data of visitors to our website collected using the "Pinterest tag" in accordance with Article 4(7) of the GDPR and for this purpose has entered into a special agreement with Pinterest in accordance with Article 26(1) S. 2.

This agreement stipulates that Pinterest is primarily responsible for data processing and that Villeroy & Boch has no access to visitors' individual data (but rather can only retrieve aggregated statistics, e.g. regarding gender or age distribution).

An overview of the cookies used on our website for the purpose of conversion tracking via the "Pinterest tag" function is available at www.villeroy-boch.eu/en/cookie-policy.html. You can revoke your declaration of consent to process your personal data for the purpose of conversion tracking via the "Pinterest tag" function at any time for the future by again accessing our cookie banner via the footer on our website and changing your settings accordingly.

11. LinkedIn Insight Tag

Our websites use the conversion tracking "Insight-Tag" by LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Ireland. This makes it possible to display interest-related ads to users of our website during their visit to the social network LinkedIn or to other websites which also use this process ("LinkedIn Ads"). We use this tool to show you advertising which is of interest to you and to make our websites more interesting to you (retargeting).

Based on the marketing tool used, your browser automatically sets up a direct link with the LinkedIn server, assuming you have previously consented to your cookie declaration. We cannot influence the scope and further use of the data which are collected by LinkedIn through the use of this tool and therefore inform you based on our level of knowledge: By integrating the LinkedIn Insight Tags, LinkedIn receives the information that you accessed the respective part of our website or clicked on our ad. If you are registered for a LinkedIn service, LinkedIn can allocate the visit to your account. Even if you are not registered with LinkedIn or are not logged in, there is the option that LinkedIn might find out or save your IP address or other identifying features.

The legal basis for the processing of your personal data in the context of the conversion tracking "Insight Tag" is your consent in accordance with Article 6(1) lit. a) of the GDPR. The processing of your personal data enables us to promote the sale of goods or services.

Villeroy & Boch is jointly responsible with LinkedIn for processing the personal data of visitors to our website collected using the "Insight Tag" in accordance with Article 4(7) of the GDPR and for this purpose has entered into a special agreement with LinkedIn in accordance with Article 26(1) S. 2.

This agreement stipulates that LinkedIn is primarily responsible for data processing and that Villeroy & Boch has no access to visitors' individual data (but rather can only retrieve aggregated statistics, e.g. regarding gender or age distribution).

An overview of the cookies used on our website for the purpose of conversion tracking via the "Insight Tag" function is available at <https://www.villeroy-boch.eu/en/cookie-policy.html>. You can revoke your declaration of consent to process your personal data for the purpose of conversion tracking via the "Insight Tag" function at any time for the future by again accessing our cookie banner via the footer on our website and changing your settings accordingly.

12. TikTok pixel

The "TikTok pixel" of the provider TikTok (for the EU: TikTok Technology Limited, registered office 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Ireland) is implemented on our website. With the help of this

pixel, a connection is established with the TikTok servers when users visit our website, provided that they have given their express consent within the scope of the cookie consent. In doing so, the behaviour of the users on our website is tracked in order to place targeted advertisements.

The IP address and details of the user's device are also transmitted to TikTok. TikTok uses this data to identify users of our website and to associate their actions with a TikTok user account.

TikTok then uses this data to display targeted and personalised advertising to its users and to create interest-based user profiles. The data collected from users is anonymous and not visible to Villeroy & Boch and is only used to measure the effectiveness of ad placements.

Information on how TikTok collects, uses and protects the information collected with the TikTok pixel can be found in detail in the der privacy policy for TikTok users.

In principle, the user data collected on this website is processed within the EU or the EEA. A corresponding data protection agreement has been concluded with TikTok Ireland. The possibility of access by TikTok Inc, USA, which nevertheless exists, has been taken into account by concluding the EU standard contractual clauses with TikTok Ireland, which have been published since June 2021.

Villeroy & Boch is jointly responsible with TikTok for the processing of the personal data of visitors to our website collected by the TikTok pixel in accordance with Article 4(7) GDPR and has concluded a special agreement with TikTok for this purpose in accordance with Article 26 (1, 2) GDPR.

This agreement stipulates in particular that TikTok is primarily responsible for data processing and that Villeroy & Boch has no access to the individual data of visitors.

Furthermore, TikTok undertakes to respect the rights of data subjects and to respond, for example, to requests for information, objections or deletion.

Villeroy & Boch encourages visitors to contact TikTok directly in order to exercise their data protection rights regarding the processing of their data by TikTok.

Villeroy & Boch could, for example, also only forward requests for information to TikTok.

Furthermore, Villeroy & Boch points out that according to the agreement with TikTok, the Data

Protection Authority of the Saarland is the lead authority for the supervision of processing under joint responsibility. Visitors to the TikTok site have the right to lodge a complaint with the Irish Data Protection Commission.

13. Mynewsdesk

To display press releases, we use a service provided by Mynewsdesk AB, company register code 556634-1276, based in Rosenlundsgatan 40 118 53 Stockholm Sweden.

The website www.mynewsdesk.com, which is incorporated as an inline frame on our website when the press area is accessed, also uses cookies. More information about cookies at www.mynewsdesk.com is available at

<https://www.mynewsdesk.com/de/about/terms-and-conditions/cookies?locale=de>.

14. Bazaarvoice

To enable product reviews by our customers and to survey their relevance to other customers, we use the services of Bazaarvoice Inc, 10901 Stonelake Blvd Austin, Texas 78759, USA (www.bazaarvoice.com).

To conduct product reviews, we provide them with your email address to invite you to submit product reviews by email, but only if you have purchased a product on our website and have not objected to receiving product review invitations.

In order to record how visitors to our website take account of the product ratings submitted, so-called pixels, i.e. small image elements, as well as cookies are also integrated on our web pages. In addition, cookies are set when product ratings and product questions are submitted and called up in order to enable both services. Among other things, the product ID, the order ID and the user ID are processed as visitor data.

An assignment to you is only made via a randomly generated numerical value. A connection with directly personal data, such as your e-mail address, is not made.

You can find out more information about the visitor data processed here:

knowledge.bazaarvoice.com/wp-content/conversations/en_US/Collect/bvpx.html

EU standard contractual clauses have been agreed with Bazaarvoice to ensure an adequate level of data protection when transferring personal data to third countries. The privacy policy of Bazaarvoice can be found [here](#).

15. Villeroy & Boch Fan Pages on social networks/ platforms

We use our fan pages on social networks and platforms for active communication with customers and users. When you visit these fanpages, your data may be collected and stored for market research and advertising purposes in order to create user profiles using pseudonyms. We use these in order to be able to display advertising to you within and outside the platforms, which is based on your presumed interests. For this purpose, cookies are used when visiting our fan pages, which store the usage behavior of the pseudonymous user.

You will find a complete description of the respective processing and the possibilities for objection in the details of the respective providers.

They can also best support you with information requests and the assertion of user rights. Should you require our help in this regard, please do not hesitate to contact us.

16. Purpose of processing, legal basis and legitimate interests

The following applies to the above items:

Purpose of data processing: Secure operation of the website as well as allowing targeted communication with customers.

Legal basis: Article 6 (1) (f) GDPR (legitimate interest)

Legitimate interests:

Ensuring proper function of our website

Optimisation of our website

Collecting statistics related to use of our website Processing for the purposes of direct advertising

V. Recipients/categories of recipients

1. Other companies in the Villeroy & Boch group Personal data that you provide during registration (your name, e-mail address, password, and date of birth) will be shared with other companies in the Villeroy & Boch group in order to allow the respective company to provide customer service for you.

We can share the data from your profile with other companies in the Villeroy & Boch group if both companies are responsible for your personal data or if the other companies act as our service provider and your personal data is processed according to our instructions or on our behalf.

We share anonymised and aggregated information with other companies in the Villeroy & Boch group to use for trend analysis.

2. V&B Fliesen GmbH

We have incorporated the product range of V&B Fliesen GmbH on our website under the heading "Tiles." <https://www.villeroy-boch.de/produkte/fliesen.html>

You likewise have the option of making a contact request there. All contact requests that concern tiles will be promptly forwarded to V&B Fliesen GmbH, who will then get in touch with you. We will delete these requests from our systems after forwarding them.

3. Other third parties

We will only share the data you provide for the purposes of contract fulfilment, such as with shipping companies or payment service providers, or in cases where we are legally obliged to do so. Examples of these recipients include

Authorities and courts (legal duty of disclosure)

Lawyers (assertion of claims)

Credit institutes (processing payment transactions) Credit agencies (for checking credit history)
Auditors and income tax auditors/accountants (legal audit assignment) Insurance companies,
insurance agents Tax consultants

Expert/appraiser

Health insurance providers/pension funds (social insurance carriers)

4. Data transmission to third countries

If we process data in third countries (meaning countries outside the European Union (EU) or the European Economic Area (EEA)) or this occurs in the process of utilising the services of third parties or transmitting data to third parties, this will only be done for the purpose of fulfilling our contractual obligations, on the basis of your consent, due to a legal obligation or based on our legitimate interests.

In doing so, we ensure that your personal data is processed in compliance with the European level of data protection, based on special guarantees or due to corresponding contractual obligation including adequate technical and organisational measures.

VI. Information about children

We do not knowingly collect any personal data about children under 13 years old as a matter of principle. If we become aware that we have unintentionally collected personal data about children under 13 years old, we will take steps to delete this information as quickly as possible insofar as we are not obliged to retain it under the applicable law.

VII. Obligation to provide data, automatic decision making, profiling

1. Do I have an obligation to provide data?

In the context of the contractual relationship, you must provide the personal data that is necessary for acceptance, implementation and completion of the contractual relationship and for fulfilment of the duties related to the contract, or that we are obliged by law to collect. Without this data, we will generally not be able to conclude or implement the contract with you.

2. To what extent is there automated decision making/profiling:

Within the framework of the procedure for sending newsletters described under III. 2, we use profiling to the extent described there.

VIII. Deleting or locking data

We abide by the principles of data reduction and data economy.

We therefore only store your personal data as long as necessary to achieve the purposes described here or for the retention period stipulated by the legislator. Once the respective purpose has ceased to exist or this period has lapsed, the relevant data is routinely locked

deleted in accordance with legal regulations. If processing is based on consent, the respective purpose generally is considered to cease to exist when the consent becomes invalid due to revocation or passage of time. If processing is necessary for fulfilment of the contract, this will generally occur when the contract has been completed in full and after the retention period expires, as required in particular under the German Commercial Code (HGB) and the German Fiscal Code (Abgabenordnung).

IX. What data protection rights do you have?

You have the right to information under Article 15 of the GDPR, the right to correction under Article 16 of the GDPR, the right to erasure under Article 17 of the GDPR, the right to restriction of processing under Article 18 of the GDPR, the right to objection under Article 21 of the GDPR, and the right to data portability under Article 20 of the GDPR.

You can contact our data protection commissioner to exercise these rights.

You also have the right to file a complaint with a competent data protection supervisory authority (Article 77 of the GDPR in conjunction with Section 19 of the German Federal Data Protection Act, BDSG). A list of supervisory authorities (for the non-public sector) with addresses can be found here:

X. Our data protection officer

If you have questions about this statement or about data protection at Villeroy & Boch, you can contact our data protection officer directly:

Contact details for our data protection officer:

Villeroy & Boch AG

Datenschutzbeauftragter Saaruferstraße

66693 Mettlach

Tel. +49 (0) 68 64 / 8 10

service.datenschutz(at)villeroy-boch.com

XI. Changes to our data protection provisions

We reserve the right to adjust this data privacy notice occasionally to ensure it always meets the current legal requirements or to reflect changes to our services in the data privacy notice, e.g. when introducing new services. In this case, the new data privacy notice will apply to your next visit to our website.