

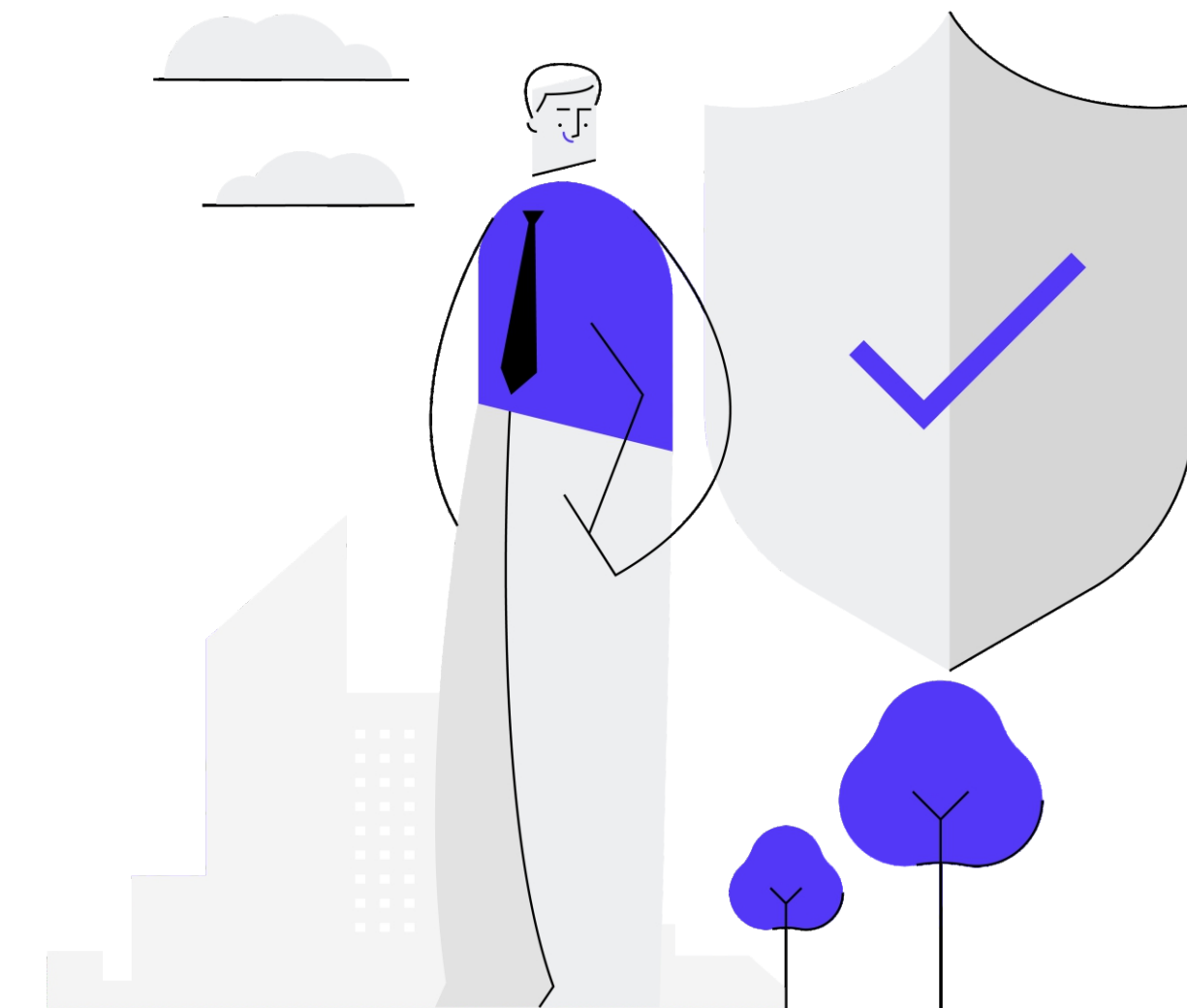
# velip

APIs de Telefonia e Voz

# API's de Voz e Telefonia

APIs para atendimento automático por voz em canais telefônicos ou web.

- Fácil de implementar;
- Alta Capacidade;
- Suporte local;
- Valores em R\$;
- Baixo custo.



# API CALL - Mensagens para um destino

## Principais Aplicações:

Alertas, tokens, cobranças simples etc.

## Como é feito?

Disparo de 1 ligação (torpedo de voz) que possibilita uso de variáveis (pronúncia de informação contida no mailing) e interação por voz ou DTMF (teclagem).

## Exemplos:

**1** Notificação de abertura de conta, com informações 'NOME DO CLIENTE' e 'VALOR DO TOKEN' contidos em variáveis no mailing.

Conteúdo do áudio da ligação: "Olá 'NOME DO CLIENTE', agradecemos por abrir uma conta conosco, utilize o token 'VALOR DO TOKEN' para concluir. Repetindo, 'VALOR DO TOKEN'".

**2** Cobrança simples / lembrete. Utilizando 'NOME DO CLIENTE' e 'DATA DE VENCIMENTO' contidos em variáveis no mailing.

Conteúdo do áudio da ligação:  
"Olá 'NOME DO CLIENTE', Mantenha seu acordo firmado conosco, realize o pagamento do seu boleto com vencimento em 'DATA DE VENCIMENTO'".



# CALL - CALL - Conferência entre 2 telefones

## Principais Aplicações:

Ligue Seguro em delivery ou App de passageiros, assistências técnicas e outros serviços a serem prestados em domicílio.

## Exemplos:

- 1 O entregador está com dificuldade para localizar o endereço do receptor, assim, ele aciona um botão conectado ao App que imediatamente faz a ligação para o cliente.

Conteúdo do áudio da ligação:

"Olá! O nosso entregador precisa falar com você, aguarde um momento em linha por favor ..."

## Como é feito?

Disparo de 2 ligações (torpedo de voz) com possibilidade de uso de variáveis ( pronúncia de informação contida no mailing ) e/ ou captura de resposta por DTMF (teclagem). Assim como passar informação contida no mailing para o atendente da ligação 2 através de áudio (cochicho).



# CALL - CALL CENTER - Conferência entre um telefone do cliente e um atendente do call center

## Principais Aplicações:

Call center de cobrança, telemarketing, confirmações de cadastro. Essa modalidade permite transferir a ligação para um Call center por telefonia convencional, Voip ou usar o call center em nuvem da Velip.

## Como é feito?

Disparo de 1 ligação (torpedo de voz) com possibilidade de uso de variáveis (pronúncia de informação contida no mailing) e interação por voz ou DTMF (teclagem).

## Exemplos:

- 1 O Call Center faz uma ligação ao cliente a partir das informações 'NOME DO CLIENTE' ou outras variáveis no mailing, passando informações e perguntando se ele deseja ser atendido/transferido para um atendente.

Conteúdo do áudio da ligação:

Olá, 'NOME DO CLIENTE', falo em nome da empresa X, temos uma oferta exclusiva. Caso tenha interesse, aperte 1 agora e fale com um de nossos atendentes.



# CALL – SMS – Voz + SMS para um destino

## Principais Aplicações:

Cobranças, vendas e telemarketing.

## Exemplos:

- 1 Cliente recebe uma ligação e ao ouvi-la com informações preliminares, é informado que receberá um SMS, onde encontrará um link de um portal de negociação para pagamento ou compra de um produto.

## Como é feito?

Disparo de 1 ligação (se não atender, tenta mais três vezes). Envio de uma mensagem de voz curta, incluindo um alerta de que uma mensagem de texto (SMS) está chegando com maiores detalhes. É observado um **AUMENTO** significativo no índice de **ENTREGA** do **SMS** no aparelho e **MAIOR** índice na **LEITURA** das mensagens.



# Avisos/alertas por Call api

– com possibilidade de recebimento de SMS com link ou informativo

## Principais Aplicações:

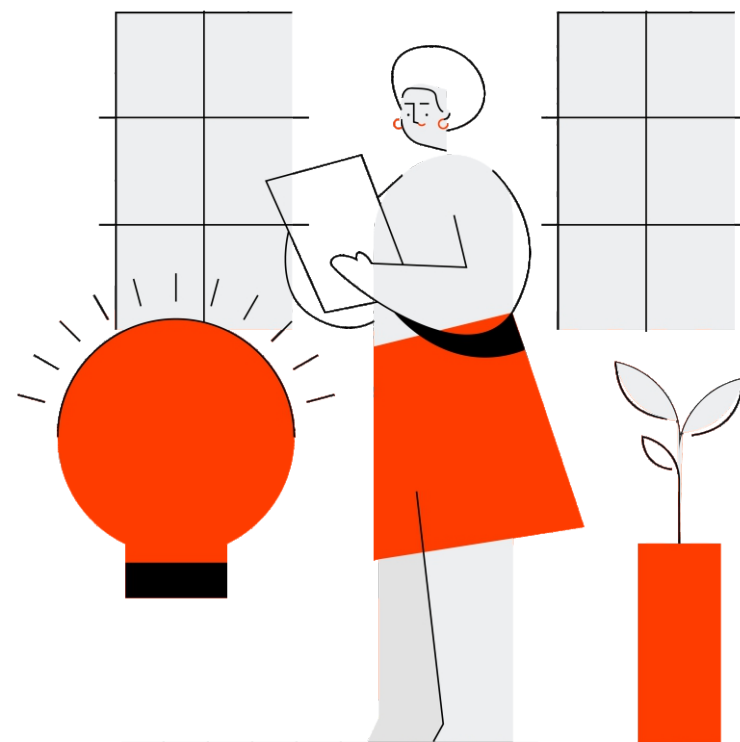
Avisos para cursos online, lives e eventos.

## Como é feito?

Disparo de 1 ligação ou SMS, de confirmação de cadastro aberto, com link para acesso a conta, confirmação de compra realizada com link do pedido, abandono de carrinho com o pedido em aberto.

## Exemplos:

- 1 Cliente recebe uma ligação ou SMS informando sobre cadastro aberto em uma venda online, com um link para concluir cadastro.



# CLICK TO CALL – Recebe uma chamada ativada por uma ação, um click no site

## Principais Aplicações:

Assistência a vendas, assistência técnica, SAC.  
A ligação do Click to Call pode ser na modalidade Call (ligação única com um aviso) ou Call – Call (conferência entre dois números).

## Como é feito?

A partir de um click no site ou app, uma ligação automática (torpedo de voz) é disparada com possibilidade de uso de variáveis, (pronúncia de informações preenchidas / coletadas no formulário do site) e interação por voz ou DTMF (teclagem).

## Exemplos:

- 1 \* Aquisição de produto / solicitação de contato através de um formulário de site.  
Informações 'NOME DO CLIENTE' e 'TELEFONE' informados / coletados no formulário do site.  
\* Disparo de ligação (torpedo de voz) com possibilidade de uso de variáveis (pronúncia de informações preenchidas / coletadas no formulário do site) e/ ou captura de resposta por DTMF (teclagem).  
\* Conteúdo do áudio ligação 1: "Olá, você solicitou contato através do nosso site. Aguarde em linha, você já será atendido".  
\* Conteúdo do áudio da ligação 2: "Ligação solicitada pelo site.  
Cliente 'NOME DO CLIENTE' está em linha".





# API's de Voz e Telefonia

## As APIs Velip permitem:

- Responder ao cliente por um bot de voz (VOICEBOT) em linguagem natural;
- Conferência, ligando para o cliente e para o atendente em uma central convencional ou Call Center em nuvem Velip;
- Opção de interativos por teclado, fluxo estruturado, programação rápida;
- Personalizados, com áudios gerados por TTS, com nome do destinatário ou outras informações faladas no áudio;
- Em lote, em que o sistema armazena as requisições e dispara em um momento único também comandado pelas APIs;
- Customizados conforme necessidade do projeto;
- Gravação dos atendimentos ou interações;
- Webhook para acionamentos ao fim das ligações (callback);
- Relatórios em tempo real pelo painel de controle Velip;
- Programação de disparos futuros;
- Bloqueio de disparos de acordo com legislação estadual;
- Bloqueio de listados no não pertube dos PROCONS estaduais;
- Integração com envio de SMS para informações complementares.





# ECOE SUA VOZ

ESTEJA ONDE SEU CLIENTE SE COMUNICA

---



[www.velip.com.br](http://www.velip.com.br)

(11) 3557 4600