

Takuuehdot ALUMIININEN SADEVESIJÄRJESTELMÄ

1.10.2018

Takuumuoto ja -aika:

Puhkuruostumattomuustakuu 60 vuotta:

Tämä kattaa kourujen ja syöksytorvien puhkuruostumisen niin, että niihin ei ole tullut korroosion aiheuttamia reikiä.

Takuuehdot:

Tämän takuun piiriin kuuluu tavanomaisissa käyttöolosuhteissa tapahtuva kourujen ja syöksytorvien alumiinimateriaalin puhkisyöpyminen ("puhkuruostuminen"). Takuu ei koske asennusta.

Takuu ei korvaa epätavallisten tai odottamattomien ilmastotekijöiden, kemiallisten aineiden, lannan, tuhkan, noen, kiintoaineiden (esimerkiksi laasti), muiden syövyttävien aineiden tai savukaasupäästöjen aiheuttamaa rasitetta. Takuu ei myöskään koske kuparikaton tms. kuparituotteen alumiiniselle sadevesijärjestelmä materiaalille mahdollisesti aiheuttamia vaurioita. Takuu ei kata kiinnikkeitä, kannakkeita, ruuveja eikä mitään ei-alumiinisia järjestelmän osia, eikä sadevesijärjestelmien sauma- ja liitoskohtien tiiveyttä. Takuu ei korvaa myöskään tuotteelle asennuksen jälkeen aiheutettuja mekaanisia tms. vaurioita.

Takuun voimassaolo edellyttää, että tuote on Vesivekin asentama, myyntilasku on tallessa, oheinen lasku on maksettu ja Vesivekin kirjallisia hoito-ohjeita on noudatettu.

Näiden takuiden lisäksi on voimassa erikseen määritelty Vesivekin 5 vuoden asennustakuu ja lainsäädännön mukainen virhevastuu.

Takuukäsittely:

Takuuaika alkaa laskun päivämäärästä ja koskee ensiasennustuotetta, eli ei siirrettyä/uudelleen asennettua tai asiakkaan itse asentamaa tuotetta. Takuun voimassaolo kiinteistön omistajanvaihdosten jälkeen edellyttää kirjallista ilmoitusta uudesta omistajasta takuunantajan takuunhallinnointijärjestelmään (asiakaspalvelu@vesivek.fi) 6 kk kuluessa omistajanvaihdoksesta. Takuukäsittely voidaan aloittaa, kun puhkuruostuminen on tapahtunut. Muusta kuin puhkuruostumisesta johtuvasta aiheuttomasta takuukäsittelykäynnistä peritään matkakustannuksia vastaava veloitus.

Vesivek Tuotteet Oy tuotteiden valmistajana korvaa vaurioituneeksi todetut tuotteet antamalla uudet tuotteet puhkuruostuneiden tilalle reklamaatiohetken valikoimista. Vesivek ei asenna tuotteita tai korvaa vauriosta aiheutuvia muita mahdollisia välittömiä tai välillisiä kustannuksia tai vahinkoja. Ostajan tulee ilmoittaa virheestä kohtuullisessa ajassa virheen havaitsemisesta tai siitä kun se olisi pitänyt havaita. Korvatut tuotteet ovat takuunalaisia alkuperäisestä takuusta jäljellä olevan ajan.

Nämä takuuehdot ovat voimassa vuonna 2022 1.1 jälkeen tehdyille toimituksille.

Vesivek Tuotteet Oy
Pasi Heikkonen
toimitusjohtaja