

Takuuehdot kattoturvatuotteille PULVERIPOLTTOMAALATUT TALO-, TURVA-, JA LAUKAISTAVAT TIKKAAT, KATTOTIKKAAT JA -PORTAAT, LUMIESTEET, KATTOSILLAT JA TURVAKISKOT

1.10.2022

Takuumuoto ja -aika:

Maalaustakuu 15 vuotta:

Tämä kattaa pulverimaalin irtoamisen, hilseilyn tai säröilyn sekä värissä tapahtuvat merkittävät ja epätasaiset muutokset.

Puhkuruostumattomuustakuu 40 vuotta:

Tämä kattaa maalattujen kattoturvatuotteiden puhkuruostumattomuuden niin, että niihin ei ole tullut korroosion aiheuttamia reikiä tehdas- tai materiaalivirheiden vuoksi.

Takuuehdot:

Takuu koskee vain tuotteita, jotka ovat normaalissa C1-C3 ilmasto-olosuhteissa.

Takuut eivät korvaa ankaran meri-ilmaston, epätavallisten tai odottamattomien ilmastotekijöiden, kemiallisten aineiden, lannan, tuhkan, noen, kiintoaineiden (esimerkiksi laasti), muiden syövyttävien aineiden tai savukaasupäästöjen aiheuttamaa kohtuutonta rasiitetta sadevesijärjestelmille. Takuut eivät myöskään koske mahdollisten katolla olevien kuparituotteiden aiheuttamia vaurioita.

Maalaustakuun värimuutokset koskevat vain väreissä tapahtuvia merkittäviä epätasaisuuksia ja muutoksia ja on voimassa vain siltä osin kuin auringonvalo on kohdistunut tuotteiden pintaan tasaisesti koko alueelle.

Takuut eivät kata ruuveja, tiivistysaineita tai muita oheistuotteita. Takuut eivät korvaa myöskään asennuksen jälkeen aiheutettuja mekaanisia tms. vaurioita. Takuu ei korvaa käyttötarkoituksen vastaisesta käytöstä johtuvia vaurioita.

Kohteiden tarkastus- ja huoltokäytäntöjen tulee olla suoritettu Vesivek tuotteet Oy:n huolto-ohjeiden sekä kulloinkin voimassa olevien määräysten ja asetusten mukaisesti. 1.7.2013 jälkeen asennettavilta kattosilloilta, kattoportailta ja lapetikkailta edellytetään CE hyväksynnän vaatimusten mukaisesti valmistajan valtuuttaman tahon suorittamaa vuosihuoltoa ja tarkastuspöytäkirjaa (SFS-EN516 ja SFS-EN12951) luokan 2 mukaisissa asennuksissa.

Tuotteen huolto- ja käyttöohjetta sekä mahdollisia ostoasiakirjoihin kirjattuja lisäohjeita tulee olla noudatettu.

Näiden takuiden lisäksi on voimassa lainsäädännön mukainen virhevastuu.

Lumiesteitä koskeva erikoisehto takuurajauksiin:

Lumiesteiden osalta mitoitukset on oltava tehtynä Vesivekin mitoitushjeiden mukaan. Mikäli mitoitushjeesta on poikettu asiakkaan toiveesta, on kauppasopimuksessa merkitty ruksi kohtaan "Lumiesteet suositellaan laitettavaksi koko räystäään matkalle. Asiakas haluaa poiketa suosituksesta ja ymmärtää siihen liittyvän takuurajauksen". Mikäli tämä ruksi on laitettu, asiakas vastaa lumen ja jään katkaisemisesta lumiesteeseen kohdalta niin ettei lumikuormat ylitä. Tämä raja on tehty koska lyhyelle lumiesteelle saattaa kohdistua koko lappeen lumikuormat.

Takuukäsittely:

Takuuaika alkaa laskun päivämäärästä ja koskee ensiasennustuotetta, eli ei siirrettyä/uudelleen asennettua. Takuukäsittely voidaan aloittaa, kun puhkuruostuminen tai pinnoitteen irtoaminen, hilseily, säröily tai merkittävä tai epätasainen värimuutos on tapahtunut.

Takuun voimassaolo edellyttää että myyntilasku on tallella ja tuotteet voidaan tunnistaa.

Vesivek tuotteet Oy korvaa vaurioituneeksi todetut tuotteet antamalla uudet tuotteet vaurioituneiden tilalle reklamaation tekohetken valikoimasta. Vesivek tuotteet Oy ei asenna tuotteita eikä korvaa mitään vauriosta aiheutuvia muita mahdollisia välillisiä tai välittömiä kustannuksia tai vahinkoja. Korvatut tuotteet ovat takuunalaisia alkuperäisestä takuusta jäljellä olevan ajan.

Nämä takuehdot ovat voimassa 1.10.2022 alkaen.

Vesivek tuotteet Oy