

## CHÍNH SÁCH MUA VÉ TRỰC TUYẾN

Quý khách vui lòng đọc kỹ các điều khoản sau trước khi sử dụng dịch vụ mua vé bóng đá trực tuyến tại địa chỉ <https://vebongda.vff.org.vn>. Bằng việc thực hiện giao dịch mua vé, Quý khách thừa nhận đã đọc, hiểu và đồng ý với các điều khoản được công bố công khai trên Trang Web và sẽ được cập nhật theo từng thời điểm. Dưới đây là một số hướng dẫn cho chính sách mua vé trực tuyến.

**1. Phạm vi áp dụng:** Chỉ áp dụng cho chức năng mua vé trực tuyến tại <https://vebongda.vff.org.vn>. Khi sử dụng chức năng mua vé, Quý khách mặc nhiên đã chấp thuận và tuân thủ tất cả các chỉ dẫn, điều khoản, điều kiện và lưu ý đăng tải trên Website, bao gồm nhưng không giới hạn bởi Điều kiện sử dụng nêu ở đây. Nếu Quý khách không có ý định mua vé trực tuyến hay không đồng ý với bất kỳ điều khoản hay điều kiện nào nêu trong mục Điều kiện sử dụng, xin hãy **dừng việc sử dụng** chức năng này.

**2. Đối tượng áp dụng:** Chương trình mua vé bóng đá online chỉ áp dụng cho các trận đấu được tổ chức bởi Liên đoàn bóng đá Việt Nam. Với mỗi CMND/CCCD, Quý khách có thể mua trực tuyến tối đa 04 vé cho một ngày thi đấu. *Mỗi lần giao dịch, Quý khách chỉ được thực hiện mua vé với cùng 01 mệnh giá vé.*

**3. Điều kiện sử dụng:** Quý khách bắt buộc phải sử dụng Chứng minh nhân dân (CMND)/Căn cước công dân (CCCD) để thực hiện việc mua vé. Quý khách bắt buộc phải ghi đúng số CMND/CCCD. Chúng tôi sẽ từ chối trả vé trong trường hợp số CMND/CCCD trên hệ thống của Quý khách không trùng khớp với CMND/CCCD bản gốc.

**4. Giá vé:** Giá vé được niêm yết tại Website là giá bán cuối cùng đã bao gồm VAT. Giá vé có thể thay đổi tùy thời điểm và sẽ được hiển thị rõ tại trang mua vé khi quý khách tiến hành Mua vé. Giá vé chưa bao gồm phí vận chuyển và phí dịch vụ theo quy định của Ngân hàng.

**5. Phí dịch vụ:** Những vé mua online sẽ phải chấp nhận một phụ phí không hoàn lại gọi là Phí dịch vụ, ngoại trừ các trường hợp đặc biệt khi Liên đoàn bóng đá Việt Nam không thể cung cấp cho Quý khách hàng vé đã mua. Tuy nhiên, mức phí này có thể thay đổi bất cứ khi nào. Chúng tôi sẽ thông báo đến Quý khách hàng khi có thay đổi về mức phí tại

<https://vebongda.vff.org.vn>.

**6. Chính sách hoàn vé hay đổi vé:** Chúng tôi không chấp nhận hoàn tiền hoặc đổi trả đối với các vé đã mua thành công. Chúng tôi chỉ thực hiện hoàn tiền trong trường hợp khi giao dịch, tài khoản của Quý khách đã bị trừ tiền nhưng hệ thống không ghi nhận việc Mua vé của Quý khách. Nếu gặp sự cố trong quá trình giao dịch, Quý khách vui lòng liên hệ với chúng tôi qua địa chỉ email: [vebongda.vff.org.vn@gmail.com](mailto:vebongda.vff.org.vn@gmail.com). Sau khi đã xác nhận các thông tin của

khách hàng cung cấp về giao dịch không thành công, tùy theo từng loại tài khoản khách hàng sử dụng mà việc hoàn tiền sẽ có thời gian khác nhau:

- Thẻ ATM (Nội địa): Hoàn tiền trong 1 tuần làm việc.
- Thẻ VISA/ MasterCard (Nội địa): Hoàn tiền trong 1 tháng làm việc.
- Thẻ ATM của ngân hàng Vietcombank: Hoàn tiền trong vòng 48 giờ làm việc.

Trước khi thực hiện mua vé, chúng tôi khuyến nghị Quý khách hàng nên xác nhận lại địa chỉ email, số CMND/CCCD, tên trận đấu, thời gian của trận đấu Quý khách hàng muốn xem.

**7. Email xác nhận Mua vé:** Sau khi hoàn thành lệnh mua vé trực tuyến, Quý khách hàng sẽ nhận được thư xác nhận thông tin chi tiết vé đã mua thông qua địa chỉ thư điện tử (email) mà khách hàng đã cung cấp trong vòng 05 phút kể từ khi mua vé thành công. Lưu ý email chỉ có tính chất thông báo, do đó, chúng tôi đề nghị Quý khách hàng khi tiến hành các bước mua vé, cần đọc kỹ các thông tin trên màn hình về tên trận đấu, thời gian diễn ra, trước khi hoàn tất việc xác nhận tất cả các thông tin về vé. Email xác nhận thông tin mua vé có thể đi vào hộp thư rác (spam mail) của Quý khách hàng, vì vậy hãy kiểm tra kỹ chúng trước khi liên lạc với chúng tôi. Nếu Quý khách hàng có thắc mắc hoặc gặp vấn đề với việc Mua vé, Quý khách hàng có thể liên hệ với chúng tôi qua email: [vebongda.vff.org.vn@gmail.com](mailto:vebongda.vff.org.vn@gmail.com) để được hỗ trợ.

## **8. Hình thức Trả vé:**

Trả vé trực tiếp tại 2 địa điểm, cụ thể:

### **8.1. Tại Hà Nội:**

- Thời gian: 09h00 - 12h00 và từ 14h00 – 16h00 ngày 2/6/2019
- Địa điểm: Liên đoàn bóng đá Việt Nam - Đường Lê Quang Đạo - P.Phú Đô - Q.Nam Từ Liêm - TP.Hà Nội

### **8.2. Tại Việt Trì - Phú Thọ**

- Thời gian:
  - Ngày 03/06/2019 từ 14h00 – 17h30
  - Ngày 04/06/2019 từ 10h00 – 15h00.
- Địa điểm: Sân vận động Việt Trì - Đường Hùng Vương - Phường Thọ Sơn - Tỉnh Phú Thọ

Quý khách phải cung cấp các thông tin cá nhân, chứng minh thư, số điện thoại chi tiết, cụ thể, chính xác trên các trường thông tin của chúng tôi, để việc giao nhận vé được thực hiện một cách dễ dàng, thuận lợi nhất. Chúng tôi không chịu bất cứ một trách nhiệm nào trong trường hợp khách hàng cung cấp sai địa chỉ email hoặc thiếu sót bất cứ một trường thông tin nào dẫn đến việc vé phát không thành công do thông tin đối chiếu không chính xác.

Khi nhận vé yêu cầu Quý khách phải xuất trình bản gốc và photo CMND/CCCD có họ tên, địa chỉ, số CMND/CCCD trùng với thông tin mua vé để được lấy vé, trường hợp người mua vé

không có mặt để nhận vé thì người đi nhận thay cần có CMND bản gốc và bản photo của người uỷ quyền và người được uỷ quyền; giấy uỷ quyền ghi rõ các thông tin người uỷ quyền và người được uỷ quyền cũng như xác nhận không khiếu nại với BTC về số lượng vé do người được uỷ quyền bàn giao/không bàn giao.

Trường hợp Quý khách bị thất lạc, mất CMND/CCCD sau khi mua vé online, Quý khách cần mang theo bản gốc và bản sao của hộ khẩu và một giấy tờ tùy thân khác để được nhận vé (bằng lái xe/hộ chiếu). Bằng việc mua vé qua website này, Quý khách hàng chấp nhận vị trí khán đài ngồi tương đương với giá vé mà Quý khách hàng đã mua. **Quý khách hàng đồng ý rằng, trong những trường hợp có sự thay đổi về trận đấu hoặc lý do bất khả kháng, chúng tôi có quyền hoàn trả lại vé đã mua thành công qua trang website này.**

**9. Chức năng chống gian lận:** Chúng tôi (hoặc bên thứ ba - nhà cung cấp công thanh toán điện tử, hoặc/và các bên ký kết khác) sẽ sử dụng các công nghệ đặc biệt để nhận biết các hoạt động giả mạo trên website, vì thế sự chấp nhận hợp tác của Quý khách hàng là rất cần thiết. Quý khách hàng chấp nhận rằng chúng tôi có thể chấm dứt quyền truy cập và sử dụng trang mạng nếu Quý khách hàng hoặc người khác hành động nhân danh Quý khách hàng vì lý do nào đó nằm trong diện nghi vấn có gian lận hoặc vi phạm các điều khoản này.

**10. Sử dụng thẻ tín dụng/ thẻ ghi nợ:** Nếu Quý khách hàng phát hiện thẻ của mình bị sử dụng giả mạo để mua hàng trên website của chúng tôi, Quý khách hàng hãy lập tức liên hệ với ngân hàng phát hành thẻ của Quý khách để được hỗ trợ xử lý.

**11. Cảnh báo an ninh:** Chúng tôi cố gắng sử dụng mọi biện pháp và mọi cách thức có thể để giữ an toàn cho tất cả các thông tin cá nhân của Quý khách hàng. Website <https://vebonda.vff.org.vn> sử dụng các công nghệ để đảm bảo an ninh thông tin, tránh các việc thông tin bị thất lạc, lạm dụng hoặc thay đổi. Tất cả các giao dịch và thông tin về thẻ được sử dụng đều được mã hóa qua công nghệ Secure Sockets Layer (SSL). Đó là phần mềm tốt nhất về đảm bảo an toàn cho các giao dịch kinh tế hiện nay. Mặc dù vậy, không phải tất cả các dữ liệu truyền qua Internet đều có thể đảm bảo 100%, vì thế chúng tôi không thể đưa ra một sự đảm bảo tuyệt đối rằng mọi thông tin Quý khách hàng cung cấp đều được bảo vệ tuyệt đối mọi lúc. Quý khách không được phép sử dụng bất kỳ chương trình, công cụ hay hình thức nào khác để can thiệp vào hệ thống hay làm thay đổi cấu trúc dữ liệu. Chúng tôi cũng nghiêm cấm việc phát tán, truyền bá hay cổ vũ cho bất kỳ hoạt động nào nhằm can thiệp, phá hoại hay xâm nhập vào dữ liệu của hệ thống. Cá nhân hay tổ chức vi phạm sẽ bị tước bỏ mọi quyền lợi cũng như sẽ bị truy tố trước pháp luật nếu cần thiết. Mọi thông tin giao dịch sẽ được bảo mật trừ trường hợp buộc phải cung cấp theo yêu cầu của tòa án, (các) cơ quan có thẩm quyền hoặc theo quy định của pháp luật.

**12. Thông tin liên hệ:** Mọi yêu cầu và thắc mắc liên quan đến việc mua vé trực tuyến trên website bán vé của VFF, Quý khách hàng có thể liên hệ với chúng tôi qua địa chỉ email:

[vebongda.vff.org.vn@gmail.com](mailto:vebongda.vff.org.vn@gmail.com) để được hỗ trợ.

