

PHỤ LỤC 1: ĐIỀU KIỆN CHUNG CỦA DỊCH VỤ PIN

ĐIỀU 1: ĐIỀU KHOẢN CHUNG

- 1.1 Xe Máy Điện được bán ĐƯỢC GẮN VỚI HỢP ĐỒNG THUÊ PIN (“Hợp đồng”). Khách Hàng của Hợp đồng cụ thể là chủ sở hữu của Xe Máy Điện cụ thể.
- 1.2 Khi Khách Hàng chuyển nhượng XMD, Khách Hàng sẽ trả lại pin cho VFT và thanh lý Hợp Đồng hoặc một phần Hợp đồng để VFT ký hợp đồng cho thuê pin với chủ mới của xe.
- 1.3 KHÁCH HÀNG ĐỒNG Ý RẰNG: NẾU KHÁCH HÀNG CHẬM THANH TOÁN TIỀN THUÊ BAO PIN VÀ CÁC KHOẢN BỒI THƯỜNG THIẾT HẠI CHO PIN THUÊ (NẾU CÓ) QUÁ 06 (SÁU) NGÀY THÌ VINFAST TRADING CÓ QUYỀN VÔ HIỆU HÓA KHỞI ĐỘNG CỦA XE MÁY ĐIỆN BẰNG BIỆN PHÁP KỸ THUẬT TỪ XA.
- 1.4 VinFast Trading được thay đổi mẫu mã/chủng loại PIN, điều chỉnh phương thức cung cấp Dịch Vụ cho Khách Hàng theo chính sách của VinFast Trading tại từng thời điểm mà không cần thông báo trước và không cần Khách Hàng đồng ý trước nếu việc thay đổi/điều chỉnh này không làm ảnh hưởng đến việc sử dụng Xe Máy Điện của Khách Hàng.
- 1.5 Việc thuê PIN và đổi PIN thuê sẽ do Khách Hàng tự thực hiện hoặc thông qua người được Khách Hàng ủy quyền, là người thay mặt Khách Hàng trực tiếp thực hiện giao dịch thuê PIN, đổi PIN thuê. VinFast Trading không có trách nhiệm xác minh tư cách của người được ủy quyền, hình thức và tính hợp lệ của việc ủy quyền này.
- 1.6 Để đảm bảo việc Khách Hàng thực hiện đúng và đầy đủ các nghĩa vụ/trách nhiệm của mình theo Hợp đồng, Khách Hàng đồng ý đặt cọc cho VinFast Trading số tiền 1.200.000 VNĐ/01 PIN thuê (“Tiền Đặt Cọc”) khi nhận PIN thuê từ VinFast Trading. Tiền Đặt Cọc không được tính lãi và sẽ được VinFast Trading hoàn trả cho Khách Hàng sau khi Khách Hàng đã (i) hoàn trả PIN thuê và (ii) thực hiện đầy đủ các nghĩa vụ khác với VinFast Trading theo quy định tại Hợp đồng, trừ trường hợp Hợp đồng bị chấm dứt theo quy định tại Điều 4.2. Trong trường hợp Tiền Đặt Cọc bị cản trở theo quy định tại Hợp đồng, Khách Hàng có nghĩa vụ nộp bổ sung Tiền Đặt Cọc theo yêu cầu của VinFast Trading.
- 1.7 Khách Hàng thanh toán cho VinFast Trading phí dịch vụ PIN (“Phí Dịch Vụ”), cụ thể:
 - a) Phí thuê PIN (“Phí Thuê Bao”), áp dụng cho toàn bộ Khách Hàng sử dụng PIN (dù sử dụng PIN theo hình thức tự sạc, đổi PIN hoặc kết hợp), thanh toán vào ngày ký Hợp đồng (lần thanh toán đầu tiên) và trước ngày đầu tiên của tháng tiếp theo (các lần thanh toán sau);
 - b) Phí đổi PIN thuê (“Phí Đổi Pin”), chỉ áp dụng cho Khách Hàng có nhu cầu đổi PIN, thanh toán từng lần tại thời điểm sử dụng dịch vụ;
 - c) Phí Dịch Vụ được áp dụng theo biểu phí do VinFast Trading công bố/Thông báo tại từng thời điểm (trên website của VinFast Trading và tại các địa điểm cung cấp Dịch Vụ).
 - d) Khách Hàng thanh toán Phí Dịch Vụ bằng một trong các hình thức sau: (i) Tiền mặt; (ii) Chuyển khoản; hoặc (iii) Hình thức thanh toán khác được VinFast Trading chấp thuận tại từng thời điểm.

ĐIỀU 2: QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA VINFAST TRADING

- 2.1 Đảm bảo PIN cung cấp cho Khách Hàng đã được sạc đầy 100%, đảm bảo chất lượng, phù hợp với tiêu chuẩn/quy chuẩn do Nhà nước ban hành (nếu có).
- 2.2 Được toàn quyền cản trở Tiền Đặt Cọc để đối trừ nghĩa vụ thanh toán của Khách Hàng trong trường hợp Khách Hàng chậm thanh toán bất kỳ khoản tiền nào cho VinFast Trading hoặc Khách Hàng gây

ra các hư hỏng, thiệt hại cho PIN thuê theo quy định do VinFast Trading công bố/thông báo tại từng thời điểm (trên website của VinFast Trading và tại các địa điểm cung cấp Dịch Vụ).

2.3 Được miễn trừ trách nhiệm trong trường hợp Khách Hàng không thực hiện đúng quy định sử dụng và bảo quản PIN do VinFast Trading ban hành tại từng thời điểm.

2.4 Khi Khách Hàng vi phạm bất kỳ nghĩa vụ thanh toán nào đối với Vinfast Trading, bao gồm nhưng không giới hạn bởi Phí Thuê Bao và các khoản bồi thường thiệt hại cho PIN thuê (nếu có), Khách Hàng đồng ý rằng: (a) VinFast Trading có quyền dừng cung cấp dịch vụ đối PIN từ thời điểm chậm trả cho đến khi Khách Hàng hoàn thành đầy đủ các nghĩa vụ thanh toán; và (b) nếu Khách Hàng chậm thực hiện các nghĩa vụ thanh toán quá 06 (sáu) ngày tính từ ngày đến hạn thì VinFast Trading có quyền **VÔ HIỆU HÓA KHỞI ĐỘNG CỦA XE MÁY ĐIỆN BẰNG BIỆN PHÁP KỸ THUẬT TỪ XA**, theo đó Xe Máy Điện bị vô hiệu hóa sẽ không khởi động được. Trước khi vô hiệu hóa khởi động, VinFast Trading sẽ thông báo cho Khách Hàng bằng một trong các phương tiện: thông báo từ ứng dụng VinFast eScooter, tin nhắn điện thoại SMS hoặc gọi điện thoại. Việc vô hiệu hóa khởi động sẽ chấm dứt sau khi Khách Hàng hoàn thành đầy đủ các nghĩa vụ thanh toán. Việc dừng cung cấp dịch vụ đối PIN thuê và việc Khóa Kết Nối nêu trên không ảnh hưởng đến các quyền và lợi ích khác của VinFast Trading theo Hợp đồng và pháp luật.

ĐIỀU 3: QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA KHÁCH HÀNG

3.1 Kiểm tra tình trạng PIN khi nhận bàn giao Xe Máy Điện hoặc nhận PIN thuê tại các địa điểm cung cấp Dịch Vụ.

3.2 Tuân thủ quy định về sử dụng và bảo quản PIN do VinFast Trading ban hành tại từng thời điểm.

3.3 Không được chuyển quyền sử dụng, cho mượn, cho thuê lại PIN hoặc sử dụng PIN để cầm cố hoặc bảo đảm cho việc thực hiện nghĩa vụ dân sự theo hình thức khác. Trong bất kỳ trường hợp nào nêu trên, Khách Hàng vẫn có trách nhiệm cuối cùng với VinFast Trading theo Hợp đồng.

3.4 Để đảm bảo an toàn và tuổi thọ PIN, Khách Hàng cam kết chỉ sử dụng bộ sạc do VinFast Trading sản xuất/cung cấp để sạc PIN.

3.5 Hoàn trả PIN khi không có nhu cầu sử dụng, chuyển nhượng Xe Máy Điện và/hoặc Xe Máy Điện bị hư hỏng không thể sử dụng, bị thu giữ theo quy định pháp luật. Để làm rõ, trong mọi trường hợp hoàn trả PIN, Khách Hàng sẽ không được hoàn trả Phí Thuê Bao đã thanh toán tương ứng với thời gian chưa sử dụng Dịch Vụ.

3.6 Bồi thường cho VinFast Trading toàn bộ thiệt hại liên quan đến việc thuê PIN theo quy định tại Hợp đồng theo chính sách sửa chữa, khắc phục PIN của VinFast Trading công bố/thông báo tại từng thời điểm.

3.7 Đồng ý cho VinFast Trading được: (a) áp dụng các quyền của VinFast Trading và các chế tài trong Hợp đồng khi Khách Hàng vi phạm Hợp đồng, và (b) lưu trữ, xử lý, chia sẻ dữ liệu thông tin cá nhân của Khách Hàng theo chính sách bảo mật và chia sẻ thông tin của VinFast Trading.

3.8 Thông báo ngay và thực hiện theo chỉ dẫn của VinFast Trading khi bị mất PIN, mất Xe Máy Điện, các trường hợp mất an toàn, có nguy cơ mất an toàn hoặc khi cần bất kỳ sự hỗ trợ nào trong quá trình sử dụng PIN theo thông tin dưới đây:

Email: cskh@vinfast.vn Hotline: 1900232389

ĐIỀU 4: CHẤM DỨT HỢP ĐỒNG

4.1 Hợp đồng chấm dứt theo thỏa thuận bằng văn bản giữa Các Bên.

4.2 VinFast Trading có quyền chấm dứt Hợp đồng ngay lập tức mà không phải bồi thường thiệt hại hoặc hoàn trả bất kỳ khoản tiền nào cho Khách Hàng, kể cả Tiền Đặt Cọc nếu Khách Hàng: (i) có hành vi hủy hoại PIN hoặc vi phạm bất kỳ nghĩa vụ/trách nhiệm nào khác theo quy định của Hợp đồng mà không khắc phục trong vòng 03 (ba) ngày làm việc kể từ ngày VinFast Trading có thông báo về việc vi phạm đó; hoặc (ii) có các hành vi khác gây thiệt hại hoặc ảnh hưởng nghiêm trọng tới quyền lợi và tài sản của VinFast Trading.

4.3 Khách Hàng có quyền chấm dứt Hợp đồng sau khi hoàn trả PIN, thanh toán đầy đủ các khoản tiền phải trả cho VinFast Trading theo quy định tại Hợp đồng.

PHỤ LỤC 02: HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG & BẢO QUẢN PIN

I. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG PIN HIỆU QUẢ

1. Không tự ý hoặc để người khác tự ý tháo rời hoặc sửa chữa pin và các bộ phận khác của pin.
2. Không tìm cách đấu nối pin cho mục đích khác
3. Khuyến cáo nên duy trì dung lượng pin trên 20% khi sử dụng (pin sáng 1 đèn LED).
4. Trả lại pin khi không có ý định sử dụng xe trong thời gian dài (trên 1 tháng) và/hoặc chấm dứt Hợp đồng và/hoặc tạm dừng thực hiện Hợp đồng
5. Tôn trọng các quyền sở hữu trí tuệ liên quan tới pin, không được có hành vi xâm phạm các quyền sở hữu trí tuệ này cũng như hành vi phân tích ngược cấu tạo, cơ chế hoạt động của pin.
6. Nếu bất kỳ bên thứ ba nào yêu cầu bất kỳ quyền nào đối với pin, khách hàng cần ngay lập tức thông báo cho VinFast qua điện thoại/email/ứng dụng eScooter. Trước khi nhận được hướng dẫn của VinFast, khách hàng không được tự ý xử lý, định đoạt pin.

II. HƯỚNG DẪN BẢO QUẢN PIN ĐÚNG CÁCH

1. Duy trì đầu kết nối của pin với xe/bộ sạc không bị biến dạng, sạch sẽ, không có dị vật.
2. Không gây ảnh hưởng tới chất lượng, hình dáng bề ngoài cũng như kết cấu của pin như: đốt, làm nóng, làm lạnh, ngâm nước, chôn, gõ, đập, ném, khắc laser, sơn, dán, tháo dỡ, mất phụ kiện hay có bất kỳ hành vi nào khác để phá hoại pin
3. Sử dụng đúng bộ sạc của VinFast để sạc cho pin và/hoặc khách hàng cần mang ra các điểm đổi pin để lấy pin mới khi hết pin

III. HƯỚNG DẪN SẠC PIN TRÊN XE:

1. Thao tác cắm sạc: cắm đầu sạc vào xe, rồi cắm phích cắm sạc vào ổ điện.
2. Thao tác cắm sạc dứt khoát để tránh việc kết nối bị chập chờn, dẫn đến bộ sạc chuyển về chế độ tự bảo vệ, không sạc điện cho pin. Trong trường hợp kết nối bị chập chờn, thử rút phích sạc rồi cắm sạc lại vào ổ điện.
3. Thao tác rút sạc: rút phích sạc ra khỏi ổ điện, rút đầu sạc trên xe.
4. Không bật khóa xe ngay sau khi cắm sạc, nếu muốn bật xe, nên đợi ít nhất 30 giây sau khi cắm sạc.
5. Không cắm lại sạc ngay sau khi rút sạc ra khỏi xe, nên đợi ít nhất 10 giây rồi mới cắm lại.

IV. HƯỚNG DẪN SẠC TRỰC TIẾP VÀO PIN:

1. Thao tác cắm sạc dứt khoát để tránh việc kết nối bị chập chờn, dẫn đến bộ sạc chuyển về chế độ tự bảo vệ, không sạc điện cho pin.
2. Trong trường hợp kết nối bị chập chờn, thử rút phích sạc rồi cắm sạc lại vào ổ điện.
3. Không cắm lại sạc ngay sau khi rút pin ra, nên đợi ít nhất 01 phút rồi mới cắm lại.
4. Không rút giắc sạc hoặc phích cắm ngay sau khi cắm pin, nên đợi ít nhất 01 phút rồi mới rút giắc sạc hoặc phích cắm.

V. CÁC GHI NHỚ ĐỂ PIN LUÔN BỀN

1. Trong trường hợp đèn xanh sáng hoặc đèn đỏ nhấp nháy ngay sau khi cắm sạc, hãy rút phích nguồn của sạc và cắm lại vào ổ điện.
2. Sau khi pin được sạc đầy 100%, pin vẫn được sạc với dòng điện nhỏ đến khi đèn chuyển sang màu xanh để giúp pin đạt được tối đa dung lượng và kéo dài tuổi thọ của pin
3. Nếu màn hình sáng sau mỗi lần bật khóa xe 45 giây, lấy pin ra, cắm sạc trực tiếp vào pin, đợi sau khi pin được sạc 2 phút, ngắt sạc rồi lắp pin lại vào xe
4. Thời gian sạc trên xe sẽ dài hơn với sạc trực tiếp vào pin do sạc vừa phải cấp nguồn cho pin và cho các thiết bị khác

PHỤ LỤC 03. QUY ĐỊNH VỀ ĐỔI VÀ TRẢ PIN

I. QUY ĐỊNH CHUNG

1. Để nhận Pin đảm bảo, quý khách lưu ý chỉ nhận pin từ nhân viên tại điểm đổi pin và/hoặc từ nhân viên vận hành của VinFast khi có yêu cầu cứu hộ pin trên đường.
2. Khách hàng chỉ nhận pin hoạt động tốt, nguyên vẹn, không móp, méo, hỏng hóc, có dấu hiệu cạy mở hoặc xuất hiện các dấu hiệu bất thường trên vỏ pin.

II. ĐIỀU KIỆN ĐỔI/TRẢ PIN KHÔNG MẤT PHÍ ĐỀN BÙ

1. Pin phải đầy đủ phụ kiện, đúng chủng loại của hãng.
2. Pin không có chỗ nào cháy sùi có thể quan sát bằng mắt thường.
3. Pin không có chỗ nào biến dạng, khe hở giữa các thành phần nhỏ hơn 1mm, có thể quan sát bằng mắt thường.
4. Pin không có chỗ nào móp, méo có thể dễ dàng quan sát bằng mắt thường.
5. Pin không có chỗ nào vết nứt, vỡ có thể dễ dàng quan sát bằng mắt thường.
6. Pin không có chỗ nào rỉ, sét, ố do bị ngâm nước hoặc tiếp xúc với hóa chất.
7. Pin không có vết sứt nào có kích thước 1 chiều lớn hơn 10 mm.
8. Pin không có vết xước nào có độ sâu trên 1mm.

III. QUY ĐỊNH ĐỀN BÙ PIN:

TT	Mô tả	Đơn giá đền bù
1	Khách hàng làm mất Pin HOẶC Khách hàng làm vỏ pin bị biến dạng và pin không hoạt động HOẶC Khách hàng làm mất Zplug trên phần vỏ nắp pin	Nguyên giá pin: 7.876.000 VNĐ/viên Pin B1 (chưa VAT)
2	Vỏ pin bị biến dạng ở: vỏ nắp hoặc vỏ thân hoặc vỏ đế nhưng pin vẫn hoạt động tốt	700.000 VNĐ/bộ phận vỏ pin bị biến dạng (chưa VAT)
3	Vỏ pin không bị biến dạng (đảm bảo điều kiện đổi trả) nhưng pin không hoạt động	0 VNĐ/viên pin