



VINFAST

VF_e34



SỔ BẢO HÀNH

BẢO HÀNH 10 NĂM

Công ty Cổ phần Sản xuất và Kinh doanh VinFast

V I N F A S T

MỤC LỤC

I. Thông tin hỗ trợ khách hàng	06
II. Các biểu mẫu	07
III. Chính sách bảo hành	16
IV. Nhật ký bảo dưỡng định kỳ	23
V. Điểm dịch vụ và hỗ trợ kỹ thuật VinFast	26

LỜI NÓI ĐẦU

CÔNG TY CỔ PHẦN SẢN XUẤT & KINH DOANH VINFAST XIN TRÂN TRỌNG CẢM ƠN KHÁCH HÀNG ĐÃ TIN TƯỞNG & LỰA CHỌN SẢN PHẨM XE Ô TÔ VINFAST VF e34.

Sổ bảo hành được Công ty Cổ phần Sản xuất & Kinh doanh VinFast (sau đây viết tắt là “VinFast”) cấp một lần cho xe ô tô VinFast VF e34 của khách hàng và là căn cứ để khách hàng nhận được đầy đủ các chế độ bảo hành xe. Vì vậy, kính đề nghị khách hàng giữ gìn & luôn mang theo sổ bảo hành trên xe, kể cả trong trường hợp chuyển nhượng cho chủ sở hữu tiếp theo.

Việc bảo hành, bảo dưỡng, sửa chữa xe VinFast của khách hàng sẽ được thực hiện bởi:

- Hệ thống xưởng dịch vụ của VinFast (sau đây viết tắt là "XDV").
- Hệ thống nhà phân phối chính hãng sở hữu xưởng dịch vụ được VinFast ủy quyền (sau đây viết tắt là "NPP").

I. Thông tin hỗ trợ khách hàng

Khi có yêu cầu hỗ trợ và giải đáp thắc mắc, khách hàng vui lòng liên hệ với XDV/NPP của VinFast hoặc liên hệ với VinFast theo thông tin sau:

CÔNG TY CỔ PHẦN SẢN XUẤT VÀ KINH DOANH VINFAST

Trụ sở chính: Khu kinh tế Đình Vũ - Cát Hải, đảo Cát Hải,
thị trấn Cát Hải, huyện Cát Hải, thành phố Hải Phòng

Hotline: 1900 23 23 89 | **Website:** <https://vinfastauto.com>

LƯU Ý:

Luôn mang theo sổ bảo hành khi khách hàng đưa xe đến XDV/NPP của VinFast.

Chuyển sổ bảo hành này cho chủ sở hữu tiếp theo.

VinFast khuyến cáo khách hàng thực hiện đầy đủ các hạng mục bảo dưỡng định kỳ theo lịch trình tại các XDV/NPP của VinFast, đồng thời tuân thủ các thông tin trong sách Hướng dẫn sử dụng để đảm bảo quyền lợi bảo hành và chất lượng xe tốt nhất.

THÔNG TIN ĐĂNG KÝ KÍCH HOẠT BẢO HÀNH
(BẢN DÀNH CHO CHỦ XE)

Ngày cấp:

Email:

Màu xe:

Ngày bán lẻ trên hóa đơn:

[illegible]

--	--	--	--	--	--	--	--

XÁC NHẬN:

1. Các thông tin về khách hàng, xe và lịch sử bảo dưỡng sửa chữa trong sổ bảo hành sẽ được VinFast sử dụng với các mục đích bao gồm: Nhắc nhở khách hàng về thời gian bảo dưỡng, gửi thông tin khuyến mại và triển khai, khảo sát mức độ hài lòng và các khảo sát khác nhằm cải thiện chất lượng sản phẩm và dịch vụ.
2. Các thông tin về cá nhân có hữu, người sử dụng và thông tin về xe là đúng sự thật. Mọi điều khoản và điều kiện bảo hành trong cuốn sổ bảo hành này đã được Showroom/NPP ghi thích rõ.
3. Xe VinFast VF e34 đã được kiểm tra và bảo đảm hoàn toàn đủ các tiêu chuẩn vận hành khi giao xe cho khách hàng.

☐ Tôi đã đọc, hiểu và hoàn toàn đồng ý với các điều khoản ghi trong sổ bảo hành này.

(Ký và ghi rõ họ tên)

(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)

II. Các biểu mẫu

THÔNG TIN ĐĂNG KÝ KÍCH HOẠT BẢO HÀNH

(BẢN DÀNH CHO SHOWROOM/NPP CỦA VINFAST)

Ho và tên:

Số CMND/CCCD:

Ngày cấp:

Địa chỉ:

Số điện thoại:

Email:

Showroom/NPP bán xe:

Loại xe:

Màu xe:

Số VIN:

Số máy:

Ngày bán lẻ trên hóa đơn:

[illegible]

--	--	--	--	--	--	--	--

KHÁCH HÀNG

XÁC NHẬN:

1. Các thông tin về khách hàng, xe và lịch sử bảo dưỡng sửa chữa trong sổ bảo hành sẽ được VinFast sử dụng với các mục đích bao gồm: Nhắc nhở khách hàng về thời gian bảo dưỡng, gửi thông tin khuyến mại và triển khai, khảo sát mức độ hài lòng và các khảo sát khác nhằm cải thiện chất lượng sản phẩm và dịch vụ.
2. Các thông tin về cá nhân có hữu, người sử dụng và thông tin về xe là đúng sự thật. Mọi điều khoản và điều kiện bảo hành trong cuốn sổ bảo hành này đã được Showroom/NPP ghi lại thích rõ.
3. Xe VinFast VF e34 đã được kiểm tra và bảo đảm hoàn toàn đủ các tiêu chuẩn vận hành khi giao xe cho khách hàng.

☐ Tôi đã đọc, hiểu và hoàn toàn đồng ý với các điều khoản ghi trong sổ bảo hành này.

XÁC NHẬN CỦA KHÁCH HÀNG

(Ký và ghi rõ họ tên)

XÁC NHẬN CỦA SHOWROOM/NPP

(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)



II. Các biểu mẫu

PHIẾU THAY ĐỔI THÔNG TIN CHỦ XE

(BẢN DÀNH CHO CHỦ XE)

Ho và tên:

Số CMND/CCCD:

Ngày cấp:

Địa chỉ:

Số điện thoại:

Email:

Showroom/NPP bán xe:

Loại xe:

Màu xe:

Số VIN:

Số máy:

Ngày bán lẻ trên hóa đơn:

[illegible]

--	--	--	--	--	--	--	--

KHÁCH HÀNG

XÁC NHẬN:

1. Các thông tin về khách hàng, xe và lịch sử bảo dưỡng sửa chữa trong sổ bảo hành sẽ được VinFast sử dụng với các mục đích bao gồm: Nhắc nhở khách hàng về thời gian bảo dưỡng, gửi thông tin khuyến mại và triệu hồi, khảo sát mức độ hài lòng và các khảo sát khác nhằm cải thiện chất lượng sản phẩm và dịch vụ.
2. Các thông tin về cá nhân sở hữu, người sử dụng và thông tin về xe là đúng sự thật. Mọi điều khoản và điều kiện bảo hành trong cuốn sổ bảo hành này đã được Showroom/NPP giải thích rõ.
3. Xe VinFast VF e34 đã được kiểm tra và bảo đảm hoàn toàn đủ các tiêu chuẩn vận hành khi giao xe cho khách hàng.

☐ Tôi đã đọc, hiểu và hoàn toàn đồng ý với các điều khoản ghi trong sổ bảo hành này.

XÁC NHẬN CỦA KHÁCH HÀNG

(Ký và ghi rõ họ tên)

XÁC NHẬN CỦA SHOWROOM/NPP

(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)

II. Các biểu mẫu

PHIẾU THAY ĐỔI THÔNG TIN CHỦ XE

(BẢN DÀNH CHO SHOWROOM/NPP CỦA VINFAST)

Ho và tên:

Số CMND/CCCD:

Ngày cấp:

Địa chỉ:

Số điện thoại:

Email:

Showroom/NPP bán xe:

Loại xe:

Màu xe:

Số VIN:

Số máy:

[illegible]

Ngày bán lẻ trên hóa đơn:

--	--	--	--	--	--	--	--

KHÁCH HÀNG

XÁC NHẬN:

1. Các thông tin về khách hàng, xe và lịch sử bảo dưỡng sửa chữa trong sổ bảo hành sẽ được VinFast sử dụng với các mục đích bao gồm: Nhắc nhở khách hàng về thời gian bảo dưỡng, gửi thông tin khuyến mại và triệu hồi, khảo sát mức độ hài lòng và các khảo sát khác nhằm cải thiện chất lượng sản phẩm và dịch vụ.
2. Các thông tin về cá nhân có hữu, người sử dụng và thông tin về xe là đúng sự thật. Mọi điều khoản và điều kiện bảo hành trong cuốn sổ bảo hành này đã được Showroom/NPP ghi chi tiết rõ.
3. Xe VinFast VF e34 đã được kiểm tra và bảo đảm hoàn toàn đủ các tiêu chuẩn vận hành khi giao xe cho khách hàng.

☐ Tôi đã đọc, hiểu và hoàn toàn đồng ý với các điều khoản ghi trong sổ bảo hành này.

XÁC NHẬN CỦA KHÁCH HÀNG

(Ký và ghi rõ họ tên)

XÁC NHẬN CỦA SHOWROOM/NPP

(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)



II. Các biểu mẫu

PHIẾU THAY ĐỔI ĐỒNG HỒ CÔNG TƠ MÉT

Ngày thay đổi đồng hồ công tơ mét:

Ngày Tháng Năm

Số km trên đồng hồ cũ:

Số km trên đồng hồ mới:

Lý do thay đổi số km:

XÁC NHẬN CỦA KHÁCH HÀNG

(Ký và ghi rõ họ tên)

XÁC NHẬN CỦA XDV/NPP

(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)

III. Chính sách bảo hành

1. ĐỐI TƯỢNG ÁP DỤNG

- Chính sách bảo hành và các điều khoản trong sổ bảo hành này áp dụng cho mẫu xe ô tô VinFast VF e34 không bao gồm pin (sau đây gọi tắt là "VF e34") được sản xuất và phân phối chính thức thông qua hệ thống Showroom/NPP của VinFast trên toàn quốc.

2. PHẠM VI BẢO HÀNH

- Bảo hành là công việc sửa chữa, thay thế chi tiết hoặc cập nhật phần mềm điều khiển cho các hư hỏng do lỗi phần mềm, khuyết tật của vật liệu hoặc lỗi trong quá trình lắp ráp với điều kiện sản phẩm được sử dụng và bảo dưỡng đúng cách.
- Phụ tùng thay thế trong bảo hành là những chi tiết, linh kiện chính hãng nhỏ nhất được VinFast cung cấp.
- Bảo hành có hiệu lực trên toàn lãnh thổ Việt Nam, chỉ được áp dụng và thực hiện tại các XDV/NPP của VinFast. VinFast cung cấp sổ bảo hành này để đảm bảo công việc bảo hành được thực hiện miễn phí theo các điều khoản và điều kiện bảo hành.
- VinFast không có trách nhiệm thu hồi và thay thế sản phẩm mới cho khách hàng nếu việc bảo hành có thể khắc phục được các lỗi chất lượng, lỗi vật liệu hay lỗi lắp ráp của nhà sản xuất.

3. ĐIỀU KIỆN BẢO HÀNH

- Sổ bảo hành có dấu xác nhận của Showroom/NPP của VinFast.
- Bảo hành chỉ được thực hiện khi thỏa mãn các điều khoản nêu trong cuốn Sổ bảo hành này.
- Có đầy đủ các thông tin chứng minh đã thực hiện bảo dưỡng đầy đủ, đúng định kỳ và đảm bảo chất lượng sửa chữa theo tiêu chuẩn của nhà sản xuất được thực hiện bởi các XDV/NPP của VinFast.

III. Chính sách bảo hành

4. THỪA KẾ BẢO HÀNH

- Trong thời hạn bảo hành còn lại, mọi điều kiện bảo hành vẫn được đảm bảo cho chủ sở hữu tiếp theo. Vui lòng mang xe và sổ bảo hành đến các XDV/NPP của VinFast để đăng ký lại thông tin bảo hành.

5. THỜI GIAN BẢO HÀNH

- Thời hạn bảo hành chung đối với VF e34 là 10 năm hoặc 200.000 km tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước kể từ ngày bán lẻ tới khách hàng ghi trên hóa đơn.
- Phụ tùng được thay thế theo chính sách bảo hành xe sẽ có thời hạn bảo hành bằng thời hạn bảo hành còn lại của xe.

6. CÁC CHI TIẾT BẢO HÀNH GIỚI HẠN

> **ẮC QUY:**

Ắc quy 12V có thời hạn bảo hành 1 năm hoặc 20.000 km tùy theo điều kiện nào đến trước.

> **GI SÉT:**

Bảo hành gi sét có thời hạn bảo hành là 10 năm hoặc 200.000 km tùy theo điều kiện nào đến trước, áp dụng với tấm kim loại bị xuyên thủng trong điều kiện hoạt động bình thường mà nguyên nhân do lỗi nguyên vật liệu hoặc lỗi lắp ráp của nhà sản xuất.

III. Chính sách bảo hành

➤ **LỚP:**

- Lớp được trang bị theo xe (bao gồm cả lớp dự phòng nếu có) được bảo hành đối với các khuyết tật, hư hỏng do lỗi nguyên vật liệu hoặc lỗi trong quá trình sản xuất, lưu kho của nhà sản xuất lớp trong thời gian 5 năm kể từ ngày kích hoạt bảo hành xe.
- Chi phí bồi hoàn bảo hành cho lớp xe của khách hàng sẽ được tính toán theo tỷ lệ chiều cao gai lớp còn lại của lớp.
- Những gì không thuộc bảo hành lớp xe:
 - Hư hỏng do lớp xe bị phá hoại, tai nạn hoặc va chạm.
 - Hư hỏng do lớp bị lạm dụng trong quá trình sử dụng.
 - Hư hỏng do lớp không được bảo dưỡng hoặc vận hành với áp suất lớp không tiêu chuẩn.
 - Lớp là chi tiết hao mòn theo thời gian và quãng đường sử dụng, các hao mòn này không thuộc phạm vi bảo hành.
 - Các hư hỏng được đánh giá không ảnh hưởng đến chất lượng, hiệu suất hoặc chức năng của lớp.
 - Sử dụng lớp sai so với mục đích khuyến nghị của nhà sản xuất.
 - Lớp đã được sửa chữa, thay đổi, đắp hoặc dán lại.

III. Chính sách bảo hành

- Hư hỏng do ảnh hưởng từ các yếu tố bên ngoài như tình trạng của đường hoặc các bề mặt tiếp xúc khác, những yếu tố khác như hóa chất, ô nhiễm, mưa axit, mưa đá, cát, không khí, muối, đá, hỏa hoạn, thiên tai, v.v...
- Các chi phí liên quan như chi phí thuế phát sinh, chi phí cho việc không sử dụng xe, tiêu tốn thời gian, nhiên liệu, điện thoại, di chuyển, chỗ ở, những thiệt hại về tài sản cá nhân hay bất cứ những tổn thất về thương mại, thiệt hại kinh doanh nào khác (nếu có) sẽ không thuộc phạm vi bảo hành.
- Nếu nhà sản xuất lốp cung cấp dịch vụ bảo hành tại thị trường Việt Nam, lốp xe sẽ được bảo hành hành theo chính sách riêng của nhà sản xuất lốp xe.

7. BẢO HÀNH PHỤ TÙNG CHÍNH HÃNG

- Phụ tùng thay thế cho xe của khách hàng trong quá trình sửa chữa tại XDV/NPP của VinFast do khách hàng chịu chi phí sẽ có thời hạn bảo hành là 1 năm hoặc 20.000 km tùy thuộc điều kiện nào đến trước kể từ ngày hoàn thành sửa chữa. Để nhận được chế độ bảo hành phụ tùng, khách hàng có trách nhiệm lưu trữ hồ sơ sửa chữa bao gồm lệnh sửa chữa, quyết toán, hóa đơn cho những lần thay thế phụ tùng.
- Phụ tùng mua nhưng không được thay thế tại XDV/NPP sẽ không được bảo hành theo chính sách.

III. Chính sách bảo hành

8. NHỮNG HƯ HỎNG VÀ DỊCH VỤ KHÔNG THUỘC PHẠM VI BẢO HÀNH

- Hư hỏng do nguyên nhân của việc sửa chữa, điều chỉnh, đấu nối phụ kiện không chính hãng, hoán cải trái phép so với thiết kế ban đầu như thay đổi công suất hoặc cấu trúc, v.v...
- Hư hỏng xảy ra có nguyên nhân do sử dụng sai chức năng và lạm dụng xe: Lái xe trong điều kiện khắc nghiệt như đua xe, chạy xe trên đường gồ ghề, chở quá tải, sử dụng và bảo quản không theo chỉ dẫn trong sách hướng dẫn sử dụng, v.v...
- Hư hỏng phát sinh do việc sử dụng phụ tùng không chính hãng, các loại dầu mỡ bôi trơn, các loại dung dịch, chất phụ gia có thông số kỹ thuật khác với các thông số kỹ thuật được ghi trên sách hướng dẫn sử dụng.
- Gỉ sét thông thường, bạc mầu sơn, cao su lão hóa, dầu mỡ bị biến chất, hao mòn tự nhiên và giảm giá trị theo thời gian.
- Những hiện tượng xảy ra mà VinFast đánh giá không ảnh hưởng đến chất lượng và sự hoạt động của xe như tiếng ồn, rung động nhỏ, vết thấm dầu, v.v...
- Hư hỏng gây ra bởi các yếu tố nằm ngoài kiểm soát của nhà sản xuất bao gồm hỏa hoạn, động đất, bão, sét, mưa đá, lũ lụt, các thiên tai khác và những thiệt hại do các loại động vật gây ra.
- Hư hỏng do tai nạn, sử dụng xe trong điều kiện ngập nước, hư hỏng gây ra bởi ngoại vật như đất, cát, sỏi, đá, vật cứng sắc nhọn... tác động vào xe trong quá trình vận hành.
- Hư hỏng bề mặt gây ra bởi các yếu tố ngoài kiểm soát như: tàn thuốc lá, hóa chất, phân động vật, nhựa cây, muối, mưa axit và các yếu tố tương tự khác.
- Các chi tiết hư hỏng do hao mòn tự nhiên như má phanh, đĩa phanh, thanh gạt nước kèm/không kèm cao su, pin điều khiển, cầu chì, v.v... và vật tư nằm trong danh mục thay thế định kỳ như các loại dầu, mỡ, dung dịch, chất phụ gia, các loại lọc, v.v...

III. Chính sách bảo hành

- Hư hỏng do việc không tuân thủ lịch bảo dưỡng định kỳ; bảo dưỡng, sửa chữa không đúng theo hướng dẫn của nhà sản xuất.
- Bảo hành sẽ không được áp dụng cho việc làm sạch, kiểm tra, điều chỉnh và các hạng mục bảo dưỡng định kỳ.
- Thay đổi chỉ số km trên đồng hồ công tơ mét dẫn đến không xác định được chính xác thời hạn bảo hành, các trường hợp gạch xóa, cạy phá hoặc làm mất trạng thái nguyên bản các phụ tùng dẫn tới việc không xác định được phụ tùng có được trang bị nguyên bản trên xe.
- Những hư hỏng kéo theo do việc chậm trễ đưa xe đến trạm dịch vụ kiểm tra sửa chữa khi phát hiện xe có hư hỏng.
- Hư hỏng xảy ra trong thời hạn bảo hành nhưng báo cáo sau khi thời hạn bảo hành hết hiệu lực do chậm trễ của người sử dụng.
- Trong phạm vi pháp luật cho phép, VinFast từ chối bất cứ trách nhiệm nào cho các tổn thất hoặc các chi phí phát sinh khác liên quan tới bảo hành xe như phí điện thoại, phí ăn ở, thuê phương tiện khác, đi lại, thiệt hại kinh doanh hoặc tiêu tốn thời gian.

9. CỨU HỘ BẢO HÀNH

- Áp dụng với các tình huống xe trong thời hạn bảo hành bắt buộc dừng vận hành do lỗi thuộc phạm vi bảo hành
- Chi phí cứu hộ bảo hành được miễn phí từ địa điểm cần cứu hộ thuộc lãnh thổ Việt Nam đến XDV/NPP gần nhất của VinFast.
- Chi phí hoàn trả xe cho khách hàng không thuộc phạm vi bảo hành.

III. Chính sách bảo hành

10. TRÁCH NHIỆM CỦA CHỦ XE

Để sử dụng xe an toàn, thoải mái và đảm bảo quyền lợi bảo hành đối với xe của khách hàng, vui lòng lưu ý các điểm sau:

➤ **ĐỌC KỸ HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG XE:**

Đọc kỹ sách Hướng dẫn sử dụng xe và vận hành xe theo đúng hướng dẫn.

➤ **SỬ DỤNG PIN CHÍNH HÃNG VINFAST**

Xe chỉ hoạt động tốt khi được sử dụng với pin chính hãng được sản xuất bởi VinFast hoặc nhà sản xuất do VinFast chỉ định. Các hư hỏng phát sinh do việc sử dụng pin không chính hãng hoặc sử dụng không đúng hướng dẫn của nhà sản xuất pin sẽ không thuộc phạm vi bảo hành.

➤ **ĐƯA XE ĐẾN BẢO HÀNH:**

Sửa chữa bảo hành được thực hiện tại hệ thống XDV/NPP của VinFast. Chủ xe có trách nhiệm đưa xe đến XDV/NPP của VinFast (không bắt buộc là SR/NPP mà chủ xe đã mua) để nhận được sửa chữa bảo hành. Thông tin và địa chỉ của các XDV/NPP có sẵn trên website <https://vinfastauto.com>.

➤ **THỰC HIỆN BẢO DƯỠNG:**

Bảo dưỡng là hoạt động kiểm tra, điều chỉnh, thay thế các vật tư, phụ tùng định kỳ theo lịch trình được khuyến cáo bởi VinFast nhằm duy trì chất lượng xe luôn trong tình trạng hoạt động tốt nhất. Khách hàng được khuyến cáo mang xe đến các XDV/NPP của VinFast kiểm tra định kỳ đúng lịch theo sách Hướng dẫn sử dụng xe.

➤ **GHI CHÉP/LƯU GIỮ NHỮNG LẦN BẢO DƯỠNG XE:**

Theo thông tư số 53/2014/TT-BGTVT của Bộ Giao thông vận tải, chủ xe có trách nhiệm theo dõi và lưu giữ tất cả các ghi chép/hồ sơ của những lần bảo dưỡng. Các hồ sơ bảo dưỡng, kiểm tra và sửa chữa là cơ sở cho việc xét duyệt bảo hành.

IV. Nhật ký bảo dưỡng định kỳ

Theo Thông tư 53/2014/TT-BGTVT quy định về bảo dưỡng kỹ thuật, sửa chữa phương tiện giao thông cơ giới đường bộ của Bộ GTVT, chủ xe có trách nhiệm bảo dưỡng xe theo hướng dẫn của nhà sản xuất và lưu giữ xác nhận bảo dưỡng của XDV/NPP để trình cơ quan chức năng khi có yêu cầu.

LẦN 1

Ngày Tháng Năm

Bảo dưỡng cấp: số km:

XÁC NHẬN CỦA XDV/NPP

(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)

LẦN 2

Ngày Tháng Năm

Bảo dưỡng cấp: số km:

XÁC NHẬN CỦA XDV/NPP

(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)

LẦN 3

Ngày Tháng Năm

Bảo dưỡng cấp: số km:

XÁC NHẬN CỦA XDV/NPP

(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)

LẦN 4

Ngày Tháng Năm

Bảo dưỡng cấp: số km:

XÁC NHẬN CỦA XDV/NPP

(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)

LẦN 5

Ngày Tháng Năm

Bảo dưỡng cấp: số km:

XÁC NHẬN CỦA XDV/NPP

(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)

LẦN 6

Ngày Tháng Năm

Bảo dưỡng cấp: số km:

XÁC NHẬN CỦA XDV/NPP

(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)

IV. Nhật ký bảo dưỡng định kỳ

LẦN 7

Ngày Tháng Năm

Bảo dưỡng cấp: số km:

XÁC NHẬN CỦA XDV/NPP

(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)

LẦN 8

Ngày Tháng Năm

Bảo dưỡng cấp: số km:

XÁC NHẬN CỦA XDV/NPP

(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)

LẦN 9

Ngày Tháng Năm

Bảo dưỡng cấp: số km:

XÁC NHẬN CỦA XDV/NPP

(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)

LẦN 10

Ngày Tháng Năm

Bảo dưỡng cấp: số km:

XÁC NHẬN CỦA XDV/NPP

(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)

LẦN 11

Ngày Tháng Năm

Bảo dưỡng cấp: số km:

XÁC NHẬN CỦA XDV/NPP

(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)

LẦN 12

Ngày Tháng Năm

Bảo dưỡng cấp: số km:

XÁC NHẬN CỦA XDV/NPP

(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)

PHỤ LỤC

ĐIỂM DỊCH VỤ VÀ HỖ TRỢ KỸ THUẬT

VINFAST

Danh sách này có thể thay đổi tùy thời điểm theo chính sách hoạt động của VinFast, vui lòng truy cập website: <https://vinfastauto.com> để cập nhật danh sách hiện hành.

V. Điểm dịch vụ và hỗ trợ kỹ thuật VinFast

STT	Tỉnh/Thành phố	Tên XDV/NPP	Địa chỉ	Hotline
1	Bà Rịa Vũng Tàu	VinFast Thành Thành Phát 4	Quốc lộ 51, Khu phố 2, phường Phước Trung, thành phố Bà Rịa, tỉnh Bà Rịa Vũng Tàu	0933300800
2	Bắc Giang	VinFast Đào Dương Bắc Giang	Lô ATM 2 khu đô thị phía Nam, thôn Xuân, xã Tân Tiến, thành phố Bắc Giang, tỉnh Bắc Giang	0888905665
3	Bắc Ninh	VinFast Lý Thái Tổ	Tầng 1, TTTM Vincom Plaza Lý Thái Tổ, ngã 6 đường Lý Thái Tổ, thành phố Bắc Ninh, tỉnh Bắc Ninh	0988753269
4	Bình Dương	VinFast Dĩ An	Tầng 1, TTTM Vincom Plaza, số 79 ĐT743B, khu phố Thống nhất 1, phường Dĩ An, thị xã Dĩ An, tỉnh Bình Dương	0865224879
5	Bình Dương	VinFast Nam Thái Bình Dương	Lô T6/27, đại lộ Bình Dương, khu phố Bình Đức 2, phường Bình Hòa, thị xã Thuận An, tỉnh Bình Dương	0908729387
6	Cà Mau	VinFast Cà Mau	TTTM Vincom Plaza Cà Mau, Phường 1, thành phố Cà Mau, tỉnh Cà Mau	0849911122
7	Cần Thơ	VinFast Cần Thơ	Số 274, đường 30/4, phường Hưng Lợi, quận Ninh Kiều, thành phố Cần Thơ, tỉnh Cần Thơ	0965838868

V. Điểm dịch vụ và hỗ trợ kỹ thuật VinFast

STT	Tỉnh/Thành phố	Tên XDV/NPP	Địa chỉ	Hotline
8	Đà Nẵng	VinFast Đà Nẵng	Lô A2-2 KDC, nút giao thông Tuyên Sơn, đường 2/9, quận Hải Châu, thành phố Đà Nẵng	0911858000
9	Đà Nẵng	VinFast Hải Châu	Số 115, đường Nguyễn Văn Linh, phường Nam Dương, quận Hải Châu, thành phố Đà Nẵng	0935177711
10	Đắk Lắk	VinFast Công Thành	Số 84, đường Ybih Aleo, xã Tân Lợi, thành phố Buôn Ma Thuột, tỉnh Đắk Lắk	0914069513
11	Đồng Nai	VinFast NPP Biên Hòa	Số 643, Quốc lộ 1, Khu phố 2, phường Long Bình, thành phố Biên Hòa, tỉnh Đồng Nai	0917300008
12	Đồng Nai	VinFast Showroom Biên Hòa	Tầng L1, TTTM Vincom Plaza Biên Hòa, số 1096, đường Phạm Văn Thuận, phường Tân Mai, thành phố Biên Hòa, tỉnh Đồng Nai	0986820519
13	Đồng Tháp	VinFast Cao Lãnh	TTTM Vincom Plaza Cao Lãnh, số 2, đường 30/04, Phường 1, thành phố Cao Lãnh, tỉnh Đồng Tháp	0941744466
14	Hà Nội	VinFast Smart City	Tầng 1, TTTM Vincom Megamall, khu đô thị Vinhomes Smart City, Tây Mỗ - Đại Mỗ, quận Nam Từ Liêm, thành phố Hà Nội	0345002966

V. Điểm dịch vụ và hỗ trợ kỹ thuật VinFast

STT	Tỉnh/Thành phố	Tên XDV/NPP	Địa chỉ	Hotline
15	Hà Nội	VinFast Newway	Số 183, đường Yên Lãng, phường Thịnh Quang, quận Đống Đa, thành phố Hà Nội	0966737777
16	Hà Nội	VinFast Quốc Oai	Khu công nghiệp Thạch Thất - Quốc Oai, Thị trấn Quốc Oai, huyện Quốc Oai, thành phố Hà Nội	0862074566
17	Hà Nội	VinFast Hà Nội	Số 948, đường Quang Trung kéo dài, phường Yên Nghĩa, quận Hà Đông, thành phố Hà Nội	0968190088
18	Hà Nội	VinFast Phạm Văn Đồng	Số 166, đường Phạm Văn Đồng, phường Xuân Đình, quận Bắc Từ Liêm, thành phố Hà Nội	0866051133
19	Hà Nội	VinFast Thăng Long	Số 68, đường Trịnh Văn Bô, phường Phương Canh, quận Nam Từ Liêm, thành phố Hà Nội	0963530606
20	Hà Nội	VinFast Ocean Park	Tầng 1, TTTM Vincom Ocean Park, khu đô thị Vinhomes Ocean Park - Cổng vận hành số 1, xã Kiêu Kỵ, huyện Gia Lâm, thành phố Hà Nội	0987597786
21	Hà Nội	VinFast Nguyễn Văn Linh	Số 1, đường Nguyễn Văn Linh, phường Gia Thụy, quận Long Biên, thành phố Hà Nội	0813888839

V. Điểm dịch vụ và hỗ trợ kỹ thuật VinFast

STT	Tỉnh/Thành phố	Tên XDV/NPP	Địa chỉ	Hotline
22	Hà Nội	VinFast Long Biên	Tầng 1, TTTM Vincom Plaza Long Biên, khu đô thị Vinhomes Riverside, phường Phúc Lợi, quận Long Biên, thành phố Hà Nội	0981760599
23	Hà Tĩnh	VinFast Hà Huy Tập	Tầng 1, TTTM Vincom Plaza Hà Tĩnh, phường Hà Huy Tập, thành phố Hà Tĩnh, tỉnh Hà Tĩnh	0963553131
24	Hải Dương	VinFast Bình Bảo Minh	Số 2A, đường Ngô Quyền, phường Cẩm Thượng, thành phố Hải Dương	0931069969
25	Hải Phòng	VinFast Âu Lạc	Số 1248, đường Nguyễn Bình Khiêm, phường Đông Hải 2, quận Hải An, thành phố Hải Phòng	0916019595
26	Hải Phòng	VinFast Hải Phòng	Số 1, đường Bạch Đằng, phường Hạ Lý, quận Hồng Bàng, thành phố Hải Phòng	0865654268
27	Hậu Giang	VinFast Hậu Giang	Tầng 1, TTTM Vincom Hậu Giang, số 01, đường 3 Tháng 2, Khu vực 3, Phường 5, thành phố Vị Thanh, tỉnh Hậu Giang	0939353331
28	Hồ Chí Minh	VinFast Lê Văn Việt	Tầng 1, TTTM Vincom Plaze Lê Văn Việt, số 50, đường Lê Văn Việt, phường Hiệp Phú, Quận 9, Thành phố Hồ Chí Minh	0938881685

V. Điểm dịch vụ và hỗ trợ kỹ thuật VinFast

STT	Tỉnh/Thành phố	Tên XDV/NPP	Địa chỉ	Hotline
29	Hồ Chí Minh	VinFast Thảo Điền	Tầng L1, TTTM Vincom Mega Mall Thảo Điền, số 159, xa lộ Hà Nội, phường Thảo Điền, Quận 2, Thành phố Hồ Chí Minh	0981335308
30	Hồ Chí Minh	VinFast An Thái	Số 464, đường Kinh Dương Vương, phường An Lạc A, quận Bình Tân, Thành phố Hồ Chí Minh	0901222588
31	Hồ Chí Minh	VinFast Phú Mỹ Hưng	Số 54, đường Nguyễn Thị Thập, phường Bình Thuận, Quận 7, Thành phố Hồ Chí Minh	0938453645
32	Hòa Bình	VinFast Hòa Bình	Trung tâm thương mại và nhà phố thương mại Shophouse Hòa Bình, đường Cù Chính Lan, phường Đồng Tiến, thành phố Hòa Bình, tỉnh Hòa Bình	0973682766
33	Hưng Yên	VinFast Lợi Mật	Số 88, đường Phạm Bạch hổ, phường Lam Sơn, thành phố Hưng Yên, tỉnh Hưng Yên	0911575858
34	Khánh Hòa	VinFast Thái Nguyên - Nha Trang	Tầng 1, TTTM Vincom Plaza Thái Nguyên, số 60, đường Thái Nguyên, phường Phương Sài, thành phố Nha Trang, tỉnh Khánh Hòa	0935933533

V. Điểm dịch vụ và hỗ trợ kỹ thuật VinFast

STT	Tỉnh/Thành phố	Tên XDV/NPP	Địa chỉ	Hotline
35	Kiên Giang	VinFast Kiên Giang	Tầng L1, TTTM Vincom Plaza Kiên Giang, Lô A12, Khu Phố 1, đường Cô Bắc, phường Vĩnh Bảo, thành phố Rạch Giá, tỉnh Kiên Giang	0985175724
36	Kiên Giang	Depot Phú Quốc	khu Bãi Dài, xã Gành Dầu, thành phố Phú Quốc, tỉnh Kiên Giang	0815865599
37	Kon Tum	VinFast KonTum	Tầng 1, TTTM Vincom Plaza Kon Tum, số 2, đường Phan Đình Phùng, phường Quyết Thắng, thành phố Kon Tum, tỉnh Kon Tum	0867051939
38	Lạng Sơn	VinFast Lạng Sơn	Tầng 1, TTTM Vincom Plaza Lạng Sơn, Phía Nam Cầu Kỳ Lừa, phường Chi Lăng, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn	0862818122
39	Lào Cai	VinFast Hoàng Hải	B4, Đại lộ Trần Hưng Đạo, phường Nam Cường, thành phố Lào Cai, tỉnh Lào Cai	0818229559
40	Long An	VinFast Long An	Tầng 1, TTTM Vincom Long An, góc đường Hùng Vương và đường Mai Thị Tốt, Phường 2, thành phố Tân An, tỉnh Long An	0343280707

V. Điểm dịch vụ và hỗ trợ kỹ thuật VinFast

STT	Tỉnh/Thành phố	Tên XDV/NPP	Địa chỉ	Hotline
41	Nam Định	VinFast Thành Thành Phát 2	Đại Lộ Thiên Trường, phường Lộc Hòa, thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định	0912009888
42	Nghệ An	VinFast Vinh	Đường 72m, phường Hà Huy Tập, thành phố Vinh, tỉnh Nghệ An	0963553131
43	Ninh Thuận	VinFast Ninh Thuận	Số 122, đường Mười Sáu Tháng Tư, phường Mỹ Hải, thành phố Phan Rang-Tháp Chàm, tỉnh Ninh Thuận	0931114285
44	Phú Thọ	VinFast Thành Thành Phát 1	Khu 4, phường Vân Phú, thành phố Việt Trì, tỉnh Phú Thọ	0889136888
45	Phú Thọ	VinFast Việt Trì	Tầng 1, TTTM Vincom Plaza Việt Trì, số 2 đại lộ Hùng Vương, thành phố Việt Trì, tỉnh Phú Thọ	0961806269
46	Phú Yên	VinFast Tuy Hòa	Tầng 1, Vincom Plaza Tuy Hòa, Góc Đông Bắc ngã tư đường Hùng Vương và đường Trần Phú, Phường 7, thành phố Tuy Hòa, tỉnh Phú Yên	0961131372
47	Quảng Bình	VinFast Đồng Hới	Khu trung tâm thương mại, khách sạn và nhà phố thương mại Đồng Hới, đường Quách Xuân Kỳ, phường Hải Đình, thành phố Đồng Hới, tỉnh Quảng Bình	0886535759

V. Điểm dịch vụ và hỗ trợ kỹ thuật VinFast

STT	Tỉnh/Thành phố	Tên XDV/NPP	Địa chỉ	Hotline
48	Quảng Bình	VinFast Phúc Thành	Quốc lộ 1A, phường Phú Hải, thành phố Đồng Hới, tỉnh Quảng Bình	0762786777
49	Quảng Ngãi	VinFast Quảng Ngãi	Tầng 1, TTTM Vincom Plaza Quảng Ngãi, số 26, đường Lê Thánh Tôn, phường Nghĩa Chánh, thành phố Quảng Ngãi, tỉnh Quảng Ngãi	0981954884
50	Quảng Ninh	VinFast Hạ Long	Tầng 1, TTTM Vincom Hạ Long, phường Bạch Đằng, thành phố Hạ Long, tỉnh Quảng Ninh	0968197266
51	Quảng Ninh	VinFast Móng Cái	Tầng 1, TTTM Vincom Plaza Móng Cái, phường Trần Phú, thành phố Móng Cái, tỉnh Quảng Ninh	0978806319
52	Quảng Ninh	VinFast Cẩm Phả	Tổ 5, khu Diêm Thủy, phường Cẩm Bình, thành phố Cẩm Phả, tỉnh Quảng Ninh	0865681638
53	Quảng Trị	VinFast Quảng Trị	Số 133, đường Lê Duẩn, thị trấn Ái Tử, huyện Triệu Phong, tỉnh Quảng Trị	0915170234
54	Sóc Trăng	VinFast Sóc Trăng	Tầng 1, TTTM Vincom Plaza, số 20-22 Trần Hưng Đạo, Khóm 1, Phường 2, thành phố Sóc Trăng, tỉnh Sóc Trăng	0886340066

V. Điểm dịch vụ và hỗ trợ kỹ thuật VinFast

STT	Tỉnh/Thành phố	Tên XDV/NPP	Địa chỉ	Hotline
55	Sơn La	VinFast Sơn La	Tầng 1, TTTM Vincom Plaza Sơn La, đường Trường Chinh, Tổ 3, phường Quyết Thắng, thành phố Sơn La, tỉnh Sơn La	0827499466
56	Tây Ninh	VinFast Tây Ninh	Tầng L1, TTTM Vincom Plaza Tây Ninh, số 444, đường Ba Mươi Tháng Tư, Khu phố 1, Phường 3, thành phố Tây Ninh, tỉnh Tây Ninh	0908577922
57	Thái Bình	VinFast Thăng Long - Dragon Auto	Đại Lộ Kỳ Đồng, khu đô thị Kỳ Đồng, xã Phú Xuân, thành phố Thái Bình, tỉnh Thái Bình	0961161717
58	Thái Nguyên	VinFast Minh Đạo	Km 5, đường Cách Mạng Tháng 8, thành phố Thái Nguyên, tỉnh Thái Nguyên	0912466695
59	Thái Nguyên	VinFast Thái Nguyên	Tầng 1, TTTM Vincom Plaza Thái Nguyên, số 286, đường Lương Ngọc Quyến, phường Quang Trung, thành phố Thái Nguyên, tỉnh Thái Nguyên	0961289911
60	Thanh Hóa	VinFast Thanh Hóa	Số 999 Đại lộ Hùng Vương, phường Đông Hải, thành phố Thanh Hóa, tỉnh Thanh Hóa	0947228286

V. Điểm dịch vụ và hỗ trợ kỹ thuật VinFast

STT	Tỉnh/Thành phố	Tên XDV/NPP	Địa chỉ	Hotline
61	Thừa Thiên Huế	VinFast Thế Hệ Mới	Số 38, đường Phạm Văn Đồng, phường Vỹ Dạ, thành phố Huế, tỉnh Thừa Thiên Huế	0888855175
62	Trà Vinh	VinFast Trà Vinh	Tầng 1, TTTM Vincom Trà Vinh, số 24, đường Nguyễn Thị Minh Khai, Phường 2, thành phố Trà Vinh, tỉnh Trà Vinh	0815492929
63	Tuyên Quang	VinFast Tuyên Quang	Tầng 1, TTTM Vincom Plaza Tuyên Quang, số 260, đường Quang Trung, phường Phan Thiết, thành phố Tuyên Quang, tỉnh Tuyên Quang	0913606922
64	Vĩnh Long	VinFast Vĩnh Long	TTM Vincom Plaza Vĩnh Long, số 55, đường Phạm Thái Bường, Phường 4, thành phố Vĩnh Long, tỉnh Vĩnh Long	0911535005
65	Yên Bái	VinFast Yên Bái	Tầng 1, TTTM Vincom Plaza, Công viên Yên Hòa, đường Tô Hiến Thành, phường Nguyễn Thái Học, thành phố Yên Bái, tỉnh Yên Bái	0989109569



V I N F A S T

WEBSITE <https://vinfastauto.com>

HOTLINE 1900 23 23 89