

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE NIKKEN CHILE

NIKKEN Chile Limitada (“NIKKEN Chile”), con domicilio ubicado en: Avenida Apoquindo N° 5950, Las Condes, Piso 8, Santiago, en cumplimiento a la Ley N° 19.628 sobre Protección la Vida Privada y el texto del Proyecto de Ley que la reforma (Boletín N° 11144), señala lo siguiente:

NIKKEN Chile, protege y salvaguarda sus datos personales para evitar el daño, pérdida, destrucción, robo, extravío, alteración, así como el tratamiento no autorizado.

El objetivo del presente aviso es dar a conocer el tipo de datos personales que se recaban, la finalidad del tratamiento, las medidas de seguridad adoptadas, así como el procedimiento para acceso, rectificación, cancelación, oposición y portabilidad al tratamiento de sus datos personales, o para revocar el consentimiento previamente otorgado.

¿Qué datos personales recabamos y de dónde los obtenemos?

Los datos personales que recabamos se obtienen de distintas formas, cuando usted nos los proporciona directamente, cuando visita nuestro portal de Internet o utiliza nuestros servicios en línea, por escrito, vía telefónica y/o por otros medios distintos que estén permitidos por la Ley, los cuales, pueden incluir:

a) Datos personales recabados de forma directa: son aquellos en los que usted mismo nos los proporciona por diversos medios, cuando participa en nuestras promociones o nos da información con el objeto de que le prestemos algún servicio o entrega de bienes, mismos que pueden ser: **i)** nombre, **ii)** dirección, **iii)** teléfono, **iv)** correo electrónico, **v)** Cédula Nacional de Identidad (CNI), **vi)** Rol Único Tributario (RUT), y **vii)** datos patrimoniales e información financiera, tales como número de cuenta bancaria, nombre del Banco, número de tarjeta de crédito o débito, entre otros.

b) Datos personales recabados a través de nuestro sitio de Internet o mediante nuestros servicios en línea pueden ser, además de los señalados en el inciso anterior: número de comerciante, correo electrónico y/o contraseña de acceso a nuestros sitios web.

c) Igualmente, de acuerdo al Manual de Políticas y Procedimientos de NIKKEN Latinoamérica, podemos solicitar a usted copia de su DNI, RUT, poder legal para representar a una persona jurídica y/o comprobante de domicilio.

El tratamiento de datos personales de terceros que usted nos proporcione se hace de conformidad con los términos y condiciones contenidos en la presente Política de Privacidad.

Usted manifiesta su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales de acuerdo a los términos y condiciones de esta Política de Privacidad.

¿Para qué recabamos y utilizamos su información?

Los datos personales que recopilamos son destinados a: **a)** proveer los bienes y servicios requeridos por usted; **b)** informar sobre cambios o nuevos productos o servicios que están relacionados con lo contratado o adquirido por el cliente; **c)** dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con nuestros clientes; **d)** evaluar la calidad de servicio; **e)** realizar estudios internos sobre hábitos de consumo; **f)** fines de promoción; **g)** historial de compras, y **h)** relaciones con las redes de mercadeo, en la que su información de compra puede ser conocida por los demás integrantes de la misma; y otros fines análogos.

En la recolección y tratamiento de datos personales, cumplimos con todos los principios estipulados en el texto y espíritu la actual Ley N° 19.628 y el Proyecto de Ley que la reforma (Boletín N° 11144): licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, seguridad, proporcionalidad, confidencialidad, responsabilidad y transparencia.

Uso de *cookies* y *web beacons*

Las *cookies* son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña.

Por su parte, las *web beacons* son imágenes internas en una página de Internet o correo electrónico que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un

visitante, como almacenar la información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

Le informamos que utilizamos *cookies* y *web beacons* para obtener información personal de usted, como la siguiente: su tipo de navegador y sistema operativo; las páginas de Internet que visita; los vínculos que sigue y/o el sitio que visitó antes de entrar al nuestro. Sin embargo, estas *cookies* y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas.

¿Con quién compartimos su información?

NIKKEN Chile podrá tratar sus datos personales dentro y fuera del país, y transferirlos a sus empresas relacionadas.

Se entenderá por empresas relacionadas a NIKKEN Chile a todas aquellas empresas filiales de NIKKEN International, Inc., controladas directa o indirectamente por ésta o incluso por aquellas en las que tenga o llegue a tener una participación societaria directa o indirecta en el capital social, tales como: NIKKEN Latinoamérica S. de R.L. de C.V., NIKKEN de México S. de R.L. de C.V., NIKKEN Colombia Limitada, NIKKEN Perú S.R.L., Nihon Kenko del Ecuador C. Ltda., NIKKEN Guatemala Limitada, NIKKEN El Salvador Limitada de C.V., NIKKEN Costa Rica Limitada, y NIKKEN Panamá Inc.

Asimismo, NIKKEN Chile podrá contratar a uno o varios terceros como proveedores de servicios seleccionados para apoyar las actividades de promoción y comercialización de nuestros bienes y servicios, manejo y administración de los datos personales que se recaba a través de este Portal de Internet, o por cualquier otro medio distinto, así como para fines de verificación de la información que usted nos proporciona, por lo que NIKKEN Chile podría incluso transferirlos a dicho(s) tercero(s) con la sola finalidad de cumplir con la prestación de los servicios contratados.

Los datos personales que usted nos proporciona pueden almacenarse en una base de datos propiedad exclusiva de NIKKEN Chile, NIKKEN Latinoamérica, S. de R.L. de C.V. o de NIKKEN International Inc.

¿Qué medidas de seguridad utilizamos para la protección de sus datos personales?

NIKKEN Chile implementa medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales. Toda la información y datos personales que usted

nos proporcione mediante la utilización de nuestros servicios en línea, por escrito, vía telefónica y/o por otros medios distintos, constituirá una base de datos propiedad de NIKKEN Chile. La información se almacena bajo los más altos estándares de seguridad para evitar pérdida, uso indebido o alteración.

¿Cuál es el área responsable del manejo y administración de los datos personales, y en dónde se almacena su información?

El responsable del manejo y administración de tus datos personales es la Gerencia de Tecnologías de Información de NIKKEN Latinoamérica, S. de R.L. de C.V., quien además resguarda y respalda dicha información en Cerro de las Campanas número 3, interior 505, colonia San Andrés Atenco, Tlalnepantla, Estado de México, 54040, México.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales?

Usted puede dejar de recibir mensajes promocionales por teléfono, vía correo electrónico o correo postal enviando una solicitud al siguiente correo electrónico: servicio.chl@nikkenservices.com.

¿Cómo puede ejercer sus derechos ARCO y revocar el consentimiento otorgado?

Como titular de datos personales, usted podrá ejercer los Derechos ARCO (acceso, cancelación, rectificación, oposición y portabilidad al tratamiento de datos personales), o bien, revocar el consentimiento que usted haya otorgado a NIKKEN Chile, para el tratamiento de sus datos personales, mediante una solicitud, en la cual se especifique de forma clara y precisa nombre, domicilio u otro medio para recibir notificaciones, algún documento oficial que acredite la identidad del solicitante, los datos personales y las razones por las cuales se pretenda ejercer algún derecho ARCO, así como algún elemento que facilite su localización; misma que será presentada en cualquier sucursal de la empresa o mediante el correo electrónico servicio.chl@nikkenservices.com.

A partir de la recepción, el área correspondiente de NIKKEN Chile tendrá un plazo de 15 días hábiles para responder a su solicitud.

Modificaciones a la Política de Privacidad.

Cualquier modificación a la actual Política de Privacidad será previamente informada por correo electrónico a cada uno de los titulares de datos personales y producirá sus efectos una vez que sea expresamente aceptada. Para tal efecto, el titular de los datos personales deberá proporcionar a NIKKEN Chile su dirección de correo electrónico para recibir este tipo de notificaciones.

Fecha de última actualización de este Aviso de Privacidad: 24/02/2022.