

# FAQ

## SNOW LOTUS BEAUTY MASK





## ¿Qué es la Snow Lotus Beauty Mask?

Es una mascarilla facial de calidad premium que contiene células madre de loto de nieve y una fórmula patentada que proporciona una nutrición intensa y una apariencia fresca y radiante. Ofrece una experiencia profundamente envolvente y mejora la absorción de ingredientes, dejando la piel suave, tersa y revitalizada.

# 2.



¿Qué hace que estas mascarillas sean mejores que las que encuentro en otras tiendas o farmacias?

La diferencia clave es la tecnología de entrega y el material.

**1. LipoButy:** Encapsula la fórmula en una estructura similar a la de la piel para que los ingredientes penetren profundamente, ofreciendo resultados visiblemente más duraderos.

**2. Biocelulosa Premium:** El material de la mascarilla funciona como una “segunda piel” hecha de nanofibras biodegradables que se adhieren al rostro para una absorción máxima, a diferencia del hidrogel o de otros materiales.





# 3.

¿Por qué la mascarilla facial usa células madre de loto de nieve?

Elegimos este ingrediente por sus excepcionales propiedades revitalizantes. Las células madre de loto de nieve permiten que la piel luzca una apariencia más hidratada, elástica, luminosa y juvenil de la piel.

# 4.

¿Cuál es el contenido del producto?

4 sobres por caja / 25 ml (0.85 fl oz)  
cada uno  
Contenido Neto: 100 ml (3.4 fl oz)



# 5.

¿Con qué material está elaborada la mascarilla?

La Snow Lotus Beauty Mask está compuesta por poros extremadamente finos de fibra de biocelulosa biodegradable, lo que favorece una adherencia más firme al rostro, como una segunda piel.

# 6.

¿El material de biocelulosa es sostenible?

Sí. El material no solo es premium en cuanto a rendimiento, sino que también es biodegradable, alineándose con nuestros valores de sostenibilidad y cuidado del medio ambiente.



# 7.

¿Con qué frecuencia debe usarse?

La recomendación es usarla una vez por semana como tu “ritual de spa en casa”.

# 8.

¿La lámina que se retira primero es indistinta?

Sí. La lámina que retiras primero puede ser cualquiera de las 2 que protegen la mascarilla.



## ¿Cuáles son las instrucciones de uso?

1. Limpia tu rostro.
2. Abre el paquete y retira la mascarilla, que viene protegida por dos láminas.
3. Retira la primera lámina del lado por el que la mascarilla entrará en contacto con tu piel.
4. Aplica la mascarilla cubriendo todo el rostro y retira la segunda lámina protectora.
5. Deja actuar durante 15-20 minutos y retira la mascarilla.
6. Masajea el suero restante suavemente por cuello y manos para aprovechar el producto al máximo.



# 10.



¿Se pueden usar ambas mascarillas (Snow Lotus Beauty Mask y Red Ruby Eye Mask) al mismo tiempo?

Si se pueden usar ambas mascarillas al mismo tiempo.  
La recomendación es utilizar cada mascarilla en diferente día para aprovechar cada beneficio por separado.





# 11.

¿Cuánto tiempo debo dejar actuar la mascarilla?

De 15 a 20 minutos.

# 12.

¿Debo enjuagar mi cara después de retirar el producto?

No enjuagues tu rostro, masajea suavemente el exceso de suero en tu piel hasta que se absorba por completo.



# 13.

## ¿Qué beneficios ofrece?

La tecnología patentada LipoButy asegura que los ingredientes encapsulados proporcionen una hidratación óptima durante más tiempo. El tejido de biocelulosa se adapta firmemente al rostro y facilita la absorción de los ingredientes. Las células madre de loto de nieve permiten suavizar las líneas de expresión y favorecen la textura de la piel. Formulado con vitamina E, almendra dulce y resveratrol, proporciona beneficios antioxidantes para una piel visiblemente más firme, uniforme y luminosa.



# 14.

¿El producto es apto para todo tipo de piel?

El producto es apto para la mayoría de tipos de piel. No contiene ingredientes que sean fotosensibles (como retinol). Si tu piel es muy sensible, se recomienda hacer una pequeña prueba en la zona del interior del codo antes de aplicarla en todo el rostro. Si presentas alguna reacción alérgica, se debe suspender su uso inmediatamente.

# 15.



¿Existen contraindicaciones para este producto?

El producto es sólo para uso externo. Evite el contacto con los ojos. Mantenga el producto fuera del alcance de los niños. Si presenta irritación, enrojecimiento o alguna reacción desfavorable suspenda su uso inmediatamente.





# 16.

¿Las mujeres embarazadas pueden utilizar el producto?

Debido a que los ingredientes son de origen natural, se puede usar el producto durante el embarazo. Es importante que antes de utilizar el producto consulte a su médico.

# 17.

¿Mujeres y hombres pueden usar el producto?

Sí, mujeres y hombres pueden utilizar la mascarilla facial.



# 18.

¿A partir de qué edad es recomendable utilizar el producto?

La edad recomendada es a partir de los 15 años.

# 19.

¿Se puede refrigerar la Snow Lotus Beauty Mask?

Si, es posible refrigerar el producto. Se puede utilizar tanto en frío como a temperatura ambiente.



# 20.

¿Se puede utilizar el suero restante en otras áreas del cuerpo?

Si, el suero restante puede utilizarse aplicando un suave masaje en el área del escote, cuello, codos o rodillas para aprovechar el producto al máximo.

# 21.

¿Se debe utilizar por la noche o por la mañana?

El producto se puede utilizar por la noche o por la mañana.



# 22.

¿Cuál es la caducidad del producto?

24 meses.

# 23.

¿En qué países está disponible?

México, Estados Unidos y Canadá.