

FAQ

RED RUBY EYE MASK





1.

¿Qué es la Red Ruby Eye Mask?

Parches para ojos de calidad premium con fermento de granada, cafeína y niacinamida de alta potencia, que reduce visiblemente la hinchazón, suaviza las líneas de expresión y revitaliza la delicada piel del contorno de ojos. Los pigmentos naturales de la flor de gardenia y los aceites esenciales aportan un toque delicado, dejando la piel suave, fresca y sin sensación grasa.



¿Qué hace que estas mascarillas sean mejores que las que encuentro en otras tiendas o farmacias?

La diferencia clave es la tecnología de entrega y el material.

- 1. LipoButy:** Encapsula la fórmula en una estructura similar a la de la piel para que los ingredientes penetren profundamente, ofreciendo resultados visiblemente más duraderos.
- 2. Biocelulosa Premium:** El material de la mascarilla funciona como una “segunda piel” hecha de nanofibras biodegradables que se adhieren al rostro para una absorción máxima, a diferencia del hidrogel o de otros materiales.

3.



¿Por qué el ingrediente principal de los parches para ojos está fermentado?

Elegimos la granada fermentada porque queremos transformar tu rutina de cuidado del rostro. A través de un cuidadoso proceso, convertimos los ingredientes para que sean más amigables y fáciles de aprovechar por tu piel. Al absorberse mejor, los parches trabajan profundamente para que la delicada área de tus ojos luzca más fresca, firme y revitalizada. Es el complemento perfecto para que tu mirada refleje el bienestar y la energía con la que inicias tu día.



4.

¿Cuál es el contenido del producto?

4 sobres por caja / 4 ml (0.14 fl oz) cada uno
Contenido Neto: 16 ml (0.54 fl oz)

5.

¿Con qué material está elaborada la mascarilla?

La mascarilla de ojos Red Ruby está compuesta por poros extremadamente finos de fibra de biocelulosa biodegradable, lo que favorece una adherencia más firme al contorno de ojos, como una segunda piel.



6.

¿El material de biocelulosa es sostenible?

Sí. El material no solo es premium en cuanto a rendimiento, sino que también es biodegradable, alineándose con nuestros valores de sostenibilidad y cuidado del medio ambiente.

7.

¿Con qué frecuencia debe usarse?

La recomendación es usarla de 2 a 3 veces por semana. Si en ocasiones prefieres un cuidado intensivo, puedes utilizar los parches diariamente.

8.



¿Cuáles son las instrucciones de uso?

1. Limpia tu rostro.
2. Abre el paquete, retira la mascarilla que viene con dos láminas protectoras y una que separa los parches. Separa ambos parches quitando la lámina separadora.
3. Retira la primera lámina del lado en el que la mascarilla va a entrar en contacto con tu piel.
4. Aplica la mascarilla en la zona debajo de los ojos, justo debajo de la línea de las pestañas y justo encima del pómulos.
5. Retira la segunda lámina protectora comenzando por la comisura exterior de cada ojo y da golpecitos suaves para alisar.
6. Deja actuar durante 15 minutos y retira la mascarilla.



9.

¿La lámina que se retira primero es indistinta?

Sí. La lámina que retiras primero puede ser cualquiera de las 2 que protegen los parches de ojos.

10.

¿Cuánto tiempo debo dejar actuar la mascarilla?

15 minutos.

11.



¿Se pueden usar ambas mascarillas (Snow Lotus Beauty Mask y Red Ruby Eye Mask) al mismo tiempo?

Si se pueden usar ambas mascarillas al mismo tiempo.
La recomendación es utilizar cada mascarilla en diferente día para aprovechar cada beneficio por separado.



¿Debo enjuagar mi cara después de retirar el producto?

No enjuagues tu rostro, masajea suavemente el exceso de suero en tu piel hasta que se absorba por completo.



13.

¿Qué beneficios ofrece?

La tecnología patentada LipoButy asegura que los ingredientes encapsulados proporcionen una óptima hidratación por más tiempo. El tejido de biocelulosa se adapta firmemente a la piel y facilita la absorción de los ingredientes. El fermento de granada permite suavizar las líneas de expresión, atenuar manchas y mantener una apariencia de rostro más iluminado. Contiene niacinamida que favorece una piel visiblemente más uniforme y con una textura más suave. La cafeína contribuye con una apariencia revitalizada, firme y luminosa del contorno de ojos.



14.

¿El producto es apto para todo tipo de piel?

El producto es apto para la mayoría de tipos de piel. No contiene ingredientes que sean fotosensibles (como retinol). Si tu piel es muy sensible, se recomienda hacer una pequeña prueba en la zona del interior del codo antes de aplicarla en todo el rostro. Si presentas alguna reacción alérgica, se debe suspender su uso inmediatamente.

15.



¿Existen contraindicaciones para este producto?

El producto es sólo para uso externo. Evite el contacto con los ojos. Mantenga el producto fuera del alcance de los niños. Si presenta irritación, enrojecimiento o alguna reacción desfavorable suspenda su uso inmediatamente.



16.

¿Las mujeres embarazadas pueden utilizar el producto?

Debido a que los ingredientes son de origen natural, se puede usar el producto durante el embarazo. Es importante que antes de utilizar el producto consulte a su médico.

17.

¿Mujeres y hombres pueden usar el producto?

Sí, mujeres y hombres pueden utilizar la mascarilla de ojos.



18.

¿A partir de qué edad es recomendable utilizar el producto?

La edad recomendada es a partir de los 15 años.

19.

¿Se puede refrigerar la Snow Lotus Beauty Mask?

Si, es posible refrigerar el producto. Se puede utilizar tanto en frío como a temperatura ambiente.



20.

¿Se puede utilizar el suero restante en otras áreas del cuerpo?

Si, el suero restante puede utilizarse aplicando un suave masaje en el área del escote, cuello, codos o rodillas para aprovechar el producto al máximo.

21.

¿Se debe utilizar por la noche o por la mañana?

El producto se puede utilizar por la noche o por la mañana.



22.

¿Cuál es la caducidad del producto?

24 meses.

23.

¿En qué países está disponible?

México, Estados Unidos y Canadá.