



**En VIRGIN somos alérgicos a las comunicaciones ladrilludas y a este comunicado legal si no hay mucho que hacerle, pero a la ley hay que seguirla y figuró que revise con detalle el texto a continuación:**

Para nosotros es muy importante que nuestros clientes y usuarios y en general las personas que tienen relaciones comerciales o de otra naturaleza con la compañía, conozcan como manejamos sus datos personales para los cuales dieron la correspondiente autorización y que tenemos en nuestros registros. Por eso y con el fin de dar cumplimiento a la ley 1581 de 2012 y el decreto 1377 de 2013 sobre protección de datos personales, **VIRGIN MOBILE COLOMBIA S.A.S.** en adelante **VIRGIN MOBILE**, les quiere comunicar que la información que como cliente o usuario, empleado, proveedor, distribuidor o en general como persona, suministraron voluntariamente en el momento de la suscripción de los servicios o en el momento del registro en nuestro portal web [www.virginmobile.co](http://www.virginmobile.co) o en general con las autorizaciones suministradas por titulares de los datos personales a **VIRGIN MOBILE**, se podrán usar con la finalidad de:

- Comunicar eficientemente información propia de Virgin Mobile, así como de nuestra casa matriz y/o aliados comerciales, sobre productos, servicios, ofertas y/o promociones.
- Informar sobre nuevos productos, servicios, ofertas y/o promociones que estén relacionados con los servicios adquiridos.
- Evaluar la calidad de los servicios.
- Realizar en forma directa o a través de terceros, actividades de mercadeo, promoción y/o publicidad, mejoramiento del servicio y soporte técnico.
- Realizar verificaciones y consultas de hábitos de pago, identidad y habilitación de medios de pago.
- Informar sobre cambios de nuestros productos, servicios, ofertas y/o promociones.
- Participar en programas de lealtad con beneficios.
- Realizar estudios de mercado sobre hábitos de consumo.
- Consultar y actualizar los datos personales, con el fin de mantener vigente dicha información.
- Transferir y transmitir datos personales a terceros con vínculos comerciales con Virgin Mobile inclusive a nivel internacional de acuerdo con el artículo 26 de la ley estatutaria 1581 de 2012 y que se encuentra reglamentada parcialmente por el artículo 24 del decreto 1377 de 2013 sobre protección de datos personales.
- Las demás finalidades asociadas y necesarias para cumplir fines de mercadeo de nuestros bienes y servicios.

La información suministrada permanecerá almacenada por el término máximo necesario para permitirnos el cumplimiento de las obligaciones legales y/o

contractuales a nuestro cargo, especialmente en materia regulatoria, societaria, contable, contractual, fiscal y tributaria, o para atender los asuntos administrativos, contables, fiscales, jurídicos e históricos de la información.

Teniendo en cuenta lo anterior, informamos a nuestros usuarios registrados en nuestro portal WEB y a nuestros clientes, empleados, proveedores, distribuidores y en general a los titulares de los datos personales que tienen derecho a solicitar expresamente en cualquier momento la revocación de esta autorización sobre el uso de sus datos personales en los términos antes establecidos; de forma que si lo requieren pueden dirigirse de manera escrita por nuestra pagina web [www.virginmobile.co](http://www.virginmobile.co) en la sección de servicio al cliente o pueden llamarnos a cualquiera de nuestras líneas de atención del Rockcenter \*111 (desde el celu Virgin), desde fijos en Bogotá 5931060 o desde fijos nacionales: 018000 937171.

Nuestros usuarios, clientes, empleados, proveedores, distribuidores y en general los titulares de los datos personales, pueden ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y solicitar la suspensión del manejo de sus datos personales de acuerdo con la ley y conocer la política de tratamiento de datos personales a través de los canales anteriormente mencionados o en nuestra pagina web [www.virginmobile.co](http://www.virginmobile.co)

Queremos que tengan la seguridad que cuidaremos bien sus datos personales y haremos buen uso de los mismos.

Vigilado Superintendencia de Industria y Comercio. Cr 13 # 27 - 00 Bogotá.  
Info@sic.gov.co Tel: 5870000