

PROMOCIONES DE JULIO DE 2018 HASTA EL 31 DE DICIEMBRE 2018

¡El tiempo pasa volando! Para que no nos perdamos en el mar de las promociones, a continuación, hacemos un recordatorio de lo que hemos venido haciendo de lo más viejo a lo más nuevo.

Ten presente que las promociones aquí descritas, corresponden a ofertas que ya no están vigentes.

Promociones.

Tenemos todas estas promociones para ti. Aprovechelas que las que se fueron, ya se fueron, caducaron, no están más, pasaron a mejor vida. Pero tu tranquilo que lo que tenemos de promo te va a gustar. Recuerda que las promociones no son acumulables entre sí.

Para mayor claridad: los bonos en recursos por concepto de promociones tendrán la vigencia que se especifique en la promoción, y no podrán ser transferidos. Los saldos acumulados bajo cualquier promoción no se entenderán como saldos vigentes en la carga para efectos de la definición usuario activo, pero los saldos en dinero provenientes de recargas SI se transferirán por reposición de SIM, robo y daño. Virgin Mobile no realizará devolución del saldo en dinero, los saldos acumulados los puedes utilizar en consumos de servicios y no se pueden utilizar para adquisición, renovación o reposición de equipos y terminales.

Facebook Gratis.

Todos los productos de \$5.000 o más que compres por nuestra página web o app, vienen con un bono de Facebook así: Valor del Producto \$5.000 Recibes 50 MB de Facebook, Valor del Producto \$12.000 Recibes 150 MB de Facebook, Valor del Producto \$22.000 Recibes 350 MB de Facebook, Valor del Producto \$40.000 y \$65.000 Recibes Facebook que no se acaba. La vigencia de los bonos es la misma del producto. Para recibir el bono debes usar un medio de pago electrónico, no se vale pagar con saldo o activar productos con recargas. La promo no incluye llamadas, video llamadas, streaming de video o enlaces externos.

Si compras dos productos iguales (de \$5.000 o más) en un periodo de 24 horas por la página web o app, solo te entregaremos el equivalente a una promo: 50 MB de Facebook, 150 MB de Facebook, 350 MB de Facebook o Facebook que no se acaba. No se acumulan; en caso que compres dos productos diferentes (de \$5.000 o más) en un periodo de 24 horas por la página web o app, se te entregarán ambos bonos. Pongámoslo en un ejemplo: compras la Bolsa de Voz de \$12.000 y después compras la Bolsa de Datos de \$22.000, en menos de 24 horas. Te llevas 150 MB de Facebook y 350 MB de Facebook hasta por 30 días. Otro ejemplo: compras la Bolsa de Voz de \$12.000 y después compras otra Bolsa de Voz de \$12.000 en menos de 24 horas. Te llevas 150 MB de Facebook.

Facebook que no se acaba significa que consume de los datos del Antiplan o Bolsa, pero con una ventaja grande y es que no se acaba durante su vigencia, así se acaben los datos de tus productos. Esto es válido para los productos de \$40.000 y \$65.000 que compres por nuestra página web o app.

Como siempre, en Virgin Mobile lo primero que se consume es lo primero que se va a vencer, tenlo presente cuando se te active esta promo. Los demás productos que tienen promo de Facebook limitado, es decir, con un máximo de megas para consumir, lo especifican de tal manera. Estos son las Bolsas y Antiplanos desde \$5.000 hasta \$22.000 (si los compras en la web/app). En estos casos donde el Facebook tiene un límite, los megas de Facebook se consumirán una vez se te acaben los datos que vienen incluidos en el producto (bolsa/antiplan) que compraste.

Promo válida desde el 25 de septiembre hasta el 30 de noviembre del 2018.

Chat de WhatsApp Gratis.

Tenemos Productos que vienen con chat de WhatsApp que no se acaba. Este consume de los datos del Antiplan o Bolsa, pero con una ventaja grande y es que no se acaba durante su vigencia, así se acaben los datos de tu producto. Esto es válido solo para los productos que especifiquen Chat de WhatsApp que no se acaba. Si compras cualquier producto que viene con MB limitados de chat de WhatsApp, este consumo se hará por separado al resto de MB de navegación abierta hasta el límite especificado. Las Bolsas y Antiplanos que tienen chat de WhatsApp limitado, lo especifican de tal manera. Para hacer llamadas o videollamadas, necesitas datos de navegación o conectarte a Wifi. Los MB limitados o que no se acaban durante la vigencia del producto, son solo para Chat. No incluye la aplicación ni la descarga de la misma.

Promo válida desde el 25 de septiembre hasta el 30 de noviembre del 2018.

Llamadas entre números Virgin Mobile Gratis.

En algunos productos ofrecemos llamadas gratuitas entre números Virgin Mobile. Hay algunas en que son limitadas y otras que no se acaban una vez consumas los minutos a todo destino incluidos dentro del producto. Podrás encontrar cuál es el tipo de llamadas incluidas en la descripción de cada producto.

Promo válida desde el 25 de septiembre hasta el 30 de noviembre del 2018.

Bono Gratis de Bienvenida.

Cuando compras una SIM a nuestros asesores de fuerza de venta directa en calle, o en distribuidores autorizados, viene con los siguientes recursos gratis: 30 minutos a todo destino nacional en Colombia + chat de WhatsApp que no se acaba + 20 MB de navegación abierta + 30 MB de Facebook. Vigencia hasta por 7 días. Todo el bono se activa por la primera recarga de \$2.500 o más que hagas por una única vez. La recarga es consumible en recursos de Virgin Mobile.

Promo válida desde el 25 de septiembre hasta el 30 de noviembre del 2018.

Compra de Sim Card por nuestra página web.

Por el portal web www.virginmobile.co puedes pedir tu SIM Virgin Mobile por varios precios. Podrás solicitar solamente hasta 5 SIM Cards por web. Ver sección Envíos de Sims compradas en nuestra página web.

La sim de \$10.000, incluido el envío, viene con saldo gratis de \$10.000 con vigencia hasta por 30 días + un bono de Facebook de 50 MB con vigencia hasta por 15 días, que se cargan al momento de la activación.

La sim de \$15.000, incluido el envío, viene con 1 GB de datos gratis para navegación abierta con vigencia hasta por 15 días + un bono de Facebook de 150 MB con vigencia hasta por 30 días, que se cargan al momento de la activación.

La sim de \$22.000, incluido el envío, viene con un Antiplan de \$22.000 gratis con vigencia hasta por 30 días + un bono de Facebook de 350 MB con vigencia hasta por 30 días, que se cargan al momento de la activación.

Promo válida desde el 25 de septiembre hasta el 30 de noviembre del 2018.

Sim Card Gratis para Portabilidad por nuestra página web.

Si quieres venir a este lado chévere de la telefonía celular puedes pedir tu SIM una vez por nuestra página web y te la enviaremos gratis a tu casita. Aplica para algunas ciudades solamente (lo sentimos). Esta promo es para cliente nuevo de Virgin Mobile, es decir, no puedes tener líneas activas a tu nombre. La sim se despachará totalmente gratis a las ciudades que se enuncian a continuación y viene sin bono promocional, pero si podrás acceder al Bono Gratis de Portabilidad. Para recibirla deberás proporcionarnos tus datos correctamente y de forma verídica. La sim te la enviaremos una vez podamos contactarte y hacer los respectivos arreglos del envío. Es importante que podamos contactarte para coordinar todo, todito, todo entre nosotros. Si no podemos contactarte lastimosamente no podremos hacer el envío de la Sim. Una vez recibas la SIM y de acuerdo con lo que conversemos, deberás contactarte con nosotros a la línea que te indiquemos para continuar con el proceso. El envío de SIM aplica para Bogotá, Barranquilla, Bucaramanga, Cali, Cartagena, Medellín, Manizales, Pereira, Neiva, Tunja, con los tiempos establecidos para envío de la SIM.

Promo válida desde el 25 de septiembre hasta el 30 de noviembre del 2018.

Suscripción Gratis a Lola Music.

Podrás acceder a una de las 16.000 suscripciones gratuitas a Lola Music Top Chart o Lola Premium por 30 días si compras uno de los siguientes Antiplanes y lo mantienes activo: \$22.000 Suscripción a Lola Top Chart, \$40.000 y \$65.000 Suscripción a Lola Music Premium. Esta promo incluye el valor de la suscripción, pero NO incluye el consumo de datos ni la descarga de la aplicación. Para acceder a la suscripción deberás tener el Antiplan activo pues tu Antiplan hace parte de la validación para acceder al producto. Si compras un Antiplan y ya entregamos el total de unidades disponibles, nos dolerá en el alma, pero no podrás acceder de manera gratuita a Lola Music. Te avisaremos si se acaban en nuestra página web www.virginmobile.co.

Promo válida desde el 25 de septiembre hasta el 30 de noviembre del 2018.

Bono Gratis de Portabilidad.

Tenemos una promo para los usuarios que porten su línea de otro operador a Virgin Mobile. A partir de que la portabilidad queda efectiva, la primera recarga diaria (en periodos de 24 horas) de \$10.000 o más, viene con estos recursos gratis: 20 minutos todo destino + 50 MB de navegación abierta.

Aplica durante un año, 365 días. La vigencia de cada bono es de hasta 30 días. La recarga es consumible y tiene las vigencias de ley. Debes tener en cuenta que no es acumulable con otras promociones de recargas, esto quiere decir que la primera recarga del día que hagas que cumpla la condición es la que se premiará. Aplica para clientes nuevos y actuales que hagan portabilidad. NO aplica para clientes portados a Virgin Mobile antes del 5 de junio de 2015. Los bonos pueden demorarse en llegar a la línea hasta 2 horas después de haber hecho la recarga.

Promo válida desde el 25 de septiembre hasta el 30 de noviembre del 2018.

Transferencia de Megas con el Antiplan de \$65.000.

Si activas el Antiplan de \$65.000 podrás transferir a otras líneas de Virgin Mobile tus megas del Antiplan. Debes tener activo el Antiplan para poderlo hacer. Podrás transferir el total de tus megas del Antiplan, y si has comprado Bolsas que complementen tu Antiplan, también podrás transferirlas. Los megas que transfieres tienen la vigencia que tenga tu Antiplan en ese momento, es decir si tu Antiplan tiene una vigencia de 30 días y ya vas por el día 25 de haberlo comprado y transfieres 500 MB, esos megas que transfieras tendrán una vigencia de hasta 5 días. Aclaremos que, si tienes varios productos de datos, la llave para poder transferir es ese Antiplan exclusivamente, entonces si vas a transferir, por ejemplo, 1.000 MB y tienes activo el Antiplan de \$65.000 que viene con 4 GB pero de ese te quedan solo 500 MB que se vencen en 5 días, y además, tienes 1 GB de la Bolsa de Datos que se vence en 30 días, la matemática sería así: Se transfieren 500 MB del Antiplan con una vigencia de 5 días y 500 MB con una vigencia de 30 días. Los Megas que transfieras no podrás transferirlos nuevamente, es decir mira muy muy bien cuantos megas quieres transferir porque una vez hecha la transacción no podrás reversarla. Este es un beneficio exclusivo a través de nuestra página web www.virginmobile.co.

Promo válida desde el 25 de septiembre hasta el 30 de noviembre del 2018.

Minutos Gratis en la Bolsa de Datos de \$40.000.

La Bolsa de 30 días de navegación de 2.5 GB por \$40.000 tiene una promo de chat de WhatsApp que no se acaba durante la vigencia de la misma y 15 minutos de voz a cualquier móvil o fijo en Colombia por 30 días o hasta que te consumas los minutos, lo primero que suceda.

Promo válida desde el 25 de septiembre hasta el 30 de noviembre del 2018.

Sim Prepagada.

En algunos almacenes de cadena y centros comerciales donde encuentras Virgin Mobile, tenemos una promo para clientes nuevos: nuestra Bolsa de Voz de \$12.000 que viene con 80 minutos tasados por segundos a cualquier destino en Colombia + 80 minutos tasados por segundo entre números Virgin Mobile + 40 MB de Chat de WhatsApp, prepagada por 3, 6 o 12 meses, y con sim incluida Gratis. Por la compra de cualquiera de estas Bolsas Prepagadas, se te entregará gratis la sim, y luego

de activarla se te cargará a la línea los recursos de la Bolsa. Cada 30 días por un total de 3, 6 o 12 repeticiones, dependiendo de la Prepagada que hayas comprado, se cargarán a tu línea los recursos. Cada cargue tiene una vigencia de hasta 30 días. Al día 31 se cargarán nuevamente los recursos y así sucesivamente hasta que se completen las 3, 6 o 12 entregas.
Promo válida desde el 25 de septiembre hasta el 30 de noviembre del 2018.

Sim Precargada.

En algunos almacenes de cadena y centros comerciales donde encuentras Virgin Mobile, y con algunos asesores de nuestra fuerza directa de ventas en calle, tenemos una promo para clientes nuevos: nuestros Antiplanos de \$5.000, \$12.000, \$22.000, \$40.000 y \$65.000, con sim incluida Gratis. Por la compra de cualquiera de estos Antiplanos, se te entregará gratis la sim, y luego de activarla se te cargará a la línea los recursos de tu Antiplan.

Promo válida desde el 25 de septiembre hasta el 30 de noviembre del 2018.

Programa Referidos.

Si llevas más de 90 días con nosotros, marcando *910# podrás inscribir la cédula de todos los amigos que quieras traer a Virgin Mobile. Recuerda que debes inscribir las cédulas reales de tus amigos. Cuando hagas las inscripciones y estas sean exitosas, te llegará un mensaje de texto a tu línea Virgin Mobile desde la cuál hiciste la vuelta. Lo que deben hacer tus amigos apenas los inscribas es comprar una sim de Virgin Mobile en cualquier canal de venta. La sim no debe estar activa, así que pilas, diles que la compren nueva. Adicionalmente, deben hacer una recarga de más de \$22.000 (una sola, no se vale de a poquitos) en el momento de la activación de la sim. La recarga es todita consumible en productos de Virgin Mobile. Apenas haya hecho esto deberá entrar al *910# desde la línea Virgin Mobile que acaba de activar y siguiendo las instrucciones podrá redimir el premio para ambos. Debes tener en cuenta y contarle a tu amigo que desde el momento en que lo inscribes, no pueden pasar más de 90 días en que haga todo, todito, todo, inclusive la redención del premio a través del *910#. Si no lo hace, lo sentiremos en el alma, pero ambos perderán el beneficio. El premio es 1GB de navegación abierta para cada uno, con una vigencia de hasta 60 días. Así que arranca de una a traer amigos a Virgin Mobile.

El programa de referidos solo aplica para personas naturales. No debes hacer uso indebido de los servicios o premios entregados. Estos son exclusivamente para fines de satisfacer las necesidades personales de comunicación, y no aplica ni para comercializarlos con fines de lucro, ni para utilizarlos para fines ilícitos, en tal caso en Virgin Mobile podremos dar por terminado la relación comercial y podremos cancelar la línea; entiéndenos plis. Tampoco permitimos la reventa de servicios, ni ningún tipo de comercialización de los mismos. Los minutos y megas que entregamos como promocionales están sujetos a la fecha de terminación de la promoción. Si usas correos falsos o generados desde páginas de generación automática de mail, con cédulas falsas o usadas desde bases de datos, no te aplicará, ni a ti ni a ellos.

Cosas importantes que debes saber si eres el usuario de Virgin Mobile que refiere: La línea desde la cuál inscribes a tus amigos es la línea a la cuál le cargaremos el beneficio una vez tu amigo/a haga el proceso. No podrás cambiar la línea que asignes en ningún momento, ni tampoco la cédula del

amigo que inscribiste así que revisa bien los datos que inscribiste. Los beneficios pueden tardar hasta 60 minutos en llegar a tu línea o la de tu amigo una vez haga el proceso de redención. Cada uno de los beneficios tiene una vigencia de hasta 60 días para usarlo o hasta que los consumas, lo primero que pase. Ten en cuenta que no puedes referirte a ti mismo. Solo se vale que refieras a usuarios completamente nuevos y que no tengan líneas activas en Virgin Mobile. Puedes inscribir todos los amigos que quieras, pero solo podrán realizar el proceso los primeros 5 de cada mes calendario. Es decir, solo puedes traer hasta 5 amigos por mes. Es importante lo que te contamos al principio, todo debe hacerse en menos de 90 días. Si tu amigo no redime el beneficio, Virgin Mobile no te entregará el premio, así que dile a tu amigo que debe comprar la sim, recargarle más de \$22.000 y redimir los premios a través del *910# todo en menos de 90 días a partir de que inscribiste su cédula. Con el dolor en el alma, no podremos hacer nada para ayudarte. Mejor te consigues amigos que si quieren pertenecer a este lado chévere de la telefonía celular.

En caso que hagas portabilidad hacia otro operador y tengas recompensas sin reclamar o sin recibir, las perderás. Entiéndenos, ya no harías parte del lado cool de la telefonía. Cosas importantes que debes saber si eres el/la amigo/a invitado/a: Debes decirle a tu amigo que te inscriba con tu cédula, dásela bien para que no tengamos inconvenientes. Compra la Sim de Virgin Mobile, haz una recarga de \$22.000 o más (todos consumibles) y entra al *910# para redimir los beneficios. Debes marcar desde la SIM que activaste y con la cédula que te inscribieron. Solo puedes recibir el beneficio una sola vez como invitado.

El hecho que hayas comprado la sim y hayas hecho la recarga a la línea no te hará recibir la recompensa. Debes marcar *910# y hacer el proceso de redención. Si lo haces bien juicioso/a antes de que pasen 90 días entre que te hayan inscrito y redimas el premio podrás recibir 1GB de navegación hasta por 60 días.

Debes tener en cuenta que para que te puedan inscribir, no debes tener líneas activas de Virgin Mobile y no puedes haber hecho portabilidad hacia otro operador en un periodo de 60 días, y debes cumplir con los requisitos que mencionamos arriba. Es decir, esto es para clientes completamente nuevos que quieran venir a pasarla bueno desde este lado. La recompensa se activará una sola vez en el momento que hagas el proceso anteriormente descrito.

También ten en cuenta que hay un límite de recompensas por usuario que invita. Si por algún motivo tu amigo es muy muy popular trayendo compadres o comadres a Virgin Mobile y todos hacen el proceso, se entregarán hasta 5 premios por mes. Es decir, si por algún motivo tú eres el número 6 en el mes, lo sentimos y nos arrodillamos sobre pepas de durazno, pero no se te cargará el premio.

Promo válida desde el 25 de septiembre hasta el 30 de noviembre del 2018.