

PROMOCIONES JULIO – DICIEMBRE 2016

¡El tiempo pasa volando! Para que no nos perdamos en el mar de las promociones, a continuación hacemos un recordatorio de lo que hemos venido haciendo de lo más viejo a lo más nuevo:

1 DE JUNIO DE 2016 HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2016

Llamadas gratuitas entre números Virgin Mobile.

Los siguientes antiplanes y bolsas de Voz tienen incluido el beneficio de llamadas gratuitas entre líneas Virgin Mobile durante la vigencia del Antiplan o bolsa.

Antiplanes OMG **sabor Voz** de más de \$35.000

Aplica para compras realizadas desde el 1 de junio de 2016 hasta el 31 de Diciembre de 2016. No debes hacer uso indebido de los servicios contratados para fines distintos a satisfacer las necesidades personales de comunicación, ni para comercializarlos con fines de lucro, ni para utilizarlos para fines ilícitos, en tal caso VIRGIN MOBILE podrá dar por terminado la relación comercial y podrá cancelar la línea; no se permite además la reventa de servicios, ni ningún tipo de comercialización de los mismos. Para conservar el beneficio hasta el 31 de Diciembre de 2016 debes comprar mes a mes sin interrupción cada antiplan o bolsa que tenga este beneficio.

Bolsas de Voz

Las Bolsas de Voz de \$10.000, \$20.000 tienen una vigencia de 30 días calendario a partir de la fecha de activación de la misma, o hasta que consumas los recursos (segundos) incluidos en la misma, lo primero que suceda. Las bolsas de \$1.500 y \$3.000 (Promocional a partir del 1 de junio de 2016 hasta el 31 de Diciembre de 2016) tienen una vigencia de 24 horas a partir de su compra o hasta que se consuman los recursos, lo primero que suceda.

Ojo pilas: la bolsa de \$5.000, \$35.000 y \$60.000 de Voz desaparecen de a partir del 1 de junio de 2016. Salen de la oferta de Virgin Mobile.

Los minutos incluidos dentro de las Bolsas de Voz también los puedes consumir en minutos a Fijos y Móviles en Colombia, Estados Unidos, Canadá y a fijos en España. Las llamadas internacionales dentro de nuestras Bolsas las debes generar a través del 009 de Movistar (Colombia Telecomunicaciones). Si quieres llamar a otros destinos internacionales deberás tener saldo (dinero) en tu línea. Los valores de las llamadas internacionales y llamadas a números de tarifas con prima la encontrarás en la siguiente dirección web: www.virginmobile.co/pages/tarifas

Los recursos (Voz) no consumidos dentro del periodo de vigencia de la Bolsa, no serán renovados en el periodo siguiente. Si tienes créditos con Virgin Mobile siempre se reconocerán (pagarán) en tu próxima recarga.

Las Bolsas de voz tienen incluido megas (MB) de navegación de Chat de WhatsApp Gratis o sin costo para el usuario. La navegación de cada una está limitada a unas megas específicas que están descritas en nuestra página Web www.virginmobile.co. No incluye la aplicación, la cual deberás o podrás obtenerla en o a través de la página web de WhatsApp <http://www.whatsapp.com/>. La navegación de Chat en WhatsApp está sujeta a nuestra política de uso justo. Si quieres usar WhatsApp para llamar deberás tener plan de datos o conectarte a Wifi.

Bolsas de Datos

Nuestras Bolsas de datos se basan en capacidad y tiempo lo primero que suceda. Pero ten presente que con nosotros tienes el beneficio del Switch on and off con el que puedes prender y apagar tus datos para que te rindan más.

Las Bolsas de navegación: 24 horas o 20MB por \$500, 24 horas o 50MB por \$1.500, 24 horas o 120MB por \$3.000 (Promo vigente desde el 1 de junio hasta el 31 de Diciembre del 2016), 7 días o 450MB por \$10.000, 30 días o 2.5 GB por \$38.000 tienen una vigencia de tarifa para compra hasta el 31 de Diciembre de 2016. **A partir del 1 de junio las bolsas de datos de \$19.000 y \$29.000 salen de la oferta y no estarán más disponibles.**

La Bolsa de 30 días de navegación de 2.5 GB por \$38.000 tiene una ñapa de chat de WhatsApp Gratis o sin costo para el usuario, por la duración de la Bolsa y 15 minutos de voz a cualquier móvil o fijo en Colombia por 30 días o hasta que te consumas los minutos, lo primero que suceda. Ten en cuenta que si llegas a 10 GB en el mes (días calendario) y se cumple la política de uso justo de Virgin Mobile, la navegación en WhatsApp también se detendrá. Si quieres usar WhatsApp para llamar deberás tener plan de datos o conectarte a Wifi.

Tenemos una bolsa que es un complemento para los antiplanes OMG de DATOS (exclusivo), la cual es una promoción y solo se puede activar si tienes ACTIVO un antiplan OMG de Datos de 40, 60 o 100 mil pesos. Está promoción está disponible desde el 2 de mayo de 2016 y hasta el 31 de diciembre de 2016.

Los recursos (datos y la ñapa de voz) no consumidos dentro del periodo de vigencia de las Bolsa, no serán renovados en el periodo siguiente.

Es importante que sepas que la velocidad depende de la disponibilidad de la red en el lugar que te encuentres según nuestra cobertura. Puedes consultar la cobertura en nuestro portal www.virginmobile.co.

La vigencia de las bolsas se basa en fecha y hora, esto en español significa por ejemplo que si compras una bolsa de 7 días de datos de 450 MB a las 13:00 del 1 de febrero de 2015; la bolsa se vencerá el 8 de febrero a las 12:59 o antes si consumiste todos los recursos dentro de la bolsa, lo primero que suceda.

Bolsas de chat de WhatsApp

Tenemos varias bolsas de chat de WhatsApp dependiendo de tus necesidades.

La vigencia de las bolsas y las megas (MB) de chat de WhatsApp incluidos en cada una de ellas dependerá de la que hayas elegido. Tenemos bolsas desde 24 horas hasta 30 días. Cada una de ellas está descrita en www.virginmobile.co. Todas están sujetas a la política de uso justo de Virgin Mobile.

Tenemos 3 bolsas diferentes:

- La de 24 horas o 50MB de Chat de WhatsApp, la de 15 días o 125MB de Chat de WhatsApp y la que está en promoción a partir del 1 de junio de 2016: la de 30 días o 250MB de Chat de WhatsApp Y 250MB de Facebook e Instagram. A esta última le agregamos 250MB de

Facebook e Instagram, es decir que puedes chatear en WhatsApp hasta 250MB y dar likes como un loc@ hasta 250MB de Facebook e Instagram.

- **La bolsa de \$15.000 de minutos y WhatsApp NO está disponible para la compra a partir del 1 de junio de 2016.**

Las bolsas de chat de WhatsApp no incluyen la aplicación ni las llamadas a través de la aplicación. Si quieres hacer llamadas a través de WhatsApp deberás tener una bolsa de datos, antiplan o conectarte a Wifi.

Bolsas de Redes Sociales (Facebook e Instagram)

A partir del 1 de junio de 2016, solo tenemos la bolsa de \$2.000 hasta 24 horas de Facebook e Instagram en nuestro portafolio. ¿Y que por qué? Porque si leíste juicios@ el capítulo anterior a la de 30 días de Chat de WhatsApp le agregamos Facebook e Instagram.

La bolsa solo sirve para navegar en esas dos redes sociales. Debes saber que no incluyen las Apps ni los enlaces externos. Es decir si estás dentro de Facebook y le das clic a un video que sea de YouTube, no funcionará pues YouTube es una página externa a Facebook. Porfis como te mencionamos en el principio de este documento, las versiones de Android 4.1.X, JAVA, WINDOWS PHONE o SYMBIAN no funcionan para estas promos. Porfis please! Revisa cuál sistema operativo tienes antes de comprar las bolsas. Estamos trabajando muy duro para solucionar el inconveniente.

La bolsa de 7 días y 30 días no estarán disponibles a partir del 1 de junio de 2016 para la compra.

Antiplanes

A PARTIR DEL 1 DE JUNIO DE 2016, Los Antiplanes de 95.000 y 150.000 no están disponibles para la compra. Pero tranquilo, que con los OMG en cualquiera de sus sabores (voz o datos) te puedes acomodar, porque los pensamos para que se ajusten como anillo al dedo.

Promoción ANTIPLAN OMG de DATOS DE \$60.000

Virgin Mobile lanza su servicio de 4G LTE llamado 4G OMG LTE el 2 de mayo de 2016, este mismo día lanza al mercado una promoción de un nuevo Antiplan de \$60.000 con 4GB de navegación abierta, 100 minutos a todo destino nacional, Estados Unidos, Canadá o a fijos en España y la suscripción gratuita de Lucy Video por 30 días y chat de WhatsApp gratis.

Este antiplan tiene una vigencia 30 días o hasta que consumas los recursos, lo primero que suceda. Para acceder a Lucy Video deberás entrar a www.lucyvideo.com y suscribirte a la opción mensual de \$12.000 la cual no será cobrada si tienes el Antiplan de \$60.000 4G OMG LTE activo. El consumo de datos que generes en Lucy Video no está incluido y será descontado de tu antiplan, por eso es mejor que te conectes a Wifi. Los alquileres por demanda dentro de la aplicación NO están incluidos dentro de la promoción. Solo la suscripción. Son 16.000 unidades disponibles. El Chat de WhatsApp no incluye llamadas por la aplicación ni la descarga de la misma. Navegación sujeta a Política de Uso Justo. Para

navegar en 4G OMG LTE de Virgin Mobile deberás tener una U SIM de 4G OMG LTE, tener un teléfono homologado en banda 4 o AWS y estar en un lugar que tenga cobertura 4G LTE en Colombia. Los minutos son tasados por segundos y puedes usarlos a cualquier destino fijo o móvil en Colombia, Estados Unidos, Canadá y fijos en España. Promo valida del 2 de Mayo al 31 de Diciembre de 2016.

Promoción Bolsa de datos complementaria de \$20.000

Esta es una bolsa especialmente creada de manera promocional para complementar los antiplanes OMG de Datos. Es una promoción que está vigente desde el 2 de mayo de 2016 (para el antiplan OMG de \$60.000 de datos) y que con la promoción de oferta fortificada que lanzamos el 1 de junio de 2016 se extiende a los antiplanes OMG de Datos de \$40.000 y \$100.000. SOLO PARA LOS ENFOCADOS EN DATOS. Por otro lado la compra de esta bolsa de 2GB por \$20.000 está supeditada a tener ACTIVO uno de los 3 antiplanes anteriormente mencionados. Si no tienes activo el antiplan no podrás acceder a esta promoción.

Esta promoción estará disponible para la compra hasta el 31 de Diciembre del 2016.

Promoción Bolsas de datos "GO"

La promoción de las bolsas "Go" para navegar se estará disponible para la compra a partir del 20 de julio de 2016 y hasta el 31 de Diciembre del 2016. Hay 10.000 unidades disponibles. Estas bolsas son para que navegues cazando Pokemones O para que navegues en lo que quieras. Son bolsas de navegación abierta. Existen 2 bolsas de este tipo: la de \$1.000 y la de \$5.000. NO son bolsas de navegación exclusiva para el juego Pokemon Go.

Promoción de Portabilidad

Por cada recarga que realices en tu línea portada a Virgin Mobile mayor o igual a \$10.000 recibe:

20 minutos todo destino
50 Megas (MB) (de datos que puedes usar como quieras).

La Vigencia del bono es de 30 días. La recarga es consumible y tiene las vigencias de ley. Toda la promo aplica por un (1) año o (12 meses) a partir del día hábil siguiente a que quede efectiva la portabilidad. No hay límite en la cantidad de recargas que puedas hacer en ese tiempo. Aplica únicamente para portabilidades realizadas a partir del 5 de junio de 2015 y **hasta el 31 de Diciembre de 2016** como última fecha de solicitud de portabilidad. Aplica para Clientes Nuevos y Actuales que hagan portabilidad. NO aplica para clientes portados a Virgin Mobile antes del 5 de junio de 2015.

Promoción para transferencia de Megas

A partir del 2 de agosto y hasta el 31 de Diciembre de 2016 tenemos un nuevo servicio promocional que le aplica a los Antiplanes OMG de Datos de \$60.000 y \$100.000 en el que puedes transferirle a otras líneas de Virgin Mobile tus megas hasta un máximo de 10GB. OJO PILAS: Debes tener ACTIVO EL ANTIPLAN PARA PODERLO HACER. Podrás transferir el total de tus megas del antiplan y si has comprado bolsas que complementen tu Antiplan podrás transferir hasta 10GB en un mes calendario. Las megas que transfieres tienen la vigencia que tenga tu Antiplan en ese momento, es

decir si tu antiplan tiene una vigencia de 30 días y ya vas por el día 25 de haberlo comprado y transfieres 500MB esas megas que transfieras tendrán una vigencia de hasta 5 días.

Ten en cuenta que si tienes varios productos de datos la llave para poder transferir son esos dos antiplanes exclusivamente, entonces si vas a transferir por ejemplo 1.500MB y tienes activo el antiplan OMG de Datos de \$60.000 que tiene 4GB y además tienes una bolsa promocional de \$20.000 de datos de 2GB y te quedan 2.500MB de saldo, se transferirán de ambos productos el total de las megas que deseas transferir con dos vigencias diferentes. Así:

Producto Antiplan OMG \$60.000 4GB pero has usado 3.000MB y te quedan 1.000 megas de tu antiplan y te quedan 5 días de vigencia de esos datos. Además compraste una bolsa de 2GB por \$20.000 y de esta te quedan 1.000 Megas y 10 días de vigencia. Entonces quieres transferir 1.500MB: se transfieren 1.000 del antiplan con vigencia de 5 días y 500 de la bolsa con vigencia de 10 días. Es fácil, y sabes que nos gustan los ejemplos para que todo esté al peluche!

Los Megas que transfieras no podrás Retransferirlos nuevamente, es decir mira muy muy bien cuantos megas quieres transferir porque una vez hecha la transacción no podrás reversarla. Este es un beneficio exclusivo de nuestra página web www.virginmobile.co

Promoción USAditos

Nuestros teléfonos iPhone USAditos son un beneficio exclusivo para nuestros clientes que tengan más de 3 meses de haber activado su línea en Virgin Mobile. En el momento de la compra y después que hayamos validado el pago se te cargará a la línea que cumpla con el requisito de antigüedad una promoción con vigencia de 3 meses. Esta promoción será cargada a la línea a la que haya quedado asociada la compra del Teléfono. La promo es así:

Cada 30 días por un total de 3 repeticiones se cargará a tu línea los siguientes recursos:

550MB
100Minutos Tasados por Segundos
10 SMS
Chat de WhatsApp Gratis
Subscription a Lola Music Top Chart

Cada cargue tiene una vigencia de hasta 30 días. Al día 31 se cargarán nuevamente los recursos y así sucesivamente hasta que se completen las 3 entregas.

Esta promoción va desde el 9 de agosto hasta el 31 de Diciembre de 2016 o hasta agotar las existencias de nuestros teléfonos USAditos (200 en total).

Los recursos no serán transferibles.

Pilas ojo plis: La promoción en recursos que se carga solo se hará 1 vez por línea. Esto quiere decir que si compras 2 teléfonos USAditos solo se cargarán 1 vez los recursos arriba descritos (por 3 meses), es decir no son acumulables a una misma línea.

La información correspondiente a la garantía de los equipos se te entregará con la compra de los mismos.

Promoción venta de SIM Cards por Página WEB

Como una promoción especial, las SIM que solicites por el portal web www.virginmobile.co hasta el 31 de Diciembre de 2016 tienen un valor comercial de \$10.000 incluidos los impuestos los cuales quedarán activos como recarga al momento de la activación. El envío estará incluido dentro de este valor. Esta promoción aplica para las primeras 30.000 SIM's solicitadas por el portal de Virgin Mobile o hasta el 31 de Diciembre del 2016, lo que primero suceda. Estos \$10.000 tienen una vigencia de 30 días. Podrás solicitar solamente hasta 5 SIM Cards por web (ver [Envíos de Sims compradas en el portal web](#)).

Promoción venta de SIM Cards Aseguradas por Página WEB

Nos gustan los riesgos, pero más nos gusta que salgas ganando si no cumplimos lo que prometemos.

COMPRA TÚ SIM ASEGURADA POR \$20.000, TODITOS CONSUMIBLES.

Y SI NO TE LLEGA EN 48 HORAS, TE LA RECARGAMOS CON \$75.000 ADICIONALES PARA QUE LOS USES COMO QUIERAS.

SI NO TE CUMPLIMOS, EN TOTAL TENDRÁS \$95.000 PAGANDO SOLAMENTE \$20.000

Esta promoción aplica para la compra de tu SIM solamente en nuestro sitio web www.virginmobile.co, de lunes a viernes hasta las 12 del mediodía, a los destinos que verás más adelante en este documento y durante el tiempo que dure nuestra promoción, que comienza desde el 1 de Enero de 2015 a partir de las 3 pm y hasta el 30 de Septiembre de 2016 o hasta agotar existencias; lo primero que suceda. Tenemos 500 SIM's para esta promoción. NO aplica si compras en días festivos.

La sim asegurada sólo aplica para compras en nuestro sitio web y únicamente para despachos a las siguientes ciudades de Colombia, en el área definida como perímetro urbano. Ahí te va la lista completa:

DEPARTAMENTO	CIUDADES
Antioquia	Barbosa, Bello, Caldas, Carmen de Viboral, Copacabana, Currulao, El Retiro, Envigado, Girardota, Guama, Itagui, La Ceja, La Estrella, La Tablaza, Marinilla, Medellín, Rionegro, Sabaneta, San Antonio de Pereira, San Antonio del Prado, San Cristobal, Santuario,
Atlántico	Barranquilla
Bolívar	Clemencia, Santa Catalina, Santa Rosa de Lima, Turbana,
Caldas	Chinchina, La Dorada, Manizales, Palestina, Villamaria,
Caqueta	Florencia
Casanare	Yopal
Cauca	Popayan, Puerto Tejada, Santander de Quilichao
Cundinamarca	Sosa, Briceño, Cajicá, Chia, Chocontá, Cota, El Muña, Facatativa, Funza, Fusagasuga, Girardot, La Calera, La Caro, Madrid, Mosquero, Puerto Salgar, Sibaté, Simijaca, Soacha, Sopo, Tabio, Tenjo, Tocancipá, Ubaté, Villapinzon, Villeta, Zipaquirá,
Valle	Alcalá, Cali, Cartago, Cavasa, Jamundi, Palmira, Roldanillo, Tulua, Yumbo, Zaragoza,
Boyacá	Balen, Botoncito, Buenavista, Caldas, Chiquinquirá, Combas, Cucaita, Duitama, Jenesano, Moniquirá, Nazareth, Paipa, Paz de Rio, Puerto Boyaca, Raquira, Saboya, Sachica, Samaca, San José de Pare, Santa Rosa de Viterbo, Socha, Sogamoso, Sora, sotaquira, Sutamarchan, Tinjaca, Tunja, Villa de Leyva,
D.C.	Bogotá, Engativa, Fontibon, Suba, Usaquen, Usme,
Guajira	Mingeo
Huila	Altamira, Campo Alegre, Garzón, Gigante, Haba, Neiva, Pitalito, Rivera
Magdalena	El Reten
Meta	Acacias, Granada, Villavicencio
Quindío	Armenia, Calarca
Risaralda	Cerritos, Dosquebradas, Ira, La Virginia, Pereira, san Clemente, Santa Rosa de Cabal,
Santander	Barbosa, Barrancabermeja, Bucaramanga, Floridablanca, Giron, Guepsa, Hidrosogamoso, Piedecuesta, Puente Nacional,
Sucre	Buenavista
Tolima	Buenos Aires, Espinal, Flandes, Honda, Ibague, Melgar, Picalaña, Tolemaida,

El cumplimiento de los tiempos de entrega, depende del correcto diligenciamiento de la dirección que incluyas a la hora de hacer la compra. Debes ingresar toda la información que tengas; no se valen señales ni indicaciones como los siguientes ejemplos: (al lado del palo de mango) no podemos entregar en Apartados de Correo, por lo que deberás ingresar una dirección válida.

Una vez hayas firmado (tú, el portero, tu tía Gladys o cualquier otra persona) nuestra guía de transporte o prueba de entrega, el operador logístico no aceptará reclamaciones. Por eso te invitamos a que revises muy bien que tu poderosa, mágica y dulce SIM haya llegado en buenas condiciones. El envío lo haremos a través de nuestra empresa aliada COLVANES S.A.S.

Por ser una promoción especial, puedes pedir hasta 5 sim cards ASEGURADAS a tu nombre, con un valor comercial de 20.000 pesos consumibles con vigencia de 60 días, que incluyen el costo de impuestos y envío. (No canjeable por nada distinto). Una vez vencida la vigencia los recursos no se pierden, se congelan hasta que hagas por lo menos una recarga mínima de \$2.000 en cualquier punto de venta Virgin Mobile, en Colombia; o de \$10.000 en el caso de que sea en nuestro sitio web.

Si no te cumplimos, o sea que tu SIM llega después de las 48 horas y de acuerdo con toda la carreta que has leído hasta ahora, tendrás un bono adicional de \$75.000 para un total de \$95.000; es decir:

Lo que pague más lo que te ganas funcionará como un bono promocional (El bono adicional de \$75.000 tendrá una vigencia de 60 días o si compras un antiplan o bolsa tendrá la vigencia del producto que compres). Con este “bonito” puedes activar antiplanes o bolsas porque así son las cosas en Virgin Mobile, te damos el dinero tú decides que hacer con él. Los \$75.000 pesos adicionales los cargaremos a tu cuenta el siguiente lunes hábil después de que hayas recibido y activado tu SIM.

Envíos de SIM's compradas en el portal web

Volvemos a lo mismo... por tu propio bien nos gusta que todo sea clarito y fácil de entender para que no tengas rollos con tu compra después. Lo que vas a leer te dice cómo lo hacemos y lo que debes tener en cuenta una vez realices tu compra de Sim Cards en nuestro sitio web www.virginmobile.co.

Los envíos de la SIM dependen de la cobertura y tiempos estipulados por el operador logístico (podrán ser hasta 5 días hábiles para Bogotá o hasta 10 días hábiles para el resto del país), pero ten la seguridad de que vamos a puyar al burro permanentemente, nosotros también tenemos desespero de que tengas tu SIM bien rápido.

Ten en cuenta que no podemos entregar en Apartados de Correo por lo que deberás ingresar una dirección válida. Así que no uses tu identidad de súper héroe, usa la tuya y si tienes doble personalidad, escoge una.

Las SIM serán entregadas y distribuidas por nuestro socio de negocios Brightstar.
Aplica solo para el territorio nacional colombiano.

Una vez hayas firmado (tú, el portero, tu tía Gladys o cualquier otra persona) nuestra guía de transporte o prueba de entrega, el operador logístico de transporte no aceptará reclamaciones. Por eso te invitamos a que revises muy bien que tu poderosa, mágica y dulce SIM haya llegado en buenas condiciones.

Como una promoción especial, las SIM que solicites por el portal web de Virgin Mobile www.virginmobile.co hasta el 31 de Diciembre del 2016 tienen un valor comercial de \$10.000 incluidos los impuestos los cuales quedarán activos como recarga al momento de la activación (aplica exclusivamente para cliente nuevo. No aplica para reposición de SIM). El envío estará incluido dentro de este valor. Esta promoción se aplica para las primeras 30.000 SIM's solicitadas por el portal de Virgin Mobile. Estos \$10.000 tienen una vigencia de 30 días. Podrás solicitar solamente hasta 5 SIM Cards por web.

Reposición de SIM por el portal Web: la reposición de la sim por el portal web tiene un precio de venta al público de \$10.000. La sim no trae recursos promocionales. Apenas recibas la sim que quieres reponer, deberás comunicarte con nuestra línea de atención *111 SIN HABER ACTIVADO LA SIM que te llegó.

5 DE FEBRERO AL 31 DE Diciembre DE 2016:

a) Promoción de TU RECARGA ES MAS BUENA

Promoción válida para fechas aleatorias entre el 2 de febrero hasta el 24 de febrero de 2016. Dichas fechas serán sorpresa y avisadas el día anterior en medios masivos o propios de Virgin Mobile.

Los bonos son los siguientes y aplican de acuerdo al valor recargado:

RANGO	BONO	VIGENCIA
\$6.000 - \$9.999	15 Minutos a nivel nacional	15 días o hasta que se consuman los recursos, lo primero que suceda
\$10.000 - \$24.999	35 Minutos a nivel nacional	15 días o hasta que se consuman los recursos, lo primero que suceda
\$25.000 O Mas	Llamadas gratuitas de Virgin a Virgin las 24 horas y 550MB	15 días o hasta que se consuman los recursos, lo primero que suceda
\$25.000 O MAS - RECARGA VIA WEB TODOS DÍAS DESDE EL 2 DE FEBRERO HASTA EL 24 DE FEBRERO DEL 2016.	Llamadas gratuitas de Virgin a Virgin las 24 horas y 550MB	15 días o hasta que se consuman los recursos, lo primero que suceda

La recarga vía WEB de más de \$25.000 aplica para todas las recargas por más de ese valor que hagas entre el 2 de febrero hasta el 31 de Diciembre de 2016. SOLO APLICA PARA RECARGAS POR ESTE CANAL TODOS LOS DIAS EN ESE PERIODO DE TIEMPO.

Como funcionan, todas inclusive las de WEB:

El día que corresponda a la promo podrás hacer múltiples recargas que se encuentren dentro de esos rangos. **Cada bono es individual, para acceder al bono debe hacerse la recarga completa no la sumatoria de las recargas.** Ejemplo: para acceder al bono de \$25.000 deberá hacerse 1 sola recarga, no vale: \$15.000 y otra de \$10.000. Si haces una recarga de \$15.000 te llevas los 35 minutos y si haces una de \$10.000 te llevas los 35 minutos. No te llevas los 550MB y las llamadas gratis entre Virgin por 15 días. Pilas los bonos no son acumulados, es decir te llevas el bono del último rango de recargas en el que te encuentres o hayas recargado, no te llevas, el de \$6.000, el de \$10.000 y el de \$25.000 si haces una recarga de \$25.000. Esto aplica en los días que son comunicados. Aplica para clientes nuevos y actuales. Recuerda que siempre se consume lo primero que se venza.

c) Chat de WhatsApp Gratis en las Bolsas de Voz

Las Bolsas de Voz a partir del 1 de mayo del 2015 incluyen MB (megas) de WhatsApp como una promoción. Cada Bolsa de Voz tiene unos recursos de chat de WhatsApp definidos. La navegación en WhatsApp está sujeta a esas megas y a la política de uso justo. Las bolsas de voz tienen Chat de WhatsApp gratis con unas Megas definidas, esto quiere decir que si compras esta Bolsa podrás navegar si tu teléfono tiene la aplicación y es apto para la navegación en datos. No es acumulable con otras promociones. Recuerda que tu equipo debe estar homologado en Colombia y tener la posibilidad de navegación. No incluye la aplicación.

El WhatsApp no cuenta dentro de la navegación sin embargo si con otros productos completas la capacidad, tus datos serán bloqueados hasta el próximo mes calendario. Si quieres usar WhatsApp para llamar deberás tener plan de datos o conectarte a Wifi. Ver más en la sección de política de uso justo.

d) Chat de WhatsApp Gratis en Antiplanes y Bolsas de voz, de datos de 1.300 y 2.5GB

Los Antiplanes (Excepto el de 12.000 que tiene 50MB de chat de WhatsApp gratis), las bolsas de voz de (35.000 y 60.000) y las Bolsas de 1.300 MB y 2.5 GB de 30 días, incluyen chat de WhatsApp de manera gratis o sin costo para el usuario, por la duración del Antiplan. Ten en cuenta que si llegas a 9GB en el mes (**días calendario**) y se cumple la política de uso justo, la navegación en WhatsApp también se detendrá. Si quieres usar WhatsApp para llamar deberás tener plan de datos o conectarte a Wifi. No incluye la aplicación. Ver más en la sección de política de uso justo de cada producto.

e) Bolsa de Datos de 15 días 1.000MB por \$19.000 y 50MB de chat de WhatsApp gratis

Los 50MB de chat de WhatsApp no consumen de tus megas sino hasta que llegues al tope de los mismos o pasen los 15 días de la vigencia de la bolsa. Si quieres usar WhatsApp para llamar deberás tener plan de datos o conectarte a Wifi. Está promo está... SUPER!!

5) Claridad sobre los bonos, ñapas y regalitos

Aplica para toda la oferta descrita.

Los bonos en recursos por concepto de promociones, bonos por activación, carga inicial, etc., tendrán la vigencia que se especifique en la promoción o en la actividad de fidelización, y no podrán ser transferidos. Las Bolsas y Antiplanes tendrán la vigencia que se especifique en el momento de la activación de los mismos. Las recargas acumuladas bajo cualquier promoción no se entenderán como saldos vigentes en la carga para efectos de la definición usuario activo pero los saldos en dinero SI se transferirán por reposición de SIM, robo y daño. Virgin Mobile no realizará devolución del saldo en dinero o en servicio. Los saldos acumulados en prepago los puedes utilizar en consumos de servicios y no se pueden utilizar para adquisición, renovación o reposición de equipos y terminales. La navegación gratis en chat de WhatsApp en los Antiplanes y bolsas de voz de \$35.000 y \$60.000 tendrá la vigencia que se especifique en la promoción o en la actividad de fidelización, y no podrá ser transferida. Si quieres usar WhatsApp para llamar deberás tener plan de datos o conectarte a Wifi. Cuando compras una SIM en Canales propios (excluyendo Web y domicilios) es decir a nuestros asesores de fuerza de venta directa en calle, en centros comerciales (nuestros quioscos) o en distribuidores autorizados, viene con 30 Minutos gratis y chat de WhatsApp gratis con una vigencia de 7 días, dicho bono se te entrega con una recarga mínima de \$2.000 (la recarga es consumible).

DEL 2 AL 31 DE Diciembre DE 2016:

a) Promoción ANTIPLAN DE \$60.000 OMG LTE

Virgin Mobile lanza su servicio de 4G LTE llamado 4G OMG LTE el 2 de mayo de 2016, este mismo día lanza al mercado una promoción de un nuevo Antiplan de \$60.000 con 4GB de navegación abierta, 100 minutos a todo destino nacional, Estados Unidos, Canadá o a fijos en España y la suscripción gratuita de Lucy Video por 30 días y chat de WhatsApp gratis. Este antiplan tiene una vigencia 30 días o hasta que consumas los recursos, lo primero que suceda. Para acceder a Lucy Video deberás entrar a www.lucyvideo.com y suscribirte a la opción mensual de \$12.000 la cual no será cobrada si tienes el Antiplan de \$60.000 4G OMG LTE activo. El consumo de datos que generes en Lucy Video no está incluido y será descontado de tu antiplan, por eso es mejor que te conectes a Wifi. Los alquileres por demanda dentro de la aplicación NO están incluidos dentro de la promoción. Solo la suscripción. Son 16.000 unidades disponibles. El Chat de WhatsApp no incluye

Llamadas por la aplicación ni la descarga de la misma. Navegación sujeta a Política de Uso Justo. Para navegar en 4G OMG LTE de Virgin Mobile deberás tener una U SIM de 4G OMG LTE, tener un teléfono homologado en banda 4 o AWS y estar en un lugar que tenga cobertura 4G LTE en Colombia. Los minutos son tasados por segundos y puedes usarlos a cualquier destino fijo o móvil en Colombia, Estados Unidos, Canadá y fijos en España. Promo valida del 2 de Mayo al 31 de Diciembre del 2016.

b) Promoción de TU RECARGA ES MAS BUENA

La promo de recarga más buena estará vigente exclusivamente a través de la web por recargas mayores a \$25.000. Es posible que realicemos días sorpresa de recargas o promociones por uso en otros canales de recarga diferentes a la WEB. Sin embargo dichas promos aleatorias serán comunicadas en medios masivos incluyendo las redes sociales o canales propios de comunicación como nuestro portal www.virginmobile.co o SMS dirigidos a nuestros clientes. Así que pilas y muy atento para que no te pierdas los días de promo especiales!

RANGO	BONO	VIGENCIA
\$25.000 O MAS - RECARGA VIA WEB TODOS DÍAS DESDE EL 2 DE FEBRERO HASTA EL 24 DE FEBRERO DEL 2016.	Llamadas gratuitas de Virgin a Virgin las 24 horas y 550MB	15 días o hasta que se consuman los recursos, lo primero que suceda

La recarga vía WEB de más de \$25.000 aplica para todas las recargas por más de ese valor que hagas. SOLO APLICA PARA RECARGAS POR ESTE CANAL TODOS LOS DIAS EN ESE PERIODO DE TIEMPO.

Como funcionan:

El día que corresponda a la promo podrás hacer múltiples recargas que se encuentren dentro de esos rangos. **Cada bono es individual, para acceder al bono debe hacerse la recarga completa no la sumatoria de las recargas.** Ejemplo: para acceder al bono de \$25.000 deberá hacerse 1 sola recarga, no vale: \$15.000 y otra de \$10.000. No te llevas los 550MB y las llamadas gratis entre Virgin por 15 días. Pilas los bonos no son acumulados, es decir te llevas el bono del último rango de recargas en el que te encuentres o hayas recargado. Esto aplica en los días que son comunicados. Aplica para clientes nuevos y actuales. Recuerda que siempre se consume lo primero que se venza.

c) Promoción de TU RECARGA ES MAS BUENA Todos los canales Excepto WEB

Promo válida para fechas aleatorias en el mes de mayo. Las recargas especiales se anunciarán de manera aleatoria en medios masivos y a través de mensaje de texto. Los recursos entregados variarán de acuerdo al rango recargado y los premios entregados varirán en cantidad y vigencia. Recarga \$6.000 a \$9.999 Te damos 5 minutos tasados por segundos y Whatsapp gratis hasta por 3 días. Recarga \$10.000 a \$24.999 Te damos 15 minutos tasados por segundos y Whatsapp gratis hasta por 5 días. Recarga más de \$25.000 Te damos Llamadas gratis entre números Virgin Mobile y 550 Megas hasta por 15 días. Aplica únicamente el día que se anuncie. Para el canal WEB aplica la promoción anteriormente mencionado. No son acumulables y aplica solo para la recarga en el rango en el que se ubique. **Cada bono es individual, para acceder al bono debe hacerse la recarga completa no la sumatoria de las recargas.**

d) Promoción mayor recursos en Antiplanes y Bolsas de Voz de \$5.000

A partir del 5 de febrero y hasta el 31 de Diciembre de 2016 tenemos una promo que entrega de manera temporal más recursos por las compras de antiplanes y la bolsa de voz de \$5.000.

\$12.000

25 Min Adicionales para un total de 60 Min

\$20.000

30 Min Adicionales para un total de 100 Min

\$35.000

20 Min Adicionales para un total de 170 min

200MB de Facebook e Instagram

\$60.000

100 Min Adicionales para un total de 400 Min

500MB de Facebook e Instagram

\$95.000

1GB de Navegación adicional para un total de 5GB

1 GB de Facebook e Instagram

\$150.000

2GB de Navegación adicional para un total de 8GB

1GB de Facebook e Instagram

Bolsa de voz de \$5.000

5 Min adicional para un total de 31 Min

100MB de navegación

5 Min adicional para un total de 31 Min 100 MB de navegación

e) Promoción Lola Music en Antiplanes de más de \$20.000

Por la compra de los antiplanes a partir del 5 de febrero de 2016 podrás acceder a una de las 16.000 suscripciones gratuitas a Lola Music Top Chart por 30 días. Los antiplanes de más de \$20.000 tienen la suscripción gratuita a este producto. Incluye el valor de la suscripción, no incluye el consumo de datos ni la descarga de la aplicación. Para acceder a la suscripción deberás tener el antiplan ACTIVO pues tu antiplan hace parte de la validación para acceder al producto. Son 16.000 unidades disponibles para todos los antiplanes. Eso quiere decir que si compras un Antiplan y por algún motivo ya llegamos a entregar las unidades disponibles con el dolor en el alma no podrás acceder de manera gratuita a Lola Music.

f) Promoción de Portabilidad

Por cada recarga que realices en tu línea portada a Virgin Mobile mayor o igual a \$10.000 recibe: 20 minutos todo destino

50 Megas (MB) (de datos que puedes usar como quiera).

La Vigencia del bono es de 30 días. La recarga es consumible y tiene las vigencias de ley. Toda la promo aplica por un (1) año o (12 meses) a partir del día hábil siguiente a que quede efectiva la portabilidad. No hay limite en la cantidad de recargas que puedas hacer en ese tiempo. Aplica únicamente para portabilidades realizadas a partir del 5 de junio de 2015 y **hasta el 31 de Diciembre de 2016** como ultima fecha de solicitud de portabilidad. Aplica para Clientes Nuevos y Actuales que hagan portabilidad. NO aplica para clientes portados a Virgin Mobile antes del 5 de junio de 2015.

g) Promoción venta de SIM Cards por Página WEB

Como una promoción especial, las SIM que solicites por el portal web www.virginmobile.co hasta el 31 de Diciembre de 2016 tienen un valor comercial de \$10.000 incluidos los impuestos los cuales quedarán activos como recarga al momento de la activación. El envío estará incluido dentro de este valor. Esta promoción aplica para las primeras 30.000 Sims solicitadas por el portal de Virgin Mobile o hasta el 31 de Diciembre del 2016, lo que primero suceda. Estos \$10.000 tienen una vigencia de 30 días. Podrás solicitar solamente hasta 5 SIM Cards por web (ver [Envíos de Sims compradas en el portal web](#)).

g) Promoción venta de SIM Cards Aseguradas por Página WEB

Nos gustan los riesgos, pero más nos gusta que salgas ganando si no cumplimos lo que prometemos. COMPRA TÚ SIM ASEGURADA POR \$20.000, TODITOS CONSUMIBLES. Y SI NO TE LLEGA EN 48 HORAS, TE LA RECARGAMOS CON \$75.000 ADICIONALES PARA QUE LOS USES COMO QUIERAS. SI NO TE CUMPLIMOS, EN TOTAL TENDRÁS \$95.000 PAGANDO SOLAMENTE \$20.000. Esta promoción aplica para la compra de tu SIM solamente en nuestro sitio web www.virginmobile.co, de lunes a viernes hasta las 12 del mediodía, a los destinos que verás más adelante en este documento y durante el tiempo que dure nuestra promoción, que comienza desde el 1 de Enero de 2015 a partir de las 3 pm y hasta el 31 de Diciembre de 2016 o hasta agotar existencias; lo primero que suceda. Tenemos 500 SIMs para esta promoción. NO aplica si compras en días festivos. La sim asegurada sólo aplica para compras en nuestro sitio web y únicamente para despachos a las siguientes ciudades de Colombia, en el área definida como perímetro urbano. Ahí te va la lista completa:

DEPARTAMENTO	CIUDADES
Antioquia	Barbosa, Bello, Caldas, Carmen de Viboral, Copacabana, Currulao, El Retiro, Envigado, Girardota, Guama, Itagui, La Ceja, La Estrella, La Tablaza, Marinilla, Medellín, Rionegro, Sabaneta, San Antonio de Pereira, San Antonio del Prado, San Cristobal, Santuario,
Atlántico	Barranquilla
Bolívar	Clemencia, Santa Catalina, Santa Rosa de Lima, Turbana,
Caldas	Chinchina, La Dorada, Manizales, Palestina, Villamaría,
Caqueta	Florencia
Casanare	Yopal
Cauca	Popayan, Puerto Tejada, Santander de Quilichao
Cundinamarca	Sosa, Briceño, Cajicá, Chia, Chocontá, Cota, El Muña, Facatativa, Funza, Fusagasuga, Girardot, La Calera, La Caro, Madrid, Mosquero, Puerto Salgar, Sibaté, Simijaca, Soacha, Sopo, Tabio, Tenjo, Tocancipá, Ubaté, Villapinzon, Villeta, Zipaquirá,
Valle	Alcalá, Cali, Cartago, Cavasa, Jamundi, Palmira, Roldanillo, Tulua, Yumbo, Zaragoza,
Boyacá	Balen, Botoncito, Buenavista, Caldas, Chiquinquirá, Combas, Cucaita, Duitama, Jenesano, Moniquirá, Nazareth, Paipa, Paz de Río, Puerto Boyaca, Raquira, Saboya, Sachica, Samaca, San José de Pare, Santa Rosa de Viterbo, Socha, Sogamoso, Sora, sotaquirá, Sutamarchan, Tinjaca, Tunja, Villa de Leyva,
D.C.	Bogotá, Engativa, Fontibon, Suba, Usaquen, Usme,
Guajira	Mingeo
Huila	Altamira, Campo Alegre, Garzón, Gigante, Haba, Neiva, Pitalito, Rivera
Magdalena	El Reten
Meta	Acacias, Granada, Villavicencio
Quindío	Armenia, Calarca
Risaralda	Cerritos, Dosquebradas, Ira, La Virginia, Pereira, san Clemente, Santa Rosa de Cabal,
Santander	Barbosa, Barrancabermeja, Bucaramanga, Floridablanca, Giron, Guepsa, Hidrosogamoso, Piedecuesta, Puente Nacional,
Sucre	Buenavista
Tolima	Buenos Aires, Espinal, Flandes, Honda, Ibague, Melgar, Picalaña, Tolimaida,

El cumplimiento de los tiempos de entrega, depende del correcto diligenciamiento de la dirección que incluyas a la hora de hacer la compra. Debes ingresar toda la información que tengas; no se valen señales ni indicaciones como los siguientes ejemplos: (al lado del palo de mango) no podemos entregar en Apartados de Correo, por lo que deberás ingresar una dirección válida.

Una vez hayas firmado (tú, el portero, tu tía Gladys o cualquier otra persona) nuestra guía de transporte o prueba de entrega, el operador logístico no aceptará reclamaciones. Por eso te invitamos a que revises muy bien que tu poderosa, mágica y dulce SIM haya llegado en buenas condiciones. El envío lo haremos a través de nuestra empresa aliada COLVANES S.A.S.

Por ser una promoción especial, puedes pedir hasta 5 sim cards ASEGURADAS a tu nombre, con un valor comercial de 20.000 pesos consumibles con vigencia de 60 días, que incluyen el costo de impuestos y envío. (No canjeable por nada distinto). Una vez vencida la vigencia los recursos no se pierden, se congelan hasta que hagas por lo menos una recarga mínima de \$2.000 en cualquier punto de venta Virgin Mobile, en Colombia; o de \$10.000 en el caso de que sea en nuestro sitio web. Si no te cumplimos, o sea que tu SIM llega después de las 48 horas y de acuerdo con toda la carreta que has leído hasta ahora, tendrás un bono adicional de \$75.000 para un total de \$95.000; es decir: Lo que pagaste más lo que te ganas funcionará como un bono promocional (El bono adicional de \$75.000 tendrá una vigencia de 60 días o si compras un antiplan o bolsa tendrá la vigencia del producto que compres). Con este “bonito” puedes activar antiplanes o bolsas porque así son las cosas en Virgin Mobile, te damos el dinero tú decides que hacer con él. Los \$75.000 pesos adicionales los cargaremos a tu cuenta el siguiente lunes hábil después de que hayas recibido y activado tu SIM.

5) Claridad sobre los bonos, ñapas y regalitos

Aplica para toda la oferta descrita. Los bonos en recursos por concepto de promociones, bonos por activación, carga inicial, etc., tendrán la vigencia que se especifique en la promoción o en la actividad de fidelización, y no podrán ser transferidos. Las Bolsas y Antiplanes tendrán la vigencia que se especifique en el momento de la activación de los mismos.

Las recargas acumuladas bajo cualquier promoción no se entenderán como saldos vigentes en la carga para efectos de la definición usuario activo pero los saldos en dinero SI se transferirán por reposición de SIM, robo y daño. Virgin Mobile no realizará devolución del saldo en dinero o en servicio. Los saldos acumulados en prepago los puedes utilizar en consumos de servicios y no se pueden utilizar para adquisición, renovación o reposición de equipos y terminales. La navegación gratis en chat de WhatsApp en los Antiplanes y bolsas de voz de \$35.000 y \$60.000 tendrá la vigencia que se especifique en la promoción o en la actividad de fidelización, y no podrá ser transferida. Si quieres usar WhatsApp para llamar deberás tener plan de datos o conectarte a Wifi. Cuando compras una SIM en Canales propios (excluyendo Web y domicilios) es decir a nuestros asesores de fuerza de venta directa en calle, en centros comerciales (nuestros quioscos) o en distribuidores autorizados, viene con 30 Minutos gratis y chat de WhatsApp gratis con una vigencia de 7 días, dicho bono se te entrega con una recarga mínima de \$2.000 (la recarga es consumible).