

PROMOCIONES ENERO 2017 – JUNIO 2017

¡El tiempo pasa volando! Para que no nos perdamos en el mar de las promociones, a continuación hacemos un recordatorio de lo que hemos venido haciendo de lo más viejo a lo más nuevo:

1 DE FEBRERO DE 2017 HASTA EL 30 DE ABRIL DE 2017

Vigencia de la oferta y promociones.

Los precios y configuración de los Productos (Antiplanes y Bolsas) y de los minutos (segundos) incluidos en las RECARGAS estarán vigentes hasta el 30 de abril del 2017. Sin embargo, (y ojalá Dios no lo quiera) en caso de aumento de tasas o impuestos, o cualquier otra eventualidad externa o extraña a VIRGIN, podremos hacer ajustes a los mismos.

Entonces, la Vigencia de la oferta y las promociones es hasta el 30 de abril del 2017. A no ser que se especifique lo contrario en este documento.

Chat de WhatsApp en la oferta de Virgin Mobile.

El chat de WhatsApp que ofrecemos en Virgin Mobile a partir del 1 de febrero del 2017 consume de los datos del Antiplan o bolsa, pero con una ventaja grande y es que no se acaba durante su vigencia, así se acaben los datos de tus productos, salvo la Política de Uso Justo que explicamos arriba. Esto es válido para los productos que especifiquen “Chat de WhatsApp que no se acaba” normalmente en los antiplanes y bolsas de datos, durante la vigencia de los mismos y con un valor de más de \$22.000 (tanto en antiplanes como bolsas de datos de más de ese valor).

Si compras cualquier producto de datos, el chat de WhatsApp te va a consumir de esos megas. Y como siempre en Virgin Mobile lo primero que se consume es lo primero que se va a vencer, tenlo presente si tienes alguna promoción como las recargas más buenas de la página web, el chat de WhatsApp te va a consumir de esas megas.

Los productos que tienen chat de WhatsApp LIMITADO, lo especifican de tal manera. Estos son las bolsas de voz y los antiplanes de \$1.000 y \$5.000 que incluyen megas gratis de chat de WhatsApp y las bolsas de redes sociales en las que pagas por megas de este tipo. En estos casos donde el chat tiene un límite, las megas de chat de WhatsApp se consumirán por separado hasta el límite que te especifiquemos.

Pilas con la política de uso justo!.

Para hacer llamadas o videollamadas, si necesitas datos. Conéctate a Wifi para hacer esas llamadas así haces que tus datos duren más. Las megas gratis o que no se acaban durante la vigencia de la bolsa o Antiplan, son solo para Chat.

Si usas el switch off el chat de Whatsapp se apaga.

De todo corazón esperamos que entiendas. Somos transparentes contigo y no te andamos con cuentos raros, ni chinos!

No incluye la aplicación ni la descarga de la misma.

Llamadas gratuitas entre números Virgin Mobile.

En algunos productos ofrecemos llamadas gratuitas o incluidas entre números Virgin Mobile. Hay algunos en que son ilimitadas y otras que si tienen un monto específico que podrás encontrar en la descripción de cada producto.

No debes hacer uso indebido de los servicios contratados para fines distintos a satisfacer las necesidades personales de comunicación, ni para comercializarlos con fines de lucro, ni para utilizarlos para fines ilícitos, en tal caso VIRGIN MOBILE podremos dar por terminado la relación comercial y podremos cancelar la línea; entiendenos plis. Tampoco permitimos la reventa de servicios, ni ningún tipo de comercialización de los mismos. Los minutos que entregamos como promocionales están sujetos a la fecha de terminación de la promoción. Para conservar el beneficio hasta el 30 de abril de 2017 debes comprar mes a mes sin interrupción cada antiplan o bolsa que tenga este beneficio.

Saldo de emergencia

En Virgin Mobile tenemos un servicio de saldo de emergencia para cuando no tengas plática y necesites llamar. Más adelante te contamos las condiciones pero queremos que sepas que siempre que previamente hayas solicitado un saldo de emergencia con nosotros y hagas una recarga, se descontará automáticamente el valor que nos debes, más el valor administrativo por haberte prestado el saldo. Así compres un Antiplan o Bolsa se descontará primero lo que te prestamos, así que asegúrate de recarga suficiente para cubrirlo.

Puedes acceder al saldo de emergencia una vez hayas cumplido 3 meses siendo cliente activo de Virgin Mobile, es decir después de 90 días de actividad. Aplica hasta el 31 de abril de 2017.

El saldo de emergencia sólo aplica cuando tienes un saldo menor a \$500 en tu cuenta principal. Si tienes saldo en recursos (Antiplan o Bolsas) pero no tienes saldo en dinero o tienes menos de \$500 pesos en tu cuenta, puedes acceder al saldo marcando desde tu celu *111# (si cumples con el requisito del tiempo).

El saldo de emergencia se paga en su totalidad con la primera recarga que hagas. Si no haces una recarga que alcance para pagar la totalidad, el valor que recargues se abonará al saldo de emergencia.

Solo puedes hacer una solicitud de saldo de emergencia a la vez. El servicio tiene un costo adicional o valor administrativo del 10% del valor solicitado por cada solicitud, así no hayas consumido la totalidad del saldo de emergencia se cobrará el valor completo del cargo administrativo.

Si no haces uso del saldo de emergencia o no usas la línea por un periodo de 60 días el saldo se congela y con tu proxima recarga igual se pagará la deuda, así pase mucho tiempo y no te acuerdes, nuestros sistemas si se acuerdan muy bien de las culebras ;-)

A medida que tengas más tiempo con nosotros tienes más acceso a crédito en dinero así:

Máximo saldo de emergencia posible a los 3 meses \$500

Máximo saldo de emergencia posible a los 6 meses \$1.000

Máximo saldo de emergencia posible a los 9 meses \$1.500

Máximo saldo de emergencia posible a los 12 meses \$2.000

Productos en Virgin Mobile

VIRGIN MOBILE te ofrece cuatro tipos de productos: RECARGAS, BOLSAS, ANTIPLANES Y SUSCRIPCIONES.

Recargas (Tarifa Plana –consumo por demanda)

Es nuestro producto básico.

Puedes recargar cualquier valor a partir de \$1.000 y hasta \$100.000. En nuestra web puedes recargar un valor mínimo de \$10.000 hasta \$60.000 por transacción.

Tu recarga tiene una vigencia de 60 días a partir del primer uso. Pero fresco que si vuelves a recargar se descongela y recuperas tu saldo que podrás utilizar durante otros 30 días adicionales.

Tenemos una tarifa plena para Voz a operadores fijos y móviles en Colombia de \$220 por minuto tasadito siempre por segundos y sin bobadas. Esto quiere decir que si hablas 10 segundos te cobramos 10 segundos y no 1 minuto. Esta tarifa ya incluye impuestos.

Las llamadas internacionales las debes generar a través del 009 de Movistar (Colombia Telecomunicaciones SA. ESP.).

Los SMS por demanda (es decir los que envías cuando tienes dinero en tu cuenta) valen \$100 a cualquier operador en Colombia.

Bolsas

Como ahorrar es tan chévere, si quieres tener más que simples recargas, también tenemos Bolsas, que son paquetes de uno o dos recursos, las hay de Voz, de Chat de WhatsApp, de Datos y Redes sociales (Chat de WhatsApp, Facebook e Instagram) con los que puedes usar tu línea y hacer rendir tu platica. Estas bolsas tienen una vigencia determinada según el producto.

Bolsas de Voz

Los segundos incluidos dentro de las Bolsas de Voz también los puedes consumir en minutos a Fijos y Móviles en Colombia, Estados Unidos, Canadá y a fijos en España. Las llamadas internacionales dentro de nuestras Bolsas las debes generar a través del 009 de Movistar (Colombia Telecomunicaciones). Si quieres llamar a otros destinos internacionales deberás tener adicionalmente saldo (dinero) en tu línea. Los valores de las llamadas internacionales y llamadas a números de tarifas con prima la encontrarás en la siguiente dirección web: www.virginmobile.co/pages/tarifas

Los recursos (Voz) no consumidos dentro del periodo de vigencia de la Bolsa, no serán renovados en el periodo siguiente. Si tienes saldos de deuda vigentes por haber usado nuestro servicio de saldo de emergencia siempre se descontarán (pagarán) en tu próxima recarga, así que asegúrate de recargar suficiente.

Las Bolsas de voz tienen incluido megas (MB) de navegación de Chat de WhatsApp Gratis o sin costo para ti. La navegación de cada una está limitada a unas megas específicas por mes

calendario que están descritas en nuestra página Web www.virginmobile.co. Porfis revisa cómo funciona el chat de WhatsApp arriba en la sección Chat de WhatsApp en la oferta de Virgin Mobile.

Las bolsas de voz tienen una promoción a partir del 1 de febrero del 2017 que incluyen llamadas limitadas a números Virgin Mobile. Consulta las condiciones en la sección: Llamadas gratuitas entre números Virgin Mobile. Y en la sección de Promociones: Cambiamos nuestra oferta y hasta... Y puedes consultar las bolsas disponibles en <https://www.virginmobile.co/web/virgin/compra/bolsas>

Ojo pilas: la bolsa de \$1.500, \$3.000 \$10.000, y \$20.000 de Voz desaparecieron de la oferta a partir del 1 de febrero de 2017. Ahora puedes comprar las nuevas que te dan más minutos para que llames a otros números de Virgin Mobile. Esto en las bolsas de voz desde \$2.000.

Bolsas de Datos

Nuestras Bolsas de datos se basan en recursos consumibles de capacidad y/o tiempo, lo primero que suceda. Pero ten presente que con nosotros tienes el beneficio del Switch on and off con el que puedes prender y apagar tus datos para que te rindan más.

Ten en cuenta que toda la navegación está sujeta a la Política de uso justo descrita en este documento incluso la navegación en el Chat de WhatsApp. Es decir, que si llegas a 10 GB en el mes (días calendario) y se cumple la política de uso justo de Virgin Mobile, la navegación en WhatsApp también se detendrá. Porfis revisa Política de uso justo y Chat de WhatsApp en la oferta de Virgin Mobile.

Los recursos no consumidos dentro del periodo de vigencia de las Bolsas, no serán renovados en el periodo siguiente.

Es importante que sepas que la velocidad depende de la disponibilidad de la red en el lugar que te encuentres según nuestra cobertura. Puedes consultar la cobertura en nuestro portal www.virginmobile.co.

La vigencia de los recursos de las bolsas se basa en fecha y hora, esto en español significa por ejemplo que si compras una bolsa de 7 días de datos de 450 MB a las 13:00 del 1 de febrero de 2017; la bolsa se vencerá el 8 de febrero a las 12:59 o antes si consumiste todos los recursos dentro de la bolsa, lo primero que suceda.

Puedes consultar las bolsas disponibles en <https://www.virginmobile.co/web/virgin/compra/bolsas>

Ojo pilas: la bolsa de \$500, \$1.000 \$1.500, \$5.000, \$10.000, \$20.000 y \$38.000 de datos desaparecieron de la oferta a partir del 1 de febrero de 2017. Ahora puedes comprar las nuevas que vienen cargaditas con muchos megas para que navegues como un pez.

Bolsas de chat de WhatsApp

Tenemos varias bolsas de chat de WhatsApp dependiendo de tus necesidades: las tenemos diarias, de 2 días, 15 días y 30 días!.

La vigencia de las bolsas y las megas (MB) de chat de WhatsApp incluidos en cada una de ellas dependerá de la que hayas elegido. Tenemos bolsas desde 24 horas hasta 30 días. Cada una de ellas está descrita en <https://www.virginmobile.co/web/virgin/compra/bolsas> Todas están sujetas a Política de uso justo de Virgin Mobile.

A partir del 1 de febrero de 2017 cambiará nuestra oferta. Y la bolsa de \$2.000 y \$10.000 ya no estarán disponible para la venta. Antómate de la nueva de \$12.000 que tiene megas para Facebook e Instagram además del Chat de WhatsApp.

Antiplanes

¡Los Antiplanes son como un plan de los otros pero bien! Están compuestos de todos los recursos (Minutos, Megas, SMS y algunos con minutos gratis de Virgin a Virgin y chat de WhatsApp). Los puedes comprar con vigencias de 1 día hasta 30 días. Puedes activarlos mes a mes o de acuerdo con tu bolsillo.

Uyyy acá si que hubo cambios! Creamos 2 grupos de antiplanes:

Los Prepago (\$1.000, \$5.000 y \$22.000) y Los OMG, los OMG (Oh My God) se dividen en dos grupos: los que son más cargaditos en segundos es decir para hablar y hablar y hablar (\$40.000 y \$65.000). Y los de Datos que tienen megas como si quisieras navegar como pez en el agua (\$40.000 y \$65.000). Puedes verlos todos en <https://www.virginmobile.co/web/virgin/compra/antiplanes>

Reglas comunes en los antiplanes:

En Virgin Mobile eres libre de irte cuando quieras y dejarnos solos y abandonados, pero siempre haremos lo posible por consentirte, tratarte como un Rockstar y hacer que nunca te vayas.

Antes de que finalice el periodo de vigencia del Antiplan debes recargar para renovarlo en forma automática o programarlo con tu tarjeta de crédito en nuestra página web para que se te renueve automáticamente. Los Antiplanes son recurrentes y si en la fecha de vencimiento, tienes saldo suficiente el Antiplan se renovará automáticamente, excepto el Antiplan de \$1.000. Así que pilas, si no quieres que se renueve porque deseas cambiarlo por otro, o simplemente no quieres tener más un Antiplan, deberás recargar después de la fecha de vencimiento de tu Antiplan o recargar un valor diferente. O cancelarlo antes de la fecha de vencimiento. Si lo cancelas antes de la fecha de vencimiento y aún tienes recursos, estos estarán vigentes por los días que quedan o hasta que consumas los recursos. Lo primero que suceda. Los antiplanes NO son simultaneos, es decir tienes que cancelarlo para que puedas comprar otro! PILAS OJO!!! PARA LA PROMOCIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN A LOLA MUSIC Ó PARA QUE PUEDAS TRANSFERIR MEGAS (SOLO EN EL AP DE \$65.000 DE DATOS) DEBES TENER EL ANTIPLAN ACTIVO. SI LO DESACTIVAS NO PODRÁS ACCEDER A LA PROMO.

Si no te encuentras dentro del periodo de compra para la renovación, o sea si estabas de vacaciones en Saturno y no te diste cuenta y no lo renovaste, podrás adquirir los Antiplanes que se encuentren vigentes en el mercado en ese momento.

Los minutos tasaditos por segundos incluidos dentro del Antiplan que elijas, los puedes usar para llamar a cualquier operador en Colombia Fijo o Móvil, Si señor o señora, a cualquier operador sin distinción de marca, raza, credo o condición. También en llamadas internacionales a Fijos y

Móviles en Estados Unidos de América y Canadá, y a Fijos en España. Las llamadas internacionales las deberás originar con el código 009 desde tu línea Virgin Mobile, las llamadas internacionales son operadas por Colombia Telecomunicaciones pero con nuestras tarifas Virgin Mobile y también se tasan por segundo. Qué maravilla!

Si necesitas o quieres hacer llamadas internacionales a otros destinos no incluidos dentro de tu Antiplan, deberás tener saldo disponible (dinero) en tu línea para poderlo hacerlo, o deberás recargar. Esto aplica también para mensajes de texto internacionales. Las tarifas vigentes las puedes consultar en nuestra página web www.virginmobile.co, recuerda que salen a través del 009 de Colombia Telecomunicaciones pero con nuestras tarifas Virgin Mobile y por segundo! Los valores de las llamadas internacionales y llamadas a números de tarifas con prima la encontrarás en la siguiente dirección web: www.virginmobile.co/pages/tarifas.

Los recursos no consumidos dentro de tu antiplan en el periodo de duración del mismo no son transferibles a otra compra.

Nuestros Antiplanes son cerrados y los prepagas antes de usarlos. Esto significa que si consumes los recursos de tu Antiplan (Minutos, SMS y Datos) no podrás usar más ese recurso que se agotó, a no ser que tengas saldo (dinero) en tu cuenta o compres una bolsa complementaria. Pero fresco que ahora, con la modalidad de pagos recurrentes de Virgin Mobile, los puedes volver como si fueran un postpago y con las ventajas de este. Los minutos tasaditos por segundos y SMS adicionales que consumas desde tu saldo en dinero se descontarán a la tarifa plena vigente. Un tip: si compras una Bolsa los minutos y datos te salen más baratos que en tarifa plena.

Los 2 grupos de antiplanos incluyen el uso de chat de WhatsApp, la capacidad del chat de WhatsApp incluido dependerá de lo descrito en <https://www.virginmobile.co/web/virgin/compra/antiplanos> y algunos con más megas que otros y otros con chat de WhatsApp que no se acaba durante su vigencia (salvo la Política de uso justo).

No incluyen la aplicación, ni la descarga de la misma, la cual podrás obtener en la página web de WhatsApp <http://www.whatsapp.com/>.

El chat de WhatsApp incluido en los antiplanos OMG y en el Antiplan de \$22.000 consume de los MB (Megas) de tu plan, pero si te quedas sin datos el chat de WhatsApp seguirá funcionando hasta la terminación de la vigencia del Antiplan o hasta que consumas los recursos. Si quieres usar WhatsApp para llamar o hacer videollamadas deberás usar los datos de tu Antiplan, comprar una bolsa de datos o conectarte a Wifi. La navegación del chat de WhatsApp y los datos incluidos dentro de la oferta de los Antiplanes están sujetos a nuestra política de uso justo. Revisa por favor la Política de uso justo de la oferta.

Es importante que sepas que la velocidad depende de la disponibilidad de la red en el lugar que te encuentres según nuestra cobertura. Puedes consultar la cobertura en nuestro portal www.virginmobile.co.

Si tienes saldos de deuda vigentes por haber usado nuestro servicio de saldo de emergencia siempre se reconocerán (pagarán) en tu próxima recarga así como el costo administrativo del mismo. Así que tenlo en cuenta para la renovación de tu Antiplan.

Puedes adquirir un Antiplan por periodo y complementarlo con Bolsas si crees que no son suficientes los recursos de voz o datos. Los antiplanos no son simultaneos, es decir que no puedes

tener 2 al mismo tiempo. Si cancelas un Antiplan antes de la renovación del mismo, conservas los recursos pero si ese antiplan te había dado algún beneficio como Lola y cancelas antes del vencimiento, perderás el beneficio. Cada periodo podrás cambiar de Antiplan según tu necesidad de consumo. Esto si es libertad!

Suscripciones en Virgin Mobile

Hay cositas cheveres en este lado del entretenimiento. Lanzamos Lola Music! Y Lucy Video (está yéndose de vacaciones permanentes). Si quieres conocer más de estos servicios ingresa a www.lolamusic.co o a www.lucyvideo.com.co

Ambas suscripciones consumen de los datos de tu Antiplan o bolsa. Por eso, para disfrutarlas, es mejor que te conectes a Wi-Fi.

La suscripción de Lucy Video tiene dos componentes: las películas que puedas reproducir en streaming que vienen incluidas dentro de tu suscripción y las películas que alquiles por un valor de \$3.800 o \$6.800 o \$9.800 que son alquileres por demanda los cuales estarán disponibles por 48 horas y pagas con recargas adicionales a la suscripción.

Tanto Lola Music como Lucy Video son servicios prestados por terceros en nombre de Virgin Mobile, por lo cual se podrá dar por terminado el servicio de los mismos previo aviso con 30 días de anticipación a los clientes que tengan una suscripción activa de cualquiera de los dos servicios.

Pilas, Lucy Video va a irse de vacaciones permanentes. Esto quiere decir que ya no ofertaremos este servicio en los próximos meses y ya no estará disponible para la suscripción, pero claro! Te respetaremos el término de vigencia de tu suscripción!!

Promociones

Cambiamos nuestra oferta y hasta...

Además de los Productos descritos en el numeral 2, a partir del 1 de febrero del 2017 y hasta el 30 de abril de 2017 a no ser que se especifique lo contrario, tenemos nuevas promociones... Uyyyy aprovechalas que las que se fueron.... Ya se fueron... caducaron...no están más, pasaron a mejor vida... Pero mejor lo que tenemos de promo te va a gustar.

Llamadas de Virgin a Virgin en Bolsas de Voz y en Antiplanes:

Tenemos una promoción que incluye llamadas gratuitas para ser usadas entre números de Virgin Mobile. Unas de manera ilimitada en minutos (segundos) otras con minutos específicos. Las bolsas de voz tienen una promoción de llamadas gratis de Virgin a Virgin desde \$2.000, por ejemplo si compras una bolsa de \$2.000 que trae 12 minutos a cualquier operador, la promo te da otros 12 para que llames a tus amigos que tienen números Virgin durante la vigencia de la bolsa. Lo mismo pasa con los Antiplanes Prepago de \$5.000 y el de \$22.000 y con los Antiplanes OMG de Datos de \$40.000 y \$65.000. Los Antiplanes OMG de Voz tienen llamadas ilimitadas entre números Virgin por la vigencia del Antiplan, aplica para los Antiplanes de \$40.000 y \$65.000. El funcionamiento lo puedes consultar en la sección de Llamadas gratuitas entre números Virgin Mobile.

Promoción de TU RECARGA ES MAS BUENA

La promo de recarga más buena estará vigente en el período de la promoción y sólo por recargas individuales a través de la misma Web mayores a \$25.000 y una al día (1 en un periodo de 24 horas). También realizaremos promos especiales en días sorpresa de recargas o promociones por uso en otros canales de recarga diferentes a la WEB. Estas últimas serán comunicadas en medios masivos incluyendo las redes sociales o canales propios de comunicación como nuestro portal www.virginmobile.co o SMS dirigidos a nuestros clientes. Así que pilas y muy atento para que no te pierdas ninguna de estas promos especiales!.

RECARGAS PROMOCIONALES MAYORES A \$25.000 POR LA PAGINA WEB

RANGO	BONO	VIGENCIA
<p>\$25.000 RECARGA VIA WEB TODOS DIAS DESDE EL 1 DE ABRIL DE 2016 AL 30 DE ABRIL DE 2017 LA PRIMERA QUE HAGAS EN EL DÍA (24 HORAS) Ó MÁS</p>	<p>Llamadas gratuitas de Virgin a Virgin las 24 horas y 550MB</p>	<p>15 días o hasta que se consuman los recursos, lo primero que suceda</p>

OJO ten en cuenta que Aplica exclusivamente para las recargas de más de \$25.000 en nuestra página web www.virginmobile.co

Como funcionan:

El día que corresponda a la promo DEBERÁS hacer por lo menos una recarga individual mayor a \$25000.. Cada bono es individual, para acceder al bono debe hacerse la recarga completa no la sumatoria de las recargas. Ejemplo: para acceder al bono de \$25.000 deberá hacerse 1 sola recarga, no vale: \$15.000 y otra de \$10.000. Pilas los bonos no son acumulados, es decir te llevas el bono del último rango de recargas en el que te encuentres o hayas recargado. Aplica para clientes nuevos y actuales. Recuerda que siempre se consume lo primero que se venza.

NO ES ACUMULABLE CON OTRAS PROMOCIONES.

Promoción Lola Music en Antiplanes de más de \$22.000

Por la compra de los antiplanes de más de \$22.000 y a partir del 1 de febrero de 2017 y hasta el 30 de abril de 2017, podrás acceder a una de las 16.000 suscripciones gratuitas a Lola Music Top Chart por 30 días. Esta promo incluye el valor de la suscripción, pero NO incluye el consumo de datos ni la descarga de la aplicación.

Para acceder a la suscripción deberás tener el antiplan ACTIVO pues tu antiplan hace parte de la validación para acceder al producto.

Son 16.000 unidades disponibles. Eso quiere decir que si compras un Antiplan y por algún motivo ya llegamos a entregar las unidades disponibles con el dolor en el alma no podrás acceder de manera gratuita a Lola Music. Aunque tu tranqui, te avisaremos si se acaban en www.virginmobile.co

Promoción de Portabilidad

A partir del 1 de abril de 2017 la promoción de portabilidad para nuevos portados aplica de la siguiente manera: La primera recarga diaria (en periodos de 24 horas) de más de \$10.000 te regala un bono promocional así:

20 minutos todo destino
50 Megas (MB) (de datos que puedes usar como quieras).

TODO POR 365 DÍAS. Es decir durante un año.

La Vigencia de cada bono es de hasta 30 días. La recarga es consumible y tiene las vigencias de ley. No hay límite en la cantidad de recargas que puedas hacer en ese tiempo. Aplica para Clientes Nuevos y Actuales que hagan portabilidad. NO aplica para clientes portados a Virgin Mobile antes del 5 de junio de 2015. Los bonos pueden demorarse en llegar a la línea hasta 2 horas después de haber hecho la recarga.

NO ES ACUMULABLE CON OTRAS PROMOCIONES.

Promoción para transferencia de Megas

A partir del 1 de febrero de 2017 y hasta el 30 de abril de 2017 puedes transferirle a otras líneas de Virgin Mobile tus megas del ANTIPLAN OMG de Datos de \$65.000 y hasta un máximo de 10GB en un mes calendario. OJO PILAS: Debes tener ACTIVO EL ANTIPLAN PARA PODERLO HACER.

Podrás transferir el total de tu megas del antiplan y si has comprado bolsas que complementen tu Antiplan podrás transferir hasta 10GB en un mes calendario. Las megas que transfieres tienen la vigencia que tenga tu Antiplan en ese momento, es decir si tu antiplan tiene una vigencia de 30 días y ya vas por el día 25 de haberlo comprado y transfieres 500MB esas megas que transfieras tendrán una vigencia de hasta 5 días.

Ten en cuenta que si tienes varios productos de datos la llave para poder transferir es ese Antiplan exclusivamente, entonces si vas a transferir por ejemplo 1.000MB y tienes activo el antiplan OMG de Datos de \$65.000 que tiene 4GB pero de ese te quedan solo 500MB que se te vencen en 5 días. Y además, tienes 1GB de la bolsa de datos y se vence en 30 días. La matemática es así: Se transfieren 500MB del antiplan con una vigencia de 5 días y 500 MB con una vigencia de 30 días.

Es fácil, y sabes que nos gustan los ejemplos para que todo esté al peluche!

Los Megas que transfieras no podrás Retransferirlos nuevamente, es decir mira muy muy bien cuantos megas quieres transferir porque una vez hecha la transacción no podrás revertirla. Este es un beneficio exclusivo a través de nuestra página web www.virginmobile.co

Promoción ñapa en la bolsa de datos de \$40.000

La Bolsa de 30 días de navegación de 2.5 GB por \$40.000 tiene una ñapa de chat de WhatsApp que no se acaba durante la vigencia de la misma (limitado solo por la política de uso justo) y 15 minutos de voz a cualquier móvil o fijo en Colombia por 30 días o hasta que te consumas los minutos, lo primero que suceda.

Promoción USAditos para clientes nuevos

Esta promo te aplica si eres cliente nuevo y has comprado comprado uno de nuestros Teléfonos USAditos acá en VIRGIN MOBILE. Después que hayamos validado tu pago, procederemos a enviarte la sim y el celu. Cuando actives la sim se te cargará también la promo. Esta promoción viene en la SIM nueva. La promo es así:

Cada 30 días por un total de 3 veces o repeticiones se cargará a tu línea los siguientes recursos:

550MB
100Minutos Tasados por Segundos
10 SMS
Chat de WhatsApp Gratis
Suscripción a Lola Music Top Chart
La sim.

Cada cargue tiene una vigencia de hasta 30 días. Al día 31 se cargarán nuevamente los recursos y así sucesivamente hasta que se completen las 3 entregas.

Esta promoción va desde el 23 de diciembre hasta el 30 de abril de 2017 o hasta agotar las existencias de nuestros teléfonos USAditos (50 en total en las siguientes referencias iPhone 5S y iPhone 6). Aunque tu tranqui, te avisaremos si se acaban en www.virginmobile.co

Los recursos de los bonos entregados no serán transferibles a otras líneas Virgin Mobile.

Pilas ojo plis: La promoción en recursos que se cargan vienen precargadas en la SIM.

La información correspondiente a la garantía de los equipos se te entregará con la compra de los mismos.

Si eres un cliente actual y estás comprando el USAdito en nuestros puntos de venta propios en Bogotá y no en la web, el premio se cargará a la línea actual. Si compras dos teléfonos, el premio no es acumulable y no podrá cargarse dos veces a la misma línea.

Promoción USAditos para clientes actuales en página web

Se venderán a un precio diferencial en nuestra página web. Si eres un cliente actual y compras un USAdito, el teléfono se despachará sin SIM y sin bono promocional. Promoción válida desde el 23 de diciembre hasta el 30 de abril del 2017 o hasta agotar las existencias de nuestros teléfonos USAditos (50 en total en las siguientes referencias iPhone 5S y iPhone 6). Aunque tu tranqui, te avisaremos si se acaban en www.virginmobile.co

Sim prepagada para Alkosto y Homecenter

Esta promo es para nuestros clientes nuevos que compren su SIM en Alkosto, Homecenter o Panamericana. En el momento de la compra y después que hayamos validado el pago y hayas activado tu SIM se te cargará de UNA, a la línea la promo. Esta promoción viene en la SIM nueva. La promo es así:

Por la compra de un plan prepagado de 3, 6 o 12 meses se te entregará gratis la sim.

Cada 30 días por un total de 3 o 6 o 12 repeticiones dependiendo de la prepagada que hayas comprado, se cargarán a tu línea los siguientes recursos:

75 minutos tasados por segundos
Chat de WhatsApp Gratis

Cada cargue tiene una vigencia de hasta 30 días. Al día 31 se cargarán nuevamente los recursos y así sucesivamente hasta que se completen las 3 entregas. 100 unidades disponibles a nivel nacional.

Esta promoción puede variar si cambian los tributos o impuestos en el país. Promo vigente hasta el 31 de marzo del 2017.

Bono promocional de bienvenida

Cuando compras una SIM en Canales propios (excluyendo Web) es decir a nuestros asesores de fuerza de venta directa en calle, o en distribuidores autorizados, viene con una promo de 30

Minutos a todo destino nacional en Colombia, chat de WhatsApp, 20MB de navegación. Todos esos recursos gratis hasta por 7 días. Todo el bono se activa por la primera recarga de más de \$2.000 que hagas por una única vez. (la recarga es consumible en recursos de Virgin Mobile).

Promoción venta de SIM Cards por Página WEB

Las SIM que solicites por el portal web www.virginmobile.co hasta el 30 de abril de 2017 tienen un valor comercial de \$10.000 incluidos los impuestos los cuales quedarán activos como recarga promocional al momento de la activación. El envío estará incluido dentro de este valor. Esta promoción aplica para las primeras 30.000 Sims solicitadas por el portal de Virgin Mobile o hasta el 30 de abril de 2017, lo que primero suceda. Aunque tu tranqui, te avisaremos si se acaban en www.virginmobile.co

Estos \$10.000 tienen una vigencia de hasta 30 días. Podrás solicitar solamente hasta 5 SIM Cards por web (ver Envíos de Sims compradas en el portal web).

Promoción venta de SIM Cards Aseguradas por Página WEB

Nos gustan los riesgos, pero más nos gusta que salgas ganando si no cumplimos lo que prometemos.

COMPRA TU SIM ASEGURADA POR \$20.000, TODITOS CONSUMIBLES. Y SI NO TE LLEGA EN 48 HORAS, DE ACUERDO CON EL REPORTE DE LA EMPRESA DE

MENSAJERÍA, TE LA RECARGAMOS CON \$75.000 ADICIONALES PARA QUE LOS USES COMO QUIERAS.

SI NO TE CUMPLIMOS, EN TOTAL TENDRÁS \$95.000 PAGANDO SOLAMENTE \$20.000

Esta promoción aplica para la compra de tu SIM solamente en nuestro sitio web www.virginmobile.co, de lunes a viernes hasta las 12 del medio día, a los destinos que verás más adelante en este documento y durante el tiempo que dure nuestra promoción, que comienza desde el 1 de Enero de 2015 a partir de las 3 pm y hasta el 30 de abril de 2017 o hasta agotar

existencias; lo primero que suceda. Tenemos 500 SIMs para esta promoción. NO aplica si compras en días festivos. Aunque tu tranqui, te avisaremos si se acaban en www.virginmobile.co

La sim asegurada sólo aplica para compras en nuestro sitio web y únicamente para despachos a las siguientes ciudades de Colombia, en el área definida como perímetro urbano. Ahí te va la lista completa:

DEPARTAMENTO	CIUDADES
Antioquia	Barbosa, Bello, Caldas, Carmen de Viboral, Copacabana, Currulao, El Retiro, Envigado, Girardota, Guama, Itagui, La Ceja, La Estrella, La Tablaza, Marinilla, Medellín, Rionegro, Sabaneta, San Antonio de Pereira, San Antonio del Prado, San Cristobal, Santuario,
Atlántico	Barranquilla
Bolívar	Clemencia, Santa Catalina, Santa Rosa de Lima, Turbana,
Caldas	Chinchina, La Dorada, Manizales, Palestina, Villamaria,
Caqueta	Florencia
Casanare	Yopal
Cauca	Popayan, Puerto Tejada, Santander de Quilichao
Cundinamarca	Sosa, Briceño, Cajicá, Chia, Chocontá, Cota, El Muña, Facatativa, Funza, Fusagasuga, Girardot, La Calera, La Caro, Madrid, Mosquero, Puerto Salgar, Sibaté, Simijaca, Soacha, Sopo, Tabio, Tenjo, Tocancipá, Ubaté, Villapinzon, Villeta, Zipaquirá,
Valle	Alcalá, Cali, Cartago, Cavasa, Jamundi, Palmira, Roldanillo, Tuluá, Yumbo, Zaragoza,
Boyacá	Balen, Botoncito, Buenavista, Caldas, Chiquinquirá, Combas, Cucaita, Duitama, Jenesano, Moniquirá, Nazareth, Paipa, Paz de Rio, Puerto Boyaca, Raquira, Saboya, Sachica, Samaca, San José de Pare, Santa Rosa de Viterbo, Socha, Sogamoso, Sora, sotaquira, Sutamarchan, Tinjaca, Tunja, Villa de Leyva,
D.C.	Bogotá, Engativa, Fontibon, Suba, Usaquen, Usme,
Guajira	Mingeo
Huila	Altamira, Campo Alegre, Garzón, Gigante, Haba, Neiva, Pitalito, Rivera
Magdalena	El Reten
Meta	Acacias, Granada, Villavicencio
Quindío	Armenia, Calarca
Risaralda	Cerritos, Dosquebradas, Ira, La Virginia, Pereira, san Clemente, Santa Rosa de Cabal,
Santander	Barbosa, Barrancabermeja, Bucaramanga, Floridablanca, Giron, Guepsa, Hidrosogamoso, Piedecuesta, Puente Nacional,
Sucre	Buenavista
Tolima	Buenos Aires, Espinal, Flandes, Honda, Ibaguè, Melgar, Picalaña, Tolemaida,

Promoción Programa de Recompensas de Virgin Mobile

Promoción válida del 13 de febrero al 30 de abril del 2017.

Nuestro programa de recompensas es una promoción exclusiva para clientes nuevos que se porten a Virgin Mobile invitados por un usuario actual de Virgin Mobile a través del LINK (enlace) exclusivo de ese usuario que se encuentra en nuestra página web.

Si tu ya eres cliente nuestro puedes referir o invitar cliente nuevos, nuevitos, que nunca hayan sido clientes de Virgin Mobile o nunca se hayan registrado en nuestra página web. Si invitas clientes y estos usan tu link y hacen portabilidad a Virgin Mobile, puedes ganar 1GB y 100 Minutos con una vigencia de hasta 30 días. Puedes invitar a todos los que quieras, pero SOLO los primeros 3 amigos que hagan portabilidad en un mes calendario te harán recibir recompensas y hasta 10 amigos portados en total. Aplica en orden de llegada (fecha efectiva de portabilidad) a Virgin

Mobile en el momento en el que tus amigos se porten. Ellos (los amigos que se portan) también ganan. Ellos reciben 1GB en el momento en que hagan portabilidad. Diles que se apuren porque la recompensa les aplica si hacen parte de tus primeros 10 amigos (recuerda 3 por mes hasta completar 10).

Pilas, ojo, Achtung! EL programa de recompensas solo aplica para personas naturales. No debes hacer uso indebido de los servicios o premios entregados. Estos son exclusivamente para fines satisfacer las necesidades personales de comunicación, y no aplica ni para comercializarlos con fines de lucro, ni para utilizarlos para fines ilícitos, en tal caso en VIRGIN MOBILE podremos dar por terminado la relación comercial y podremos cancelar la línea; entiendenos plis. Tampoco permitimos la reventa de servicios, ni ningún tipo de comercialización de los mismos. Los minutos y megas que entregamos como promocionales están sujetos a la fecha de terminación de la promoción. Pilas que si usas correos falsos o generados desde páginas de generación automática de mail, con cédulas falsas o usadas desde bases de datos, no te aplicará, ni a ti ni a ellos.

Cosas importantes que tu y ellos deben saber:

Si eres el usuario de Virgin Mobile que refiere:

Debes generar un link único asociado a tu línea Virgin Mobile. No podrás cambiar la línea que asignes en ningún momento entonces revísala bien. A esa línea le cargarás las recompensas que recibas por tus amigos invitados. Tendrás hasta 6 meses a partir de la fecha en que tu amig@ se porte a Virgin Mobile, para activar el beneficio. Cada uno de los beneficios tiene una vigencia de hasta 30 días para usarlo o hasta que los consumas, lo primero que pase. Los beneficios se activan en bolsas de 1GB y 100Minutos.

Ten en cuenta que no puedes referirte a ti mismo. Solo se vale que refieras a usuarios completamente nuevos y que además no hayan estado registrados en nuestra página web. Puedes portar hasta 10 amig@s en la historia en bloques de 3 por mes.

Para participar debes generar el link único y asociar la línea a la cuál cargarás las recompensas. Si no lo haces no estás participando de nuestro programa de recompensas.

Las recompensas estarán disponibles solo si los amig@s se inscriben usando TU Link y hacen portabilidad EFECTIVA hacia Virgin Mobile. Si tu amigo o amiga no usa tu link, o no hace portabilidad, o ya ha sido cliente de Virgin, o ya se ha registrado en nuestro portal, con el dolor en el alma, no podremos hacer nada para ayudarte. Mejor te consigues amigos que si sean nuevitos en Virgin Mobile.

En caso que hagas portabilidad hacia otro operador y tengas recompensas sin reclamar, las perderás. Entiendenos pero ya no harías parte de este lado de la fuerza. Si decides dejarnos, y después quieres volver usando un link de recompensas de otro amigo, no podrás inscribirte.

Recuerda que es para usuarios que nunca hayan sido clientes nuestros. Eso sí, podrás comenzar 15 a repartir tu nuevo link a otros amigazos! Solo podrás usar referir amigos si tienes más de 3 meses con nosotros. De lo contrario no entregaremos las recompensas.

Si eres El o La amig@ invitad@:

Debes inscribir la línea que quieres traer a Virgin Mobile (la el otro operador) a través del link único que te compartió tu amigo.

Solo puedes inscribirte una (1) sola vez y no podrás cambiar el número que inscribiste en el futuro.

Así que pilas, muy atento para que el beneficio caiga en tu línea una vez hagas portabilidad a Virgin Mobile.

El hecho que inscribas la línea no te hará recibir la recompensa. Debes inscribirte y hacer portabilidad hacia Virgin Mobile para que el premio, en este caso 1GB de navegación hasta por 30 días sea cargado a la línea que inscribiste.

Debes tener en cuenta que para poder inscribirte, tu línea no debe estar o haber pertenecido a Virgin Mobile. Tampoco tu cédula o tu correo electrónico. Y pilas que debes cumplir con los requisitos de la sección Pilas, ojo, Achtung!. Es decir, esto es para clientes completamente nuevos que quieran venir a pasarla bueno desde este lado.

La recompensa se activará una sola vez en el momento que hagas portabilidad a Virgin Mobile. En ese momento tu puedes empezar a referir o invitar amigos para que vengan a Virgin Mobile y te aplicarán las condiciones del usuario que invita.

Ten en cuenta que no podrás cambiar la línea que inscribiste. También ten en cuenta que hay un límite de recompensas por usuario que Invita. Si por algún motivo tu amigo es muy muy popular trayendo compadres o comadres a Virgin Mobile y todos hacen portabilidad, se entregarán hasta 3 premios por mes. Solo podrás referir hasta 10 amigos efectivos. Es decir si por algún motivo tu eres el número 4 en el mes (o 11 en el total de portabilidades de tu amigo) o más en hacer portabilidad usando el link de tu amigo... lo sentimos y nos arrodillamos sobre pepas de durazno, pero no se te cargará el premio. En este caso tú podrás comenzar a invitar para que ganes tanto como tu amigo.

Deberás inscribirte en el programa y luego comprar la SIM de Virgin, activarla y hacer portabilidad.

Como te mencionamos, no aplica para clientes que ya tengan una sim activa de Virgin Mobile y lego se inscriban en el programa. Sorry, pero solo es para clientes nuevos.

Envíos de Sims compradas en el portal web

Volvemos a lo mismo... por tu propio bien nos gusta que todo sea clarito y fácil de entender para que no tengas rollos con tu compra después. Lo que vas a leer te dice cómo lo hacemos y lo que 16 debes tener en cuenta una vez realices tu compra de Sim Cards en nuestro sitio web www.virginmobile.co.

Los envíos de la SIM dependen de la cobertura y tiempos estipulados por el operador logístico (podrán ser hasta 5 días hábiles para Bogotá o hasta 10 días hábiles para el resto del país), pero

ten la seguridad de que vamos a puyar al burro permanentemente, nosotros también tenemos desespero de que tengas tu SIM bien rápido.

Ten en cuenta que no podemos entregar en Apartados de Correo por lo que deberás ingresar una dirección válida. Así que no uses tu identidad de súper héroe, usa la tuya y si tienes doble personalidad, escoge una.

Las SIM serán entregadas y distribuidas por nuestro socio de mensajería.
Aplica solo para el territorio nacional colombiano.

Una vez hayas firmado (tú, el portero, tu tía Gladys o cualquier otra persona) nuestra guía de transporte o prueba de entrega, el operador logístico de transporte no aceptará reclamaciones. Por eso te invitamos a que revises muy bien que tu poderosa, mágica y dulce SIM haya llegado en buenas condiciones.

Como una promoción especial, las SIM que solicites por el portal web de Virgin Mobile www.virginmobile.co hasta el 30 de abril de 2017 tienen un valor comercial de \$10.000 incluidos los impuestos los cuales quedarán activos como recarga al momento de la activación (aplica exclusivamente para cliente nuevo. No aplica para reposición de SIM). El envío estará incluido dentro de este valor. Esta promoción es aplica para las primeras 30.000 Sims solicitadas por el portal de Virgin Mobile. Aunque tu tranqui, te avisaremos si se acaban en www.virginmobile.co Estos \$10.000 tienen una vigencia de 30 días.

Podrás solicitar solamente hasta 5 SIM Cards por web. Reposición de SIM por el portal Web: la reposición de la sim por el portal web tiene un precio de venta al público de \$10.000. La sim no trae recursos promocionales. Apenas recibas la sim que quieres reponer, deberás comunicarte con nuestra línea de atención *111 SIN HABER ACTIVADO LA SIM que te llegó.

1 DE NOVIEMBRE DE 2016 HASTA EL 31 DE ENERO DE 2017

Llamadas gratuitas entre números Virgin Mobile.

Los siguientes antiplanes y bolsas de Voz tienen incluido el beneficio de llamadas gratuitas entre líneas Virgin Mobile durante la vigencia del Antiplan o bolsa.

Antiplanes OMG **sabor Voz** de más de \$35.000

Aplica para compras realizadas desde el 1 de junio de 2016 hasta el 31 de Diciembre de 2016. No debes hacer uso indebido de los servicios contratados para fines distintos a satisfacer las necesidades personales de comunicación, ni para comercializarlos con fines de lucro, ni para utilizarlos para fines ilícitos, en tal caso VIRGIN MOBILE podrá dar por terminado la relación comercial y podrá cancelar la línea; no se permite además la reventa de servicios, ni ningún tipo de comercialización de los mismos. Para conservar el beneficio hasta el 31 de Diciembre de 2016 debes comprar mes a mes sin interrupción cada antiplan o bolsa que tenga este beneficio.

Recargas (Tarifa Plana –consumo por demanda-)

Es nuestro producto básico.

Puedes recargar cualquier valor a partir de \$1.000 y hasta \$100.000. En nuestra web puedes recargar un valor mínimo de \$10.000 hasta \$60.000 por transacción.

Tu recarga tiene una vigencia de 60 días a partir del primer uso. Pero fresco que si vuelves a recargar se descongela y recuperas tu saldo.

Tenemos una tarifa plena para Voz a operadores fijos y móviles en Colombia de \$200 el minuto, pero a partir de enero 5 del 2017 cambiará a \$220 por minuto tasadito siempre por segundos. Pero ohh maravilla, nosotros tasamos por segundo, esto quiere decir que si hablas 10 segundos te cobramos 10 segundos y no 1 minuto. Esta tarifa ya incluye impuestos.

Las llamadas internacionales las debes generar a través del 009 de Movistar (Colombia Telecomunicaciones).

Los SMS por demanda (es decir los que envías cuando tienes dinero en tu cuenta) valen \$100 a cualquier operador en Colombia.

Bolsas de Datos

Nuestras Bolsas de datos se basan en capacidad y tiempo lo primero que suceda. Pero ten presente que con nosotros tienes el beneficio del Switch on and off con el que puedes prender y apagar tus datos para que te rindan más.

Las Bolsas de navegación: 24 horas o 20MB por \$500, 24 horas o 50MB por \$1.500, 24 horas o 120MB por \$3.000 (Promo vigente desde el 1 de junio hasta el 31 de octubre del 2016), 7 días o 450MB por \$10.000, 30 días o 2.5 GB por \$38.000 tienen una vigencia de tarifa para compra hasta el 31 de Octubre de 2016. **A partir del 1 de junio las bolsas de datos de \$19.000 y \$29.000 salieron de la oferta y no estarán más disponibles.**

La Bolsa de 30 días de navegación de 2.5 GB por \$38.000 tiene una ñapa de chat de WhatsApp Gratis o sin costo para el usuario, por la duración de la Bolsa y 15 minutos de voz a cualquier móvil o fijo en Colombia por 30 días o hasta que te consumas los minutos, lo primero que suceda. Ten en cuenta que si llegas a 10 GB en el mes (días calendario) y se cumple la política de uso justo de Virgin Mobile, la navegación en WhatsApp también se detendrá. Si quieres usar WhatsApp para llamar deberás tener plan de datos o conectarte a Wifi.

Tenemos una bolsa que es un complemento para los antiplanes OMG de DATOS (exclusivo), la cual es una promoción y solo se puede activar si tienes ACTIVO un antiplan OMG de Datos de 40, 60 o 100 mil pesos. Está promoción está disponible desde el 2 de mayo de 2016 y hasta el 31 de Enero de 2017. **A partir del 1 de febrero de 2017 cambiará nuestra oferta todita, toda.**

Los recursos (datos y la ñapa de voz) no consumidos dentro del periodo de vigencia de las Bolsa, no serán renovados en el periodo siguiente.

Es importante que sepas que la velocidad depende de la disponibilidad de la red en el lugar que te encuentres según nuestra cobertura. Puedes consultar la cobertura en nuestro portal www.virginmobile.co.

La vigencia de las bolsas se basa en fecha y hora, esto en español significa por ejemplo que si compras una bolsa de 7 días de datos de 450 MB a las 13:00 del 1 de febrero de 2015; la bolsa se

vencerá el 8 de febrero a las 12:59 o antes si consumiste todos los recursos dentro de la bolsa, lo primero que suceda.

Bolsas de chat de WhatsApp

Tenemos varias bolsas de chat de WhatsApp dependiendo de tus necesidades.

La vigencia de las bolsas y las megas (MB) de chat de WhatsApp incluidos en cada una de ellas dependerá de la que hayas elegido. Tenemos bolsas desde 24 9 horas hasta 30 días. Cada una de ellas está descrita en www.virginmobile.co.

Todas están sujetas a la política de uso justo de Virgin Mobile.

Tenemos 3 bolsas diferentes:

- La de 24 horas o 50MB de Chat de Whatsapp, la de 15 días o 125MB de Chat de WhatsApp y la que está en promoción a partir del 1 de junio de 2016: la de 30 días o 250MB de Chat de Whatsapp Y 250MB de Facebook e Instagram. A esta última le agregamos 250MB de Facebook e Instagram, es decir que puedes chatear en Whatsapp hasta 250MB y dar likes como un loc@ hasta 250MB de Facebook e Instagram.

- **La bolsa de \$15.000 de minutos y WhatsApp NO está disponible para la compra a partir del 1 de junio de 2016.**

Las bolsas de chat de WhatsApp no incluyen la aplicación ni las llamadas o videollamadas a través de la aplicación. Si quieres hacer llamadas a través de WhatsApp deberás tener una bolsa de datos, antiplan o conectarte a Wifi.

A partir del 1 de febrero de 2017 cambiará nuestra oferta.

Bolsas de Redes Sociales (Facebook e Instagram)

A partir del 1 de junio de 2016, solo tenemos la bolsa de \$2.000 hasta 24 horas de Facebook e Instagram en nuestro portafolio. ¿Y que por qué? Porque si leiste juicios@ el capítulo anterior a la de 30 días de Chat de Whatsapp le agregamos Facebook e Instagram.

La bolsa solo sirve para navegar en esas dos redes sociales. Debes saber que no incluyen las Apps ni los enlaces externos. Es decir si estás dentro de Facebook y le das clic a un video que sea de Youtube, no funcionará pues Youtube es una página externa a Facebook. Porfis como te mencionamos en el principio de este documento, las versiones de Android 4.1.X, JAVA, WINDOWS PHONE o SYMBIAN no funcionan para estas promos. Porfis please! Revisa cuál sistema operativo tienes antes de comprar las bolsas. Estamos trabajando muy duro para solucionar el inconveniente.

La bolsa de 7 días y 30 días no están disponibles a partir del 1 de junio de 2016 para la compra. A partir del 1 de febrero de 2017 cambiará nuestra oferta.

Antiplanes

Uyyy acá si que hubo cambios! Creamos 2 grupos de antiplanes:

10 Los Prepago y Los OMG, los OMG (Oh My God) se dividen en dos grupos: los que son más cargaditos en segundos es decir para hablar y hablar y hablar. Y los de Datos que tienen megas como si quisieras navegar como pez en el agua.

Reglas comunes en los antiplanos:

En Virgin Mobile eres libre de irte cuando quieras y dejarnos solos y abandonados, pero siempre haremos lo posible por consentirte, tratarte como un Rockstar y hacer que nunca te vayas.

Antes de que finalice el periodo de vigencia del Antiplan debes renovarlo por tu comodidad. Sin embargo, ten presente que en la fecha de vencimiento, si tienes saldo suficiente el Antiplan se renovará automáticamente, así que pilas, si no quieres que se renueve porque deseas cambiarlo por otro, deberás recargar después de la fecha de vencimiento de tu Antiplan. O cancelarlo antes de la fecha de vencimiento. Si lo cancelas antes de la fecha de vencimiento y aún tienes recursos, estos estarán vigentes por los días que quedan o hasta que consumas los recursos. Lo primero que suceda. **PILAS OJO!!! PARA LA PROMOCIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN A LOLA MUSIC Ó LUCY VIDEO QUE TENEMOS VIGENTE, SI DESACTIVAS EL ANTIPLAN ANTES DE SUSCRIBIRTE A LOLA MUSIC Ó A LUCY VIDEO NO PODRÁS ACCEDER A LA PROMO. LO MISMO SUCEDE CON LA BOLSA DE COMPLEMENTO PARA LOS ANTIPLANES OMG DE DATOS POR VALOR PROMOCIONAL DE \$20.000 DE 2GB. DEBES TENER ACTIVO EL ANTIPLAN PARA PODER ACCEDER A LAS PROMOS.**

Si no te encuentras dentro del periodo de compra para la renovación, o sea si estabas de vacaciones en Saturno y no te diste cuenta y no lo renovaste, podrás adquirir los Antiplanos que se encuentren vigentes en el mercado en ese momento.

Los minutos tasaditos por segundos incluidos dentro del Antiplan que elijas, los puedes usar para llamar a cualquier operador en Colombia Fijo o Móvil, Si señor o señora, a cualquier operador sin distinción de marca, raza, credo o condición. También en llamadas internacionales a Fijos y Móviles en Estados Unidos de América y Canadá, y a Fijos en España. Las llamadas internacionales las deberás originar con el código 009 desde tu línea Virgin Mobile, las llamadas internacionales son operadas por Colombia Telecomunicaciones pero con nuestras tarifas Virgin Mobile y también se tasan por segundo. Qué maravilla!

Si necesitas o quieres hacer llamadas internacionales a otros destinos no incluidos dentro de tu Antiplan, deberás tener saldo disponible (dinero) en tu línea para poderlo hacerlo, o deberás recargar. Esto aplica también para mensajes de texto internacionales. Las tarifas vigentes las puedes consultar en nuestra página web www.virginmobile.co, recuerda que salen a través del 009 de Colombia Telecomunicaciones pero con nuestras tarifas Virgin Mobile y por segundo! Los valores de las llamadas internacionales y llamadas a números de tarifas con prima la encontrarás en la siguiente dirección web: www.virginmobile.co/pages/tarifas.

Tus Antiplanos OMG tienen una vigencia de 30 días en fecha y hora a partir de la activación del Antiplan y los Antiplanos Prepago tienen una vigencia de 7 días hasta 30 días, dependiendo el que escojas.

Los recursos no consumidos dentro de tu antiplan en el periodo de duración del mismo no son transferibles a otra compra.

Nuestros Antiplanos son cerrados y los prepagas antes de usarlos. Esto significa que si consumes los recursos de tu Antiplan (Minutos, SMS y Datos) no podrás usar más ese recurso que se agotó, a

no ser que tengas saldo (dinero) en tu cuenta o compres una bolsa complementaria. Pero fresco que ahora, con la modalidad de pagos recurrentes de Virgin Mobile, los puedes volver como si fueran un postpago y con las ventajas de este. Los minutos tasaditos por segundos y SMS adicionales que consumes desde tu saldo en dinero se descontarán a la tarifa plena vigente. Un tip: si compras una Bolsa los minutos y datos te salen más baratos que en tarifa plena.

Los 2 grupos de antiplanes incluyen el uso gratuito de chat de WhatsApp, la capacidad del chat de WhatsApp gratis dependerá de lo descrito en <https://www.virginmobile.co/web/virgin/compra/antiplanes> y algunos con más megas que otros. No incluyen la aplicación, ni la descarga de la misma, la cual podrás obtener en la página web de WhatsApp <http://www.whatsapp.com/>. El chat de WhatsApp no consume de los MB (Megas) de tu plan hasta la capacidad descrita incluida en cada uno. Si quieres usar WhatsApp para llamar o hacer videollamadas deberas usar los datos de tu Antiplan, comprar una bolsa de datos o conectarte a Wifi. La navegación del chat de WhatsApp y los datos incluidos dentro de la oferta de los Antiplanes están sujetos a nuestra política de uso justo.

Revisa por favor la politica de uso justo general de la oferta. Es importante que sepas que la velocidad depende de la disponibilidad de la red en el lugar que te encuentres según nuestra cobertura. Puedes consultar la cobertura en nuestro portal www.virginmobile.co.

Si tienes saldos de deuda vigentes por haber usado nuestro servicio de saldo de emergencia siempre se reconocerán (pagarán) en tu próxima recarga. Así que tenlo en cuenta para la renovación de tu Antiplan.

Puedes adquirir un Antiplan por periodo y complementarlo con Bolsas si crees que no son suficientes los recursos de voz o datos. Los antiplanes no son simultaneos, es decir que no puedes tener 2 al mismo tiempo. Si cancelas un Antiplan antes de la renovación del mismo, conservas los recursos pero si ese antiplan te había dado algún beneficio como Lola o Lucy y cancelas antes del vencimiento, perderás el beneficio. Cada periodo podrás cambiar de Antiplan según tu necesidad de consumo. Esto si es libertad!

A PARTIR DEL 1 DE JUNIO DE 2016, Los Antiplanes de 95.000 y 150.000 no están disponibles para la compra. Pero tranquilo, que con los OMG en cualquiera de sus sabores (voz o datos) te puedes acomodar, porque los pensamos para que se ajusten como anillo al dedo.

A partir del 1 de febrero de 2017 cambiará nuestra oferta.

Suscripciones en Virgin Mobile

Hay cositas cheveres en este lado del entretenimiento. Lanzamos Lola Music! Y Lucy Video. Si quieres conocer más de estos servicios ingresa a www.lolamusic.co o a www.lucyvideo.com.co

Ambas suscripciones consumen de los datos de tu Antiplan o bolsa. Por eso es mejor que te conectes a Wi-Fi.

La suscripción de Lucy Video tiene dos componentes: las películas que puedas reproducir en streaming que vienen incluidas dentro de tu suscripción y las películas que alquiles por un valor de \$3800 o \$6800 o \$9800 que son alquileres por demanda los cuales estarán disponibles por 48 horas y pagas con recargas adicionales a la suscripción.

Tanto Lola Music como Lucy Video son servicios prestados por terceros en nombre de Virgin Mobile, por lo cuál se podrá dar por terminado el servicio de los mismos previo aviso con 30 días de anticipación a los clientes que tengan una suscripción activa de cualquiera de los dos servicios.

Pilas, Lucy Video sale de nuestra oferta a partir del 1 de enero del 2017.

Promociones

Promoción ANTIPLAN OMG de DATOS DE \$60.000

Virgin Mobile lanza su servicio de 4G LTE llamado 4G OMG LTE el 2 de mayo de 2016, este mismo día lanza al mercado una promoción de un nuevo Antiplan de \$60.000 con 4GB de navegación abierta, 100 minutos a todo destino nacional, Estados Unidos, Canadá o a fijos en España y la suscripción gratuita de Lucy Video por 30 días y chat de WhatsApp gratis.

Este antiplan tiene una vigencia 30 días o hasta que consumas los recursos, lo primero que suceda. Para acceder a Lucy Video deberás entrar a www.lucyvideo.com y suscribirte a la opción mensual de \$12.000 la cuál no será cobrada si tienes el Antiplan de \$60.000 4G OMG LTE activo. El consumo de datos que generes en Lucy Video no está incluido y será descontado de tu antiplan, por eso es mejor que te conectes a Wifi. Los alquileres por demanda dentro de la aplicación NO están incluidos dentro de la promoción. Solo la suscripción. Son 16.000 unidades disponibles. El Chat de WhatsApp no incluye llamadas por la aplicación ni la descarga de la misma. Navegación sujeta a 13 Política de Uso Justo. Para navegar en 4G OMG LTE de Virgin Mobile deberás tener una U SIM de 4G OMG LTE, tener un teléfono homologado en banda 4 o AWS y estar en un lugar que tenga cobertura 4G LTE en Colombia. Los minutos son tasados por segundos y puedes usarlos a cualquier destino fijo o móvil en Colombia, Estados Unidos, Canadá y fijos en España. Promo valida del 2 de Mayo al 31 de Octubre del 2016.

Promoción de TU RECARGA ES MAS BUENA

La promo de recarga más buena estará vigente exclusivamente a través de la web por recargas mayores a \$25.000. Es posible que realicemos días sorpresa de recargas o promociones por uso en otros canales de recarga diferentes a la WEB. Sin embargo dichas promos aleatorias serán comunicadas en medios masivos incluyendo las redes sociales o canales propios de comunicación como nuestro portal www.virginmobile.co o SMS dirigidos a nuestros clientes. Así que pilas y muy atento para que no te pierdas los días de promo especiales!

RECARGAS MAYORES A \$25.000 POR LA PAGINA WEB

RANGO	BONO	VIGENCIA
\$25.000 O MAS - RECARGA VIA WEB TODOS DÍAS DESDE EL 1 DE JUNIO HASTA EL 31 DE ENERO DEL 2017.	Llamadas gratuitas de Virgin a Virgin las 24 horas y 550MB	15 días o hasta que se consuman los recursos, lo primero que suceda

La recarga vía WEB de más de \$25.000 aplica para todas las recargas por más de ese valor que hagas. SOLO APLICA PARA RECARGAS POR ESTE CANAL TODOS LOS DIAS EN ESE PERIODO DE TIEMPO.

Como funcionan:

El día que corresponda a la promo podrás hacer múltiples recargas que se encuentren dentro de esos rangos. **Cada bono es individual, para acceder al bono debe hacerse la recarga completa no la sumatoria de las recargas.** Ejemplo: para acceder al bono de \$25.000 deberá hacerse 1 sola recarga, no vale: \$15.000 y otra de \$10.000. No te llevas los 550MB y las llamadas gratis entre Virgin por 15 días. Pílan los bonos no son acumulados, es decir te llevas el bono del último rango de recargas en el que te encuentres o hayas recargado. Esto aplica en los días que son comunicados. Aplica para clientes nuevos y actuales. Recuerda que siempre se consume lo primero que se venza.

Promoción Oferta Fortificada

A partir del 1 de junio hasta el 31 de Enero de 2017, modificamos y creamos los siguientes productos de manera promocional:

Antiplan Semana: \$5.000 vigencia hasta 7 días.

Bolsa de Voz de \$3.000 vigencia hasta 24 horas.

Bolsas de Voz de \$10.000 y \$20.000 con vigencia de hasta 30 días.

Bolsa de Datos de \$3.000 vigencia hasta 24 horas

Bolsa de Chat de \$10.000 de WhatsApp y Facebook e Instagram vigencia hasta 30 días.

Antiplan OMG Voz de \$60.000, \$100.000

Antiplan OMG Datos de \$40.000, \$60.000 y \$100.000

Bolsa de Datos Complementaria para antiplanes OMG Datos de \$40.000, \$60.000 y \$100.000 por valor de \$20.000 y la cuál solo se puede adquirir si se cuenta con uno de estos 3 antiplanes ACTIVOS.

Los antiplanes OMG de Datos a partir de \$60.000 traen la suscripción a Lola Music Top Chart y a Lucy Video. Aplica para las primeras 16.000 unidades de cada una de las aplicaciones. No incluye la descarga de las mismas ni el consumo de datos por las aplicaciones. La promo de Lucy Video no incluye alquileres dentro de la aplicación solo el valor de la suscripción mensual. Para acceder a la promo deben tener el antiplan ACTIVO.

Los Antiplanes prepago de \$12.000 y \$20.000 conservaron los minutos adicionales que venían en promoción desde enero de 2016. El antiplan OMG de Voz de \$35.000 conservó los minutos promocionales que traía desde enero de 2016.

Puedes revisar que trae cada producto en www.virginmobile.co.

Promoción Lola Music en Antiplanes de más de \$20.000

Por la compra de los antiplanes a partir del 5 de febrero de 2016 podrás acceder a una de las 16.000 suscripciones gratuitas a Lola Music Top Chart por 30 días.

Los antiplanes de más de \$20.000 tienen la suscripción gratuita a este producto. Incluye el valor de la suscripción, no incluye el consumo de datos ni la descarga de la aplicación.

Para acceder a la suscripción deberás tener el antiplan ACTIVO pues tu antiplan hace parte de la validación para acceder al producto.

Son 16.000 unidades disponibles para todos los antiplanos. Eso quiere decir que si compras un Antiplan y por algún motivo ya llegamos a entregar las unidades disponibles con el dolor en el alma no podrás acceder de manera gratuita a Lola Music.

Promoción Bolsa de datos complementaria de \$20.000

Esta es una bolsa especialmente creada de manera promocional para complementar los antiplanos OMG de Datos. Es una promoción que está vigente desde el 2 de mayo de 2016 (para los antiplanos OMG de datos de \$40.000 , \$60.000 y \$100.000 exclusivamente). SOLO PARA LOS ENFOCADOS EN DATOS. Por otro lado la compra de esta bolsa de 2GB por \$20.000 está supeditada a tener ACTIVO uno de los 3 antiplanos anteriormente mencionados.

Si no tienes activo el antiplan no podrás acceder a esta promoción.
Esta promoción estará disponible para la compra hasta el 31 de enero de 2017.

Promoción Bolsas de datos "GO"

La promoción de las bolsas "Go" para navegar se estará disponible para la compra a partir del 20 de julio de 2016 y hasta el 31 de enero de 2017. Hay 10.000 unidades disponibles. Estas bolsas son para que navegues cazando Pokemones O para que navegues en lo que quieras. Son bolsas de navegación abierta. Existen 2 bolsas de este tipo: la de \$1.000 y la de \$5.000. NO son bolsas de navegación exclusiva para el juego Pokemon Go.

Promoción de Portabilidad

Por cada recarga que realices en tu línea portada a Virgin Mobile mayor o igual a \$10.000 recibe:

20 minutos todo destino
50 Megas (MB) (de datos que puedes usar como quieras).

La Vigencia del bono es de 30 días. La recarga es consumible y tiene las vigencias de ley. Toda la promo aplica por un (1) año o (12 meses) a partir del día hábil siguiente a que quede efectiva la portabilidad. No hay limite en la cantidad de recargas que puedas hacer en ese tiempo. Aplica únicamente para 17 portabilidades realizadas a partir del 5 de junio de 2015 **y hasta el 31 de Enero de 2017** como ultima fecha de solicitud de portabilidad. Aplica para Clientes Nuevos y Actuales que hagan portabilidad. NO aplica para clientes portados a Virgin Mobile antes del 5 de junio de 2015.

Promoción para transferencia de Megas

A partir del 2 de agosto y hasta el 31 de Enero de 2017 tenemos un nuevo servicio promocional que le aplica a los Antiplanos OMG de Datos de \$60.000 y \$100.000 en el que puedes transferirle a otras líneas de Virgin Mobile tus megas hasta un máximo de 10GB en un mes calendario. OJO PILAS: Debes tener ACTIVO EL ANTIPLAN PARA PODERLO HACER. Podrás transferir el total de tu megas del antiplan y si has comprado bolsas que complementen tu Antiplan podrás transferir hasta 10GB en un mes calendario. Las megas que transfieres tienen la vigencia que tenga tu Antiplan en ese momento, es decir si tu antiplan tiene una vigencia de 30 días y ya vas por el día 25 de haberlo comprado y transfieres 500MB esas megas que transfieras tendrán una vigencia de hasta 5 días.

Ten en cuenta que si tienes varios productos de datos la llave para poder transferir son esos dos antiplanes exclusivamente, entonces si vas a transferir por ejemplo 1.500MB y tienes activo el antiplan OMG de Datos de \$60.000 que tiene 4GB y además tienes una bolsa promocional de \$20.000 de datos de 2GB y te quedan 2.500MB de saldo, se transferirán de ambos productos el total de las megas que deseas transferir con dos vigencias diferentes. Así:

Producto Antiplan OMG \$60.000 4GB pero has usado 3.000MB y te quedan 1.000 megas de tu antiplan y te quedan 5 días de vigencia de esos datos. Además compraste una bolsa de 2GB por \$20.000 y de esta te quedan 1.000 Megas y 10 días de vigencia. Entonces quieres transferir 1.500MB: se transfieren 1.000 del antiplan con vigencia de 5 días y 500 de la bolsa con vigencia de 10 días. Es fácil, y sabes que nos gustan los ejemplos para que todo esté al peluche!

Los Megas que transfieras no podrás re transferirlos nuevamente, es decir mira muy muy bien cuantos megas quieres transferir porque una vez hecha la transacción no podrás revertirla. Este es un beneficio exclusivo de nuestra página web www.virginmobile.co

Promoción USAditos para clientes nuevos

Esta promo es para nuestros clientes nuevos. Después que hayamos validado tu pago, procederemos a enviarte la sim y el celu. Cuando actives la sim se te cargará la promo. Esta promoción viene en la SIM nueva. La promo es así:

Cada 30 días por un total de 3 repeticiones se cargará a tu línea los siguientes recursos:

550MB 100 Minutos Tasados por Segundos
10 SMS
Chat de WhatsApp Gratis
Suscripción a Lola Music Top Chart

La sim.

Cada cargue tiene una vigencia de hasta 30 días. Al día 31 se cargarán nuevamente los recursos y así sucesivamente hasta que se completen las 3 entregas.

Esta promoción va desde el 23 de diciembre hasta el 31 de enero del 2017 o hasta agotar las existencias de nuestros teléfonos USAditos (50 en total en las siguientes referencias iPhone 5S y iPhone 6).

Los recursos no serán transferibles.

Pilas ojo plis: La promoción en recursos que se cargan vienen precargadas en la SIM.

La información correspondiente a la garantía de los equipos se te entregará con la compra de los mismos.

Si eres un cliente actual y estás comprando el USAdito en nuestros puntos de venta propios en Bogotá, el premio se cargará a la línea actual. Si compras dos teléfonos, el premio no es acumulable y no podrá cargarse dos veces a la misma línea.

Promoción venta de SIM Cards por Página WEB

Como una promoción especial, las SIM que solicites por el portal web www.virginmobile.co hasta el 31 de Enero de 2017 tienen un valor comercial de \$10.000 incluidos los impuestos los cuales quedarán activos como recarga al momento de la activación. El envío estará incluido dentro de este valor. Esta promoción aplica para las primeras 30.000 Sims solicitadas por el portal de Virgin Mobile o hasta el 31 de Enero de 2017, lo que primero suceda. Estos \$10.000 tienen una vigencia de hasta 30 días. Podrás solicitar solamente hasta 5 SIM Cards por web (ver Envíos de Sims compradas en el portal web).

Promoción venta de SIM Cards Aseguradas por Página WEB

Nos gustan los riesgos, pero más nos gusta que salgas ganando si no cumplimos lo que prometemos.

COMPRA TU SIM ASEGURADA POR \$20.000, TODITOS CONSUMIBLES. Y SI NO TE LLEGA EN 48 HORAS, TE LA RECARGAMOS CON \$75.000 ADICIONALES PARA QUE LOS USES COMO QUIERAS. SI NO TE CUMPLIMOS, EN TOTAL TENDRÁS \$95.000 PAGANDO SOLAMENTE \$20.000

Esta promoción aplica para la compra de tu SIM solamente en nuestro sitio web www.virginmobile.co, de lunes a viernes hasta las 12 del medio día, a los destinos que verás más adelante en este documento y durante el tiempo que dure nuestra 20 promoción, que comienza desde el 1 de Enero de 2015 a partir de las 3 pm y hasta el 31 de Enero de 2017 o hasta agotar existencias; lo primero que suceda. Tenemos 500 SIMs para esta promoción. NO aplica si compras en días festivos.

La sim asegurada sólo aplica para compras en nuestro sitio web y únicamente para despachos a las siguientes ciudades de Colombia, en el área definida como perímetro urbano. Ahí te va la lista completa:

DEPARTAMENTO	CIUDADES
Antioquia	Barbosa, Bello, Caldas, Carmen de Viboral, Copacabana, Currulao, El Retiro, Envigado, Girardota, Guama, Itagui, La Ceja, La Estrella, La Tablaza, Marinilla, Medellín, Rionegro, Sabaneta, San Antonio de Pereira, San Antonio del Prado, San Cristobal, Santuario,
Atlántico	Barranquilla
Bolívar	Clemencia, Santa Catalina, Santa Rosa de Lima, Turbana,
Caldas	Chinchina, La Dorada, Manizales, Palestina, Villamaria,
Caqueta	Florencia
Casanare	Yopal
Cauca	Popayan, Puerto Tejada, Santander de Quilichao
Cundinamarca	Sosa, Briceño, Cajicá, Chia, Chocontá, Cota, El Muña, Facatativa, Funza, Fusagasuga, Girardot, La Calera, La Caro, Madrid, Mosquero, Puerto Salgar, Sibaté, Simijaca, Soacha, Sopo, Tabio, Tenjo, Tocancipá, Ubaté, Villapinzon, Villeta, Zipaquirá,
Valle	Alcalá, Cali, Cartago, Cavasa, Jamundi, Palmira, Roldanillo, Tulua, Yumbo, Zaragoza,
Boyacá	Balen, Botoncito, Buenavista, Caldas, Chiquinquirá, Combas, Cucaita, Duitama, Jenesano, Moniquirá, Nazareth, Paipa, Paz de Rio, Puerto Boyaca, Raquira, Saboya, Sachica, Samaca, San José de Pare, Santa Rosa de Viterbo, Socha, Sogamoso, Sora, sotaquira, Sutamarchan, Tinjaca, Tunja, Villa de Leyva,
D.C.	Bogotá, Engativa, Fontibon, Suba, Usaquen, Usme,
Guajira	Mingeo
Huila	Altamira, Campo Alegre, Garzón, Gigante, Haba, Neiva, Pitalito, Rivera
Magdalena	El Reten
Meta	Acacias, Granada, Villavicencio
Quindío	Armenia, Calarca
Risaralda	Cerritos, Dosquebradas, Ira, La Virginia, Pereira, san Clemente, Santa Rosa de Cabal,
Santander	Barbosa, Barrancabermeja, Bucaramanga, Floridablanca, Giron, Guepsa, Hidrosogamoso, Piedecuesta, Puente Nacional,
Sucre	Buenavista
Tolima	Buenos Aires, Espinal, Flandes, Honda, Ibague, Melgar, Picalaña, Tolemaida,

El cumplimiento de los tiempos de entrega, depende del correcto diligenciamiento de la dirección que incluyas a la hora de hacer la compra. Debes ingresar toda la información que tengas; no se valen señales ni indicaciones como los siguientes ejemplos: (al lado del palo de mango) no podemos entregar en Apartados de Correo, por lo que deberás ingresar una dirección válida.

Una vez hayas firmado (tú, el portero, tu tía Gladys o cualquier otra persona) nuestra guía de transporte o prueba de entrega, el operador logístico no aceptará reclamaciones. Por eso te invitamos a que revises muy bien que tu poderosa, mágica y dulce SIM haya llegado en buenas condiciones. El envío lo haremos a través de nuestra empresa aliada COLVANES S.A.S.

Por ser una promoción especial, puedes pedir hasta 5 sim cards ASEGURADAS a tu nombre, con un valor comercial de 20.000 pesos consumibles con vigencia de 60 días, que incluyen el costo de impuestos y envío. (No canjeable por nada distinto).

Si no te cumplimos, o sea que tu SIM llega después de las 48 horas y de acuerdo con toda la carreta que has leído hasta ahora, tendrás un bono adicional de \$75.000 para un total de \$95.000; es decir: Lo que pagaste más lo que te ganas funcionará como un bono promocional (El bono adicional de \$75.000 tendrá una vigencia de 60 días o si compras un antiplan o bolsa tendrá la

vigencia del producto que compres). Con este “bonito” puedes activar antiplanes o bolsas porque así son las cosas en Virgin Mobile, te damos el dinero tú decides que hacer con él. Los \$75.000 pesos adicionales los cargaremos a tu cuenta el siguiente lunes hábil después de que hayas recibido y activado tu SIM.

Envíos de Sims compradas en el portal web

Volvemos a lo mismo... por tu propio bien nos gusta que todo sea clarito y fácil de entender para que no tengas rollos con tu compra después. Lo que vas a leer te dice cómo lo hacemos y lo que debes tener en cuenta una vez realices tu compra de Sim Cards en nuestro sitio web www.virginmobile.co.

Los envíos de la SIM dependen de la cobertura y tiempos estipulados por el operador logístico (podrán ser hasta 5 días hábiles para Bogotá o hasta 10 días hábiles para el resto del país), pero ten la seguridad de que vamos a puyar al burro permanentemente, nosotros también tenemos desespere de que tengas tu SIM bien rápido.

Ten en cuenta que no podemos entregar en Apartados de Correo por lo que deberás ingresar una dirección válida. Así que no uses tu identidad de súper héroe, usa la tuya y si tienes doble personalidad, escoge una.

Las SIM serán entregadas y distribuidas por nuestro socio de negocios Brightstar.
Aplica solo para el territorio nacional colombiano.

Una vez hayas firmado (tú, el portero, tu tía Gladys o cualquier otra persona) nuestra guía de transporte o prueba de entrega, el operador logístico de transporte no aceptará reclamaciones. Por eso te invitamos a que revises muy bien que tu poderosa, mágica y dulce SIM haya llegado en buenas condiciones.

Como una promoción especial, las SIM que solicites por el portal web de Virgin Mobile www.virginmobile.co hasta el 31 de Enero de 2017 tienen un valor comercial de \$10.000 incluidos los impuestos los cuales quedarán activos como recarga al momento de la activación (aplica exclusivamente para cliente nuevo. No aplica para reposición de SIM). El envío estará incluido dentro de este valor. Esta promoción es aplica para las primeras 30.000 Sims solicitadas por el portal de Virgin Mobile. Estos \$10.000 tienen una vigencia de 30 días. Podrás solicitar solamente hasta 5 SIM Cards por web.

Reposición de SIM por el portal Web: la reposición de la sim por el portal web tiene un precio de venta al público de \$10.000. La sim no trae recursos promocionales. Apenas recibas la sim que quieres reponer, deberás comunicarte con nuestra línea de atención *111 SIN HABER ACTIVADO LA SIM que te llegó.